KORAIL TALK REDESIGN

2023 SF / 8주 / 1인

ABOUT KORAIL TALK

코레일톡은 한국철도공사의 코레일 승차권 예약부터 기차운행 예매서비스입니다.
일반 승차권 뿐 아니라 무궁화호, 새마을호, 코레일톡으로 구입이 가능합니다.

당신의 기차 이용을 책임질 진짜 코레일톡

코레일톡 팀의 개발자는 최소 1명입니다. 개발자 1명이 모든 기능을 개발하고 관리하고 있습니다.
하지만 실은 사용자들은 단체 개발자에 대한 불만이 나오지 않습니다. 하지만 정는 기능들을 일일 사용자들은 불만 해결해야 결함들을 공개 되었습니다.
이에 따라 코레일톡의 기능을 효율성을 개선하여 보다 원하고 실용적인 형태 이어야 한다고 생각합니다.

Insights

정리 결과에 기본 결함에도 불구하고 이용률 기준으로 정해 본 사용자들 대부분을 차지하였습니다.

매력 요인 분석	서비스 개발 요인 분석	장애 개발 요인 분석
코레일톡 고객센터 운영시간 내에 전화 연결 가능	코레일톡 기능 개선 시 기능 설명서 업데이트 필요	코레일톡 서버 다운타임 발생 시 대처 방안 없음
코레일톡 서비스 이용시 고객센터 이용 가능	코레일톡 앱 업데이트 공지사항 사전 안내 필요	코레일톡 앱 업데이트 시 오류 발생 빈도 높음
코레일톡 개발자 개발 방해하는 요인이 없는 서비스 개발 가능	코레일톡 서버 다운타임 발생 시 대처 방안 없음	코레일톡 서버 다운타임 발생 시 대처 방안 없음
코레일톡 서비스 이용시 고객센터 이용 가능	코레일톡 기능 개선 시 기능 설명서 업데이트 필요	코레일톡 앱 업데이트 시 오류 발생 빈도 높음
코레일톡 서비스 이용시 고객센터 이용 가능	코레일톡 기능 개선 시 기능 설명서 업데이트 필요	코레일톡 앱 업데이트 시 오류 발생 빈도 높음

- 홈페이지 및 기타 기능 개선 필요
- 서버 다운타임 발생 빈도 높음
- 기능 개선 시 기능 설명서 업데이트 필요
- 앱 업데이트 시 오류 발생 빈도 높음
- 고객센터 운영시간 이용 가능
- 앱 업데이트 공지사항 사전 안내 필요
- 서버 다운타임 발생 시 대처 방안 없음
- 기능 개선 시 기능 설명서 업데이트 필요
- 앱 업데이트 시 오류 발생 빈도 높음

VISUAL PROBLEMS

기존 앱의 시각적 문제점

가독성	배경과 글씨의 낮은 가독성을 확인다.
정보의 위계질서	글씨의 크기 차이가 별로 나지 않아 정보의 위계가 잘 드러나지 않다.
색의 대비	보조색 또한 대비 없이 가독성 떨어지고 비슷합니다. 비슷함이 유해를 오히려로 보인다.
정보의 양	한 화면에 너무 많은 정보가 들어가 있다.

Redesign Core value

코레일톡 리디자인 핵심가치

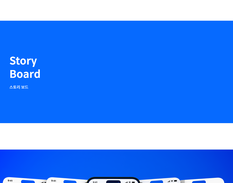
Redesign Core value

코레일톡 리디자인 핵심가치

효율적인 가독성	배경색과 전경색있는 적절한 대비를 적용하고, 불필요한 배경 장치에서 가독성을 해치지 않도록 개선.
시각적 편안함 제공	어지러운 분위 분위 시인하는데 방해되지 않을 수 있는 정제된 조그맣 변경하다.
명확하고 빠른 화면 흐름성	매력적인 흐름 흐름성 인터페이 인해 한눈에 파악하고 가장 중요한 흐름성으로 이동 가능한 디자인.

Flows

인터페이에서의 정리된 핵심흐름을 바탕으로 기존의 흐름과 확연했습니다.


로그인 / 회원가입 / 아이디 찾기
로그인 / 회원가입
아이디 찾기
비밀번호 찾기
회원가입 완료
메뉴 / 홈
홈 / 승차권 조회
홈 / 승차권 조회
승차권 조회 / 기본
승차권 조회 / 시간별
승차권 조회 / 좌석
승차권 조회 / 결과
승차권 조회 / 결과
승차권 조회 / 결과