04-數據科-作業流程圖

負責人:數據科-曾韋翔

資料修改確認後,更新至【10-數據科-會員中心專案簡報.pptx】

前端畫面

通知訊息推播服務

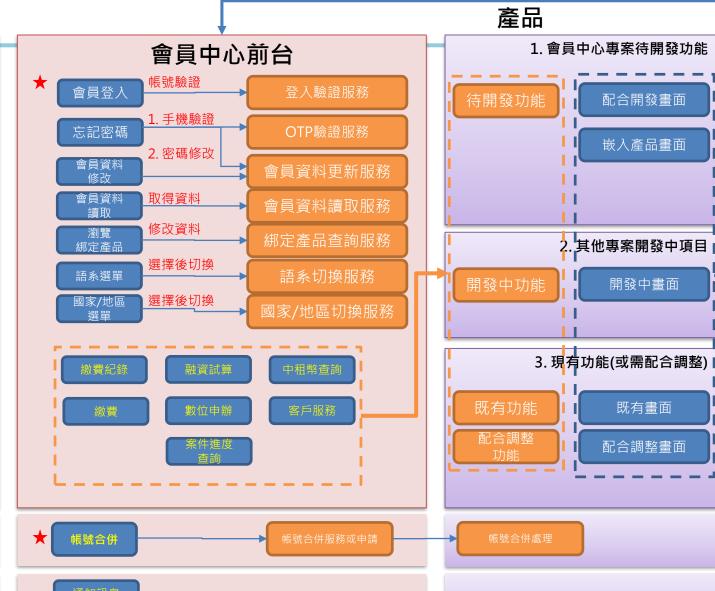
功能/服務





系統訊息推播服務





第一階段整合產品

- L. 車輛服務web
- 2.小車移動生活APP
- 3. 輪你貸web
- 4. 企金web
- 5. 零卡APP

第二階段整合產品

- 1. 支票通web
- 2. 5871 web
- 3. 卡車幫APP

★詳細流程請參考作業展開流程圖

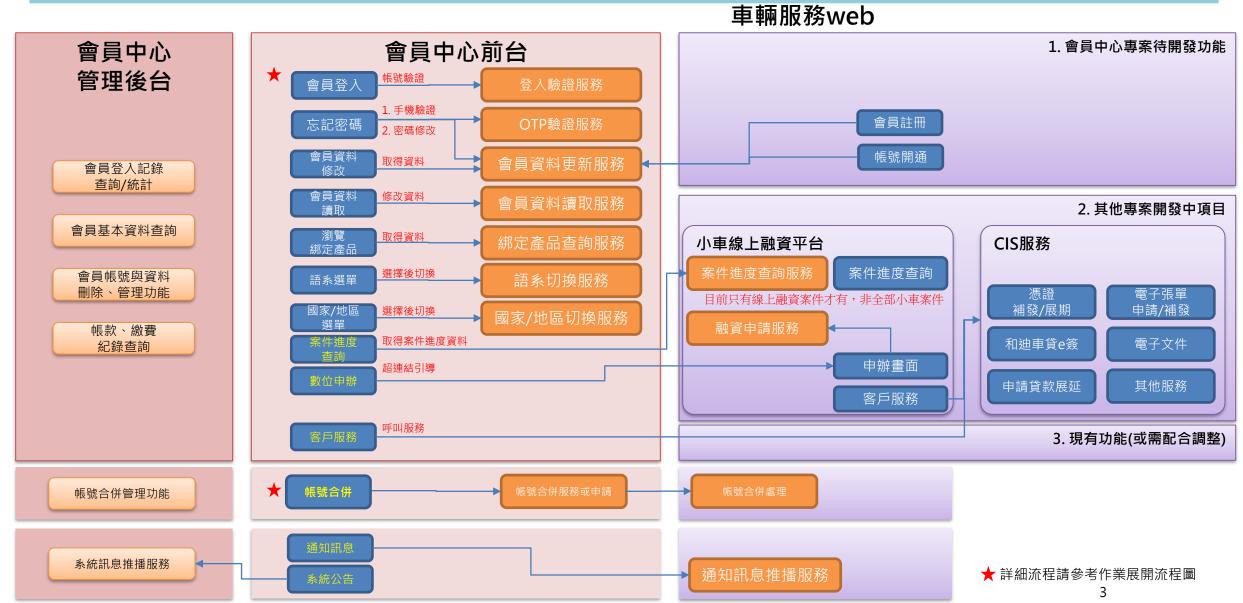
