	Interne Analyse	
	Stärken	Schwächen
Externe Analyse	 Team Infrastruktur Kundenstamm Erfahrung 	 Standards Unorganisiert Ineffizient Qualitätssicherung Messbarkeit
kterne	Chancen	Risiken
Ê	AufträgeWachstum	KostenRessourcenüberlastungReputationsverlust