

## 더 넓은 시야와 전문성으로 임하겠습니다.



**황선하** 1994년 (29세/만 28세) | 여

✉ sunha1886@naver.com

☎ 010-2294-1886

☎ 010-2294-1886

🏠 (42929) 대구 달성군 다사읍 공산2길

학력사항	경력사항	희망연봉	희망근무지/근무형태	포트폴리오
대학교(2,3년) 졸업	경력 3년 5개월	2,800~3,000만원 (직전 연봉 : 2,670 만원)	대구 달서구 정규직	<a href="https://ssunha.github.io/Portfolio/">https://ssunha.github.io/Portfolio/</a>

**학력** 최종학력 | 대학교 **2,3년** 졸업

재학기간	구분	학교명(소재지)	전공	학점
2012.03 ~ 2014.02	졸업	계명문화대학교 (대구)	여행과	3 / 4.0
2009.02 ~ 2012.02	졸업	성서고등학교	문과계열	-

**경력** 총 **3년 5개월**

근무기간	회사명	부서/직급/직책	지역	연봉
2017.12 ~ 2019.10 (1년 11개월)	자유투어여행사	동남아,일본 상품개발,상담, 소 설판매담당 / 주임	대구	2,670만원
	<div>담당업무 동남아 하노이 홈페이지 상품 리스팅, 예약 및 관리 / 일본(후쿠오카, 오사카, 북해도) 항공 예약, 상품 리스팅 및 관리, 상품 판매, 쿠팡, 티몬, 네이버스토어 소셜 상품 리스팅 및 판매 / 여행고객관리 / 해외여행패키지 사전답사 출장, 가이드 등</div> <div>퇴사사유 경영악화</div>			
2016.07 ~ 2017.12 (1년 6개월)	에스세계여행	동남아담당 / 사원	대구	2,500만원
	<div>담당업무 동남아 상품 개발 및 판매, t-way 항공 예약 및 발권</div> <div>퇴사사유 개인사정</div>			

## 자격증/어학/수상내역

취득일/수상일	구분	자격/어학/수상명	발행처/기관/언어	합격/점수
2013.10	자격증/면허증	ITQ Master (파워포인트)	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2013.10	자격증/면허증	ITQ Master (한글)	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2013.08	자격증/면허증	국외여행인솔자	한국일반여행협회	최종합격

2020.06	자격증/면허증	바리스타2급	한국커피교육협의회	최종합격
2021.07	자격증/면허증	CRS(computer reservation system)	ABACUS	최종합격
2022.05	자격증/면허증	GTQ포토샵1급	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2022.06	자격증/면허증	GTQ일러스트 1급	한국생산성본부(KPC)	최종합격

## 대외활동

기간	구분	기관/장소	내용
2012.03 ~ 2013.06	교내활동	학과 과대	학과에서 과대로 활동

## 포트폴리오/기타문서

파일 구분	파일명
포트폴리오	<a href="https://ssunha.github.io/Portfolio/">https://ssunha.github.io/Portfolio/</a>

## 자기소개서

### [자기소개]

< 저를 소개해 드립니다. >

안녕하십니까 저는 어디든 잘 녹아드는 비타민같은 황선하입니다!

저는 여행사에 약 3년간 종사했습니다

처음 학과를 지원할땐 평소 여행에 관심도 많았고, 시원시원한 성격에 누구든 함께 대화하기 좋아하고 사람 대하는게 어렵지 않아 다른 어떤일보다 저와 맞다고 생각했기 때문에 관광학과에 지원하게 되었습니다. 대학재학기간중 많은걸 배웠습니다. 같은 과 친구의 추천으로 1년간 과대, 마지막 반년은 부과대로 관광학과-여행과를 맡았습니다.

과대활동으로 학과 행사, 학기별 계획, 봉사활동 등을 도맡아 과대들과 함께 진행해보면서 리더쉽, 상황 대처 능력, 성실함, 리더의 중요성을 배울수 있었습니다. 과대 활동을 해오면서 자기주장 하나 못펼치는 나의 성격에 많은 변화를 주었습니다.

저는 졸업 전 학교에서 여행사 면접을 본 후 실습생으로 들어가 취업 하였습니다. 실습생부터 차근차근 시작해보니 사전에 책으로 배운 이론과는 다르기 때문에 당연히 힘든 점도 있었습니다. 특히 여행사일은 한치의 오차도 허용되지 않습니다.

제 성격은 워낙 활발하고 덩벙거리기 때문에 신중하게 꼼꼼히 해야하는 일은 나와 맞지 않다고 생각했습니다. 하지만 여행사일을 접해보니 일할때만은 집중하고 3번 4번 체크하여 나아가는 저를 발견할 수 있었습니다.

여행 항공권 예약 및 발권, 여행상품 예약건 같은 경우는 영문 스펠링 한자라도 틀리게 되면 나의 실수로 손님들의 여행에 큰 문제가 생깁니다. 한 글자라도 틀림이 없어야 하기 때문에 꼼꼼해질 수 밖에 없었습니다.

일 하면서 3년간 사람이 하는 일이다보니 실수도 있었고 밤 늦게 공항에 달려간 적도 몇번 있었습니다. 경력이 쌓이면서 실수를 하지 않는것도 중요하지만, 실수를 원만하게 잘 해결하고 그 후에 해결 방법도 중요하다는 걸 깨달았습니다. 여행사에서의 3년은 많을 걸 배웠습니다. 여러나라 출장부터, 예약상담, 항공권예약,상품예약까지 제 손으로 몇천명의 손님들을 여행보내며 뿌듯함과 성취감을 많이 느꼈습니다.

일을 하면서 많은 손님들을 응대하고, 소통해왔습니다. 물론 클레임, 불만고객, 악성고객들도 많았지만, 상품에 대한 클레임을 잘 해결해 드리고 충성고객이 되신 분들도 많았습니다. 응대 이 외에도 여행사에서 하는일이 광범위해서 어려운점도 있었지만, 그렇기 때문에 여러 방향을 경험 해볼수 있고 배울 수 있어서 좋았습니다.

저는 긍정적이고 스트레스를 받더라도 빨리 이겨내는 성격이라 재미있게 꾸준히 일 할수 있었던거 같습니다.

2020년 이후 코로나 펜데믹으로 대구 여행사가 정리되고, 그 이후에 취업지원제도를 통해서 바리스타,제빵, 네이버쇼핑몰제작, 포토샵GTQ 일러스트G

TQI, CRS아시아나 항공예약 자격증, 웹퍼블리셔, 웹개발 프론트엔드 등을 배우면서 예전부터 관심있게 하고 싶었던 웹개발, 디자인을 배우면서 흥미를 느끼고 나의 적성과 맞다고 생각했습니다.

어떤 일이라도 잘 적응하고 흡수하는 성격이기 때문에 이 회사에 입사하여 새롭게 스스로가 발전되는 삶을 다시 시작하고 싶습니다.