

АЛГОРИТМ

взаємодії ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»
при зміні споживачами постачальника за регульованим тарифом

Зміст

1. Загальні положення
2. Врегулювання договірних відносин з ДП «Енергоринок»
3. Системи обліку електричної енергії
4. Врегулювання договірних відносин із споживачами
5. Розрахунки за спожиту електричну енергію
6. Інформаційне забезпечення виконання Алгоритму
7. Графік реалізації Алгоритму
8. Прикінцеві положення

1. Загальні положення

1.1. Цей Алгоритм розроблено на виконання протоколу № 27/0/39-15 від 15.06.2015 наради робочої підгрупи з питань надання постачальниками кінцевим споживачам інформації Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для врегулювання порядку взаємодії між ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» за відсутності правового регулювання питань переходу споживачів електричної енергії від одного постачальника електричної енергії за регульованим тарифом до іншого.

1.2. Цей Алгоритм застосовується виключно ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» й не встановлює будь-яких прав та обов'язків інших суб'єктів господарювання у тому числі й споживачів електричної енергії. ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» зобов'язуються дотримуватись вимог цього Алгоритму.

1.3. В цьому Алгоритмі сторони затверджують процедуру зміни постачальника з ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» на ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» на закріплений території ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК». Алгоритм застосовується для всіх споживачів, що відносяться до закріпленої території ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК», що затверджена постановою НКРЕКП №796 від 13.03.2015.

1.4. Терміни та скорочення у цьому Алгоритмі вживаються у наступному значенні:

- ПРТ – постачальник електричної енергії за регульованим тарифом;
- діючий ПРТ – ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» /// суб'єкт господарювання який має ліцензію НКРЕКП на право здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та який має договори про постачання та/або користування електричною енергією із споживачами, що живляться від мереж інших ПРТ;
- новий ПРТ - ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» /// Суб'єкт господарювання який отримав ліцензію НКРЕКП на право здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та який повинен укласти договори про постачання та/або користування електричної енергії із споживачами, що живляться від його мереж
- ПНТ – постачальник електричної енергії за нерегульованим тарифом;

1.5. Інші терміни у цьому Алгоритмі вживаються у значенні, передбаченому законодавством України про електроенергетику.

1.6. Реалізація заходів, передбачених цим Алгоритмом здійснюється за ініціативою сторони, на яку покладено обов'язок їх виконання.

1.7. Цей Алгоритм не застосовується при переході споживачів від ПРТ до постачальника електричної енергії за нерегульованим тарифом.

2. Врегулювання договірних відносин з ДП «Енергоринок»

2.1. Для урегулювання договірних відносин з ДП «Енергоринок», ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» складає та направляє на адресу ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» на погодження Додатки 1, Додатки 4, Додатки 5, Методику приведення обсягів перетікань електричної енергії між ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» та ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» до межі балансової належності електричних мереж (далі - Методика). Вищезазначені документи повинні бути підготовлені у відповідності до меж балансової належності між ПрАТ «ПЕЕМ» ЦЕК та ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО», до вимог ДП «Енергоринок» з дотриманням закріпленої території ліцензійної діяльності ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК», та з дотриманням вимог п.п. 1.4, 2.1, 2.2 та 2.3 Постанови НКРЕ від 13.06.96 № 15/1, зареєстрованої в Міністри України 08.08.96 за № 433/1458 (із змінами).

2.1.1. Для зручності опрацювання документів, ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» надсилає документи у електронному вигляді на електронну адресу працівників ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» за напрямками.

2.2. ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» розглядає надані документи протягом 10 робочих днів з моменту отримання.

2.2.1. У разі виникнення питань, зауважень, помилок та інш., що унеможливлює узгодження, ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» направляє ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» зауваження для подальшого опрацювання/віправлення або для подальшої аргументації позиції ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК».

2.2.2. ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» протягом 5 робочих днів розглядає зауваження та надсилає опрацьовані та відкориговані документи на адресу ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО»

2.2.3. Працівники по напрямках обох ПРТ оперативно обмінюються інформацією/ зауваженнями, використовуючи електронну пошту.

