

LG SIGNATURE

사용설명서 스탠드에어컨



제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 실내 냉방을 위한 **가정용**으로 **상업용, 실험용, 산업용** 등으로 사용을 금지합니다.

권장 안전 사용 기간: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다.(안전 점검은 유료 서비스입니다.)

설치공사는 전문 기술이 필요하므로 설치 전문점 또는 서비스 센터에서 설치되어야 합니다.

설치공사 때문에 발생한 문제는 설치자의 책임이며, 이 경우 무상 서비스를 시행하지 않습니다.

모델명 : 시그니처 에어컨(냉방)



MFL71485503
Rev.01_030220



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

www.LGSIGNATURE.co.kr

차 례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지
나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항.....	04
사용하기.....	08
사용하기 전 알아두기.....	08
각 부 명칭.....	09
제품 표시부.....	10
잠금 기능 설정하기.....	11
잠금 기능 해제하기.....	11
리모컨 사용하기.....	12
냉방 / 제습 / 가습 운전 사용하기.....	15
온도 설정하기.....	18
바람세기 설정하기.....	19
바람 방향 설정하기.....	19
파워 냉방 사용하기.....	20
스마트케어 사용하기.....	21
인체감지 사용하기.....	22
365 공기청정 사용하기.....	23
종합 청정도 확인하기.....	23
취침예약 사용하기.....	24
예약 설정하기.....	25
전력량 확인하기.....	25
설정 버튼 사용하기.....	26
자동 건조 설정하기.....	26
문 열림 사용하기.....	27
가습 물통 사용하기.....	28
스팀 케어 사용하기.....	30
가습기 청소하기.....	30
필터 클린봇 사용하기.....	31
음성인식 기능 사용하기.....	32
정음 기능 사용하기.....	33
알림 조명 사용하기.....	34
먼지 통 비움 알림 초기화하기.....	34
브리핑 서비스 사용하기.....	35
스마트 가이드 기능 사용하기.....	36
스마트 기능 사용하기.....	37
LG ThinQ 애플리케이션 사용하기.....	37
스마트 진단.....	38
오픈 소스 라이선스 안내	39

차 례

관리하기.....	42
필터 분리 및 삽입하기	42
먼지 통 분리 및 조립하기	43
필터 청소 및 재생하기	44
먼지 통 청소하기.....	46
PM1.0 센서 청소하기	46
제품 보관하기	47
고장 신고 전 확인 사항.....	48
냄새 제거하기	53
제품 보증서	54
소비자 분쟁해결 기준 안내	54
유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임	55
기타	56
제품 에너지 효율 등급 안내.....	56
폐가전 처리 안내.....	56
확인동의서	57

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠️ 경고 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠️ 경고 - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

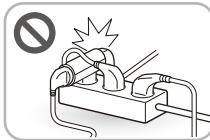
⚠️ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성 있는 경우를 나타냅니다.

일반 사용자가 접근 가능한 기기입니다.

⚠️ 경고

전원 관련

- 전원 플러그를 하나의 콘센트에 여러 개 동시에 사용하지 말고 반드시 정격 전압 및 전류 이상의 콘센트를 사용하십시오.



- 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.

- 전원 플러그나 주 전원 스위치를 젖은 손으로 만지지 마십시오.



- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

- 전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마십시오. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마십시오.



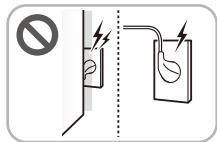
- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

- 전원 플러그를 빼 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.



- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

- 전원 플러그가 위로 향하거나 제 품 뒷면에 놀리지 않도록 주의하십시오.
 - 전원 플러그에 물이 유입되거나 전원 플러그가 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 전용선을 반드시 정격 전압, 주파수, 전류 조건에 맞게 사용하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 설치, 서비스, 수리 시 반드시 주 전원을 차단하십시오. 제품이 조립되지 않은 상태에서 전원을 연결하지 마십시오.
 - 감전, 화재, 사망의 원인이 됩니다.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 교체를 받으십시오.
 - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 천동 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내려주십시오.
 - 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아 주십시오.
 - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

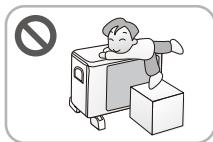


전원 관련

- 주 전원 스위치를 내리거나 전원 플러그를 빼서 에어컨을 끄지 마십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 또는 전원선 가까이에서 전열 기구를 사용하거나 보관하지 마십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

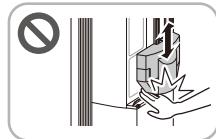
- 어린이 또는 애완동물이 제품 위에 올라가지 않도록 하십시오.
 - 상해 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 가스가 누출되었을 때는 제품이나 전원선을 조작하지 말고 창문을 열어 실내를 환기시키십시오.
 - 폭발, 화재, 상해의 원인이 됩니다.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내려주십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 바람이 미치는 곳에서는 연소기구를 사용하지 마십시오.
 - 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 내부로 물이 들어가거나 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 실내를 환기하십시오.
 - 화재 또는 질식의 원인이 됩니다.
- 제품에 물을 뿌리지 마십시오.
 - 감전 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.
 - 감전, 화재, 상해, 사망의 원인이 됩니다.



- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품에 올려놓지 마십시오.
 - 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.
- 화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
 - 화재 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 운전 중 흡입구 또는 토출구에 손가락이나 막대기를 넣지 마십시오.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 실내기 근처에 다른 제품이나 물건을 두지 마십시오.
 - 감전, 화재, 재산 손상의 원인이 됩니다.
- 제품 내의 전기부품에 물이나 이물질이 들어간 경우 반드시 주 전원을 차단하고 LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 운전 중에 제품의 흡입구 또는 토출구를 열지 마십시오.
 - 감전, 상해, 고장의 원인이 됩니다.
- 장시간 사용으로 설치대가 손상되지 않았는지 주의하십시오.
 - 상해 또는 사고의 원인이 됩니다.
- 제품 고장 시 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 수리할 때까지 제품을 사용하지 마십시오.
 - 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지 마시고, 때때로 환기시키십시오.
 - 질식의 원인이 됩니다.
- 리모컨 건전지 교체 시 동일한 형태의 건전지 2개를 동시에 교체하십시오.
 - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 리모컨 건전지는 충전 또는 분해하거나 화기에 버리지 마십시오.
 - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마십시오.
 - 감전 또는 고장의 원인이 됩니다. 일부 제품의 경우, 제품 보호를 위해 자동으로 정지할 수 있습니다.

사용 관련

- 운전 중에 정전이 될 경우, 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내리십시오.
 - 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 센서 구멍에 이물질을 넣거나 물을 뿌리지 마십시오.
 - 화재의 원인이 됩니다.
- 필터 클린봇 작동 중에 필터 클린봇을 손으로 만지거나 누르지 마십시오.
 - 상해 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 필터 클린봇 작동 시 손 또는 이 물질 등을 틈새로 넣지 마십시오.
 - 상해의 원인이 됩니다.



청소 관련

- 청소 시에는 제품을 끈 후 반드시 주 전원 스위치를 내리거나 전원 플러그를 빼십시오.
 - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 내부 세척이 필요한 경우, LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.
 - 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
- 솔벤트류(알코올, 시너, 아세톤 등)의 화학 약품으로 청소하지 마시고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하십시오.
 - 화재, 제품 변형, 변색, 손상의 원인이 됩니다.
- 장기간 사용 하였거나 열교환기가 오염된 경우 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 청소하십시오.
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
 - 설치된 환경에 따라 제품 내부가 쉽게 오염되어 악취, 누수, 안개 분무 등의 원인이 됩니다.
 - 물받이의 물때, 팬 및 바람 나오는 유로 부분의 먼지, 이물 등 제품 내부가 오염이 되는 원인이 됩니다.

폐기 관련

- 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.
 - 질식의 원인이 됩니다.

주의

사용 관련

- 지나친 냉방을 피하고, 장시간 사용 시 실내를 환기하십시오.
 - 건강을 해치게 됩니다.
- 흡입구 또는 토출구를 막거나 주변에 장애물을 두지 마십시오.
 - 고장 또는 사고의 원인이 됩니다.
- 실내기 뒷면이 커튼 등의 장애물에 막히거나 직사광선에 노출되지 않도록 하십시오.
 - 제품 성능 저하 또는 오작동의 원인이 됩니다.
- 동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수한 용도 또는 장소에는 사용하지 마십시오.
 - 재산 손해의 원인이 됩니다.
- 제품에서 나오는 물을 마시지 마십시오.
 - 배탈의 원인이 됩니다.
- 건전지 액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하십시오.
 - 건강을 해치게 됩니다.
- 제품을 사용할 때는 차단기의 스위치가 올라가 있는지 확인하십시오.
 - 차단기의 스위치가 올라가 있지 않은 경우 실외기가 작동하지 않으며, 스탠드형과 벽걸이형 제품 모두 작동하지 않습니다.
- 제품을 밀거나 제품에 매달리지 마십시오.
 - 제품 손상 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 연결배관은 뜨거울 수 있으므로 손을 대지 마십시오.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- LG에서 공급하지 않는 실외기 토출 에어가이드 (바람막이)를 제품에 설치하지 마십시오.
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 운전 시 전면 판넬 또는 부스터를 강제로 움직이지 마십시오.
 - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 하단에 과도한 충격을 주지 마십시오.
 - 제품 손상의 원인이 됩니다.

- 어린아이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하십시오.
 - 건전지는 유아의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오. 만일 어린이가 먹은 경우 즉시 의사와 상담하십시오.
- 송곳이나 날카로운 물건으로 버튼을 누르지 마십시오.
 - 고장의 원인이 됩니다.
- 이동식 차량(캠핑카), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마십시오.
 - 특수한 조건에서 사용이 가능한지 가까운 LG전자 서비스 센터에 반드시 문의하십시오.
- 제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소 시 주의하십시오.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 장기간 사용 하였거나 열교환기가 오염된 경우 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 청소하십시오.
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 냉매를 직접 빼거나 주입하지 마십시오.
 - 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.
 - 감전, 화재, 화상, 상해의 원인이 됩니다.
- 필터 청소는 진공 청소기 또는 부드러운 솔로 청소하십시오. (자세한 내용은 '관리하기'를 참고하십시오.)
 - 필터 수명이 짧아지거나 필터 손상의 원인이 됩니다.
- 필터 클린봇 작동 전에 극세 필터 또는 먼지 통 조립 상태를 확인하십시오.
 - 필터 또는 먼지 통을 제품에 장착하지 않았거나 잘못된 장착으로 제품을 작동하였을 경우 제품 고장 또는 오작동의 원인이 됩니다.

사용하기

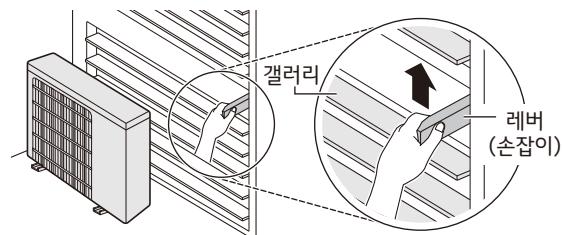
사용하기 전 알아두기

- 출입문 근처에 제품을 설치하지 마세요.
 - 출입문 근처에 제품을 설치할 경우 찾은 문 열림과 닫힘으로 인해 냉방 효율이 낮아질 수 있습니다.
- 냉방 운전 시 제품 근처에서 전열기(다리미, 전기난로, 전기 매트 등) 사용을 삼가해주세요.
- 에어컨 흡입구 또는 배출구 근처에 장애물을 두지 마세요.
 - 바람이 막혀 공기 순환이 잘 안 되며, 냉방 효율이 낮아질 수 있습니다.
- 에어컨 운전 중에 커튼 또는 블라인드 등으로 직사광선을 막아주세요.
 - 여름철 창문을 통해 들어오는 열은 20~30 %이며, 실내로부터 빼앗기는 열은 10 %라고 합니다. 에어컨 사용 시 커튼이나 블라인드로 창문에서 들어오는 직사광선을 막아주면 실내온도가 약 2 °C 떨어집니다.
- 실내온도와 습도가 높을 경우 에어컨의 희망 온도를 25~26 °C로 설정해주세요.
 - 필요 이상으로 온도를 낮추어 설정하면 전기 소모량이 증가하며, 에어컨이 장시간 강력하게 운전해야 하므로 고장의 원인이 됩니다. 또한 지나친 실내와 실외의 온도차는 건강에 해로우며, 여름철 발생하는 냉방병의 원인이 됩니다. 가정에서는 온도를 25~26 °C로 설정하여 사용하실 권장합니다.
- 에어컨과 선풍기를 함께 사용해주세요.
 - 에어컨을 약으로 운전하고, 선풍기를 사용하면 에어컨을 강으로 운전하는 것 같이 시원하며, 전기료도 훨씬 절약됩니다.
- 에어컨 사용 시 자주 켜거나 끄지 마세요.
 - 인버터 제품의 경우 희망 온도에 가까워 질수록 에어컨 스스로 운전 주파수를 줄여 절전 운전을 하므로 제품을 자주 켜거나 끌 경우 전기세가 더 많이 나올 수 있습니다.
- 필터를 깨끗이 청소해주세요.
 - 필터에 먼지가 끼면 냉방 능력이 떨어지고, 전기 요금이 많이 나옵니다. 극세 필터는 2주에 1회 청소해 주면 좋습니다.
- 장시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑거나 주 전원 스위치(에어컨 전용 차단기)를 차단해주세요.
 - 불필요한 전기를 아낄 수 있고, 실외기로 흐르는 전기를 차단하여 천재지변(낙뢰, 폭우 등)이 있을 경우 안전하게 대처할 수 있습니다.
- 아래의 운전 조건에서 에어컨을 사용해주세요.
 - 아래의 온도 조건 이외에서 운전할 경우 안전장치가 작동하여 운전이 정지될 수가 있습니다. 습도가 높은 곳에서 냉방 운전 시 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

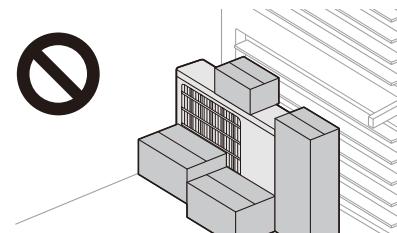
냉방 운전	최고	최소
실내온도	32 °C	18 °C
실외온도	48 °C	21 °C
실내습도	상대 습도 80 % 이하	

- 실외기가 설치된 장소의 온도가 높아지면 찬 바람이 나오지 않고, 실내기 표시부에 "실외온도상승" 표시가 나타날 수 있습니다. "실외온도상승" 표시가 나타나면, 아래와 같이 조치해주세요.

- 실외기실 갤러리 또는 방충망을 열어주세요. 실외기실 갤러리나 방충망을 열지 않고 사용 시 온도상승에 의해 제품이 운전 또는 정지를 반복하거나 시원한 바람이 나오지 않을 수 있습니다. 레버(손잡이)를 아래 그림과 같이 조작해주세요.



- 실외기 주변에 있는 장애물을 치워주세요. 실외기 주변에 장애물이 있으면 냉방 성능이 떨어지고 전기세가 많이 나올 수 있습니다.

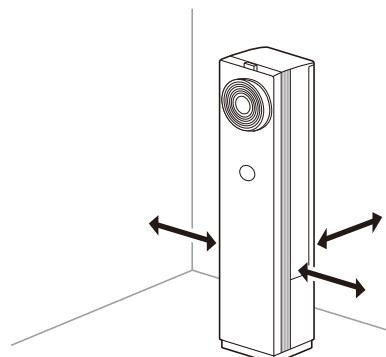


- 환기창 개방 후 제품을 끄고 다시 켜면, "실외온도상승" 표시가 사라집니다.

- 필터 클린봇 주변의 공간을 충분히 확보해주세요.

