

# Definition und Optimierung der Projektprozesse bei allink.creative

Eine Diplomarbeit an der HSZ-T  
Technische Hochschule Zürich

Studierender - Silvan Spross  
Auftraggeber - Michael Walder  
Projektbetreuer - Beat Seeliger  
Experte - Matthias Bachmann



# Ablauf

- Überprüfung der Vollständigkeit der abzugebenen Dokumente (5')
- Schlusspräsentation der Arbeit (20')
- Demonstration des Proof of Concepts (5')
- Diskussion und Fragenstellung (15')



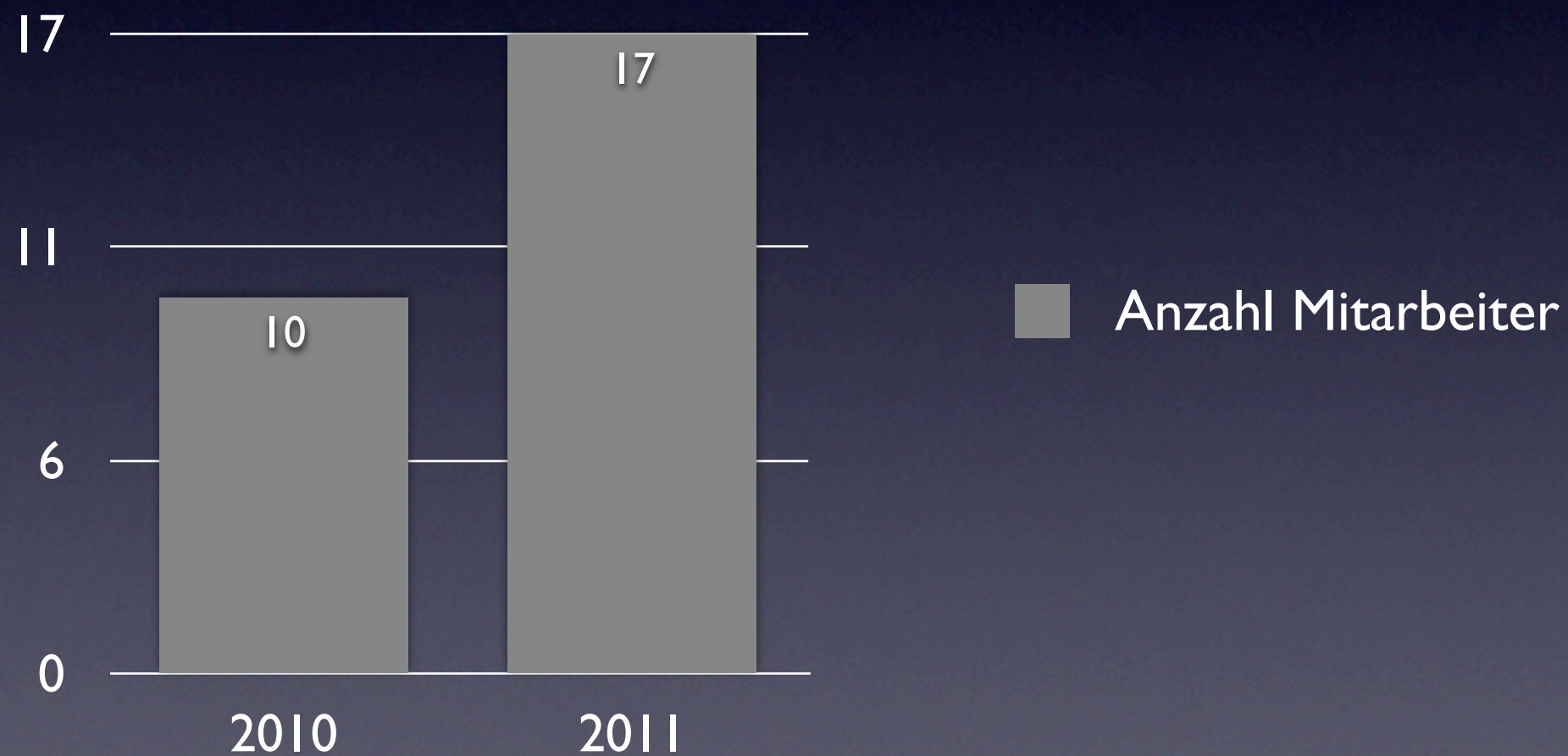
# Ablauf Präsentation

- Ausgangslage / Problemstellung / Zielsetzung
- Aufbau der Arbeit
- Theoretische Grundlagen
- Analyse IST-Zustand allink
- Branchenvergleich
- Anforderungsanalyse
- Lösungsansatz



