

이용약관

[핑거에이아이 서비스 이용약관]

[제1장 총칙]

제1조 (목적)

- ① 본 약관은 귀하가 테바소프트(주)(이하 “회사”)가 운영하는 인공지능 대화관리 서비스 핑거에이아이(이하 “서비스”) 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무, 책임사항 및 서비스 이용등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
- ② 이용자는 본 약관을 자세히 읽은 후 본 약관에 동의하지 않을 경우, 본 약관에 동의하지 말아야 하며 서비스에 등록하거나 이를 이용하지 않아야 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① 서비스: 접속 가능한 유·무선 단말기의 종류와는 상관없이 이용 가능한 회사가 제공하는 모든 서비스를 의미합니다.
- ② 핑거에이아이 계정: 이용자가 서비스를 사용하기 위하여 필요한 계정을 의미합니다.
- ③ 회원: 본 약관에 동의하고 핑거에이아이 계정을 등록한 자로서, 회사가 제공하는 정보와 서비스를 지속적으로 이용하는 자를 말합니다.
- ④ 전자우편(Email): 인터넷을 통한 우편 혹은 전기적 매체를 이용한 우편을 의미합니다.
- ⑤ 콘텐츠(Contents): 회사가 제공하는 각종 정보 및 회원이 입력 또는 게시하는 모든 정보(게시물)를 의미합니다.
- ⑥ 축어록 변환: 음성녹음 파일을 업로드하여 문자로 변환하고 수정할 수 있는 서비스를 의미합니다.
- ⑪ 해지(또는 탈퇴): 회사 또는 회원이 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
- ⑫ 서비스 결제: 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 결제하는 모든 과정을 말합니다.
- ⑬ 직거래: 핑거에이아이 서비스를 통하지 않고 회원 간의 직접 서비스 대금을 주고받는 행위를 말합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에게 그 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 회사가 서비스의 인터넷 홈페이지(<http://app.finger.solutions>) 이하 “홈페이지”) 또는 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고, 회원이 이에 동의하면 효력이 발생합니다.
- ③ 본 약관은 회원과 회사 간의 법적 계약이며, 회사는 본 약관 동의와 준수를 조건으로 회사의 앱을 활용할 수 있는 제한적이고 비독점적인 사용권을 부여합니다.
- ④ 회원이 본 약관의 “동의하기” 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 회사가 운영하는 본 서비스를 지속적으로 사용하는 것에 동의함을 의미합니다.
- ⑤ 회원본 약관을 상세히 읽지 않아 발생한 피해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 필요하다고 인정되면 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 본 약관을 변경할 때에는 적용 일자와 변경사유를 밝혀 본 조 제 2항과 같은 방법으로 그 적용일자 3일 전부터 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 본 약관을 변경할 때에는 그 적용일자 30일 전부터 공지하며, 홈페이지에 변경 약관을 공지하는 것을 개별 통지한 것으로 간주합니다. 모바일 앱과 웹 서비스 내에서 전체 공지합니다.
- ⑦ 회사가 본 조 제2항에 따라 변경 약관을 공지하거나 통지하고, 회원본 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 약관의 변경에 동의한 것으로 간주합니다. 회원은 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용계약을

해지할 수 있습니다.

⑧ 본 약관에 동의하는 것은 회사가 운영하는 서비스의 홈페이지를 정기적으로 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 회원의 피해에 대하여 회사는 책임이 없습니다.

⑨ 회사는 회원이 요구하면 본 약관의 사본을 회원에게 교부하며, 회원이 홈페이지에서 본 약관을 인쇄할 수 있도록 조치합니다.

⑩ 회사는 특정 회원과 개별적으로 본 약관 및 개별약관(이하 “약관 등”)에 규정된 내용과 다른 내용의 계약(이하 “개별계약”)을 체결할 수 있습니다. 이 경우 개별계약이 약관 등에 우선하여 적용됩니다. 회사는 개별계약을 체결한 특정 회원에게 계약내용을 서면(전자문서 포함)교부하거나 별도의 화면에서 확인할 수 있도록 합니다.