2.2.4. Якщо питання потребує формалізації – обидва ПРТ обмінюються інформацією на паперових носіях, листами.

2.2.5. Після вирішення суперечливих питань та зауважень, роздруковані додатки підписуються обома ПРТ.

2.3. ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» надає на погодження ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» Додатки 1, Додатки 4, Додатки 5, Методику. ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» погоджує надані додатки, або повертає на доопрацювання не пізніше 10 робочих днів з дати отримання від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК». Після опрацювання та погодження документів обома ліцензіатами, обидва ПРТ направляють свої Додатки 1,4, 5 та Методику на погодження до ДП «Енергоринок».

2.4. ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» надає на погодження ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» технічне завдання та робочий проект автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії. ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» погоджує технічне завдання та робочий проект автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії, або повертає на доопрацювання не пізніше 15 робочих днів з дати отримання від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК».

3. Системи обліку електричної енергії

3.1 Для врегулювання питань щодо приладів обліку електричної енергії споживачів, необхідно погодити можливість придбання, або оренди, або лізингу приладів обліку, шаф в яких встановленні прилади обліка електроенергії, що встановленні у населення та юридичних споживачів, перекидки (СІП), що належать ПАТ «ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО», згідно відповідних господарських договорів.

4. Врегулювання договірних відносин із споживачами

4.1. Організація робіт, направлених на зміну ПРТ (фіксація показів приладів обліку, врегулювання договірних відносин) проводиться Ініціатором змін – Новим ПРТ (планування маршрутів, розробка проекту план-графіка робіт, узгодження план-графіка робіт з діючим ПРТ, узгодження дат зі споживачами, інше).

4.2 Діючий ПРТ, у відповідності до узгоджених графіків проведення робіт, забезпечує відповідний персонал для проведення робіт в присутності представника Нового ПРТ. Фіксація показів приладів обліку та, за необхідності, технічна перевірка приладів обліку для зміни ПРТ проводиться сумісно представниками діючого ПРТ, нового ПРТ та споживачем, що обов'язково фіксується підписами в документі про виконання робіт всіх трьох сторін. При цьому, діючий ПРТ закриває розрахунок зі споживачем по вказані покази, а новий ПРТ розпочинає розрахунки зі споживачем з цих показів.

Якщо Діючий ПРТ або Новий ПРТ у відповідності до узгоджених графіків проведення робіт не надав своїх представників для сумісного контрольного огляду, то:

- сторона, яка надала представника, спершу повідомляє про відсутність представника іншого ПРТ відповідальних осіб за організацією контрольного огляду на місцях;

- відповідальні особи місцевого рівня оперативно з'ясовують, чи можливість замінити відсутнього представника та продовжити заходи у повному складі

- якщо питання не можливо оперативно вирішити на місцевому рівні – відповідальні особи повідомляють про дану ситуацію керівництво своїх компаній та сторони або знаходять можливість у той же день укомплектувати склад своїх представників, або переносять та письмово узгоджують іншу дату сумісного заходу (в межах загального періоду робіт).

- якщо з будь-яких причин не можливо ані надати представників, ні перенести дату проведення робіт (що підтверджується електронним листом або СМС винної сторони, а саме від заступника начальника структурної одиниці Діючого ПРТ або від начальника структурної одиниці Нового ПРТ відповідно), то кожна з сторін має право самостійно провести відповідну процедуру, зафіксувати відмову в наданні представника, зафіксувати показники, надати письмово іншій стороні результати. Зафіксовані таким чином показники Новий ПРТ зобов'язаний прийняти як стартові показники для розрахунку.

