松山高中111學年度第2學期高二第二次期中考 國語文寫作能力測驗

電影《雲端情人》主角西奧多在與前妻凱薩琳分手後,因寂寞而購買了人工智慧系統---莎曼珊。莎曼珊透過不斷地學習:大量與西奧多進行對話互動,以及蒐集西奧多個人資料、訊息記錄、社群使用等大數據,藉此來瞭解西奧多的個性、生活經驗,以逐步成為他理想的虛擬情人。縱使沒有形軀,莎曼珊成為唯一最懂西奧多的知音。愛上莎曼珊的西奧多不再寂寞,讓西奧多重新定義和安排生活中事物的意義。

近年來人工智慧科技日新月異,電影《雲端情人》的情節或許即將成真。自從 2022 年 11 月推出人工智慧聊天機器人程式 ChatGPT 後,與 ChatGPT 進行各項對話蔚為風潮。有人曾嘗試 向 ChatGPT 細膩完整地下指令,讓 ChatGPT 塑造出使用者想要的虛擬情人模樣,包括年齡、星座、國籍、職業、個性、說話方式等等。 ChatGPT 就會模擬出符合使用者所設定的「人」會怎麼說話、互動,在這一個討論串中用這樣的方式和使用者互動,進行「虛擬情人」的角色扮演。

人工智慧中的「虛擬情人」程式,可以讓寂寞、感情受挫的人,獲得情感上的陪伴、支持,或從情傷中重新振作。在與「虛擬情人」互動過程中,具有社交焦慮傾向的人,也可以處於舒適自在、不怕被傷害的情況下,學習情感互動、關係建立的對話,逐步建立社交信心、增進社交能力。然而,「虛擬情人」也對現實生活帶來隱憂,透過使用者大數據的資料蒐集跟指令設定,「虛擬情人」成為符合使用者情感需求的完美對象,可能會比較缺乏衝突情境或不可預測的反應,導致使用者深陷與「虛擬情人」的情感關係體驗,反而更難在現實生活中建立、維繫情感關係。

科技發展始終來自於人性的需求,使現實生活更趨便利,以及提供問題解決的管道,卻也 同時帶來更多的變化與挑戰,需要全體人類共同面對與思索。

請分項回答下列問題:

問題(一):

請根據上文,分別敘述電影《雲端情人》以及現實中的 ChatGPT 程式,分別是透過什麼方式,逐步成為理想的「虛擬情人」? 文長限 80 字以內(至多 4 行)。(占 4 分)

問題(二):

請根據上文,假設 ChatGPT 功能日趨穩定,且進化到實現電影《雲端情人》的情況,權 衡利弊,你是否支持人類使用「虛擬情人」功能?你認為「虛擬情人」將會對現實生活帶來 哪些影響?請詳加闡明自己的意見。文長限 400 字以內(至多 19 行)。(占 21 分)