



slut och kommer vara vikt till kartläggning och uppstart.

organisationen, nivån av inkludering av "stakeholders" i

Under 2020 bygger och driftsätter vi nya datalagret med

kommer behöva trimmas in mot förändringstakten i

olika steg och uppkomna behov. 2019 börjar redan ta

Hela förändringsresan är ett rätt stort projekt och

nya infrastrukturen och organisationen ger oss.

databasen ovanpå med målet att fasa ut fastnet innan

året är slut. Under 2020 inför vi ärendehantering /

ticketsystem och lanserar en enklare mina sidor som en

kundklubben ordentliges och de affärsmöjligheter den

start på kundklubben. Under 2021 börjar vi titta på







publicerad i Iteration 1

Playbook färdig, formgiven och



Nytt ledningsystem (Ledstjärnan)

infört.



prototyp framtagen.

Datalager och fastighetssystem utrett och



playbook samt intranät.

Digital Identitet framtagen och testad i





















Från plan till verklighet

Hur gör vi det då?



Nytt intranät infört



Pilot av ticketsystem



Husens affärsplaner i enkel form











