



# **Project Description**

Version 0.2

Last Modified :  
April 3, 2022

## Μέλη Ομάδας

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	1069364	st1069364@ceid.upatras.gr	4ο έτος
Λέκκας Γεώργιος	1067430	st1067430@ceid.upatras.gr	4ο έτος
Γιαννουλάκης Ανδρέας	1067387	st1067387@ceid.upatras.gr	4ο έτος
Κανελλόπουλος Ιωακείμ	1070914	st1070914@ceid.upatras.gr	4ο έτος

## Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	Editor
Λέκκας Γεώργιος	Editor
Γιαννουλάκης Ανδρέας	Peer Reviewer
Κανελλόπουλος Ιωακείμ	Peer Reviewer

## Αλλαγές στην έκδοση v0.2

- Επέκταση της περιγραφής του έργου και ανάλυση των λειτουργιών που παρέχονται σε κάθε είδος χρήστη
- Αντικατάσταση των Wireframes με Mockup Screens .

## Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Χρησιμοποιήθηκε το [Overleaf](https://www.overleaf.com/)<sup>1</sup> και το [TexStudio](https://www.texstudio.org/)<sup>2</sup> για την συγγραφή του  $\text{\LaTeX}$  κώδικα.

---

<sup>1</sup><https://www.overleaf.com/>

<sup>2</sup><https://www.texstudio.org/>

Για την δημιουργία του λογότυπου, χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο [Adobe Express](https://www.adobe.com/express/create/logo)<sup>3</sup>.

Για την δημιουργία των Mock-up Screens , χρησιμοποιήθηκε το [Moqups](https://moqups.com/)<sup>4</sup>.

[Link του repository του Project στο Github](https://github.com/st1069364/CarBazaar)<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup><https://www.adobe.com/express/create/logo>

<sup>4</sup><https://moqups.com/>

<sup>5</sup><https://github.com/st1069364/CarBazaar>

## Περιγραφή Έργου

Θεωρούμε πως μια μεγάλη πολυεθνική που δραστηριοποιείται στον χώρο των ασφαλειών για οχήματα, επιθυμεί να δημιουργήσει μια νέα πλατφόρμα, με όνομα **CarBazaar**, στην οποία θα διεξάγονται αγοραπωλησίες αυτοκινήτων και ανταλλακτικών τους. Μέσω διαγωνισμού που διεξήχθη, η ομάδα μας ανέλαβε να αναπτύξει την εν λόγω εφαρμογή.

Στην εφαρμογή συμμετέχουν 5 διαφορετικοί τύποι χρηστών :

- Ιδιώτες (απλοί χρήστες)
- Αντιπροσωπείες Αυτοκινήτων
- Ελεγκτές Οχημάτων
- Μεταφορείς Οχημάτων
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία (ως διαχειριστής του συστήματος)

Στην πλατφόρμα, πωλούνται και μεταχειρισμένα αλλά και καινούρια αυτοκίνητα. Στην πρώτη περίπτωση, ο πωλητής μπορεί να είναι είτε ιδιώτης είτε μια αντιπροσωπεία, ενώ στην δεύτερη περίπτωση, ο πωλητής είναι αποκλειστικά και μόνο μια αντιπροσωπεία.

Το σύστημα παρέχει στους χρήστες του, μια υπηρεσία εκτίμησης της αξίας ενός μεταχειρισμένου οχήματος, προκειμένου να μην υπερκοστολογήσουν ένα όχημα που διαθέτουν προς πώληση, αλλά και να γνωρίζουν πως η τιμή του αυτοκινήτου που ενδιαφέρονται να αγοράσουν, δεν είναι υψηλότερη απ' ό τι πρέπει.

Επίσης, με βάση τις φωτογραφίες που έχουν αναρτηθεί στην αγγελία πώλησης ενός οχήματος, το σύστημα είναι σε θέση να κατασκευάσει ένα 3D μοντέλο, του εσωτερικού αλλά και του εξωτερικού χώρου του οχήματος.

Μέσω της εφαρμογής, οι εμπλεκόμενοι χρήστες όλων των ειδών, μπορούν να ανταλλάσσουν μηνύματα, για την ομαλή διεξαγωγή των συναλλαγών.

