



Guide d'utilisation de Tempatro

L'Espace des Parents du Patro du Val d'Haine

Bienvenue sur l'espace parents !

Chers parents,

Nous sommes ravis de vous accueillir sur le nouvel Espace Parents du Patro !

Pourquoi cet espace a-t-il été créé ?

Dans un souci de simplification et d'efficacité, nous avons voulu créer une plateforme pour centraliser toutes les informations importantes concernant vos enfants au Patro. Fini les papiers qui s'égarent et les informations dispersées dans plusieurs mails ! Cet espace a pour but de faire gagner du temps, tant pour vous que pour nous !

Un guide pour vous accompagner !

Ce document a été conçu pour vous guider pas à pas dans la découverte et l'utilisation de votre Espace Parents. Que vous soyez un pro de l'informatique ou un débutant, notre objectif est que vous vous sentiez rapidement à l'aise avec cet outil. Prenez quelques minutes pour le parcourir, il répondra certainement à la plupart de vos questions !

Au sommaire de ce guide, vous découvrirez comment :

- ✓ **Accéder** facilement à votre compte personnel.
- ✓ **Mettre à jour** les informations essentielles de vos enfants (coordonnées, fiches,...).
- ✓ **Inscrire** vos enfants aux camps et aux hikes en quelques clics.
- ✓ **Suivre** les paiements (cotisations, frais de camp...).
- ✓ **Retrouver** tous les documents importants et les dernières communications des animateurs.

Nous sommes convaincus que cet espace deviendra vite un réflexe pour vous. Prêts à commencer ? C'est parti !

Table des matières du guide

Chaque chapitre et sous-chapitre de cette table des matières est cliquable et vous redirige directement vers ce que vous cherchez ;)

PREMIER PAS - ACCES ET CONNEXION 1

Comment accéder à l'espace parents ?	1
Créez votre compte	1
Se connecter à votre espace	2
Aperçu du tableau de bord	3

GERER LES INFORMATIONS DE VOS ENFANTS 4

Accéder à la fiche de votre enfant	4
Visualiser les informations de votre enfant	5
Modifier les informations de votre enfant	6

QUOI FAIRE EN CAS DE PROBLEME ? 7

Problèmes pouvant être rencontrées	7
------------------------------------	---

Guide d'utilisation de tempatro

Premier pas - Accès et connexion

Cette section vous guide pour votre toute première connexion à l'Espace Parents. Une fois cette étape passée, les prochaines fois seront un jeu d'enfant !

Comment accéder à l'espace parents ?

Pour vous rendre sur l'espace parents, vous avez deux possibilités :

- Sur le site du Patro, en cliquant sur l'onglet « **Espace Parents** », vous serez automatiquement redirigé vers le portail de connexion



- Ou en recherchant directement l'URL www.intranet.patrovaldhaine.be

Astuce : Ajoutez cette page à vos favoris dans votre navigateur internet pour la retrouver facilement !

Créez votre compte

Pour vous connecter pour la première fois sur l'espace parents, cliquez sur « **Créez-en un !** » sur le portail.



Ensuite, entrez vos coordonnées (Prénom ; Nom ; Adresse mail ; Mot de passe) et cliquez sur « **Créez votre compte !** »

Lorsque le message de confirmation sera apparu, cliquez sur « **OK** » puis « **Retour au site du Patro** »

ATTENTION : Veillez à bien noter votre mot de passe ! Le mot de passe que vous avez défini ici sera votre mot de passe de connexion.
Si vous l'oubliez, vous aurez toujours la possibilité de le réinitialiser ;)

Guide d'utilisation de tempatro

NB : Votre compte ne sera pas actif immédiatement. Vous recevrez un mail de confirmation de la part de la plateforme vous informant que votre demande est en attente.

Cela signifie que le Patro doit traiter votre demande afin de confirmer que vous êtes bien le parent ou le responsable d'un enfant inscrit au Patro.

Lorsque votre compte sera activé, vous recevrez un e-mail vous informant que vous pouvez vous connecter à votre espace ;) Vérifiez vos spams !!

Se connecter à votre espace

Pour vous connecter à votre espace, rendez-vous sur le portail et cliquez sur « **Se connecter** » dans la fenêtre de l'Espace Parents¹



Connexion à Tempatro

Identifiant (e-mail) *

Mot de passe *

[Se connecter](#)

Vous avez oublié votre mot de passe ?
[Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe](#)

Entrez vos identifiants de connexion et connectez-vous ;)

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »

¹ La fenêtre « Intranet Animateurs » est réservée aux animateurs, si vous tentez de vous y connecter, l'accès vous sera refusé

Guide d'utilisation de tempatro

Aperçu du tableau de bord

Bienvenue sur votre tableau de bord Papa de Billy, ravie de vous revoir !

