

Risk Assessment

Version 0.2

Last Modified : March 27, 2022

Μέλη Ομάδας

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	1069364	st1069364@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Λέκκας Γεώργιος	1067430	st1067430@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Γιαννουλάκης Ανδρέας	1067387	st1067387@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Κανελλόπουλος Ιωακείμ	1070914	st1070914@ceid.upatras.gr	4ο Έτος

Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος Editor

Λέκκας Γεώργιος Contributor

Γιαννουλάκης Ανδρέας Peer Reviewer

Καννελόπουλος Ιαωκείμ Contributor

Αλλαγές στην έκδοση ν0.2

- Προσθήκη του κινδύνου Νο. 7 (χαμηλός αριθμός χρηστών λόγω ύπαρξης παρόμοιων εφαρμογών)
- Προσθήκη του κινδύνου Νο. 8 (ψευδείς (fake) αγγελίες)

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Χρησιμοποιήθηκε το Overleaf 1 και το TexStudio 2 για την συγγραφή του ETEΧ κώδικα.

Για την δημιουργία και συμπλήρωση των φορμών κινδύνων, χρησιμοποιήθηκε το MS Word και το OpenOffice.

¹https://www.overleaf.com/
2https://www.texstudio.org/

Πιθανοί Κίνδυνοι (Ανάλυση Κινδύνων κατά Boehm)

	Λανθα	ασμένος Χρονοπρογραμματισμό	ς Έργου						
Α/Α: 1 Συνδεόμενη	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:		Ίροτεραιότητα:	1 🗹	2 🗖	3 🗆			
Δραστηριότητα:	Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	13/3/2022	Κίνδυνος Υψίστης	προτεραιότητας					
	ε ριγραφή Κινδύνου: Ο κίνδυνος να γίνει λάθος εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση του έργου αλλά και η λάθος κατανομή χρόνου α διάφορα επιμέρους tasks								
Γύπος: Σχέδιο 🗹	Ποώτητα 🗆 Κόστος 🗅								
Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυ	πός αποτελεί σχεδιαστικό και οργα	ανωτικό λάθος.							
Επίπεδο σοβαρό τη τας συ	νεπειών:		Πιθανότητα:						
Υψηλό ☑ Μεσαίο	🗆 Χαμηλό 🗅		Μεγάλη 🛚	Μεσαία 🗖	Мікрі	i 🗹			
ορισμένων χρονίκών πλαιο	ίησης του κινδύνου: Αδυναμία δ ι τίων και η εκπρόθεσμη υποβολή τα	ους, με βαθμολογικές επιπτώσεις.		·					
Planning meeting) και τήρι	Ανανέωση των διαγραμμάτων χρο ηση των χρονικών πλαισίων που ο	ρίζουν γιια την διέκπεραίωση του	κάθε task.			-			
	Ιολής της στρατηγικής αντιμετώ 2ου παραδοτέου, γεγονός το οποίο			τερου Sprint Cyd	le, με αποτέλ	εσμα την			
	η ς: Group Meeting προκειμένου ν θε task. Πιθανή ανακατονομή του ο			ν αυστηρότερα αλ	ιλά και ρεαλι	.στικότερα			
Παρακολούθηση Κινδύνο	טט								
Ημ/νια Δρ	οάση		Κατάσταση						
Retrospective meeting), δι	ης κινδύνου: Αν στο τέλος του 4ο απιστωθεί πως έχουν τηρηθεί τα χρ για κάθε task και Τεχνικό Κείμενο.	οονοδιαγράμματα και τα χρονικά	Τρέχουσα Κατάστ Ενεργός 🗖	•	νός ☑				
Τελική ημ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:								