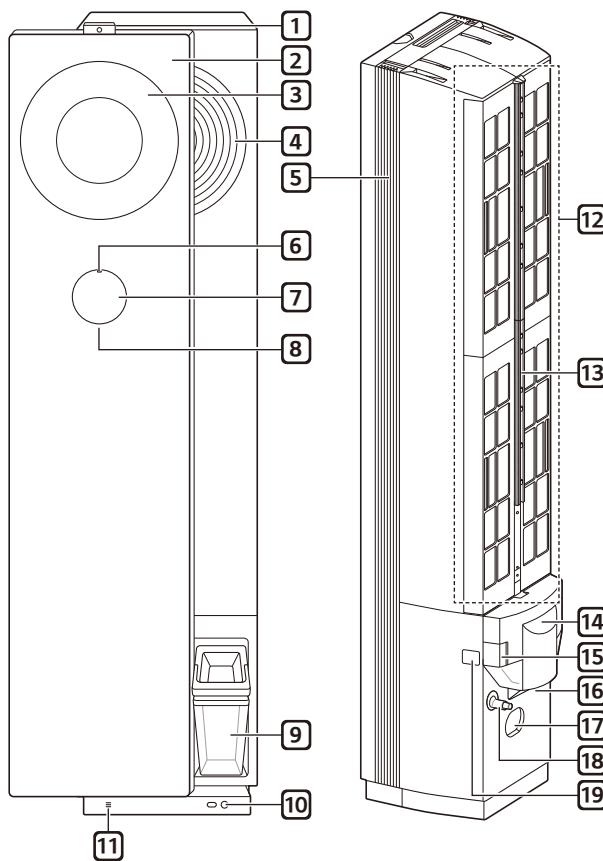
- 필터 클린봇 작동부 주변에 장애물이 있으면 제품 손상 또는 고장의 원인이 됩니다.

- 필터 클린봇과 벽면의 간격이 충분하지 않으면 필터 클린봇이 정상적으로 작동하지 않거나 극세 필터 또는 먼지 통의 조립/분해가 불편할 수 있습니다.



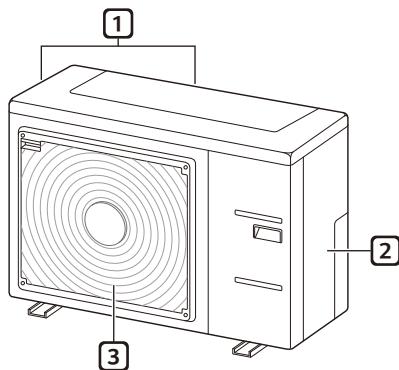
각 부 명칭

실내기



- ① 인체감지 센서
- ② 전면 판넬
- ③ 원형 도어
- ④ 부스터
- ⑤ 공기 토출구
- ⑥ 근접 센서
- ⑦ 표시부
- ⑧ 리모컨 수신부
- ⑨ 가습 물통
- ⑩ 자동 문 열림 센서
- ⑪ 마이크, 스피커
- ⑫ 무빙 필터
- ⑬ 실내온도 센서
- ⑭ 필터 클린봇
- ⑮ 필터 클린봇 먼지 통
- ⑯ 습도 센서
- ⑰ 배관 홀
- ⑱ 드레인 홀
- ⑲ PM1.0 센서

실외기

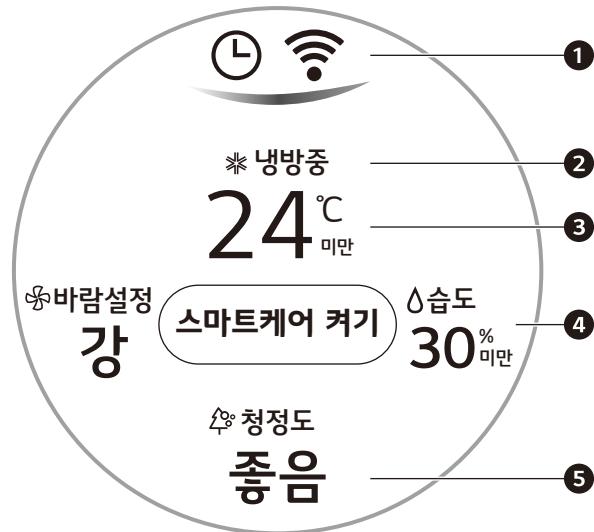


- ① 공기 흡입구(실외기 좌측, 뒷면)
- ② 사이드 판넬
- ③ 공기 토출구

알아두기

- 모델에 따라 실내기 또는 실외기 외관이 다를 수 있습니다.

제품 표시부



① 인디케이터 표시부

- 인디케이터는 2개까지 표시되며, 2개 이상의 모드 작동 시 우선순위가 높은 순으로 표시됩니다.(인디케이터 우선순위는 아래 표에서 왼쪽이 가장 높으며, 왼쪽에서 오른쪽 순입니다.)

음성인식	Wi-Fi 미연결	인버터 절전	절전	화면 잠금	예약	스마트 가이드	정음	외부 날씨	외부 온도	Wi-Fi 연결
🔊	📶	🌿	🕒	🔒	⌚	💡	☀️	🌡️	24°C	📶

② 운전 모드 및 부가 기능 표시

- 희망 온도 / 실내온도 표시
- 바람세기 및 현재 습도 표시
- 청정도 상태 표시

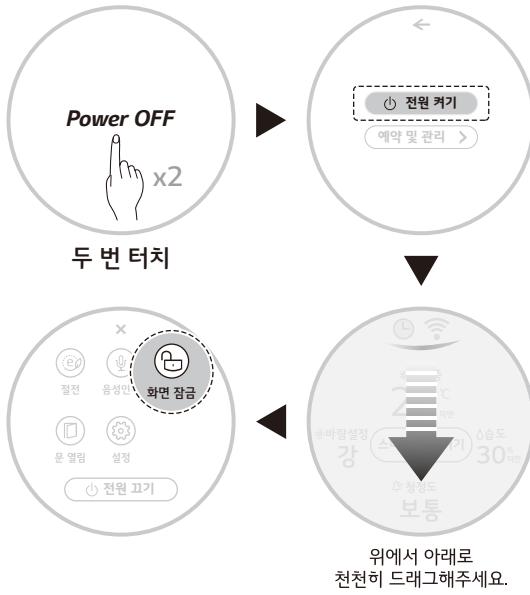
알아두기

- 청정도 상태는 '종합 청정도 확인하기'를 참고해주세요.

잠금 기능 설정하기

어린이가 마음대로 조작하여 발생할 수 있는 사고나 고장 등을 방지하기 위해 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

- 제품 표시부에서 화면 잠금을 설정해주세요.



알아두기

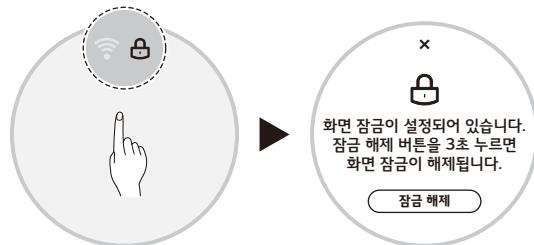
- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 화면 잠금 기능이 설정되어 있어도 리모컨은 정상적으로 작동합니다.

잠금 기능 해제하기

잠금 해제를 원하실 경우 아래의 방법에 따라 화면 잠금을 해제할 수 있습니다.

- 화면 잠금 기능이 설정되어 있을 경우 제품 표시부를 터치해주세요.

- 잠금 해제 화면이 나타납니다.



- 제품 표시부에서 잠금 해제 버튼을 3초 동안 눌러주세요.

- 화면 잠금이 해제됩니다.

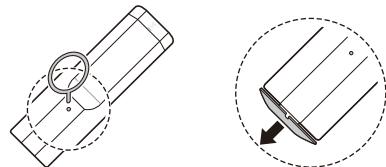


리모컨 사용하기

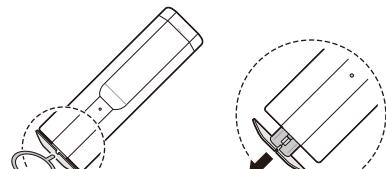
리모컨 건전지 장착하기

1 리모컨과 함께 동봉된 편을 이용하여 리모컨 뒷면에 있는 구멍을 눌러주세요.

- 건전지 트레이가 리모컨 밖으로 약간 나옵니다.

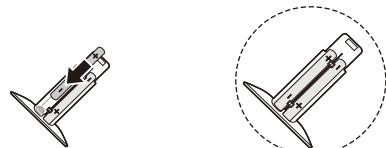


2 건전지 트레이 구멍에 편을 넣은 후 앞으로 당겨서 건전지 트레이를 완전히 꺼내주세요.



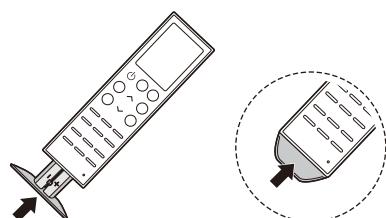
3 리모컨의 건전지 트레이에 건전지를 넣어주세요.

- 건전지 트레이 하단부에 표시되어 있는 +, - 방향을 확인하여 건전지를 넣어주세요.



4 리모컨의 건전지 트레이를 리모컨 안으로 넣어주세요.

- '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어주세요.



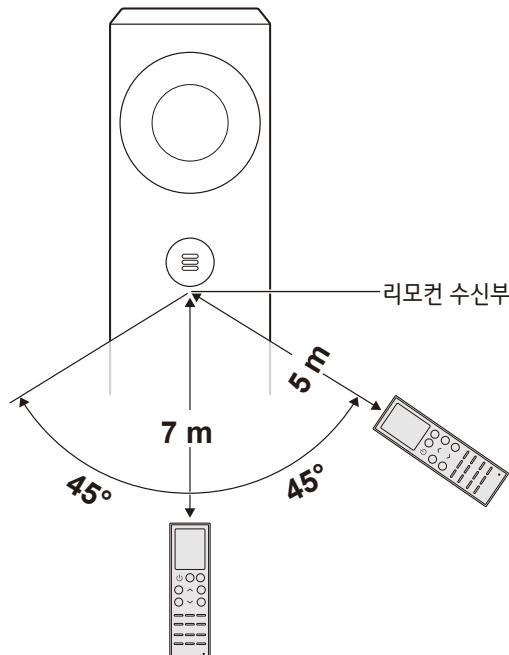
주의

- 리모컨을 발로 밟거나 강한 충격을 주지 마십시오.
- 리모컨을 물과 습기가 많은 곳에 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 리모컨을 화기 또는 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지를 모두 꺼내어 보관하십시오. 건전지액이 흘러 고장의 원인이 됩니다.
- 사용한 건전지를 분해하거나 재충전하지 마십시오.
- 화기 또는 열기가 있는 곳에 건전지를 버리지 마십시오. 폭발의 원인이 됩니다.

알아두기

- 리모컨의 여러 버튼을 동시에 누르지 마세요.(동시에 여러 버튼을 누를 경우 리모컨이 작동되지 않으며, 고장의 원인이 됩니다.)
- 리모컨을 사용할 때는 리모컨의 송신부가 에어컨의 리모컨 수신부를 향하게 해주세요.
- 제품과 전면으로 7m 이상, 측면으로 5m 이상 떨어진 곳에서는 리모컨 수신이 잘 되지 않습니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등의 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 안되는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 실내기의 리모컨 수신부 앞에서 리모컨을 사용해주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 LG전자 서비스 센터로 연락해주세요.
- 리모컨 분실 시 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

리모컨 수신 거리 및 각도



리모컨 버튼 설명



	버튼	버튼 설명
주요 기능	▶	에어컨 전원을 켜고 끌 때
	◀	냉방 운전을 켜고 끌 때
	▶	제습 운전을 켜고 끌 때
	◀	희망 온도, 예약 시간, 설정 기능을 설정할 때 • 희망 온도 설정(높임 / 낮춤) 시 – 냉방: 18~30 °C
	▶	가습 운전을 켜고 끌 때(단독 운전)
	◀	공기청정 운전을 켜고 끌 때(단독 운전) • 공기상태(3초): 공기청정 버튼을 3초 동안 누르면 현재 실내 공기 상태가 표시됩니다. – 운전 중이 아닐 시에도 공기 상태를 확인할 수 있습니다.
	▶	스마트케어 운전을 켜고 끌 때
	◀	절전 모드를 켜고 끌 때 • 전력량(3초): 절전 버튼을 3초 동안 누르면 이번 달 전력량을 확인할 수 있습니다.
	▶	필터 교체 또는 청소 시 필터를 제품에서 분리할 때 • 필터이동 버튼을 누르면 제품 뒷면에 있는 무빙 필터가 자동으로 이동합니다. • 필터청소(3초): 필터이동 버튼을 3초 동안 누르면 필터 클린봇이 작동하여 극세 필터를 청소합니다.
바람 설정	▶	본체 또는 부스터 바람세기(약풍 / 중풍 / 강풍)를 설정할 때
	◀	파워바람을 설정할 때 • 냉방: 쿨파워 / 롱파워 / 해제
	▶	부스터상하 바람 방향을 상,하로 설정할 때
	◀	부스터좌우 바람 방향을 좌, 우로 설정할 때 • 스마트진단(5초): 부스터좌우 버튼을 5초 동안 누르면 스마트진단이 시작됩니다.
	○	부스터단독 운전을 켜고 끌 때

알아두기

- 아무 버튼을 눌러 리모컨 화면에 불이 켜진 후, 원하는 기능의 버튼을 누르면 기능이 작동합니다.(단, 리모컨의 ▶ 전원 버튼은 바로 작동합니다.)
- 모델에 따라 없는 기능을 입력할 경우 음성 안내로 '지원하지 않는 기능입니다.'가 나오거나, 부저음이 5회 발생하여 알려드립니다.

리모컨 버튼 설명



	버튼	버튼 설명
설정 / 모니터링	인체감지	인체감지(직접 / 간접 / 해제)를 설정할 때
	자동건조	자동건조 기능을 설정할 때 • 음성인식(3초): 자동건조 버튼을 3초 동안 누르면 음성으로 제품 작동을 바로 명령할 수 있습니다. – 음성인식 기능은 설정에서 음성인식이 'ON'으로 설정되어 있을 때 사용할 수 있습니다.
	설정	음성, 볼륨, 감도, 화면 밝기를 설정할 때 • 음성: 음성인식을 켜고 끌 때 • 볼륨: 0(음소거) / 20 / 40 / 60 / 80 / 100 % • 감도: 1(낮음) / 2(보통) / 3(높음) • 화면 밝기: 0 / 20 / 40 / 60 / 80 / 100 %
예약	취침예약	취침 운전을 예약할 때 • 설정 가능 시간: 30분~7시간 후 꺼짐
	예약	에어컨 켜짐 또는 꺼짐을 예약할 때 • 켜짐 설정 가능 시간: 1시간 단위로 1~24시간 후 켜짐 • 꺼짐 설정 가능 시간: 1시간 단위로 1~24시간 후 꺼짐
	예약해제	모든 예약 기능을 해제할 때
	초기화	리모컨 설정을 초기화할 때 • 설정 초기화 후 리모컨의 전원 버튼을 누르면 냉방, 스마트케어로 초기 설정되어 있습니다.

알아두기

- 아무 버튼을 눌러 리모컨 화면에 불이 켜진 후, 원하는 기능의 버튼을 누르면 기능이 작동합니다.(단, 리모컨의 ⏹ 전원 버튼은 바로 작동합니다.)
- 모델에 따라 없는 기능을 입력할 경우 음성 안내로 '지원하지 않는 기능입니다.'가 나오거나, 부저음이 5회 발생하여 알려드립니다.

냉방 / 제습 / 가습 운전 사용하기

냉방 운전

에어컨이 켜지면서 부스터와 좌우 토출구에서 찬바람이 나옵니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 버튼을 눌러 냉방을 선택해주세요.



알아두기

- 리모컨의 냉방 버튼을 누를 때마다 냉방 운전 → 전원 꺼짐 순으로 반복됩니다.
- 운전 시작 시 희망 온도가 실내온도보다 높은 경우 일정 시간 동안 냉방 운전을 한 후 이전에 설정한 희망 온도로 운전합니다.
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

절전 냉방

절전 냉방 운전 시 희망 온도가 자동으로 조절되어 전기세를 절약할 수 있습니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 버튼을 눌러 냉방을 선택해주세요.
- 3 절전 버튼을 눌러 절전 냉방을 선택해주세요.



알아두기

- 절전 냉방 운전 중에 리모컨의 냉방 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 절전 냉방 운전 중에 리모컨의 절전 버튼을 누를 때마다 일반 냉방 운전 → 절전 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 절전 냉방 전에 설정된 희망 온도가 22 °C 이하일 경우에는 자동으로 희망 온도가 22 °C로 재설정됩니다.
- 절전 냉방은 실내 환경에 맞추어 자동으로 운전되므로 일정 시간이 지나면 제품 표시부에 표시된 희망 온도나 바람세기 와 다를 수 있습니다.
- 절전 냉방 운전 시 자동으로 부스터가 들어가고 원형 도어가 닫히면서 좌, 우 토출구에서 바람이 나옵니다.
- 절전 냉방 운전과 부스터 단독 운전은 동시에 사용할 수 없습니다.(절전 냉방 운전 중에 리모컨의 부스터단독 버튼을 누르면 절전 모드가 취소되고 해당 기능으로 작동됩니다.)
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

부스터 단독 냉방

부스터 단독으로 운전하여 찬바람이 나옵니다.