Menu de navigation

- [Tableau de bord](#)
- [Gérer mes enfants](#)
- [Gérer mes infos](#)
- [Se déconnecter](#)

Boîtes de dialogue

Vous avez 1 enfant lié à votre compte

Cycle d'affiliation en cours : 2025-2026

! ACTIONS SPÉCIALES
 Une affiliation n'est pas payée, veuillez la régler !

News du Patro

[Bienvenue sur Tempatro](#)
L'espace parents du Patro du Val d'Haine

Consultez et gérez facilement les fiches de vos enfants, en toute sécurité, via notre base de données protégée.

Mettez à jour leurs informations, suivez leurs inscriptions aux activités, accédez aux documents officiels... et bien plus encore !

Utiliser Tempatro

[Accéder à la fiche de votre enfant](#)
Pour accéder à la fiche de votre enfant, rendez-vous dans la section « [Gérer mes enfants](#) », puis cliquez sur le bouton « [Visualiser](#) » correspondant à la fiche que vous souhaitez consulter.

Si vous ne voyez pas votre enfant dans la liste, merci de nous le signaler afin que nous puissions associer sa fiche à votre profil :)

Onglets d'informations

Sur le tableau de bord de l'Espace Parents, tant sur mobile que sur ordinateur, vous avez différents éléments disponibles :

- **Un menu de navigation** : grâce à ce menu, vous pouvez naviguer dans votre espace.
- **Des boîtes de dialogue** :
 - ⇒ **La boîte « Vous avez X enfants liés à votre compte »** est cliquable et vous redirige vers la page où sont recensés vos enfants.
 - ⇒ **La boîte « Cycle d'affiliation en cours : XXX-XXX »** vous informe dans quel cycle d'affiliation vous vous trouvez. En gros, il s'agit de l'année Patro en cours.
 - ⇒ **La boîte « Actions spéciales »** vous informe lorsqu'une ou plusieurs affiliations, ou camps, ne sont pas payés.
- **Deux onglets d'informations** :
 - ⇒ **L'onglet « News du Patro »** est une valve d'informations qui est mise à jour lorsque nous vous envoyons des informations (dates, événements, etc.).
 - ⇒ **L'onglet « Utiliser Tempatro »** vous rappelle comment fonctionne la plateforme et ses fonctionnalités. Ce même onglet peut être modifié si des mises à jour sont effectuées.

Gérer les informations de vos enfants

Accéder à la fiche de votre enfant

Pour accéder à la fiche de votre enfant, cliquez sur « **Gérer mes enfants** » dans le menu de navigation de la plateforme. Ou cliquez sur la boîte de dialogue « **Vous avez X enfants liés à votre compte** »

Bienvenue sur votre tableau de bord Papa de Billy, ravie de vous revoir !

Vous avez 1 enfant lié à votre compte

Cycle d'affiliation en cours : 2025-2026

Vous allez atterrir sur une page qui recense votre ou vos enfants.

Sur cette page, vous allez obtenir un recensement de vos enfants (si vous en avez plusieurs inscrits dans notre Patro) avec un bref récapitulatif de leurs infos (Nom & prénom, date de naissance, la section, statuts des inscriptions) :

Gérer la fiche de mon enfant

Bienvenue Papa de Billy, sur la page de gestion de la fiche de votre enfant

Vous avez 1 fiche liée à votre compte

Billy LE PIVERT
1 mai 2018
Benjamins 6-9ans

Renouveler une affiliation

L'affiliation de votre enfant n'est pas payée, veuillez la régler !

Votre enfant bénéficie de la réduction d'affiliation pour ce cycle

Le bouton « **Renouveler une affiliation** » ne vous servira uniquement que lorsque vous souhaitez réinscrire votre enfant pour l'année suivante.

Le bouton « **Visualiser** » vous permet de vous rendre directement sur la fiche complète de votre enfant

L'infobulle « **L'affiliation de votre enfant n'est pas payée** » vous informe que l'affiliation de cette enfant n'est pas payé pour l'année en cours.

L'infobulle « **Votre enfant bénéficie de la réduction d'affiliation pour ce cycle** » vous informe que cette enfant bénéficie de l'affiliation solidaire

Guide d'utilisation de tempatro

Visualiser les informations de votre enfant

En ayant cliqué sur « **Visualiser** » dans la page qui recense vos enfants, vous atterrissez sur la fiche individuel de votre enfant contenant plusieurs informations :

Vous visualisez la fiche de Billy LE PIVERT

[Retourner en arrière](#)