Якщо перенесення і письмове погодження іншої дати сумісного заходу з фіксації показів приладу обліку відбулось, але Діючий ПРТ або Новий ПРТ знову не надав представників і відповідальні особи в оперативному режимі не змогли вирішити питання із заміни відсутнього представника (що підтверджується електронним листом або СМС винної сторони, а саме від заступника начальника структурної одиниці Діючого ПРТ або від начальника структурної одиниці Нового ПРТ відповідно), то кожна з сторін має право самостійно провести відповідну процедуру, зафіксувати відмову в наданні представника, зафіксувати показники, надати письмово іншій стороні результати. Зафіковані таким чином показники Новий ПРТ зобов'язаний прийняти як стартові показники для розрахунку.

Організація сумісного відвідування таких споживачів для завершення всієї процедури контрольного огляду приладів обліку відбувається згодом за окремою домовленністю сторін щодо дати.

Якщо ні Діючий ПРТ, ні Новий ПРТ не надали своїх представників у відповідності до узгоджених графіків проведення робіт, і вказане питання не вдається врегулювати на рівні структурних одиниць Діючого ПРТ та Нового ПРТ, подальше вирішення питання фіксації показів приладу обліку по цих об'єктах виносяться на розгляд сумісної робочої групи з числа керівного складу Діючого ПРТ та Нового ПРТ.

4.3. Під час виконання робіт представник Нового ПРТ проводить роз'яснювальну роботу зі споживачами щодо причин необхідності зміни ПРТ споживачем, а також відповідає на питання споживачів щодо подальшого обслуговування і сервісів, які будуть надаватись споживачеві Новим ПРТ. У разі звернення споживача до Діючого ПРТ, останній проводить роз'яснювальну роботу у відповідності до п.6.2 цього Алгоритму.

4.4. Після початку діяльності Нового ПРТ (після закупівлі електричної енергії за договором купівлі-продажу з ДП «Енергоринок»), Діючий ПРТ не проводить нарахування споживачам, що відносяться до закріпленої території ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК», за спожиту з дати початку діяльності Нового ПРТ електричну енергію, не виставляє рахунки споживачам за поточне споживання електричної енергії.

Покази приладів обліку, зафіковані у відповідності до п.4.2. цього Алгоритму, будуть граничними, згідно з якими Діючий ПРТ закриває розрахунки зі споживачами, а Новий ПРТ відкриває розрахунки зі споживачами за спожиту електричну енергію. Кошти за обсяги електричної енергії, розраховані по граничні покази, Споживач сплачує Діючому ПРТ. Кошти за обсяги електричної енергії, розраховані починаючи з граничних показів, Споживач оплачує Новому ПРТ.

За окремою згодою сторін, у випадках, обумовлених топологією електричної мережі, Діючий ПРТ може постачати електричну енергію та проводити за неї нарахування споживачам, що приєднані до закріпленої території Нового ПРТ, за умови оформлення межі із таким споживачем як точки купівлі-продажу електричної енергії в ОРЕ та за умови відсутності у такого споживача договору про постачання електричної енергії з Новим ПРТ.

Споживачі, приєднання яких живляться як від мереж Нового ПРТ, так і від мереж Діючого ПРТ, повинні визначитися із постачальником самостійно. Нарахування таким споживачам проводить той ПРТ, який на межі із зазначеними споживачами є власником електричної енергії та має договори про постачання електричної енергії з ними.

4.5. У випадку відмови споживача від розірвання договору з Діючим ПРТ, за представником Нового ПРТ закріплюється обов'язок аргументованого та законного переконання споживача щодо необхідності зміни ПРТ з урахуванням чинного законодавства України в електроенергетиці та діючих договорів на постачання/користування електроенергією з Діючим ПРТ.

4.6. Документи щодо виконаних робіт Діючим ПРТ, пов'язаних зі зміною ПРТ (акти контрольного знімання показів приладів обліку, акти технічної перевірки, інші) підписуються представником Нового ПРТ (зокрема, з метою уникнення в подальшому спірних питань щодо показів приладу обліку, з яких проводиться зміна ПРТ).

