Введение

Темой проекта является предоставление возможности ознакомиться с ближайшими мероприятиями, поиска интересующих билетов онлайн, бронирование, надежного и безопасного способа приобретения билетов на различные события, выбора мероприятий по различным критериям: город проведения, время, возраст, категория мероприятия.

Современный образ жизни требует от людей быстрого доступа к информации и возможности приобрести билеты без необходимости посещения физических касс. Сервис позволит с легкостью находить мероприятия и приобретать билеты онлайн, экономя время и упрощая процесс.

Аналоги интернет-сервисов по продаже билетов на мероприятия: TicketPro, Kvitki, Bezkassira и ByCard. Однако, данный сервис будет обладать рядом особенностей, отличающих его от существующих решений.

Потенциальными пользователями являются любители музыки, киноманы, спортивные фанаты, театральные посетители, любители выставок и искусства.

Целью проекта является предоставление пользователю возможности быстрого выбора мероприятия, бронирования или покупки билетов на него.

Задачами для достижения цели являются разработка пользовательского интерфейса; интеграция с базами данных; разработка системы онлайн-оплаты и обеспечение защиты финансовых транзакций; обеспечение возможности доставки билетов на электронную почту.

Роли пользователей: Guest – неавторизованные пользователи, ищущие и приобретающие билеты на мероприятия; User – авторизованные пользователи, имеют возможность приобретать билеты со скидкой, просматривать специальные предложения; Manager – организаторы мероприятий, загружающие информацию о своих событиях и продавая билеты через сервис; Admin – напрямую работающий с сайтом, имеет право просматривать проданные билеты, контролировать их доступность, создавать специальные предложения и скидки, обеспечивает техническую поддержку и решает проблемы с работой сайта, может управлять продажей и возвратом билетов.

Интернет-сервис будет разработан в виде клиент-сервер архитектуры. Клиентский уровень представлен веб-интерфейсом. Серверный уровень будет отвечать за обработку запросов. База данных будет хранить необходимую информацию. Исходя из хорошей производительности, надежности и широкого набор функций будет использоваться MySql. Для frontend-разработки будет использоваться HTML, CSS и JavaScript. Для обеспечения безопасности платежей и сохранности данных будут применяться соответствующие протоколы и технологии, такие как SSL и PCI DSS (стандарт безопасности данных платежных карт).