前端畫面

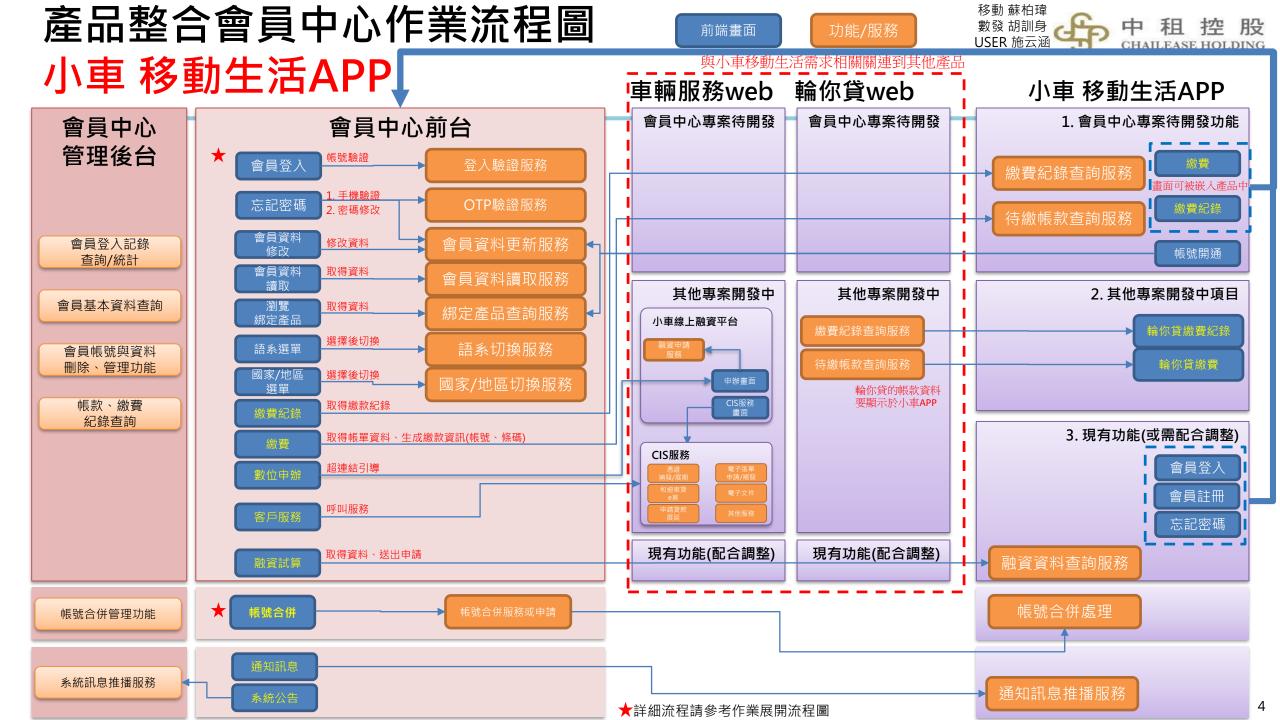
功能/服務



USER 施云涵 數發 胡訓身

車輛服務web



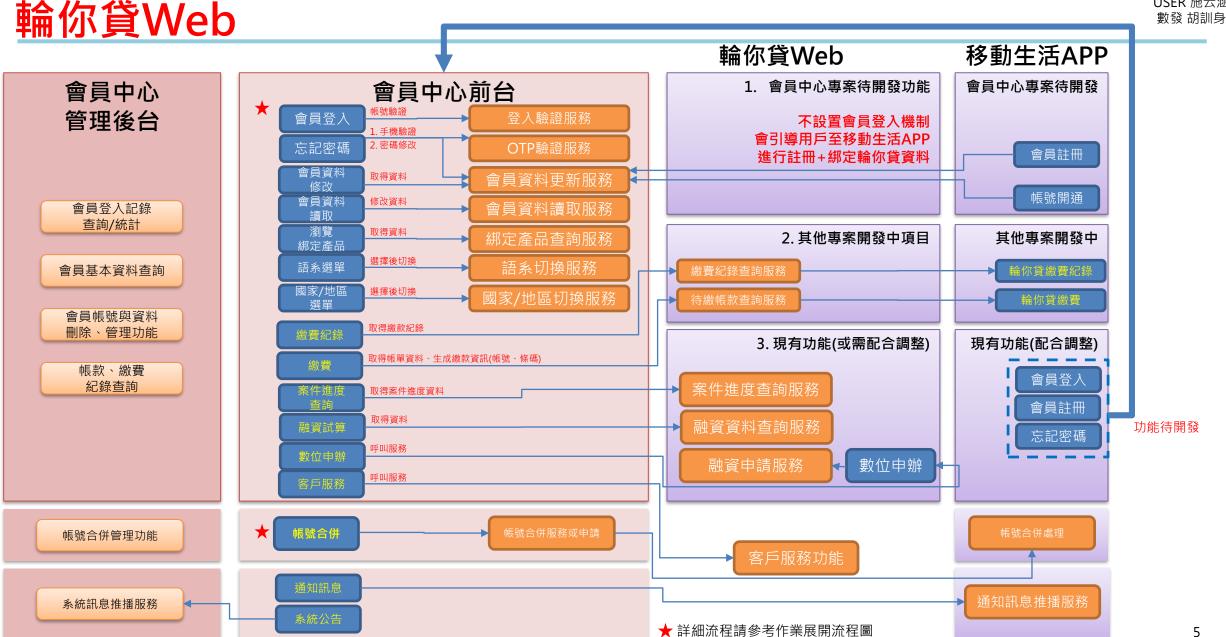


前端書面

功能/服務



USER 施云涵



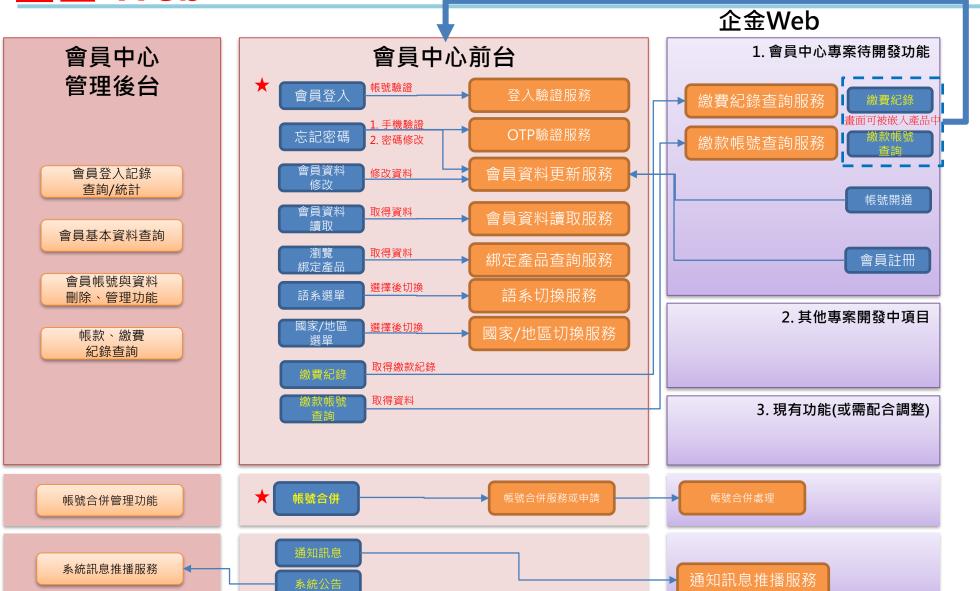
前端畫面

功能/服務



USER 李姿錂 數發 張世賢

企金 Web



前端書面

功能/服務

CHAILEASE HOLDING

消金 陳煥文/子倫 移動 陳川仁 數發 吳維珉 USER 楊韻儒

