

Analys

# Var är Ernst och vad vill vi bli?

Ernst är eftersatt ur ett organisatoriskt och digitalt perspektiv och behöver ta ett rejält språng framåt de kommande åren. Med ambitionen att bli världens bästa arbetsplats, förvalta för andra och utveckla tjänster och nya inkomstströmmar räcker inte de system som marknaden erbjuder till för att möta de behov vi ser komma. Att samtidigt flytta organisationen och de verktyg den använder innebär en viss risk men kommer att krävas med de kulturella och organisatoriska ambitioner Ernst har. Under de kommande tre åren kommer vi behöva accelerera bolagets förändringsresa och bygga grunden till att bli framtidens fastighetsägare.

Uppdatera



Summering

# En plan för förändring

För att lyfta bolaget från dagens eftersatta organisatoriska och digitala tillvaro till en nivå som ligger i linje med de strategiska målen där vi kan utveckla affären, förvalta åt andra, bygga kvarter och samhällen samt bli världens bästa arbetsplats som skapar världens bästa kundupplevelse ger vi här en översikt på en plan som täcker de närmaste två och ett halvt åren. Planen kommer kräva en investering på ungefär 25 miljoner kronor under perioden och skapar ett företag som har organiseringen och verktygen för att leverera på det satta målen.

På lite mer än 40 bilder försöker vi övergripande förklara hur vi föreslår att vi genomför den här förändringsresan och hur vi tänker. Allting börjar med vår vision som vi tolkat den.

Målbild 2021



Digitaliserad processdriven och effektiviserad förvaltningsmodell som vi kan erbjuda andra.



Datalager där vi äger all vår egen data och där den är tillgänglig för att utveckla nya tjänster och affärer.



Processdriven organisation med hög grad av transparens och samarbete med adekvat kompetens och verktyg.



En kundklubb där våra boende kan hantera tjänster och ärenden samt ta del av erbjudanden och möjligheter!



Ett modernt digitalt ekosystem med hög grad av mätbarhet och affärsnytta redo för framtidens Ernst.