

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi
tänker oss ta oss an de olika delarna?
Det här kommer bli en lång utläggning
så håll i hatten 😊🚀







Köriganq





Hoppa över

Kunddatabasen är ändå grunden för
det mesta annat och känns svår att
byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda
nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

organisatiorne nudi direkt? Hur gör vi

Det låter toppen, kan vi börja testa det i

med kundplattform?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

Tack för att ni hängde med hela vägen!

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.

organisatiorin nudi direkt? Hur gör vi

Det låter toppen, kan vi börja testa det i

med kundplattform?

Tack för att ni hängde med hela vägen!

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.