

어디든 잘 녹아드는 인간비타민 황선하입니다.



황선하 1994년 (30세/만 29세) | 여

✉ sunha1886@naver.com

☎ 010-2294-1886

☎ 010-2294-1886

🏠 (42929) 대구 달성군 다사읍 공산2길

학력사항	경력사항	희망연봉	희망근무지/근무형태	포트폴리오
대학교(23년) 졸업	경력 5년 8개월	2,600~2,800만원 (직전 연봉 : 2,700 만원)	대구 달서구 정규직	https://ssunha.github.io/Portfolio/

학력 최종학력 | 대학교 23년 졸업

재학기간	구분	학교명(소재지)	전공	학점
2012.03 ~ 2014.02	졸업	계명문화대학교 (대구)	여행과	3 / 4.0
2009.02 ~ 2012.02	졸업	성서고등학교	문과계열	-

경력 총 5년 8개월

근무기간	회사명	부서/직급/직책	지역	연봉
2017.12 ~ 2019.10 (1년 11개월)	자유투어여행사	동남아,일본 상품개발,상담, 소 설판매담당 / 주임	대구	2,700만원
	<div>◯담당업무 동남아 하노이 홈페이지 상품 리스팅,예약 및 관리 / 일본 항공예약, 상품 리스팅 및 관리, 상품판매, 쿠팡,티몬,네이버스 토어 소셜 시장조사 / 상품 리스팅 및 판매 / 여행고객관리 / 해외여행패키지 사전답사 출장, 가이드 출장</div> <div>◯퇴사사유 경영악화</div>			
2016.07 ~ 2017.12 (1년 6개월)	에스세계여행	동남아담당 / 사원	대구	2,500만원
	<div>◯담당업무 동남아 상품 개발 및 판매, t-way 항공예약 및 발권/ 해외여행 사전답사 출장,가이드</div> <div>◯퇴사사유 개인사정</div>			
2014.04 ~ 2016.06 (2년 3개월)	삼영투어	불교 성지순례 해외여행 / 주임	대구	2,400만원
	<div>◯담당업무 불교 성지순례 해외여행 리스팅,상담,예약 담당</div> <div>◯퇴사사유 개인사정</div>			

자격증/어학/수상내역

취득일/수상일	구분	자격/어학/수상명	발행처/기관/언어	합격/점수

2013.10	자격증/면허증	ITQ Master (파워포인트)	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2013.10	자격증/면허증	ITQ Master (한글)	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2013.08	자격증/면허증	국외여행인솔자	한국일반여행협회	최종합격
2020.06	자격증/면허증	바리스타2급	한국커피교육협의회	최종합격
2021.07	자격증/면허증	CRS(computer reservation system)	ABACUS	최종합격
2022.05	자격증/면허증	GTQ포토샵1급	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2022.06	자격증/면허증	GTQ일러스트 1급	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2023.02	자격증/면허증	웹디자인기능사	한국산업인력공단	필기합격

대외활동

기간	구분	기관/장소	내용
2012.03 ~ 2013.06	교내활동	학과 과대	학과에서 과대로 활동

포트폴리오/기타문서

파일 구분	파일명
포트폴리오	https://ssunha.github.io/Portfolio/

자기소개서

[자기소개]

< 저를 소개해 드립니다. >

안녕하십니까 저는 어디든 잘 녹아드는 비타민같은 황선하입니다!

저는 여행사에 약 5년간 종사했습니다
처음 학과를 지원할땐 평소 여행에 관심도 많았고, 시원시원한 성격에 누구든 함께 대화하기 좋아하고 사람 대하는게 어렵지 않아 다른 어떤일보다 저와 맞다고 생각했기 때문에 관광학과에 지원하게 되었습니다. 대학재학기간 중 많은걸 배웠습니다. 같은 과 친구의 추천으로 1년간 과대, 마지막 반년은 부과대로 관광학과-여행과를 맡았습니다.
과대활동으로 학과 행사, 학기별 계획, 봉사활동 등을 도맡아 과대들과 함께 진행해오면서 리더십, 상황 대처 능력, 성실함, 리더의 중요성을 배울수 있었습니다. 과대 활동을 해오면서 자기주장 하나 못펼치는 나의 성격에 많은 변화를 주었습니다.

저는 졸업 전 학교에서 여행사 면접을 본 후 실습생으로 들어가 취업 하였습니다. 실습생부터 차근차근 시작해보니 사전에 책으로 배운 이론과는 다르기 때문에 당연히 힘든 점도 있었습니다. 특히 여행사일은 한치의 오차도 허용되지 않습니다.
제 성격은 워낙 활발하고 덩벙거렸기 때문에 신중하게 꼼꼼히 해야하는 일은 나와 맞지 않다고 생각했습니다. 하지만 여행사일을 접해보니 일할때만은 집중하고 3번 4번 체크하여 나아가는 저를 발견할 수 있었습니다.
여행 항공권 예약 및 발권, 여행상품 예약건 같은 경우는 영문 스펠링 한자라도 틀리게 되면 나의 실수로 손님들의 여행에 큰 문제가 생깁니다. 한 글자라도 틀림이 없어야 하기 때문에 꼼꼼해질 수 밖에 없었습니다.

일 하면서 5년간 사람이 하는 일이다 보니 실수도 있었고 밤 늦게 공항에 달려간 적도 몇번 있었습니다. 경력이 쌓이면서 실수를 하지 않는것도 중요

하지만, 실수를 원만하게 잘 해결하고 그 후에 해결 방법도 중요하다는 걸 깨달았습니다. 여행사에서의 5년은 많은 걸 배웠습니다. 여러나라 출장부터, 예약상담, 항공권예약,상품예약까지 제 손으로 몇천명의 손님들을 여행보내며 뿌듯함과 성취감을 많이 느꼈습니다.

일을 하면서 많은 손님들을 응대하고, 소통해왔습니다. 물론 클레임, 불만고객, 악성고객들도 많았지만, 상품에 대한 클레임을 잘 해결해 드리고 충성고객이 되신 분들도 많았습니다. 응대 이 외에도 여행사에서 하는 일이 광범위해서 어려운 점도 있었지만, 그렇기 때문에 여러 방면을 경험 해볼수 있고 배울 수 있어서 좋았습니다.

저는 긍정적이고 스트레스를 받더라도 빨리 이겨내는 성격이라 재미있게 꾸준히 일 할 수 있었던 거 같습니다.

2020년 이후 코로나 펜데믹으로 대구 여행사가 정리되고, 여행사이외에 배우고 싶었던 것들을 해볼 기회라고 생각했고, 취업지원제도를 통해서 바리스타,제빵, 네이버쇼핑몰제작, 포토샵GTQ, 일러스트GTQ, CRS아시아나 항공예약 자격증, 웹퍼블리셔, 웹개발 프론트앤드 등을 배우면서 예전부터 관심 있게 하고 싶었던 웹개발, 디자인,소셜마케팅 쪽에 흥미를 느끼고 새롭게 도전해보고 싶다고 생각했습니다.

이 분야에서는 부족한 신입이지만 배워가는 자세로 열심히 임해서 이 분야에서 뻗어 나가고 싶습니다.

어떤 일이라도 잘 적응하고 흡수하는 성격이기 때문에 이 회사에 입사하여 스스로가 발전되는 삶을 다시 시작하고 싶습니다.