



MANUAL DO ALUNO

OLÁ, ESTUDANTE!

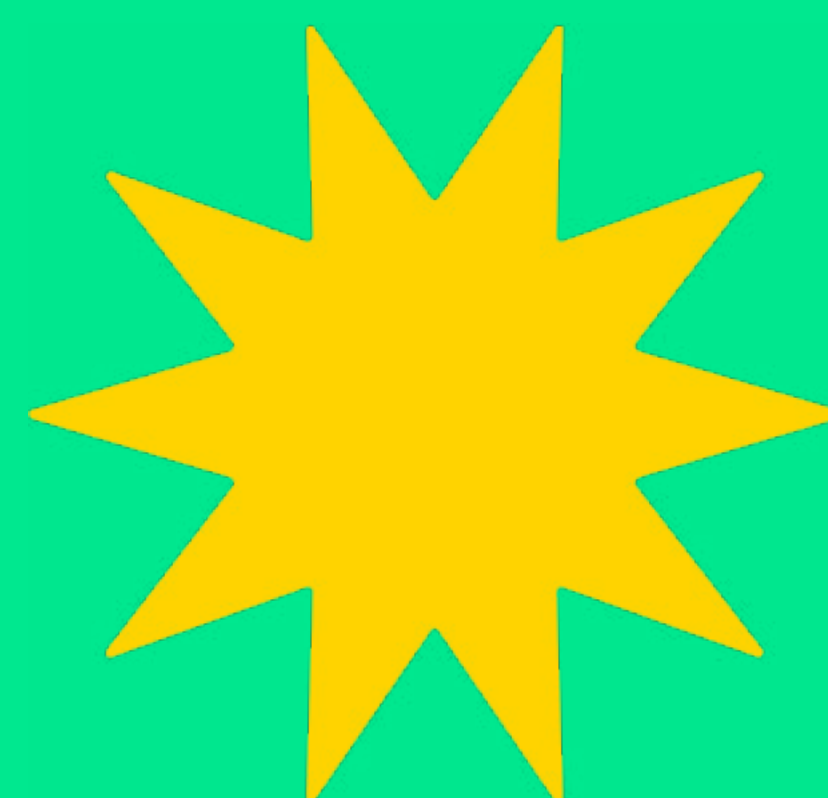
Seja muito bem-vindo(a) a Pós-graduação da Descomplica Faculdade Digital.

Queremos te parabenizar por esse grande passo em sua carreira profissional e por ter escolhido trilhar essa jornada junto com a gente!

Chega mais porque aqui é o lugar certo para você encontrar tudo o que precisa saber sobre seu curso de Pós-graduação. Fique de olho nas próximas páginas, pois têm informações importantes que você vai precisar saber para cursar sua Pós com tranquilidade. Vem com a gente!

