

# **Risk Assessment**

Version 0.2

Last Modified : March 26, 2022

# Μέλη Ομάδας

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	1069364	st1069364@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Λέκκας Γεώργιος	1067430	st1067430@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Γιαννουλάκης Ανδρέας	1067387	st1067387@ceid.upatras.gr	4ο Έτος
Κανελλόπουλος Ιωακείμ	1070914	st1070914@ceid.upatras.gr	4ο Έτος

## Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου

Μεμελετζόγλου Χαρίλαος Editor

Λέκκας Γεώργιος Contributor

Γιαννουλάκης Ανδρέας Peer Reviewer

Καννελόπουλος Ιαωκείμ Contributor

#### Αλλαγές στην έκδοση ν0.2

 Προσθήκη του κινδύνου No. 7 (χαμηλός αριθμός χρηστών λόγω ύπαρξης παρόμοιων εφαρμογών)

### Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Χρησιμοποιήθηκε το  $Overleaf^1$  και το  $TexStudio^2$  για την συγγραφή του ETEX κώδικα.

Για την δημιουργία και συμπλήρωση των φορμών κινδύνων, χρησιμοποιήθηκε το MS Word και το OpenOffice.

<sup>1</sup>https://www.overleaf.com/
2https://www.texstudio.org/

# Πιθανοί Κίνδυνοι (Ανάλυση Κινδύνων κατά Boehm)

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός Έργου								
Α/Α: 1 Συνδεόμενη	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:		Ίροτεραιότητα:	1 🗹	2 🗖	3 🗆		
Δραστηριότητα:	Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	13/3/2022	Κίνδυνος <b>Υψίστης</b>	προτεραιότητας				
<b>Τεριγραφή Κινδύνου:</b> Ο κίνδυνος να γίνει λάθος εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση του έργου αλλά και η λάθος κατανομή χρόνου τα διάφορα επιμέρους tasks								
Γύπος: Σχέδιο 🗹	Ποώτητα 🗆 Κόστος 🗅							
Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυ	Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυτός αποτελεί σχεδιαστικό και οργανωτικό λάθος.							
Επίπεδο σοβαρό τη τας συ	νεπειών:		Πιθανότητα:					
Υψηλό ☑ Μεσαίο	🗆 Χαμηλό 🗅		Μεγάλη 🛚	Μεσαία 🗖	Мікрі	i 🗹		
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Αδυναμία διεκπεραίωσης όλων των απαιτούμε <sup>ν</sup> ων Τεχνικών Κειμένων του 1ου παραδοτέου εντός των ορισμένων χρονικών πλαισίων και η εκπρόθεσμη υποβολή τους, με βαθμολογικές επιπτώσεις.								
Planning meeting) και τήρι	Ανανέωση των διαγραμμάτων χρο ηση των χρονικών πλαισίων που ο	ρίζουν γιια την διέκπεραίωση του	κάθε task.			-		
	<b>Ιολής της στρατηγικής αντιμετώ</b> 2ου παραδοτέου, γεγονός το οποίο			τερου Sprint Cyd	le, με αποτέλ	εσμα την		
	η <b>ς:</b> Group Meeting προκειμένου ν θε task. Πιθανή ανακατονομή του ο			ν αυστηρότερα αλ	ιλά και ρεαλι	.στικότερα		
Παρακολούθηση Κινδύνο	טט							
Ημ/νια Δρ	οάση		Κατάσταση					
Retrospective meeting), δι	<b>ης κινδύνου:</b> Αν στο τέλος του <b>4ο</b> απιστωθεί πως έχουν τηρηθεί τα χρ για κάθε task και Τεχνικό Κείμενο.	οονοδιαγράμματα και τα χρονικά	Τρέχουσα Κατάστ Ενεργός 🗖	•	νός ☑			
Τελική ημ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:							

