

이보다 알차고 완벽한 책은 없다.
(매월 초 업데이트 됩니다.)

컴퓨터활용능력 2급 필기 기본서 【컴퓨터 일반】

이론서 + 기출문제 + 상시 복원 기출문제 2회분
(기출문제만 풀어 보셔도 합격 합니다.)

2025
기공자

기풀쌤과 공부하면 자격증 땐다

1권 컴퓨터 일반 핵심요약.pdf
2권 스프레드시트 일반 핵심요약.pdf
3권 상시 복원 기출문제 2회분. pdf

기풀쌤

가격 9,000원 기풀쌤과 함께 커피 마시는 가격으로 꼭 합격 하시길 바랍니다.



컴퓨터활용능력 2급 필기 기본서

컴퓨터 일반

2025

기공자

기뚱쌤과 공부하면 자격증 땐다



기뚱쌤

* LIST의 항목을 클릭하면 해당 메뉴로 빠르게 이동합니다.

목 차

LIST	PAGE	YOUTUBE LINK
001 운영체제(OS: Operating System)	4 https://youtu.be/brcQ2qRsQXg
002 운영체제 운영 방식(기법)	5 https://youtu.be/BnSgZUcNePi
003 Windows 특징/Windows 파일 시스템	6 https://youtu.be/ycuPEWIqlaIM
004 시작 메뉴 및 작업 표시줄	7 https://youtu.be/UiAJ_qJsCMM
005 Windows 폴더(Folder)/파일(File)/압축	10 https://youtu.be/s2hrOYbzBZU
006 Windows 바로 가기 키(단축키)	12 https://youtu.be/u_mC37wWgyE
007 휴지통/바로 가기 아이콘	14 https://youtu.be/gNMwJJbBAcY
008 파일 탐색기/폴더 옵션	17 https://youtu.be/Mxy7ypAmVfM
009 보조 프로그램/유니버설 앱	20 https://youtu.be/OiXaPV6Fmao
010 설정/설정 → [앱]/설정 → [시스템]	22 https://youtu.be/WbjL-ZOKzAw
011 설정 → [개인 설정]/설정 → [접근성]	24 https://youtu.be/Rky26FLymQY
012 설정 → [장치]/설정 → [계정]	26 https://youtu.be/lVbO4l08sKo
013 설정 → [업데이트 및 보안]	28 https://youtu.be/QNIVyl8aN-E
014 Windows 관리 도구/장치 관리자/작업 관리자	30 https://youtu.be/BbQ7kwepHQI
015 명령 프롬프트/Windows PowerShell	32 https://youtu.be/2ZJIG28wJRg
016 멀티미디어/멀티미디어 활용 분야	33 https://youtu.be/TMMWjMV0T00
017 비트맵과 벡터/멀티미디어 그래픽 기법	35 https://youtu.be/3Htm2NEn25w
018 멀티미디어 파일 형식	37 https://youtu.be/6V4iiLf6BtY
019 멀티미디어 관련 용어/모바일/무선 통신 기술	39 https://youtu.be/y2gr5iDLA3E
020 네트워크 관련 장비/OSI 7 계층	42 https://youtu.be/fmPbrUWkzKI
021 네트워크	44 https://youtu.be/V2wniE_Xzyo
022 프로토콜	46 https://youtu.be/KyFahOlDEo
023 인터넷 관련 용어	48 https://youtu.be/JZOTjsjBfDo
024 전자우편(E-mail)/IP 주소/도메인 네임/URL	50 https://youtu.be/buCzU7wJqrc
025 컴퓨터 관련 용어/웹 브라우저와 검색	53 https://youtu.be/PQg8XpOjoWQ
026 소프트웨어	55 https://youtu.be/JMIBZK4e9Eo
027 프로그래밍 언어	57 https://youtu.be/ebkx63YVG5o
028 컴퓨터 분류 및 하드웨어	59 https://youtu.be/F_6Sq1TXU9g
029 컴퓨터 단위/자료 구성 단위/진법변환	62 https://youtu.be/_Gt02lg0-Yw
030 자료 구현 표현 방식	64 https://youtu.be/nh8Z16fIGuU
031 중앙처리장치(CPU)/마이크로프로세서	66 https://youtu.be/HX8-AKyPDEo
032 기억장치	68 https://youtu.be/roxEUVR0BHQ
033 보조기억장치	71 https://youtu.be/ybaff-zO_Kg
034 프린터 및 스캐너	74 https://youtu.be/GCWQZAs1Tm8
035 바이러스/방화벽/프록시 서버	76 https://youtu.be/-IzlaCUhamw
036 정보 보안	78 https://youtu.be/4ws6pb-khPU
037 정보 사회	81 https://youtu.be/KY1T8qm88b4
038 AI(인공 지능)	84

▶▶▶ 컴퓨터활용능력2급필기 5일만에 합격하기 ◀◀◀

- 1일차 [컴퓨터일반] 1단원-19단원 → https://youtu.be/g0a0QE6l_wM
- 2일차 [컴퓨터일반] 20단원-37단원 → <https://youtu.be/FxRmGWy1ivw>
- 3일차 [스프레드시트일반] 1단원-11단원 → https://youtu.be/rZtw-6_kwLA
- 4일차 [스프레드시트일반] 12단원-25단원 → <https://youtu.be/RpF4OpD1Pjc>
- 5일차 [스프레드시트일반] 26단원-35단원 → https://youtu.be/oxUfp3_oItQ

▶▶▶ 컴퓨터활용능력2급필기 문제풀이 모음 ◀◀◀

⇒ [컴퓨터일반] 문제 풀이 모음 → <https://youtu.be/9WnmyMhV4qQ>

⇒ [스프레드시트일반] 문제 풀이 모음 → <https://youtu.be/nZUoPAsW07Q>

001

운영체제(OS: Operating System)

- 컴퓨터와 같은 정보기기를 사용하기 위해서 반드시 설치되어야 하는 프로그램으로 가장 대표적인 시스템 소프트웨어이다.
- 운영체제는 컴퓨터가 작동하는 동안 메모리에 위치하여 실행된다.
- 프로세스, 기억장치, 주변 장치, 파일 등의 관리가 주요 기능이다.
- 운영체제의 종류
 - WINDOWS 10, UNIX, LINUX, 맥OS, OS/2 등
- 운영체제 주요 기능
 - 자원의 효율적인 관리를 위해 자원의 스케줄링을 제공한다.
 - 시스템과 사용자 간의 편리한 인터페이스를 제공한다.
 - 데이터, 자원 관리 및 공유 기능을 제공한다.
- 운영체제의 목적(성능 평가)
 - 사용 가능성도 증대, 신뢰도 증대, 처리 능력의 증대, 응답(반환) 시간의 단축

사용 가능성도	시스템의 즉시 사용 가능한 정도
신뢰도	주어진 문제를 정확하게 처리하고 신뢰할 수 있는 정도
처리 능력	시스템이 일정 시간 내에 처리 할 수 있는 능력
응답 시간	시스템이 작업을 처리하는 데 걸린 시간

- 운영체제는 제어 프로그램(Control Program)과 처리 프로그램(Process Program)으로 구성된다.
- 제어 프로그램의 종류: 감시 프로그램, 작업 관리 프로그램, 데이터 관리 프로그램
- 처리 프로그램의 종류: 언어 번역 프로그램, 서비스 프로그램, 문제 처리 프로그램

운영 체제는 컴퓨터가 작동하는 동안 메모리에 위치하여 실행된다.(컴퓨터가 꺼져 있는 동안에는 SSD 또는 하드디스크에 저장되어 있다가 컴퓨터를 켜서 작동하는 동안에는 메모리에 위치하여 실행된다.)

기출문제 정복하기

1. 다음 중 컴퓨터 운영체제의 주요 기능으로 옳지 않은 것은?

- 자원의 효율적인 관리를 위해 자원의 스케줄링을 제공한다.
- 시스템과 사용자 간의 편리한 인터페이스를 제공한다.
- 데이터 및 자원 공유 기능을 제공한다.
- 시스템을 실시간으로 감시하여 바이러스 침입을 방지하는 기능을 제공한다.

풀이

- 윈도우즈 운영체제에는 백신 기능인 바이러스 및 위협 방지 기능이 있어 실시간으로 바이러스 및 위협을 방지하고 랜섬웨어로부터 파일, 폴더, 메모리 영역을 보호할 수 있지만 운영체제의 주요 기능은 아니다.
- 시스템을 실시간으로 감시하여 바이러스 침입을 방지하는 기능을 제공하는 것은 백신의 주요 기능이다.

2. 다음 중 컴퓨터와 같은 정보기기를 사용하기 위해서 반드시 설치되어야 하는 프로그램으로 가장 대표적인 시스템 소프트웨어는?

- 컴파일러
- 운영체제
- 유ти리티
- 라이브러리

풀이

- 컴퓨터와 같은 정보기기를 사용하려면 반드시 운영체제를 설치해야 한다.
- 컴파일러: 언어 번역 프로그램의 한 종류로 목적 프로그램을 생성한다.
- 유ти리티: 유ти리티 프로그램은 컴퓨터 사용자를 돋고, 컴퓨터 시스템의 기능을 개선하거나 보완하기 위해 설계된 소프트웨어이다.
- 라이브러리: 프로그램 개발을 위해 제공되는 소프트웨어의 구성 요소로 라이브러리는 재사용이 가능한 코드와 함수들의 모음이다. 개발자들이 라이브러리를 사용하면 개발할 때 시간과 노력을 절약할 수 있다.

3. 다음 중 컴퓨터 운영체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 운영체제는 컴퓨터가 작동하는 동안 하드디스크에 위치하여 실행된다.
- 프로세스, 기억장치, 주변 장치, 파일 등의 관리가 주요 기능이다.
- 운영체제의 평가 항목으로 처리 능력, 응답 시간, 사용 가능성도, 신뢰도 등이 있다.
- 사용자들 간의 하드웨어 공동 사용 및 자원의 스케줄링을 수행한다.

풀이

- 운영체제는 컴퓨터의 하드디스크나 SSD에 설치되어 있으며 컴퓨터가 작동하는 동안에는 메모리에 위치한다.

4. 다음 중 운영체제의 성능을 평가하는 항목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 시스템이 일정한 시간 내에 일을 처리하는 능력
- 주어진 문제를 정확하게 처리하고 신뢰할 수 있는 정도
- 처리할 데이터를 일정시간 동안 모아 일괄 처리할 수 있는 능력
- 시스템의 즉시 사용 가능한 정도

풀이

- 운영체제의 성능 평가 항목
 - 사용 가능성도: 시스템의 즉시 사용 가능한 정도
 - 신뢰도: 주어진 문제를 정확하게 처리하고 신뢰할 수 있는 정도
 - 처리 능력: 시스템이 일정 시간 내에 처리 할 수 있는 능력
 - 응답 시간: 시스템이 작업을 처리하는 데 걸린 시간
- 일괄 처리 시스템: 처리할 데이터를 일정 시간 동안 모아 일괄 처리할 수 있는 능력(급여지급, 성적처리 등)

5. 다음 중 운영체제를 구성하는 제어 프로그램의 종류에 해당하지 않는 것은?

- 감시 프로그램
- 언어 번역 프로그램
- 작업 관리 프로그램
- 데이터 관리 프로그램

풀이

- 운영체제는 제어프로그램과 처리프로그램으로 나누며 처리 프로그램에는 언어 번역 프로그램, 서비스 프로그램, 문제 처리 프로그램이 있다.

6. 다음 중 운영체제의 구성에서 제어 프로그램에 해당되지 않는 것은?

