

Abordagem humanística da administração

Wellington Silva



Sumário

- ❑ Introdução à abordagem clássica da administração
- ❑ Teoria das relações humanas
- ❑ Decorrência da teoria das relações humanas
- ❑ Conclusão

Introdução à abordagem clássica da administração

Introdução à abordagem clássica da administração

- ❑ **Origem:** Revolução industrial
- ❑ **Objetivo:** Aumentar eficiência da produção
- ❑ **Doutrinadores:** Frederick Winslow Taylor e Henry Fayol

Organização racional do trabalho

por Frederick Winslow Taylor

Melhoria da eficiência na execução das tarefas:

- ❑ Estudo de tempos e movimentos
- ❑ Fadiga Humana
- ❑ Especialização do trabalhador
- ❑ Cargos e tarefas
- ❑ Incentivos por produção

Contribuição de Frederick Winslow Taylor

Melhoria da eficiência na execução das tarefas:

- ❑ Homo economicus
- ❑ Local de trabalho
- ❑ Total padronização
- ❑ Supervisão

Teoria Clássica da Administração



por Contribuição de Henry Fayol

Melhoria na estrutura das organizações e não as tarefas:

- ❑ Divisão do trabalho
- ❑ Autoridade e responsabilidade
- ❑ Disciplina
- ❑ Unidade de direção
- ❑ Subordinação dos interesses individuais aos gerais
- ❑ Remuneração de pessoal

Contribuição de Henry Fayol

- ❑ Centralização
- ❑ Cadeia Escalar
- ❑ Ordem
- ❑ Equidade
- ❑ Estabilidade de pessoal
- ❑ Iniciativa
- ❑ Espírito de equipe

Teoria das relações humanas

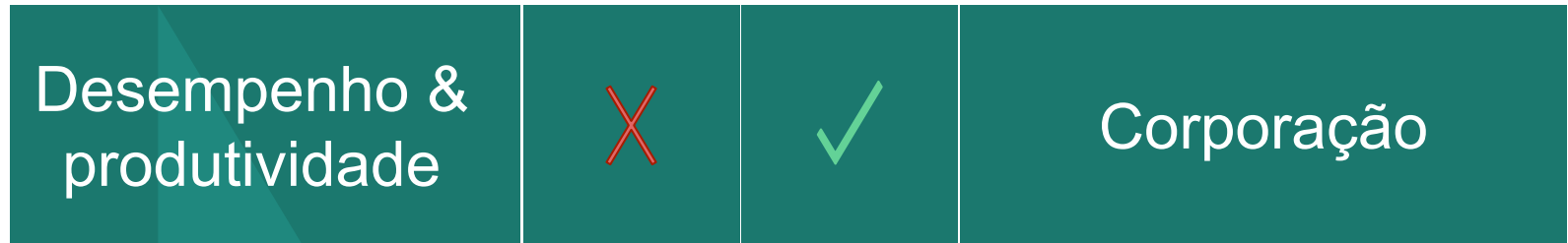
Teoria das relações humanas

- ❑ Outras motivações, além do econômico
- ❑ Trabalhadores possuem sentimentos e suas particularidades
- ❑ Especialização funcional não resulta sempre em uma organização mais eficiente

Abordagem Comportamental

- ❑ Prudência com o ser humano
- ❑ Adaptar as máquinas para o ambiente humano

Substituição de objetivo:



Resultado do Experiência de Hawthorne

- ❑ O nível de produção é resultante da integração social;
- ❑ Comportamento social dos empregados;
- ❑ Recompensas e sanções sociais;
- ❑ Grupos informais;
- ❑ Relações humanas;
- ❑ Importância do conteúdo do cargo;
- ❑ Ênfase nos aspectos emocionais.

Decorrências da teoria das relações humanas

Ruptura entre o repertório administrativo

Conceitos clássicos

- ❑ Autoridade;
- ❑ Hierarquia;
- ❑ Racionalização do trabalho;
- ❑ Departamentalização.

Conceitos contemporâneos

- ❑ Motivação;
- ❑ Liderança;
- ❑ Comunicação;
- ❑ Organização Informal;
- ❑ Dinâmica De Grupo.