4.7. Врегулювання договірних відносин зі споживачами, які живляться від мереж Нового ПРТ або від приєднаних до мереж цього ліцензіата інших власників електричних мереж, які не мають ліцензії на постачання електричної енергії за регульованим тарифом, та мають договори про постачання та/або користування електричною енергією з Діючим ПРТ, здійснюються за наступним алгоритмом:

4.7.1. Новий ПРТ не пізніше ніж за 30 календарних днів попереджає Споживача про початок своєї діяльності. Споживач у відповідності до Закону України «Про електроенергетику» та п. 6.18 ПКЕЕ у разі остаточного припинення користування електричною енергією за договором, укладеним з Діючим ПРТ повідомляє останнього не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня остаточного припинення користування електричною енергією та надає заяву щодо розірвання договору, і в цей самий термін здійснює у повному обсязі сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заяленого споживачем дня остаточного припинення користування електричною енергією включно. Споживачі категорії населення, згідно п.6 ПКЕЕн, не пізніше ніж за 7 днів повинен повідомити про це Діючого ПРТ та розрахуватися за спожиту електричну енергію.

4.7.2. У разі виявлення невідповідності розрахункового обліку електричної енергії метрологічним характеристикам, вимогам ПУЕ та ПКЕЕ, складаються відповідні акти і контролюється усунення невідповідностей Новим ПРТ.

У разі виявлення порушень ПКЕЕ, ПКЕЕн акти про порушення складаються Діючим ПРТ. У цьому разі договірні відносини з Діючим ПРТ будуть врегульовані після усунення порушень, та оплати відповідних нарахувань на розрахункові рахунки Діючого ПРТ.

4.7.3. Діючий ПРТ після фіксації показів приладів обліку, здійснює остаточний розрахунок оплат за діючим договором та надає споживачу остаточні рахунки на оплату.

4.7.4. Споживач зобов'язаний здійснити остаточний розрахунок з Діючим ПРТ протягом 10 календарних днів з дня отримання рахунку, виконаного згідно попереднього пункту, але не пізніше 20 календарних днів з моменту фіксації показів приладів обліку, за якими здійснюється розподіл в розрахунках між Діючим та Новим ПРТ.

4.7.5. В разі не здійснення споживачем остаточного розрахунку згідно попереднього пункту, Діючий ПРТ має право не розривати діючий договір та, на протязі перших трьох місяців від початку ліцензійної діяльності Нового ПРТ, звернутись до Нового ПРТ з вимогою про припинення постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з не оплатою остаточного рахунку, а Новий ПРТ зобов'язаний здійснити припинення постачання електричної енергії споживачу до моменту здійснення ним остаточного розрахунку з Діючим ПРТ.

4.7.6. Якщо споживач був відключений Діючим ПРТ до початку діяльності Нового ПРТ, та повністю сплатив всі рахунки згідно договору про постачання з Діючим ПРТ, Діючий ПРТ протягом двох робочих днів повідомляє Нового ПРТ про остаточний розрахунок зі споживачем, після чого Новий ПРТ відновлює постачання електричної енергії споживачу, якщо це передбачено умовами договору з Новим ПРТ

4.7.7. Проект додаткової угоди про розірвання договору про постачання електричної енергії (користування електричною енергією) готується Діючого ПРТ при наявності заяви від споживача (користувача), акту звіряння взаєморозрахунків та після зарахування коштів на рахунки Діючого ПРТ у повному обсязі. Договір вважається розірваним після підписання сторонами Договору додаткової угоди.

4.8. ПРТ сумісно опрацьовують питання щодо можливості укладення двох сторонніх або трьохсторонніх угод між Діючим ПРТ, Новим ПРТ та споживачем, їх форми та зміст, з метою мінімізації ризиків непогашення споживачем дебіторської заборгованості за спожиту електричну енергію перед Діючим ПРТ.

4.9. ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» надсилає ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» на опрацювання перелік споживачів, що живляться від мереж ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК». В свою чергу ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» протягом місяця з дня офіційного отримання від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» вносить до вищезазначеного переліку коригування та доповнення, з обов'язковим додержанням загальних принципів захисту персональних даних клієнтів. Після чого сторони затверджують перелік у двосторонньому порядку.