- 데이터 관리 프로그램
- 작업 관리 프로그램
- 감시 프로그램
- 문서 편집 프로그램

풀이

- 제어 프로그램의 종류: 감시 프로그램, 작업 관리 프로그램, 데이터 관리 프로그램

◆ 정답: 1.④ 2.② 3.① 4.③ 5.② 6.④



운영체제 운영 방식(기법)

• 일괄처리 시스템

- 처리할 데이터를 일정한 분량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리하는 시스템 (성적계산, 급여 지급 등)

• 실시간 처리 시스템

- 데이터가 들어오는 대로 바로바로 처리하는 시스템(기차 예약, 은행 업무 등)

• 시분할 처리 시스템

- CPU를 시간 단위로 나누어서 데이터를 처리하는 시스템

• 다중 처리 시스템

- 두 개 이상의 CPU가 가동되면서 데이터를 처리하는 시스템

• 다중 프로그램 시스템

- 두 개 이상의 프로그램이 주기억장치에 적재되어 실행되는 시스템

• 분산 처리 시스템

- 분산된 여러 대의 컴퓨터가 작업을 분담하여 처리하는 시스템

• 클러스터링 시스템

- 두 개 이상의 컴퓨터가 묶여서 단일 시스템처럼 사용하는 시스템

• 듀얼 시스템

- 두 개의 컴퓨터(CPU)가 가동되는 시스템(한 개의 컴퓨터가 고장 나도 나머지 한 개의 컴퓨터가 가동되는 시스템)

• 듀플렉스 시스템

- 한 개의 컴퓨터(CPU)는 가동되고 한 개의 컴퓨터(CPU)는 대기 중인 시스템(가동되는 컴퓨터가 고장 나면 대기 중인 컴퓨터가 가동되는 시스템)

• 임베디드 시스템

- 제어가 필요한 시스템의 두뇌 역할을 하는 전자 시스템으로 TV, 냉장고 등의 가전제품에 많이 사용
- 마이크로프로세서에 특정 기능을 수행하는 응용 프로그램을 탑재하여 컴퓨터 기능을 수행
- 하드웨어와 소프트웨어가 하나로 결합된 제어 시스템

컴퓨터 자료 처리 방식 발달 과정

일괄 처리 시스템 → 실시간 처리 시스템 → 분산 처리 시스템

기출문제 정복하기

1. 다음 중 컴퓨터 운영체제 운영방식에서 임베디드 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 제어가 필요한 시스템의 두뇌 역할을 하는 전자 시스템으로 TV, 냉장고 등의 가전제품에 많이 사용된다.
- 처리할 데이터를 일정량 또는 일정시간 동안 모아서 한꺼번에 처리한다.
- 마이크로프로세서에 특정 기능을 수행하는 응용프로그램을 탑재하여 컴퓨터 기능을 수행한다.
- 하드웨어와 소프트웨어가 하나로 결합 된 제어 시스템이다.

풀이

- 일괄처리 시스템 : 처리할 데이터를 일정량 또는 일정시간 동안 모아서 한꺼번에 처리한다.

2. 다음 중 컴퓨터를 이용한 자료 처리 방식을 발달 과정 순서대로 옳게 나열한 것은?

- 실시간 처리 시스템 - 일괄 처리 시스템 - 분산 처리 시스템
- 일괄 처리 시스템 - 실시간 처리 시스템 - 분산 처리 시스템
- 분산 처리 시스템 - 실시간 처리 시스템 - 일괄 처리 시스템
- 실시간 처리 시스템 - 분산 처리 시스템 - 일괄 처리 시스템

풀이

- 컴퓨터 자료 처리 방식 발달 과정
 - 일괄 처리 시스템 → 실시간 처리 시스템 → 분산 처리 시스템

3. 다음 중 처리할 데이터를 일정한 분량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리하는 시스템으로 옳은 것은?

- ① 일괄처리 시스템
- ② 실시간처리 시스템
- ③ 시분할 처리 시스템
- ④ 분산처리 시스템

풀이

- 일괄처리 시스템
 - 처리할 데이터를 일정한 분량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리
- 실시간 처리 시스템
 - 데이터가 들어오는 대로 바로바로 처리하는 시스템(기차 예약, 은행 업무 등)
- 시분할 처리 시스템
 - CPU를 시간 단위로 나누어서 데이터를 처리하는 시스템
- 분산 처리 시스템
 - 여러 대의 컴퓨터가 데이터를 나누어서 처리하는 시스템

4. 다음 중 컴퓨터를 이용한 자료처리 방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종양처리 시스템은 모든 자료의 처리를 오프라인으로 처리하는 특징이 있다.
- ② 일괄처리 시스템은 자료처리 작업을 일정한 양이나 시간동안 모아서 한꺼번에 처리하는 방식이다.
- ③ 실시간 처리 시스템은 은행이나 여행사의 좌석 예약 조회 서비스 등에 이용된다.
- ④ 분산처리 시스템은 각 지역의 컴퓨터가 통신 회선으로 연결되어 서로 간에 데이터를 공유할 수 있다.

풀이

- 종양처리 시스템은 모든 자료의 처리를 온라인으로 처리하는 특징이 있다.

5. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

두 개 이상의 CPU를 가지고 동시에 여러 개의 작업을 처리하는 방식

- ① 일괄처리 시스템(Batch Processing System)
- ② 다중처리 시스템(Multiprocessing System)
- ③ 듀플렉스 시스템(Duplex System)
- ④ 다중프로그래밍 시스템(Multiprogramming System)

풀이

- 다중 프로그램 시스템
 - 두 개 이상의 프로그램이 돌아가면서 데이터를 처리하는 시스템

6. 다음 중 컴퓨터 고장으로 인한 작업 중단에 대비하고, 업무 처리의 신뢰도를 높이기 위해 2개의 CPU가 같은 업무를 동시에 처리하여 그 결과를 상호점검하면서 운영하는 시스템은?

- ① 듀플렉스 시스템
- ② 클러스터링 시스템
- ③ 듀얼 시스템
- ④ 다중처리 시스템

◆ 정답: 1.② 2.② 3.① 4.① 5.② 6. ③



Windows 특징/Windows 파일 시스템

1) Windows 특징

- 선점형 멀티태스킹(Preemptive Multitasking)
 - 운영체제가 모든 응용 프로그램들이 CPU를 점유하는 동안 언제 실행하고 중지하고 계속할 것인가를 결정하는 멀티태스킹 운영 방식
 - CPU가 동시에 여러 작업을 수행하는 기능
- 그래픽 사용자 인터페이스(GUI: Graphical User Interface)
 - 키보드로 명령어를 입력하지 않고 그림으로 되어 있는 아이콘이나 메뉴들을 마우스로 클릭하여 작업을 수행하는 방식
- PnP(Plug & Play, 플러그 앤 플레이) 기능
 - 새로운 하드웨어를 추가할 때 시스템이 자동으로 하드웨어의 필요한 설정을 하고 인식하는 기능
- OLE(Object Linking and Embedding) 기능
 - 데이터와 데이터를 연결하여 원본 데이터를 수정할 때 연결된 데이터도 함께 수정되도록 지원하는 기능(그림을 문서 편집기에 연결한 경우 그림 프로그램에서 그림을 수정하면 문서 편집기의 그림도 같이 수정되는 기능)
- 64비트 운영체제
 - 64비트로 데이터를 처리하므로 더 많은 양의 데이터를 빠르게 처리할 수 있다.
 - 64비트 운영체제에 64비트 앱과 32비트 앱(프로그램) 모두 설치되지만 32비트 운영체제에서는 64비트 앱(프로그램)을 설치할 수 없다.
- BitLocker
 - 시스템 드라이브 및 이동식 디스크를 암호화하여 드라이브의 데이터를 허가받지 않은 사람이나 시스템으로부터 접근을 제한
- Windows 보안
 - 바이러스, 멀웨어, 기타 보안 위협으로부터 Windows 장치를 보호하기 위해 설계되었다.
 - 바이러스 및 위협 방지, 개인 정보 보호, 장치 보안
- 사용자 계정 컨트롤
 - 유해한 프로그램이나 불법 사용자가 컴퓨터 설정을 임의로 변경하려는 경우 이를 사용자에게 알려 컴퓨터를 제어할 수 있도록 도와주는 기능
 - 프로그램은 32비트 Windows에서는 사용이 불가능하다.
- 멀웨어
 - 컴퓨터 또는 설치한 모든 소프트웨어에 해를 끼치려 고안한 소프트웨어

2) Windows 파일 시스템

- 파일 시스템이란: 하드 드라이브, SSD, USB 드라이브 등과 같은 저장 장치에 있는 파일을 구성하고 관리하는데 사용하는 구조
- FAT32 파일 시스템
 - 파일 최대크기는 4GB로 4GB 이상은 복사할 수 없다.
 - 지원하는 최대크기 드라이브는 32GB이다.
- NTFS 파일 시스템
 - FAT32 파일 시스템과 비교하여 성능 및 안전성이 우수하다.
 - 최대 볼륨 크기는 256TB, 파일 크기는 볼륨 크기에 의해서 제한한다.
 - 비교적 큰 오버헤드가 있기 때문에 약 400MB 이하의 볼륨에서 사용하는 것은 좋지 않다.
 - 파일 및 폴더에 대한 액세스 제어를 유지하고 제한된 계정을 지원한다.
 - 파일 시스템 발전 과정: FAT16 → FAT32 → NTFS → exFAT
 - 디스크에 대한 할당 및 보안 등과 같은 고급 기능을 사용하기 위해 사용된다.
- exFAT
 - 드라이브 최대 크기와 개별 파일의 최대 크기에 제한은 없다.

- 32비트 및 64비트 버전의 Windows OS
 - 64비트 버전의 Windows에서는 대용량 RAM을 32비트 시스템보다 효과적으로 처리한다.
 - 64비트 버전의 Windows 설치하려면 64비트 버전의 Windows를 실행할 수 있는 CPU가 필요하다.
 - 64비트 버전의 Windows에서 하드웨어 장치가 정상적으로 작동하려면 64비트용 장치 드라이버가 필요하다.
 - 32비트 프로그램이 64비트 Windows에서는 작동이 되지만 64비트 프로그램은 32비트 Windows에서는 사용이 불가능하다.



기출문제 정복하기

1. 파일 시스템은 디스크에 존재하는 파일의 정보가 저장되어 있는 섹터들을 찾아볼 수 있도록 정보를 저장하는 특수영역이다. 다음 중 FAT16과 비교하여 NTFS의 장점으로 옳지 않은 것은?
- ① 하드디스크의 공간 낭비를 줄일 수 있다.
 - ② 시스템 안정성이 향상된다.
 - ③ 하드디스크의 성능을 최적화하여 시스템을 보다 빨리 사용할 수 있다.
 - ④ 시스템 리소스를 최대화할 수 있다.

풀이

작업 관리자의 서비스 탭에서 리소스를 최대화하여 시스템 리소스를 차지하는 불필요한 서비스를 비활성화할 수 있다.

2. 다음 중 한글 Windows에서 디스크에 대한 할당 및 보안 등과 같은 고급 기능을 사용하기 위해서는 어느 파일 시스템을 사용해야 하는가?

- ① FAT16
- ② FAT32
- ③ NTFS
- ④ VFS

풀이

• NTFS: 디스크에 대한 할당 및 보안 등과 같은 고급 기능을 사용하기 위해 사용된다.

3. 다음 중 하드웨어 장치의 설치나 드라이버 확장 시 사용자의 편의를 돋기 위해 사용자가 직접 설정할 필요 없이 운영체제가 자동으로 인식하게 하는 기능은?

- ① 원격지원
- ② 플러그 앤 플레이
- ③ 핫 플러그인
- ④ 멀티스레딩

풀이

- 원격지원: 네트워크를 통해 원격지에 있는 컴퓨터에 접속하여 제어하는 기능
- 핫 플러그인: 컴퓨터 시스템에 장치를 연결하거나 분리할 때 시스템을 종지하지 않고거나 전원을 끄지 않고 수행할 수 있는 기능(핫플러그 또는 핫스왑이라고도 한다.)
- 멀티스레딩: 하나의 프로세스 내에서 두 이상의 스레드가 동시에 작업을 수행하는 기능

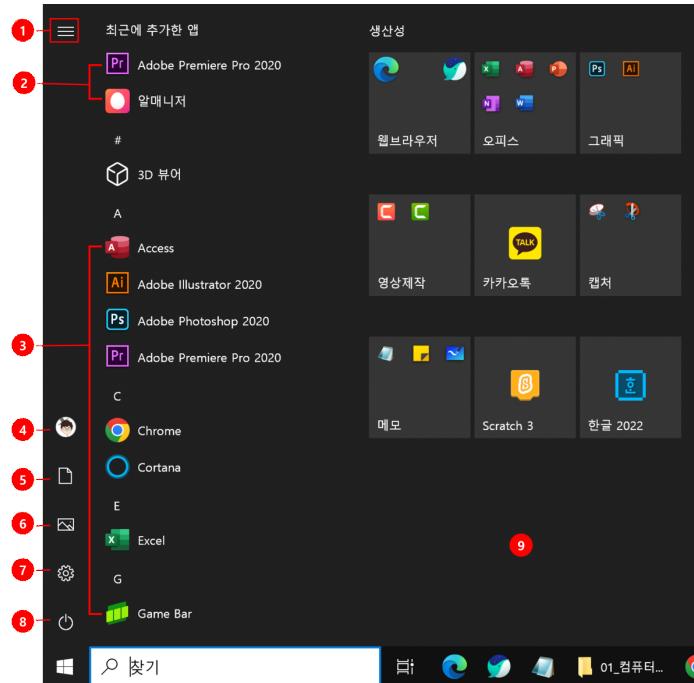
◆ 정답: 1.④ 2.③ 3.②



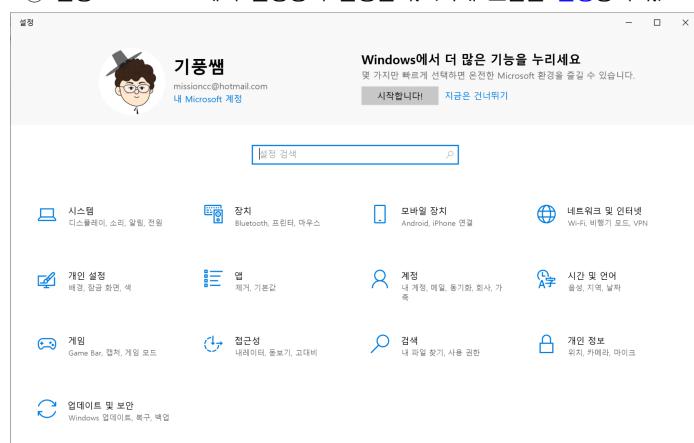
시작 메뉴 및 작업 표시줄

1) 시작 메뉴

- <Window 로고 키> 또는 <Ctrl>+<Esc> 키를 누르면 시작 메뉴가 표시된다.
- 작업 표시줄에서 시작 단추 []를 클릭하면 시작 메뉴가 표시된다.