Σχήμα 1: Κίνδυνος Λάθος Χρονοπρογραμματισμού

	Κατώτερ	ης ποιότητας Τεχνικά Κείμεν	να και Διαδικασίες
A/A: 2	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: 1 🗹 2 🗆 3 🗆
Συνδεόμενη			
Δραστηριότητα:	ΛΕΚΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	13/3/2022	Κίνδυνος Υψίστης Προτεραιότητας
			κατά συνέπεια η ποιότητα των τεχνικών κειμένων να μην
αντιπροσωπευει τα	πρότυπα ενός ικανοποιητικού έργου με	αποτελεσμα την μειωση της α	ποδοσης του.
Τύπος: Σχέδιο	🗹 Ποιότητα 🗹 Κόστος		
	υνος αποτελεί ποιοτικό και σχεδιαστικό	λάθος	
Επίπεδο σοβαρότη	τας συνεπειών:		Πιθανότητα:
Υψηλό ☑ Μ	[εσαίο □ Χαμηλό □		Μεγάλη □ Μεσαία ☑ Μικρή □
Πρώτο γεγονός ενε τους ελλιπές.	εργοποίησης του κινδύνου: Τα τεχνικά	κείμενα του πρώτου κιόλας π	! αραδοτέου να μην είναι σωστά σχεδιασμένα και το περιεχόμεν
Στρατηγική μετρια αποτελεσματικά.	ασμού: Άμεση επικοινωνία με τα μέλη	της ομάδας με στόχο την συζή:	τηση με των λαθών που έγιναν κι πως θα αντιμετωπιστούν
			αθών κάποιου τεχνικού κείμενου από ένα μέλος της ομάδας εν το πέρας της διορίας ενός παραδοτέου.
	ετώπισης: Διοργάνωση scrum meeting λάθη στα επόμενα παραδοτέα.	ιε με στόχο την συζήτηση σχετ	ικά με την κατάσταση των τεχνικών κειμένων αλλά και με το τ
Παρακολούθηση Ι	Σινδύνου		
Ημ/νια	Δράση		Κατάσταση
11,0 + 100	عاد المعادلة		
	οποίησης κινδύνου: Αν στην χρονική δ ατοποιήθηκαν σε προηγούμενα παραδοι		ύν Τρέχουσα Κατάσταση:
			Ενεργός 🗆 Ανενεργός 🗹
Τελική ημ/νια παρ	ακολούθησης κινδύνου:		

Σχήμα 2: Κίνδυνος Ποιότητας

		Διορθωτικέ	ς κινήσεις στην διαδικασία	της υλοποίησης				
A/A: 3	Υπεύθυνος Αντι		Ημερομηνία:	Προτεραιότητο	x: 1 🗹		2 🗆	3 🗖
Συνδεόμενη		_						
Δραστηριότητα:	Μεμελετζόγλου	Χαρίλαος	13/3/2022	Κίνδυνος Υψίσ	της Σημασίας			
Πεοινοσσή Κινδίν	ουν Ο κίνδυνος να νοσια	ττούν διοοθώσειο	 στον κώδικα κατά την διάρκ	τια της υλοποίηση	ic to ottoio um	ooci va c	πιαέρει κα	ayywice ataw
			, στον καστκα κατα την σιαρκι καθορισμένο χρονοπρογραμμ			oper vu e	πιψερει κυ	ι ανναγες στον
			wasobioticio Viorombolbath	атторо гоо ср гос				
Τύπος: Σχέδιο	🗹 Ποώτητα 🗹	Κόστος 🗹						
Επεξήγηση: Ο κίνδ	υνος αυτός αποτελεί σχεί	διαστικό λάθος το	οποίο μπορεί να έχει συνέπε	ιες κόστους αλλά	και ως προς τη	ν ποιότη	τα του προ	ιϊόντος.
Επίπεδο σοβαρότη	τας συνεπειών:			Πιθανότητα:				
V				N5	34	-	34	_
Υψηλό 🗹 Μ	Ιεσαίο 🗆 Χο	αμηλό 🛘		Μεγάλη 🛘	Μεσαία	v	Микрή	
			λλαγή στις ολοκληρωμένες υπ στον αρχικό σχεδιασμό έργου.		, στο 3ο Sprint	Cycle. A	Ανακάλυψτ	η νέων features
αλλαγές.			οφασιστούν οι ενέργειες που ισης: Εμφάνιση προβλημάτω			·	,	. ,
	από τις καθορισμένες πρ		Tolly Theatre I have believed		100 1100 1100 110		upneur 10	o 400 opinii
	τώπισης: Group Meetin τεθούν πιθανές νέες σχεί		ι αναθεωρηθούν τα απαραίτητ ύνσεις.	α features, να γίν	ει επανακαταμι	ερισμός τ	ων tasks o	τα μέλη της
Παρακολούθηση Κ	ινδύνου							
Ημ/νια	Δράση			Κατάσταση				
Κριτήρια απενεργο	ποίησης κινδύνου:			Τρέχουσα Κατά	σταση:			
καθορισμένες προδι	νυλοποιημένων και λειτο αγραφές και η υλοποίηση την διάρκεια του Sprint R	η των απαραίτητα	ον features, στο τέλος του 5ου	Ενεργός	□ Ave	νεργός	đ	
Τελική ημ/νια παρο	ακολούθησης κινδύνου:							