⑪ 본 약관은 이용자가 본 약관에 동의한 날로부터 회원 탈퇴 시까지 적용하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 본 약관의 제12조 제1항, 제2항, 제15조 제5항, 제16조 제7항, 제8항, 제10항, 제11항, 제14항, 제18조 제1항, 제3항, 제24조, 제25조는 회원 탈퇴 후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

① 본 약관에 밝히지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정을 따릅니다.

② 회사는 필요하면 서비스에 적용될 사항 및 세부 이용지침(이하 “개별약관”)을 정하여 이를 제2조 제2항의 방법에 따라 공지할 수 있습니다.

③ 본 약관과 관련하여 회사의 정책 변경, 법령의 제·개정 또는 공공기관의 고시나 지침 등에 따라 회사가 홈페이지의 공지사항 게시판 등을 통해 공지하는 내용도 이용약관의 일부를 구성합니다.

[제2장 서비스 이용약관]

제5조 (회원가입)

① 서비스 이용약관은 회원이 회사가 정한 절차로 서비스에 가입하고 회원의 이용 신청에 대하여 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.

② 회원은 서비스를 결제하여 실제 해당 서비스를 받기 위하여 준수사항 등을 확인하여야 합니다. 만약 해당 서비스에 회사가 마련한 소정의 동의서가 있는 경우에는 동의를 하여야 서비스가 가능합니다.

③ 회원이 유료 서비스를 결제한 후 어떠한 이유(예: 약관 거부)로 이용신청의 정정, 취소를 원할 경우 회사는 환불 규정 및 소정의 절차에 따라 이를 진행하여야 합니다.

④ 다만 회원이 유료 서비스를 취소하지 않은 상황에서 어떠한 이유(예: 잔액 부족)로 지불 방법에 요금이 청구될 수 없는 경우 미수금에 대한 책임은 회원에게 있고, 회사는 회원이 결제 방법 정보를 업데이트할 때 회사의 결제 방법에 요금을 청구하려고 시도하며 이로 인해 후속 유료 서비스의 시작 날짜 등이 변경될 수 있습니다.

⑤ 개인의 기기의 성능, 데이터 통신의 한계로 인한 서비스 이용의 제한에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

제6조 (이용신청의 승낙과 제한)

① 회사는 서비스 이용 신청자가 온라인 신청 양식의 각 사항을 정확히 기재하고 본 약관에 동의할 경우 기술상 지장이 없는 한 서비스의 이용신청을 승낙합니다.

② 회사는 다음 각 호의 경우에는 이용 신청자의 서비스 이용 신청의 승낙을 거절할 수 있습니다.

1. 온라인 신청 양식의 기재사항에 허위, 기재누락, 도용, 오기가 있는 경우

2. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의한 PC통신, 인터넷 서비스의 신용불량자로 등록되어 있는 경우

3. 이용 신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 사실이 있는 경우(다만 회원자격 상실 후 6개월이 경과한 자로서 회사로부터 회원 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 합니다)

4. 기타 회원으로 등록하는 것이 회사의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

5. 기타 회사가 정한 이용 신청의 요건이 만족되지 않은 경우

③ 회사는 다음 각 호의 경우에는 이용자의 서비스 이용 신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

2. 기타 회사의 귀책사유로 이용 신청의 승낙이 곤란한 경우

④ 회사가 본조 제2항과 제3항에 따라 회원가입 신청의 승낙을 거절하거나 유보한 경우에는 팝업창을 통하여 즉시 이용 신청자에게 알립니다. 단, 회사의 귀책사유 없이 이용자에게 알릴 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

⑤ 회원 가입 계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

⑥ 회원은 가입 시 회사에 제공한 정보에 변경이 있는 경우 즉시 전자우편, 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.

⑦ 회사는 회원에 대해서는 별도 내부 규정에 따라 이용 신청의 승낙과 제한을 적용할 수 있으며, 내부 규정은 확인 가능한 웹 또는 모바일 어플리케이션 페이지 내에 공개합니다.