# Ausgangslage

Starker Wachstum der allink.creative





# Problemstellung

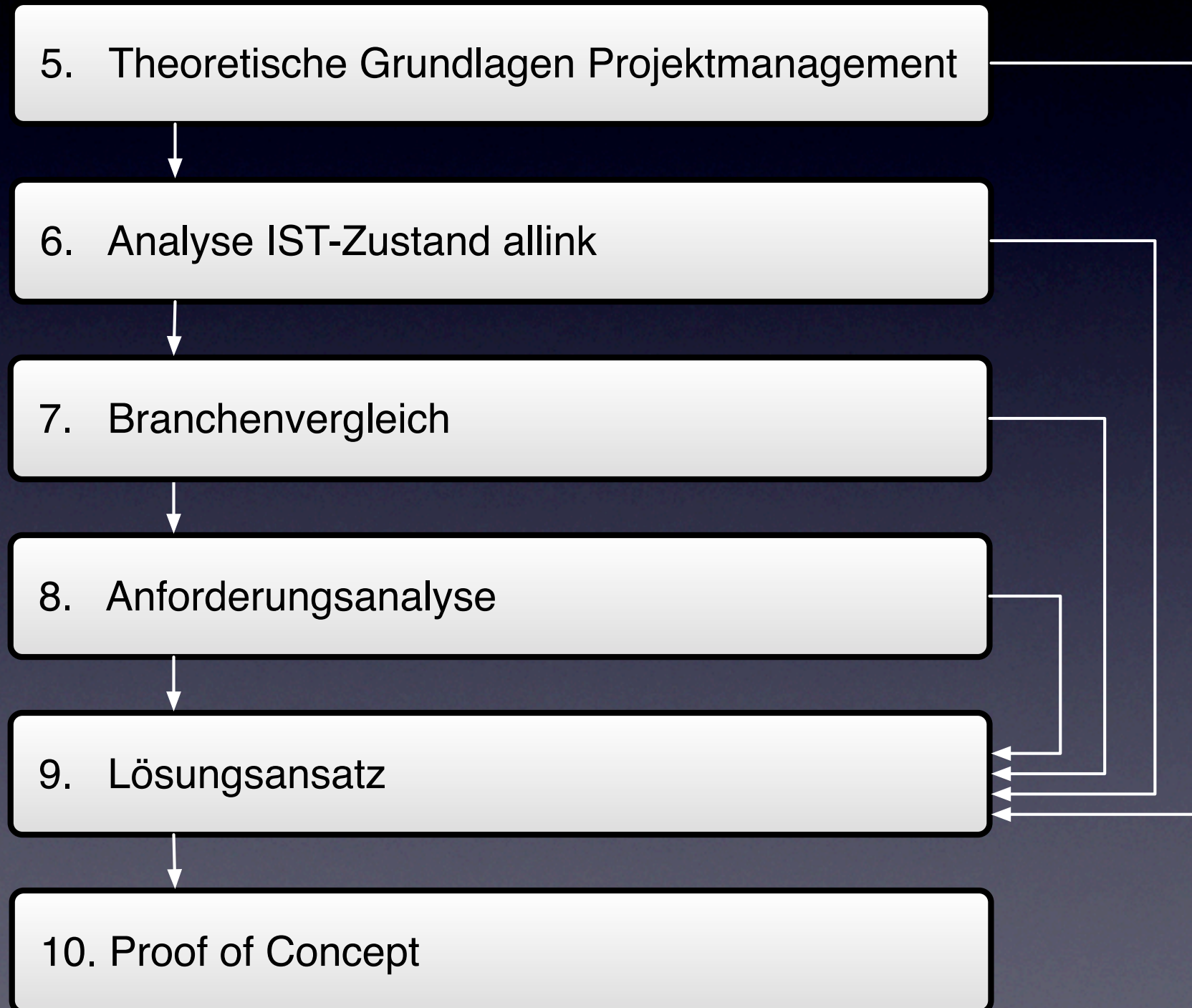
- Die Partner betreuen zu viele Projekte
- Überblick über die Projekte geht verloren
- Keine unterstützenden Tools vorhanden
- Nur begrenztes Controlling möglich



# Zielsetzung

- Aktuelles Projektmanagement analysieren
- Bedürfnisse und Anforderungen aufnehmen
- Projektmanagement und -ablauf optimieren
- Tools zur Unterstützung definieren

# Aufbau der Arbeit





# Theoretische Grundlagen

“Projektmanagement wird als Überbegriff aller planenden, überwachenden, koordinierenden und steuernden Massnahmen verstanden, die für die Um- oder Neugestaltung von System (resp. Problemlösungen) erforderlich sind.”