4.10. Новий ПРТ повинен укласти відповідні угоди з місцевими Управліннями соціального захисту населення, а також звірити та узгодити перелік побутових споживачів, які мають пільги та субсидії, до настання дати початку розрахунків з своїми споживачами електричної енергії.

4.11. ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» до 30.09.2015 має укласти договори на постачання/користування електричною енергією та, за необхідністю, на спільне використання технологічних мереж зі споживачами, що живляться безпосередньо від його мереж та від електричних мереж споживачів, які живляться від мереж ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» або від приєднаних до мереж ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» інших власників електричних мереж, які не мають ліцензії на постачання електричної енергії за регульованим тарифом, та мають договори про постачання та/або користування електричною енергією з ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО».

В договорі на постачання/користування електричною енергією з Новим ПРТ повинно бути зазначено:

«Споживач повинен здійснити у повному обсязі сплату всіх видів платежів, передбачених договором з ліцензіатом з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, послугами якого Споживач користувався до початку дії цього Договору.

Якщо на дату початку дії Договору Споживач відключений від електричних мереж у відповідності до діючого законодавства України, Постачальник підключає цього Споживача після надання інформації про усунення причин через які цей споживач був відключений раніше. Інформація повинна бути погоджена ліцензіатом з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, послугами якого Споживач користувався до початку дії цього Договору.»

4.11.1. Договори на постачання/користування електричною енергією з Новим ПРТ вступають в дію із дати початку закупівлі електричної енергії Новим ПРТ за договором купівлі-продажу з ДП «Енергоринок» та на підставі зафікованих показників приладів обліку у відповідності до п. 4.2 цього Алгоритму.

В свою чергу ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» має розірвати договори із зазначеними вище категоріями споживачів, у разі їх письмового звернення про таке та здійснення у повному обсязі сплати всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заяленого споживачем дня остаточного припинення користування електричною енергією включно, але не проводить нарахування за електроенергію, яку споживач спожив після початку діяльності Нового ПРТ.

4.12. Якщо схема живлення споживача передбачає можливість отримувати електричну енергію як від ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» так і від ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК», то останній, при наявності технічної можливості, має надати споживачу комерційну пропозицію щодо переходу споживача на живлення від мереж Нового ПРТ. На протязі місяця від надання пропозиції за згодою споживача може реалізувати комерційну пропозицію та укласти договір.

4.13. Постачальники за регульованим тарифом повинні всіляко сприяти споживачам в переоформленні договорів про постачання та/або користування електричною енергією (надавати будь-яку інформацію на запит споживачів, копії документів, консультації, роз'яснення, тощо) за обов'язкової умови здійснення споживачем у повному обсязі сплати всіх видів платежів, передбачених діючими договорами

На період переоформлення договорів про постачання та/або користування електричною енергією постачальники за регульованим тарифом не мають права припинити електропостачання споживачам, крім випадків що передбачені законодавством України (наприклад, викладених у пункті 7.5 Правил користування електричною енергією, та п.п. 27,30 Правил користування електричною енергією для населення та інш.).

4.14. Якщо після того як Діючий ПРТ у відповідності до п.5.1.4 та п.5.1.5 оформив акт звіряння розрахунків та надав його споживачу, у споживача виникає дебіторська заборгованість, Діючий ПРТ має право направити Новому ПРТ вимогу на відключення такого споживача.

Новий ПРТ на протязі перших трьох місяців після початку ліцензійної діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом виконує відключення боржників за вимогою Діючого ПРТ.

4.15. ПРТ сумісно опрацьовують питання щодо можливості звернення до НКРЕКП щодо внесення змін до п.7.5. ПКЕЕ та звернення до КМУ з ініціюванням внесення змін до п.35 ПКЕЕн в частині забезпечення обмеження постачання електроенергії споживачам Нового ПРТ за наявності заборгованості перед Діючим ПРТ після переходу споживача на постачання/користування електроенергією до Нового ПРТ.

