KORAIL TALK REDESIGN

ABOUT KORAIL TALK

코레일톡은 한국철도공사의 코레일 승차권 예매부터 지능형 예매관리까지 모바일 상의 승차권 한 곳에서 한 주기 승차, 취소, 환불까지, 코레일톡으로 쉬운 서비스입니다.

당신의 기차 이용을 책임질 진짜 코레일톡

코레일톡 팀은 매해는 최고 다양한 기능 개발에 노력하고 있습니다. 하지만 실은 사용자들은 단순히 예매에 대한 접근성 이외에 정말 기능들을 일일이 사용하지는 않는 예매에 불만을 표출 하고 있었습니다. 이에 따라 코레일톡의 가장 중요한 정보에 보다 쉽게 고객들이 접근 가능 하도록 개발하고 있습니다.

Insights

접근성에 대한 고민들에서 도출된 인사이트들 중에서 가장 다수의 불편 사항들을 개선하였습니다.

예매 관련 문제점	서비스 이용 관련 문제점	정보 이용 관련 문제점
승차권 조회 기간 이내 기차 시간 예매가 가능하지 않음	승차권 조회 기간 이내 기차 시간 예매가 가능하지 않음	예매 시 이용하지 않을 기차 시간을 입력하는 것	승차권 조회 기간 이내 기차 시간 예매가 가능하지 않음