제7조 (회원정보)

① 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

② 회원이 전항의 변경사항을 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

③ 서비스의 제공 및 이용을 위하여 서비스 이용자의 개인정보와 서비스내에서 제공된 내용은 회사와 공유하며, 개인정보의 수집과 공유항목 등 세부적인 사항은 개인정보 처리방침을 확인합니다.

④ 효율적인 서비스를 위하여 회원은 각 서비스의 해당 양식을 작성 제출합니다.

⑤ 서비스 관련 모든 정보와 자료는 서비스의 제공, 더 나은 서비스의 개발과 연구, 통계, 홍보, 빅데이터를 위하여 활용될 수 있다는 사실을 인정하고 동의합니다. 회사는 서비스와 관련하여 취득한 모든 정보와 자료를 개인정보보호와 관련된 법령의 규정에 의하여 관리할 것을 약속합니다.

제8조 (회원의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무)

① 회원은 아이디와 비밀번호에 대한 모든 관리책임이 있으며, 이를 제3자에게 제공 또는 공유, 공개하여 제3자가 이용하도록 하여서는 아니됩니다.

② 회사는 전항의 경우 회원의 자격을 박탈할 수 있습니다.

③ 회원은 자신의 아이디 및 비밀번호가 유출되어 제3자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우, 즉시 회사에 알려야 합니다.

④ 회사는 전항의 경우 회원의 개인정보보호 및 기타 서비스 부정이용행위 방지 등을 위하여 회원에게 비밀번호의 변경 등 필요한 조치를 요구할 수 있으며, 회원은 회사의 요구가 있는 즉시 회사의 요청에 성실히 응해야 합니다.

⑤ 회사는 회원이 본조 제1항 및 제3항에 따른 의무를 성실히 이행하지 않아 발생한 불이익에 대하여 책임지지 않습니다.

제9조 (이용계약의 해지)

① 회원이 이용계약의 해지를 원할 경우에는 서비스 내의 회원 탈퇴 기능을 통하여 언제든지 회원탈퇴를 신청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 불가피한 사정이 없는 한 회원의 탈퇴 요청을 지체 없이 처리합니다.

② 회사는 회원이 본 약관 또는 관계법령 등을 위반하는 경우, 이용계약을 해지할 수 있습니다.

③ 본 항에 따라 해지를 한 회원은 본 약관이 정하는 회원가입절차와 관련조항에 따라 회원으로 다시 가입할 수 있습니다. 다만 회원이 중복참여가 제한된 판촉이벤트 중복 참여 등 부정한 목적으로 회원탈퇴 후 재가입 신청하는 경우 회사가 재가입을 일정기간 동안 제한할 수 있습니다.

[제3장 서비스의 이용]

제10조 (서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

- ① AI 녹취록 자동 변환 수정 서비스
- ② AI 요약 제공 서비스
- ③ 상담내용 AI 분석 서비스
- ④ 기타 회사가 본 서비스와 부합하며, 회원의 편의성을 향상시킨다고 판단하여 제공하는 모든 서비스

제11조 (서비스 이용자격)

본 서비스를 이용하려면 웹(PC/스마트폰)가 반드시 필요하며, 정기적인 업데이트가 필요할 수 있습니다. 또한 이러한 요인에 의해 기능이 일부 영향을 받을 수 있으며, 회원은 해당 내용에 대해 이해하고 있어야 합니다.

제12조 (서비스 이용 시 주의 사항)

- ① 아이디를 중복으로 사용하여 여러 명이 하나의 아이디로 서비스를 이용하는 것은 허용되지 않습니다.

제13조 (서비스 이용요금)

- ① 회사가 제공하는 유료 서비스는 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능합니다.

② 회사는 유료 서비스 이용요금을 회사와 계약한 전자지불업체에서 정한 방법에 의하거나 회사가 정한 청구서에 합산하여 청구할 수 있습니다.

③ 유료서비스 이용을 통하여 결제된 대금에 대한 취소 및 환불은 회사의 결제 이용약관 등 관계법에 따릅니다.

④ 회원의 개인정보도용 및 결제사기로 인한 환불요청 또는 결제자의 개인정보 요구는 법률이 정한 경우 외에는 거절될 수 있습니다.

