

1. 요구사항 정의서

요구사항 ID	요구사항 명	요구사항 상세 내용	요구사항 유형	관련 엔터티타입 (검증)
REQ_001	회원관리	1. 회원은 내국인과 외국인으로 구분된다 2. 내국인의 경우 아이디, 비밀번호, 한글성명, 영문성명, 생년월일, 여권번호, 국적, 거주국가, email주소, 이메일 수신여부, 전화번호, sms수신여부의 정보가 들어가야한다. 3. 외국인의 경우 한글성명을 제외한 나머지 정보가 들어가야한다 4. 회원가입 후 정보변경을 위해서는 해당 증빙서류(주민등록등본, 여권사본)를 제출한 후 담당직원의 확인 후 수정가능하다 5. 회원의 탑승내역은 최근 3년 이내 탑승했던 내역만 조회가능하다 6. 회원은 등급을 가지는데 silver, silver+, gold, vip의 등급을 가진다 7. 각 등급은 탑승내역을 기반으로 3년동안 유지된다 8. silver는 가입시의 등급이며 silver+는 10회탑승, gold는 20회탑승,vip는 50회 탑승을 기준으로 등급이 정해진다	기능	회원 등급 예약정보
REQ_002	예약관리	1. 각 예약은 편도인지 왕복인지 다구간인지로 나뉜다 2. 각 예약은 스탭오버를 포함할수도 있다 3. 각 예약은 예약번호를 갖는다 4. 한 고객에 대해서 여러 예약이 가능하다 5. 10명 이상 인원이 동일한 항공권으로 예약할때 단체예약이 가능하며 이때 단체가격이 제공된다 6. 단 국제선은 영문으로만 예약이 가능하다 7. 편도는 출국에 대한 정보(출국항공편코드,출국공항, 도착공항, 출국날짜와 시간, 도착날짜와 시간정보)를 포함한다 8. 왕복은 출국에 대한 정보(출국항공편코드, 출국공항, 도착공항, 출국날짜와 시간, 도착날짜와 시간정보),귀국에 대한 정보(출국항공편코드, 출국공항, 도착공항, 출국날짜와 시간, 도착날짜와 시간정보)를 포함한다. 이때 출국시 도착공항과 귀국시 출국공항은 같다 9. 다구간은 최대 3개의 비행편을 가질 수 있다. 이때 첫번째 도착지와 두번째 출발지가 같아야 한다. 만약 3개의 비행정보를 포함한 경우, 두번째 도착지와 세번째 비행의 출발지도한 같아야한다. 10. 스탭오버는 스탭오버기간에 대한 정보를 포함한다 11. 스탭오버는 최대 5일까지 가능하다. 12. 스탭오버는 최대 1번까지만 가능하다. 13. 스탭오버는 핀란드 헬싱키에서만 가능하다. 14. 각 예약은 운임가격, 수화물,기내식, 운임수수료에 대한 정보를 가지며 이 넷을 더한 총액정보가 포함된다 15. 운임은 출발지 국가의 통화로 책정되며, 결제시에는 해당 환율이 적용된다. 16.유류할증료와 해외공항시설사용료는 발권 일에 따라 변경될 수 있다. 17. 국제선 소아/유아의 나이 구분은 최초 출발일 기준이며, 국내선 소아의 나이 구분은 최초 출발일 기준, 유아는 탑승일 기준이다. 18.병역의무자가 출국을 하고자 할 경우, 반드시 병무청의 국외여행허가를 받아야 한다. 19. 고객의 개인적 사유로 예약된 비행기를 탑승하지 못했을때, 비행기는 탑승 완료된것으로 처리한다. 20. 비행기 탑승여부는 예약상세 페이지에서 확인 할 수 있다.	기능	회원 예약정보 공항 스탑오버
