

자 기 소 개 서

<지원 동기>

저는 오랜 기간 외식식품 산업에서 활동하며 고객 중심의 서비스를 제공했지만, 개인 건강상의 이유로 새로운 직무를 찾는 과정에서 웹 퍼블리셔라는 직무에 관심을 가지게 되었습니다. 웹 기술과 코딩이라는 키워드가 단순한 업무를 넘어 창의적인 사고를 발휘할 수 있는 직무라는 점에서 큰 매력을 느꼈습니다. 특히, 미래 유망 분야로 떠오르고 있는 웹 기술을 기반으로 성장 가능성이 높은 경력을 새롭게 시작하고자 결심했습니다. 저는 국민 내일배움카드 훈련 과정에서 (산대특) AI&React 활용 스마트시티웨더 구축_리퍼블리셔 양성과정을 수료하며 HTML, CSS, JavaScript, React를 체계적으로 학습하였습니다. 이 과정을 통해 웹 퍼블리싱의 기본 기술을 익히고, 사용자 중심의 웹 환경을 제작할 수 있는 기초 역량을 갖추게 되었습니다.

<강점 및 역량>

저는 서비스 직무에서 오랜 기간 근무하며 쌓은 소통 능력과 협업 경험을 강점으로 가지고 있습니다. 팀 단위로 긴밀히 협력하며 각자의 역할을 조화롭게 수행하는 데 익숙하며, 원활한 의사소통을 통해 팀 내에서 신뢰를 쌓아가는 과정에서 보람을 느꼈습니다. 이러한 경험은 팀워크와 협업이 중요한 웹 퍼블리셔 직무에서도 큰 장점으로 작용할 것입니다. 또한, 새로운 환경에서 빠르게 적응하며, 웹 퍼블리셔로서 팀의 목표 달성에 기여할 수 있는 신뢰받는 인재로 성장하고자 합니다.

<성장과정>

저는 어릴 때부터 사람들과 소통하는 것에 관심을 가지며 성장했습니다. 다양한 경험을 통해 균형과 정직, 책임감이라는 중요한 가치를 배웠습니다. 특히 서비스직에서 9년 넘게 일하며 고객의 다양한 요구를 이해하고 해결하는 과정에서 소통과 협업의 중요성을 몸으로 느꼈습니다.

업무 중 고객의 불만이 터졌던 상황에서는 감정적으로 대응하지 않고 상대방의 입장에서 문제를 이해하려 노력했습니다. 그 과정에서 저는 객관적인 판단과 신뢰를 바탕으로 문제를 해결하는 방법을 배웠고 성취감을 느낄 수 있었습니다. 서비스 업무에서 쌓은 경험은 사용자 중심의 콘텐츠 제작이 중요한 웹 퍼블리셔 역할에도 큰 도움이 될 것이라 생각합니다. 이러한 경험을 통해 사용자 경험을 최우선으로 고려하고 사용자에게 최적화된 콘텐츠를 제공하고 싶습니다. 사용자가 만족할 수 있는 결과물을 위해 세심하게 작업하고 팀원들과 소통하며 조화롭게 일하는 태도를 유지하겠습니다. 작은 실수도 놓치지 않으려 노력했던 그 마음가짐으로 최상의 결과를 만들어내기 위해 앞으로도 계속 성장하고 싶습니다.

<성격의 장단점>

저의 강점은 소통 능력과 책임감입니다. 서비스직에서 9년 넘게 다양한 고객과 팀원들을 만나며 상대방의 입장을 이해하고 협력하는 법을 배웠습니다. 고객의 요구를 파악해 최적의 서비스를 제공하면서 팀원들과 의견을 조율하며 업무를 원활히 진행했던 경험이 있습니다. 또한 고객의 만족을 위해 세세한 부분까지 신경 쓰며 실수를 줄이기 위해 최선을 다했던 책임감은 콘텐츠의 정확성과 완성도를 요구하는 웹 퍼블리싱 작업에서도 강점으로 발휘될 것이라 생각합니다.

23년도 07월 롯데리아의 점장으로 부임했을 당시에는 팀원들과 상사 사이에서 원활한 소통이 이루어지도록 하기위한 창구 역할을 자처하여 꾸준히 노력하고 계획적인 회의 스케줄을 수립하고 협업에 힘쓴 끝에 기존의 이익률에서 점장 부임 3개월만에 하절기 이익률을 약 7%가량 상승시켜 인센티브를 지급받기도 하였습니다. 하지만 때로는 새로운 환경에 적응하는 데 다소 시간이 걸리기도 합니다. 과거 스타벅스 근무 시 여러 매장을 옮겨다니며 조금씩 다른 업무 방식과 환경에 적응해야 했습니다. 이를 극복하기 위해 매장의 특징과 업무 절차를 메모하고 복습하며 빠르게 익히는 노력을 기울였습니다. 이 경험을 통해 환경 변화에도 유연하게 대처할 수 있는 능력을 키웠습니다. 이러한 경험을 바탕으로 저는 웹 콘텐츠 제작의 협업과정 전반에서 원활한 소통과 조율을 통해 프로젝트의 목표를 달성하고, 사용자에게 정확하고 매력적인 콘텐츠를 제공하는 웹 퍼블리셔가 되기 위해 꾸준히 노력하겠습니다.

< 입사 후 포부 >

저는 변화하는 환경 속에서도 주어진 역할을 성실하게 수행하며, 더 나은 방향으로 나아가기 위해 끊임 없이 고민하는 사람입니다. 웹 퍼블리싱, 콘텐츠 운영, 사무 지원 등 다양한 직무에서 제 강점을 살려 기여하고 싶습니다. 특히, 체계적인 업무 처리와 문제 해결 능력을 활용하여 회사의 성장에 보탬이 되고 싶습니다. 과거 서비스 직무에서 쌓아온 꼼꼼함과 책임감, 그리고 최근 학습한 IT 기술 역량을 바탕으로, 업무의 정확도를 높이고 보다 효율적인 방식으로 업무를 수행할 자신이 있습니다.

주어진 업무를 수행하는 데 그치지 않고, 더욱 효율적인 방식을 고민하고 제안하며 발전해 나가겠습니다. 입사 후에는 맡은 역할에 최선을 다할 뿐만 아니라, 끊임없이 배우고 성장하는 자세를 유지하며 회사와 함께 발전할 수 있도록 노력하겠습니다. 또한, 동료들과 원활한 협력을 통해 업무의 효율성을 극대화하고, 기업의 목표 달성을 위해 적극적으로 기여하겠습니다. 앞으로도 지속적인 자기계발을 통해 다양한 역량을 갖춘 인재로 성장하며, 조직에 꼭 필요한 구성원이 될 것을 약속드립니다. 감사합니다.