⑤ 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도이며 이는 회원이 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.

제14조 (서비스의 제공 및 변경)

① 회사는 회원에게 서비스에 대한 정보를 제공하며, 구매계약을 체결할 수 있는 기능을 제공합니다.

② 다만, 유료서비스는 회원이 서비스를 결제하고 회원가입을 완료한 후에 서비스를 제공받을 수 있습니다.

③ 시스템 점검, 증설과 교체 및 고장 등의 이유로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전에 사이트에 해당 사실을 공지합니다.

④ 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 서비스가 중단됨으로써 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후 공지로 갈음합니다.

⑤ 회사는 서비스가 변경되는 경우 변경되는 서비스 내용 및 제공일자를 사이트를 통하여 공지하거나 회원에게 통지합니다.

제15조 (회원의 권한 및 의무)

① 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함에 있어서 해당 서비스에 대한 결제가 이루어져야 하며, 환불에 대하여는 회사가 별도로 공지하는 환불규정을 따르기로 합니다.

② 회원은 관계법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 상에 공지한 주의사항, 회사가 통지한 사항을 준수해야 하며, 기타 회사의 업무를 방해하는 행위를 하여서

는 아니됩니다.

③ 회원은 각 서비스 이용 목적으로만 해당 서비스를 이용하여야 하며, 학술적 의문의 해소, 광고, 스토킹, 장난 등의 목적으로 서비스를 이용하여서는 아니됩니다.

④ 회원은 서비스에 필요한 구체적이고도 진실한 정보를 제공하여야 하며, 정보부족 시 서비스의 이용에 제한을 받을 수 있습니다. 단, 회원 자신과 타인의 개인정보 등을 작성하는 방법 등으로 타인의 명예를 훼손하거나 기타 권리를 침해해서는 아니됩니다.

⑤ 회원은 서비스를 제공 받은 내용을 회사의 사전 서면 승낙 없이 제3자에게 공개하거나 복제, 편집, 전시, 전송, 배포, 판매, 방송, 공연하는 등의 행위를 하여서는 아니됩니다.

제16조 (회사의 권리와 의무)

① 회사가 제공하는 서비스 및 콘텐츠에 대한 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.

② 서비스를 제공받는 회원과 서비스를 제공하는 회원이 회사에 제공한 개인정보, 각 서비스 이용과 관련된 정보와 저작물 그리고 기타 자료 등은 회사가 서비스 제공, 홍보, 연구, 통계 등의 목적으로 활용할 수 있습니다. 활용 범위에 관해서는 저작권 정책(제4장)의 내용에 따릅니다. 회사가 취득한 정보와 저작물 기타 자료 등의 이용기간은 특별한 사유가 없는 한 영구적으로 합니다.

③ 회사는 서비스의 향상과 신규 서비스 개발 등을 위하여, 회원의 서비스 제공 과정에서 작성된 모든 자료와 정보를 익명화하여 수집하며 통계나 분석 연구 개발에 활용할 수 있습니다.

④ 회사는 회원이 받는 서비스 질의 향상과 사이트의 홍보를 위하여 서비스에서 작성된 이용 후기 등의 콘텐츠를 포털사이트 등과의 제휴와 협약 등을 통해 전송하거나 게시할 수 있습니다.

⑤ 회사는 본 약관 및 관계 법령에 따라 서비스를 제공하여야 하며, 다음 각 호의 사유가 발생한 경우를 제외하고 계속적, 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선의 노력을 다합니다.

1. 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지한 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
4. 설비장애 또는 이용 폭주 등으로 인하여 서비스 이용에 지장이 있는 경우

⑥ 회사는 회원이 본 약관 제15조와 제18조의 세부조항에 따라 신고하면, 신고 내용을 확인하고 필요한 조치를 취하여야 합니다.

⑦ 회사는 각 회원과 관련된 서비스 이용 방법, 서비스 개편에 대한 내용을 제공 및 공지합니다.

⑧ 회사의 구상권 내지 회원에 대한 채권 발생 우려, 회원의 채권자의 채권 추심 등 기타 지급을 유예할 정당한 사유가 발생한 경우, 회사는 회원에게 이러한 사실을 통보하고, 지급을 유예할 수 있습니다.