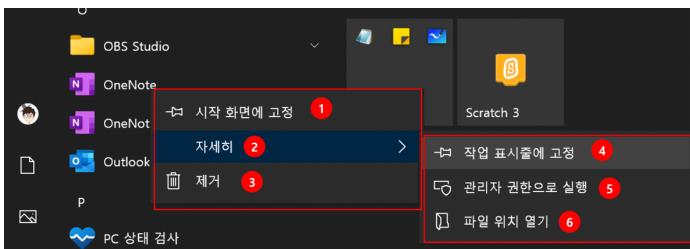
- 확장 단추: 클릭하면 확장 단추 아래 사용자 계정, 문서, 사진, 설정, 전원의 레이블이 표시된다.
- 최근에 추가한 앱: 최근에 추가한 앱들이 표시된다.
- 내 컴퓨터에 설치된 앱들의 이름이 오름차순(영어 오름차순 → 한글 오름차순)으로 표시된다. 앱 이름에 []로 표시되어 있으면 여러 개의 앱들이 포함되어 있다)
- 사용자 계정(계정 이름 아이콘): 현재 로그인된 사용자 계정이 표시된다.
- 문서: 문서 폴더가 열린다.
- 사진: 사진 폴더가 열린다.
- 설정: Windows에서 설정창이 실행된다. (아래 그림은 설정창이다.)



- 전원: 절전, 시스템 종료, 다시 시작 중 선택할 수 있다.
 - 절전: PC가 켜져 있지만 저 전원 상태이다. 앱은 열려 있으므로 PC의 절전모드를 해제하면 즉시 이전 상태로 돌아간다.
 - 시스템 종료: 앱을 모두 닫고 PC를 종료한다.
 - 다시 시작: 앱을 모두 닫고 PC를 다시 시작한다.

- 시작 화면: 자주 사용하는 앱들을 시작 화면에 타일 형식으로 표시한다.

- 앱 바로 가기 메뉴(앱 아이콘을 마우스 오른쪽 단추를 클릭했을 때 표시되는 메뉴)



- 시작 화면에 고정: 선택한 앱을 시작 화면에 고정한다.
- 자세히: '자세히'를 클릭하면 작업 표시줄에 고정, 관리자 권한으로 실행, 파일 위치 열기 중 선택할 수 있다.
- 제거: 제어판의 프로그램 제거 또는 변경 창이 실행되며 앱을 선택하여 제거할 수 있다.
- 작업 표시줄에 고정: 선택한 앱을 작업 표시줄에 고정한다.
- 관리자 권한으로 실행: 앱 실행을 관리자 권한으로 실행한다.
- 파일 위치 열기: 앱이 설치된 파일의 위치를 연다.

2) 작업 표시줄

- 작업 표시줄에는 시작 단추 []와 검색 상자, 현재 실행 중인 앱, 고정되어 있는 앱, 작업 보기, 알림 영역, 바탕 화면 보기 가 있고 기본적으로 바탕 화면 맨 아래쪽에 있다.
- 작업 표시줄은 크기를 조절할 수 있으며 최대 화면의 1/2까지 설정 할 수 있다.
- 작업 표시줄 잠금을 설정하여 작업 표시줄의 위치나 크기를 변경하지 못하도록 할 수 있다.
- 마우스 포인터 위치에 따라 작업 표시줄이 표시되지 않도록 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
- 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 [바탕 화면 보기] 단추를 클릭하여 바탕 화면이 표시되도록 할 수 있다.



- []: 시작 단추

- 시작 단추를 클릭하면 Windows에 설치된 앱을 실행할 수 있으며 시작 메뉴를 편집하거나 시작 메뉴에 있는 앱을 실행할 수 있다. ([] <윈도우키> 를 눌러 시작 메뉴를 열 수 있다)
- 시작 단추의 바로 가기 메뉴([]+[X]): 앱 및 기능, 모바일 센터, 전원 옵션, 이벤트 뷰어, 시스템, 장치 관리자, 네트워크 연결, 디스크 관리, 컴퓨터 관리, 작업 관리자, 설정, 파일 탐색기, 검색, 실행 등 다양한 메뉴가 있다.

- 검색 상자

- 윈도우 키([])를 누르거나 시작 단추([])를 클릭하고 입력하면 검색 상자에 입력된다.
- 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 검색을 선택하면 검색 상자를 숨김, 검색 아이콘 표시, 검색 상자 중 선택하여 표시를 할 수 있다.
- 앱, 파일, 폴더를 찾을 수 있고 웹에서 연결해서 검색할 수 있다.
- 바로 가기 키 ([]+[])는 검색 상자로 바로 이동할 수 있다.

- 작업 보기

- 새 대스크톱을 추가할 수 있으며 날짜별 작업 내역들을 볼 수 있다.
- 바로 가기 키 ([]+[Tab])으로 작업 보기 실행할 수 있다.

- 작업 표시줄에 고정된 앱이다.

- 작업 표시줄에서 실행된 앱이다. (앱 아이콘 아래 밑줄이 있다.)
- 시간 날짜: 바로 가기 키 ([]+[Alt]+[])는 시간, 날짜를 확대해서 볼 수 있다.

- 알림 센터

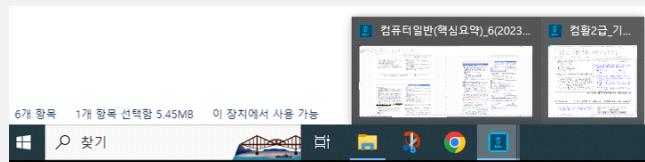


- 바로 가기 키 **[Shift]+[A]**로 알림 센터를 표시 할 수 있다.
 - 원도우 시스템에 관한 정보 및 오류 메시지, SNS 알림, 업데이트 안내 등의 내용을 받아 볼 수 있다.
- ⑧ 바탕 화면 보기
- 작업 표시줄 맨 오른쪽에 위치하여 있으며, 클릭하면 열려 있는 창들을 최소화하여 바탕 화면이 표시된다.
 - 바로 가기 키 **[Shift]+[D]**를 실행해도 열려 있는 창들을 최소화하여 바탕 화면이 표시된다.
- ⑨ 알림 영역: 알림 영역에는 네트워크 연결 상태, 시간 날짜, 알림 센터, 바탕 화면 보기 등이 있다.

작업 표시줄 관련 용어

• 에어로 피크(Aero Peek)

- 모든 창을 최소화할 필요 없이 바탕 화면을 빠르게 미리 보거나 작업 표시줄의 해당 아이콘을 가리켜서 열린 창을 미리 볼 수 있는 기능



• 점프 목록

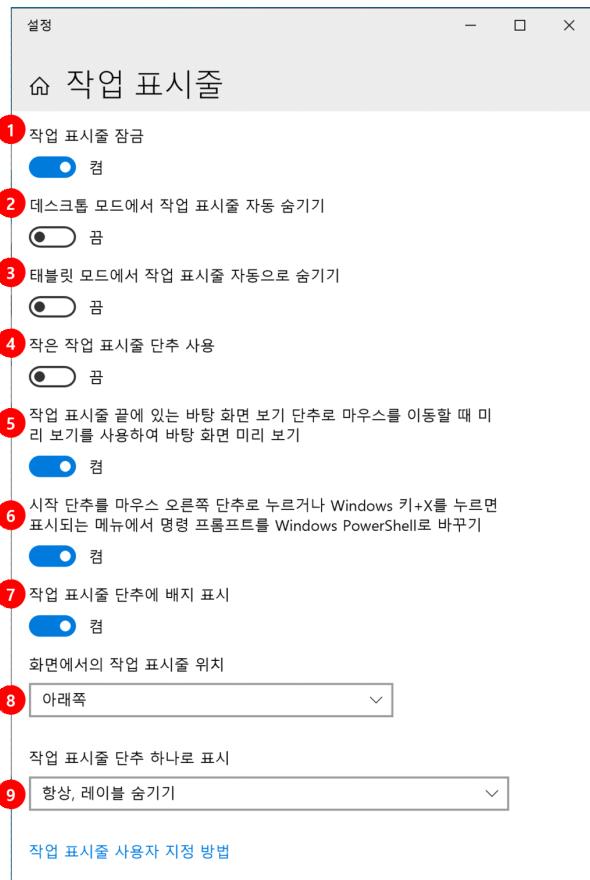
- 작업 표시줄에서 앱(프로그램) 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 최근에 열린 파일 목록이 표시되는 것을 점프 목록이라 한다.
- 앱 아이콘으로 최근 열린 목록을 고정하거나 해제할 수 있다.
- 최근 목록을 선택 후 마우스 오른쪽 단추를 클릭했을 때 바로 가기 메뉴에서 '이 목록에서 제거'를 클릭하면 최근 목록에서 사라진다.
- 점프 목록에서 항목을 열려면 앱의 점프 목록에서 해당 항목을 클릭한다.

- 작업 표시줄 바로 가기 메뉴: 도구 모음, 검색, 뉴스 및 관심사, 작업 보기 단추 표시, Windows Ink 작업 영역 단추 표시, 계단식 창 배열, 창 가로 정렬 보기, 창 세로 정렬 보기, 바탕 화면 보기, 작업 관리자, 모든 작업 표시줄 잠금, 작업 표시줄 설정이 있다.

- 도구 모음: 주소, 링크, 바탕 화면, 새 도구 모음이 있다.
- 검색: 숨김, 검색 아이콘 표시, 검색 상자 표시, 검색 하이라이트, 가리킨 항목 열기가 있다.

• 작업 표시줄 설정

- 작업 표시줄 바로 가기 메뉴에서 '작업 표시줄 설정'을 클릭하면 [설정]-[개인 설정]-[작업 표시줄]로 바로 이동한다.