1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 냉방 버튼을 눌러 냉방을 선택해주세요.

3 부스터단독 버튼을 눌러 단독을 선택해주세요.



알아두기

- 부스터 단독 냉방 운전 중에 리모컨의 냉방 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 부스터 단독 냉방 운전 중에 리모컨의 부스터단독 버튼을 누를 때마다 일반 냉방 운전 → 부스터 단독 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 부스터 단독 냉방 운전 시 좌, 우 토출구의 중앙 부분에서 미세한 바람이 나옵니다.
- 절전 냉방 운전과 부스터 단독 운전은 동시에 사용할 수 없습니다.(부스터 단독 냉방 운전 중에 리모컨의 절전 버튼을 누르면 부스터 단독 운전이 취소되고 해당 기능으로 작동됩니다.)
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

제습 운전

습도가 높은 실내의 습기를 제거해줍니다.

1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 제습 버튼을 눌러 제습을 선택해주세요.



알아두기

- 리모컨의 제습 버튼을 누를 때마다 제습 운전 → 전원 꺼짐 순으로 반복됩니다.
- 제습 운전 시 일정 시간이 지나면 희망 온도가 자동으로 재설정됩니다.
- 제습 운전 시 바람세기는 자동으로 변경됩니다.
- 제습 운전 시 제품 표시부에 표시된 습도 또는 바람세기가 다를 수 있습니다.
- 제습 운전 중 리모컨의 바람세기 버튼을 눌러 바람세기를 설정할 수 있습니다.
- 제습 운전 시 제품 표시부에 현재 습도가 표시됩니다.
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

절전 제습

제습에 절전 효과를 더하여 실내의 습기를 빠르게 제거할 수 있습니다.

1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 제습 버튼을 눌러 제습을 선택해주세요.

3 절전 버튼을 눌러 절전 제습을 선택해주세요.



알아두기

- 절전 제습 운전 중에 리모컨의 제습 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 제습 운전 순으로 반복됩니다.
- 절전 제습 운전 중에 리모컨의 절전 버튼을 누를 때마다 일반 제습 운전 → 절전 제습 운전 순으로 반복됩니다.
- 절전 제습 운전 시 자동으로 부스터가 들어가고 원형 도어가 닫히면서 좌, 우 토출구에서 바람이 나옵니다.
- 절전 제습 운전과 부스터 단독 운전은 동시에 사용할 수 없습니다.(절전 제습 운전 중에 리모컨의 부스터단독 버튼을 누르면 절전 모드가 취소되고 해당 기능으로 작동됩니다.)
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

부스터 단독 제습

부스터 단독으로 운전하여 습기를 제거해줍니다.

1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 제습 버튼을 눌러 제습을 선택해주세요.

3 부스터단독 버튼을 눌러 단독을 선택해주세요.



알아두기

- 부스터 단독 제습 운전 중에 리모컨의 제습 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 제습 운전 순으로 반복됩니다.
- 부스터 단독 제습 운전 중에 리모컨의 부스터단독 버튼을 누를 때마다 일반 제습 운전 → 부스터 단독 제습 운전 순으로 반복됩니다.
- 부스터 단독 제습 운전 시 좌, 우 토출구의 중앙 부분에서 미세한 바람이 나옵니다.
- 절전 제습 운전과 부스터 단독 운전은 동시에 사용할 수 없습니다.(부스터 단독 제습 운전 중에 리모컨의 절전 버튼을 누르면 부스터 단독 운전이 취소되고 해당 기능으로 작동됩니다.)
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

가습 운전

워터링 시스템을 통해 쾌적하고 촉촉한 환경을 만들어줍니다.

- 가습 운전을 시작하기 전에 가습 물통에 물을 넣어주세요.
- 자세한 내용은 '가습 물통 사용하기'를 참고해주세요.

1 리모컨의  전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 가습 버튼을 눌러 가습을 선택해주세요.



온도 설정하기

리모컨의   버튼을 눌러 희망 온도를 설정해주세요.

-  : 누를 때마다 온도가 1.0 °C씩 올라갑니다.
-  : 누를 때마다 온도가 1.0 °C씩 내려갑니다.

알아두기

- 냉방 시 희망 온도를 실내온도보다 낮게 설정해주세요.
- 냉방 시 18~30 °C까지 희망 온도를 설정할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5 °C 정도를 권장합니다.
- 에어컨 뒷면이 커튼 등의 장애물에 막히거나 직사 광선에 노출되지 않도록 해주세요.(복사열 및 공기순환 장애로 제품 표시부에 나타나는 실내온도가 실제 온도보다 높게 측정될 수 있습니다.)
- 환경이나 측정하는 위치에 따라 제품에서 표시되는 실내온도와 측정된 온도는 차이가 날 수 있습니다.

⚠ 주의

- 분무구 또는 본체에 손을 대거나 얼굴 등을 가까이하지 마십시오. 화상의 원인이 됩니다.

알아두기

- 가습 단독 운전 중에 리모컨의 가습 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 가습 운전 순으로 반복됩니다.
- 가습 단독 운전 중에 리모컨의 냉방, 제습 버튼을 누르면 가습 운전이 취소되고 해당 기능으로 작동합니다.
- 가습 운전 시 리모컨의 절전 버튼을 누르면 절전 모드로 변경 됩니다.
- 가습 운전 중 리모컨의 바람세기 버튼을 눌러 바람세기를 설정할 수 있습니다.
- 가습 운전은 냉방 또는 제습 운전과 동시에 사용할 수 없습니다.
- 가습 단독 운전 시 부스터는 작동하지 않습니다.
- 미세입자로 가습이 되며, 공기 배출구로 분무 되는 모습이 보이지 않습니다.
- 리모컨의 전원을 끄고 다시 켜면 이전 설정이 리모컨 표시부에 표시됩니다.(리모컨 표시부와 이미지는 다를 수 있습니다.)

바람세기 설정하기

전체 풍량

부스터와 좌우 토출구의 바람세기를 한 번에 조절할 수 있습니다.

- 에어컨 운전 중에 리모컨의 **바람세기** 버튼을 눌러주세요.(버튼을 누를 때마다 바람세기가 조절됩니다.)



부스터 단독 풍량

부스터 토출구의 바람세기를 조절할 수 있습니다.

- 부스터 단독 운전 중에 리모컨의 **바람세기** 버튼을 눌러주세요.(버튼을 누를 때마다 바람세기가 조절됩니다.)



알아두기

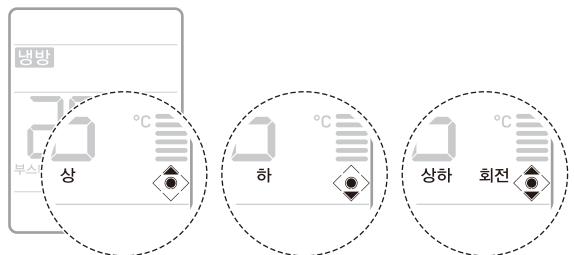
- 리모컨의 **바람세기** 버튼을 누를 때마다 약풍 → 중풍 → 강풍 순으로 반복됩니다.
- 부스터의 바람세기는 냉방, 제습, 공기청정, 스마트케어 운전 을 할 때 조절 가능합니다.
- 취침예약 시 바람세기는 자동으로 가장 약하게 설정되며, 제품 표시부와 리모컨 표시부에 표시되는 바람세기와 다를 수 있습니다.

바람 방향 설정하기

부스터 상하

부스터에서 나오는 바람 방향을 상, 하로 설정할 수 있습니다.

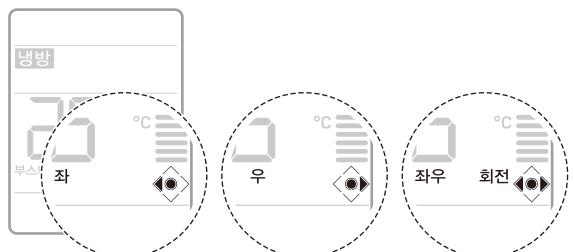
- 운전 중에 리모컨의 **부스터상하** 버튼을 눌러주세요.(버튼을 누를 때마다 부스터 상 → 하 → 상하 회전 → 일반 운전 순으로 반복됩니다.)



부스터 좌우

부스터에서 나오는 바람 방향을 좌, 우로 설정할 수 있습니다.

- 운전 중에 리모컨의 **부스터좌우** 버튼을 눌러주세요.(버튼을 누를 때마다 부스터 좌 → 우 → 좌우 회전 → 일반 운전 순으로 반복됩니다.)



주의

- 부스터가 움직이는 부위에 손이 끼이지 않도록 주의하십시오.

알아두기

- 리모컨의 **부스터상하**, **부스터좌우** 버튼을 눌러 바람 방향을 여러 방향으로 설정할 수 있습니다.(단, 부스터 상하 회전과 좌우 회전은 동시에 설정할 수 없습니다.)

파워 냉방 사용하기

쿨파워 냉방

일반 냉방 바람보다 더 차가운 바람을 보내 실내를 빠른 속도로 시원하게 해줍니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 운전 중에 파워바람 버튼을 눌러 쿨파워를 선택해주세요.



알아두기

- 리모컨의 **파워바람** 버튼을 누를 때마다 쿨파워 → 롱파워 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 쿨파워 냉방 운전 시 온도, 바람세기, 바람 방향이 자동 조절 됩니다.
- 쿨파워 냉방 운전 시 바람세기는 파워풍으로 설정됩니다.
- 쿨파워 냉방 기능은 가습 모드를 사용할 수 없습니다.
- 쿨파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **제습**, **가습**, **스마트케어**, **절전**, **부스터단독**, **인체감지** 버튼을 누르면 쿨파워 냉방 운전 이 취소되고 해당 기능으로 작동합니다.
- 쿨파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **냉방** 버튼을 누를 때마다 전 원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 쿨파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **↑ ↓**, **바람세기**, **부스터 상하**, **부스터좌우** 버튼을 누르면 쿨파워 냉방 운전이 취소되고 일반 냉방 운전으로 작동합니다.
- 쿨파워 냉방 운전을 장시간 사용 시 토출구에 서리 또는 물방 울이 맺힐 수도 있습니다.

롱파워 냉방

집안 먼 곳까지 시원한 바람을 보내줍니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 운전 중에 **파워바람** 버튼을 눌러 **롱파워**를 선택해주세요.



알아두기

- 리모컨의 **파워바람** 버튼을 누를 때마다 쿨파워 → 롱파워 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 롱파워 냉방 운전 시 희망 온도, 바람세기, 바람 방향이 자동 설정됩니다.
- 롱파워 냉방 운전 시 바람세기는 파워풍으로 설정됩니다.
- 롱파워 냉방 기능은 가습 모드를 사용할 수 없습니다.
- 롱파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **제습**, **가습**, **스마트케어**, **절전**, **부스터단독**, **인체감지** 버튼을 누르면 롱파워 냉방 운전 이 취소되고 해당 기능으로 작동합니다.
- 롱파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **냉방** 버튼을 누를 때마다 전 원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 롱파워 냉방 운전 중에 리모컨의 **바람세기**, **부스터상하** 버튼 을 누르면 롱파워 냉방 운전이 취소되고 일반 냉방 운전으로 작동합니다.
- 롱파워 냉방 운전 시 리모컨의 **부스터좌우** 버튼을 누르면 부 스터 좌, 우, 좌우 회전으로 바람 방향을 설정할 수 있습니다.
- 리모컨의 **↑ ↓** 버튼을 누르면 희망 온도를 조절할 수 있습니다.

스마트케어 사용하기

스마트케어

에어컨이 주변 환경과 사용자의 특성을 분석하여, 최적의 조건으로 운전합니다. 환경과 사용자에게 맞게 온도, 바람세기, 바람 방향, 절전 여부를 자동으로 조절하여 쾌적한 환경을 제공합니다.

- 인체감지 센서가 있는 경우 사용자의 생활영역을 찾아 바람의 방향과 세기를 생활영역 중심으로 조절합니다.

1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 운전 중에 스마트케어 버튼을 눌러 스마트케어를 선택해주세요.



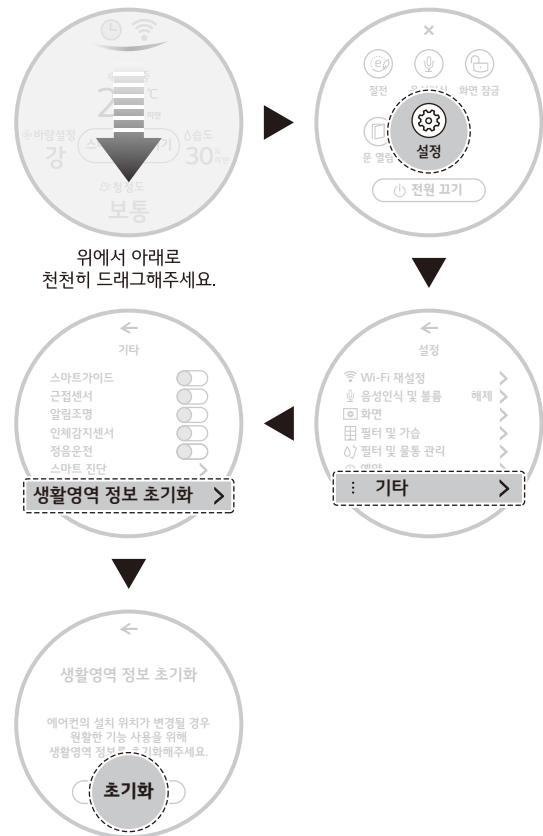
알아두기

- 리모컨의 **스마트케어** 버튼을 누를 때마다 스마트케어 → 일반 운전 순으로 반복됩니다.
- 스마트케어 기능은 냉방 운전에서만 사용할 수 있습니다.
- 스마트케어 운전 시 온도, 바람세기, 바람 방향, 절전 운전, 제습 운전이 자동 설정됩니다.
- 스마트케어 운전 중에 리모컨의 **제습**, **가습**, **파워바람**, **절전**, **부스터단독**, **인체감지** 버튼을 누르면 스마트케어 운전은 취소되고 해당 기능으로 작동합니다.
- 스마트케어 운전 중에 리모컨의 **냉방** 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 스마트케어 운전 중에 리모컨의 **스마트케어** 버튼을 누르면 스마트케어 운전이 취소되고 일반 냉방 운전으로 작동합니다.
- 리모컨의 **바람세기** 버튼을 눌러 바람세기를 설정할 수 있습니다.
- 리모컨의 ⏴ ⏵ 버튼을 누르면 희망 온도를 조절할 수 있습니다.
 - 초기화 후 설정된 온도: 냉방 25 °C
 - 냉방, 스마트케어 운전 시 희망 온도 설정 범위: 18~30 °C
- 환경과 사용자에게 맞게 온도를 조절하므로 제품 표시부와 리모컨 표시부에 표시되는 설정온도는 서로 다를 수 있습니다.
- 스마트케어를 쾌속으로 운전 시 부스터가 작동됩니다. 단, 쾌적으로 운전 시에는 부스터가 작동하지 않으며 원형 도어가 자동으로 닫힙니다.

학습 정보 초기화

에어컨이 설치 위치나 사용자가 변경될 경우 원활한 기능 사용을 위해 학습한 생활영역, 사용자 특성 정보를 초기화할 수 있습니다.

- 제품 표시부에서 **생활영역 정보 초기화**를 설정해주세요.



알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.

인체감지 사용하기

인체감지

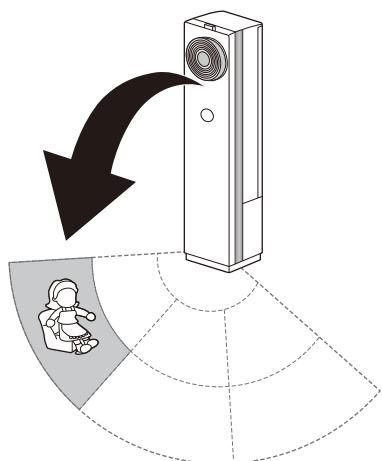
스마트 인체감지 센서가 인체 모양을 감지하거나 사람의 위치와 움직임을 파악하여 사람의 활동량과 인원수에 따라 바람세기, 바람 방향, 쾌적 희망 온도를 자동으로 조절해줌으로써 절전 효과를 얻을 수 있습니다.

1 리모컨의 ⓧ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

2 운전 중에 인체감지 버튼을 눌러 인체감지 직접 또는 간접을 선택해주세요.