Σχήμα 3: Κίνδυνος Διορθωτικών Κινήσεων κατά την Υλοποίηση

		Οικονομικοί στόχοι και κόστο	ς έργου			
A/A: 4	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑	3 □
Συνδεόμενη						
Δραστηριότητα:	ΛΕΚΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	13/3/2022				
Περιγραφή Κινδύνου:	Το κόστος του έργου υπερβαίνει 1	τις αρχικές προδιαγραφές ή 1	το έργο δεν αποφέρει 1	rα αναμενόμεν	α κέρδη στη	ν ομάδα
Τύπος: Σγέδιο 🗆	Ποιότητα 🗆 Κόστος 🗹					
10πος. 2χεοίο 🗆	Hototifia a Kootos E	1				
	σχετίζεται με το κόστος του έργου					
Επίπεδο σοβαρότητας	συνεπειών:		Πιθανότητα:			
Υψηλό 🗆 Μεσα	ίο ☑ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆	Μεσαία 🗹	Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοι ολοκληρώσει όπως θέλε	ποίησης του κινδύνου: Όσο προχωρ 1 το έργο	οάει η υλοποίηση υπάρχει κίνδ		δα τα κατάλληλ	ια κεφάλαια	για να
	νύ: Αξιολόγηση των προβληματικών έτων που έχουν προκύψει	περιοχών του έργου και συζήτ	ηση των μελών μέσω	διαφόρων meet	ings για τρότ	τους
Γεγονός έναρξης της επ μέλη οικονομικό ζήτημα	τιβολής της στρατηγικής αντιμετώ Επίσης στο τέλος κάποιου sprint σ	οπισης: Κάποια στιγμή μέσα σ την επαφή με τον πελάτη παρα	το χρονικό πλαίσιο υλο τηρείται ότι τα κέρδη ο	ποίησης του έρ ιπό το έργο δεν	γου παρατηρ θα είναι τα ο	είται από τα χναμενόμενα.
σε έναν ικανοποιητικό β	τισης: Χρήση των κεφαλαίων με προ αθμό χωρίς να παρουσιάζει τεχνικά	ή άλλου είδους προβλήματα. Ι	Οσον αφορά τα έσοδα,			
ετσι ωστε να ειναι πιο θε Παρακολούθηση Κινδι	εμιτό από έναν πιθανό πελάτη που θ όνου	α αςιοποιησει τις λειτουργιες τ	ου.			
Ημ/νια	Δράση		Κατάσταση			
	ησης κινδύνου: Όταν μετά από συνε		Τρέχουσα Κατάστας	ກຸ:		
	ίδα καταλήγει ότι τους επαρκεί το κε					
τελικό προϊόν θα μπορεί	ίνα σταθεί ανταγωνιστικά στην αγορ	οά.			_	
			Ενεργός 🗆	Ανενεργό	ic, ☑	I
Τελική ημ/νια παρακολ	.ούθησης κινδύνου:					
			j			

Σχήμα 4: Κίνδυνος Εσφαλμένης Εκτίμησης Κόστους

		Νομικά Ζητήματα			
A/A: 5	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑ 3 □
Συνδεόμενη					
Δραστηριότητα:	Γιαννουλάκης Ανδρέας	13/3/2022			
Πεοινοσσή Κινδίνου Τι	 ιχόν νομικά προβλήματα που μπορ	νούν να ποσκύπουν, πιας και π	έσω της εφοριμονής θα	διςξόνωνται	ανοραπειλήσεις αυτοκινήτων
	χον νομικά προρληματά που μπομ Σημαντικό ζήτημα είναι η προστασ				αγοραπωλησεις αστοκτνητων.
T/ T/6 T		· ' '	73		
Τύπος: Σχέδιο 🗆	Ποιότητα 🗖 Κόστος 🗹				
Επεξήνηση: Σε περίπτωση	εμφάνισης του κινδύνου αυτού, η	ομάδα μπορεί να ζημιωθεί χρη	ματικά μέσω μηνύσεω	v.	
Επίπεδο σοβαρότητας συ	νεπειών:	1 1 7 7 1 70	Πιθανότητα:		
	_	_			
Υψηλό 🛭 Μεσαίο		3	Μεγάλη 🗆 🗆	Μεσαία 🗷	Ί Μικρή □
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	ησης του κινδύνου: Η προστασία	των προσωπικών δεδομένων	Ενός χρήστη που αναρτ	ά μια αγγελί	α πώλησης οχήματος στην
εφαρμογή, αλλά και του εν					
	Ο Υπεύθυνος Αντιμετώπισης μπο				
Επίσης, μπορεί να απευθυν	θεί σε δικηγόρους, προκειμένου ν	α λάβει συμβουλές σχετικά με	την αντιμετώπιση του :	τροβλήματο	ς.
	ολής της στρατηγικής αντιμετώ				
για ζητήματα πνευματικών	δικαιωμάτων από εταιρείες κατασ	ικευής αυτοκινήτων λόγω της ε	εμφάνισης φωτογραφιώ	ν των οχημά	ίτων στην εφαρμογή.
	ης: Πρόσληψη ενός δικηγόρου, πρ				
	αι σύνταξη ενός User Agreement	με όρους τους οποίους θα πρέτ	τει να διαβάζει και να α	ποδέχεται ο	ενδιαφερόμενος χρήστης της
πλατφόρμας.					
Παρακολούθηση Κινδύνο	U				
Ημ/νια Δρ	άση		Κατάσταση		
	•				
Κριτήρια απενεργοποίησι		T	Τρέχουσα Κατάστασ	η:	
	τό νομικά ζητήματα, μέσω της σύ φέπει να συμφωνήσει κάθε χρήστ				
πλατφόρμα.	ρεπει να συμφωνιβει κάσε χρησι	ης που εγγραφεται στην	Ενεργός 🗖	Ανενερ	ovóc 🗹
ти форри.			Eveptor,	Aveve	70, =
Τελική ημ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:				