⑨ 회사는 회원의 과실로 서비스 내용의 유출이 있을 경우, 발생한 분쟁을 해결하기 위해 피해자 및 사법기관을 포함한 공공기관에서 회원의 문제 관련 정보 요청 시 즉시 제공합니다.

⑩ 보안법 / 개인정보법 등 해당 녹음으로 인해 발생될 수 있는 문제점들에 대한 책임은 기본적으로 회사에서 책임집니다. 단, 사용자가 서비스에 업로드하시는 녹음 파일은 불법적으로 녹취된 파일이 아니어야 하며, 녹음파일에 대한 불법성 여부에 대한 책임은 사용자 개인이 책임져야 하며, 이에 동의한 파일에 대해서만 서비스 이용이 가능합니다.

제17조 (회원의 금지행위)

① 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안되며, 해당행위를 하는 경우 회

사는 서비스의 일부 또는 전부를 이용 정지하거나 서비스 이용 계약을 임의로 해지할 수 있으며, 이 경우 발생하는 손해에 대한 책임은 회원이 부담합니다. 회사는 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있으며 회원은 적법조치를 포함한 제재를 받을 수 있습니다.

1. 서비스 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 타인의 정보를 도용하여 부정하게 사용하는 행위
2. 회사가 게시한 정보를 변경하는 행위
3. 회사가 정한 정보 이외의 정보를 송신하거나 게시하는 행위
4. 회사와 기타 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
5. 회사 및 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
6. 불특정 다수를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 음란물 또는 불쾌감을 조성할 수 있는 글을 게시하는 행위
7. 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 사전 승낙 없이 복제 또는 유통하거나 상업적으로 이용하는 행위
8. 욕이나 음담패설, 외설적 행위 또는 규정에 적합하지 않은 행위
9. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비 정상적인 가동을 방해 또는 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위
10. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
11. 기타 관계 법령에 위배 또는 미풍양속에 반하는 행위

② 회원이 서비스 이용 과정에서 욕이나 음담패설, 외설적 행위를 할 경우 피해 주체가 된 회원은 증빙 자료 확보 및 법적조치를 위해 회원의 금지행위를 녹음/녹화하여 적절한 조치가 취해질 때까지 보유할 수 있으며, 이 과정에서 회원의 신체정보(성명, 얼굴, 음성 등), 정신, 재산, 사회적 정보와 개인정보가 수집될 수 있습니다.

③ 회원은 귀책사유로 인하여 회사나 다른 회원이 입은 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제18조 (서비스 이용 제한)

① 다음의 사항에 해당하는 경우 회원의 콘텐츠에 대한 접근이 차단 또는 삭제되거나 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

1. 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 경우
2. 음란물, 욕설 등 공서양속에 위반되는 내용의 글, 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 경우
3. 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용의 콘텐츠를 게시하는 경우
4. 다른 회원 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
5. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우
6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 명예를 손상시키는 경우
7. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 행위를 하는 경우
8. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
9. 그 외 불법적이거나 부당한 행위를 한 경우

② 회원이 작성한 '콘텐츠'로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청해오는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 임시적으로 제한할 수 있습니다.

제19조 (회원의 개인정보 보호)

① 회사는 개인정보보호와 관련된 자세한 사항을 개인정보 처리방침으로 정하고 이

를 전자적 표시 형태로 제공하여야 합니다.

② 회사는 회원의 개인정보에 대하여 철저한 보안을 유지하여야 하며, 수집한 개인정보는 서비스 운영 및 개선에만 사용하여야 하고, 이외의 목적으로 타 기관 및 개인에게 제공하지 않습니다. 다만 회원의 동의 또는 관련 법령에 따른 정당한 사유가 있을 경우에는 그렇지 않습니다.

③ 회사는 회원의 개인정보 관리를 위하여 회원의 개인정보를 제3자에게 위탁할 수 있습니다.

