作业: 方差分析(One-Way ANOVA)

<u>介绍</u>

一个在线零售商希望提高员工的工作效率,同时改善他们的工作体验。目前,零售商订单管理中心的员工在工作时没有得到任何形式的娱乐,如背景音乐、电视等。零售商想知道提供一些员工要求的播放背景音乐是否会提高生产力,如果能提高,具体能提高多少。

因此,一名研究人员随机抽取了 150 名员工。这 150 名参与者被随机分为三组,每组 50 名参与者: (a) 一个 "对照组 (control group)" 不听音乐; (b) 一个 "治疗组 (treatment group)",他们听音乐,但不能选择听什么; 和(c) 第二个 "治疗组" (treatment group),他们不仅可以听音乐,还可以自主选择听什么音乐。

实验持续一个月。在实验结束时,三组的"生产力"是根据"每小时处理的平均包裹数量"来衡量。因此,因变量是"生产力":由一个月实验期间每小时处理的平均包装数量衡量,而解释变量是"分组":有三个相互独立的组,"no_music"(对照组)、"music_no_choice"(治疗组 A)和"music_choice"(治疗组 B)。研究人员假设,适当的娱乐放松会提高生产力,处于可选择音乐工作状态下的员工(治疗组 B)的生产力水平最高,其次是不可选择音乐工作状态下(治疗组 A),最后是无音乐组(对照组)。

请撰写报告,回答下面这些问题。

- 1) 选择的数据分析方法及选择理由
 - 如何分析数据,以及阐述为什么选择这种分析方法
- 2) 基础分析
 - ▶ 数据筛选、数据分布分析
- 3) 主要分析
 - ➤ 采用统计分析方法(如 ANOVA)开展主要数据分析工作,形成结论,提供必要的表格和图表
- 4) 对下面研究问题的解读
 - ▶ 通过上面的分析结果来回答下面的研究问题

研究问题

- 1) 这三组之间的生产力是否存在统计学上的显著差异?
- 2) 两两来看,组之间的生产力是否有区别?哪个组具有最高的生产力水平?

写作格式

报告内容至少包括如下几个部分

[标题]

[研究问题和假设]

[选择的数据分析方法和理由]

[基础分析]

[主要分析]

[分析结果解读]

数据文件

music_data.csv