Σχήμα 5: Κίνδυνος Νομικών Ζητημάτων

	A	νθρώπινο δυναμικό και κώδ	откас			
A/A: 6	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑	3 □
Συνδεόμενη		1				
Δραστηριότητα:	Κανελλόπουλος Ιωακείμ	14/3/2022				
Περιγραφή Κινδύνου: Ελ	λιπές ανθρώπινο δυναμικό και άτοι	μα με μικρό βαθμό εμπειρίας	για την υλοποίηση τ	ου κώδικα τη	ς εφαρμογής	
Τύπος: Σχέδιο □	Ποιότητα ☑ Κόστος ☑					
Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυτ Επίπεδο σοβαρότητας συν	ός μπορεί να επηρεάσει την τελική έπειόν:	η ποιότητα του έργου καθώς κ	αι την πορεία του στο Πιθανότητα:	γώρο του δια	αδικτύου και τη	ς αγοράς
Υψηλό ☑ Μεσαίο	□ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆	Μεσαία 🗆	Μικρή	\square
Πρώτο γεγονός ενεργοποίι ορίων	ησης του κινδύνου: Το πρώτο προ	γραμματισμένο τμήμα του κά	! ύδικα να είναι ανεπιτ	υχές και εκτό	ς χρονικών	
Στρατηγική μετριασμού:)	Συνεχόμενοι έλεγχοι και συντονισμ	ιός των μελών με σκοπό την ε	ελεγχόμενη ροή της ο	μάδας		
Γεγονός έναρξης της επιβο περιόδου του 4 ⁰⁰ παραδοτέ	λής της στρατηγικής αντιμετώπ ου	ισης: Ανεπιτυχής προσπάθειι	α και μηδαμινή λειτοι	ργικότητα το	υ κώδικα κατά	τη μέση της
	ις: Πρόσληψη έμπειρου ανθρώπινο λλαγμα κάποιο κόστος) προκειμένι			αι αφαίρεση	δευτερευόντων	/ λειτουργιών
Παρακολούθηση Κινδύνο	D					
Ημ/νια Δρο	ίση		Κατάσταση			
Κριτήρια απενεργοποίηση	ς κινδύνου: Ομαλή ροή της ομάδο	ας βάση του	Τρέχουσα Κατάστα	ση:		
χρονοπρογραμματισμού κα	ι ικανοποιητική λειτουργία του κώδ	δικα		•		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			Ενεργός 🗆	Ανενερ	γός 🗹	
Τελική ημ/νια παρακολού(θησης κινδύνου:					