④ 회사는 회원의 귀책사유로 인하여 노출된 개인정보에 대하여서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 회원에게 제공 공유된 서비스를 제공받는 회원 정보에 관하여 계약 해지 또는 회원자격 박탈 시점에 따라 회원의 모든 개인정보와 서비스 제공 내용 등 자료를 제출 받거나 폐기 하도록 요구합니다.

제20조 (환불)

① 회원은 환불에 관하여 유, 무선의 방법을 통하여 회사에 의사를 표시하여야 하며, 회사는 환불요청을 접수하고 회원의 요청과 환불 규정 확인 후 신속하게 환불 처리합니다.

② 환불

1. 회원이 유료로 결제 후 서비스를 이용의사가 철회 되었을 경우 결제한 시간을 전혀 소진하지 않았을 경우에 한하여, 환불을 요청하면 이를 환불 받을 수 있으나, 결제수단에 따라 제한이 될 수 있습니다. 환불 시에는 카드사의 정책에 따라 환불시에도 수수료 차감이 있는 경우 환불수수료(5%)를 공제하고 남은 금액을 환불합니다. 그러나 카드사등에서 환불 수수료의 차감이 없는 경우 전액 환불가능합니다. 그러나 서비스 구매자가 환불불가에 대해 민원 혹은 분쟁을 발생할시 중재기관의 결과에 따르기로 합니다.

2. 회사가 회원에게 무료로 지급한 서비스 이용권은 유효기간 내에서만 사용이 가능하며(유효기간이 없을 경우 해당없음), 환불은 되지 않습니다. 무료 서비스 이용권의 유효기간은 회사정책에 의한 기준을 따르며 유효기간 이후에는 자동으로 소멸됩니다.

3. 회원이 이미 사용한 서비스의 경우 환불되지 않습니다.

4. 회원이 유료로 결제한 서비스 및 무상으로 지급받은 서비스 이용권은 발행일로부터 1년 경과 시까지 이용하지 않을 경우, 상법상의 상사소멸시효에 따라 소멸될 수 있습니다. 다만, 무상으로 제공하는 이벤트 성 서비스 이용권의 경우는 회사의 정책에 따라 소멸될 수 있습니다.

5. 회원 기기의 환경적 문제(네트워크 최소 30Mbps 이상, 미 확보 배터리용량 미 확보 등)나 회원의 상황적 문제로 인해 서비스 이용이 종료 된 경우 환불이 불가합니다.

③ 서비스 등의 내용이 표시, 광고내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내 (결제일로부터 3개월 이내) 환불을 요청 할 수 있고 다르게 이행된 것이 명확한 경우 환불 할 수 있습니다. 이 경우 다르게 이행되었다는 점에 대한 입증은 서비스를 제공 받는 회원이 해야 하며 입증이 불분명하거나 불가능한 경우에는 환불하지 않습니다.

④ 회사가 부득이한 사유로 서비스를 지속할 수 없을 경우에는 이를 회원에게 공지한 후 신속하게 잔여 이용금액을 환불합니다.

⑤ 회원이 관계법령 및 본 약관의 규정을 위반하여 회사로부터 강제탈퇴 처리가 되는 경우에는 본 환불규정이 적용되지 않습니다.

⑥ 과오금 환불

1. 회사는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불합니다. 단, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 경우에는 사전에 고지합니다.

2. 회사 책임의 사유로 과오금이 발생한 경우 회사는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 단, 회원 책임의 사유로 과오금이 발생한 경우에는 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 회원이 부담합니다.

3. 회사는 회원이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.

4. 회사는 과오금의 환불절차는 [디지털 콘텐츠 이용자 보호지침]에 따릅니다.

[제4장 저작권 정책]

제21조 (서비스 게시물의 등록 및 관리)

① 회원은 약관에서 정하는 범위 내에서 자율적으로 게시물을 작성할 수 있습니다.

② 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다.

③ 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제22조 (서비스 게시물 등의 저작권)

① 서비스에서 회원이 작성한 모든 게시물은 법적인 저작물로서 저작권의 보호 대상이 됩니다.

② 타인의 지적재산권에 속하는 대상물을 서비스 내에서 이용할 경우에는 반드시 해당 권리자의 사전 동의를 받아야 합니다.