Ακόμη, η εφαρμογή διαθέτει υπηρεσία σκαναρίσματος και ανάρτησης των απαραίτητων νομικών εγγράφων που απαιτούνται κατά την

αγοραπωλησία ενός οχήματος, αλλά και υπολογισμού των μηνιαίων δόσεων, στην περίπτωση που η αγορά γίνεται μέσω άτοκων δόσεων.

Οι χρήστες, μπορούν να αναζητήσουν αυτοκίνητα είτε με βάση τον τίτλο του μοντέλου είτε με βάση την μάρκα, το έτος κυκλοφορίας κλπ, αλλά και να αποθηκεύσουν αυτοκίνητα της αρεσκείας τους σε μια wishlist , επιτρέποντας, έτσι, στην εφαρμογή να τους προτείνει παρόμοια αυτοκίνητα στο μέλλον. Σε περίπτωση που προταθεί στον χρήστη κάποιο όχημα που δεν τον ενδιαφέρει, ο χρήστης θα μπορεί να ενημερώσει το σύστημα σχετικά με την λανθασμένη πρόταση, με σκοπό την βελτίωση του Recommender System της πλατφόρμας

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα δημιουργίας μιας αγγελίας πώλησης ενός οχήματος ή ανταλλακτικού, αλλά και προγραμματισμού ενός ραντεβού Test Drive ή ελέγχου ενός αυτοκινήτου που ενδιαφέρεται να αγοράσει.

Η εφαρμογή μέσω Push Notifications , υπενθυμίζει στους χρήστες τα ραντεβού που έχουν προγραμματίσει (είτε για Test Drive , είτε για έλεγχο του οχήματος), ενημερώνει για πιθανές αλλαγές στα ραντεβού τους και παρέχει πληροφορίες σχετικά με πληρωμές. Επίσης, ανάλογα και με την περιοχή του, ο χρήστης ειδοποιείται για την ανάρτηση αγγελιών αυτοκινήτων που ανήκουν στα ενδιαφέροντά του, με βάση τα αυτοκίνητα που έχει προσθέσει στην wishlist του, αλλά και το ιστορικό των προηγούμενων αναζητήσεών του.

Επιπροσθέτως, είναι δυνατή η σύγκριση αυτοκινήτων με βάση μια λίστα από κριτήρια καθορισμένα από τον χρήστη (όπως τιμή, κατανάλωση, κλπ), με σκοπό την επιλογή του οχήματος που ικανοποιεί τις ανάγκες του, αλλά και υπολογισμός των ασφαλίσεων και τελών κυκλοφορίας ενός οχήματος.

Μια σημαντική λειτουργία της εφαρμογής, είναι η εύρεση αντιπροσωπειών αλλά και ιδιωτών πωλητών, που βρίσκονται κοντά στην τοποθεσία του χρήστη.

Οι ιδιώτες και οι αντιπροσωπείες, ανάλογα με τις κριτικές που έχουν λάβει, τον αριθμό των αγγελιών και των πωλήσεων που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς αλλά και με βάση τον αριθμό προβολών των αγγελιών τους, ανταμείβονται από το σύστημα, με πόντους. Ανάλογα με τους πόντους που έχει συλλέξει ο χρήστης οι αγγελίες του θα

εμφανίζονται ψηλότερα, στα αποτελέσματα αναζητήσεων άλλων χρηστών. Επίσης, οι πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν για την εξασφάλιση έκπτωσης σε ασφάλιστρα της ασφαλιστικής εταιρείας που θα διαχειρίζεται το σύστημα.

Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την Premium συνδρομή, με σκοπό την απόκρυψη διαφημίσεων αλλά και την παροχή Οδικής Βοήθειας από την ασφαλιστική εταιρεία.

Τέλος, μεταξύ των ιδιωτών χρηστών υπάρχει η δυνατότητα ανταλλαγής οχημάτων.

Μια αντιπροσωπεία οχημάτων, μπορεί να καταχωρήσει στην πλατφόρμα τα καταστήματά της, την τοποθεσία τους, αλλά και τα οχήματα που υπάρχουν διαθέσιμα σε κάθε κατάσταση.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, οι αντιπροσωπείες μπορούν να εξαργυρώσουν τους πόντους που έχουν συλλέξει προκειμένου να εμφανίζονται οι αγγελίες τους, υψηλότερα στα αποτελέσματα αναζήτησης των χρηστών. Επίσης, μπορούν να αγοράσουν την δυνατότητα να στέλνουν Push Notifications στους χρήστες σχετικά με οχήματα που αναρτούν προς πώληση ή σχετικά με προσφορές περιορισμένου χρόνου, αλλά και να προωθούν τις σχετικές διαφημίσεις.

