



Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi  
tänker oss ta oss an de olika delarna?  
Det här kommer bli en lång utläggning  
så håll i hatten 😊🚀







**Köriganq**







**Hoppa över**

Kunddatabasen är ändå grunden för  
det mesta annat och känns svår att  
byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda  
nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.



egen data bas överan på vårt eget

data, hurgörvi med ärenden i ticket



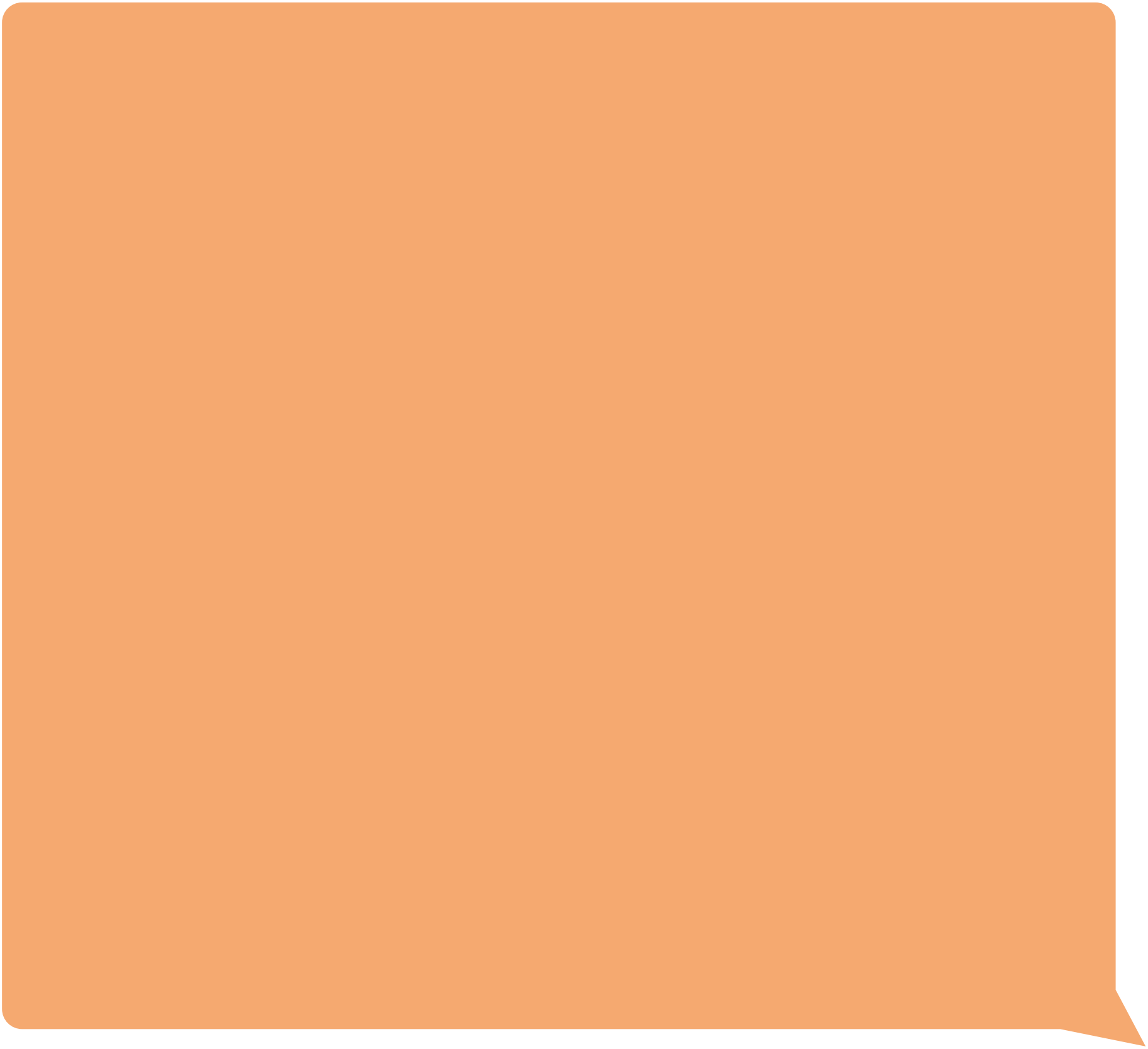
systemet?

data är vår förtäring och får användas för att förbättra våra

Ok, så låt oss säga att vi byggjer vår

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Hur gör vi med kund platformen?

































**Tack för att ni hängde med hela vägen!**

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

egen data bas överan på vårt eget

data, hurgör vi med ärenden i ticket

systemet?



data är vår förtäring

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår

eftersom att vi är människor att äga vår

Vikänböörjaskööräenpiilöt pãnticket

bygg på it efter data basen är

systeinet relaterer til mengde, då forsvi

suhteessivt.Medettatlagarärder

suorakäön rakentamisen avustajat



onvisaskuleöriska.

data. Kundsidorna bygger vi själva

även enkelt att ta in en byrå eller ut-

grundläggande strukturer i vår egen

driftsätt och utökad tjänstebudet

har fått ordning på någgra

kunduplevelse. Kundsidorna kan vi