★ 詳細流程請參考作業展開流程圖

通知訊息推播服務

銀角零卡APP

會員中心 管理後台

會員登入記錄 杳詢/統計

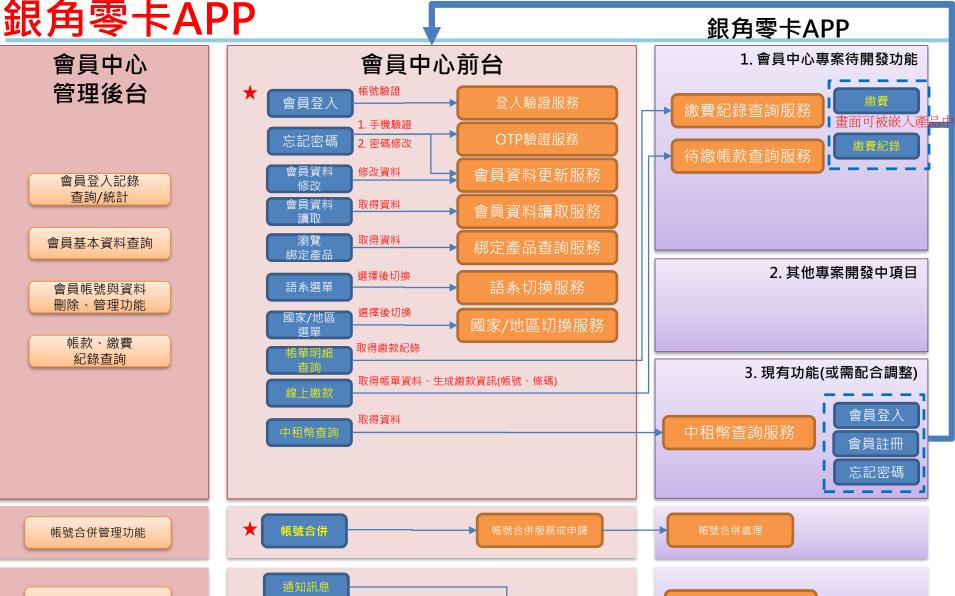
會員基本資料查詢

會員帳號與資料 刪除、管理功能

> 帳款、繳費 紀錄查詢

帳號合併管理功能

系統訊息推播服務



零卡不需要【帳號開通】

- 1. 對其他產品會員來說,要開通 零卡就跟註冊新戶是一樣的方式, 會透過會員中心官網引導出去是 下載或開啟APP
- 2. 會員中心的會員, 能帶過來的 只有手機號(假設註冊會員中心 email非必填),做「開通【零卡 會員】帳號」效益低