REQ_003	운항정보 관리	1. 각 운항일정은 국내선과 국제선으로 나뉜다. 2. 각 운항일정은 운항코드, 항공코드, 항공기명, 출발지, 도착지, 출발시간, 도착시간, 출발게이트, 도착게이트의 정보가 들어가야한다. 3. 운항코드는 비행기 기종명과 시각을 합쳐서 만든다. 4. 각 운항에 탑승하는 직원 정보는 저장된다. 5. 각 운항일정에는 최소 한명의 조종사와 한명의 보조조사가 포함되어 있어야한다. 6. 각 운항에 대한 운임가격은 도착지, 목적지, 운항시간, 날짜, 시간대, 좌석등급별로 다르며, 수시로 변경될 수 있다. 7. 운항정보가 완전히 일치하는 항공기는 없다. 8. 운항일정은 전체지변이나 기타 사유로 인해 취소, 변경될 수 있다. 9. 항공기 기종별로 운항할 수 있는 경로가 정해져있다. 10. 한번 운항된 정보는 영구적으로 보관된다. 11. 각각의 운항일정은 식별할 수 있는 코드를 가진다. 12. 공항코드는 IATA 코드법을 따른다.	기능	항공사정보 항공기정보 공항정보 직원정보
REQ_004	마일리지 관리	1. 고객은 마일리지를 사용하여 좌석을 예약할 수 있다. 2. 고객은 마일리지를 사용하여 좌석을 승급할 수 있다. 또한 마일리지를 사용한 좌석 승급은 1단계까지만 적용 가능하다. 3. 고객은 마일리지를 사용하여 면세점에서 상품을 구입할 수 있다. 4. 고객은 해당 항공사와 제휴된 가맹점에 한해 포인트로 마일리지를 구매할 수 있다. 5. 마일리지는 출발지와 도착지의 직선거리로 계산한다. 6. 고객이 예약한 티켓에 따라 마일리지 적립 정도가 상이할 수 있다. 7. 마일리지로 예약할 수 있는 좌석은 각 항공기 전체좌석의 5% ~ 15%로 한정한다. 8. 마일리지는 다른 항공사와 공유할 수 없다. 9. 마일리지의 유효기간은 10년으로 한다. 10. 다음의 항공권은 마일리지를 적립할 수 없다. (마일리지 보너스 항공권, 2세미만 유아 항공권, 마일리지 적립불가 조건의 할인 항공권, 항공사 회원 가입 이전의 탑승 항공권)	기능	고객정보 예약정보
REQ_005	게시판 관리	1. Q&A와 건의사항에 대한 게시물을 올릴 수 있는 게시판이 존재한다. 2. 게시물은 취소,환불 게시판, 분실된 수하물 게시판, 기타 게시판 이 존재한다. 3. 게시물에 대해서 카테고리를 선택하게 된다면 해당하는 카테고리의 게시글을 확인할 수 있다. 4. 등록된 질문 및 게시글에 대해서 관리자는 최대한 빠른 시간 내에 답변을 올리도록 하고 있으며, 5. 등록된 Q&A 내용은 삭제하지 않고 비밀글이 아닐 경우에 다른 고객들이 게시글들을 확인할 수 있도록 한다. 6. 비밀번호가 등록 된 비밀 게시글의 경우 게시글 등록시 저장한 비밀번호와 같아야 열람할 수 있다. 7. Q&A 게시판은 게시글에 관리자의 답변이 달릴 수 있기 때문에, 게시글이 부여되어야 하며, 작성 일시, 작성자, 게시글 제목, 게시글 내용, 비밀글 설정 시 비밀번호와 해당 게시글에 답변이 달리게 되면 답변글이 존재할 수 있다. 8. 답변 여부에 따라서 게시글 목록에서 답변완료, 답변미완료로 나뉘어 답변여부에 대한 상태를 확인할 수 있다.	기능	게시판카테고리 게시글정보
REQ_006	항공사 관리	1. 항공사에 대한 기본정보를 담고 있어야 한다. 2. 항공사의 사업자 등록 정보, 항공사의 이념, 항공사가 보유한 항공기에 대한 정보, 항공사의 본사 위치, 연락처, 항공사 사장, 항공사 직원 수에 대한 정보를 가지고 있다. 3. 항공사에 대한 정보를 따로 항공사 정보 페이지에서 확인할 수 있다.	기능	항공사정보 항공기정보