Ακόμη, οι αντιπροσωπείες μπορούν να επεξεργάζονται την σελίδα του εταιρικού τους προφίλ αλλά και να βλέπουν και να σχολιάζουν κριτικές χρηστών.

Οι ελεγκτές μπορούν να μισθωθούν από τον χρήστη, με σκοπό τον έλεγχο της κατάστασης του οχήματος το οποίο ενδιαφέρεται να αγοράσει ο χρήστης ή του οχήματος που αναρτά προς πώληση.

Ακόμη, μπορούν να αναρτούν αγγελίες και διαφημίσεις προκειμένου να ενημερώνουν τους χρήστες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν. Παρομοίως, και για τους μεταφορείς οι οποίοι μπορούν να μισθωθούν προκειμένου να μεταφέρουν ένα όχημα στην περιοχή του χρήστη.

Τέλος, η ασφαλιστική εταιρεία παρέχει Live 24/7 Support στους χρήστες, με σκοπό την επίλυση ζητημάτων που μπορούν να προκύψουν κατά την διεξαγωγή συναλλαγών είτε νομικών ζητημάτων.

Επίσης, μπορεί να προωθεί και να δημιουργεί διαφημίσεις και Push

Notifications , σχετικά με ασφαλιστικά πακέτα, προσφορές αλλά και την κυκλοφορία ενός νέου μοντέλου.

Ακόμη, αρμοδιότητα της ασφαλιστικής εταιρείας, είναι ο έλεγχος των αγγελιών και η αφαίρεσή τους σε περίπτωση που έχουν δεχθεί αναφορές.

Επιπροσθέτως, η εταιρεία είναι σε θέση να βλέπει στατιστικά στοιχεία και να διεξάγει Real-Time Analysis , με σκοπό την προβολή στοιχείων όπως ο αριθμός των ενεργών αγγελιών, ο συνολικός αλλά και ημερήσιος αριθμός πωλήσεων που έχουν διεξαχθεί μέσω της εφαρμογής, τα συνολικά και ημερήσια κέρδη, ο αριθμός των εγγεγραμμένων αλλά και ενεργών χρηστών.

Η ενημέρωση της Βάσης Δεδομένων με τα μοντέλα οχημάτων που κυκλοφορούν στην αγορά αποτελεί, επίσης, ευθύνη της διαχειριστικής εταιρείας.

Μια ακόμη σημαντική λειτουργία της ασφαλιστικής εταιρείας, είναι η δημιουργία και διαχείριση των Loyalty Programs . Συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει ένα πλήρες ιστορικό των συναλλαγών και πωλήσεων που διεξάγονται μέσω της πλατφόρμας, το οποίο ανανεώνεται δυναμικά. Έτσι, είναι δυνατόν να εξαχθούν στοιχεία όπως οι προτιμήσεις κάθε χρήστη σε μάρκες αυτοκινήτων. Η εταιρεία μπορεί να προσφέρει στον χρήστη πόντους, που μπορεί να εξαργυρώσει στην επόμενη αγορά αυτοκινήτου της συγκεκριμένης μάρκας, με σκοπό την εξασφάλιση έκπτωσης.

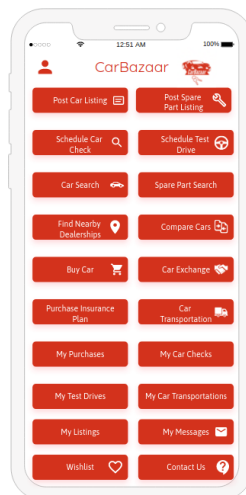
## Mockup Screens



(a) Login Screen



(β) Sign Up Screen



(γ) User Menu



## Αναζήτηση Ανταλλακτικού



(α) Βήμα 1 : Εισαγωγή στοιχείων Ανταλλακτικού



(β) Βήμα 2 : Εμφάνιση λίστας Ανταλλακτικών



(γ) Βήμα 3 : Εμφάνιση συγκεκριμένου Ανταλλακτικού

## Καταχώρηση Αγγελίας Πώλησης Οχήματος

The screenshot shows the 'Post Listing' screen. At the top, there's a 'Back' button and a user profile icon. Below the header, the breadcrumb is 'Post Listing'. The main heading is 'Enter your location'. There's a search bar with 'Q, Search' and a map showing a location pin. Below the map, the heading is 'Enter the listing's title' with a text input field labeled 'Title'.