Σχήμα 1: Κίνδυνος Λάθος Χρονοπρογραμματισμού

	Κατώτερ	ης ποιότητας Τεχνικά Κείμεν	να και Διαδικασίες
A/A: 2	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: 1 🗹 2 🗆 3 🗆
Συνδεόμενη			
Δραστηριότητα:	ΛΕΚΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	13/3/2022	Κίνδυνος Υψίστης Προτεραιότητας
			κατά συνέπεια η ποιότητα των τεχνικών κειμένων να μην
αντιπροσωπευει τα	πρότυπα ενός ικανοποιητικού έργου με	αποτελεσμα την μειωση της α	ποδοσης του.
Τύπος: Σχέδιο	🗹 Ποιότητα 🗹 Κόστος		
	υνος αποτελεί ποιοτικό και σχεδιαστικό	λάθος	
Επίπεδο σοβαρότη	τας συνεπειών:		Πιθανότητα:
Υψηλό ☑ Μ	[εσαίο □ Χαμηλό □		Μεγάλη □ Μεσαία ☑ Μικρή □
Πρώτο γεγονός ενε τους ελλιπές.	εργοποίησης του κινδύνου: Τα τεχνικά	κείμενα του πρώτου κιόλας π	! αραδοτέου να μην είναι σωστά σχεδιασμένα και το περιεχόμεν
Στρατηγική μετρια αποτελεσματικά.	ασμού: Άμεση επικοινωνία με τα μέλη	της ομάδας με στόχο την συζή:	τηση με των λαθών που έγιναν κι πως θα αντιμετωπιστούν
			αθών κάποιου τεχνικού κείμενου από ένα μέλος της ομάδας εν το πέρας της διορίας ενός παραδοτέου.
	ετώπισης: Διοργάνωση scrum meeting λάθη στα επόμενα παραδοτέα.	ιε με στόχο την συζήτηση σχετ	ικά με την κατάσταση των τεχνικών κειμένων αλλά και με το τ
Παρακολούθηση Ι	Σινδύνου		
Ημ/νια	Δράση		Κατάσταση
11,0 + 100	عاد المعادلة		
	οποίησης κινδύνου: Αν στην χρονική δ ατοποιήθηκαν σε προηγούμενα παραδοι		ύν Τρέχουσα Κατάσταση:
			Ενεργός 🗆 Ανενεργός 🗹
Τελική ημ/νια παρ	ακολούθησης κινδύνου:		

Σχήμα 2: Κίνδυνος Ποιότητας

		Διορθωτικέ	ς κινήσεις στην διαδικασία	της υλοποίησης				
A/A: 3	Υπεύθυνος Αντι		Ημερομηνία:	Προτεραιότητο	x: 1 🗹		2 🗆	3 🗖
Συνδεόμενη		_						
Δραστηριότητα:	Μεμελετζόγλου	Χαρίλαος	13/3/2022	Κίνδυνος <b>Υψίσ</b>	<b>της</b> Σημασίας			
Πεοινοσσή Κινδίν	ουν Ο κίνδυνος να νοσια	ττούν διοοθώσειο	   στον κώδικα κατά την διάρκ	τια της υλοποίηση	ic to ottoio um	ooci va c	πιαέρει κα	ayywice ataw
			, στον καστκα κατα την σιαρκι καθορισμένο χρονοπρογραμμ			oper vu e	πιψερει κυ	ι ανναγες στον
			wasobioticio Viorombolbath	атторо гоо ср гос				
Τύπος: Σχέδιο	🗹 Ποώτητα 🗹	Κόστος 🗹						
Επεξήγηση: Ο κίνδ	υνος αυτός αποτελεί σχεί	διαστικό λάθος το	οποίο μπορεί να έχει συνέπε	ιες κόστους αλλά	και ως προς τη	ν ποιότη	τα του προ	ιϊόντος.
Επίπεδο σοβαρότη	τας συνεπειών:			Πιθανότητα:				
V				N5	34	<b>-</b>	34	_
Υψηλό 🗹 Μ	Ιεσαίο 🗆 Χο	αμηλό 🛘		Μεγάλη 🛘	Μεσαία	v	Микрή	
			λλαγή στις ολοκληρωμένες υπ στον αρχικό σχεδιασμό έργου.		, στο <b>3ο</b> Sprint	Cycle. A	Ανακάλυψτ	η νέων features
αλλαγές.			οφασιστούν οι ενέργειες που ισης: Εμφάνιση προβλημάτω			·	,	. ,
	από τις καθορισμένες πρ		Tolly Theatre I have being have		100 1100 1100 110		upneur 10	o 400 opinii
	τώπισης: Group Meetin τεθούν πιθανές νέες σχεί		ι αναθεωρηθούν τα απαραίτητ ύνσεις.	α features, να γίν	ει επανακαταμι	ερισμός τ	ων tasks o	τα μέλη της
Παρακολούθηση Κ	<b>ινδύνου</b>							
Ημ/νια	Δράση			Κατάσταση				
Κριτήρια απενεργο	ποίησης κινδύνου:			Τρέχουσα Κατά	σταση:			
καθορισμένες προδι	νυλοποιημένων και λειτο αγραφές και η υλοποίηση την διάρκεια του Sprint R	η των απαραίτητα	ον features, στο τέλος του <b>5ου</b>	Ενεργός	□ Ave	νεργός	đ	
Τελική ημ/νια παρο	ακολούθησης κινδύνου:							