Stiftung für Forschung und Beratung am  
Betriebswissenschaftlichen Institut (BWI) der ETH Zürich



# Theoretische Grundlagen

“Projektmanagement wird als Überbegriff aller planenden, überwachenden, koordinierenden und steuernden Massnahmen verstanden, die für die Um- oder Neugestaltung von System (resp. Problemlösungen) erforderlich sind.”

Stiftung für Forschung und Beratung am  
Betriebswissenschaftlichen Institut (BWI) der ETH Zürich



Projektdefinition

Projektplanung

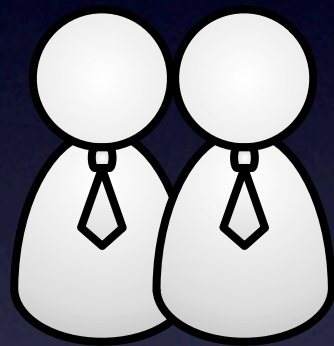
Projektkontrolle

Projektabschluss

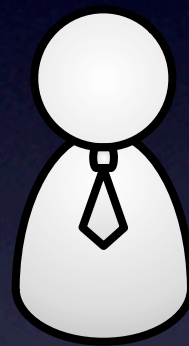


# Analyse IST-Zustand allink

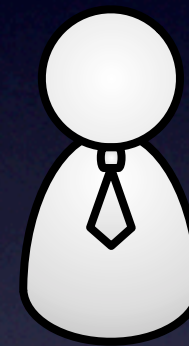
## Aufbau des Unternehmens



Grafik

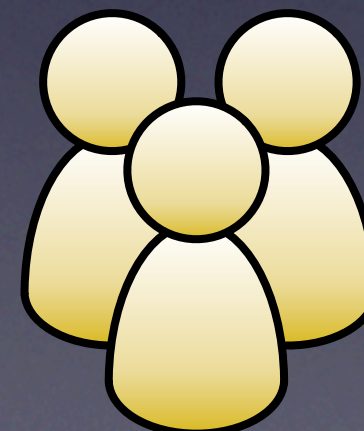
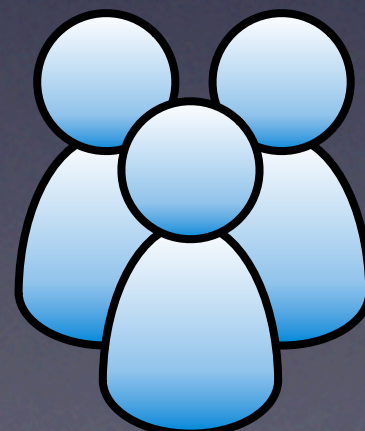
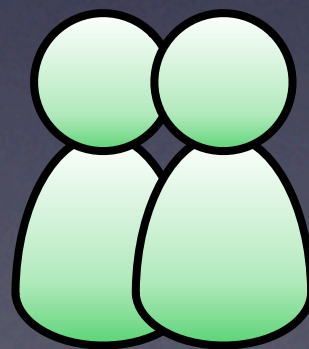
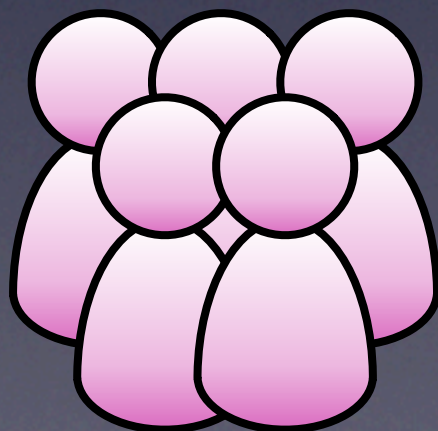