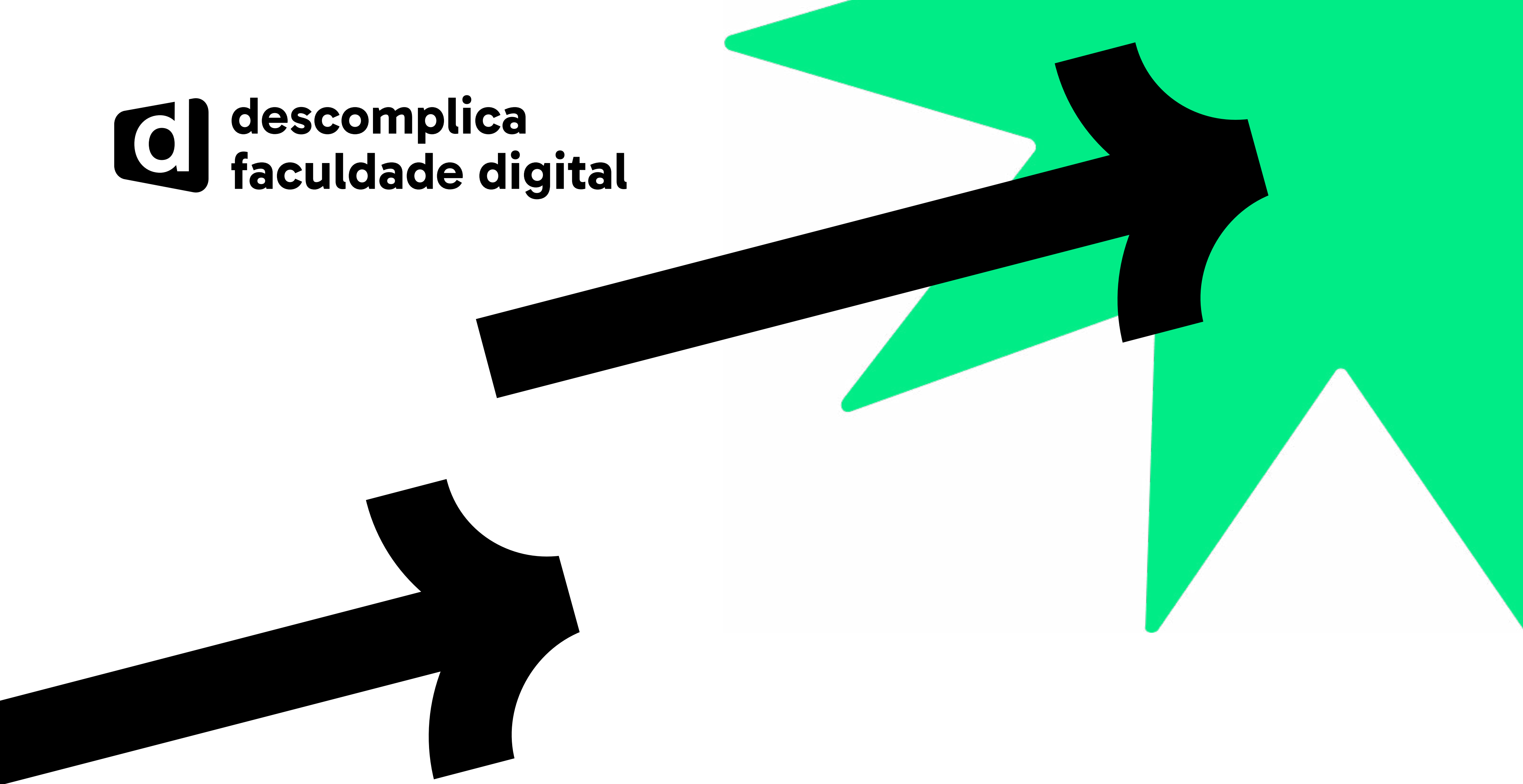


ÍNDICE



Quem somos - 4
Matrícula - 8
Financeiro - 9
Declarações - 10
Requerimentos - 11
Prazos - 12
Aproveitamento de disciplinas - 13
Aulas - 14
Avaliações - 15
Regime Especial - 18
Conclusão do Curso - 18
Certificação - 19
Deveres do Aluno - 20
Considerações Finais - 21

QUEM SOMOS



A Descomplica nasceu em 2011, focada em garantir uma educação acessível e de qualidade para os alunos do ensino médio que estavam se preparando para os principais vestibulares do país e o Enem.

Mas, para a gente era pouco, então investimos em tecnologia e hoje somos a maior plataforma de ensino 100% digital do Brasil e a que mais cresce no mundo. Estamos focados em 5 categorias: Escolas, Vestibulares, Universidades, Concursos e Pós-graduação.

2020 foi o ANO! A Descomplica avançou em sua proposta de oferecer uma educação cada vez mais inclusiva, contemplando todas as pessoas que desejam estudar e conquistar um diploma no ensino superior.

Em 9 de março de 2020, a Descomplica Faculdade Digital foi credenciada com a publicação no Diário Oficial da Portaria nº 323 e como a gente não tem limites quando o assunto é educação, em junho de 2021 nos tornamos um Centro Universitário, após nos unirmos com uma das instituições mais inovadoras do país: a UniAmérica. E sabe o que isso significa? Como Centro Universitário, estamos autorizados pelo MEC a lançar novos cursos.

Com toda essa evolução, nós focamos em construir uma metodologia simples e leve, que desperte a vontade de milhares de pessoas em estudar. Nossas aulas são dinâmicas, os professores apresentam os conteúdos falando diretamente com você. Aqui não tem powerpoint, é tudo olho no olho! Além disso, nós temos uma equipe top que acompanha toda a jornada do aluno, dando suporte do início ao fim do curso.

