

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика распространяется только на Сайт <https://vipsy.online/>, мобильное приложение VIPSY. Она не распространяется ни на какие иные веб-сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут ссылаться на сайт VIPSY.

1.3. Использование сервисов Сайта, мобильного приложения VIPSY означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и покинуть соответствующий ресурс.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляют контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

2. Основные термины и понятия, используемые в Политике

2.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью "Миллениал Групп" (ОГРН: 1217700619828, ИНН: 9729317186, КПП: 772901001, юридический адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-кт, д. 5, оф. №10).

2.2. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому субъекту персональных данных (пользователю).

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Пользователь** – физическое лицо, субъект Персональных данных, предоставляющий Оператору свои Персональные данные в связи с использованием Сайта в рамках его функциональных возможностей, в том числе с целью использования Личного кабинета в рамках заключенного между

Политика конфиденциальности

Пользователем и Оператором гражданско-правового договора, в том числе договора на оказание услуг в сфере психологии на абонентской основе, и с использованием Сайта в целях ознакомления с размещаемой на Сайте информацией, в том числе информацией об Операторе и предоставляемых им услугах;

2.6. **Сайт** – веб-сайт, включающий в себя совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, расположенный в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://vipsy.online/>.

2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.9. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Понятие и состав Персональных данных Пользователя

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе или третьих лицах самостоятельно, при заполнении заявок/анкет/форм или в процессе использования Сайта/мобильного приложения, получения Услуг, включая персональные данные Пользователя или персональные данные третьих лиц. Обязательная для предоставления персональная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- адрес регистрации/отправки корреспонденции;

Политика конфиденциальности

- паспортные данные;
- дата рождения;
- электронная почта;
- номера телефонов;
- ссылка на персональный сайт или социальные сети;
- учетные данные, используемые для создания аккаунта на Сайте;
- информация из профиля Пользователя в социальной сети в тех случаях, когда Пользователь решает использовать аккаунт в социальной сети для создания аккаунта на Сайте;
- генерируемый Пользователем контент, связанный с отзывами на продукты Оператора, комментариями, вопросами и ответами;
- информация об устройстве: название и версия операционной системы, аппаратная модель, IMEI, IMSI и другие уникальные идентификаторы устройства.

3.1.4. Оператор не собирает информацию об истории вызовов, контактов и др. Разрешение на доступ к СМС (SMS - сообщений), для прописывания их при двухфакторной аутентификации с помощью СМС, предоставляется пользователем отдельно.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- идентификация Пользователей, в том числе в информационной базе Оператора;
- оказание услуг Пользователям согласно заключенному между Пользователем и Оператором договору;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- установление с Пользователем обратной связи, включая аудио- и видео звонки, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок/анкет от Пользователя;
- уведомление Пользователя о ходе оказания услуг по Договору;
- информирование Пользователей об услугах, предоставляемых Оператором;
- информирование Пользователей о специальных предложениях и рекламных акциях;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения информации, услуг;
- передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности по оказанию услуг;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@vipsy.online с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.