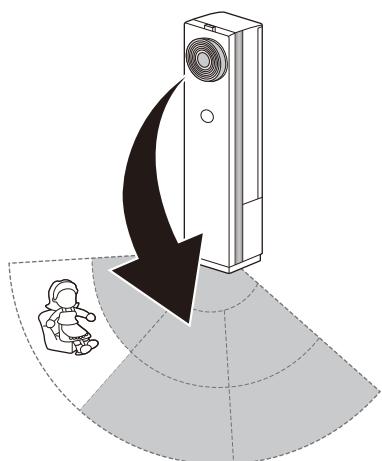
직접풍

사람이 있는 영역을 감지한 후, 바람의 방향을 사람이 있는 쪽으로 변경합니다.



간접풍

사람이 있는 영역을 감지한 후, 바람의 방향을 사람이 없는 쪽으로 변경합니다.



알아두기

- 리모컨의 **인체감지** 버튼을 누를 때마다 인체감지 직접풍 → 간접풍 → 일반 운전 순으로 반복됩니다.
- 인체감지 운전은 냉방 운전에서만 사용할 수 있습니다.
- 인체감지 운전 시 바람세기는 자동 설정되고, 사람의 활동량과 인원수에 따라 바람세기, 바람 방향, 쾌적 희망 온도가 변경됩니다.
- 인체감지 운전은 제습, 취침예약, 365 공기청정 단독 운전에서 사용할 수 없습니다.
- 실내 환경 또는 상태에 따라 스마트 인체감지 센서의 감도는 차이 날 수 있습니다.
 - 사람이 누워 있거나 엎드려 있는 경우, 측면으로 서 있거나 앉아 있는 경우
 - 주변 사물이나 사용 환경과 같은 색상의 옷을 입거나 모자를 쓴 사람의 경우
 - 사용 환경이 너무 어둡거나 밝은 경우, 직사광선이 유입되는 경우(역광)
 - 에어컨에서 면 위치(약 5 m 이상)에 있는 경우, 가까운 위치에서 바닥에 앉아 있는 경우
- 설치 환경이나 사용 환경에 따라 사람 형상과 유사한 물체를 사람으로 인식할 수 있습니다.
- TV 영상 또는 거울에 비친 사람 형상은 사람으로 인식할 수 있습니다.
- 설치 환경에 따라 매장 시연용 인체감지보다 감지 시간이 늘어날 수 있습니다.
- 인체감지 운전 중에 리모컨의 **제습**, **가습**, **스마트케어**, **파워바람**, **절전** 버튼을 누르면 인체감지 운전이 취소되고 해당 기능으로 작동합니다.
- 인체감지 운전 중에 리모컨의 **냉방** 버튼을 누를 때마다 전원 꺼짐 → 일반 냉방 운전 순으로 반복됩니다.
- 인체감지 운전 중에 리모컨의 **바람세기**, **부스터상하**, **부스터좌우**, **부스터단독** 버튼을 누르면 인체감지 운전이 취소되고 냉방 운전으로 작동합니다.

365 공기청정 사용하기

이오나이저와 공기청정 필터가 실내 공기를 쾌적하게 해줍니다.

- 리모컨의 **공기청정** 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.



종합 청정도 확인하기

실내의 청정도를 표시해줍니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

- 2 공기청정 버튼을 3초 동안 눌러주세요.

- 현재 청정도 상태와 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



종합 청정도 문구 표시

청정도 상세 정보

냉방, 제습, 가습 운전 중 공기청정 사용하기

- 냉방, 제습, 가습 운전 중 리모컨의 **공기청정** 버튼을 누르면 365 공기청정 운전과 동시에 사용할 수 있습니다.
- 365 공기청정 운전 중 리모컨의 **냉방, 제습, 가습** 버튼을 누르면 냉방, 제습, 가습 운전과 동시에 사용할 수 있습니다.

365 스마트 공기청정 기능

- 먼지 센서가 실내 공기 오염도를 감지하여 종합 청정도가 3단계(나쁨) 이상일 경우, 자동으로 365 공기청정 운전을 시작합니다. 365 공기청정 운전 시작 후 1단계(좋음)까지 도달하면 해당 도달 시간만큼 한 번 더 운전 후 365 공기청정 운전이 종료됩니다. 365 스마트 공기청정 운전을 원하지 않을 경우, 리모컨의 **공기청정** 버튼을 눌러 해제해주세요.

제품을 새로 깨끗이 전까지는 자동으로 공기청정 운전이 실행되지 않습니다.

▲ 주의

- 공기청정 운전 중에는 제품 뒷면을 만지지 마십시오.(집진 이오나이저에서 생성된 음이온으로 인해 정전기가 발생할 수 있습니다.)

알아두기

- 365 공기청정 단독 운전은 에너지 소모가 적은 운전입니다.
- 365 공기청정 단독 운전 시 온도 조절 기능은 실행되지 않습니다.
- 냉방 또는 제습 운전 중에 365 공기청정 운전을 단독으로 운전하려면 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 제품을 끈 후 **공기청정** 버튼을 눌러주세요.
- 365 공기청정 단독 운전 시 리모컨의 **절전** 버튼을 누르면 절전 모드로 변경됩니다.

- 먼지 농도는 $8\text{--}999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 먼지 농도는 실내 환경의 변화에 따라 지속적으로 변할 수 있습니다.
- 종합 청정도는 미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지에 따라 오염도가 높은 기준으로 색상이 표시됩니다.
- 종합 청정도는 실내의 오염도에 따라 4단계 색상으로 표시됩니다.
- 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.

색상	단계	표시기준		
		극초미세먼지 (PM1.0)	초미세먼지 (PM2.5)	미세먼지 (PM10)
파랑	1단계(좋음)	15 이하	15 이하	30 이하
초록	2단계(보통)	16~35	16~35	31~80
주황	3단계(나쁨)	36~75	36~75	81~150
빨강	4단계(매우 나쁨)	76 이상	76 이상	151 이상

- 청정도 센서가 예열 중일 경우 제품 표시부에 '공기 상태 감지 중' 또는 '청정도 감지 중' 문구가 나타납니다.

공기청정 버튼 누를 시



공기상태 버튼 누를 시



알아두기

- 미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 농도는 주변 환경에 따라 다를 수 있습니다.(공사장, 도로변, 공장 등)
- 먼지 농도는 설치 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 소파, 침대, 카펫, 청소기, 습도, 연기, 벌레, 애완동물 등에 영향을 받습니다.
- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 환경에서는 먼지 농도가 높게 측정될 수 있습니다.
- 같은 공간이라도 공기 순환 때문에 먼지 농도가 다른 제품과 다르게 표시될 수 있습니다.
- 청정도 표시는 미세먼지를 종합적으로 표시하므로 미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 농도값과 다를 수 있습니다.
- 제품에 표시되는 미세먼지, 초미세먼지 농도는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있으며, 다른 계측기 또는 태제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
- 표시되는 미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 농도값은 환경부 예보와 다를 수 있습니다.
- 증기 또는 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용할 경우 미세먼지 농도가 변화할 수 있습니다.
- 먼지 농도 표시값은 실제 먼지 농도와 차이가 있을 수 있으며, 이로 인해 실제 먼지 농도 수준과 다른 청정도 색상을 나타낼 수 있습니다.
- 먼지입자 크기 안내
 - 미세먼지: 입자의 크기가 $10 \mu\text{m}$ 이하인 먼지(사업장 연소, 자동차 매연 등에서 발생)
 - 초미세먼지: 입자의 크기가 $2.5 \mu\text{m}$ 이하인 먼지(이온 성분과 탄소화합물, 금속화합물로 이뤄짐)
 - 극초미세먼지: 입자의 크기가 $1.0 \mu\text{m}$ 이하인 먼지(담배연기 등)
- 미세먼지/초미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기 환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도 및 종합 청정도 단계는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있습니다.
- 환경부는 종량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정 하나, 자사 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
- 극초미세먼지의 먼지 농도 단계는 초미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다.(자사 기준)
- 먼지 농도 평가는 자사 기준 시험용 먼지로 수행하였습니다.
- 먼지 센서 주변의 유동이 먼지 센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.

취침예약 사용하기

인체의 수면 단계에 맞춘 숙면 기능으로 예약시간 동안 에어컨이 운전합니다.

- 1 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작해주세요.

- 2 취침예약 버튼을 눌러 예약시간을 설정해주세요.



알아두기

- 취침예약 시간은 최소 30분부터 최대 7시간까지 설정할 수 있습니다.
- 리모컨의 ⏪ ⏫ 버튼을 누르면 취침예약 시간이 순차적으로 변경됩니다.
- 예약 시간만큼 취침 운전 후 자동으로 꺼집니다.
- 바람세기는 가장 약하게 설정되며, 제품 표시부와 리모컨 표시부에 표시되는 바람세기와 다를 수 있습니다.
- 쿨파워 냉방 또는 롱파워 냉방이 설정된 상태에서 취침예약 운전을 할 경우, 바람세기는 파워풀로 유지됩니다.
- 취침예약 운전 시 바람 방향을 설정할 수 있습니다.
- 취침예약 운전이 설정되면, 제품 표시부 화면이 꺼집니다.
- 취침예약 운전이 설정된 상태에서 제품 표시부를 조작할 경우 화면 밝기는 20 %로 제공됩니다.
- 에어컨 운전 정지 상태에서는 취침예약 운전이 설정되지 않습니다.

예약 설정하기

켜짐 예약

설정해 둔 예약시간 후에 에어컨이 자동으로 켜집니다.

- 리모컨의 **예약** 버튼을 눌러서 **켜짐** 예약시간을 설정해주세요.



꺼짐 예약

설정해 둔 예약시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

- 리모컨의 **예약** 버튼을 눌러서 **꺼짐** 예약시간을 설정해주세요.



예약해제

설정된 모든 예약을 해제할 수 있습니다.

- 리모컨의 **예약해제** 버튼을 눌러서 예약해제를 실행해주세요.



알아두기

- 켜짐 예약과 꺼짐 예약을 동시에 설정할 수 있습니다.
- 예약 시간은 1~24시간까지 설정할 수 있습니다.
- 예약시간은 리모컨의 **▲ ▼** 버튼으로 조절할 수 있습니다.
- 리모컨의 **▲ ▼** 버튼을 짧게 누르면 1시간씩 천천히, 길게 누르면 빠르게 시간이 변경됩니다.
- 원하는 시간을 맞추면 자동으로 예약이 완료됩니다.
- 예약은 에어컨의 운전 또는 정지 상태에 관계없이 항상 설정 할 수 있습니다.

전력량 확인하기

사용한 전력량을 확인할 수 있습니다.

- 운전 중에 **절전** 버튼을 3초 동안 눌러 전력량을 확인해주세요.(운전이 시작된 후부터 누적된 전력량이 제품 표시부에 표시됩니다.)

알아두기

- 전력량은 0.0~9999 kWh까지 표시할 수 있습니다.(전력량이 1000 kWh 미만인 경우, 소수점 첫째 자리까지 표시합니다.)
- 전력량은 제품 표시부에 잠시 표시된 후 실내온도가 표시됩니다.
- 에어컨 운전 정지 후 다시 운전을 하면 사용 전력량이 0부터 다시 누적됩니다.
- 동일한 제품 또는 기능을 사용하였을 경우라도 환경 조건에 따라 전력 소비량은 다를 수 있습니다.
 - 센서 허브와 에너지 미터 설치 시 더 자세한 정보를 확인 할 수 있습니다.(전기 요금, 누진 단계 등)

설정 버튼 사용하기

음성, 볼륨, 감도, 화면 밝기를 설정할 수 있습니다.

1 리모컨의 설정 버튼을 눌러주세요.

- 설정 버튼을 누를 때마다 음성 → 볼륨 → 감도 → 화면 밝기 순으로 반복됩니다.

2 ▲▼ 버튼으로 설정값을 변경해주세요.

음성

음성인식을 설정할 수 있습니다.



볼륨

스피커의 소리 크기를 조절할 수 있습니다.



감도

음성인식 진입 감도("Hi LG")를 조절할 수 있습니다.



화면 밝기

화면 밝기를 설정할 수 있습니다.



알아두기

- 에어컨 운전 정지 후 자동 건조가 실행 중 일 경우에는 자동 건조 진행단계가 제품 표시부에 표시되며, 제품 표시부의 화면 밝기가 0 %로 설정된 상태에서 리모컨을 조작할 경우, 화면 밝기가 20 %로 제공됩니다.
 - 단, 10초 동안 입력이 없을 경우, 화면이 꺼집니다.
- 제품 표시부의 화면 밝기가 0 %로 설정된 상태에서 리모컨의 ⏪ 전원 버튼을 눌러 운전을 종료하였을 경우, 에어컨 전원을 다시 켜도 화면 밝기가 0 %로 유지됩니다.

자동 건조 설정하기

에어컨 내부를 건조시켜 열교환기에 남은 수분을 제거해줍니다.

- 운전 중에 리모컨의 자동건조 버튼을 눌러주세요.



- 제품 표시부에서 자동 건조를 설정해주세요.



알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 냉방 또는 제습 운전이 정지되면 자동 건조가 시작됩니다. 자동 건조가 시작되면 일정 시간 동안 에어컨이 송풍 상태로 운전하여 열교환기에 남은 수분을 제거해줍니다.
- 리모컨의 자동건조 버튼을 누를 때마다 10분 → 해제 → 30분 → 해제 → 60분 → 해제 → 10분 순서로 자동 건조 시간이 설정됩니다.
- 자동 건조가 시작되면 제품 표시부에 남은 시간(분)이 표시됩니다.(소요시간: 설정에 따라 10분 / 30분 / 60분)
- 실내 공기의 온도 또는 습도 조건에 따라 제품 내부의 건조 상태는 차이가 날 수 있습니다.(충분한 건조를 원하시면 자동 건조 시간을 30분 또는 60분으로 설정해주세요.)
- 자동 건조 기능이 설정되면, 에어컨을 다시 사용할 때 이전에 설정한 자동건조 기능의 설정 시간으로 유지됩니다.
- 에어컨을 장기간 사용하지 않을 경우에는 1시간 이상 공기청정 단독 운전을 실행하여 제품 내부를 완전히 건조시킨 후 보관해주세요.
- 제품을 처음 사용하실 때 자동건조 기능은 해제되어 있습니다. 자동건조 기능 설정을 원하실 경우 건조 시간을 설정한 후 제품을 사용해주세요.

문 열림 사용하기

제품 표시부 또는 제품 하단에 있는 자동 문 열림 센서를 이용하여 제품 문을 열 수 있습니다.

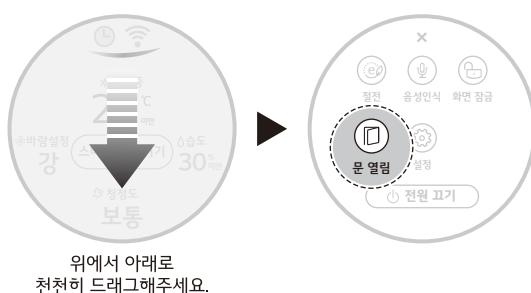
문 열림 설정하기

- 제품 표시부에서 문 열림을 설정해주세요.

제품이 꺼져 있을 경우



제품이 켜져 있을 경우

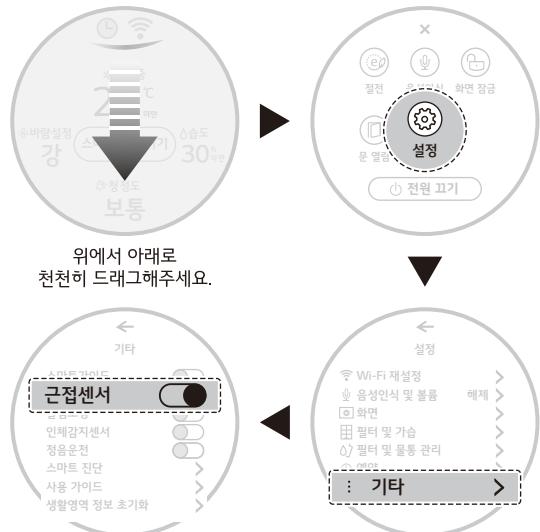


알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 제품이 켜져 있을 때 문 열림 기능을 사용할 경우 실행 중인 모든 기능 운전이 정지됩니다.
- 가습 운전 중에 문 열림 기능을 사용할 경우 건조를 위해 좌, 우 토출구에서 바람이 나옵니다. 팬 작동은 고장이 아니므로, 안심하고 사용해주세요.