O homem social

- ❑ O homem social obtém ênfase sobre homo-economicus
- ❑ Seres sociais complexos, regidos por seus sentimentos
- ❑ Interação sociais e elaboração de grupos para satisfazer os objetivos
- ❑ Regidos por normas morais

Pirâmide das Necessidades - Maslow

Satisfação fora do trabalho

- Educação
 - Religião
 - Passatempos
 - Crescimento Pessoal
-
- Aprovação da família
 - Aprovação dos amigos
 - Reconhecimento da comunidade
-
- Família
 - Amigos
 - Grupos Sociais
 - Comunidade
-
- Liberdade
 - Segurança da violência
 - Ausência de poluição
 - Ausência de guerras
-
- Comida
 - Água
 - Sexo
 - Sono e Repouso

Satisfação no trabalho

- Trabalho desafiante
 - Diversidade e autonomia
 - Participação nas decisões
 - Crescimento pessoal
-
- Reconhecimento
 - Responsabilidade
 - Orgulho e reconhecimento
 - Promoções
-
- Amizade dos colegas
 - Interação com clientes
 - Chefe amigável
-
- Trabalho seguro
 - Remuneração e benefícios
 - Permanência no emprego
-
- Horário de trabalho
 - Intervalo de descanso
 - Conforto físico

**Auto
Realização**

Estima

Sociais

Segurança

Fisiológicas

Influência da motivação humana



Liderança

Definição de liderança

- ❑ Chiavenato (2004): habilidade de saber lidar com pessoas, para obter o melhor rendimento, com o máximo de satisfação possível e o mínimo de desgaste.

- ❑ Maximiliano (2000): "*Liderança é o processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas*"