Σχήμα 3: Κίνδυνος Διορθωτικών Κινήσεων κατά την Υλοποίηση

		<b>Οικονομικοί στόχοι και κόστο</b>	ς έργου			
A/A: 4	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑	3 □
Συνδεόμενη						
Δραστηριότητα:	ΛΕΚΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	13/3/2022				
Περιγραφή Κινδύνου:	Το κόστος του έργου υπερβαίνει 1	τις αρχικές προδιαγραφές ή 1	το έργο δεν αποφέρει 1	rα αναμενόμεν	α κέρδη στη	ν ομάδα
Τύπος: Σγέδιο 🗆	Ποιότητα 🗆 Κόστος 🗹					
10πος. 2χεσιο 🗆	Hototifia a Kootos E	1				
	σχετίζεται με το κόστος του έργου					
Επίπεδο σοβαρότητας	συνεπειών:		Πιθανότητα:			
Υψηλό 🗆 Μεσα	ίο ☑ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆	Μεσαία 🗹	Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοι ολοκληρώσει όπως θέλε	<b>ποίησης του κινδύνου:</b> Όσο προχωρ 1 το έργο	οάει η υλοποίηση υπάρχει κίνδ		δα τα κατάλληλ	ια κεφάλαια	για να
	νύ: Αξιολόγηση των προβληματικών έτων που έχουν προκύψει	περιοχών του έργου και συζήτ	ηση των μελών μέσω	διαφόρων meet	ings για τρότ	τους
<b>Γεγονός έναρξης της επ</b> μέλη οικονομικό ζήτημα	τιβολής της στρατηγικής αντιμετώ Επίσης στο τέλος κάποιου sprint σ	οπισης: Κάποια στιγμή μέσα σ την επαφή με τον πελάτη παρα	το χρονικό πλαίσιο υλο τηρείται ότι τα κέρδη ο	ποίησης του έρ ιπό το έργο δεν	γου παρατηρ θα είναι τα ο	είται από τα χναμενόμενα.
σε έναν ικανοποιητικό β	τισης: Χρήση των κεφαλαίων με προ αθμό χωρίς να παρουσιάζει τεχνικά	ή άλλου είδους προβλήματα. Ι	Οσον αφορά τα έσοδα,			
ετσι ωστε να ειναι πιο θε Παρακολούθηση Κινδι	εμιτό από έναν πιθανό πελάτη που θ όνου	α αςιοποιησει τις λειτουργιες τ	ου.			
Ημ/νια	Δράση		Κατάσταση			
	ησης κινδύνου: Όταν μετά από συνε		Τρέχουσα Κατάστας	ກຸ:		
	ίδα καταλήγει ότι τους επαρκεί το κε					
τελικό προϊόν θα μπορεί	ίνα σταθεί ανταγωνιστικά στην αγορ	οά.			_	
			Ενεργός 🗆	Ανενεργό	ic, ☑	I
Τελική ημ/νια παρακολ	.ούθησης κινδύνου:					
			j			