① 작업 표시줄 잠금

- 작업 표시줄에 있는 도구 모음의 위치나 크기를 조절할 수 없다.
- ② 데스크톱 모드에서 작업 표시줄 자동 숨기기
 - 데스크톱 모드에서 작업 표시줄 위에 마우스 포인트를 가져가면 작업 표시줄이 표시되고, 작업 표시줄 위에 마우스 포인터가 없으면 작업 표시줄이 사라진다.
- ③ 태블릿 모드에서 작업 표시줄 자동 숨기기
 - 태블릿 모드에서 작업 표시줄 위에 마우스 포인트를 가져가면 작업 표시줄이 표시되고, 작업 표시줄 위에 마우스 포인터가 없으면 작업 표시줄이 사라진다.
- ④ 작업 표시줄 단추 사용
 - 작업 표시줄에 앱이 작은 아이콘(단추)으로 표시
- ⑤ 작업 표시줄 끝에 있는 바탕 화면 보기 단추로 마우스를 이동할 때 미리 보기 사용하여 바탕 화면 미리 보기
 - 작업 표시줄 맨 오른쪽에 바탕 화면 보기 위에 마우스 포인트를 가져가면 일시적으로 바탕 화면이 나타난다.
- ⑥ 시작 단추를 마우스 오른쪽 단추로 누르거나 Windows 키 + X를 누르면 표시되는 메뉴에서 명령 프롬프트를 Windows PowerShell로 바꾸기
 - 시작 단추 바로 가기 메뉴에서 [명령 프롬프트] 대신 [Windows PowerShell] 표시된다.
- ⑦ 작업 표시줄 단추에 배지 표시
 - 계정을 등록해 사용하는 앱에 작업 표시줄 앱 아이콘에 사용자 이름을 표시
- ⑧ 화면에서 작업 표시줄 위치
 - 작업 표시줄은 기본 아래쪽에 있지만 위쪽, 왼쪽, 오른쪽, 아래쪽 선택하여 표시할 수 있음

⑨ 작업 표시줄 단추 하나로 표시

- 항상, 레이블 숨기기: 실행 프로그램의 아이콘(단추)만 작업 표시줄에 표시(레이블은 표시되지 않는다.)
- 작업 표시줄이 꽉 찬 때: 아이콘(단추)과 함께 레이블이 표시된다. (동일한 아이콘은 그룹화 되어 표시된다.)
- 안 함: 아이콘(단추)과 함께 레이블이 표시된다.





기출문제 정복하기

1. 다음 중 Windows의 에어로 피크(Aero Peek) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 파일이나 폴더의 저장된 위치에 상관없이 종류별로 파일을 구성하고 액세스할 수 있게 한다.
- ② 모든 창을 최소화할 필요 없이 바탕 화면을 빠르게 미리 보거나 작업 표시줄의 해당 아이콘을 가리켜서 열린 창을 미리 볼 수 있게 한다.
- ③ 바탕 화면의 배경으로 여러 장의 사진을 선택하여 슬라이드 쇼 효과를 주면서 번갈아 표시할 수 있게 한다.
- ④ 작업 표시줄에서 프로그램 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 최근에 열린 파일 목록을 확인할 수 있게 한다.

풀이

- ① 라이브러리 ② 에어로 피크 ③ 슬라이드 쇼 ④ 점프 목록

2. 다음 중 Windows 작업 표시줄의 점프 목록 사용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램의 점프 목록을 보려면 작업 표시줄의 프로그램(앱) 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한다.
- ② 점프 목록에서 항목을 열려면 프로그램(앱)의 점프 목록에서 해당 항목을 클릭한다.
- ③ 점프 목록에 항목을 고정하려면 프로그램(앱)의 점프 목록에서 항목을 가리킨 다음 압정 아이콘을 클릭한다.
- ④ 점프 목록에서 항목을 제거하려면 프로그램(앱)의 점프 목록에서 항목을 가리킨 다음 <Delete> 키를 누른다.

풀이

- 점프 목록에서 제거하려는 항목 위에 커서를 옮겨놓고 오른쪽 마우스를 눌러 표시되는 메뉴 중 ‘이 목록에서 제거’를 클릭하여 제거한다.

3. 다음 중 Windows의 [작업 표시줄] 설정 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄 잠금을 설정하여 작업 표시줄의 위치나 크기를 변경하지 못하도록 할 수 있다.
- ② 마우스 포인터 위치에 따라 작업 표시줄이 표시되지 않도록 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 [바탕 화면 보기] 단추를 클릭하여 바탕 화면이 표시되도록 할 수 있다.
- ④ [작업 표시줄 아이콘 만들기] 기능을 이용하여 작업 표시줄의 바로 가기 아이콘을 바탕 화면에 설정할 수 있다.

풀이

- 작업 표시줄에는 작업 표시줄 아이콘 만들기 기능은 없다.
- 작업 표시줄은 항상 표시되는 부분으로 바로 가기 아이콘을 바탕 화면에 설정할 필요가 없기 때문에 그런 기능은 없다.

4. 다음 중 Windows에서 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 설정 할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 계단식 창 배열
- ② 창 가로 정렬 보기
- ③ 작업 표시줄 잠금
- ④ 아이콘 자동 정렬

풀이

- 작업 표시줄 바로 가기 메뉴: 계단식 창 배열, 창 가로 정렬 보기, 창 세로 정렬 보기, 바탕 화면 보기, 작업 관리자, 모든 작업 표시줄 잠금, 작업 표시줄 설정

5. 다음 중 Windows의 [작업 표시줄] 창의 바로 가기 메뉴 중 ‘작업 표시줄 설정’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄이 꽉 차면 작업 표시줄 단추의 크기가 자동 조정되도록

선택할 수 있다.

- ② 시작 단추 바로 가기 메뉴에서 [명령 프롬프트] 대신 [Windows PowerShell]을 표시할 수 있다.
- ③ 알림 영역에서 표시할 아이콘을 선택할 수 있다.
- ④ 작은 작업 표시줄 단추 사용할지 여부를 선택할 수 있다.

풀이

- 작업 표시줄의 단추(앱 아이콘)는 고정되어 있다.

6. 다음 중 한글 Windows에서 [작업 표시줄]의 바로 가기 메뉴에 있는 [도구 모음]에서 선택할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면
- ② 링크
- ③ 주소
- ④ 알림 영역

풀이

- [작업 표시줄] 바로 가기 메뉴의 도구 모음: 바탕 화면, 링크, 주소가 있다.

7. 다음 중 한글 Windows의 [작업 표시줄]에 있는 [시작] 단추의 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [설정]을 선택하면 설정 창이 표시된다.
- ② [파일 탐색기]를 선택하면 [파일 탐색기] 창이 표시된다.
- ③ [검색]을 선택하면 [검색 결과] 창이 표시된다.
- ④ [실행]을 선택하면 [실행] 창이 표시된다.

풀이

- [검색]을 선택하면 검색 상자로 이동한다.

8. 한글 Windows의 작업 표시줄의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄은 위치를 변경할 수 있고, 크기를 화면의 1/4까지만 늘릴 수 있다.
- ② ‘작업 표시줄 잠금’이 지정된 상태에서는 작업 표시줄의 크기나 위치 등을 변경할 수 없다.
- ③ 현재 실행되고 있는 앱을 표시하고, 앱을 빠르게 실행할 수 있도록 앱을 아이콘(단추) 모양으로 등록할 수 있다.
- ④ [시작] 단추, 실행 중인 앱, 등록되어 있는 앱, 알림 영역으로 구성된다.

풀이

- 작업 표시줄은 위치와 크기를 모두 변경할 수 있고 크기를 화면의 1/2까지만 늘릴 수 있다.

9. 다음 중 Windows에서 파일의 검색 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 바로 가기 키는 <Shift>+<S>이다.
- ② 검색 기능으로 설치된 앱을 실행할 수 있고 웹 주소를 입력하면 빠르게 해당 웹 사이트로 이동할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄에서 검색 상자를 표시하거나 숨길 수 있고 아이콘으로도 표시할 수 있다.
- ④ 검색 기능을 통해서 파일을 압축 및 복원할 수 있다.

◆ 정답: 1.② 2.④ 3.④ 4.④ 5.① 6.④ 7.③ 8.① 9.④



Windows 폴더(Folder)/파일(File)/압축

1) 폴더(Folder)

- 폴더는 데이터(파일이나 폴더)를 체계적으로 저장하기 위해 사용된다.
- 폴더는 일반 항목, 문서, 사진, 음악, 비디오 등의 유형을 선택하여 각 유형에 최적화된 폴더로 사용할 수 있다.
- 폴더는 새로 만들기, 이름 바꾸기, 삭제, 복사 등이 가능하며, 파일이 포함된 폴더 또는 폴더 안에 폴더도 삭제할 수 있다.
- 하나의 폴더 내에 같은 이름의 파일이나 폴더가 존재할 수 없으며, 이름에 ￦, /, :, *, ?, <, >, | 등의 문자는 사용할 수 없다.
- 폴더의 [속성] 창에서 해당 폴더에 포함된 파일과 폴더의 개수를 확인할 수 있다.
- 폴더 만드는 방법
 - 바탕 화면이나 파일 탐색기의 빈 곳의 바로 가기 메뉴에서 '새로 만들기' 선택 → '폴더' 선택
 - 바로 가기 키 **[Ctrl]+[Shift]+N**을 누른다.
 - 파일 탐색기 → [홈] 탭 → [새로 만들기] 그룹 → '새 폴더' 클릭
- 폴더 속성 대화상자
 - 폴더를 선택하고 바로 가기 키 **[Alt]+[Enter]**를 누르면 속성 대화상자가 실행된다.
 - 폴더를 선택하고 바로 가기 메뉴에서 '속성'을 클릭한다.

[일반]탭	<ul style="list-style-type: none"> • 폴더 이름을 수정할 수 있다. • 폴더 종류, 위치, 크기를 알 수 있다. • 하위 폴더 및 파일의 개수를 알 수 있다. • 폴더 만든 날짜를 알 수 있다. • '읽기 전용' 속성과 '숨김' 속성을 설정하거나 해제할 수 있다.
[공유]탭	폴더를 네트워크와 연결된 다른 컴퓨터에서 접근할 수 있도록 공유할 수 있다.
[보안]탭	시스템의 사용 권한을 선택하여 허용하거나 거부할 수 있다.
[사용자 지정]탭	<ul style="list-style-type: none"> • 폴더 최적화를 할 수 있다.(일반 항목, 문서, 사진, 음악, 비디오로 선택하여 최적화) • 폴더 아이콘에 표시할 파일을 선택하거나 기본값 복원을 할 수 있다. • 폴더 아이콘의 모양을 변경할 수 있다.

2) 파일(File)

- 컴퓨터 등의 기기에서 의미가 있는 정보를 담는 논리적인 단위
- 컴퓨터에서 데이터를 저장하는 데 사용되는 단위

3) 폴더, 파일 관리

- 폴더, 파일 이름 바꾸기(하나의 폴더, 하나의 파일만 선택한다.)
- 폴더 또는 파일 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 '이름 바꾸기'를 클릭하여 이름을 바꾼다.
- 폴더 또는 파일 선택한 후 바로 가기 키 **[F2]**를 누른 다음 이름을 바꾼다.
- 폴더 또는 파일 선택한 후 파일 탐색기의 [홈] 탭 → [구성] 그룹 → 이름 바꾸기를 클릭하여 이름을 바꾼다.
- 폴더, 파일 삭제하는 방법(하나 이상의 폴더, 파일을 선택할 수 있다.)
- 하나 이상의 폴더, 파일을 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 '삭제'를 클릭한다.

- 하나 이상의 폴더, 파일을 선택한 후 휴지통에 드래그한다.
- 하나 이상의 폴더, 파일을 선택한 후 <Delete> 키를 누른다.
- 하나 이상의 폴더, 파일을 선택한 후 파일 탐색기의 [홈] 탭 → [구성] 그룹 → 삭제를 클릭한 후 '휴지통으로 이동', '완전히 삭제' 중 선택하여 지운다.

4) 압축

- 한글 Windows에서는 기본적으로 파일/폴더의 크기를 줄여주는 압축 기능을 제공한다.
- 파일을 압축하는 목적은 저장 공간의 절약, 통신(전송) 시간의 단축, 파일 관리의 간소화이다.
- 파일 압축 프로그램의 확장자에는 ARJ, PKZIP, ZIP, RAR, LHA 등이 있다. (재압축을 한다고 파일의 크기가 계속 줄어들지 않는다.)

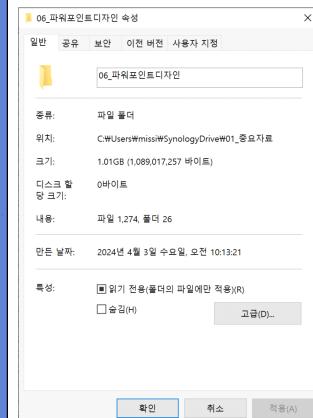
기출문제 정복하기

1. 다음 중 폴더의 [속성] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더가 포함하고 있는 하위 폴더 및 파일의 개수를 알 수 있다.
- ② 폴더의 특정 하위 폴더를 삭제할 수 있다.
- ③ 폴더를 네트워크와 연결된 다른 컴퓨터에서 접근할 수 있도록 공유할 수 있다.
- ④ 폴더에 '읽기 전용' 속성을 설정하거나 해제할 수 있다.

풀이

- 파일이나 폴더를 선택하고 <Alt>+<Enter>를 누르면 폴더의 속성 창이 표시된다.
- 파일이나 폴더를 선택하고 바로 가기 메뉴에서 '속성'을 선택한다.



