関係者外秘

営業支援システム

要件定義書

更新履歴

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **年月日** | **担当者** | **内容** |
| 2015/8/25 | 開発事業部 斉藤 | 新規作成 |
| 2015/8/26 | 開発事業部 鈴木 | レビュー結果を反映 |

Copyright © 2015 株式会社システムシェアード. All rights reserved.

目次

[１ プロジェクトの背景 1](#_Toc445994194)

[２ プロジェクトの概要 1](#_Toc445994195)

[３ 開発環境 1](#_Toc445994196)

[４ 運用環境 2](#_Toc445994197)

[５ 機能要件 3](#_Toc445994198)

[６ 品質要求 4](#_Toc445994199)

[７ セキュリティ要求 4](#_Toc445994200)

[８ 納品形式 4](#_Toc445994201)

# プロジェクトの背景

シェアード商事では、営業担当者間の連携が上手く取れず、効率の悪い営業を繰り返している事が問題となっていた。コンサルタントに業務改善分析を依頼したところ、業務の「見える化」が急務であるとの結論に達した。そこで、新たに営業の支援を目的としたシステムを導入する事になった。

# プロジェクトの概要

企業間の販売契約等の案件、商談情報、営業マンのスケジュール、営業報告などの情報を一元管理するシステムを開発する。

|  |  |
| --- | --- |
| **種別** | **内容** |
| 形式 | Webアプリケーション |
| 想定する利用者 | 一般会員(自社の営業担当者)、管理者(自社の運用担当者) |

# 開発環境

開発環境を下記に示す。

|  |  |
| --- | --- |
| **種別** | **ソフトウェア・機材等の名称** |
| 開発言語 | Java（Oracle Java SE Development Kit 8） |
| データベース | Oracle Database Express Edition 11g Release 2 |
| フレームワーク | Spring Framework |
| 開発ツール | Eclipse |
| アプリケーションサーバ | Tomcat 8 |
| 開発用OS | Windows 7 |

# 運用環境

運用環境を下記に示す。

|  |  |
| --- | --- |
| **種別** | **ソフトウェア・機材等の名称** |
| 運用言語 | Java（Oracle Java SE Runtime Environment 8） |
| データベース | Oracle Database Express Edition 11g Release 2 |
| 運用OS | Windows 7 |
| Webブラウザ | Internet Explorer 11 |