(α) Βήμα 1: Εισαγωγή τοποθεσίας και τίτλου αγγελίας

The screenshot shows the 'Post Listing > Vehicle Details' screen. It contains various dropdown menus and text input fields for vehicle specifications: Category, Company, Model, Release year, Mileage (Km), Condition, Engine (cc), Power (bhp), Transmission, Fuel Type, City Fuel Consumption (L / 100km), Motorway Fuel Consumption (L / 100km), Color, Interior Color, # Doors, and Registration Plate.

(β) Βήμα 2 : Εισαγωγή στοιχείων οχήματος

The screenshot shows the 'Post Listing > ... > Vehicle Status Documents' screen. The heading is 'Upload Technical Inspection Certificate'. There's a red button 'Upload File(s)' with a file icon. Below it, 'Certificate Issue Authority' has a 'Select' dropdown. 'Certificate ID' has an 'ID' text input. At the bottom, a red button says 'Skip this step (not recommended)'.

(γ) Βήμα 3 : Εισαγωγή πιστοποιητικών εγγράφων κατάστασης οχήματος

The screenshot shows the 'Post Listing > ... > Vehicle Price' screen. The heading is 'Vehicle Estimated Price' with a red button showing '12345 €'. Below it, a checkbox 'Continue using the estimated price?' is checked. There's a red text 'Or enter a price below' and a text input field 'Enter your price'.

(α) Βήμα 4 : Τιμή Οχήματος

The screenshot shows the 'Post Listing > ... > Vehicle Description & Photos' screen. The heading is 'Vehicle Description' with a text area 'Vehicle Description (Optional but recommended)'. Below it, a red button 'Upload Vehicle Photos' is shown, and another red button 'Upload File(s)' with a file icon.

(β) Βήμα 5: Εισαγωγή περιγραφής οχήματος

The screenshot shows the 'Post Listing > ... > Listing Preview' screen. It displays a preview of the listing with fields: Listing Title, Vehicle Details (Company: CITROËN, Model: C3, Mileage: 70.000 Km), Vehicle Description, and Vehicle Location (with a map). At the bottom, a green button says 'Accept Terms & Post Listing' with a checkmark icon.

(γ) Βήμα 6 : Προεπισκόπηση αγγελίας

## Προγραμματισμός Test Drive

The screenshot shows the 'Schedule Test Drive' app interface. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, the title 'Schedule Test Drive', and a user icon. Below the bar, a breadcrumb trail shows 'Schedule Test Drive'. The main content area has the heading 'Please enter Listing number'. There is a text input field containing '0058969'. Below the field, a red checkmark icon is followed by the text 'Listing number exists! Please submit.'. At the bottom, there is a red 'Submit' button. A red error message at the very bottom states 'Unsuccessful submits mean errors in the listing number'.

(α) Βήμα 1 :Τοποθέτηση αριθμού αγγελίας

The screenshot shows the 'Schedule Test Drive' app interface. The breadcrumb trail now includes 'Date and Time of Test Drive'. The main content area has the heading 'Please pick a day from the calendar below'. A calendar for March 28, 2022, is displayed. The date '28' is selected. Below the calendar, there is a heading 'Please pick a time of your liking' and two dropdown menus showing '16' and '52'. A red 'OK' button is at the bottom. Two red success messages are at the bottom: 'Test Drive scheduled successfully!' and 'An email has sent to you and the seller of the vehicle with the details of your appointment!'.

(β) Βήμα 2 :Κλείσιμο Ραντεβού Test Drive

The screenshot shows the 'Schedule Test Drive' app interface. The breadcrumb trail includes 'Date and Time of Test Drive'. The main content area has a large red warning triangle icon with an exclamation mark and the heading 'ATTENTION!'. Below this, two red error messages are displayed: 'The Date and Time that you selected are not available!' and 'Please select another Date!'. At the bottom, there is a red button labeled 'Back to Date and Time selection' and a message 'Thank you for your patience.' with a smiley face icon.