[일반] 탭

- 폴더 이름을 수정할 수 있다.
- 폴더의 종류와 위치, 크기, 디스크 할당 크기가 표시된다.
- 파일의 개수와 폴더가 포함하고 있는 하위 폴더 개수가 표시된다.
- 폴더의 만든 날짜가 표시된다.
- 폴더의 읽기 전용과 숨김 속성을 설정하거나 해제할 수 있다.

[공유] 탭

- 폴더를 네트워크와 연결된 다른 컴퓨터에서 접근할 수 있도록 공유할 수 있다.

[사용자 지정] 탭

- 해당 폴더의 아이콘을 변경할 수 있다.
- [속성] 창에서 특정 하위 폴더를 삭제하는 기능은 없다.

2. 다음 중 Windows 폴더의 [속성] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 폴더의 크기를 알 수 있다.
- ② 해당 폴더의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ 해당 폴더의 읽기 전용 특성을 설정할 수 있다.
- ④ 해당 폴더의 만든 날짜를 알 수 있다.



풀이

- 바로 가기 아이콘
 - 꺾어진 화살표가 있는 아이콘이다.
 - 실제 프로그램이나 파일, 폴더가 아니라 원본의 경로를 기억하고 연결해 주는 아이콘이다.
- 바로 가기 아이콘 만드는 방법
 - 파일이나 폴더를 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 ‘바로 가기 만들기’를 선택한다.
 - <Ctrl>+<Shift>를 누른 상태에서 파일이나 폴더를 드래그 한다.

3. 다음 중 Windows의 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더는 일반 항목, 문서, 사진, 음악, 비디오 등의 유형을 선택하여 각 유형에 최적화된 폴더로 사용할 수 있다.
- ② 폴더는 새로 만들기, 이름 바꾸기, 삭제, 복사 등이 가능하며, 파일이 포함된 폴더도 삭제할 수 있다.
- ③ 하나의 폴더 내에 같은 이름의 파일이나 폴더가 존재할 수 있으나 이름에 ?, /, :, *, ?, ", <, >, | 등의 문자는 사용할 수 없다.
- ④ 폴더의 [속성] 창에서 해당 폴더에 포함된 파일과 폴더의 개수를 확인 할 수 있다.

풀이

- 같은 위치에 존재하는 파일이나 폴더의 이름은 같을 수가 없다.

4. 다음 중 압축에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows에서는 기본적으로 파일/폴더의 크기를 줄여주는 압축 기능을 제공한다.
- ② 파일을 압축하는 목적은 저장 공간 및 통신 시간의 절약이다.
- ③ 파일 압축 프로그램에는 ARJ, PKZIP, ZIP, RAR, LHA 등이 있다.
- ④ 압축 파일을 재압축하는 방식으로 파일의 크기를 계속 줄일 수 있다.

풀이

- 파일을 압축하면 저장 공간이 줄어 들지만 재압축 한다고 계속 줄어 들지 않는다.

◆ 정답: 1.② 2.② 3.③ 4.④



Windows 바로 가기 키(단축키)

[F1]	웹에서 도움말 검색
[F2]	파일 및 폴더 이름 변경하기
[F3]	파일 탐색기의 ‘검색 상자’로 이동
[F4]	파일 탐색기의 ‘주소 표시줄’로 이동
[F5]	최신 정보의 데이터로 새로 고침

[Alt]+[Esc]	현재 실행 중인 앱을 순서대로 전환
[Alt]+[Esc]+[Tab]	화면 중앙에 표시되는 실행 중인 앱들을 오른쪽으로 이동하며 선택
[Alt]+[Shift]+[Esc]	화면 중앙에 표시되는 실행 중인 앱들을 왼쪽으로 이동하며 선택
[Alt]+[Space Bar]	현재 활성화된 창의 창 조절 단추 표시
[Alt]+[F4]	현재 실행 중인 앱 종료
[Alt]+[Enter]	선택된 파일이나 폴더의 속성 대화상자 실행

[Ctrl]+[C]	선택한 항목 복사
[Ctrl]+[V]	선택한 항목 붙여 넣기
[Ctrl]+[X]	선택한 항목 잘라내기
[Ctrl]+[A]	선택한 항목 모두 선택
[Ctrl]+[D]	선택한 항목 휴지통으로 이동
[Ctrl]+[Esc]	[Esc] 단추를 누른 것과 같이 시작 메뉴 표시
[Ctrl]+[Esc]+[Tab]	윈도우에서 활성화된 창의 탭 이동
[Ctrl]+[Shift]+[Esc]	‘작업 관리자’ 대화상자 열기
[Ctrl]+마우스 스크롤	화면 확대/축소

[Shift]+[Del]	파일 및 폴더를 휴지통에 거치지 않고 영구 삭제
[Shift]+[F10]	파일 및 폴더 선택 시 바로 가기 메뉴 표시

(Windows 로고키)	
	시작 메뉴 표시
+[A]	알림 센터 표시
+[B]	알림 영역으로 포커스 이동
+[D]	열려 있는 모든 창을 최소화하여 바탕 화면 보기
+[E]	파일 탐색기 실행
+[F]	‘피드백 허브’ 앱 실행
+[I]	‘설정’ 앱 실행
+[L]	컴퓨터 잠금
+[M]	열려 있는 모든 창 최소화
+[R]	‘실행’ 화면 표시
+[S]	‘검색 상자’로 포커스 이동
+[T]	작업 표시줄에 있는 앱을 순서대로(오른쪽으로) 이동
+[U]	[설정]-[접근성] 창 표시
+[Ctrl]+[D]	가상 데스크톱 추가
+[Alt]+[D]	알림 영역의 날짜 시간 확대 표시
+[Ctrl]+[F4]	사용 중인 가상 데스크톱 삭제
+[Esc]+[Tab]	‘작업 보기’ 실행
+[Shift]+[S]	화면 윗부분에 화면 캡처(스크린샷) 생성
+[Print Screen]	[설정]-[시스템]-[정보] 창 표시

- +[Shift]+드래그: 해당 파일이나 폴더의 바로 가기 아이콘이

만들어진다.

- +[Shift]+[S]: 다양한 방법으로 화면을 캡처할 수 있도록 화면 윗부분에 아래와 같은 메뉴가 표시된다.



- ① 사각형 캡처: 화면을 사각형으로 선택하여 캡처한다.
- ② 자유형 캡처: 화면을 드래그하여(자유 형식 모양) 원하는 부분만 캡처 한다.
- ③ 창 캡처: 대화상자나 창을 캡처한다.
- ④ 전체 화면 캡처: Window 전체 화면을 캡처한다.
- ⑤ 캡처 닫기: 캡처 메뉴를 닫는다.

기출문제 정복하기

1. 다음 중 Windows에서 사용하는 바로 가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <Ctrl> + <Esc>: 시작 메뉴를 표시
- ② <Shift> + <F10>: 선택한 항목의 바로 가기 메뉴 표시
- ③ <Alt> + <Enter>: 선택한 항목 실행
- ④ <Windows 로고 키> + <E>: 탐색기 실행

풀이

- <Enter>: 선택한 항목 실행
- <Alt>+<Enter>: 선택한 항목 ‘속성’ 창 열기

2. 다음 중 Windows에서 파일을 선택한 후 <Ctrl> + <Shift> 키를 누른 채 다른 위치로 끌어다 놓은 결과는?

- ① 해당 파일의 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
- ② 해당 파일이 복사된다.
- ③ 해당 파일이 이동된다.
- ④ 해당 파일이 휴지통을 거치지 않고 영구히 삭제된다.

풀이

- 파일을 선택하고 아래와 같은 바로 가기 키를 누른 후 다른 위치에 끌어다 놓으면 실행되는 결과
 - <Ctrl>+<Shift>+드래그: 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
 - <Ctrl>+드래그: 해당 파일이 복사된다.
 - <Shift>+드래그: 해당 파일이 이동된다.
 - <Shift>+<Delete>, <Shift>+휴지통으로 드래그: 휴지통을 거치지 않고 영원히 삭제된다.

3. 다음 중 Windows의 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <Ctrl> + <Esc> 키를 누르면 Windows 시작 메뉴를 열 수 있다.
- ② 바탕 화면에서 아이콘을 선택한 후 <Alt> + <Enter> 키를 누르면 선택된 항목의 속성 창을 표시한다.
- ③ 바탕 화면에서 폴더나 파일을 선택한 후 <F2> 키를 누르면 이름을 변경할 수 있다.
- ④ 폴더 창에서 <Alt> + <스페이스> 키를 누르면 특정 폴더 내의 모든 파일이나 폴더를 선택할 수 있다.

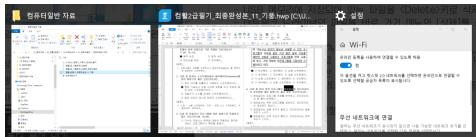
풀이

- <Alt> + <스페이스> 키: 창의 왼쪽 위에 창 조절 단추가 생긴다.
 - <Alt>+<Space>: 이전 크기로(이동(M), 크기 조정(S), 최소화(N), 최대화(X), 닫기(C))
- <Ctrl>+<A>: 특정 폴더 내의 모든 파일이나 폴더를 선택

4. 다음 중 Windows 바탕 화면에서 아래 그림과 같이 열려 있는



모든 창들을 미리 보면서 활성창을 전환할 수 있는 바로 가기 키는?



- ① Alt + Tab
- ② Windows 로고 키() + Tab
- ③ Ctrl + Esc
- ④ Alt + Esc

풀이

- Alt + Tab: 미리 보기로 보면서 활성창을 전환
- Windows 로고 키() + Tab: '작업 보기' 실행
- Ctrl + Esc: 단추를 누른 것과 같이 시작 메뉴 표시
- Alt + Esc: 현재 실행 중인 앱을 순서대로 전환

5. 다음 중 Windows의 작업 표시줄에서 열려 있는 프로그램의 미리 보기 를 차례대로 표시하는 바로 가기 키는?

- ① Windows 로고 키 + L
- ② Windows 로고 키 + D
- ③ Windows 로고 키 + T
- ④ Windows 로고 키 + F

풀이

- Windows 로고 키 + L: 컴퓨터 잠금
- Windows 로고 키 + D: 열려 있는 창을 최소화하여 바탕 화면 보기
- Windows 로고 키 + T: 작업 표시줄에 있는 앱을 순서대로(오른쪽으로) 미리 보면서 이동
- Windows 로고 키 + F: '피드백 허브' 앱 실행

6. 다음 중 한글 Windows에서 사용 중인 앱을 닫거나 실행 중인 앱을 끝내기 위한 바로 가기 키는?

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ① <Ctrl> + <Esc> 키 | ② <Alt> + <Enter> 키 |
| ③ <Alt> + <Tab> 키 | ④ <Alt> + <F4> 키 |

풀이

- <Ctrl> + <Esc>: 단추를 누른 것과 같이 시작 메뉴 표시
- <Alt> + <Enter>: 선택된 파일이나 폴더의 속성 대화상자 실행
- <Alt> + <Tab>: 화면 중앙에 표시되는 실행 중인 앱들을 오른쪽으로 이동하여 선택

7. 다음 중 ++ 바로 가기 키를 실행했을 때 표시되는 메뉴의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① : 화면을 사각형으로 선택하여 캡처한다.
- ② : 화면을 드래그하여 원하는 부분만 캡처한다.
- ③ : 대화상자나 창을 캡처한다.
- ④ : 선택 영역의 비디오 클립을 캡처한다.

풀이

- : Windows 전체 화면을 캡처한다.

8. 다음 중 Windows 탐색기에서 파일이나 폴더를 선택하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 폴더 내의 모든 항목을 선택하려면 <Alt>+<A> 키를 누른다.
- ② 선택한 항목 중에서 하나 이상의 항목을 제외하려면 <Ctrl> 키를 누

른 상태에서 제외할 항목을 클릭한다.

- ③ 연속되어 있지 않은 파일이나 폴더를 선택하려면 <Shift> 키를 누른 상태에서 선택하려는 각 항목을 클릭한다.
- ④ 연속되는 여러 개의 파일이나 폴더 그룹을 선택 하려면 첫째 항목을 클릭한 다음 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭한다.

풀이

- 폴더 내의 모든 항목을 선택하려면 <Ctrl>+<A> 키를 누른다.
- 연속되어 있지 않은 파일이나 폴더를 선택하려면 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 선택하려는 각 항목을 클릭한다.
- 연속되는 여러 개의 파일이나 폴더 그룹을 선택 하려면 첫째 항목을 클릭한 다음 <Shift> 키를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭한다.