# 機能要件

本システムに必要な機能を下記に示す。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分類** | **機能名** | **概要** |
| 汎用 | ログイン | * 登録した下記情報によりログインできる   1. メールアドレス   2. パスワード |
| ログアウト | * ログイン状態から未ログイン状態に戻す |
| 売上管理 | 月別売上一覧表示 | * 各月で新規に登録された案件の件数を一覧表示する * 各月で受注が確定した案件の集計(下記情報)を一覧表示する   1. 年月   2. 成約案件数 * 成約案件全体の売上 |
| 顧客企業管理 | 顧客企業一覧表示 | * 顧客企業に関する以下の情報を一覧表示する   1. 企業名   2. 本拠所在地   3. 案件数   4. 顧客担当者の人数 |
| 顧客企業詳細表示 | * 顧客企業に関する以下の情報を表示する   1. 企業名   2. 企業名(よみがな)   3. 代表電話番号   4. FAX番号   5. 設立年月日   6. WebサイトURL   7. 本拠所在地   8. 代表者名   9. 業種   10. 資本金   11. 決算日   12. 従業員数 |
| 顧客企業登録 | * 顧客企業に関する以下の情報を登録できる   1. 企業名   2. 企業名(よみがな)   3. 代表電話番号   4. FAX番号   5. 設立年月日   6. WebサイトURL   7. 本拠所在地   8. 代表者名   9. 業種   10. 資本金   11. 決算日   12. 従業員数 |
| 顧客企業編集 | * 顧客企業に関する以下の情報を編集できる   1. 企業名   2. 企業名(よみがな)   3. 代表電話番号   4. FAX番号   5. 設立年月日   6. WebサイトURL   7. 本拠所在地   8. 代表者名   9. 業種   10. 資本金   11. 決算日   12. 従業員数 |
| 顧客企業削除 | * 顧客企業の情報を削除できる |
| 顧客担当者  管理 | 顧客担当者一覧表示 | * 顧客担当者に関する以下の情報を一覧表示する   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 * 顧客企業の詳細情報と併せて閲覧できる |
| 顧客担当者詳細表示 | * 顧客担当者に関する以下の情報を一覧表示する   1. 所属企業   2. 氏名   3. 部署   4. 役職   5. メールアドレス   6. 電話番号 |
| 顧客担当者登録 | * 顧客担当者に関する以下の情報を登録できる   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 |
| 顧客担当者編集 | * 顧客担当者に関する以下の情報を編集できる   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 |
| 顧客担当者削除 | * 顧客担当者の情報を削除できる |
| 案件管理 | 案件一覧表示 | * 案件に関する以下の情報を一覧表示する   1. 案件名   2. 顧客企業名   3. 進捗   4. 見込み金額   5. 顧客担当者名   6. 営業担当者名 * 顧客企業、顧客担当者、営業担当者の詳細情報と併せて閲覧できる |
| 案件詳細表示 | * 案件に関する以下の情報を表示する   1. 案件名   2. 顧客企業名   3. 進捗   4. 見込み金額   5. 顧客担当者名   6. 営業担当者名 |
| 案件登録 | * 案件に関する以下の情報を登録できる   1. 案件名   2. 顧客企業名   3. 進捗   4. 見込み金額   5. 顧客担当者名   6. 営業担当者名 * 進捗は以下から選択できる   1. 新規   2. 商談中   3. 提案中   4. 受注   5. 失注 |
| 案件編集 | * 案件に関する以下の情報を編集できる   1. 案件名   2. 顧客企業名   3. 進捗   4. 見込み金額   5. 顧客担当者名   6. 営業担当者名 * 進捗は以下から選択できる   1. 新規   2. 商談中   3. 提案中   4. 受注   5. 失注 |
| 案件削除 | * 案件の情報を削除できる |
| 営業担当者  管理 | 営業担当者一覧表示 | * 営業担当者に関する以下の情報を一覧表示する   1. 氏名   2. 部署   3. 役職 |
| 営業担当者詳細表示 | * 営業担当者に関する以下の情報を一覧表示する   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 |
| 営業担当者登録 | * 営業担当者に関する以下の情報を登録できる   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 |
| 営業担当者編集 | * 営業担当者に関する以下の情報を編集できる   1. 氏名   2. 部署   3. 役職   4. メールアドレス   5. 電話番号 |
| 営業担当者削除 | * 営業担当者の情報を削除できる |
| スケジュール管理 | スケジュール一覧表示 | * 案件に関連するスケジュール(下記情報)を一覧表示する   1. 営業担当者名   2. 顧客企業名   3. 案件名   4. 目標 * 案件、営業担当者の情報と併せて閲覧できる |
| スケジュール詳細表示 | * スケジュール(下記情報)を表示する。   1. 開始日時   2. 終了日時   3. 営業担当者名   4. 顧客企業名   5. 案件名   6. 目標 |
| スケジュール登録 | * スケジュール(下記情報)を登録できる   1. 開始日時   2. 終了日時   3. 営業担当者名   4. 顧客企業名   5. 案件名   6. 目標 |
| スケジュール編集 | * スケジュール(下記情報)を編集できる   1. 開始日時   2. 終了日時   3. 営業担当者名   4. 顧客企業名   5. 案件名   6. 目標 |
| スケジュール削除 | * スケジュールを削除できる |
| 営業報告  管理 | 営業報告一覧表示 | * スケジュールに対する営業報告に関して、以下の情報を表示する   1. 開始日時   2. 終了日時   3. 営業担当者名   4. 顧客企業名   5. 案件名   6. 目標   7. 目標に対する報告内容 |
| 営業報告詳細表示 | * スケジュールに対する営業報告に関して、以下の情報を表示する   1. 開始日時(実績)   2. 終了日時(実績)   3. 目標に対する報告内容 |
| 営業報告登録 | * 営業報告(下記情報)を登録できる   1. 開始日時(実績)   2. 終了日時(実績)   3. 目標に対する報告内容 |
| 営業報告編集 | * 営業報告(下記情報)を編集できる   1. 開始日時(実績)   2. 終了日時(実績)   3. 目標に対する報告内容 |

# 品質要求

本システムに必要な品質要求を下記に示す。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **品質要求名** | **概要** |
| 1 | 残存バグ数 | プロジェクト完了時の残存バグ数は0件とする。テストは、「テスト仕様書」に基づいて実施する。テスト仕様書に記述がない不具合が発見された場合、テスト仕様書にテストケースを追記して対応するものとする。 |
| 2 | ドキュメント | 全てのクラス、全てのメンバ（メソッド、フィールド、定数など）に、Javadoc形式のコメントを記述する。  ただし、インターフェイス内のメソッドにJavadocが記載されている場合、実装クラス内でオーバーライドしたメソッドのJavadocは省略可能とする。 |

# セキュリティ要求

本システムに必要なセキュリティ要求を下記に示す。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **セキュリティ要求名** | **概要** |
| 1 | セッション管理 | 未ログイン状態のユーザが会員専用機能にリクエストした場合、ユーザに対してログインを促す |
| 2 | 権限チェック | 一般会員としてログインした状態で管理者用機能にリクエストした場合、自動的にログアウトさせて、再度ログインを促す |

# 納品形式

作成したソースコード、作業工程表、テスト仕様書をリポジトリ上にコミットする形で納品する。