Beratung



Informatik

Partner

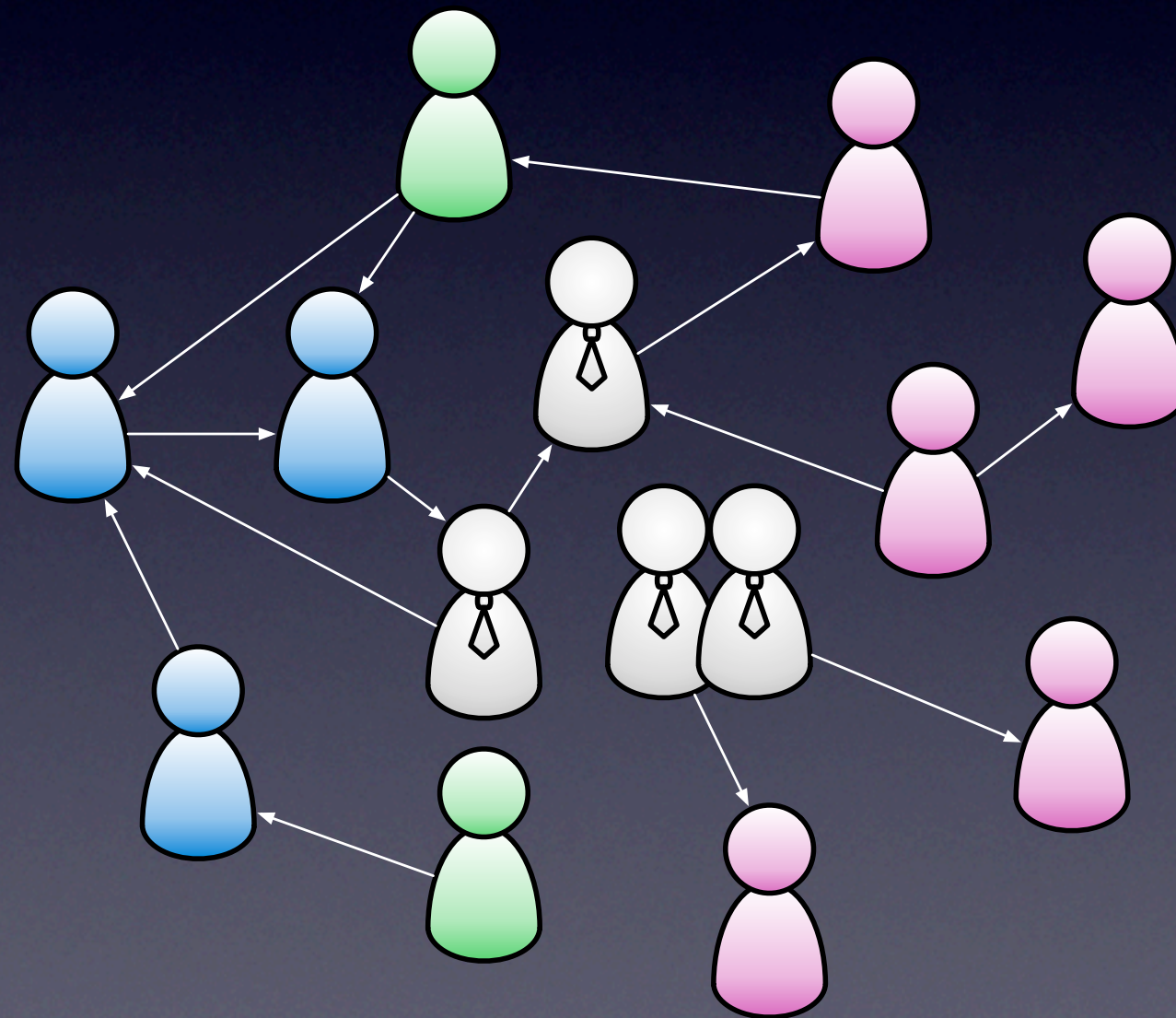


Mitarbeiter



# Analyse IST-Zustand allink

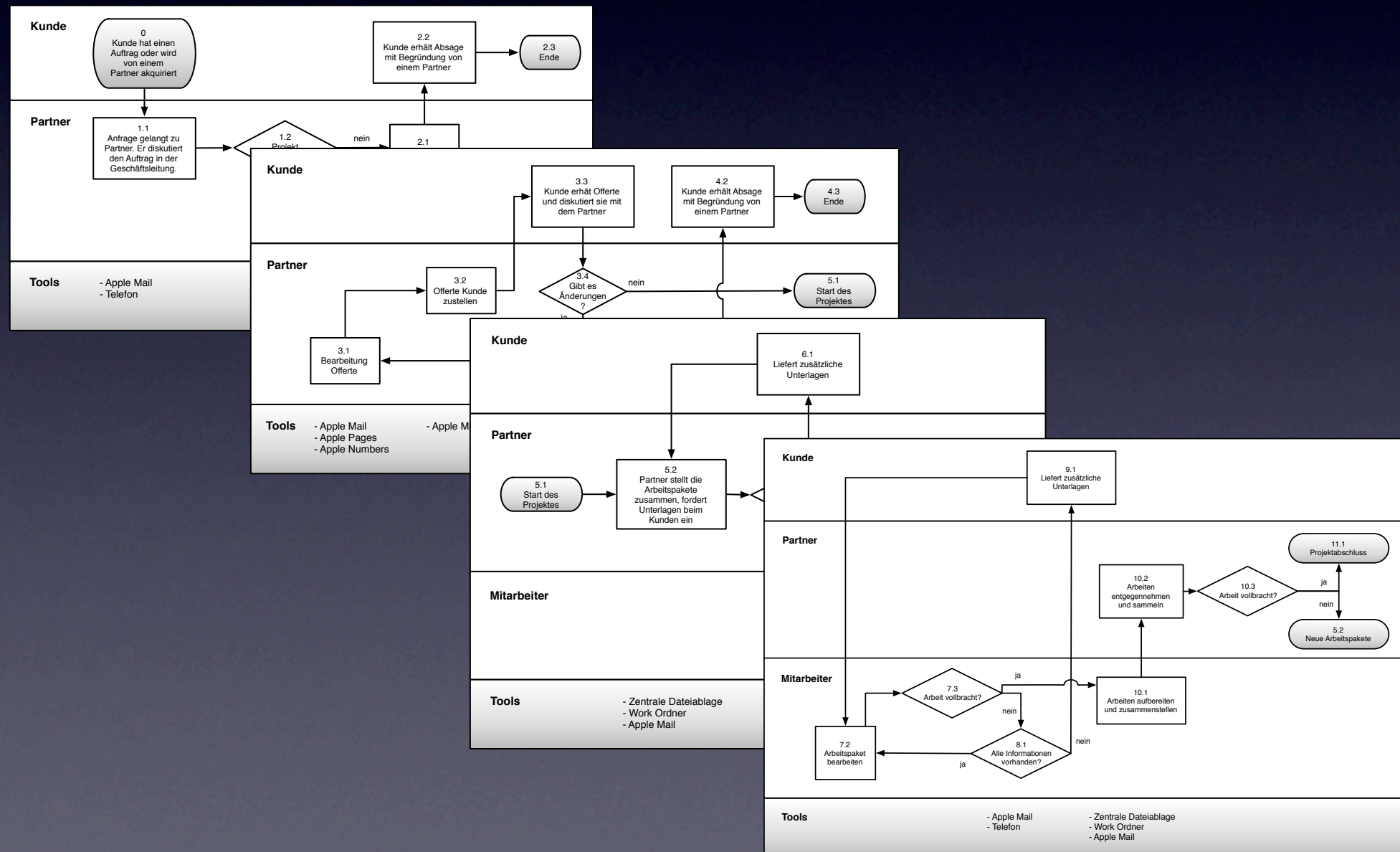
Form der Zusammenarbeit





# Analyse IST-Zustand allink

## Projektablaufprozess und Tools





# Analyse IST-Zustand allink

## Stärken und Schwächen

Interne Analyse	Stärken	Schwächen
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stabiles Team</li><li>• Gute Infrastruktur</li><li>• Fundierte Erfahrung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mangelnde Effizienz</li><li>• Fehlende Qualitätssicherung</li><li>• Kein Controlling</li></ul>
Externe Analyse	Chancen	Risiken
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mehr Aufträge</li><li>• Gesundes Wachstum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hohe Kosten</li><li>• Ressourcenüberlastung</li><li>• Reputationsverlust</li></ul>



# Branchenvergleich

Interviews mit anderen Agenturen





# Branchenvergleich

Interviews mit anderen Agenturen



- Aufbau des Unternehmens
- Form der Zusammenarbeit
- Projektablaufprozess und Tools
- Stärken und Schwächen