자동 문 열림 설정하기

- 제품 표시부에서 근접센서를 설정해주세요.



주의

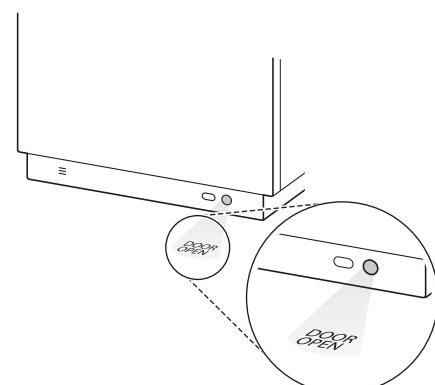
- 어린이 또는 인지력이 부족한 사람이 제품을 사용할 경우 제품 문에 부딪혀 상해를 입을 수 있습니다. 어린이 또는 인지력이 부족한 사람이 있는 가정의 경우, 자동 문 열림 기능을 끄는 것을 권장합니다.

알아두기

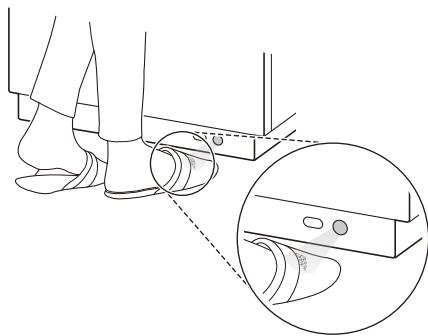
- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.

자동 문 열림 사용하기

- 제품 앞에 서면 바닥에 DOOR OPEN 문구가 표시됩니다.



2 표시된 DOOR OPEN 문구에 발을 가져다 대주세요.



- DOOR OPEN 문구를 발 끝으로 덜 경우 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다. 올바른 작동을 위해 DOOR OPEN 문구가 발등까지 오도록 발을 가져다 대주세요.



알아두기

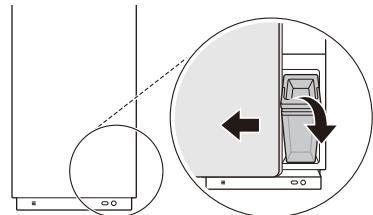
- 제품 운전 중이 아닐 때 자동 문 열림 기능을 사용할 수 있습니다.
 - 제품 표시부에서 근접센서를 설정하였을 경우 제품 문이 열리는 동안 안내 문구와 동일한 음성 안내가 나옵니다.
 - 제품 바닥에 발을 가져다 대고 자동 문 열림 기능을 사용 할 경우 안내 문구만 표시됩니다.
- 바닥 재질에 따라 DOOR OPEN 문구가 잘 보이지 않을 수 있습니다.
- 제품 표시부 위에 있는 근접 센서는 적외선 방식으로 태양광 에 노출될 경우 인식 감도가 저하될 수 있습니다.
- 바닥 재질(반사판, 철판, 유광 타일 등)이 반사가 심한 경우, 제품 하단에 있는 자동 문 열림 센서 오류로 인해 자동 문 열림 기능이 작동할 수 있습니다.
- 제품 앞에 사람이 서 있을 때 애완동물이 지나가면 자동 문 열림 기능이 작동할 수 있습니다.
- 제품 앞에 반사가 심한 물체(반사판, 철판, 거울 등)가 있을 경우, DOOR OPEN 문구가 켜질 수 있으나 움직임이 없으면 자동으로 꺼집니다.
- 자동 문 열림 기능은 태양광에 따라 동작 감도가 달라질 수 있습니다.

가습 물통 사용하기

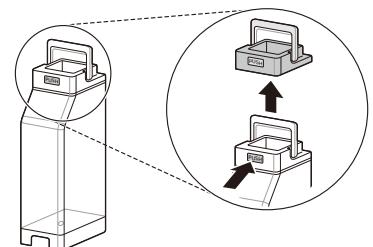
가습 물통에 물 채우기

- #### 1 제품 문을 연 후, 가습 물통을 꺼내주세요.

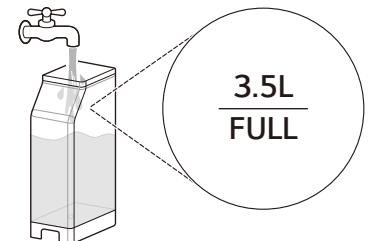
- 자세한 내용은 '문 열림 사용하기'를 참고해주세요.



- #### 2 가습 물통 뚜껑을 잡고 PUSH 버튼을 눌러 뚜껑을 열어주세요.



- #### 3 FULL (3.5 L) 표시선까지 물을 채워주세요.



주의

- 가습 물통 뚜껑에 있는 누수 방지용 고무가 빠진 상태로 제품 을 사용하지 마십시오.
- 40 °C 이상의 물은 사용하지 마십시오. 제품 변형 또는 고장 의 원인이 됩니다.
- 정수된 물 또는 수돗물을 사용하십시오.
 - 물 이외의 다른 액체(소금물, 이온음료 등)를 넣을 경우 제품 고장의 원인이 됩니다.
 - 정제되지 않은 지하수를 사용할 경우 불순물로 인해 제품 수명이 짧아질 수 있습니다.

알아두기

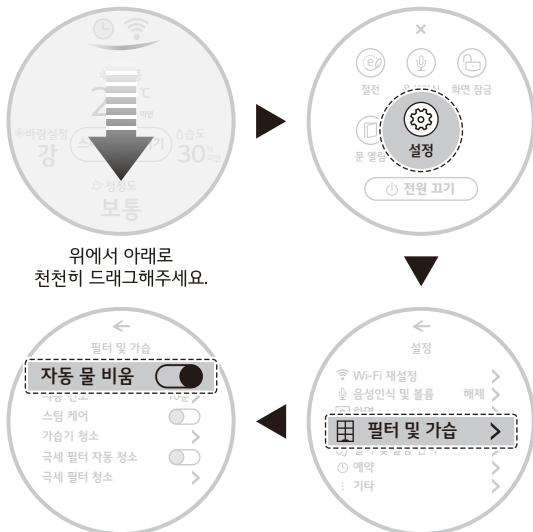
- 물을 채운 가습 물통을 제품에 장착한 후 물이 채워지면, 제 품 표시부에 물부족 **!** 표시가 사라집니다.
- 적당량의 물을 채워주세요. 가습 물통의 용량(3.5 L)보다 많 은 물을 넣으면, 물이 흘러넘칠 수 있습니다.

가습 물통에 물 비우기

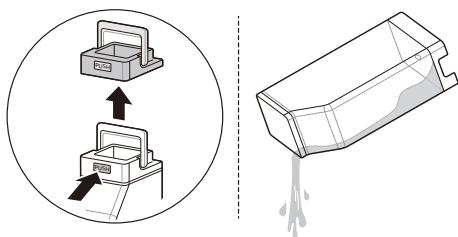
자동 물 비움 설정하기

배수 시점을 자동으로 확인하여 일정 시점이 되면 가습 물통에 남아있는 물이 펌프를 통해 자동으로 비워집니다.

- 제품 표시부에서 **자동 물 비움**을 설정해주세요.



- 자동으로 물이 비워진 후에도 가습 물통에 잔수가 남아있을 수 있습니다. 제품에서 가습 물통을 분리한 후 뚜껑을 열고 가습 물통에 남아있는 물을 비워주세요.



주의

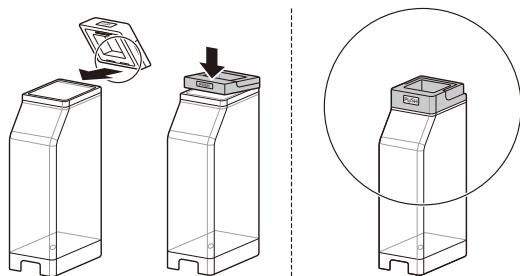
- 가습 운전 시 반드시 가습 물통에 남아있는 물을 버리고, 깨끗한 물을 새로 채워서 사용하십시오.
- 가습 운전을 하지 않거나 다른 모드를 운전할 경우 반드시 가습 물통에 남아있는 물을 비우십시오. 가습 물통에 물이 오래 남아 있으면, 냄새의 원인이 됩니다.

알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- '자동 물 비움' 설정 시 가습 물통이 제품에 장착된 후 24시간 동안 가습 기능을 사용하지 않을 경우 가습 물통에 있는 물이 자동으로 비워집니다.

가습 물통 조립하기

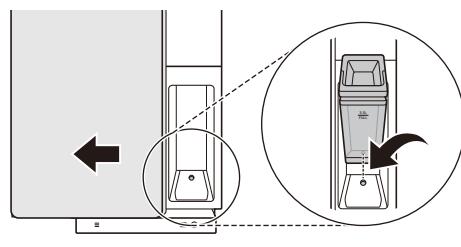
- 가습 물통 뚜껑 내부에 있는 후크를 가습 물통 홈에 맞춰 끼운 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 눌러주세요.



가습 물통 장착하기

- 가습 물통에 물을 채우거나 비운 후 가습 물통을 제품에 올바르게 장착해주세요.

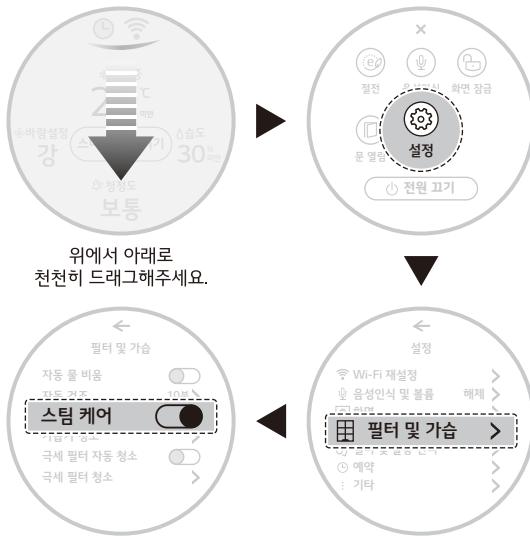
- '문 열림 사용하기'를 참고하여 제품 문을 열어주세요.
- 제품 내부 홀 위치에 맞추어 가습 물통을 넣어주세요.(가습 물통의 용량 표시선이 바깥으로 향하도록 넣어주세요.)



스팀 케어 사용하기

일정 시간 간격으로 UV 스팀 케어 기능이 작동하여 세균 번식을 억제할 수 있습니다.

- 제품 표시부에서 **스팀 케어**를 설정해주세요.



가습기 청소하기

- 제품 표시부에서 **가습기 청소**를 설정해주세요.

- 가습 물통에 물이 부족할 경우 제품 표시부에 표시되는 안내 문구에 따라 물을 채우고 사용해주세요.



알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 스팀 케어 기능은 최대 30분 동안 작동합니다.
- 스팀 케어 설정 시 가열과 물식힘으로 작동되고, 해제 시 물식힘으로만 작동됩니다.
- 스팀 케어 작동 시간은 히터 내부의 물 온도에 따라 달라질 수 있습니다.

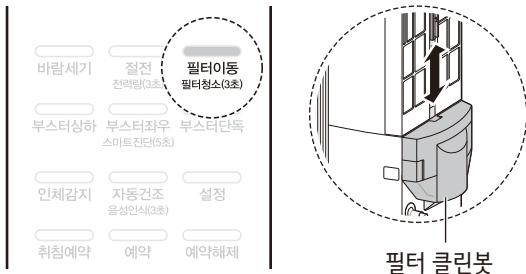
알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 40 °C 이하의 깨끗한 수돗물 사용을 권장합니다.

필터 클린봇 사용하기

제품에서 필터를 분리하지 않고 극세 필터 청소를 할 수 있습니다.

- 리모컨의 **필터이동** 버튼을 3초 동안 눌러주세요.
 - 제품 뒷면에 있는 필터 클린봇이 위아래로 움직이면서 필터를 청소합니다.



- 제품 표시부에서 **극세 필터 자동 청소** 또는 **극세 필터 청소**를 설정해주세요.



알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 제품 표시부 또는 음성인식 명령으로 극세 필터 청소를 할 경우
 - 극세 필터 청소 시작 시 실행되던 모든 기능 운전이 정지되고, 필터 클린봇이 작동됩니다.
- 리모컨의 **필터이동** 버튼을 3초 동안 눌러 필터 청소를 할 경우
 - 극세 필터 청소는 실행되던 모든 기능 운전을 정지한 후 사용할 수 있습니다.(극세 필터 청소를 원할 경우 실행되던 모든 기능 운전을 정지해주세요.)
- 필터 클린봇 작동 중에 청소 중단을 원할 경우
 - 제품 표시부에서 극세 필터 청소를 누르면, '로봇 청소기가 극세 필터를 청소 중입니다. 청소를 강제로 종료하려면 청소 중단 버튼을 눌러주세요.' 안내 문구가 나타나며, 다른 기능을 사용할 수 없습니다.
 - 리모컨의 **필터이동** 버튼을 3초 동안 누르면, 제품 표시부에 '청소를 강제로 종료하려면 **필터 청소** 버튼을 눌러주세요.' 안내 문구가 나타나며, 다른 기능을 사용할 수 없습니다.
- 필터 청소 완료 또는 **청소 중단** 버튼을 눌렀을 때 청소가 종료되면, 필터 클린봇이 작동을 멈추고 원위치로 이동합니다.
- 무빙 필터를 강제로 조작할 경우 필터 클린봇이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- Wi-Fi 연동 시 극세 필터 자동 청소는 일정 시간(오후 9시~오전 9시)에 작동하지 않습니다.
- 극세 필터 자동 청소 설정 시 56시간(누적사용 시간)을 주기로 필터 클린봇이 청소합니다.
- 필터 클린봇의 먼지 통은 6개월 주기로 청소해주세요.

음성인식 기능 사용하기

리모컨 없이도 사용자의 음성을 인식하여 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

음성인식 준비하기

음성인식 기능을 사용하기 위해서는 'LG ThinQ' 애플리케이션에서 제품 등록을 해야 합니다. 제품 등록의 자세한 방법은 매뉴얼의 '스마트 기능 사용하기'를 참고해주세요.

음성인식 사용하기

1 리모컨의 설정 버튼을 눌러 음성인식을 ON으로 설정해주세요.

- 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인해주세요. Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우 제품이 켜진 상태에서 제품 표시부에  나타납니다.
- Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우 음성 안내에 따라 'LG ThinQ' 애플리케이션에서 제품 등록 후 사용해주세요.



2 리모컨의 자동건조 버튼을 3초 동안 누르거나 'Hi LG'를 불러주세요.

- 표시부에 화면 전환과 함께 준비 모드에 진입합니다.



3 준비 모드에서 원하는 동작을 말씀해주세요.

- 말씀하신 명령이 입력되면 표시부 하단 바가 변경됩니다. 명령이 입력되지 않을 경우 일정 시간 뒤 준비 모드가 해제됩니다.



4 음성명령 완료 후 말씀을 분석하여 의도하신 대로 제품이 작동합니다.

- 명령을 인식 못 하면 재문의합니다. 이 경우에는 'Hi LG'를 제외하고 명령만 다시 말씀해주세요.
- 새로운 명령을 할 경우 'Hi LG'를 다시 말씀해주세요.



명령 연습하기

음성인식 기능을 사용하기 위한 대표 명령입니다.

'Hi LG'을 부르고 아래와 같이 말씀해보세요.