(γ) Βήμα 3 :Μύνημα λάθους επιλογής ημερομηνίας

## Αναζήτηση κοντινών αντιπροσωπειών



(α) Βήμα 1 :Τοποθέτηση τοποθεσίας χρήστη



(β) Βήμα 2 :Λίστα κοντινών αντιπροσωπειών



(γ) Βήμα 3 :Οθόνη συγκεκριμένης αντιπροσωπείας

## Προγραμματισμός Ελέγχου Οχήματος

The screenshot shows the 'Schedule Car Check' app interface. At the top, there's a 'Back' button and a user profile icon. Below the title, there's a home icon and the text 'Schedule Car Check'. Under 'Car Check Packages:', there's a dropdown menu showing 'Car Engine Check'. Below that, under 'Date and Time of the Check:', there's a calendar for March 28, 2022, with a time selector set to 19:00. At the bottom, under 'My location:', there's a map and a 'Continue' button.

(α) Βήμα 1 :Κλείσιμο ραντεβού ελέγχου οχήματος

The screenshot shows the 'Schedule Car Check' app interface. At the top, there's a 'Back' button and a user profile icon. Below the title, there's a home icon and the text 'Schedule Car Check > Inspector choice'. In the center, there's a large red 'i' icon and the text 'Do you want to choose an Inspector or to have one assigned to you based on your location?'. Below this, there's a 'Choose Inspector:' section with a text input field containing 'Lekkas G'. There are also fields for 'Phone' and 'Email'. At the bottom, there's a 'Submit' button.

(β) Βήμα 2 :Επιλογή ελεγκτή

The screenshot shows the 'Schedule Car Check' app interface. At the top, there's a 'Back' button and a user profile icon. Below the title, there's a home icon and the text 'Schedule Car Check > Code submit and Payment'. In the center, there's a 'Code of Listing' section with a text input field and a 'Submit' button. Below this, there's a 'Car details:' section with a text input field. There's also a 'Price of Check:' section with a text input field. At the bottom, there's a 'How do you want to pay?' section with a dropdown menu showing 'Visa' and a 'Proceed to Payments' button. At the very bottom, there are two status messages: 'You have successfully arranged a check appointment!' and 'An email with the appointment details has sent to you!'.

(γ) Βήμα 3 :Οργάνωση ραντεβού και πληρωμή

## Αναζήτηση Οχήματος

(α) Βήμα 1 : Εισαγωγή στοιχείων οχήματος

(β) Βήμα 2 :Εισαγωγή στοιχείων τοποθεσίας, τύπου πωλητή και κριτηρίου ταξινόμησης

(α) Βήμα 3 : Αποτελέσματα αναζήτησης

Compaanv - Model	Alfa Romeo - Giulietta
Listing Id	134134534
Price	9,000 €
Condition	Used
Category	Hatchback
Cc / Bhp	2625 / 175
Mileage	45,000 Km
Transmission	Manual
Fuel Type	Diesel
Drive Type	FWD
Doors	5
Seats	5
Views	243
Seller	Alfa-Romeo-Seller
Telephone	+30691234567

(β) Βήμα 4 : Λεπτομέρειες αγγελίας

## Σύγκριση Οχημάτων

Compare Cars

Please enter at least 2 Listing IDs

Listing 1 ID

Listing 2 ID

Add more

Choose comparison criteria

- Mileage ☒
- Engine (Cc) ☒
- Power (Bhp) ☒
- Transmission ☒
- Fuel Type ☒
- Consumption ☒
- Condition ☐
- Year ☒
- Category ☐
- Drive Type ☐
- No. of doors ☐

(α) Βήμα 1 : Εισαγωγή κωδικών αγγελιών και καθορισμός κριτηρίων σύγκρισης

Compare Cars

Price Range

€ (From)

€ (To)

Choose important criteria

Mileage

Consumption

Price

(β) Βήμα 2 : Καθορισμός εύρους τιμών και κυρίαρχων κριτηρίων σύγκρισης

Compare Cars

Results

VS

Spec	Gilletta	C3
Mileage	45.000 Km	0 Km
Engine (Cc)	2625	1230
Power (Bhp)	175	82
Transmission	Manual	Manual
Fuel Type	Diesel	Gas
Consumption	5.1 L/100Km	4.7L/100 Km
Year	2016	2019
Circulation Tax	102 €	83 €
Insurance Fees	250 €	180 €
Price	9.000 €	8.000 €