O MAIOR HUB DE EDUCAÇÃO DO BRASIL



+5 milhões

de visitas mensais no site



+1,2 milhão

de downloads



+240 mil

assinantes



+200 milhões

de views



+2,6 milhões

de fãs



+900 mil

seguidores

NOSSO MANIFESTO

Somos a Descomplica. Nativos digitais. Viemos para romper com a categoria de ensino online, graduação e Pós-graduação digital.

Abusamos de tecnologia para reforçar a ponte entre o professor e o aluno, permitindo que o aprendizado aconteça a qualquer momento, respeitando o tempo e o contexto real de cada pessoa.

Nossa pedagogia é nova. Bebemos na fonte do entretenimento, da cultura popular e do mercado de trabalho para criar aulas diferentes, divertidas, que conectam os estudantes ao presente e os projetam para o futuro.

Nosso objetivo é impulsionar o aprendizado de nossos alunos para que eles sejam capazes de resolver problemas reais, desenvolver habilidades técnicas, sociais e emocionais para atuar imediatamente no mercado profissional, desde o primeiro dia com a gente.

Somos feitos para todo mundo. Nosso preço é direto, objetivo e cabe no bolso da maioria dos brasileiros. Com a gente, o complexo é divertido, a distância é próxima, o excelente é acessível.



MATRÍCULA

O ingresso no curso de Pós-graduação é possível para qualquer pessoa com diploma de curso superior de graduação: bacharelado, licenciatura e/ou tecnólogo.

A matrícula se dará mediante a entrega de toda documentação acadêmica exigida via AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), seguindo as orientações disponíveis no chat do aluno, ou na Central de Ajuda. O prazo para envio de todos os documentos é de até 30 dias corridos após início do curso.

A documentação necessária para efetivação da matrícula consiste em: comprovação de conclusão de curso superior de graduação: bacharelado, licenciatura, tecnólogo; cópia do diploma ou declaração de colação de grau*; documento de identificação oficial com foto (cópia); comprovante de residência atual (cópia); CPF (cópia) e foto 3x4.

*Para comprovação de conclusão de curso superior, o aluno poderá apresentar uma declaração de colação de grau emitida pela respectiva instituição de Ensino Superior de graduação: bacharelado, licenciatura, tecnólogo no ato do seu ingresso. A data da mesma não pode ser superior a 1 ano.

Vale ressaltar que para emissão do Certificado de Conclusão da pós-graduação é necessário que o aluno apresente o diploma, frente e verso, digitalizado, atestando a conclusão do curso de graduação em data anterior ao início do curso de pós-graduação.

CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

O cancelamento da matrícula poderá ser solicitado pelo Contratante, em até 07 (sete) dias após liberação completa de seu acesso à Plataforma e resulta na rescisão do contrato de prestação de serviço educacional e devolução integral do valor pago, conforme artigo 49 do CDC.

Após esse prazo, dada a natureza dos serviços educacionais prestados na modalidade a distância, ocorrendo ou não o consumo do material, o aluno continua responsável por arcar com os custos do curso adquirido e somente poderá ser solicitada a revogação do acesso.

OBSERVAÇÕES

No nosso programa de pós-graduação, não é possível trancar a matrícula ou interromper o curso. Caso o aluno tenha alguma dificuldade para seguir com os estudos dentro do prazo de 12 (doze) meses, é preciso entrar em contato com a equipe de suporte via chat através da plataforma de ensino.

Após a contratação, uma vez que o serviço se encontrar disponível, ocorrendo ou não o consumo do material, o aluno continua responsável por arcar com os custos do curso adquirido, exceto no caso de solicitar o cancelamento em até 07 (sete) dias após a liberação de seu acesso à Plataforma.

Somente será aceito o pedido de cancelamento feito através do aluno ou de seu procurador.

FINANCEIRO

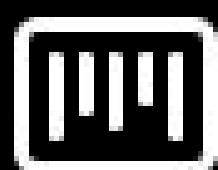
Para que os projetos acadêmicos da Descomplica Faculdade Digital sejam desenvolvidos, há a necessidade de recursos financeiros e estes recursos são oriundos dos pagamentos dos alunos. Ao se matricular, o Contratante assume a obrigação de pagar o valor total do curso, o que pode ser feito em parcela única, à vista, devida no ato da matrícula, ou de forma parcelada, conforme condições estabelecidas na oferta do curso adquirido.