5. Розрахунки за спожиту електричну енергію

5.1. Розрахунки за електричну енергію з побутовими споживачами

5.1.1. У відповідності до п.42.ПКЕЕн та п.2.28 договору про користування електричною енергією споживач (далі - договір) не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією письмово повідомляє Діючого ПРТ про розірвання договору та розраховується за спожиту електричну енергію, включаючи день припинення дії договору.

5.1.2. При спільному контрольному огляді згідно затвердженого графіку приладу обліку, який встановлено на об'єкті споживача, представниками Діючого та Нового ПРТ фіксуються показники лічильника у Акті та підписуються особою, з якою укладено договір (або відкрито особовий рахунок) з Діючим ПРТ або з вповноваженою споживачем особою.

5.1.3. Споживач надає представнику Діючого ПРТ заяву про розірвання договору на показниках лічильнику, які зафіксовані при обстеженні.

5.1.4. Діючий ПРТ не пізніше ніж 2-х денний термін (робочі дні) після сумісного контрольного огляду та фіксації показів приладів обліку, виконує остаточний розрахунок по особовому рахунку, оформлює акт звіряння розрахунків.

5.1.5. Споживач отримує від Діючого ПРТ акт звіряння розрахунків, підписує його та проводить остаточний розрахунок.

5.1.6. У разі виявлення кредитового сальдо по особовому рахунку, споживач має право звернутись до Діючого ПРТ з заявою щодо повернення коштів. Діючий ПРТ здійснює повернення коштів споживачу.

5.1.7. При наявності у споживача діючого договору реструктуризації заборгованості (рішення суду на користь Діючого ПРТ, нарахувань по Акту порушення ПКЕЕн, який знаходиться на розгляді в суді) та при відсутності можливості у споживача виконати його повністю достроково на дату оформлення Акту звірки або не отриманням коштів по Акту звіряння на особовий рахунок, остаточного припинення дії договору з діючим ПРТ не проводиться до остаточного розрахунку споживача по існуючому договору. Але Діючий ПРТ не проводить нарахування за електроенергію, яку споживач спожив після початку діяльності Нового ПРТ.

5.1.8. У разі фіксації показників приладу обліку без присутності споживача (на сходових клітинах, на фасаді приватного будинку) та відсутності заборгованості по особовому рахунку, розірвання договору (закриття особового рахунку) можливо лише при умові:

- споживач надав письмову заяву Діючому ПРТ на розірвання договору,

- об'єкт споживача вже певний час недіючий (показники не змінюються більш, ніж 3 місяці), відключений від електропостачання,
- договір з Діючим ПРТ не укладався (було відкрито лише особовий рахунок).

5.2. Розрахунки за електричну енергію з юридичними споживачами

5.2.1. Споживачі, що мають приєднання від мереж Нового ПРТ розподіляються на 2 групи:

- 1 група: споживачі, всі приєднання яких живляться від мереж Нового ПРТ та від мереж споживачів, що живляться від мереж Нового ПРТ.

- 2 група: споживачі, приєднання яких живляться як від мереж Нового ПРТ, так і від мереж Діючого ПРТ.

5.2.2. У разі укладення споживачем 1 групи договору з Новим ПРТ:

5.2.2.1. Покази приладу обліку, за якими Новий та Діючий ПРТ здійснюють розділ розрахунків зі споживачем, фіксуються під час сумісного контрольного огляду у Акті контрольного огляду та підписуються Діючим ПРТ, Новим ПРТ та споживачем.

За необхідності проводиться технічна перевірка приладу обліку. В цьому випадку персонал Діючого ПРТ, разом з уповноваженим представником Нового ПРТ, виконує технічну перевірку з оформленням відповідного акту.

В акті контрольного огляду, або за необхідності у акті технічної перевірки обов'язково зазначаються покази приладів обліку, на яких споживач припиняє користування електроенергією за договором з Діючим ПРТ.