# Anforderungsanalyse

Von Bedürfnissen zu Anforderungen



# Anforderungsanalyse

Von Bedürfnissen zu Anforderungen

## Bedürfnisse

Stakeholders

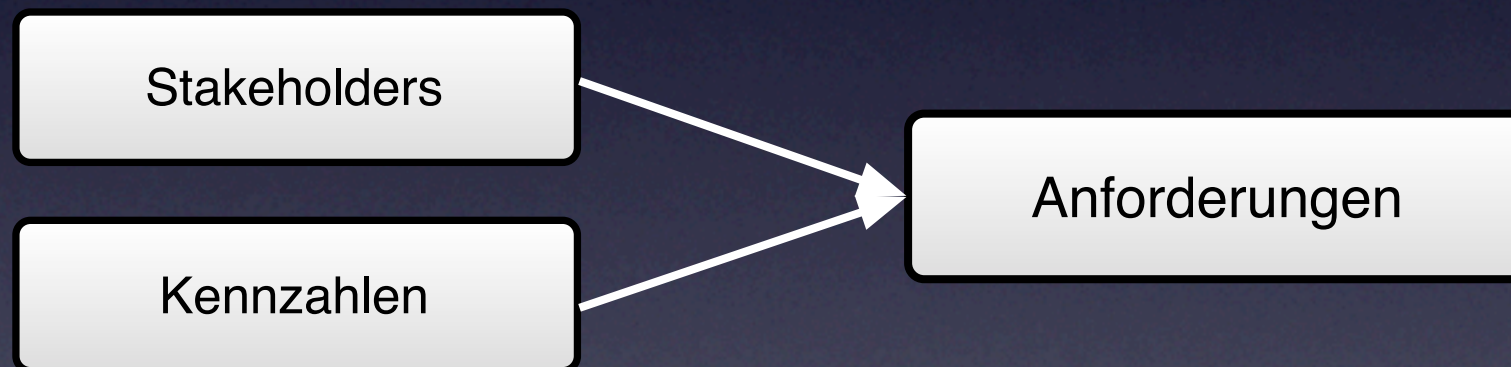
Kennzahlen



# Anforderungsanalyse

Von Bedürfnissen zu Anforderungen

Bedürfnisse

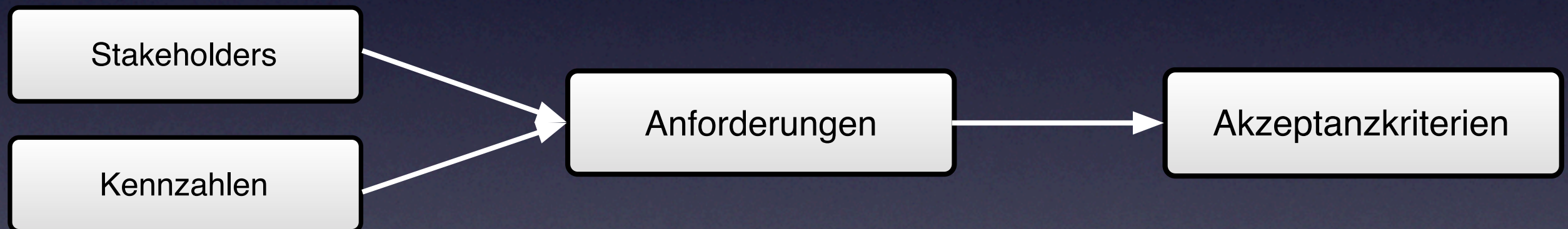




# Anforderungsanalyse

Von Bedürfnissen zu Anforderungen

## Bedürfnisse





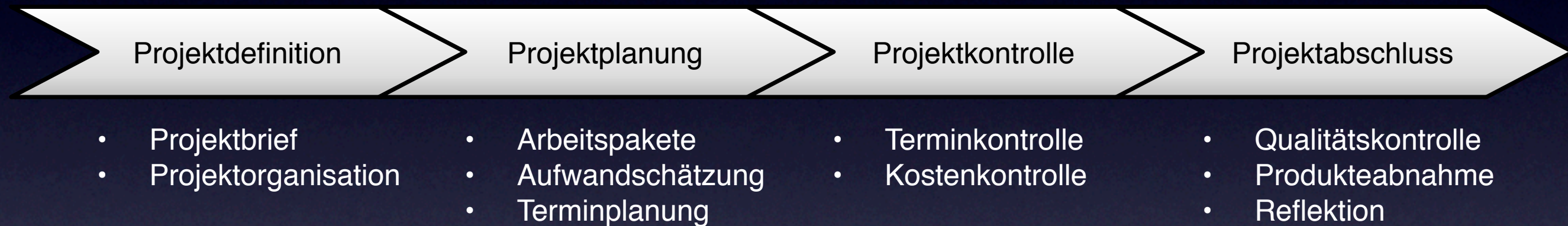