9. 다음 중 한글 Windows에서 임의의 폴더 아이콘을 선택하고 <Alt>+<Enter> 키를 누른 경우와 같은 결과를 보여주는 작업 으로 옳은 것은?

- ① 선택된 폴더의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택한다.
- ② 선택된 폴더를 더블 클릭한다.
- ③ 마우스의 오른쪽 단추를 누른다.
- ④ [Alt]+[F4] 키를 누른다.

풀이

- <Alt>+<Enter> 키를 누르면 [속성]창이 표시된다.

10. 다음 중 한글 Windows에서 열려진 창들 간의 작업 전환을 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① <Ctrl>+<Tab> 키를 누르면 나오는 열려진 창의 목록에서 전환이 가능하다.
- ② <Alt>+<Tab> 키를 이용하면 열려진 창의 전환이 가능하다.
- ③ [작업 표시줄]에 있는 작업목록 중 원하는 창의 해당하는 항목을 클릭 한다.
- ④ 작업 표시줄에 있는 앱 아이콘을 <Window> 키 + <T>로 이동하면서 원하는 앱을 선택한 후 <Enter> 키를 누른다.

풀이

- <Ctrl>+<Tab>: 하나의 활성화된 창에서 탭을 이동할 때 사용
- <Alt>+<Tab> 키를 누르면 나오는 열린 창의 전환이 가능하다.

11. 다음 중 한글 Windows에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Shift]+[F10]: 선택된 항목의 바로 가기 메뉴 표시
- ② [Shift]+[Delete]: 휴지통에 버리지 않고 바로 삭제하기
- ③ [Ctrl]+[Esc]: 실행 창 열기
- ④ [Ctrl]+[Alt]+[Delete]: 프로그램 강제 종료하기

풀이

- <Window> 키+<R>: 실행 창 열기
- <Window> 키+<E>: 파일 탐색기 열기
- <Ctrl> + <Esc>: 단추를 누른 것과 같이 시작 메뉴 표시

◆ 정답: 1.③ 2.① 3.④ 4.① 5.③ 6.④. 7④ 8.② 9.① 10① 11.③



휴지통/바로 가기 아이콘

1) 휴지통

- 작업 도중 삭제된 자료들이 임시로 보관되는 장소로 필요한 경우 **복원이 가능하다.**
- **드라이브마다 휴지통을 한 개씩 만들 수 있다.**
- 휴지통의 용량이 초과하면 맨 처음 삭제된 파일부터 휴지통에 **서 삭제된다.**
- 휴지통은 지워진 파일뿐만 아니라 시간, 날짜, 파일의 경로에 대한 정보까지 저장하고 있다.
- 휴지통은 Windows 탐색기의 폴더와 유사한 창으로 열려, 파일의 보기 방식도 같은 방법으로 변경하여 볼 수 있다.
- 휴지통의 크기는 기본적으로 드라이브 크기의 10% 미만으로 설정되어 있지만 사용자가 임의로 크기를 조정할 수 있다.
- 휴지통에 파일이나 폴더가 없으면 휴지통 아이콘은 빈 휴지통 모양으로 표시된다.
- 휴지통에 있는 파일이나 폴더의 이름 바꾸기 및 실행을 할 수 없다.
- **휴지통을 실행했을 때 가능**
 - 휴지통은 Windows 파일 탐색기의 폴더와 유사한 창으로 열려, 파일의 보기 방식도 같은 방법(파일 탐색기와 같은 방법)으로 변경하여 볼 수 있다.
 - 휴지통에 있는 파일의 아이콘을 정렬하여 표시할 수 있다.
 - 휴지통에 있는 파일을 바탕 화면 또는 다른 폴더에 끌어놓기를 하여 파일을 복원할 수 있다.
 - 휴지통은 지워진 파일뿐만 아니라 시간, 날짜, 파일의 경로에 대한 정보까지 저장하고 있다.
- **휴지통 파일이나 폴더가 복원 불가능한 경우**
 - USB 메모리에 저장된 파일을 <Delete> 키로 삭제한 경우
 - 네트워크 드라이브의 파일을 바로 가기 메뉴의 [삭제]를 클릭하여 삭제한 경우
 - [휴지통]의 크기를 0%로 설정한 후 파일을 삭제한 경우
 - <Shift>+<Delete>로 삭제한 경우 또는 <Shift> 키를 누른 채 휴지통에 드래그 앤 드롭 하여 삭제한 경우
 - [휴지통 비우기]를 실행한 파일

2) 바로 가기 아이콘



- 꺽어진 화살표가 있는 아이콘이다.
- 바로 가기 아이콘을 삭제해도 해당 프로그램은 지워지지 않는다.
- 바로 가기 아이콘은 폴더, 디스크 드라이버, 프린터 등 모든 항목에 대하여 만들 수 있다.
- 바로 가기 아이콘은 실제 프로그램이 아니라 응용 프로그램의 경로를 기억하고 있는 아이콘이다.
- 바로 가기 아이콘의 확장자는 .LNK 이다.
- 바로 가기 아이콘을 실행하면 연결된 원본 파일이 실행된다.
- 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 다른 위치에 만들 수 있다.
- 원본 파일을 삭제하면 바로 가기 아이콘을 실행할 수 없다.
- 하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- **바로 가기 아이콘 만드는 방법**
 - 파일이나 폴더를 선택 후 <Ctrl>+<Shift> 누른 채 드래그하면 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
 - 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 [새로 만들기]-[바로 가기]를 선택한 후에 실행 파일을 찾아 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

후에 실행 파일을 찾아 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

- [탐색기] 창에서 실행 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 상태에서 바탕 화면으로 드래그한 후에 표시되는 바로 가기 메뉴에서 [여기에 바로 가기 만들기]를 선택한다.
- [탐색기] 창에서 실행 파일의 바로 가기 메뉴에서 [바로 가기 만들기]를 선택한 후에 같은 폴더 안에 만들어진 해당 바로 가기 아이콘을 바탕 화면으로 드래그한다.

기출문제 정복하기

1. 다음 중 삭제된 파일이 [휴지통]에 임시 보관되어 복원이 가능한 경우는?

- ① 바탕 화면에 있는 파일을 [휴지통]으로 드래그 앤 드롭 하여 삭제한 경우
- ② USB 메모리에 저장된 파일을 <Delete> 키로 삭제한 경우
- ③ 네트워크 드라이브의 파일을 바로 가기 메뉴의 [삭제]를 클릭하여 삭제한 경우
- ④ [휴지통 속성]에서 최대크기를 0MB로 설정한 후 [내 문서] 폴더 안의 파일을 삭제한 경우

풀이

- 바탕 화면에 있는 파일을 [휴지통]으로 드래그 앤 드롭 하면 휴지통에 보관되어 복원 가능하다.

2. 다음 중 Windows에서 사용되는 휴지통에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 휴지통은 하드디스크 드라이브마다 한 개씩 만들 수 있다.
- ② 지정된 휴지통의 용량이 초과되면 새로 삭제된 파일이나 폴더는 보관되지 않는다.
- ③ 휴지통에 보관된 파일이나 폴더의 이름을 변경할 수 있다.
- ④ 휴지통에서 원하는 파일이나 폴더를 선택하여 실행할 수 있다.

풀이

- 지정된 휴지통의 용량이 초과되면 맨 처음 삭제된 파일이나 폴더가 삭제된다.
- 휴지통에 있는 파일이나 폴더는 **이름을 변경할 수 없으며 복원한 다음에 이름을 변경해야 한다.**
- 휴지통에 있는 파일이나 폴더를 **실행할 수 없고 복원한 다음에 실행할 수 있다.**

3. 다음 중 Windows에서 파일을 선택한 후 <Ctrl> + <Shift> 키를 누른 채 다른 위치로 끌어다 놓은 결과는?

- ① 해당 파일의 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
- ② 해당 파일이 복사된다.
- ③ 해당 파일이 이동된다.
- ④ 해당 파일이 휴지통을 거치지 않고 영구히 삭제된다.

풀이

- 파일이나 폴더를 <Ctrl>+<Shift>를 누르고 드래그하면 **바로 가기 아이콘이** 만들어진다.

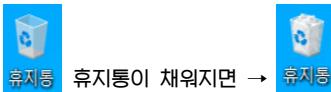
4. 다음 중 Windows의 휴지통에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통은 지워진 파일뿐만 아니라 시간, 날짜, 파일의 경로에 대한 정보까지 저장하고 있다.
- ② 휴지통은 파일 탐색기의 폴더와 유사한 창으로 열려, 파일의 보기 방식도 같은 방법으로 변경하여 볼 수 있다.
- ③ 휴지통에 들어 있는 파일은 명령을 통해 되살리거나 실행할 수 있다.
- ④ 휴지통에 파일이나 폴더가 없으면 휴지통 아이콘은 빈 휴지통 모양으로 표시된다.



풀이

- 휴지통에 있는 파일이나 폴더의 속성 창에는 삭제된 날짜, 시간, 만든 날짜, 시간과 삭제 전 파일의 경로(위치) 정보를 가지고 있다.
- 휴지통에 있는 파일은 **복원**을 통해서 되살리거나 실행할 수 있다.



5. 다음 중 Windows에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 원본 파일이 있는 위치와 다른 위치에 만들 수 있다.
- 원본 파일을 삭제하여도 바로 가기 아이콘을 실행할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘의 확장자는 .LNK이다.
- 하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

풀이

- 원본 파일을 삭제하면 바로 가기 아이콘을 실행할 수 없다.

6. 다음 중 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 바로 가기 아이콘을 삭제해도 해당 프로그램은 지워지지 않는다.
- 바로 가기 아이콘은 폴더, 디스크, 드라이브, 프린터 등 모든 항목에 대해 만들 수 있다.
- 바로 가기 아이콘은 실제 프로그램이 아니라 응용 프로그램의 경로를 기억하고 있는 아이콘이다.
- 바로 가기 아이콘의 확장자는 '*.exe'이다.

풀이

- 바로 가기 아이콘의 확장자는 .LNK이다.

7. 다음 중 Windows에서 사용하는 바로 가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 하나의 원본 파일에 대하여 하나의 바로 가기 아이콘만 만들 수 있다.
- 바로 가기 아이콘을 실행하면 연결된 원본 파일이 실행된다.
- 다른 컴퓨터나 프린터 등에 대해서도 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 만들 수 있다.

풀이

- 하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

8. 다음 중 Windows에서 휴지통에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 작업 도중 삭제된 자료들이 임시로 보관되는 장소로 필요한 경우 복원이 가능하다.
- 각 드라이브마다 휴지통의 크기를 다르게 설정하는 것이 가능하다.
- 원하는 경우 휴지통에 보관된 폴더나 파일을 직접 실행할 수도 있고 복원할 수도 있다.
- 지정된 휴지통의 용량을 초과하면 가장 오래전에 삭제되어 보관된 파일부터 지워진다.

풀이

- 휴지통에 보관된 폴더나 파일은 직접 실행할 수 없고 반드시 복원한 다음에 실행해야 한다.

9. 다음 중 한글 Windows에서 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제하는 단축키로 옳은 것은?

- [Shift]+[Delete]
- [Shift]+[d]
- [Ctrl]+[d]
- [Ctrl]+[Delete]

풀이

- 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제하는 법
 - <Shift>+<Delete> 키를 누른다.
 - <Shift> 키를 누르고 휴지통으로 드래그한다.

10. 다음 중 한글 Windows에서 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- [휴지통 비우기]를 실행한 파일은 [휴지통]에서 다시 복구할 수 있다.
- [휴지통]에 있는 파일의 아이콘을 정렬하여 표시할 수 있다.
- [휴지통]에 있는 파일을 바탕 화면 또는 다른 폴더에 끌어놓기를 하여 파일을 복구할 수 있다.
- [휴지통] 창의 [즐겨찾기] 메뉴를 이용하면 인터넷에 연결할 수 있다.

풀이

- 휴지통 비우기를 하면 휴지통에서 다시 복구할 수 없다.

11. 다음 중 한글 Windows에서 다음과 같이 파일을 삭제하였을 때 [휴지통]에 저장되는 경우로 옳은 것은?

- 해당 파일의 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택하여 삭제할 경우
- [Shift] + [Delete] 키를 이용하여 C: 드라이브에 저장된 파일을 삭제할 경우
- 네트워크상의 다른 컴퓨터에 있는 파일을 삭제할 경우
- USB 메모리에 저장된 파일을 삭제할 경우

풀이

- ②번, ③번, ④번은 휴지통을 거치지 않고 영구히 삭제된다.