③ 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다. 다만, 회사는 저작물을 무상으로 영구히 이용할 수 있습니다.

④ 본조 제1항에도 불구하고, 서비스를 제공 받는 회원과 서비스를 제공하는 회원이 서비스 과정에서 작성하는 내용과 게시하는 글과 사진 녹음 등 저작물은 일체 열람하지 않습니다.

⑤ 회원이 서비스 내에 게시하는 게시물의 내용은 포털사이트 등 인터넷의 검색 결과 내지 서비스 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 편집되어 게시될 수 있습니다. 또한 약관에 의해 포털사이트 등에서 운영하는 타 서비스 등에 전송되거나 게시될 수 있습니다.

제23조 (서비스 재판매 금지)

회원은 상업적인 목적을 위하여 본 서비스 자체, 서비스 내용의 일부 또는 전부를 복사, 복제, 판매, 재판매 또는 양수도하는 방법으로 이용할 수 없습니다.

제24조 (회원 및 제3자의 권리 보호)

① 회원은 타인의 저작권을 포함한 지적 재산권 및 인격권 등 기타 권리를 침해해서는 아니됩니다. 만일 이와 같은 내용의 게시물로 인해 발생하는 결과에 대한 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.

② 저작권자의 명시적 동의 없이 타인의 저작물의 전부 또는 일부를 복제, 배포, 전송 등의 방법으로 이용하는 것은 저작권자의 권리를 침해하는 행위임으로 복제 등의 방법으로 타인의 저작권을 침해한 게시물을 서비스에 게재 또는 등록하여서는 아니됩니다.

③ 회원은 공표된 저작물의 보도·비평·교육·연구 등을 위하여 정당한 범위 안에서 공정한 관행에 합치되게 이를 인용할 수 있으며, 이 경우 반드시 출처를 명시해야 합니다. 하지만 인용이 저작자의 저작인격권을 침해하는 것이 되어서는 안 되며, 저작인격권을 침해하는 경우에는 출처를 밝히더라도 저작권 침해에 해당될 수 있습니다.

④ 회원의 게시물에 대하여 제3자로부터 저작권 및 기타 권리의 침해로 소송 및 기타 법률적 이의가 제기된 경우 해당 회원은 서비스 비용을 포함하여 권리침해로 야

기된 제반 법률 문제를 해결하기 위한 비용을 부담하는 등 기타 조치로 회사를 보호할 의무가 있습니다.

⑤ 회원의 게시물에 대하여 제3자로부터 저작권 및 기타 권리의 침해로 이익이 제기된 경우 회사는 당해 게시물을 임시 삭제할 수 있으며, 이익을 제기한 자와 게시물 등록자 간에 소송, 합의 등을 통해 당해 게시물에 관한 법적 문제가 종결된 후 이를 근거로 회사에 신청이 있는 경우에만 상기 임시 삭제된 게시물은 다시 등록될 수 있습니다.

⑥ 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 외부에 공개하거나 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 전송, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 해서는 아니됩니다.

[제5장 회원자격 박탈 및 분쟁의 조정]

제25조 (회원자격의 박탈)

① 회사는 다음 각 호의 경우 회원의 서비스 이용기간을 제한하거나 회원자격을 예고 없이 박탈할 수 있습니다.

1. 회원의 개인신상정보가 사실과 다를 경우
2. 타인에게 ID를 양도, 대여한 경우
3. 다른 이용자의 ID를 부정 사용한 경우
4. 서비스를 통하여 취득한 다른 회원의 정보를 수집, 저장, 양도하거나 중개에 이용한 경우
5. 불법정보, 유해정보 또는 회사로부터 허가 받지 않은 광고, 브로커 제안, 장난글 등을 게시한 경우
6. 서비스를 통해 진행한 슈퍼비전이나 강의 내용을 회사 및 회원의 사전 승낙없이 복제, 편집, 전시, 전송, 배포, 판매, 방송, 공연하는 등의 행위를 한 경우
7. 회사 직원, 운영자 등을 포함한 타인을 사칭한 경우
8. 서비스의 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 행위를 한 경우
9. 부정한 방법으로 서비스를 이용하거나 정보를 조작하여, 회사에 피해를 줄 수 있다고 판단하는 경우
10. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 규정 또는 이용조건을 위반한 경우
11. 직거래 또는 직거래 유도행위를 시도할 경우
12. 성적인 대화, 협박, 욕설, 스토킹 등 다른 회원을 괴롭히는 행위를 한 경우
13. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 컴퓨터 바이러스, 기타 다른 컴퓨터코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전자우편으로 배포하는 행위를 한 경우
14. 회원이 회사와 협의없이 타 회원에게 타 서비스를 안내한 경우
15. 기타 법령에 위배되는 행위를 한 경우
16. 기타 회사의 내규에 위배되는 행위를 한 경우