É importante destacar, então, que aqui você adquire o curso por um valor total e nós parcelamos para você! Isso quer dizer que o valor das parcelas mensais pagas não equivale, necessariamente, às aulas ministradas nos meses correspondentes, mas sim à totalidade do serviço prestado.

Por isso, aqui falamos em parcelas, não em mensalidades!

Além disso, é importante esclarecer que os preços e descontos oferecidos podem variar de acordo com cada curso, turma, plano ou meio de pagamento, e são concedidos a exclusivo critério do Descomplica Faculdade Digital, por mera liberalidade deste.

A seguir, temos o detalhamento das modalidades de pagamento, que também podem variar conforme curso, turma, plano ou canal de compra.



Boleto

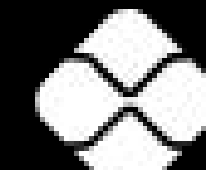
A única forma de pagamento disponível é à vista.

Nesse caso, o reconhecimento de pagamento e liberação de acesso ao conteúdo leva entre 1 e 3 dias úteis após o pagamento.



Cartão de crédito

Parcelado ou à vista, conforme condições estabelecidas na oferta do curso adquirido, direto na fatura do seu cartão de crédito, com a quantidade de parcelas escolhidas no momento da compra.



PIX

Modalidade disponível apenas à vista.

Nesse caso, a liberação de acesso ao conteúdo leva somente alguns minutos após o pagamento.

DECLARAÇÕES

Para emissão de qualquer declaração o aluno deverá estar regularmente matriculado (e, portanto, ter entregado todos os documentos necessários), bem como adimplente com suas obrigações financeiras.

As declarações devem ser solicitadas através do chat dentro da plataforma de ensino.

A partir do momento em que a documentação enviada na matrícula é aprovada, o aluno consegue emitir a declaração de matrícula de forma automática pela secretaria virtual que está dentro da plataforma. O prazo para aprovação da documentação é de 3 (três) dias úteis.



REQUERIMENTOS

Todas as solicitações dos alunos deverão ser feitas através de requerimentos, através do chat dentro da plataforma de ensino.



**VAMOS
QUE VAMOS**

PRAZOS

Sabemos o quanto é importante cumprir prazos e, por isso, destacamos alguns para deixar registrado aí na agenda!

O acesso à plataforma de estudos é de 12 meses e começa a contar da data que seu curso de Pós-graduação foi liberado. Ex: curso liberado dia 01/01/2022 terá seu acesso encerrado dia 01/01/2023.

Os requerimentos são respondidos em 3 dias úteis contados a partir da solicitação. Para requerimentos que dependam de análise da coordenação do curso, o prazo é de 10 dias úteis.

Com a documentação aprovada você consegue emitir a declaração de matrícula de forma automática pela secretaria virtual que está dentro da plataforma. O prazo para aprovação da documentação é de 3 (três) dias úteis.

Para correção e divulgação das notas das provas, o prazo é de 14 dias úteis após a realização.

Para emissão do certificado de conclusão de curso na versão digital o prazo é de 10 dias corridos, a partir da solicitação via chat.

Para devolução de valores pagos, dentro dos critérios que regem o Contrato, o prazo é de até 30 dias úteis após a concretização da solicitação.

Demais prazos poderão ser divulgados no cronograma de atividades, através de Ofícios ou em resposta a requerimentos.



APROVEITAMENTO DE DISCIPLINAS

No programa da Pós-graduação não existe aproveitamento de disciplinas.

Porém, se o aluno estiver cursando mais de uma pós na plataforma da Descomplica, é possível solicitar o aproveitamento das notas das avaliações dos módulos 1 e 2, desde que os cursos em questão possuam disciplinas equivalentes.

As solicitações serão analisadas pela equipe acadêmica, que verificará o conteúdo programático das disciplinas equivalentes e autorizará – ou não – o aproveitamento das notas anteriores.

Em caso de aprovação, não será possível a antecipação das próximas avaliações, sendo necessário respeitar o tempo mínimo de matrícula para a realização de cada uma delas.

Já no módulo 3, que é a última etapa dos nossos cursos de Pós, é necessária a realização de uma avaliação por curso. Logo, não será possível a realização de aproveitamento neste módulo.

 O aproveitamento de notas não implica em qualquer abatimento financeiro.

