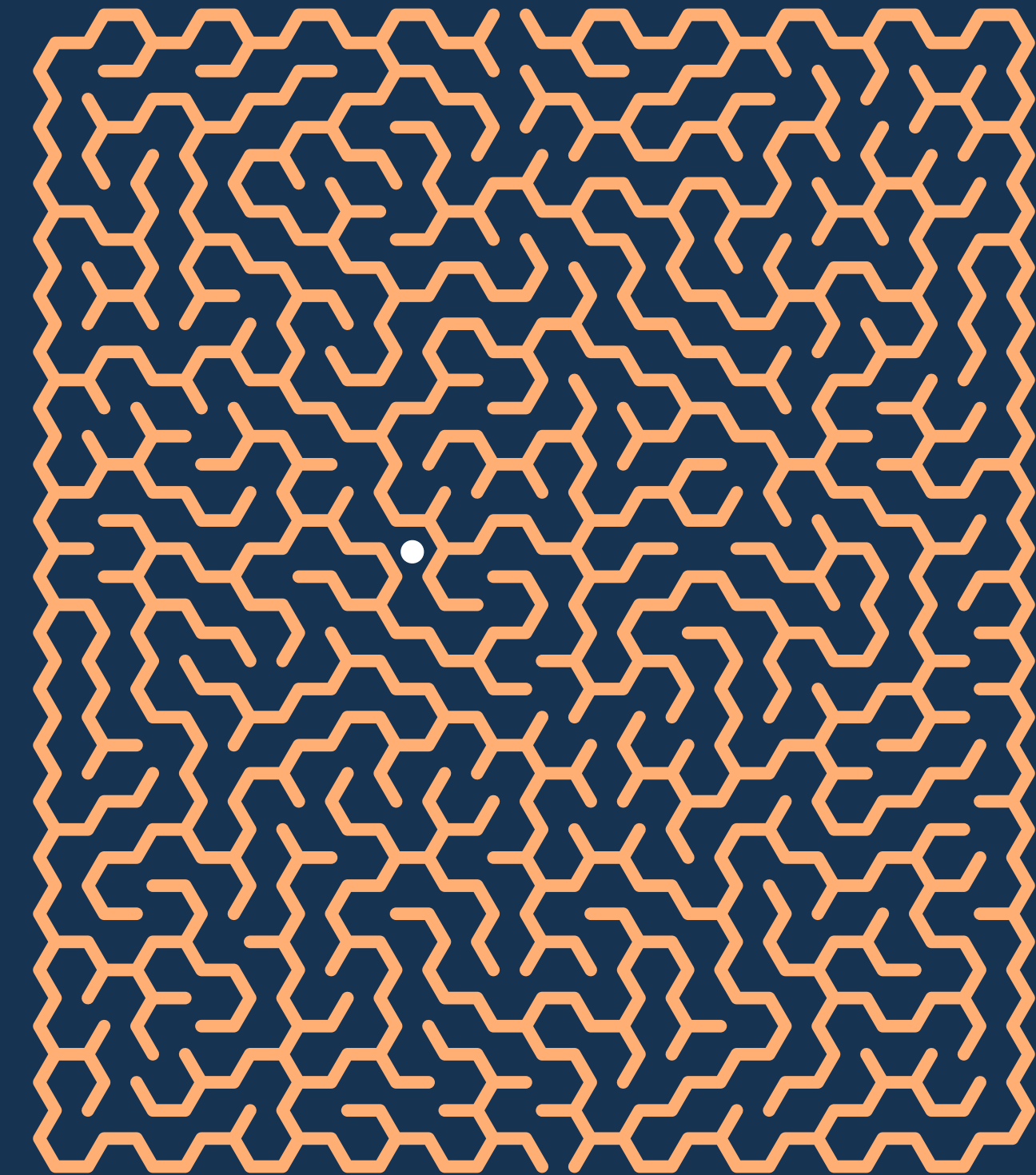


Nya verktyg för en ny organisering

Digitalisering för transformation

För att förverkliga en ny organisering behöver arbetssätten och processerna förändras, att digitalisera betyder inte bara att man transformerar organisationen utan även att man ger den nya verktyg att arbeta med. Genom att förstå det ekosystem som gör att våran affär fungerar och våra kunder en fantastisk upplevelse kan vi identifiera vilka verktyg vi kommer att behöva för att transformationen skall bli lyckad. Ett väl designat och fungerande ekosystem är också ett måste för att kunna bygga framtida tjänster på vår existerande data.



Processer

Hur jobbar vi och i vilka system?

I ett inledande skede har vi pratat en hel del om att äga vår egen data, något vi ser som ett måste för att kunna bygga tjänster ovanpå våra tillgångar. För att förstå vad som menas med “äga vår data” måste vi förstå hur vårt ekosystem ser ut och vilka processer det stödjer. Utifrån den målsättning vi har satt för vart organisationen vill ta sig har vi skapat en karta över hur ekosystemet bör se ut och vilka komponenter som finns där i.