기능	대표 명령	기능	대표 명령
운전 시작	에어컨 켜줄래	냉방 운전	냉방 켜줄래
	에어컨 켜줘		냉방 꺼줘
운전 정지	에어컨 꺼줘	제습 운전	제습 운전
	에어컨 정지		제습 꺼줘
온도 상승	온도 올려	공기청정 운전	공기청정 틀어봐
	24도로 올려줘		공기청정 꺼줘
온도 하강	온도 내려	가습 운전	가습 틀어줘
	24도로 내려줘		가습 그만
온도 설정	온도 18도로 해줘	동작 상태 확인	현재 상태 확인해줘
	22도로 틀어줘		동작 상태 알려줘
풍량 세게	바람 세게 해줘	쿨파워	쿨파워로 틀어줘
	강풍 운전		아이스 쿨파워 그만
풍량 약하게	바람 약하게	롱파워	아이스 롱파워 켜줘
	바람 가장 약하게 해줘		롱파워 정지해
바람 방향 설정	좌우 회전 해줘	스마트케어	스마트케어 틀어줘
	상하 회전 해줘		스마트케어 꺼줘
	바람 위로 보내줘		
	바람 방향 아래로		
음성 복합 명령	냉방 20도로 틀어줘	극세 필터 청소	극세 필터 청소해줘
	25도 제습으로 해줘		
	냉방 강풍으로 틀어		

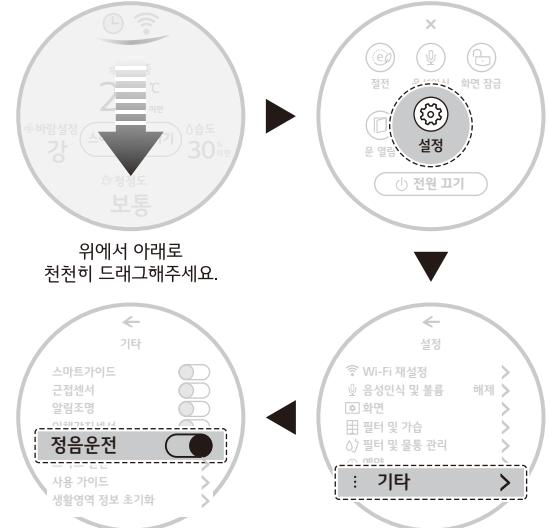
알아두기

- 사용자의 목소리 크기 / 말투 / 억양 / 사용 환경에 따라 음성 인식률의 차이가 있을 수 있습니다.
- 원활한 음성 인식을 위해서는 주변 소음보다 크게 말씀해주세요.(주변 환경보다 약 10 dB 이상 큰 소리)
- 음성 인식률을 높이기 위해서는 제품으로부터 3 m 이내의 조용한 환경에서 사용하시길 권장합니다.
- 음성인식 기능 설정 상태에서는 TV 소리 등 주변 소음을 명령으로 오인식할 우려가 있으니, 장시간 에어컨을 사용하지 않을 때는 음성인식 기능을 해제해주세요.
- 음성인식 기능을 사용하기 위해 Wi-Fi 환경이 필요하며, 무선 공유기와 인터넷 연결선은 별도 구매 및 설치가 필요합니다.
- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 음성인식 응답시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 본 제품에서 일부 기능은 음성 제어를 지원하지 않습니다.
- 음성인식이 이해하지 못하는 표현에 대해서는 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 음성으로 제품 작동을 명령할 시 주변 소음을 명령으로 인식 할 수 있습니다.
- 음성인식 기능이 리모컨 표시창에 별도로 표시되지는 않습니다.
- 제품 구입 시 음성인식 기능은 해제되어 있습니다.
- 음성인식 사용 중에는 제품 풍량이 잠시 변경됩니다.
- 가장 낮은 음성감도로 설정된 경우 준비모드가 강제 취소될 수 있습니다.
- 화면 밝기를 0 %로 설정하면 표시부에  가 사라져도 음성 인식 기능은 유지됩니다.
- 대기화면이 꺼져있어도  은 계속 표시되어 있습니다.

정음 기능 사용하기

에어컨 사용 중에 소음이 거슬릴 경우, 발생하는 소음을 줄일 수 있습니다.

- 제품 표시부에서 **정음운전**을 설정해주세요.



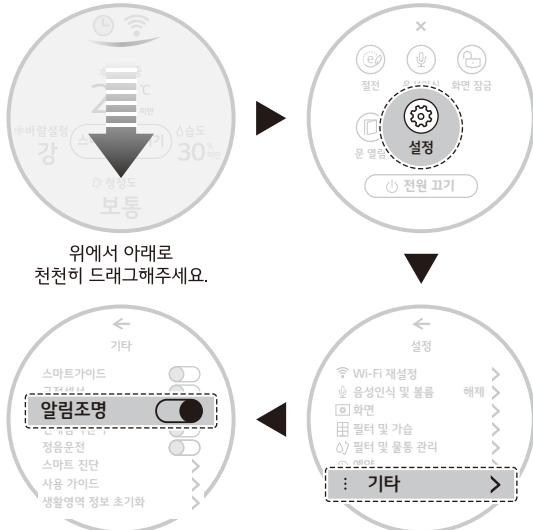
알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.
- 정음 모드 설정 시 소음이 발생하는 특정 기능이 해제될 수 있습니다.

알림 조명 사용하기

제품 전원이 켜지거나 꺼질 때, 또는 운전 모드가 변경될 때 부스터 부분에 조명이 켜집니다.

- 제품 표시부에서 **알림조명**을 설정해주세요.



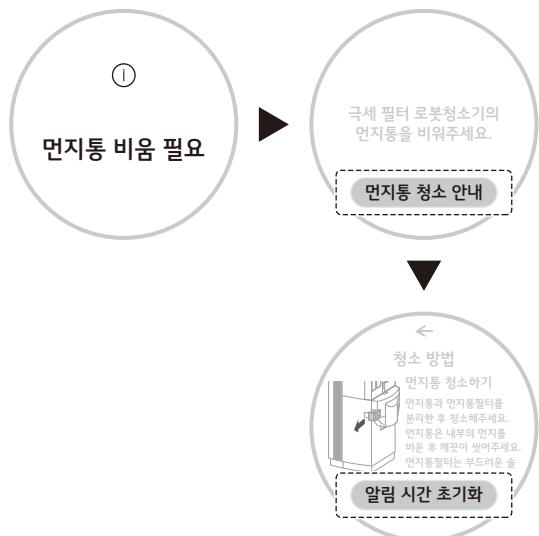
알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.

먼지 통 비움 알림 초기화하기

필터 클린봇 운전 횟수를 고려하여 먼지 통 비움 시기를 알려줍니다. 먼지 통 비움 시기가 되면 제품 표시부에 '먼지통 비움 필요' 문구가 나타납니다.

- 제품 표시부에서 **알림 시간 초기화**를 눌러주세요.



알아두기

- 제품 표시부에 '먼지 통 비움 필요' 문구가 나타난 후 **알림 시간 초기화**를 누르지 않았을 경우 24시간이 지나면 자동으로 알림 시간이 초기화됩니다.

브리핑 서비스 사용하기

음성을 통해 평균 사용 시간, 누적 전력량, 다른 집 사용 전력량 비교, 이번 달 예상 전력량, 스마트 진단을 확인할 수 있습니다.

사용내역 브리핑

기간별 평균 사용 시간과 누적 전력량을 확인할 수 있습니다.

- '이번 달 브리핑 해줘' 또는 '이번 주 브리핑 해줘'라고 말씀해주세요.

알아두기

- 이번 달은 매월 1일부터 오늘까지입니다.
- 이번 주는 월요일부터 오늘까지입니다.
- 사용 전력량이 1 kWh 미만인 경우 '1 kWh 미만'으로 안내합니다.
- 사용 전력량은 소수점 없이 안내합니다.
- 동일한 제품 또는 기능을 사용하였을 경우라도 환경 조건에 따라 전력 소비량은 다를 수 있습니다.

다른 집 사용 전력량 비교

타 LG 동일 모델 사용자의 사용 전력량을 비교 확인할 수 있습니다.

- '다른 집 비교해줘' 또는 '지난 달 다른 집 비교해줘'라고 말씀해주세요.

알아두기

- 다른 집 비교는 타 LG 동일 모델 사용자의 평균 사용 전력량을 기준으로 비교합니다.
- 다른 집 비교는 이번 달 사용한 에어컨을 대상으로 비교합니다.
- 이번 달 다른 집 비교는 전일까지 사용한 전력량 기준으로 비교합니다.
- 지난 달 다른 집 비교는 지난 달 사용한 에어컨 대상으로 비교합니다.
- 다른 집 비교는 다른 집 전력 사용량 대비 우리집 전력 사용량의 비율 기준으로 비교합니다.
- 다른 집 전력 사용량 비교 비율은 소수점 없이 안내합니다.

이번 달 전력량 예측

이번 달 예상 전력량을 확인할 수 있습니다.

- '이번 달 전력량 예측해줘'라고 말씀해주세요.

알아두기

- 예상 전력량 확인은 이번 달 실제 사용 일수가 10일 이상일 때 제공됩니다.
- 이번 달 전력량 예상값은 이번 달 1일부터 말일까지 누적 전력량의 예상값입니다.
- 사용 환경에 따라 예상 전력량이 달라질 수 있습니다.

스마트 진단

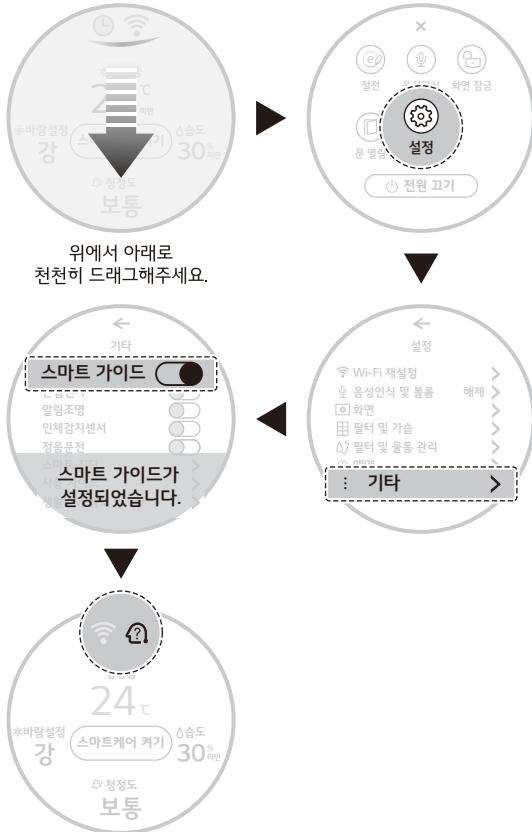
제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 '스마트 진단' 기능을 사용할 수 있습니다.

- '스마트 진단 해줘'라고 말씀해주세요.

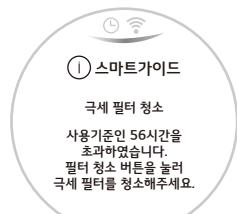
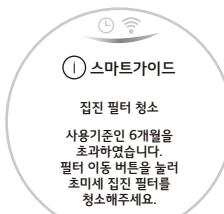
스마트 가이드 기능 사용하기

제품 사용에 유익한 정보를 사용자에게 음성으로 안내하거나 제품 표시부를 통해 제공해줍니다.

- 제품 표시부에서 스마트 가이드를 설정해주세요.



스마트 가이드 안내 정보



알아두기

- 제품 전원이 켜져 있을 때 제품 표시부를 조작할 수 있습니다.

스마트 기능 사용하기

LG ThinQ 애플리케이션 사용하기

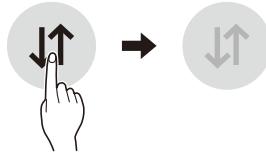
스마트폰에서 'LG ThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

LG ThinQ 사용 전 준비하기

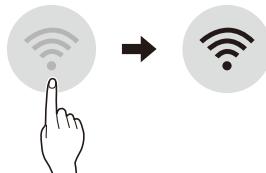
1 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주세요.

- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해주세요.



3 가정에서 사용 중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.

- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.
- 무선 공유기의 보안 방식이 WEP로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(WPA2 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해주세요.

LG ThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 'LG ThinQ'를 검색하여 설치해주세요. 'LG ThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

LG ThinQ 기능 안내

원격 제어

제품을 원격에서 제어할 수 있습니다.

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품의 기능 설정, 제품 관리, 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG ThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해주세요.
- 본 설명서의 내용은 'LG ThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모듈 모델명	PWFSA2
사용 주파수	2412~2472 MHz
출력 (최대)	< 12 mW/MHz

스마트 진단

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

알아두기

- LG 전자의 과실이 아닌 외부 요인(Wi-Fi 사용 불가, Wi-Fi 연결 해제, 앱 스토어 정책, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식은 다를 수 있습니다.

LG ThinQ로 고장의 원인을 진단하기

Wi-Fi가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우, LG ThinQ를 이용하여 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- LG ThinQ를 실행한 후 메뉴의 스마트 진단을 선택해주세요.
LG ThinQ에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단해주세요.

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

This product from LG Electronics, Inc. ("LGE") contains the open source software detailed below. Please refer to the indicated open source licenses (as are included following this notice) for the terms and conditions of their use.

Open Source	License	Copyright
apmd 3.2.2-15	GPL-2.0	Copyright (c) 1996, 1997 Rickard E. Faith Copyright (c) 1999 Nathan Sidwell <nathan@acm.org>
bash 3.2.48	GPL-2.0	Copyright (c) 2007, 2009, 2011, 2014 Free Software Foundation, Inc.
BusyBox 1.24.1	GPL-2.0	Copyright (c) 1999-2008 Erik Andersen
coreutils 6.9	GPL-2.0	
cpufrequtils 008	GPL-2.0	Copyright (c) 2009 Thomas Renninger <trenn@suse.de>, Novell Inc. Copyright (c) 2008 Christian Kornacker <ckornacker@suse.de> Copyright (c) 2002-2003, by Mike Gleason, NcFTP Software.
e2fsprogs 1.42.9	GPL-2.0	Copyright 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 by Theodore Ts'o
glibc 2.23	LGPL-2.1	Copyright (C) 1989-2013 Free Software Foundation, Inc.
Imx-kobs 5.5	GPL-2.0	Copyright (c) 2008-2011 Freescale Semiconductor, Inc. Copyright (c) 2008 by Embedded Alley Solution Inc. Copyright (c) 2003, Dr Brian Gladman <brg@gladman.me.uk>, Worcester, UK.
imx-lib 5.5	LGPL-2.1	Copyright (c) 2009-2010 Freescale Semiconductor, Inc.
kmod 22	LGPL-2.1	
libsysfs 2.1.0	LGPL-2.1	
libusb 1.0.20	LGPL-2.1	Copyright (c) 2001 Johannes Erdfelt Copyright (c) 2007-2009 Daniel Drake Copyright (c) 2008-2011 Nathan Hjelm Copyright (c) 2009-2012 Pete Batard Copyright (c) 2010-2012 Michael Plante Copyright (c) 2011-2012 Hans de Goede Copyright (c) 2012 Martin Pieuchot
Linux Kernel 4.1.15	GPL-2.0	
lrzs 0.12.20	GPL-2.0	
lzo 2.09	GPL-2.0	Copyright (c) 1996 - 2015 Markus F.X.J. Oberhumer

Open Source	License	Copyright
memtester 4.3.0	GPL-2.0	Copyright (c) 2007 Charles Cazabon <charlescmemtester@pyropus.ca>
mtd-utils 1.5.2	GPL-2.0	
procps 3.3.11	GPL-2.0 LGPL-2.1	
sysfsutils 2.1.0	GPL-2.0 LGPL-2.1	Copyright (c) Ananth Mavinakayanahalli Copyright (c) Daniel Stekloff Copyright (c) Mohan Kumar Copyright (c) Nitin Vashisth Copyright (c) Ananth Mavinakayanahalli Copyright (c) Daniel Stekloff Copyright (c) Mohan Kumar Copyright (c) Nitin Vashisth
sysstat 11.2.0	GPL-2.0	Copyright (c) 1999-2015 by Sebastien GODARD (sysstat <at> orange.fr)
sysvinit 2.88dsf	GPL-2.0	Copyright (c) 1991-2004 Miquel van Smoorenburg
U-Boot 2016.03	GPL-2.0	Copyright (c) 2000 - 2013, Wolfgang Denk, DENX Software Engineering
udev 3.1.5	GPL-2.0	Copyright (c) 2005-2008 Kay Sievers <kay@vrfy.org> Copyright (c) 2009 Lennart Poettering <lennart@poettering.net> Copyright (c) 2009-2010 David Zeuthen <zeuthen@gmail.com>
usbutils 008	GPL-2.0	Copyright (c) Thomas Sailer, <t.sailer@alumni.ethz.ch> Johannes Erdfelt David Brownell Aurelien Jarno
Util-Linux 2.27.1	GPL-2.0	Copyright (c) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. Copyright (c) 2007 Karel Zak <kzak@redhat.com> Copyright (c) 1999 by Andries Brouwer Copyright (c) 1999, 2000, 2003 by Theodore Ts'o Copyright (c) 2001 by Andreas Dilger Copyright (c) 2004 Kay Sievers <kay.sievers@vrfy.org> Copyright (c) 2008-2013 Karel Zak <kzak@redhat.com>
v4l-utils 1.6.2	GPL-2.0 LGPL-2.1	Copyright (c) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,

The source code for the above may be obtained free of charge from LGE at <http://opensource.lge.com>. LGE will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Please be informed that LG Electronics, Inc. products may contain open source software listed in the tables below.