Liderança tradicional

Liberal

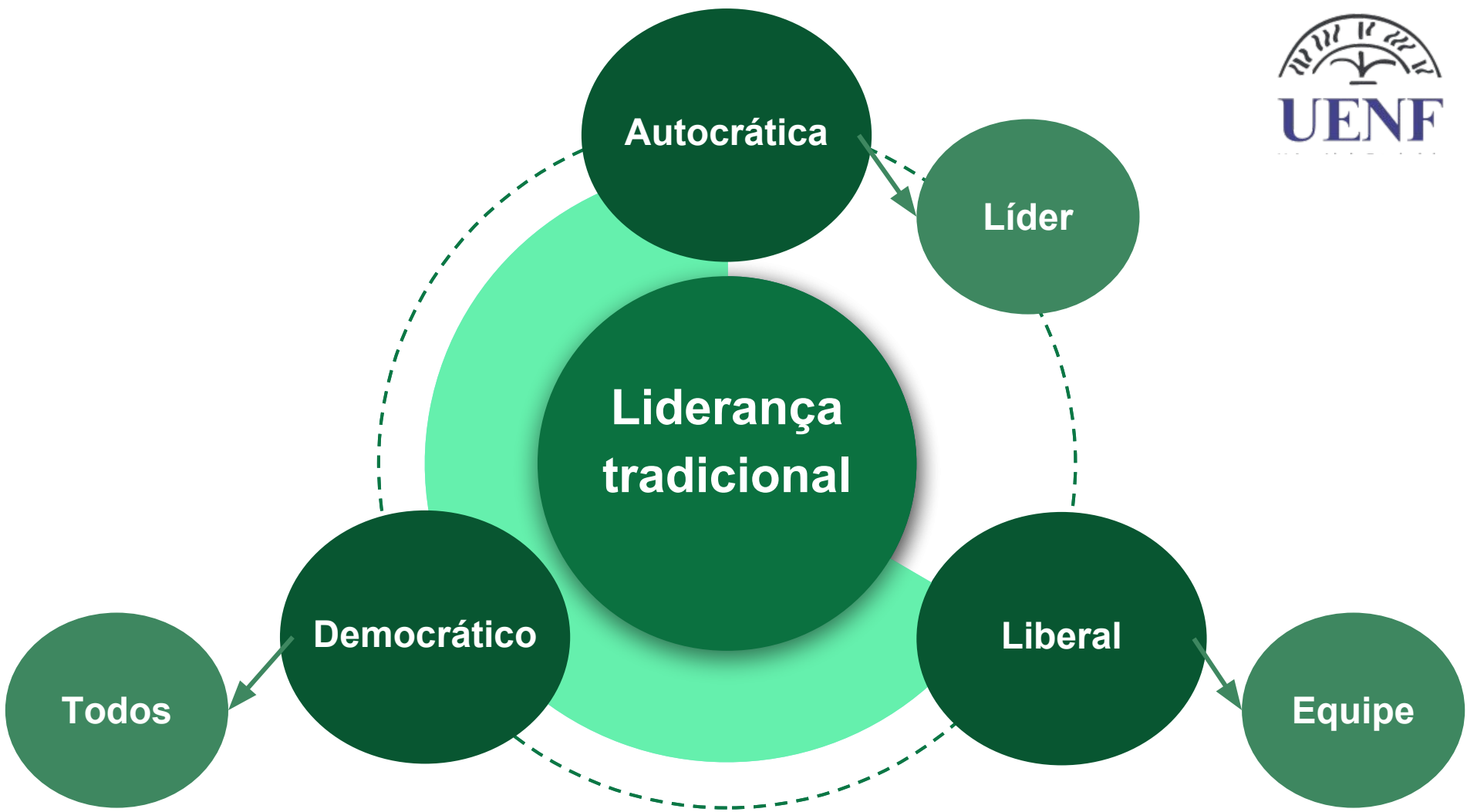
Ênfase na equipe

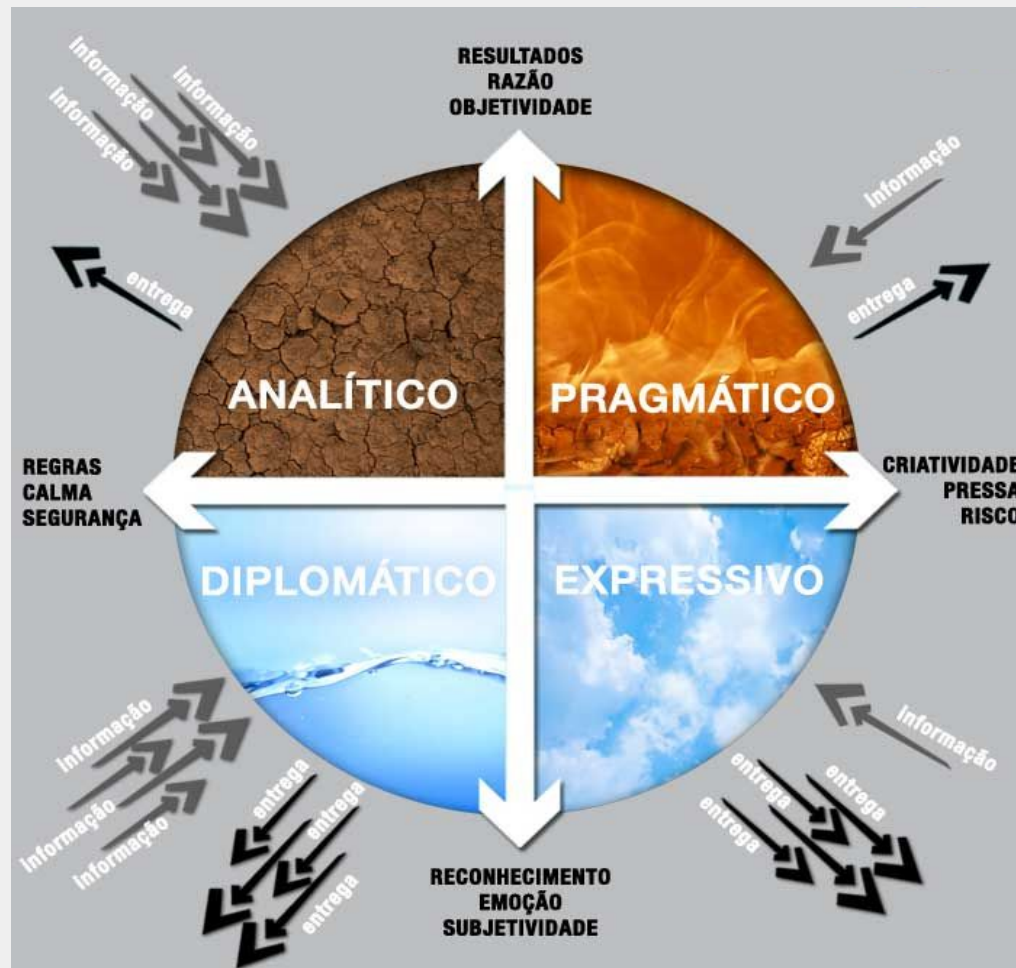
Autocrática

Ênfase no líder

Democrática

Ênfase no líder e na equipe





Tipos de liderança

	Analítico	Pragmático	Expressivo	Diplomático
Motivação	Segurança	Desafio	Reconhecimento	Aceitação
Estereótipo	Calculista	Competitivo	Impulsivo	Flexível
Valor	Coerência	Equilíbrio	Inovação	Integração
Força	Preparo	Ações de riscos	Criativo	Comprometido
Fraqueza	Indecisão	Não inovador	Foco	Indeciso
Comunicação	Normas	Objetividade	Promessas	Empatia

Conclusão

Contribuições

- ❑ Novo horizontes à teoria administrativa
- ❑ Sucesso das organizações depende diretamente das pessoas
- ❑ Nova atribuição para o administrador:
 - ❑ Saber comunicar
 - ❑ Conduzir as pessoas
 - ❑ Liderar
 - ❑ Motivar

Críticas

- ❑ Distorções e limitações
- ❑ Concepção ingênua e romântica do operário e a ênfase exagerada dos grupos informais
- ❑ Teoria das Relações Humanas apresenta resultados eficazes na Teoria Comportamental

Obrigado pela atenção