12. 다음 중 한글 Windows에서 휴지통에 저장되지 않는 경우로 옳은 것은?

- <Shift>를 누른 상태에서 삭제한 파일
- <Ctrl>를 누른 상태에서 삭제한 파일
- <Alt>를 누른 상태에서 삭제한 파일
- 바로 가기 메뉴에서 [삭제] 메뉴를 눌러서 삭제한 바로 가기 아이콘

풀이

- 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제하는 법
 - <Shift>+<Delete> 키를 누른다.
 - <Shift> 키를 누르고 휴지통으로 드래그한다.

13. 다음 중 한글 Windows의 바탕 화면에 있는 바로 가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 바로 가기 아이콘의 왼쪽 아래에는 회살표 모양의 그림이 표시된다.
- 바로 가기 아이콘의 이름, 크기, 형식, 수정한 날짜 등의 순으로 정렬하여 표시할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘의 속성 창에서 연결된 대상 파일을 변경할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘을 삭제하면 연결된 실제의 대상 파일도 삭제된다.

풀이

- 바로 가기 아이콘은 대상 파일을 연결만 시켜주는 아이콘이다.
- 바로 가기 아이콘을 삭제해도 대상 파일 및 앱은 삭제되지 않는다.

14. 바로 가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 바로 가기 아이콘을 삭제해도 원본 프로그램에는 영향을 미치지 않는다.
- 하나의 원본 파일에 대한 바로 가기 아이콘을 여러 개를 만들어 사용할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘은 실행 파일에만 적용하여 만들 수 있다.
- 바로 가기 아이콘의 파일의 확장자는 .LNK이다.

풀이

- 파일, 폴더, 실행 파일, 앱 등 모두 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.



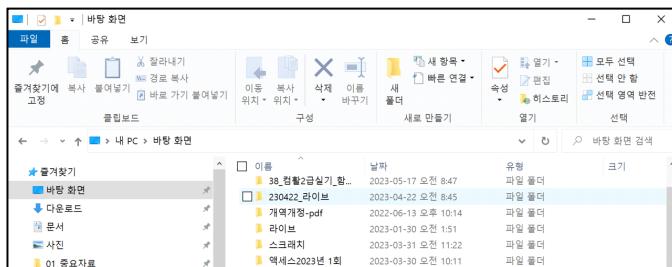
- ◆ 정답 1.① 2.① 3.① 4.③ 5.② 6.④ 7.①. 8.③ 9.① 10.① 11.① 12.①
13.④ 14.③



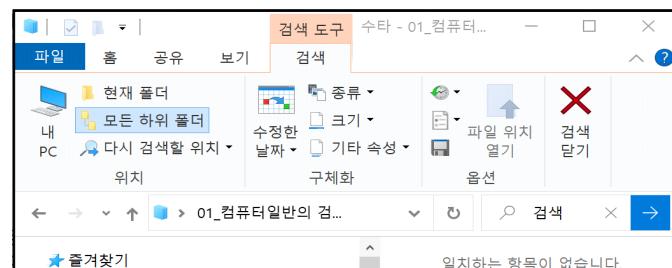
008

파일 탐색기/폴더 옵션

1) 파일 탐색기



- 컴퓨터에 저장된 드라이브, 폴더, 파일을 관리하는 기능을 가진다.
- 폴더와 파일을 계층 구조로 표시하며 폴더 앞의 ' dossier' 기호는 하위 폴더가 있음을 의미한다.
- 파일 및 폴더를 복사하고, 옮기고, 이름을 바꾸고 검색할 수 있다.
- 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 **Back Space** 키를 누르고, 맨 처음(맨 위에) 있는 폴더나 메뉴로 이동하려면 **Home** 키를 누른다.
- 바로 가기 키 **Alt+D**를 누르면 파일 탐색기가 실행된다.
- [보기]-[창]에서 탐색 창, 미리 보기 창, 세부 정보 창을 선택할 수 있다.
- 라이브러리
 - 폴더와 달리 실제로 항목을 저장하지 않고 여러 위치에 저장된 파일 및 폴더의 모음을 표시하여 보다 신속하고 편리하게 파일을 관리할 수 있도록 한다.
 - 라이브러리는 기본으로 문서, 비디오, 사진, 음악, 저장된 사진, 카메라 앤 베이 있고 새 라이브러리를 만들 수 있다.
- 파일 탐색기의 검색 상자
 - 검색 상자에서 찾으려는 파일이나 폴더명을 입력하면 자동으로 필터링되어 결과가 표시된다.
 - 파일 탐색기에서 **Ctrl+F**이나 **Alt+F**를 누르면 검색 상자로 이동한다.
 - 검색 내용에 '-'를 붙이면 해당 내용이 포함되지 않은 파일이나 폴더를 검색한다.
 - '*'나 '?' 등의 와일드카드 문자를 사용하여 파일이나 폴더를 검색할 수 있다.
 - 특정 파일 그룹을 정기적으로 검색하는 경우 검색 저장 기능을 이용하면 다음에 사용할 때 원래 검색과 일치하는 최신 파일을 표시해 준다.
 - 파일 탐색기 검색 상자에 검색어를 입력하고 **Enter** 키를 누르면 리본 메뉴에 [검색] 탭이 생긴다.



파일 탐색기 상태 표시줄

- 상태 표시줄은 파일 탐색기 하단에 표시되며 선택한 항목의 간단한 정보가 표시된다.
- 선택한 폴더의 전체 항목의 개수, 선택한 항목의 개수, 선택한 파일의 용량이 표시된다.
- 파일 탐색기에서 폴더나 파일을 복사 또는 이동 방법

복사	<ul style="list-style-type: none"> 폴더나 파일을 서로 다른 드라이브로 끌어서 놓은 경우 폴더나 파일을 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 같은 드라이브로 끌어서 놓은 경우
이동	<ul style="list-style-type: none"> 폴더나 파일을 같은 드라이브로 끌어서 놓은 경우 폴더나 파일을 <Shift> 키를 누른 상태에서 다른 드라이브로 끌어서 놓은 경우

파일 탐색기 바로 가기 키

단축키	설명
F1	웹에서 도움말 보기
F2	파일, 폴더, 드라이브 이름 바꾸기
F3	검색 상자로 포커스 이동
F4	주소 표시줄로 이동
F5	파일 탐색기를 최신 정보로 새로 설정

2) 폴더 옵션

폴더 옵션 들어가는 방법

- 파일 탐색기 - [보기] 탭 - [표시/숨기기] 그룹 - 옵션 - 폴더 및 검색 옵션 변경
- 파일 탐색기 - [파일] 탭 - 폴더 및 검색 옵션 변경
- 파일 탐색기 - [보기] 탭 - 옵션 - 폴더 및 검색 옵션 변경

[일반] 탭	파일 탐색기 열기: 즐겨찾기와 내 PC 중 선택하여 열 수 있다.
	<ul style="list-style-type: none"> 폴더 찾아보기 <ul style="list-style-type: none"> 같은 창에서 폴더 열기 새 창에서 폴더 열기 항목을 다음과 같이 클릭 <ul style="list-style-type: none"> 한 번 클릭해서 열기 두 번 클릭해서 열기 개인 정보 보호 <ul style="list-style-type: none"> 즐겨찾기에서 최근에 사용된 파일 표시 즐겨찾기에서 최근에 사용된 폴더 표시 파일 탐색기 기록 지우기
[보기] 탭	기본값 복원
	<ul style="list-style-type: none"> 폴더 보기 <ul style="list-style-type: none"> 이 유형이 모든 폴더에 현재 보기를 모든 폴더에 적용, 모든 폴더를 원래대로 적용 고급 설정 <ul style="list-style-type: none"> 상태 표시줄 표시 <ul style="list-style-type: none"> 숨김 파일 및 폴더 또는 드라이브 표시, 표시 안 함 알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기 제목 표시줄에 전체 경로 표시 기타 등등
[검색] 탭	검색 방법 <ul style="list-style-type: none"> 폴더에서 시스템 파일을 검색할 때 색인 사용 안 함 (검색 시간이 길어질 수 있음)
	<ul style="list-style-type: none"> 색인되지 않은 위치 검색 시 <ul style="list-style-type: none"> 시스템 디렉토리 포함 압축 파일(ZIP, CAB 등) 포함 항상 파일 이름 및 내용 검색(검색이 느려질 수 있음)



파일이나 폴더 선택하는 방법

- 연속된 파일이나 폴더를 선택하려면 첫 번째 파일이나 폴더를 선택한 후 <Shift> 키를 누르고 마지막 파일이나 폴더를 선택한다.
- 비연속적인 파일이나 폴더를 선택하려면 <Ctrl> 키를 누르고 원하는 파일이나 폴더를 선택한다.
- 선택한 항목 중에서 하나 이상의 항목을 제외하려면 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 제외할 항목을 클릭한다.
- 폴더 내의 모든 항목을 선택하려면 <Ctrl>+<A> 키를 누른다.



기출문제 정복하기

1. 다음 중 파일이나 폴더를 복사하거나 이동하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- 폴더를 마우스로 선택한 후 동일한 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.
- USB에 저장된 파일을 마우스로 선택한 후 바탕 화면으로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- 파일을 마우스로 선택한 후 <Ctrl> 키를 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- 폴더를 마우스로 선택한 후 <Alt> 키를 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.

풀이

- 복사**
 - 서로 다른 드라이브로 파일이나 폴더를 드래그한다.
 - 같은 드라이브에서는 <Ctrl> 키를 누른 채 드래그한다.
- 이동**
 - 같은 드라이브에서 파일이나 폴더를 드래그한다.
 - 서로 다른 드라이브에서 파일이나 폴더를 <Shift> 키를 누른 채 드래그한다.
- USB로 드래그하면 복사된다.**

2. 다음 중 Windows의 파일 탐색기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 컴퓨터에 설치된 디스크 드라이브, 파일 및 폴더 등을 관리하는 기능을 가진다.
- 폴더와 파일을 계층 구조로 표시하며, 폴더 앞의 기호는 하위 폴더가 있음을 의미한다.
- 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 바로 가기 키인 <Home> 키를 누른다.
- 검색 상자를 사용하여 파일이나 폴더를 찾을 수 있으며, 검색은 입력을 시작함과 동시에 시작된다.

풀이

- 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 바로 가기 키인 <BackSpace> 키를 누른다.
- 왼쪽 탐색창의 최상위 메뉴로 이동하려면 <Home> 키를 누른다.

3. 다음 중 Windows의 라이브러리 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 시작 메뉴의 검색 입력 상자가 포함되어 프로그램이나 문서, 그림 등 파일을 신속하게 검색할 수 있다.
- 폴더와 달리 실제로 항목을 저장하지 않고 여러 위치에 저장된 파일 및 폴더의 모음을 표시함으로 보다 신속하고 편리하게 파일을 관리할 수 있도록 한다.
- 작업 표시줄 프로그램 단추에 마우스 오른쪽 단추를 클릭하면 최근 작업한 프로그램 내용을 보여준다.
- 자녀들이 컴퓨터를 사용하는 시간뿐만 아니라 프로그램 사용 여부 등

을 제한하여 안전한 컴퓨터 사용을 유도한다.

풀이

- 시작 단추[■]를 클릭하고 바로 검색어를 입력하면 시작 메뉴의 검색 입력 상자가 포함되어 프로그램이나 문서, 그림 등 파일을 신속하게 검색할 수 있다. (검색 상자 열기 바로 가기 키: <윈도우 키>+<S>)
- ③번은 **점프 목록**에 관한 설명이다.
- ④은 [설정] → [계정] → [가족 및 다른 사용자]에서 설정할 수 있다.

4. 다음 중 Windows의 파일 탐색기에서 파일이나 폴더를 선택하는 방법으로 옳은 것은?

- 폴더 내의 모든 항목을 선택하려면 <Alt>+<A> 키를 누른다.
- 선택한 항목 중에서 하나 이상의 항목을 제외하려면 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 제외할 항목을 클릭한다.
- 연속되어 있지 않은 파일이나 폴더를 선택하려면 <Shift> 키를 누른 상태에서 선택하려는 각 항목을 클릭한다.
- 연속되는 여러 개의 파일이나 폴더 그룹을 선택 하려면 첫째 항목을 클릭한 다음 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭한다.