AULAS

Todas as aulas seguem um padrão pré-determinado pensado para o desenvolvimento integral dos alunos, com uma linguagem acessível para todos. Buscamos sempre engajar nossos alunos para que todos sintam prazer em estar estudando com a Descomplica.

Entregamos aos nossos alunos, através da plataforma de estudos, aulas ao vivo e gravadas que ficam disponíveis para consumo de forma assíncrona, para você não perder nada, além de material de apoio, resumos das aulas, plano de estudo e exercícios para pôr em prática tudo que foi ensinado nas aulas.

A metodologia de ensino da Pós-graduação é composta por vídeos, resumos e exercícios facultativos. As únicas atividades obrigatórias para a conclusão do seu curso são as avaliações.

Se surgir alguma dúvida após assistir às aulas, você terá suporte de nosso time pedagógico entrando em contato pelo chat via da plataforma. O prazo para resposta é de 5 dias úteis.

TROCA DE CURSO

O aluno poderá solicitar uma troca do curso de Pós-graduação em até 90 (noventa) dias corridos após a matrícula, sendo certo que aquelas efetuadas fora do prazo estabelecido não serão aceitas. A requisição de troca somente poderá ser realizada uma única vez.

Esse novo curso de Pós-graduação também deverá respeitar o tempo mínimo de 6 (seis) meses para conclusão e o prazo de 12 (doze) meses de acesso, contado a partir do dia em que a troca for efetuada.

EXTENSÃO DE ACESSO

O prazo de acesso à Pós-graduação é de 12 (doze) meses após a liberação/matriculação. Caso o aluno não consiga concluir os estudos dentro do prazo, deve entrar em contato via chat da plataforma de estudos para solicitar uma extensão de acesso de no máximo 3 (três) meses de forma gratuita.



A extensão de acesso acarretará em cobrança adicional.

AVALIAÇÕES

No decorrer do curso, no período mínimo de 6 (seis) meses, o aluno deverá realizar 3 avaliações de aprendizagem das disciplinas. A nota mínima para aprovação em cada uma delas é 7 (sete).

As avaliações online serão liberadas automaticamente na plataforma do aluno a partir de alguns critérios que serão explicados neste capítulo. Caso não sejam liberadas, mesmo que o aluno atenda todos os critérios, será necessário entrar em contato através do chat para devidas orientações.

As avaliações ficarão disponíveis até o final do contrato/acesso do aluno ao curso.

Caso o aluno não alcance a nota 7,0 na primeira tentativa em cada avaliação, poderá fazer uma segunda chamada, que também será online e deverá ser solicitada via chat. A segunda chamada é praticada, exclusivamente, para alunos que forem reprovados na avaliação e esta substituirá a nota da primeira prova.



Avaliação Módulo 1

Prova objetiva com questões de múltipla escolha acerca dos conhecimentos abordados no módulo 1



Avaliação Módulo 2

Estudo de caso como um projeto integrador das disciplinas abordadas no módulo 2



Avaliação Módulo 3

Pitch onde o aluno terá que expor suas ideias/projetos acerca de um tema tratado no módulo 3

QUANDO POSSO REALIZAR AS MINHAS AVALIAÇÕES?



Prova Objetiva

- Ter 2 (dois) meses de matrícula/acesso;
- Módulo 1 com todo conteúdo disponibilizado na Plataforma de acordo com o Programa de Curso;
- A prova ficará na plataforma do aluno até o fim do acesso, mas assim que clicar em iniciar, terá 80 (oitenta) minutos para finalizá-la.



Estudo de Caso

- Ter 4 (quatro) meses de acesso/matricula;
- Módulo 2 com todo conteúdo disponibilizado na Plataforma de acordo com o programa de curso;
- A prova ficará na plataforma do aluno até o fim do acesso ou até que ele a inicie e a entregue, conforme as instruções que serão disponibilizadas.



Pitch

- Ter a partir de 6 (seis) meses de acesso/matricula e curso completo com todo conteúdo disponibilizado na Plataforma de acordo com o Programa de Curso;
- A prova ficará na plataforma do aluno até o fim do acesso ou até que ele a inicie e nos entregue conforme as instruções que serão disponibilizadas.