Σχήμα 4: Κίνδυνος Εσφαλμένης Εκτίμησης Κόστους

		Νομικά Ζητήματα							
A/A: 5	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑ 3 □				
Συνδεόμενη									
Δραστηριότητα:	Γιαννουλάκης Ανδρέας	13/3/2022							
Πεοινοσσή Κινδίνου Τι	νόν νομικά ποοβλήματα που μποσ	νούν να ποσκύιμουν, μιας και μ	έσω της εφοριμονής θα	διςξόνωνται	ανοραπειλήσεις αυτοκινήτων				
Περιγραφή Κινδύνου: Τυχόν νομικά προβλήματα που μπορούν να προκύψουν, μιας και μέσω της εφαρμογής θα διεξάγονται αγοραπωλήσεις αυτοκινήτων. Για παράδειγμα, ενα πολύ σημαντικό ζήτημα είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών την εφαρμογής.									
T/ T/6 T									
Τύπος: Σχέδιο 🗆	Ποιότητα 🗖 Κόστος 🗹								
Επεξήνηση: Σε περίπτωση	εμφάνισης του κινδύνου αυτού, η	ομάδα μπορεί να ζημιωθεί χρη	ματικά μέσω μηνύσεω	v.					
Επίπεδο σοβαρότητας συ	νεπειών:	1 1 7 7 1 70	Πιθανότητα:						
	_	_							
Υψηλό 🛭 Μεσαίο		3	Μεγάλη 🗆 🗆	Μεσαία 🗷	Ί Μικρή □				
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	<b>ησης του κινδύνου:</b> Η προστασία	των προσωπικών δεδομένων	Ενός χρήστη που αναρτ	ά μια αγγελί	α πώλησης οχήματος στην				
εφαρμογή, αλλά και του εν									
	Ο Υπεύθυνος Αντιμετώπισης μπο								
Επίσης, μπορεί να απευθυν	θεί σε δικηγόρους, προκειμένου ν	α λάβει συμβουλές σχετικά με	την αντιμετώπιση του :	τροβλήματο	ς.				
	ολής της στρατηγικής αντιμετώ								
για ζητήματα πνευματικών	δικαιωμάτων από εταιρείες κατασ	ικευής αυτοκινήτων λόγω της ε	εμφάνισης φωτογραφιώ	ν των οχημά	ίτων στην εφαρμογή.				
	<b>ης:</b> Πρόσληψη ενός δικηγόρου, πρ								
	αι σύνταξη ενός User Agreement	με όρους τους οποίους θα πρέτ	τει να διαβάζει και να α	ποδέχεται ο	ενδιαφερόμενος χρήστης της				
πλατφόρμας.									
Παρακολούθηση Κινδύνο	U								
Ημ/νια Δρ	άση		Κατάσταση						
	•								
	Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα Κατάσταση:								
Προστασία της εταιρείας από νομικά ζητήματα, μέσω της σύνταξης ενός User Agreement, με τους όρους του οποίου πρέπει να συμφωνήσει κάθε χρήστης που εγγράφεται στην									
πλατφόρμα.	Ενεργός 🗖	Ανενερ	ovóc 🗹						
ти форри.			Eveptor,	Aveve	70, =				
Τελική ημ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:								