7

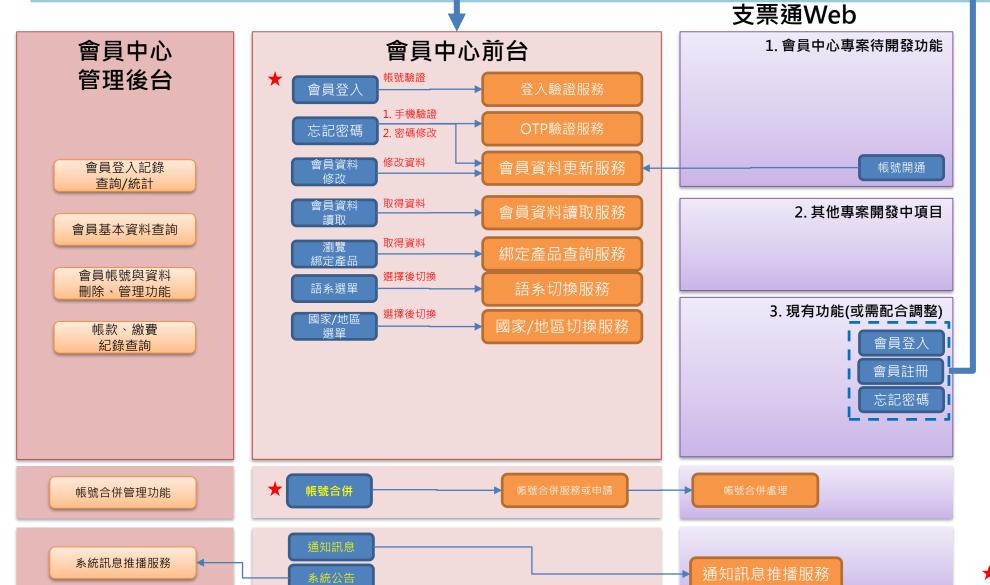
前端畫面

功能/服務



數發 張世賢 USER 楊韻儒





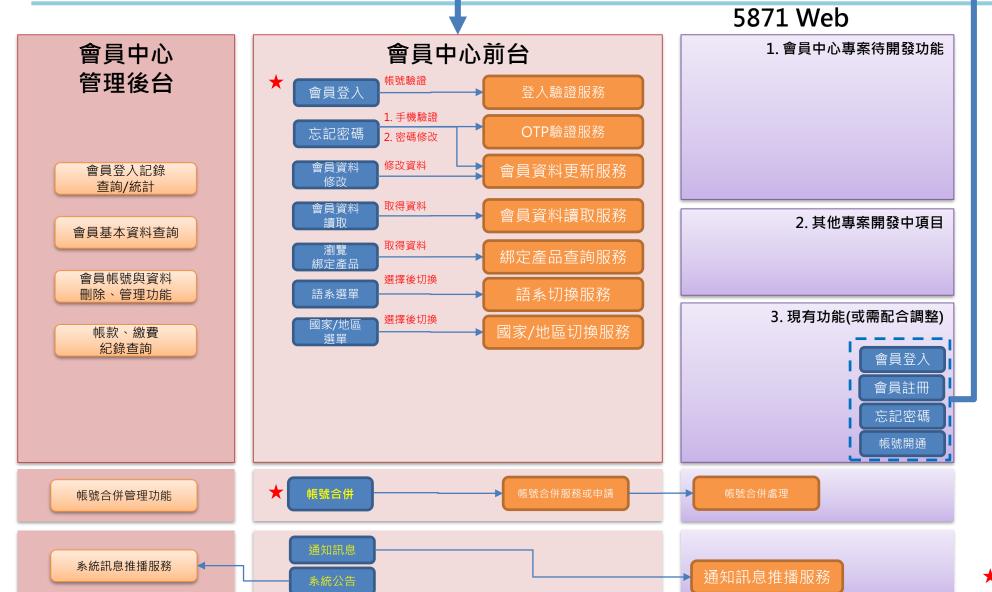
前端畫面

功能/服務



數發 游超能 USER 徐增如

5871 Web



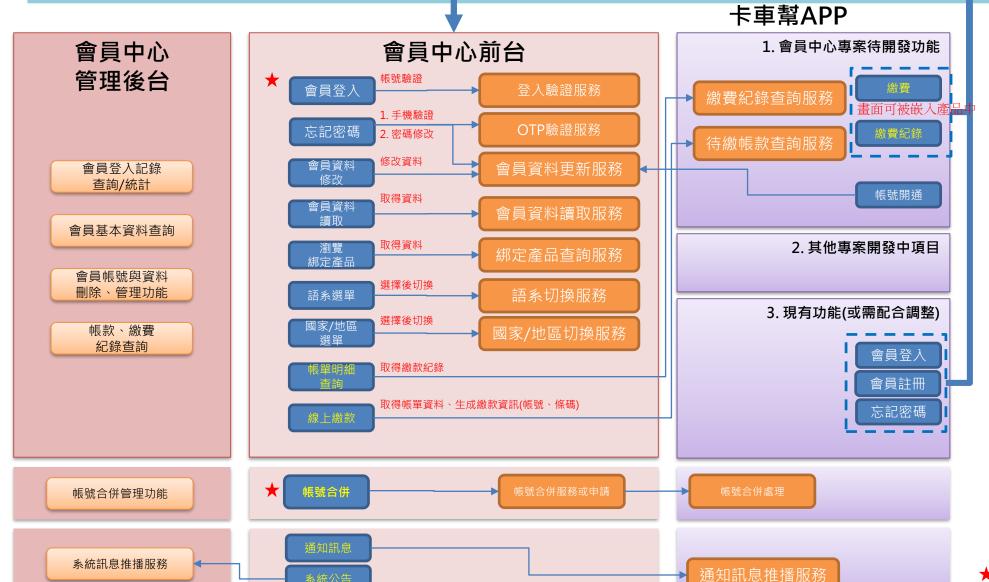
前端畫面

功能/服務



移動 蘇柏瑋 數發 胡訓身 USER 洪崇恩

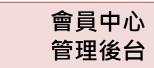




會員作業流程圖 - 從產品A註冊/登入