# Lösungsansatz

Überarbeiteter Projektablauf



# Lösungsansatz

## Überarbeiteter Projektablauf





# Lösungsansatz

## Überarbeiteter Projektablauf

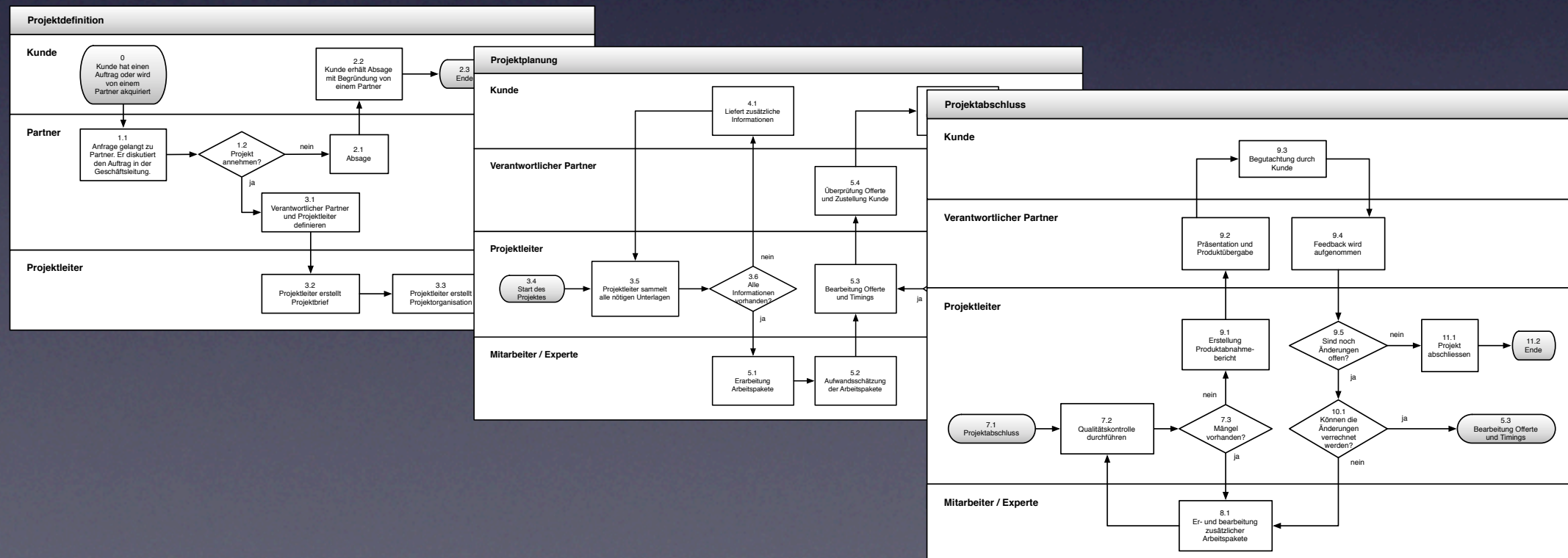
Projektdefinition

Projektplanung

Projektkontrolle

Projektabschluss

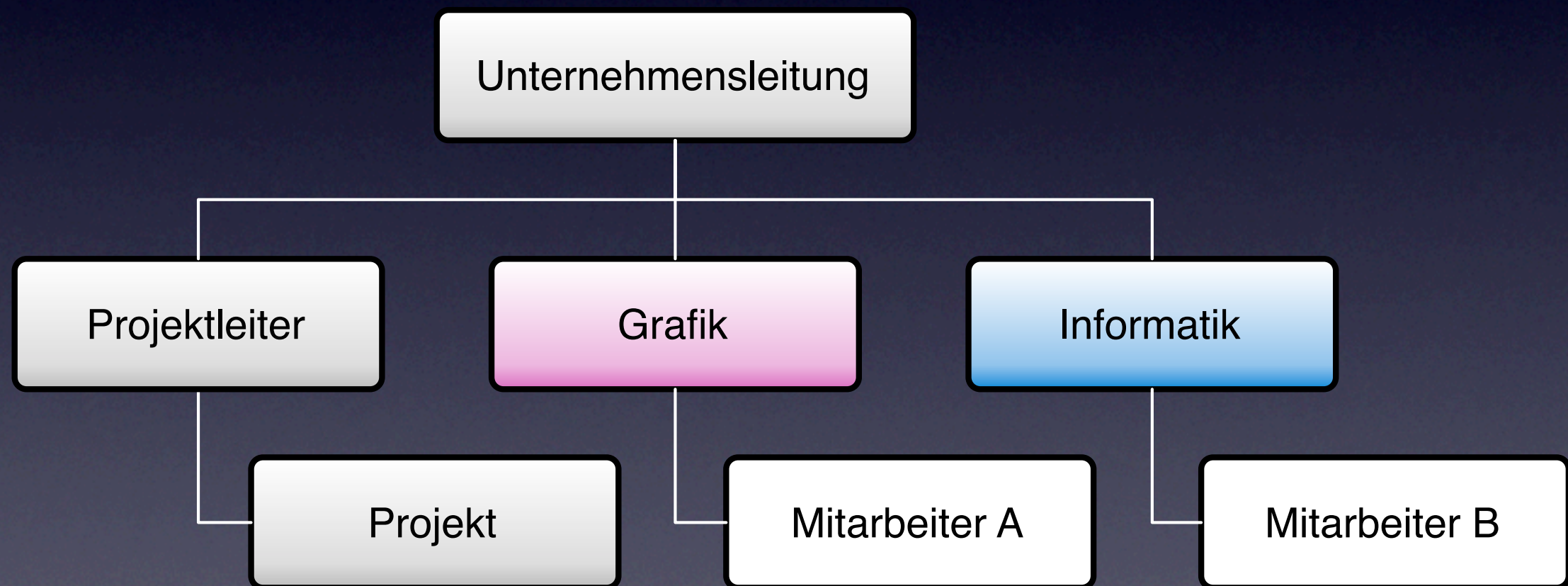
- Projektbrief
- Projektorganisation
- Arbeitspakete
- Aufwandschätzung
- Terminplanung
- Terminkontrolle
- Kostenkontrolle
- Qualitätskontrolle
- Produkteabnahme
- Reflektion





