

## КУРС «КОММУНИКАЦИИ И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

### 1. Основы командной работы

- Роль командной работы в современном мире
- Команды vs Группы
- Социальные групповые эффекты и способы их преодоления
- Самодиагностика командных компетенций

### 3. Коммуникации в команде - I

- Коммуникативная компетентность
- Барьеры в коммуникации и способы их преодоления
- Формулирование сообщения
- Постановка вопросов
- Нетворкинг

### 5. Инструменты командной работы

- Модерация групповой работы
- Целеполагание
- Виды мозгового штурма
- Инструменты анализа проблемы
- Принятие решений

### 7. Ведение переговоров

- Виды переговоров
- Основы принципиальных переговоров (Гарвардская школа)
- Регуляция эмоций в переговорах

### 2. Формирование команды

- Основные принципы формирования команды
- Командные роли (М.Белбин)
- Командная динамика (Б.Такман)
- Анализ сбалансированности команды

### 4. Коммуникации в команде - II

- Конструктивная обратная связь
- Основы этики и психологии современной письменной коммуникации
- Онлайн коммуникация

### 6. Противодействие токсичному общению

- Ненасильственное общение (М.Розенберг)
- Построение я-сообщений
- Эмпатия в коммуникациях
- Виды агрессии в коммуникациях
- Способы нейтрализации и управления агрессией в коммуникациях

### 8. Ведение дискуссии

- Семинар Сократа
- Подведение итогов курса
- Постановка целей на будущее

## Система оценивания

| Что оцениванием        | Критерии  | Баллы   |
|------------------------|---|---|
| Активность на занятиях | <p>0 баллов – студент отсутствует/студент присутствует, но не принимает участия в активностях на практических занятиях/студент нарушает правила курса и/или кодекс студента ИТМО;</p> <p>1 балл – студент посетил половину занятия и участвовал в некоторых активностях;</p> <p>2 балла – студент посетил половину занятия и участвовал во всех активностях;</p> <p>3 балла – студент участвовал в некоторых активностях во время всего занятия;</p> <p>4 балла – студент был активен и участвовал во всех активностях во время всего занятия;</p> <p>5 баллов – студент был участвовал во всех активностях во время всего занятия, проявлял лидерские качества, руководил работой мини-групп, инициировал и активно участвовал в дискуссии, делился кейсами из своей практики.</p> | 0-40  |
| Тесты к видеолекциям   | За тест, сданный до дедлайна, можно получить от 0 до 3 баллов в каждой теме, в зависимости от количества правильных ответов. Просмотр лекций и прохождение тестов – это способ подготовиться к практикам. <b>После дедлайна тесты недоступны.</b>   | 0-20  |
| Видеовизитка           | См.в Рабочей тетради  | <p>0-5</p> <p>Ключевая контрольная точка</p>  |
| Рабочая тетрадь        | <p>0 баллов – рабочая тетрадь отсутствует;</p> <p>7 балла – рабочая тетрадь заполнена на 50% и менее или прикреплена на 3 дня и более после дедлайна;</p> <p>10 баллов – рабочая тетрадь заполнена на 80% или прикреплена на 1-2 дня и более после дедлайна;</p> <p>12 баллов – рабочая тетрадь заполнена на 80% и сдана до дедлайна;</p> <p>15 баллов – рабочая тетрадь заполнена на 100% и сдана до дедлайна.</p> <p><i>*Если задание сгенерировано с помощью нейросети, преподаватель имеет право оценить задание в 0 баллов. В Рабочей тетради необходима ваша рефлексия и идеи по изученному материалу.</i></p>  | <p>0-15</p> <p>Ключевая контрольная точка</p> |
| Зачет                  | Итоговый тест из 20 вопросов. Для того, чтобы тест был зачтен, необходимо минимум 12 правильных ответов.  | 12-20   |

Если у вас не получилось набрать необходимое количество баллов для облегченной формы получения зачета, не расстраивайтесь! Приходите на зачет и пройдите письменный тест, составленный на базе материалов курса. Ответив верно на 60% вопросов, вы получаете «зачет» по предмету.

## Как выстраивается курс?

Курс состоит из онлайн практик и видеолекций в Moodle. Также в системе к каждой теме будут опубликованы дополнительные материалы и задания.

## Moodle

Система Moodle предназначена для доступа ко всем материалам курса. В Moodle вы найдете:

- Видеолекции для самостоятельного изучения
- Домашние задания
- Чек-листы
- Вспомогательную литературу

Во время прохождения курса в качестве домашних заданий вы встретите:

- Ted Talks
- Статьи
- Бланки для саморефлексии
- Рабочую тетрадь
- Тесты по пройденному материалу
- Кейсы
- Эссе

Приложение moodle



Android



iOS

Обратите внимание, **срок сдачи** домашнего задания закреплён и не переносится. Задания необходимо выполнять до его окончания.

Для регистрации в системе пройдите по [ссылке](#) и войдите в личный кабинет, используя ваш ITMO ID. Запись произойдет в течение часа. При возникновении проблем пишите на почту [moodle-itmo@ya.ru](mailto:moodle-itmo@ya.ru)

## Зачет

В течение всего курса за различные задания вы будете получать баллы. Для получения зачета вам необходимо выполнить ключевые контрольные точки (видеовизитка + рабочая тетрадь) и набрать минимальные 60 баллов.

## Правила взаимодействия

### 1. Приходите на занятия вовремя.

В случае форс-мажора предупреждайте вашего преподавателя заранее.

**2. Рекомендуем** подключаться к занятиям в Zoom с компьютера, ноутбука или планшета.

**3. Ваша камера должна быть включена на протяжении всего занятия.** Вам необходимо иметь доступ к микрофону для участия в дискуссиях и групповой работе.

**4. Задавайте вопросы через нажатие кнопки “Поднять руку”** в Реакциях на панели управления.

**5. Если ваши камера и / или микрофон выключены во время вебинаров, вы не сможете получить баллы за активность на занятии.**

Если в своем расписании в MyItmo вы обнаружили пересечение с другими дисциплинами, то вам необходимо максимально заранее сообщить об этом пересечении вашему преподавателю или направить письмо на [softskills@itmo.ru](mailto:softskills@itmo.ru). Мы постараемся решить данную проблему с пользой для вас.