

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi
tänker oss ta oss an de olika delarna?
Det här kommer bli en lång utläggning
så håll i hatten 😊🚀







Köriganq





Hoppa över

Kunddata basen är ändå grundén för

det mest anmärkningsvärt att

byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda
nyheterna?



Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?

Det finns många ärendehanteringssystem på marknaden och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ett flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt att använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Och hur gör vi med kundplattformen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

Tack för att ni hängde med hela vägen!
Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och hur vi skall ta oss dit.

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi
tänker oss ta oss an de olika delarna?
Det här kommer bli en lång utläggning
så håll i hatten 😊🚀









Kunddata är basen ännu grundläggande för

det mest anmärkningsvärt att

byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda
nyheterna?

tiilärde riinligt att bygga ett eget skola

billigare men väldigt mycket flexibla re,

själva könnerna inte att göra det

sått. Att bygga vårt fastighetsregister

integrating.

intebliiväldigtmycketdyrareoch

organisationalmodell oder kommer

de tjänster som används idag men på

kommer att kunna att lansera i

Utöver vad vi faktiskt använder FastNet

Momentunskullekunnapääkäärja sin

övar på datagrafiken tillhanda håller

ett signifikant bättre och mindre

det kommer stöddja vår