풀이

- 모든 항목을 선택**하려면 <Ctrl>+<A> 키를 누른다.
- 비연속적인(연속되어 있지 않은) 파일이나 폴더를 선택하거나 선택한 파일이나 폴더 중 하나 이상을 제외하려면 <Ctrl> 키를 누른다.
- 연속되는 여러 개의 파일이나 폴더를 선택할 때 첫 번째 파일이나 폴더를 선택한 다음 <Shift> 키를 누른 채 마지막 파일이나 폴더를 선택하면 된다.

5. 다음 중 Windows [폴더 옵션]에서 설정할 수 있는 작업에 해당하지 않는 것은?

- 숨김 파일 및 폴더를 표시할 수 있다.
- 색인된 위치에서는 파일 이름 뿐만 아니라 내용도 검색하도록 설정할 수 있다.
- 숨김 파일 및 폴더의 숨김 속성을 일괄 해제할 수 있다.
- 파일이나 폴더를 한 번 클릭해서 열 것인지, 두 번 클릭해서 열 것인지를 설정할 수 있다.

풀이

- 폴더 옵션** - [보기] 탭 - 숨김 파일 및 폴더 또는 드라이브를 표시하거나 표시 안 할 수 있다.
숨김 파일 및 폴더의 숨김 속성은 파일 및 폴더를 선택 후 **바로 가기** 메뉴에서 속성 클릭 후 [일반] 탭의 숨김을 체크 해제한다.

6. 다음 중 한글 Windows [폴더 옵션] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- 선택된 폴더에 암호화를 설정할 수 있다.
- 한 번 클릭해서 창 열기를 하도록 설정할 수 있다.
- 파일 탐색기 열기를 즐겨찾기와 내 PC 중 하나를 선택할 수 있다.
- 알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기를 설정할 수 있다.

풀이

- 선택한 폴더의 암호화는 폴더의 속성 창에서 할 수 있다.**

7. 다음 중 한글 Windows의 [폴더 옵션] 창에서 설정할 수 있는 것으로 옳지 않은 것은?

- 숨김 속성이 설정된 파일의 표시 여부를 설정할 수 있다.
- 아이콘을 한 번 클릭해서 실행할지 두 번 클릭해서 실행할지를 선택할 수 있다.
- 폴더의 아이콘 모양과 크기를 설정할 수 있다.
- 폴더에서 시스템 파일을 검색할 때 색인 사용 안 함을 설정할 수 있



다.

풀이

- 폴더의 아이콘 모양 변경은 폴더의 속성 창에서 할 수 있다.

8. 다음 중 Windows의 [파일 탐색기]에 대한 기능과 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 설치된 디스크 드라이브, 파일 및 폴더 등을 관리하는 기능을 가진다.
- ② 폴더와 파일을 계층 구조로 표시하며, 폴더 앞의 (>) 기호는 하위 폴더가 있음을 의미한다.
- ③ 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 바로 가기 키인 <Home> 키를 누른다.
- ④ [보기]-[레이아웃]을 선택하면 항목을 표시하는 방법을 선택할 수 있다.

풀이

- 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 바로 가기 키인 <BackSpace> 키를 누른다
- <Home> 키를 누르면 탐색기의 상단의 첫 번째 메뉴인 ‘즐겨찾기’로 이동한다.

9. 다음 중 Windows 파일 탐색기에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <F4>: 선택한 파일/폴더의 이름 변경하기
- ② <F3>: 검색
- ③ <F1>: 도움말 보기
- ④ <F5>: 목록 내용을 최신 정보로 수정

풀이

- <F2>: 선택한 파일/폴더 이름 변경하기
- <F4>: 주소 표시줄로 이동

10. 다음 중 한글 Windows의 파일 탐색기 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 있는 파일, 폴더 및 드라이브의 계층적 구조를 표시한다.
- ② 파일 및 폴더를 복사하고, 옮기고, 이름을 바꾸고 검색할 수 있다.
- ③ [도구] 메뉴를 사용하면 사용자 전환이나 컴퓨터 끄기를 할 수 있다.
- ④ [파일]-[닫기] 메뉴를 선택하면 파일 탐색기 창이 닫힌다.

풀이

- 윈도우 파일 탐색기에는 [도구] 메뉴가 없다.
- 사용자 전환은 시작 버튼을 클릭하고 왼쪽 위에 사용자 계정에서 바로 가기 메뉴에 ‘사용자 전환’을 클릭하여 사용자 전환한다.

11. 다음 중 한글 Windows의 파일 탐색기 창에 있는 상태 표시줄에 표시될 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 선택된 개체의 수
- ② 전체 항목의 수
- ③ 선택된 파일의 연결 프로그램
- ④ 선택된 파일의 크기

풀이

- 파일 탐색기 상태 표시줄에는 선택한 개체수, 전체 항목의 수, 선택한 파일의 크기가 표시된다.

◆ 정답: 1.④ 2.③ 3.② 4.② 5.③ 6.① 7.③ 8.③ 9.① 10.③ 11.③



보조 프로그램/유니버설 앱

1) 보조 프로그램

• 메모장

- 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 기본적으로 .txt가 부여된다.
- 그림, 차트 등의 OLE 기능을 삽입할 수 있다.
- 페이지 설정은 용지 크기, 방향, 여백, 머리글, 바닥글을 설정할 수 있다.
- 특정한 문자열을 찾을 수 있는 찾기 기능이 있다.
- 현재 시간/날짜를 삽입하는 기능이 있다.
- 바로 가기 키 F5를 누르면 현재 날짜와 시간이 삽입된다.
- 자동 줄바꿈 기능이 있다. 메모장의 크기에 따라 자동으로 줄이 바뀐다.

• 그림판

- 간단한 그림을 그리거나 수정할 수 있다.
- 비트맵(BMP), JPEG, GIF, PNG, TIFF, HEIC 파일로 저장할 수 있다.
- 작업한 그림 파일은 바탕 화면의 배경으로 사용할 수 있다.
- Shift를 누르고 도형을 그리거나 선을 그으면 정원, 정사각형, 수평선, 수직선, 45도 대각선을 그릴 수 있다.
- 그림은 오른쪽으로 90도 회전, 왼쪽으로 90도 회전, 180도 회전, 세로 대칭 이동, 가로 대칭 이동이 가능하다.

• Windows Media Player

- 오디오 파일(MP3, WAV, MID 등), 비디오 파일(AVI, MPEG, MOV, MP4 등), 그림 파일을 재생할 수 있다.
- 라이브러리: 음악, 비디오, 그림, 녹화된 TV, 기타 미디어, 재생 목록에 추가된 데이터를 재생하거나 볼 수 있다.
- 원격 제어 허용: 원격 제어를 허용할 경우 다른 컴퓨터 및 장치에서 음악, 사진, 비디오를 사용자의 플레이어에 스트리밍할 수 있다.
- 미디어 스트리밍 켜기: 미디어 스트리밍을 사용하면 음악, 사진, 비디오를 네트워크에 있는 다른 컴퓨터 및 장치와 주고받을 수 있다.
- 재생 목록: 재생 목록을 만들어 오디오를 재생시킬 수 있다.
- 굽기: 데이터 CD 또는 DVD, 오디오 CD를 만들 수 있다.
- 동기화: 다른 장치와 연결해서 데이터를 동기화할 수 있다.

• 빠른 지원

- 다른 사용자 지원: 같은 운영체제의 다른 사용자의 컴퓨터에 접속하여 원격지원을 하거나 원격지원을 받을 수 있다.

빠른 지원 앱

• 빠른 지원 앱 실행 방법

- 윈도우 시작 단추를 누르고 ‘빠른 지원’을 입력한다.
- 바로 가기 키 Win+[Ctrl]+Q를 누른다.

• 지원받기

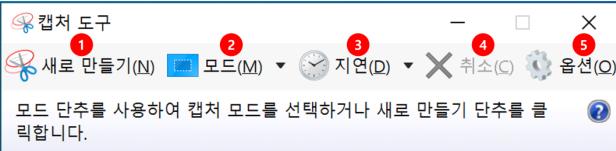
- 신뢰할 수 있는 사람이 화면을 보거나 PC를 제어할 수 있도록 한다. (도우미 보안 코드를 입력해야 한다.)
- 아는 사람에게 화면을 공유하도록 요청할 수 있다.
- 마이크로소프트 계정이 필요 없다.

• 지원하기

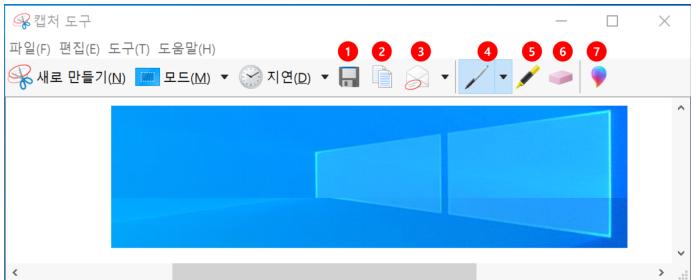
- 원격 연결을 통해 다른 사람을 지원할 수 있다.
- 마이크로소프트 계정이 필요하다.

• 캡처 도구

- 화면을 캡처하여 편집하고 저장할 수 있다.
- PNG, GIF, JPEG 파일로 저장할 수 있다.
- 캡처 도구를 클릭하면 캡처 도구 앱이 실행된다.



- ① 새로 만들기: 모드에서 선택한 방법으로 화면을 캡처한다.
- ② 모드: 자유형 캡처, 사각형 캡처, 창 캡처, 전체 화면 캡처 중에 선택할 수 있다.
- ③ 지연: 캡처 지연시간을 선택할 수 있다.
- ④ 취소: 캡처한 후 취소할 수 있다.
- ⑤ 옵션: 화면 캡처 도구 옵션 대화상자가 표시된다.
- 캡처한 후 캡처 도구 앱에서 편집할 수 있다.



- ⑥ 캡처 저장: 캡처 도구에서 편집한 그림을 저장한다.
- ⑦ 복사: 편집한 그림을 복사하여 다른 앱에 붙여 넣을 수 있다.
- ⑧ 캡처 보내기: 편집한 그림을 첨부하여 수신자 메일로 보낸다.
- ⑨ 펜: 펜의 색과 굵기를 지정하여 편집한다.
- ⑩ 형광펜: 형광펜으로 편집한다.
- ⑪ 지우개: 작업한 내용을 지운다.
- ⑫ 3D 그림판: 편집한 그림을 3D 그림판으로 이동시킨다.

2) 유니버설 앱

• 계산기

- 사칙연산, 통화, 환율, 부피, 길이, 무게, 질량, 에너지, 면적, 속도, 시간 등을 계산할 수 있는 앱
- 표준 계산기와 과학용 계산기가 있다.

• 스티커 메모

- 간단한 메모를 추가하거나 삭제할 수 있는 앱
- 메모 상단의 [...]를 클릭하면 메모의 색상을 바꿀 수 있으며 노트 목록을 보거나 메모를 삭제할 수 있다.
- 메모 하단의 (B I U a l) 메뉴를 이용하여 글꼴 ‘굵게’, ‘기울임’, ‘밀줄’, ‘취소선’, ‘글머리 기호’, 그림을 넣을 수 있다.
- 메모에 이미지(사진)을 추가할 수 있다.

• 음성 녹음기

- 소리를 녹음할 수 있으며 녹음된 파일은 m4a 형식의 오디오 파일로 저장되는 앱
- 데스크탑 컴퓨터인 경우 소리를 녹음할 수 있도록 마이크를 연결하여 사용해야 한다.
- 원하는 부분만 소리를 잘라서 저장할 수 있다.
- 저장된 소리 파일을 공유, 삭제, 이름 바꾸기를 할 수 있다.

• 그림판 3D

- 이미지를 3D로 만들 수 있는 앱이다.
- 이미지로 저장할 경우 PNG, JPEG, BMP, GIF, TIFF로 저장 가능하고 비디오로 저장할 경우는 MP4로 저장된다.
- 이미지, 3D모델, 비디오로 저장할 수 있다.

• 캡처 및 스케치

- 사각형 캡처, 자유형 캡처, 창 캡처, 전체 화면을 캡처할 수 있는 앱
- 캡처한 이미지 위에 그림을 그리거나 다시 원하는 크기로 자른 후 저장하거나 인쇄할 수 있다.
- PNG, JPG, GIF 형식으로 저장할 수 있다.

• 사진

- 사진을 컬렉션, 앨범, 피플, 폴더로 관리하는 앱

• 시계

- 타이머, 알람, 스톱워치 기능이 있으며 세계 시계를 추가하여 볼 수 있다.



1. 다음 중 Windows의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것

