

CEO REPORT

# CEO가 가

CEO  
가

가

CEO

가

가

CEO

가

hhyou@lgeri.com



가

CEO

.

CEO

30

,

가

가 ,

가

PC

, GE IBM

‘ 3

3  
CEO

가 가? ’

CEO

CEO

가

(Confirmation  
가

Bias)

가 가

CEO

CEO

(Rubbermaid)

CEO

가

가

가

가?



CEO

가 .

가 .

CEO

CEO

가

가 .

가

CEO 가

(Key Questions)

가

가

, ,

가

CEO

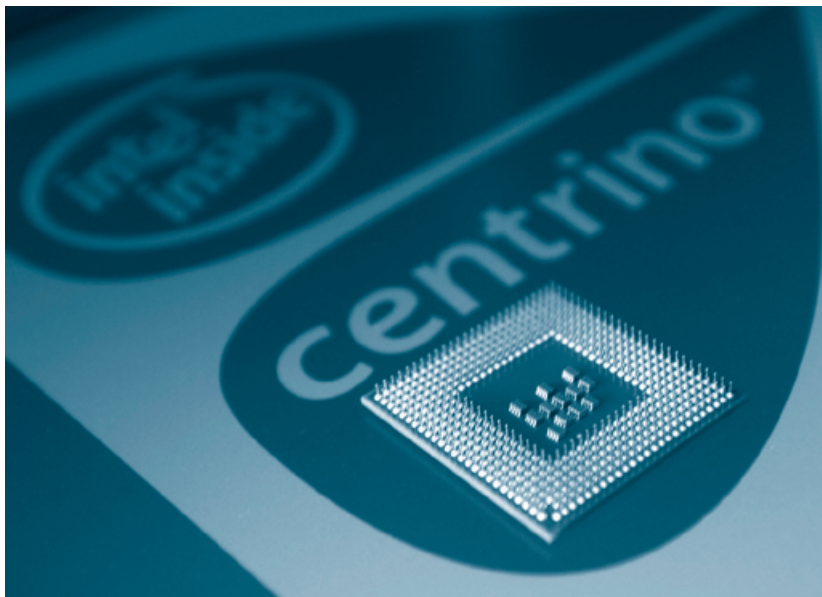
가 가

가 . CEO

가

가 CEO

Key Question



Key Question 1.

가?

(Survey) 가 가

가

(Sweet Spot)

가 .

가 가

PPR 가 .

CEO가

가 .

(Unmet Needs)

Key Question 2.  
가?(Focus Group Interview),  
(Laddering)

가

가 .

CEO

CEO

가

가

가

CEO가

가

가

PPR(People and Practice Research)

TV, ,

가

가

가

PC

PC

IBM  
가

PC

(Dell)

, HP,

2004

PPR

3 가

, R&D IBM PC ,  
 가 가 1 PC .  
 , 가  
 SCM(Supply  
 Chain Management) (IKEA)  
 R&D .  
 10% 가  
 , PC 가



가

가  
 가  
 가  
 가 4~5  
 24  
 196 18

Key Question 3.  
 (Myopia) 가?  
 가 ,  
 가 가  
 가

가 .

, MP3, DMB,

가

CEO

가

가

EMI

가

가

가 가

HDD

CEO

Key Question 4.

가?

CEO

가

CEO가

. 2001

(i-Pod)

10%

가

가

MP3

가

가

(Niche Market)

(Mass Market)

MP3