Recommended Car : **Citroën C3**

Price ☒ Mileage ☒ Consumption ☒

(γ) Βήμα 3 : Αποτελέσματα σύγκρισης και επιλογής οχήματος

Compare Cars

Results

You did not enter any Listing IDs

Showing frequently compared cars and cars from your wishlist

VS

Spec	Focus RS	Golf GTI
Mileage	76.000 Km	123.100 Km
Engine (Cc)	2300	2000
Power (Bhp)	350	265
Transmission	Manual	Manual
Fuel Type	Gas	Gas
Consumption	10 L/100Km	9.4L/100 Km
Year	2016	2015
Circulation Tax	102 €	83 €
Insurance Fees	140 €	120 €
Price	14.000 €	9.000 €

(δ) Εναλλακτική Ροή : Σύγκριση αυτοκινήτων από την Wishlist και συχνά συγκρινόμενων αυτοκινήτων

## Αγορά Οχήματος

Mobile app screen for Step 1: Security code and Listing ID entry. The screen shows a 'Buy Car' header with a back arrow and a user icon. Below the header, the breadcrumb is 'Security Code & Listing ID'. The main text says 'Enter the security code you received in your email'. There is a text input field labeled 'Security Code'. Below that, the text says 'Enter Listing ID' with a text input field labeled 'Listing ID'. At the bottom, there are two toggle switches. The first toggle is for 'Do you wish to pay using Interest-Free Installments?' and is currently turned on. The second toggle is for 'Do you wish use the Finance Advisor?' and is currently turned off.

(α) Βήμα 1 : Εισαγωγή κωδικού ασφαλείας, κωδικού αγγελίας και οικονομικές επιλογές

Mobile app screen for Step 2: Salary and Monthly Installment entry. The screen shows a 'Buy Car' header with a back arrow and a user icon. Below the header, the breadcrumb is 'Security Code & Listing ID > Finance Advisor'. The main text says 'Enter you salary (€)' with a text input field labeled 'Salary'. Below that, the text says 'Monthly Installment' with a red button labeled '123 €'. Below that, the text says 'Circulation Tax' with a red button labeled '200 €'. At the bottom, there are two buttons: 'Go Back' (red) and 'Continue' (green).

(β) Βήμα 2 : Εισαγωγή Μηνιαίου μισθού και υπολογισμός μηνιαίας δόσης

Mobile app screen for Step 3: Total Price and Checkout. The screen shows a 'Buy Car' header with a back arrow and a user icon. Below the header, the breadcrumb is 'Security Code & Listing ID > ... > Checkout'. The main text says 'Total Price'. Below that, there is a table with the following data:

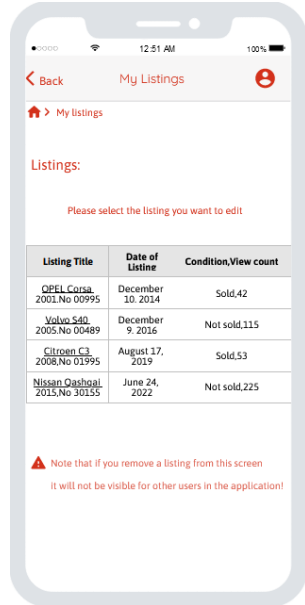
Car Price	14.000 €
Monthly Installment	123 €
Listing ID	1234123
Car	Ford Focus RS

Below the table, there is a red button labeled 'Proceed to Payments Menu'.

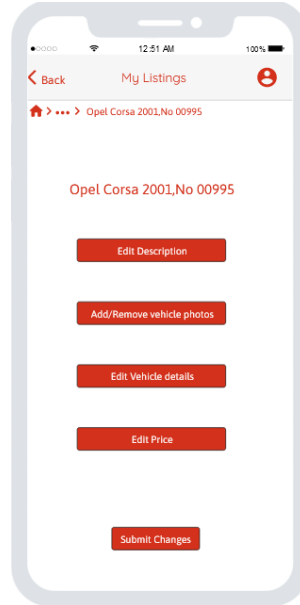
(γ) Βήμα 3 : Συνολική Τιμή



## Επεξεργασία Αγγελίας



(α) Βήμα 1 : Λίστα προ-  
πάρχοντων αγγελιών



(β) Βήμα 2 : Επεξεργασία  
αγγελίας