

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi
tänker oss ta oss an de olika delarna?
Det här kommer bli en lång utläggning
så håll i hatten 😊🚀







Köriganq





Hoppa över

Kunddatabasen är ändå grunden för
det mesta annat och känns svår att
byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda
nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

Ok, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?



bra lagspelar i ett ekssystem och de

Det är det som är nödvändigt

är zändäs, det är en av de störra

och behåller som passar våra behov

sin process någontson passarbär

ger ett flexibelt sätt att bygga upp

tiiliintegrointi on erivillketgöörden tiilen

Ärendehanteringssystem på marknaden

med våra arga misatöriska ambitioner.

arbeidsmijnbouw.

levnärantörerna, de här bärarna möjliggör

Det finns många

att använda vilket ger en bra

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Hur gör vi med kund platformen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundensidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundensidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller out-sourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.



hurvikaalitaosidit.

Tack för att ni hängde med här vägen!

Kort och gott känner vi att vi här en bra

käitaväädēt önskäde lägēt är och