Σχήμα 6: Κίνδυνος που αφορά το Ανθρώπινο Δυναμικό

			Χαμηλός Αριθμός Χρηστά	ών				
A/A: 7	7	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: 1 🗹 2 🗆 3 🗖				
Συνδεόμεν								
Δραστηρι	ότητα:	Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	26/3/2022	Κίνδυνος Υψίστης Προτεραιότητας				
	ή Κινδύνου: Η ε αθημερινούς χρή		να αποκτήσει σημαντικό πλήθος	ς χρηστών μιας και ήδη υπάρχουν παρόμοιες εφαρμογές με				
Τύπος:	Σχέδιο 🗹	Ποιότητα 🗹 Κόστος	0					
	η: Ο κίνδυνος σχ σβαρότητας συ ν	ετίζεται με την ποιότητα των παρ επειών:	ρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και	με σχεδιαστικές αποφάσεις Πιθανότητα:				
Little 00 0	opapo il jiai, oo			- Maria Cife				
Υψηλό [🗹 Μεσαίο	□ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆 Μεσαία 🗹 Μικρή 🗅				
	Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κατά την διάρκεια του Beta Release της εφαρμογής, η πλατφόρμα να έχει εγγεγραμμένους λιγότερους από 50 χρήστες ή λιγότερες από 20 αγγελίες ή να έχουν πραγματοποιηθεί ελάχιστες αγορές οχημάτων							
Στρατηγυ	κή μετριασμού:	Επένδυση σε διαφημιστική καμπ	άνια προκειμένου να προσελκύα	σουμε περισσότερους χρήστες				
		ολής της στρατηγικής αντιμετώ ων εγγεγραμμενων χρηστών ως τ		τών έναν μήνα μετά το Beta Release της εφαρμογής ή ών χρηστών της εφαρμογής				
	κ ή Αντιμετώπισ ν σε ασφάλιστρα		; με ελκυστικές και πρωτότυπες	; λειτουργίες, επιβράβευση συμμετοχής στην πλατφόρμα μέσω				
Παρακολο	ούθηση Κινδύνο	υ						
Ημ/νια	Δρ	άση		Κατάσταση				
	απενεργοποίησι ω από 1000 χρήσ	ις κινδύνου: Δύο μήνες μετά το Ι τες	Beta Release, η εφαρμογή	Τρέχουσα Κατάσταση: Ενεργός 🗆 Ανενεργός 🗹				
Τελική ημ	ι/νια παρακολού	θησης κινδύνου:						

Σχήμα 7: Κίνδυνος Χαμηλού Αριθμού Χρηστών

		Ψευδείς Αγγελίες		
A/A: 8	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: 1 🗹 2 🗆 3 🗆	
Συνδεόμενη				
Δραστηριότητα:	Λέκκας Γ.	27/3/2022	Κίνδυνος Υψίστης Σημασίας	
Περιγραφή Κινδύνου: Σημ	 αντικός αριθμός από παραπλανη	τικές και ψευδείς (fake) αγγ	γελίες πώλησης μεταχειρισμένων οχημάτων από ιδιώτες	
Τύπος: Σχέδιο 🗆	Ποιότητα 🗹 Κόστος Ι			
Επεξήγηση: Ο κίνδυνος επη Επίπεδο σοβαρότητας συν	ιρεάζει την ποιότητα των παρεχόμ	ιενων υπηρεσιών	Πιθανότητα:	
Επιπεου συραρυτητάς συν	EREWY:		πιοανοτητα:	
Υψηλό 🗹 Μεσαίο	🗆 Χαμηλό 🗖		Μεγάλη Ο Μεσαία 🗹 Μικρή 🗅	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίι	ησης του κινδύνου: Σ την διάρκει	α του Beta Release της εφα	αρμογής, το 20% των αγγελιών να είναι ψευδείς	
τα spam προφίλ που δημιου	Τεριορισμός του αριθμού των αγη ργούν παραπλανητικές αγγελίες Αλής της στρατηγικής αντιμετώ		αρτήσουν οι νέοι χρήστες, σε 1 την ημέρα, έτσι ώστε να αποφευχ	θούν
και φωτογραφία που περιέχ	εί τα εν λόγω έγγραφα, το όχημα		α που πιστοποιούν πως όντως κατέχουν το όχημα της αγγελίας κα μηνίας (όπως μια εφημερίδα)	χθώς
Παρακολούθηση Κινδύνοι	D			
Ημ/νια Δρά	άση		Κατάσταση	
Κριτήρια απενερνοποίηση	ς κινδύνου: Κατά την στατιστικι	ίκαι Real-Time ανάλυση, ν	να Τρέχουσα Κατάσταση:	
παρατηρηθεί πως ο αριθμός	των ψευδών αγγελιών μειώνεται	ή είναι αμελητέος ως προς	• •	
αριθμό των νομιμων αγγελι	ών, και άρα το φαινόμενο των ψε	υδών αγγελιών εκλειπει	Ενεργός 🗆 Ανενεργός 🗹	
Τελική ημ/νια παρακολούθ	θησης κινδύνου:			

Σχήμα 8: Κίνδυνος Ψευδών Αγγελιών