Перехід споживача від одного ПРТ до іншого відбувається без відключення.

5.2.2.2. Споживач, на підставі оформленого акту контрольного огляду приладу обліку або акту технічної перевірки, повинен оплатити обсяг електроенергії, спожитий до дати проведення контрольного огляду або технічної перевірки та при наявності, здійснити всі види платежів, передбачених відповідними договорами з Діючим ПРТ у строк до початку дії договору з Новим ПРТ.

5.2.2.3. Якщо споживач був відключений Діючим ПРТ до початку діяльності Нового ПРТ, та якщо споживач не виконав свої зобов'язання по оплаті обсягу спожитої електроенергії та має дебіторську заборгованість, Діючий ПРТ відмовляє споживачу у розірванні договору про постачання електричної енергії до повного погашення заборгованості, та не погоджує повідомлення про підключення Споживача для Нового ПРТ.

5.2.2.4. Діючий ПРТ після повного розрахунку споживачем, що був відключений Діючим ПРТ до початку діяльності Нового ПРТ, складає додаткову угоду про розірвання договору про постачання електричної енергії та протягом двох робочих днів погоджує повідомлення про підключення Споживача для Нового ПРТ.

5.2.3. Споживач 2 групи приймає рішення самостійно щодо переходу до Нового ПРТ

5.2.3.1. Остаточний розрахунок зі споживачем 2 групи з Діючим ПРТ відбувається так само, як і зі споживачем 1 групи.

5.3 У період з 27 числа місяця (с 27 по 31 число – 5 днів), що передує по 05 число першого місяця у якому Новий ПРТ здійснює закупівлю електроенергії згідно договору купівлі-продажу електричної енергії з ДП “Енергоринок”, ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК», ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та споживач у відповідності до узгоджених графіків проведення робіт складають спільні акти контрольного огляду приладів обліку по всіх споживачах електричної енергії, що відносяться до закріпленої території Нового ПРТ, в яких фіксують остаточні покази лічильників електроенергії зазначених споживачів станом на початок наступного розрахункового періоду, згідно з якими Діючий ПРТ закриває розрахунки, а Новий ПРТ відкриває розрахунки.

Якщо у місяці, що передує початку діяльності з постачання електричної енергії Новим ПРТ, кількість днів менша ніж 31 день, зазначений період (план-графік) формується за принципом однакової кількості днів фіксації показів до та після дати початку закупівлі електроенергії згідно договору купівлі-продажу електричної енергії з ДП “Енергоринок” Новим ПРТ (святкові дні в план-графік не включаються).

5.4 Одночасно з контрольним оглядом і складанням відповідного акту, Новий ПРТ повідомляє споживачів про дату початку розрахунків за спожиту електричну енергію з ним, а Діючий ПРТ у тому повідомляє про дату закінчення розрахунків за електроенергію з ним. Повідомлення має міститися у вищезазначеному акті. Дата початку розрахунків для Нового ПРТ і дата закінчення розрахунків для Діючого ПРТ повинна бути однакова як для зазначених ПРТ так і для всіх споживачів електричної енергії Нового ПРТ.

5.5 Споживач повинен здійснити у повному обсязі сплату всіх видів платежів, передбачених діючими договорами до моменту розірвання з ним діючого договору про постачання/користування електричною енергією Діючим ПРТ.

5.6 До моменту початку діяльності, Новий ПРТ сприяє Діючому ПРТ у оперативному припиненні/обмеженні електропостачання боржникам згідно заявок Діючого ПРТ та згідно діючого законодавства. Додатково інформує споживачів про необхідність розрахуватися з Діючим ПРТ.