Open Source	License	Copyright
file 5.25	BSD-like License (file)	Copyright (c) Ian F. Darwin 1986, 1987, 1989, 1990, 1991, 1992, 1994, 1995. Software written by Ian F. Darwin and others; maintained 1994- Christos Zoulas.
libjpeg-turbo 1.4.2	BSD-3-Clause IJG	Copyright (c) 1994-1998, Thomas G. Lane. Copyright 2009 Pierre Ossman < ossman@cendio.se > for Cendio AB Copyright (c) 2009-2011, 2014, 2016, D. R. Commander. Copyright (c) 2015, Matthieu Darbois. Copyright (c) 1999-2006, MIYASAKA Masaru. Copyright (c) 2014, MIPS Technologies, Inc., California. Copyright (c) 2013, Linaro Limited. Copyright (c) 2015, Google, Inc.
libpng 1.6.21	Libpng	Copyright (c) 1998-2002, 2004, 2006-2016 Glenn Randers-Pehrson
ncurses 6.0	MIT-like License (ncurses)	Copyright (c) 1998-2014, 2015 Free Software Foundation, Inc.
OpenCV 2.4.11	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2000-2008, Intel Corporation Copyright (c) 2009, Willow Garage Inc.
python 2.7.11	Python-2.0	
tiff 4.0.6	libtiff	Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
zlib 1.2.8	Zlib	Copyright (c) 1995-2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

License URLs

BSD-3-Clause : <http://opensource.lge.com/license/BSD-3-Clause.html>

BSD-like License (file) : [http://opensource.lge.com/license/BSD-like_License_\(file\).html](http://opensource.lge.com/license/BSD-like_License_(file).html)

GPL-2.0 : <http://opensource.lge.com/license/GPL-2.0.html>

IJG : <http://opensource.lge.com/license/IJG.html>

LGPL-2.1 : <http://opensource.lge.com/license/LGPL-2.1.html>

Libpng : <http://opensource.lge.com/license/Libpng.html>

MIT-like License (ncurses) : [http://opensource.lge.com/license/MIT-like_License_\(ncurses\).html](http://opensource.lge.com/license/MIT-like_License_(ncurses).html)

Python-2.0 : <http://opensource.lge.com/license/Python-2.0.html>

Zlib : <http://opensource.lge.com/license/Zlib.html>

libtiff : <http://opensource.lge.com/license/libtiff.html>

관리하기

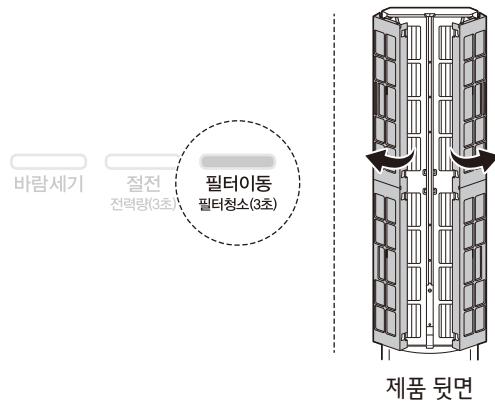
필터 분리 및 삽입하기

기능이 운전 중일 때는 필터를 분리할 수 없습니다. 모든 기능 운전을 정지한 후 필터를 분리해주세요.

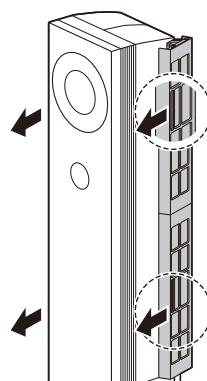
필터 분리하기

1 리모컨의 **필터이동** 버튼을 눌러주세요.

- 무빙 필터가 자동으로 열립니다.



2 극세 필터 손잡이를 당겨 필터를 꺼내주세요.

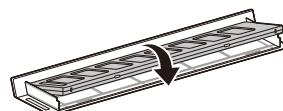


3 극세 필터 내부에 있는 초미세 집진 블랙 필터를 분리해주세요.

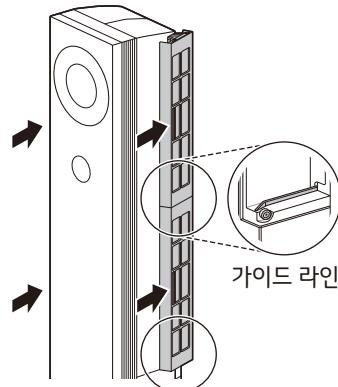


필터 삽입하기

1 초미세 집진 블랙 필터를 극세 필터 내부로 넣어주세요.

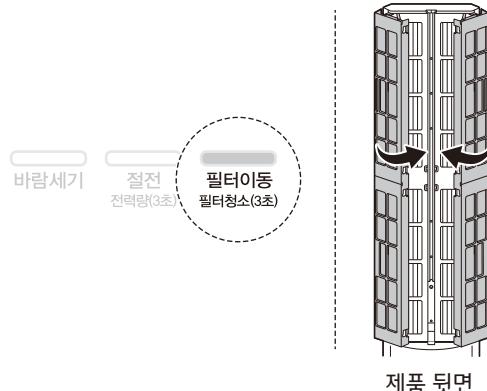


2 극세 필터를 가이드 라인에 맞추어 무빙 필터에 넣어주세요.



3 리모컨의 **필터이동** 버튼을 눌러주세요.

- 무빙 필터가 원위치로 되돌아가며, 제품 뒷면에 장착됩니다.



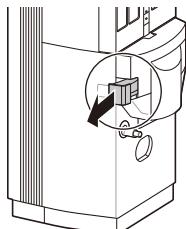
주의

- 무빙 필터를 강제로 열거나 닫지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.

먼지 통 분리 및 조립하기

먼지 통 분리하기

1 필터 클린봇의 먼지 통을 꺼내주세요.

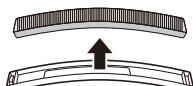


2 먼지 통 덮개를 열어서 꺼내주세요.

- 먼지 통에 있는 먼지를 먼저 비운 후, 먼지 통 덮개를 열어주세요.

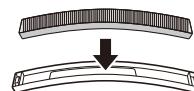


3 먼지 통 덮개 안에 있는 먼지 통 필터를 꺼내주세요.



먼지 통 조립하기

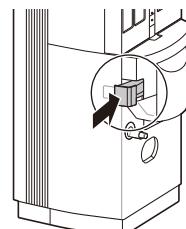
1 먼지 통 덮개 안에 먼지 통 필터를 넣어주세요.



2 먼지 통 덮개를 먼지 통에 끼워 넣은 후 닫아주세요.



3 먼지 통을 필터 클린봇 안으로 넣어주세요.



필터 청소 및 재생하기

필터 청소 주기

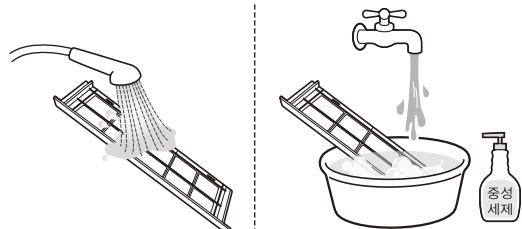
필터명	청소 주기
초미세 집진 블랙 필터	6개월
먼지 통 필터	6개월

알아두기

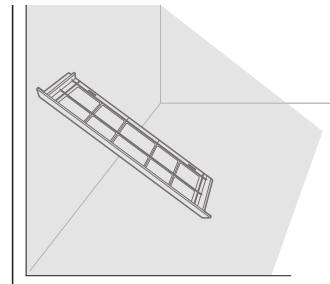
- 초미세 집진 블랙 필터가 오염된 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 소음이 발생할 경우 초미세 집진 블랙 필터를 청소해주세요.(청소 방법은 '초미세 집진 블랙 필터 청소하기'를 참고해주세요.)
- 청소 주기에 맞춰 필터를 청소하지 않을 경우 냄새가 날 수 있습니다.
- 청소 주기는 사용 환경 또는 사용 시간에 따라 달라질 수 있으므로, 먼지가 많은 환경에서 제품을 사용할 경우 필터를 자주 청소해주세요.
- 필터 청소 또는 교체를 LG전자 서비스 센터로 의뢰할 경우 유상으로 처리됩니다.
- 필터 교체가 필요할 경우 가까운 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.

극세 필터 청소하기

- 제품에 장착된 필터를 꺼내주세요.
 - 자세한 방법은 '필터 분리하기'를 참고해주세요.
- 극세 필터를 흐르는 물에 씻어주세요.
 - 먼지 등의 오염 물질이 많을 경우 중성세제를 넣고 푼 물에 필터를 담그고 씻어주세요.



- 극세 필터를 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 말려주세요.



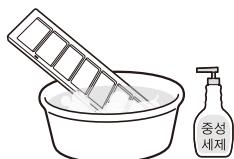
알아두기

- 먼지 등의 오염 물질이 적을 경우 제품 뒷면에 있는 필터 클린봇으로 필터를 청소할 수 있습니다.(자세한 내용은 '필터 클린봇 사용하기'를 참고해주세요.)

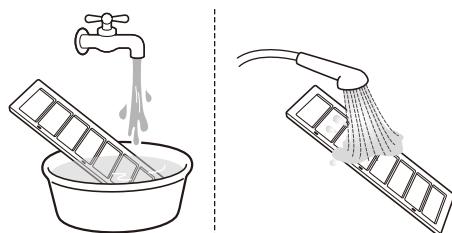
초미세 집진 블랙 필터 청소하기

1 중성세제를 넣고 푼 물에 초미세 집진 블랙 필터를 약 30분 동안 담가주세요.

- 따뜻한 물(35 °C~40 °C)에 중성세제를 넣고 충분히 풀어주세요.
- 중성세제를 푼 물에 필터가 충분히 잠기도록 담가주세요.

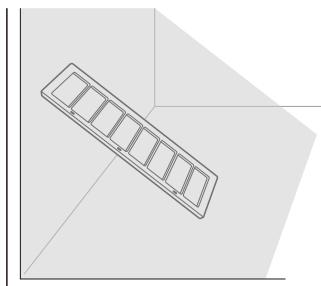


2 초미세 집진 블랙 필터를 깨끗한 물에 담가 헹군 후, 세제가 남지 않도록 흐르는 물로 깨끗이 씻어주세요.



3 초미세 집진 블랙 필터를 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 말려주세요.

- 필터를 12시간 이상 완전히 말려주세요.



주의

- 세척 시 초미세 집진 블랙 필터의 필름부 또는 내부 전선이 손상되지 않도록 주의하십시오. 손상된 경우 제품 사용을 멈추고, LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.
- 세척 후에는 필터에 세제가 남지 않도록 충분히 헹구십시오. 세제가 남아있을 경우 필터 수명이 짧아지고, 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- 초미세 집진 블랙 필터는 분해할 수 없으므로 상하단을 분해하지 마십시오.

알아두기

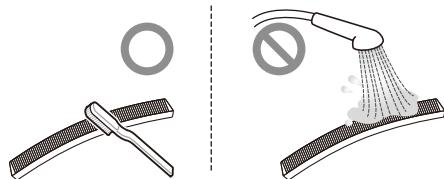
- 초미세 집진 블랙 필터는 전기 충전 방식으로 초기 작동 시 충전음이 들릴 수 있습니다.

먼지 통 청소하기

먼지 통과 먼지 통 필터를 분리한 후 다음과 같은 방법으로 청소해주세요.(먼지 통 분리 방법은 '먼지 통 분리하기'를 참고해주세요.)

먼지 통 필터 청소하기

- 먼지 통 필터의 미세먼지는 진공청소기 또는 부드러운 청소용 솔을 이용하여 깨끗이 청소해주세요.

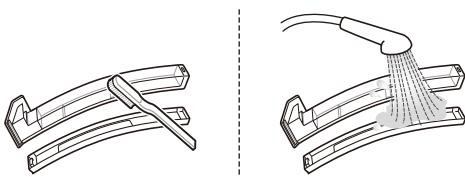


주의

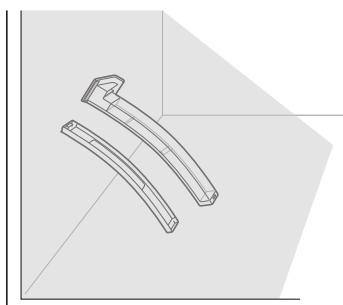
- 먼지 통 필터는 물로 씻지 마십시오. 필터 수명이 짧아지거나 먼지 흡입력이 약해질 수 있습니다.

먼지 통 청소하기

- 먼지 통을 비운 후, 부드러운 청소용 솔을 이용하거나 흐르는 물로 깨끗이 씻어주세요.



- 먼지 통을 물로 씻은 경우 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 완전히 말려주세요.



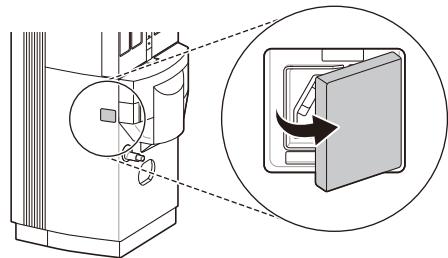
PM1.0 센서 청소하기

PM1.0 센서 청소 주기

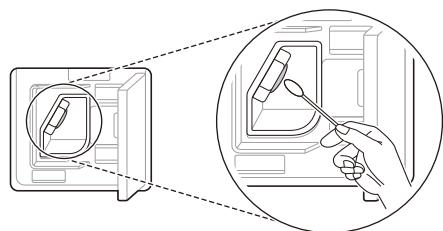
센서명	청소 주기
PM1.0 센서	6개월

PM1.0 센서 청소하기

- 제품 하단부 측면의 PM1.0 센서 덮개를 열어주세요.



- 면봉에 물을 약간 묻혀 센서를 닦은 후 마른 면봉으로 다시 닦아 물기를 제거해주세요.



제품 보관하기

제품을 장기간 사용하지 않을 때 제품 보관 방법을 따라주세요.

- 1** 리모컨의 **공기청정** 버튼을 눌러 365 공기청정 운전을 시 작해주세요.(맑은날 1시간 이상 운전하면 제품 내부의 습기를 줄일 수 있습니다.)
- 2** ⏪ 전원 버튼을 눌러 운전을 정지해주세요.
- 3** 주 전원 스위치를 내리거나 전원 플러그를 빼주세요.
- 4** 실내기와 실외기를 깨끗하게 청소한 후 보관해주세요.(제품의 굵힘 등을 방지하기 위해 부드러운 천으로 제품 외부를 닦아주세요.)

알아두기

- 본 제품은 실내기와 실외기 모두 커버가 없습니다.
 - 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량의 원인을 제거하였습니다.

고장 신고 전 확인 사항

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인하십시오. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
제품이 작동하지 않습니다.	주 전원 스위치가 내려져 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 주 전원 스위치를 올려주세요.
	전압 220 V를 사용하고 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 정격 전압이 220 V인지 확인해주세요. 확인하기 어려울 경우에는 한국전력에 문의해주세요.
	정전이 되었습니까? <ul style="list-style-type: none">• 다른 제품의 전원을 확인해주세요.
정상보다 시원하지 않습니다.	희망 온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 희망 온도를 실내온도보다 낮게 설정해주세요.
	가습 운전 또는 공기청정 단독 운전을 하고 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 냉방 운전을 선택해주세요.
	찬 공기가 실외로 빠져나가도록 창문이 열려있거나 틈새가 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.
	햇빛이 실내로 직접 들어옵니까? <ul style="list-style-type: none">• 커튼 등으로 햇빛을 막아주세요.
	실내에 열을 내는 제품이 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 열을 내는 제품과 같이 사용하지 마세요.
	실내기와 실외기의 거리가 너무 멀리 떨어져 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 배관 길이가 10 m 이상 되면 냉방 능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.
	실외기 앞이 장애물로 막혀 있습니까? <ul style="list-style-type: none">• 실외기의 열교환이 잘 되도록 장애물을 치워주세요.
	제품의 냉방 가능 면적이 방의 면적보다 작습니까? <ul style="list-style-type: none">• 적절한 냉방 능력의 제품을 사용하고 있는지 확인해주세요.
	실내에 인원이 많습니까? <ul style="list-style-type: none">• 실내에 인원이 많으면 냉방 효과가 떨어질 수도 있습니다.