Σχήμα 5: Κίνδυνος Νομικών Ζητημάτων

	A	νθρώπινο δυναμικό και κώδ	откас			
A/A: 6	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	1 🗆	2 ☑	3 □
Συνδεόμενη		1				
Δραστηριότητα:	Κανελλόπουλος Ιωακείμ	14/3/2022				
Περιγραφή Κινδύνου: Ελ	λιπές ανθρώπινο δυναμικό και άτοι	μα με μικρό βαθμό εμπειρίας	για την υλοποίηση τ	ου κώδικα τη	ς εφαρμογής	
Τύπος: Σχέδιο □	Ποιότητα ☑ Κόστος ☑					
Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυτ Επίπεδο σοβαρότητας συν	ός μπορεί να επηρεάσει την τελική <b>έπειόν:</b>	η ποιότητα του έργου καθώς κ	αι την πορεία του στο Πιθανότητα:	γώρο του δια	αδικτύου και τη	ς αγοράς
Υψηλό ☑ Μεσαίο	□ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆	Μεσαία 🗆	Μικρή	$\square$
Πρώτο γεγονός ενεργοποίι ορίων	ησης του κινδύνου: Το πρώτο προ	γραμματισμένο τμήμα του κά	! ύδικα να είναι ανεπιτ	υχές και εκτό	ς χρονικών	
Στρατηγική μετριασμού: )	Συνεχόμενοι έλεγχοι και συντονισμ	ιός των μελών με σκοπό την ε	ελεγχόμενη ροή της ο	μάδας		
Γεγονός έναρξης της επιβο περιόδου του 4 <sup>00</sup> παραδοτέ	λής της στρατηγικής αντιμετώπ ου	ισης: Ανεπιτυχής προσπάθειι	α και μηδαμινή λειτοι	ργικότητα το	υ κώδικα κατά	τη μέση της
	ις: Πρόσληψη έμπειρου ανθρώπινο λλαγμα κάποιο κόστος) προκειμένι			αι αφαίρεση	δευτερευόντων	/ λειτουργιών
Παρακολούθηση Κινδύνο	D					
Ημ/νια Δρο	ίση		Κατάσταση			
Κριτήρια απενεργοποίηση	ς <b>κινδύνου:</b> Ομαλή ροή της ομάδο	ας βάση του	Τρέχουσα Κατάστα	ση:		
χρονοπρογραμματισμού κα	ι ικανοποιητική λειτουργία του κώδ	δικα		•		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			Ενεργός 🗆	Ανενερ	γός 🗹	
Τελική ημ/νια παρακολού(	θησης κινδύνου:					

Σχήμα 6: Κίνδυνος που αφορά το Ανθρώπινο Δυναμικό

			Χαμηλός Αριθμός Χρηστά	ών			
Α/Α: 7 Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:		Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: 1 🗹 2 🗆 3 🗖				
	Ευνδεόμενη						
Δραστηρι	ότητα:	Μεμελετζόγλου Χαρίλαος	26/3/2022	Κίνδυνος <b>Υψίστης</b> Προτεραιότητας			
	<b>ή Κινδύνου:</b> Η ε αθημερινούς χρή		να αποκτήσει σημαντικό πλήθος	ς χρηστών μιας και ήδη υπάρχουν παρόμοιες εφαρμογές με			
Τύπος:	Σχέδιο 🗹	Ποιότητα 🗹 Κόστος	0				
	η: Ο κίνδυνος σχ <b>σβαρότητας συ</b> ν	ετίζεται με την ποιότητα των παρ επειών:	ρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και	με σχεδιαστικές αποφάσεις Πιθανότητα:			
Little 00 0	opapo il jiai, oo			- Maria Cife			
Υψηλό [	🗹 Μεσαίο	□ Χαμηλό □		Μεγάλη 🗆 Μεσαία 🗹 Μικρή 🗅			
	<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Κατά την διάρκεια του Beta Release της εφαρμογής, η πλατφόρμα να έχει εγγεγραμμένους λιγότερους από 50 χρήστες ή λιγότερες από 20 αγγελίες ή να έχουν πραγματοποιηθεί ελάχιστες αγορές οχημάτων						
Στρατηγυ	κή μετριασμού:	Επένδυση σε διαφημιστική καμπ	άνια προκειμένου να προσελκύα	σουμε περισσότερους χρήστες			
		ολής της στρατηγικής αντιμετώ ων εγγεγραμμενων χρηστών ως τ		τών έναν μήνα μετά το Beta Release της εφαρμογής ή ών χρηστών της εφαρμογής			
	κ <b>ή Αντιμετώπισ</b> ν σε ασφάλιστρα		; με ελκυστικές και πρωτότυπες	; λειτουργίες, επιβράβευση συμμετοχής στην πλατφόρμα μέσω			
Παρακολο	ούθηση Κινδύνο	υ					
Ημ/νια	Δρ	άση		Κατάσταση			
	<b>απενεργοποίησι</b> ω από 1000 χρήσ	<b>ις κινδύνου:</b> Δύο μήνες μετά το Ι τες	Beta Release, η εφαρμογή	Τρέχουσα Κατάσταση: Ενεργός 🗆 Ανενεργός 🗹			
Τελική ημ	ι/νια παρακολού	θησης κινδύνου:					

Σχήμα 7: Κίνδυνος Χαμηλού Αριθμού Χρηστών