6. Інформаційне забезпечення виконання Алгоритму

6.1 ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» не пізніше наступного місяця після отримання ліцензії з постачання електроенергії за регульованим тарифом офіційно повідомляє споживачів про необхідність переходу на постачання електричної енергії від ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» до ПрАТ «ПЕЕМ» ЦЕК». Повідомлення має відбуватися через усі доступні засоби: через ЗМІ та під час регламентних робіт з обслуговування споживачів, та має містити інформацію, що за умов існуючої схеми живлення мереж споживача, електрична енергія, яку від споживатиме – змінює власника, і отже для подальшого споживання/користування електричною енергією споживачу необхідно укласти договори з ПрАТ «ПЕЕМ» ЦЕК, врегулювати договірні відносини з ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» та розрахуватися у повному обсязі з ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО».

6.2 ПрАТ «ПЕЕМ»ЦЕК» та ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» на підставі Постанови НКРЕ від 13.06.1996 № 15/1 «Про затвердження Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом», протокольного рішення НКРЕКП від 15.06.2015 № 27/0/39-15 та інших чинних нормативних документів в електроенергетиці повинні сумісно розробити та затвердити стандарт обслуговування клієнтів та текст звернення до клієнтів, які звертаються до ПРТ за роз'ясненнями. Обидва ПРТ у разі звернення споживачів повинні додержуватися цього стандарту та надавати консультативну допомогу згідно затвердженого стандарту.

6.3 Після укладання договору купівлі-продажу з ДП «Енергоринок», Новий ПРТ публікує в друкованих ЗМІ інформацію про дату початку розрахунків з Новим ПРТ, Діючий ПРТ з вказаної дати в публікації в друкованих ЗМІ, припиняє виписувати споживачам рахунки та робити нарахування за спожиту після вказаної дати електричну енергію.

7. Графік реалізації Алгоритму

Пunkти Алгоритму	Termin виконання
2.2 ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» розглядає Додатки 1, Додатки 4, Додатки 5, Методику надані ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК».	10 робочих днів з дати отримання від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»
2.3 ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» і ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» мають узгодити Додатки 1, Додатки 4, Додатки 5, Методику.	10 робочих днів з дати отримання від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»
2.4 ПАТ ДТЕК «ДНІПРООБЛЕНЕРГО» погоджує технічне завдання та робочий проект автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»	15 робочих днів з дати отримання від ПрАТ «ПЕЕМ»ЦЕК
3.1 Вирішення питання придбання, або оренди, або лізингу приладів обліку, шаф в яких встановлені прилади обліка електроенергії, що встановлені у населення, перекидки (СІП) що належать ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО».	1 місяць з дати звернення Нового ПРТ з пропозиціями купівлі або оренди обладнання. Вирішено питання: продаж приладів обліку, шаф в яких встановлені прилади обліка електроенергії та перекидок (СІП) до початку виконання графіків спільних контрольних оглядів.

4.9. ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» опрацьовує перелік площадок та приєднань, що живляться від мереж ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК».	Протягом місяця з дня офіційного отримання переліку від ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК»
4.12. ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК» уклести договори на постачання/користування електричною енергією зі споживачами	До 30.09.2015
5.3 ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» та ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» повинні скласти спільний акт контрольного огляду приладів обліку по всіх споживачах електричної енергії, що відносяться до закріпленої території Нового ПРТ.	Відповідно до узгоджених графіків та згідно з умовами п.5.3. та п.4.2. цього Алгоритму.
5.5 Початок діяльності Нового ПРТ	Згідно Договору з ДП «Енергоринок»
6.1 Інформаційне забезпечення	Протягом дії алгоритму

8. Прикінцеві положення

8.1. Постачальники за регульованим тарифом повинні розрахувати і подати на затвердження до НКРЕКП тарифи на передачу та постачання в терміни, визначені Протоколом НКРЕКП від 15.06.2015 № 27/0/39-15.

Затвердити графік погашення заборгованості ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО» перед ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» та графік розрахунків за поточні нарахування.

Від ПАТ «ДТЕК ДНІПРООБЛЕНЕРГО»

Генеральний директор

В.Ю.Кухтій

Від ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»

Генеральний директор –
Голова Правління

М.В.Корса