產品B



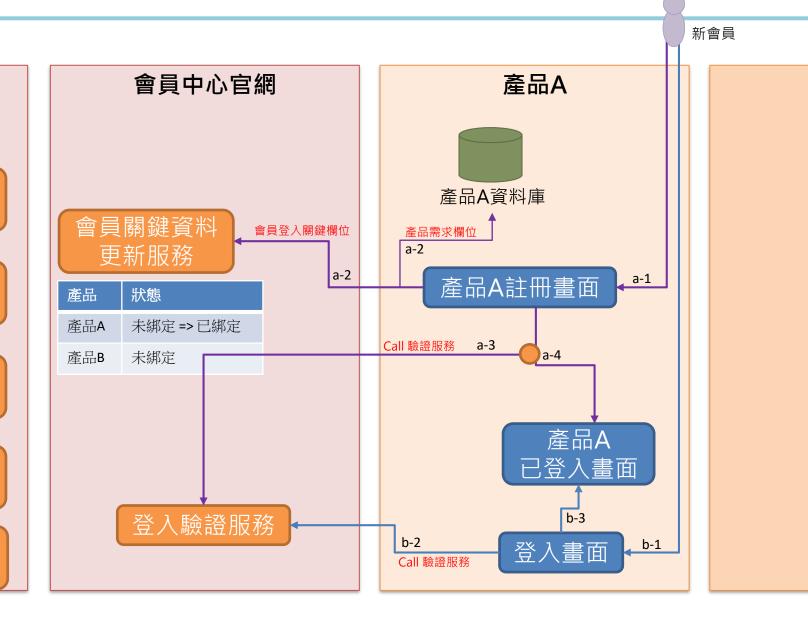
會員登入記錄 查詢/統計

會員基本資料查詢

會員帳號與資料 刪除、管理功能

> 帳款、繳費 紀錄查詢

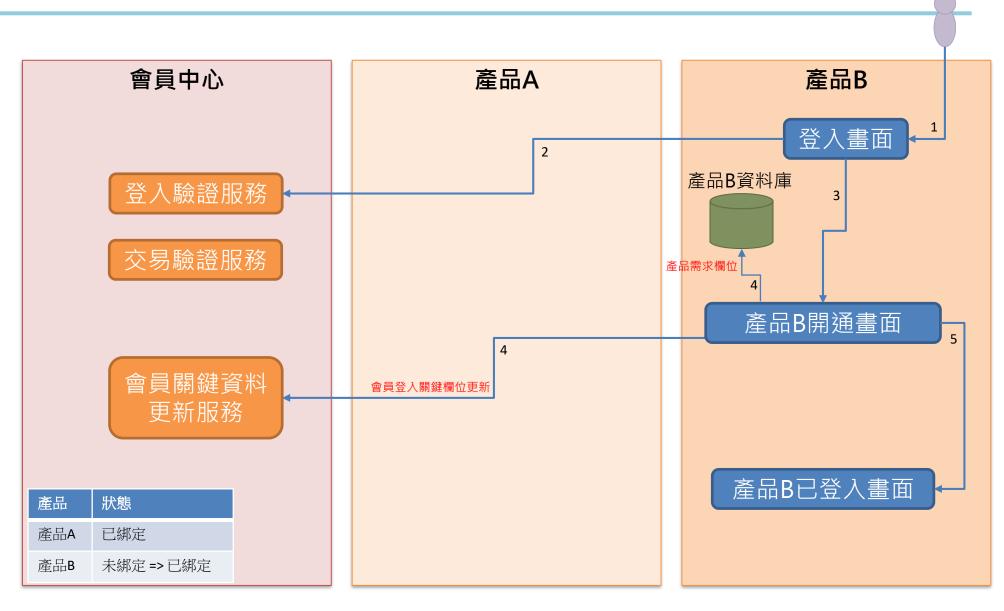
帳號合併管理功能



會員作業流程圖 - 從產品B登入/開通

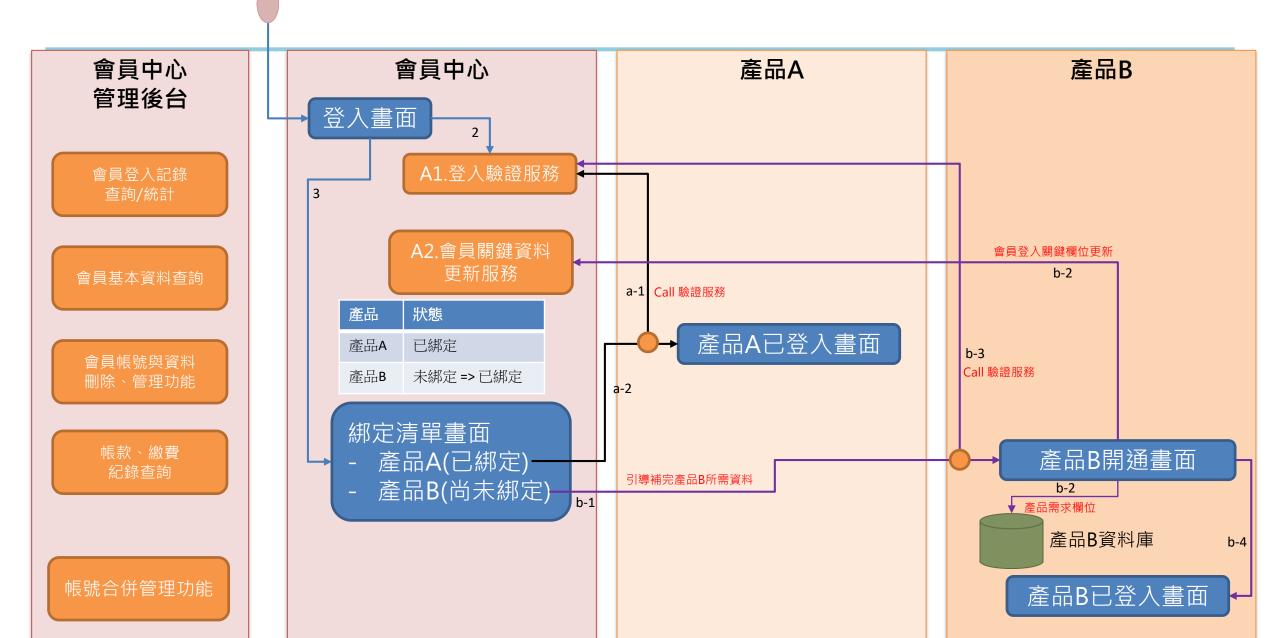






會員作業流程圖 - 從會員中心登入



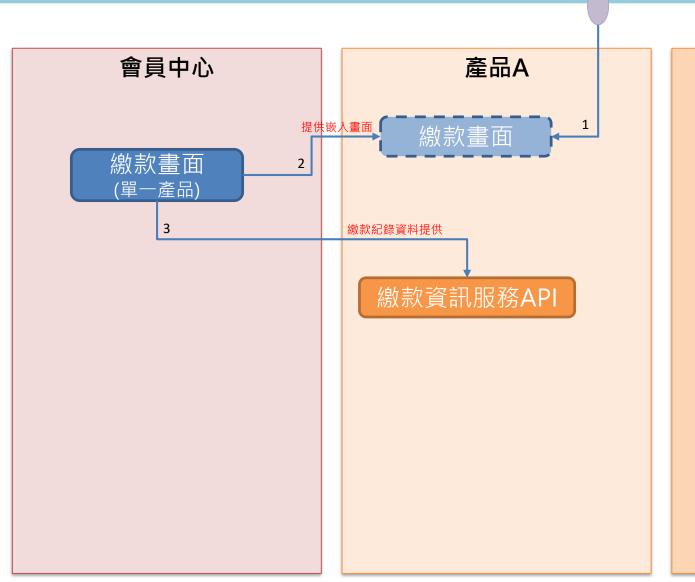


會員作業流程圖 - 從產品瀏覽繳費紀錄