CRITÉRIOS TÉCNICOS DE AVALIAÇÃO DO ESTUDO DE CASO E DO *PITCH*

A avaliação do Estudo de caso e *Pitch* produzidos pelo(a) aluno(a) levará em consideração os seguintes critérios:

Forma e apresentação (de 0 a 2 cada item)		
1 - Linguagem / Apresentação		
2 - Aderência ao programa		
3 - Contextualização		
4 - Problemática		
5 - Discussão / Solução		
Total:		0

P - Plágio: 1 (Não Houve) ou 0 (Houve)		
Resultado Final	(Total)*P=	0

O(A) aluno(a) será aprovado(a) no Estudo de Caso e no *Pitch* desde que obtenha a nota mínima de 7 (sete), observados os critérios estabelecidos acima em cada uma das avaliações.

NÃO REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DENTRO DO PERÍODO DO CURSO

O aluno que não realizar ou não for aprovado nas avaliações dentro do período de 12 meses de acesso ao curso, deverá entrar em contato com o atendimento via chat da plataforma, e solicitar uma nova oportunidade de realização para cada uma das provas que deixou de fazer dentro do período de acesso ao curso. O custo de cada nova tentativa é R\$299,80.

A data para disponibilização do novo exame será estabelecida pela Descomplica.

REGIME ESPECIAL

Regime especial é um mecanismo que proporciona ao aluno a possibilidade de não ser reprovado no caso em que este não possa fazer as avaliações propostas dentro das condições estipuladas neste Manual por estar em Condição Especial.

Para que isso aconteça, será necessário comprovar a Condição Especial mediante abertura de requerimento via chat dentro da plataforma de ensino.

Poderá dar entrada no Regime Especial o aluno que se encontrar nas seguintes condições:

- Militar em missão especial, não será aceita escala de serviço;
- Gravidez de risco ou licença maternidade;
- Intervenção hospitalar;
- Doença infectocontagiosa.

O aluno em Regime Especial deverá realizar a mesma avaliação dos demais da sua turma.

CONCLUSÃO DE CURSO

Para que o curso de Pós-graduação seja considerado concluído, o aluno deve (i) ter nota mínima 7,0 (sete) nas avaliações mencionadas no Manual do Aluno e (ii) ter pelo menos 6 (seis) meses de acesso/matricula.



CERTIFICAÇÃO

O aluno só poderá requerer o certificado de conclusão de curso, quando satisfizer as seguintes condições:

- Liberação de todas as disciplinas previstas no programa/ementa do curso de Pós-graduação, disponibilizado na plataforma de ensino;
- Aprovação nas 3(três) avaliações previstas neste manual;
- Entrega de toda a documentação de matrícula. Para os alunos que entregaram declaração de conclusão no ato da matrícula será exigida a entrega de cópia do diploma de graduação.

O prazo para a entrega do certificado de conclusão de curso e histórico escolar será de 10 (dez) dias corridos, a partir da solicitação via chat da plataforma de estudos.

O Certificado é emitido em formato digital e será enviado para o e-mail cadastrado na secretaria virtual.

É de responsabilidade do aluno a entrega de toda a documentação solicitada no ato da matrícula, tendo inequívoca ciência de que sem esta, a matrícula do aluno não será efetivada e, portanto, ainda que por liberalidade da Faculdade Descomplica ele tiver acesso ao conteúdo, não será possível a emissão de certificado.

DEVERES DOS ALUNOS

- Ler o presente manual antes da matrícula, respeitando e fazendo respeitar as regras nele contidas;
- Cumprir e exigir o cumprimento dos prazos estabelecidos neste Manual;
- Comunicar-se com a secretaria, coordenação e tutoria, através de solicitação via chat da plataforma;
- Comunicar-se com o setor financeiro, através de requerimento preenchido via chat da plataforma;
- Pagar em dia as parcelas do curso, bem como outros valores previamente anunciados neste manual ou no contrato de prestação de serviço educacional;
- Comunicar-se de forma respeitosa com os professores, tutores, colegas e funcionários administrativos da Faculdade Descomplica Digital. O descumprimento desta cláusula pode gerar o desligamento do aluno;
- Entregar a documentação solicitada no ato da matrícula e se responsabilizar pela veracidade de toda e qualquer informação prestada.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

As regras estabelecidas neste Manual do Aluno compõem a formalização dos direitos e obrigações dos alunos dos cursos de Pós-graduação e as diretrizes para a realização da Pós-graduação na Descomplica Faculdade Digital.

O cumprimento das normas estabelecidas é indispensável para a realização do curso.