② 회사는 회원의 서비스 이용 권한을 일정 기간 제한하거나 이용 권한을 박탈한 경우, 회원에게 시정 또는 소명 기회를 부여할 수 있습니다. 회원의 이익신청이 정당한 경우 회사는 즉시 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 필요한 조치를 취하여야 합니다.

제26조 (면책조항)

① 회사는 아래의 각 호에 해당하는 경우 책임이 면제되며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

1. 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없을 경우
2. 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우
3. 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등의 부득이한 사유로 손해가 발생

할 경우

4. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
5. 회원의 귀책사유로 인해 서비스 이용의 장애 또는 손해가 발생할 경우
6. 회원의 컴퓨터 오류에 의해 손해가 발생할 경우, 또는 회원이 신상정보 및 이메일 주소를 부정확하게 입력하거나 비밀번호를 부실하게 입력하여 손해가 발생할 경우
7. 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실한 경우
8. 회원이 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 손해가 발생할 경우
9. 회원이 서비스를 이용하며 타 회원으로 인해 정신적 피해를 입게 될 경우
10. 회원이 서비스를 이용하면서 자료를 게시, 전송, 저장, 조회함으로써 법적인 책임이 발생한 경우
11. 회원 상호간 및 회원과 제 3자 상호 간에 서비스를 매개로 분쟁이 발생한 경우
12. 회원이 검사지와 해설지 등 회사에서 제공하는 콘텐츠가 맞지 않다고 판단하는 경우

② 회사는 회원에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련해서는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게시 또는 제공한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 서비스를 제공하는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도와 정확성 등의 내용에 대하여 회원이 기존에 회사에 제출한 서면 자료의 위조 또는 변조, 기타 사유에 의해 정보가 허위임을 인지하지 못했을 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 회원에게 플랫폼을 제공하는 역할을 담당하며, 서비스 내용에 대한 진위 등을 판단할 수 없습니다.

⑥ 회사는 서비스를 제공하는 회원과 서비스를 제공받는 회원 간의 발생한 분쟁에 대해 개입할 수 없고 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

⑦ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 간에 콘텐츠를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑧ 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하는 경우, 해당 위반자는 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 동 손해로부터 회사를 면책 시켜야 합니다.

제27조 (분쟁의 해결)

① 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 서로 성실하게 노력하여야 합니다.

② 회사가 제공하는 서비스는 합법적인 목적으로만 사용되어야 하며, 대한민국 법령에 반하는 형태의 사용은 금지됩니다. 회원의 금지된 형태의 사용으로 인하여 손해가 발생할 경우 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

③ 회사와 회원 사이에 발생한 소송의 관할법원은 회사의 본사 소재지 관할 법원으로 합니다.

④ 회사와 회원 사이에 발생한 소송에는 대한민국 법령을 적용합니다.

제28조 (손해배상)

① 회사가 관계법령에 따르는 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

② 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제29조 (광고)

회사는 본 서비스에 당사 또는 제3자의 광고를 진행할 수 있습니다.

제30조 (링크)

회사는 회원에게 타인의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 회사는 해당 웹사이트나 자료의 내용 등에 대하여 책임이 없으며, 회원이 자발적으로 이를 이용하거나 신뢰함으로 인하여 야기된 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

[부 칙]

▶ 공고일자: 2022.04.20.

▶ 시행일자: 2022.04.21.