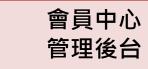
產品B





會員作業流程圖 - 從會員中心瀏覽繳費紀錄





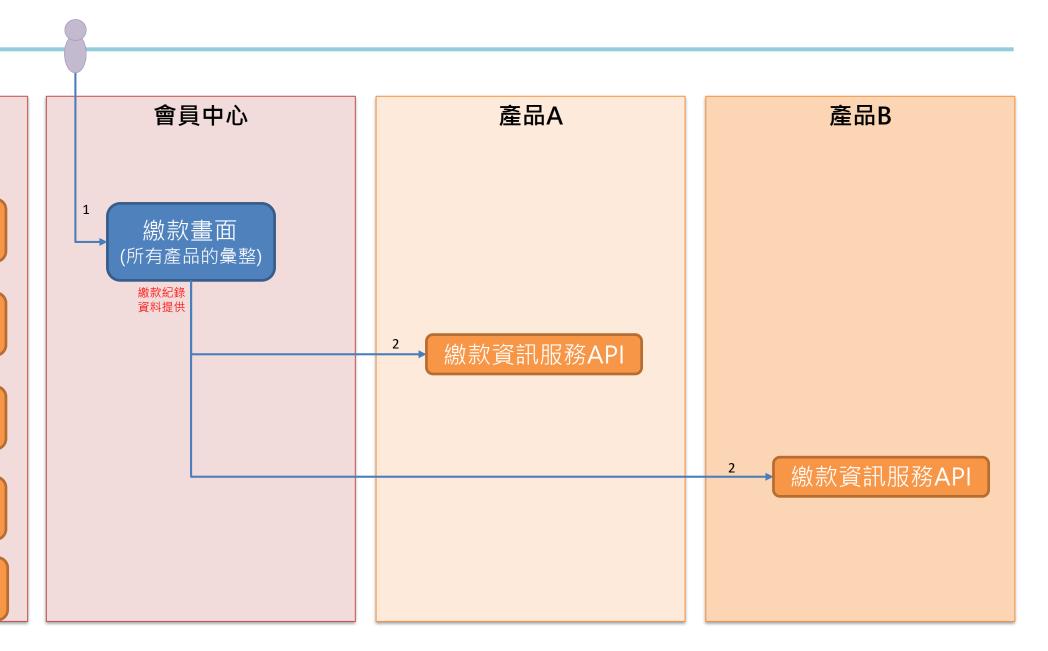
會員登入記錄 查詢/統計

會員基本資料查詢

會員帳號與資料 刪除、管理功能

> 帳款、繳費 紀錄查詢

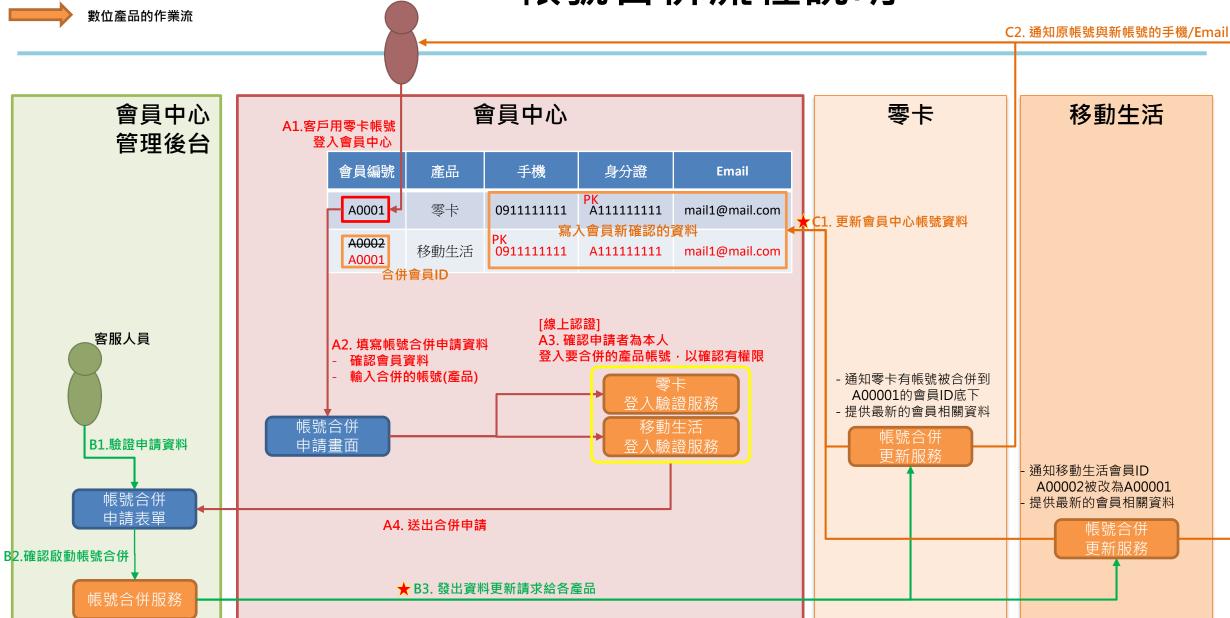
帳號合併管理功能



客戶

帳號合併流程說明





會員中心(客戶)的作業流 帳號合併流程說明 會員中心管理後台(客服人員)的作業流 客戶 2022/06/24 Stan回饋需求調整(確認中) 數位產品的作業流 C2. 