



Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi  
tänker oss ta oss an de olika delarna?  
Det här kommer bli en lång utläggning  
så håll i hatten 😊🚀







**Köriganq**







**Hoppa över**

Kunddatabasen är ändå grunden för  
det mesta annat och känns svår att  
byta ut, hur ska vi göra?





























Det låter sådär, vad är de goda  
nyheterna?



Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Och hur gör vi med kundplattformen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

**Tack för att ni hängde med hela vägen!**

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi  
tänker oss ta oss an de olika delarna?  
Det här kommer bli en lång utläggning  
så håll i hatten 😊🚀











Kunddatabasen är ändå grunden för  
det mesta annat och känns svår att  
byta ut, hur ska vi göra?



öch kan inte påbörja försäkringen tidigast Q3

Säästöön  
löösnöng  
äärden  
bäästä  
pää

behövabygga ett dataalger under



marknaden. Då deras implementering



enåldrande FastNet är enåldbart och

proeästimerad till 900 timmar

marknadens noggrannhet och i sinse

Dagens lösning med kunddata baser i

något måst göras. Vi härvid ersökt



Momentum Software och den här sista

2020archivavisetvaderkonner



deras lösnin g.

Det låter sådär, vad är de goda  
nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Och hur gör vi med kundplattformen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

**Tack för att ni hängde med hela vägen!**

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.





tänker du så snart du blir delarna?



Det här är bli en lång utläggning

Vi antavat ni ääriten nyfikna på hur vi



det mest ånått  
kännsvår att

byta ut, hur ska vi göra?





Kunddata är ändå grundläggande för



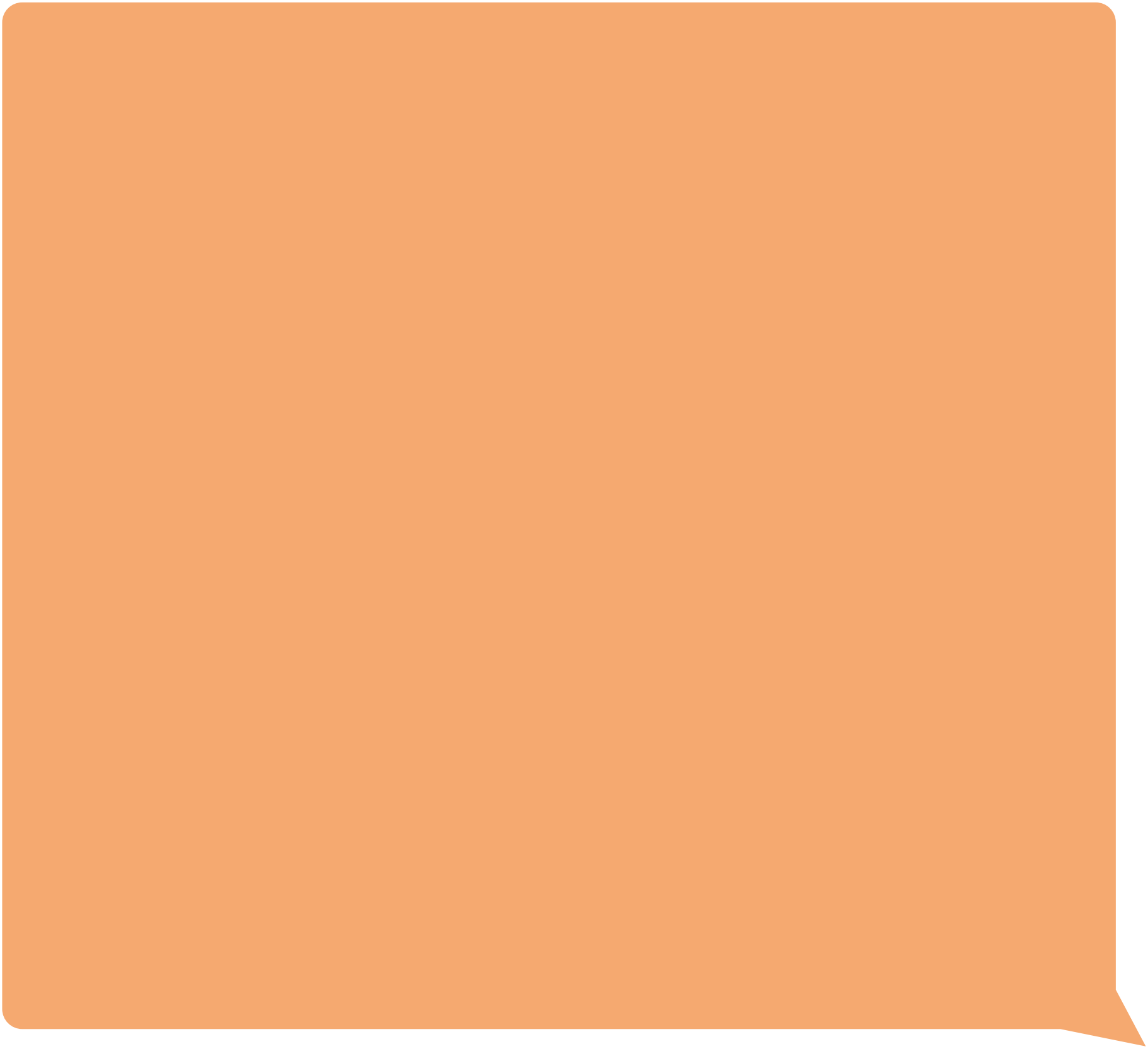
Det låter toppen, kan vi börja testa det i

vinmed kundplattformen?