알아두기

- 모델별로 적용되지 않는 기능 설명이 있을 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
리모컨이 작동하지 않습니다.	건전지가 모두 방전되었습니까? • 새 건전지로 교체해주세요.
	리모컨 수신부가 가려져 있습니까? • 가려진 물건을 치워주세요.
	너무 강한 빛 근처에 있습니까? • 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.
찬바람이 연속으로 나오지 않습니다.	실외기 주위 온도가 너무 높습니까? • 실외기 주위 온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전이 자동으로 정지됩니다.
	제품을 정지한 후 곧바로 운전시켰습니까? • 실외기의 압축기 보호장치가 작동하였습니다. 잠시 후에 찬바람이 나옵니다.
	희망 온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있습니까? • 희망 온도를 실내온도보다 낮게 설정해주세요.
예약 운전이 되지 않습니다.	예약을 올바르게 하였습니까? • 설명서를 참고하여 다시 한 번 예약해주세요.
공기청정 운전 중 리모컨의 전원 버튼을 누르면 냉방 운전으로 변경됩니다.	리모컨 창이 꺼져 있는 상태에서 리모컨의 전원 버튼을 누르셨습니까? • 리모컨의 전원 버튼을 다시 한 번 누르면 제품이 정지됩니다.
실내기에서 물이 넘칩니다.	무거운 물건이 호스를 누르고 있습니까? • 호스를 누르고 있는 물건을 제거해주세요.
	배수 호스 끝이 물받이 연결부보다 높게 설치되어 있거나 호스가 꼬여 있습니까? • 배수 호스는 물이 잘 빠지도록 물받이 연결부보다 반드시 낮게 설치해주세요.
흰 안개같은 것이 나옵니다.	제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높습니까? • 공기 배출구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척해주세요.
잠잘 때 제품이 시끄럽습니다.	바람의 세기가 「강」으로 되어 있습니까? • 취침 운전으로 선택해주세요.
제품이 갑자기 작동합니다.	전원 코드를 연결하거나 주 전원 스위치를 올리셨습니까? • 제품에 전원이 인가된 직후에는 제품이 초기화 구동을 합니다.

알아두기

- 모델별로 적용되지 않는 기능 설명이 있을 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
<p>필터 클린봇이 작동하지 않습니다.</p>	<p>무빙 필터가 열려있거나 완전히 닫히지 않았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 리모컨의 필터이동 버튼을 눌러 무빙 필터를 연 후 다시 리모컨의 필터이동 버튼을 눌러 무빙 필터를 완전히 닫아주세요. <p>극세 필터가 제대로 장착되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 극세 필터의 조립 상태를 확인해주세요. <p>필터 클린봇의 자동 청소가 해제되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터 클린봇의 자동 청소를 설정해주세요. <p>누적 운전시간이 충분히 지났습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터 클린봇 자동 청소가 설정된 상태에서 누적 운전시간 56시간이 지날 때마다 필터 클린봇이 자동으로 작동합니다. <p>취침 운전 중이었습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 취침 운전 후에는 자동 청소가 설정되어있더라도 필터 클린봇이 자동으로 작동하지 않습니다. <p>Wi-Fi가 연결되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 자동 청소 운전시간(오후 9시~오전 9시)이 아닐 수 있습니다. 시간을 확인해주세요.
<p>필터 클린봇의 작동 소음이 심합니다.</p>	<p>필터 클린봇이 작동 중입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품 내부의 모터가 고속으로 회전할 때 발생하는 소리이므로 고장이 아닙니다. <p>제품에 극세 필터가 조립되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 극세 필터가 빠져있는 경우 소음이 심할 수 있습니다. <p>필터 클린봇에 먼지 통이 조립되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터 클린봇에 먼지 통이 빠져있는 경우 소음이 심할 수 있습니다.
<p>가습 기능이 되지 않습니다.</p>	<p>가습 물통에 물이 없거나 제품에 가습 물통이 장착되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 가습 물통에 물을 채워 제품에 올바르게 장착해주세요. 반드시 제품 문을 닫은 후 가습 기능을 사용해주세요.(자세한 내용은 '문 열림 사용하기'와 '가습 물통 사용하기'를 참고해주세요.)
<p>실내 제품에서 이상한 소리가 납니다.</p>	<p>전원 코드를 연결하거나 주 전원 스위치를 올리셨습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품에 전원이 인가된 직후에는 제품이 초기화 구동을 하여 소리가 날 수 있습니다.
	<p>바람 방향 조절이 설정되어 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 바람 방향 조절 시 일정 횟수만큼 작동한 후에 초기화 구동을 합니다. 따라서 초기화 구동 소음이 발생될 수 있습니다.
	<p>제품 운전 중에 또는 운전 정지 상태에서 임의로 부스터를 조작하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 부스터의 위치 변경에 따라 부스터가 작동할 때 소리가 날 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜고 부스터 작동 후 꺼주세요. 부스터가 정상 작동합니다. <p>리모컨의 전원 버튼 또는 바람 방향 설정 버튼을 연달아 누르셨습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> 부스터의 위치 변경에 따라 부스터가 작동할 때 소리가 날 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜고 부스터 작동 후 꺼주세요. 부스터가 정상 작동합니다.

알아두기

- 모델별로 적용되지 않는 기능 설명이 있을 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
실외 제품의 팬 바람소리가 계속 변경됩니다.	설정온도에 도달하거나, 실내기 풍량을 변경하였습니까? • 실외기 팬 회전수를 조정하는 기능으로 최적의 조건으로 절전 운전이 가능하게 해주는 기능입니다.
운전 정지 후에도 작동이 멈추지 않습니다.	자동 건조 기능이 설정되어 있습니까? • 자동 건조 기능 설정 시 운전 정지 후 일정 시간 동안 송풍 운전을 통하여 제품 내부의 습기를 제거해 줍니다.
제품의 원형 도어가 닫히지 않습니다.	제품 운전 중에 또는 운전 정지 상태에서 임의로 부스터를 조작하였습니까? • 전원 버튼을 눌러 제품을 켜고 부스터 작동 후 끄면 정상적으로 닫힙니다. 리모컨의 전원 버튼 또는 바람 방향 설정 버튼을 연달아 누르셨습니까? • 전원 버튼을 눌러 제품을 켜고 부스터 작동 후 끄면 정상적으로 닫힙니다.
제품 표시부 온도가 실제 온도 보다 높게 나옵니다.	제품 뒷면에 햇빛이 비치거나 뜨거운 물체가 있습니까? • 에어컨의 뒷면을 직사광선이나 뜨거운 물체로부터 멀리 해주세요. 제품 뒷면에 커튼이나 큰 장애물이 있습니까? • 에어컨의 뒷면이 커튼이나 장애물에 의해 막히지 않도록 해주세요.
제품 사용 시 토플 공기의 소음이 너무 큽니다.	쿨파워 냉방 또는 롱파워 냉방 기능을 사용하고 있습니까? • 쿨파워 냉방 또는 롱파워 냉방 운전 중에는 팬이 최대로 빨리 돌기 때문에 발생할 수 있는 현상입니다. 바람세기를 약하게 하거나 쿨파워 냉방 또는 롱파워 냉방 운전을 해제해주세요.
제품 표면에 이슬이 맺힙니다.	장마철과 같이 실내에 습도가 높습니까? • 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다. (마른 수건으로 닦아주세요.)
제품의 버튼이 작동하지 않습니다.	차일드 락(화면 잠금) 기능이 설정되어 있습니까? • 제품 표시부에서 화면 잠금을 해제해주세요.(자세한 내용은 '잠금 기능 해제하기'를 참고해주세요.)
제품 표시부 화면이 나타나지 않습니다.	화면을 끄는 기능이 설정되어 있습니까? • 리모컨의 설정 버튼을 눌러 화면 밝기를 설정해주세요.
제품 표시부에 '스마트인스톨'이 표시되고 제품이 작동하지 않습니다.	제품의 초기 설치 시 시운전을 진행하였습니까? • 설치 기사 또는 제품을 구입한 대리점에 연락해주세요.

알아두기

- 모델별로 적용되지 않는 기능 설명이 있을 수 있습니다.

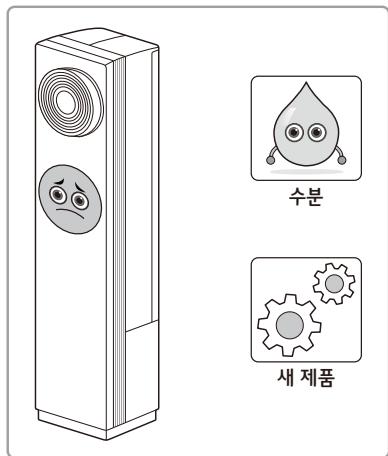
증상	원인 및 해결책
종합 청정도 표시 색상과 농도 값에 차이가 있습니다.	<p>현재 실내의 오염도와 미세먼지 농도의 값이 차이가 많이 납니다?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 오염도는 먼지 농도 값에 따라 표기하게 됩니다.
환경부 가이드와 에어컨 종합 청정도 표시에 차이가 있습니다.	<p>현재 보고 계신 환경부 가이드가 2018년 판입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 실내의 오염도를 실시간으로 측정하여 표기 하는 에어컨에 비해 환경부 가이드는 일정 시간의 평균값을 나타내고 있기 때문에, 그 수치는 차이가 날 수 있습니다.
제품별로 종합 청정도 표시값과 색상에 차이가 있습니다.	<p>제품 작동 후 공기 순환이 계속되고 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다른 모델의 제품을 한 공간에서 사용 시, 실내 공기의 순환에 의해 오염 농도값이 다르게 표기될 수 있으며, 밀폐된 공간일 경우에는 미세 먼지가 제거될수록 수치의 차이가 없어집니다.
종합 청정도가 좋음에서 바뀌지 않습니다.	<p>실내의 창문이 다 닫혀있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공기 순환이 거의 없는 밀폐된 공간일 경우에는 좋음 단계가 바뀌지 않을 수 있습니다. 방의 창문이나 문을 열어 공기를 순환시켜 주었을 때, 종합 청정도가 바뀐다면 정상입니다.
가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없습니다.	<p>스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행해주세요.
	<p>스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목(더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용 불가' 항목이 있다면 체크 해제해주세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	<p>스마트폰의 '모바일 데이터'를 사용 중입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 해주세요.
	<p>무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정해주세요.(한글, 특수문자 사용 금지)
	<p>공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닙니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결 해주세요. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인해주세요.
	<p>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지해주세요.

알아두기

- 모델별로 적용되지 않는 기능 설명이 있을 수 있습니다.

냄새 제거하기

제품에서 이상한 냄새가 날 경우 아래 방법을 참고해주세요.



매캐하고 죄괴한 냄새

에어컨을 오래 사용하여 제품 내부에 수분이 많이 있을 경우에 날 수 있는 냄새예요.

- 실내 환기와 함께 송풍 또는 공기 청정 운전으로 1시간 이상 충분히 운전해주세요.
- 자동 건조 기능을 사용하시면 냄새 제거에 도움이 됩니다.

플라스틱, 금속 냄새

새 제품을 운전할 경우에 날 수 있는 냄새예요.

- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전해주세요.



시큼한, 매운, 석유, 새집 냄새

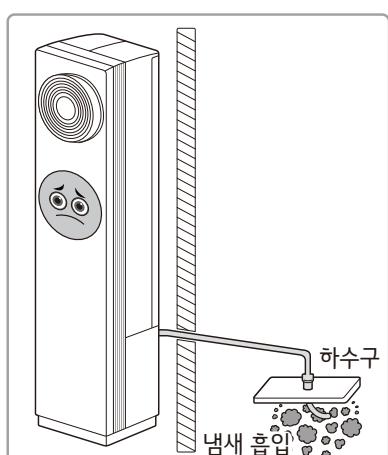
에어컨 내부에 냄새를 일으키는 미세 입자(방향제, 디퓨저, 향초, 새로운 벽지 등)가 필터나 열교환기에 흡착된 후 변질되거나 썩어서 발생할 수 있는 냄새예요.

- 방향제, 디퓨저, 향초 등을 에어컨 옆에서 사용하는 것을 삼가해주세요.
- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전 후 송풍 또는 공기 청정 운전을 작동해주세요.
- 필터 청소를 해주세요. 필터 청소를 해도 냄새가 지속될 경우 필터 교체를 권장해 드립니다.
- 열교환기 세척 서비스를 이용해주세요.
 - 단, 에어컨에서 발생하는 냄새는 제품의 불량으로 발생하는 증상이 아니기 때문에 전문 엔지니어를 통한 열교환기 세척은 보증기간 상관없이 비용이 부과됩니다.

음식 냄새

음식 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때(예: 생선구이, 삼겹살 등) 에어컨을 가동할 경우 음식의 냄새가 에어컨 내부에 배어날 수 있는 냄새예요.

- 위에 언급한 요리를 할 경우 가능한 에어컨 작동을 삼가해주세요.
- 위에 언급한 요리 시 발생한 냄새는 실내 환기를 통해 냄새를 없앤 후 에어컨을 사용해주세요.



화장실, 하수구 냄새

실내기 배수 호스의 끝부분이 냄새나는 곳에 있을 경우 날 수 있는 냄새예요.

예로 들어 배수 호스의 위치가 하수구에 위치하거나 제품 근처에 유아 대소변 용품 또는 반려동물 배설물이 있는 경우입니다.

- 배수 호스의 끝부분이 화장실 또는 하수구 방향에 있을 경우 냄새나지 않는 방향으로 위치를 바꿔주세요.
- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전한 후 공기청정 기능으로 운전해주세요.
- 필터 청소를 해주세요. 필터 청소를 해도 냄새가 지속될 경우 필터 교체를 권장해 드립니다.
 - 자세한 내용은 '관리하기'를 참고해주세요.
- 열교환기 세척 서비스를 이용해주세요.

*모델별로 제품 형상이 다를 수 있습니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	무상 보증 기간 : 2년 핵심 부품 무상 보증 기간 : 4년(정속 에어컨의 컴프레서) 부품 보유 기간 : 8년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.) 인버터 에어컨의 컴프레서 보증 기간 : 10년 단, 정상소음, 정상온도에 대한 감성불량은 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
구입일	

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	소비자 피해 유형	보상내역		
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생 시	무상수리		
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능 시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불	
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해		-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-	

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
<ul style="list-style-type: none"> - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우 	유상수리	유상수리

- 상기 무상 보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자 분쟁해결 기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을 시 유상 서비스이오니 설치 시 필히 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.
- 필터 청소는 서비스 센터에 의뢰 시 유상 서비스입니다.
- 제품 불량이 아닌 고객의 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스입니다.

이전 설치의 경우(초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우)

- 이전 설치시 1544-7777을 통해 전문 설치기사의 도움을 받아 설치해주세요.
- 설치공사로 인한 제반 문제 및 설치불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

기타

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지소비효율등급 라벨 또는 에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기 요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전 처리 안내

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

매립 배관은 고객님께서 먼저 배관 세척을 요청하시는 것이 바람직합니다.

<매립 배관 세척이란>

- 건물 안에 묻혀있는 매립 배관을 세척장비를 이용하여 배관 내부의 이물질을 제거하는 공정입니다.

배관 안에 먼지나 수분 등의 이물질이 있으면 압축기 고장의 치명적인 원인 및 냉방이 약해지는 불량을 초래할 수 있으니 배관 청소를 꼭 진행하시기 바랍니다.

▶ 배관 세척은 어떤 경우에 필요한가요?

- ① 신규 입주로 한 번도 사용하지 않은 배관일 경우에도 청결 유무가 확인이 안 되었을 때
- ② 기존에 사용하던 냉매 종류가 다른 경우
- 냉매 R22와 냉매 R410A
- ③ 에어컨 배관 내 수분, 이물질이 있는 경우

▶ 배관 세척 비용은 얼마인가요?

- ① 실내기 당 5만 원, 2in1은 10만 원입니다.
- ② 세척이 필요한 경우에만 별도로 지불합니다.
- ③ 설치비에는 배관 세척 비용이 포함되어 있지 않습니다.
(장비 사용 및 인건비 포함 비용입니다.)

고객님은 매립 배관 세척에 대한 전반적인 정보를 제공받으실 수 있으며 정보들을 토대로 배관세척 진행 여부를 스스로 결정하시기 바랍니다.

배관 세척을 희망하지 않으시면 아래 내용을 기재해 주세요.

(배관 세척을 하지 않아 이물질에 의해 제품이 고장이 발생된 경우에는 비용이 고객님께 청구될 수 있으니 이점 양해 부탁드립니다.)

----- 아 래 -----

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으나 별도의 배관 세척을 원하지 않습니다.

제품번호 :

설치일자 :

성 명 :

(서명)

※ LG전자(판매, 서비스, 판토스 포함) 및 설치기사는 본 동의서에 기재된 고객 개인정보는 위의 사실 확인 목적으로만 사용하며 이외의 용도로는 절대 사용하지 않습니다.

메 모

LG SIGNATURE

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.