# Lösungsansatz

## Überarbeiteter Projektorganisation





# Instrumentenwahl

Software Variantenentscheid



# Instrumentenwahl

## Software Variantenentscheid

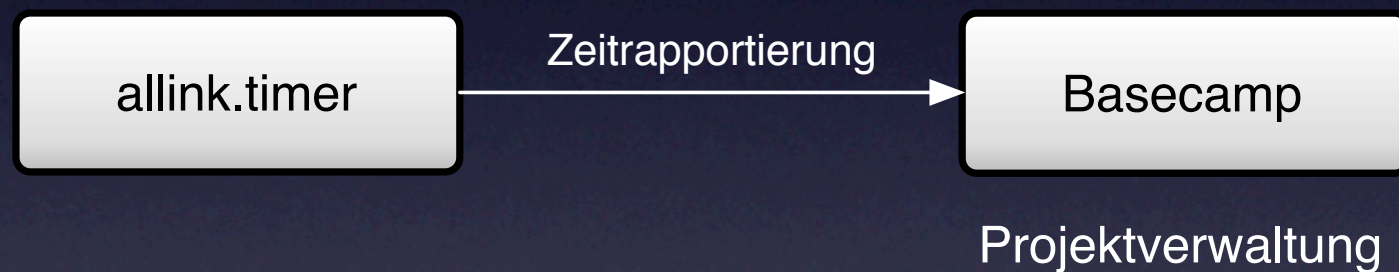
Basecamp

Projektverwaltung



# Instrumentenwahl

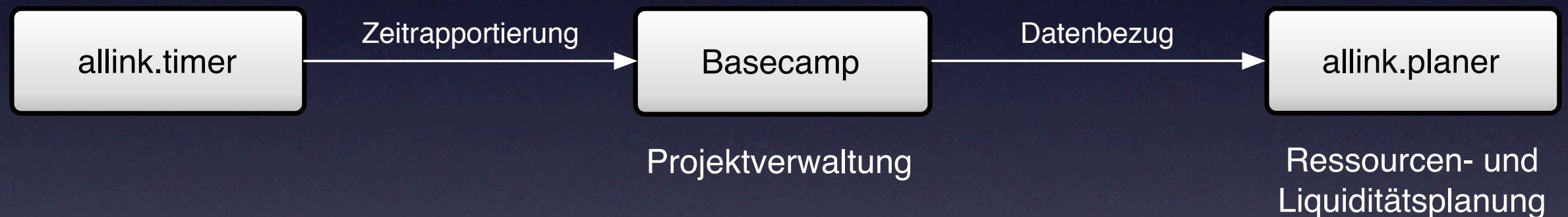
## Software Variantenentscheid





# Instrumentenwahl

## Software Variantenentscheid





# Instrumentenwahl

## Software Variantenentscheid





# Anforderungsabdeckung



# Anforderungsabdeckung

- ✓ Akzeptanzkriterien des Lösungsansatzes



# Anforderungsabdeckung

- ✓ Akzeptanzkriterien des Lösungsansatzes
- ✓ Erwartete Resultate der Aufgabenstellung



# Demonstration

Proof of Concept



# Reflexion



# Reflexion

⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt



# Reflexion

- ⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt
- ⊕ Ausbaufähigkeit der Lösung



# Reflexion

- ⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt
- ⊕ Ausbaufähigkeit der Lösung
- ⊕ Gute Softwarebalance (Make/Buy)



# Reflexion

- ⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt
- ⊕ Ausbaufähigkeit der Lösung
- ⊕ Gute Softwarebalance (Make/Buy)
- ⊕ Wiederverwendbarkeit



# Reflexion

- ⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt
- ⊕ Ausbaufähigkeit der Lösung
- ⊕ Gute Softwarebalance (Make/Buy)
- ⊕ Wiederverwendbarkeit
- ⊖ Mehr Interviews mit anderen Agenturen



# Reflexion

- ⊕ Lösung die für den Auftraggeber passt
- ⊕ Ausbaufähigkeit der Lösung
- ⊕ Gute Softwarebalance (Make/Buy)
- ⊕ Wiederverwendbarkeit
- ⊖ Mehr Interviews mit anderen Agenturen
- ⊖ Objektivere Instrumentenwahl



# Fragen



Vielen Dank