öngorganisatidönendinundindirekt? Och hur gör

med kundplattform?

organisatiorin nudi direkt? Huringjörvi



































































det mest anmärkningsvärt

byta ut, hur ska vi göra?



Kunddata är ändå grundén för























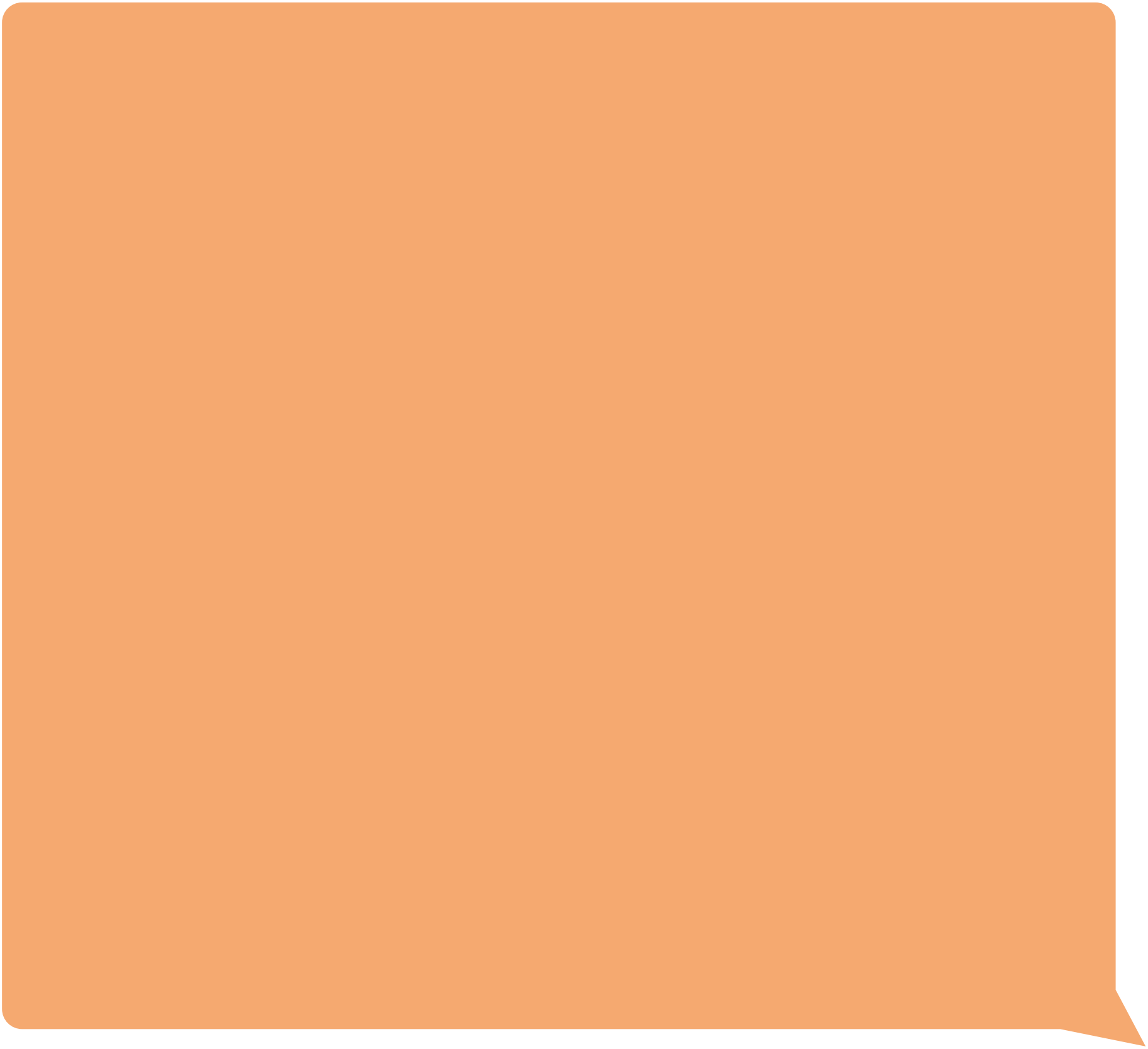
Det låter sådär, vad är de goda  
nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.





eftersom att vi är människor att äga vår

Vikänböörjaskööräenpiilöt pãnticket



systeinet relaterer til mengde, då forsvi

bygg på it efter data basen är

suurakäön rakentajan avustajat

omvisaskulieöriska.

även enkelt att ta in en byrå eller ut-

grundläggande strukturer i vår egen

kunduplevelse. Kundsidorna kan vi

suhteessivt.Medettatlagarärder



har fått ordning på någgra

driftsätt och utökad tjänstebudet

data. Kundsidorna bygger vi själva



**Tack för att ni hängde med här vägen!**

käitaväädēt önskäde lägēt är och

hurvikaalitaosidit.

Kort och gott känner vi att vi här en bra