

Plan till 2021

Förändrings resan kommer inte utan ökade kostnader särskilt då organisationen befinner sig långt från sin målbild. De närmaste tre åren behöver vi ta oss i kapp och förbi om vi skall bli en ledstjärna inom vår bransch. Vår strategi är att bygga ett team som kommer att arbeta väldigt nära Ernst och bygga och locka fram kompetens från organisationen och omsätta den till systematiska processer och verktyg. Under 2021 kommer det nya ekosystemet vara på plats och vi kan ta nästa beslut, skall vi fortsätta och börja resan mot att skapa nya affärer på riktigt eller skall vi fasa ned och gå i driftsläge.

2020

9.5mkr

Kompetenser

Digital Produkt Utvecklare
CTO

Creative Designer
Utvecklare

Inköpta punktinsatser

Licenser: Ärendehanterings
system

Driftskostnader

2021

9.5mkr

Kompetenser

Digital Produkt Utvecklare
CTO

Creative Designer
Utvecklare

Inköpta punktinsatser

Licenser: Ärendehanterings
system

Driftskostnader

2022

10 mkr

Forsätta bygga

2022

1 mkr

Gå i driftsläge och skala ned
utbyggnaden.

Vart ska allt det här leda?

Målbild

Hela förändringsresan är ett rätt stort projekt och kommer behöva trimmas in mot förändringstakten i organisationen, nivån av inkludering av "stakeholders" i olika steg och uppkomna behov. 2019 börjar redan ta slut och kommer vara vikt till kartläggning och uppstart. Under 2020 bygger och driftsätter vi nya datalagret med databasen ovanpå med målet att fasa ut fastnet innan året är slut. Under 2020 inför vi ärendehantering / ticketsystem och lanserar en enklare mina sidor som en start på kundklubben. Under slutet av 2021 är vi redo att ta oss an utmaningen att bygga ett tjänstelager, sikta mot proptech eller förvalta åt andra.

Målbild 2021



Digitaliserad processdriven förvaltningsmodell som vi kan erbjuda andra.



Datalager där vi äger all vår egen data och där den är tillgänglig för att utveckla nya tjänster och affärer.



Processdriven organisation med hög grad av transparens och samarbete med adekvat kompetens och verktyg.



Grunden till en kundklubb där våra boende kan hantera grundläggande tjänster och ärenden.



Ett modernt digitalt ekosystem med hög grad av mätbarhet och affärsnytta redo för framtidens Ernst.