





Vi antart ni är lite nyfikna på hur vi

täänkestä ja dikeä?

Det här är bli en lång utläggning







Körigan





Hoppa över

Kunddatabasen är ändå grunden för
det mesta annat och känns svår att
byta ut, hur ska vi göra?



marknaden. Då deras implementering

Säästöön
lääsning
ärden
bäästä
på



Momentum Software och den nästa

öch kan inte påbörja fören tidigast Q3

något måst göras. Vi härvid ersökt

marknadens noggrannhet och i sinsett att

en såldränd FastNet är såldbart och

proeästimerad till 900 timmar

deras lösning.

2020chivisatvadkommer

Dagens lösning med kunddata baser i

behövabygga ett datalager under

nyheterna?

Det låter så dääär, vad dääär de goda

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Och hur gör vi med kundplattformen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

Tack för att ni hängde med hela vägen!

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.







marknaden. Då deras implementering

Säästöön sijoittaminen on paras paikka

MinnetunSoftwarens ästäm

öch kan inte påbörjas förrän tidigast Q3

något måst engöras. Vi här under sökt

en såld ästNet är såld

prövas åter till 900 timmar

2020chiviasettavadikonomer

nyheterna?

Det låter så dääär, vad dääär de goda