Identification		Données de contact	
	Billy LE PIVERT 1er mai 2018 (7 ans) Domicilié à : Rue du Roeulx 23, 7110 Maurage Benjamins 6-9ans		Contact principale : Papa de Billy (Numéro de tél : 0412/34.56.78) Contact secondaire : Maman de Billy (Numéro de tél : 0412/34.56.78)
	Vous avez autorisé l'utilisation de l'image de votre enfant.		
Historiques & documents			
Cycles d'affiliation : 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026 Historique des camps : Thimougies 2023, Fernelmont 2024, Opont 2025 Date de création de la fiche : 27 août 2025			
Informations médicales			
Médecin traitant : Docteur Pivert Numéro du médecin : 0412345678			

Modifier les infos

Sur cette fiche individuel, vous retrouverez :

- ✓ **Les informations d'identification** de votre enfant et l'autorisation du droit à l'image
- ✓ **Les données de contact** qui lui sont associées (souvent les vôtres)
- ✓ **Son historique dans notre Patro** et les documents qui pourraient le concernés
- ✓ **Ses informations médicales**²

Vous pouvez également retrouverz deux petits icônes dans la case des données d'identifications, ces icônes concerne les statuts des inscriptions (le statut du paiement de l'affiliation en rouge et l'octroi de l'affiliation solidaire en jaune)

Pour modifier les informations de votre enfant, cliquez sur le bouton avec le petit crayon « **Modifier les infos** »

² Ces données ne sont visibles que si le staff a réellement besoin d'en avoir connaissance, notamment durant un séjour de plusieurs jours.

Guide d'utilisation de tempatro

Modifier les informations de votre enfant

En cliquant sur « **Modifier les infos** » sur la fiche de votre enfant, vous accédez à cette page de modification :

Vous visualisez la fiche de Billy LE PIVERT

[Retourner en arrière](#)

Identification

Billy LE PIVERT

Date de naissance : 01/05/2018

Adresse de domicile : Rue du Roeulx 23, 7110 Maurage

Autorisation photo

Données de contact

Informations de la personne de contact principale

Nom & prénom : Papa de Billy

Numéro de tél : 0412/34.56.78

Adresse mail : papa.billy@patrovaldhaine.be

Informations de la personne de contact secondaire

Nom & prénom : Maman de Billy

Numéro de tél : 0412/34.56.78

Adresse mail : maman.billy@patrovaldhaine.be

Sauver les modifications

Lorsque vous aurez effectué les mises à jour nécessaires sur la fiche de votre enfant, **n'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Sauver les modifications ».**

Sans cliquer sur le bouton de sauvegarde, vos mises à jour ne seront pas prises en compte !

Ne cliquez pas plusieurs fois sur le bouton : si la mise à jour s'effectue avec succès, vous obtiendrez un message de confirmation et serez automatiquement redirigé vers la page précédente. La synchronisation entre la base de données du Patro et le site peut parfois prendre un peu de temps.

Certaines données ne pourront pas, ou presque jamais, être modifiées, comme l'historique et les informations médicales (si votre enfant n'est pas inscrit à un camp ou à un hike).

Quoi faire en cas de problème ?

Si vous rencontrez des problème sur l'espace parents, n'hésitez pas à contacter le Patro par mail sur notre adresse générale : patrovaldhaine@patro.be

Nous ne répondrons peut être pas immédiatement à votre signalement mais nous tenterons de résoudre votre problème le plus rapidement possible ;)

Problèmes pouvant être rencontrés

- ⇒ **Vous ne voyez pas la fiche de votre enfant sur votre espace ?** Contactez le Patro afin que nous puissions lier votre enfant à votre compte.
- ⇒ **La fiche de votre enfant ne se charge pas ?** Il est possible que la base de données du Patro soit en maintenance. Celle-ci est hébergée sur des serveurs belges, et la société qui les héberge peut parfois effectuer des actions de maintenance, notamment la nuit.
- ⇒ **Vous n'arrivez pas à vous connecter ?** Consultez le message d'erreur sur la page de connexion. Si votre mot de passe est incorrect, vous avez la possibilité de le réinitialiser sur la page de connexion.
Si votre adresse mail n'existe pas dans la base de données, contactez le Patro afin que nous puissions y jeter un coup d'œil et la mettre à jour si nécessaire. ;)
- ⇒ **La plateforme ne se charge pas ?** Il est possible que l'hébergeur de la partie web de la plateforme effectue des actions de maintenance.
- ⇒ **Une page d'erreur « Wix » s'affiche ?** Il est possible que l'hébergeur de la partie web de la plateforme effectue des actions de maintenance.
- ⇒ **Une page « Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette page » s'affiche ?** Cela signifie que vous n'avez pas accès à une page destinée au staff. Normalement, cela ne devrait jamais se produire sur votre espace. ;)
- ⇒ **Une page met anormalement longtemps à se charger ?** Cela peut être dû à une connexion internet lente. Ou alors, notre base de données et la plateforme présentent une latence durant la synchronisation des données.