通知原帳號與新帳號的手機/Email B2. 通知原帳號與新帳號的手機/Email 會員中心 會員中心 零卡 移動生活 A1.客戶用零卡帳號 登入會員中心 管理後台 會員編號 產品 手機 身分證 **Email** PK A111111111 零卡 A0001 mail1@mail.com 0911111111 ·C1. 更新會員中心帳號資料 寫入會員新確認的資料 A0002 移動生活 A11111111 mail1@mail.com 0911111111 A0001 客服人員 確認申請人有指定帳號的登入權限 A2. 填寫帳號合併申請資料 選擇確定使用的會員資料 輸入合併的帳號(產品) 帳號合併 申請書面 A3. 線上驗證目標帳號的登入權限 處理手機號碼被鎖定之問題 通知零卡有帳號被合併到 A4. 決定使用的手機號碼 ,進行OTP驗證 A00001的會員ID底下 提供最新的會員相關資料 [驗證失敗] 連續三次OTP驗證失敗, 確認中 帳號合併 帳號合併 OTP驗證服務 問題處理 鎖定手機號碼,請聯繫客服解鎖 確認中 - 通知移動生活會員ID 填寫的手機號碼折一年內 A00002被改為A00001 MID驗證服務 - 提供最新的會員相關資料 是否有通過MID認證 帳號合併 ★ A5. 啟動帳號合併作業 ★ B1. 發出資料更新請求給各產品 帳號合併服務