

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi tänker oss ta oss an de olika delarna? Det här kommer bli en lång utläggning så håll i hatten 😃 🖋







Kör igång



Hoppa över

Kunddatabasen är ändå grunden för det mesta annat och känns svår att

byta ut, hur ska vi göra?



och kan inte påbörjas förän tidigast Q3

en åldrande FastNet är ohållbart och

något måste göras. Vi har undersökt

process är estimerad till 900 timmar

Momentum Software och deras nästan

Dagens lösning med kunddatabasen i

deras lösning.

2020 och vi oavsett vad kommer

marknaden. Då deras implementerings

behöva bygga ett dataalger under

SaaS lösning är den bästa på

marknaden noggrant och insett att

Det låter sådär, vad är de goda nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna att lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

datalager och får ägandeskap över vår

0k, så låt oss säga att vi bygger vår

systemet?

data, hur gör vi med ärenden i ticket

egen databas ovanpå vårt eget

Det finns många ärendehanteringssytem på marknaden och och ett som passar våra behov bra är Zendesk, det är en av de större leverantörerna, de har bra möjligheter till integrationer vilket gör dem till en bra lagspelare i ett ekosystem och de ger ettt flexibelt sätt att bygga upp sina processer något som passar bra med våra organisatoriska ambitioner. Det är dessutom snyggt och trevligt attt använda vilket ger en bra arbetsmiljö.

Det låter toppen, kan vi börja testa det i organisationen nu direkt? Och hur gör

vi med kundplatfromen?

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundsidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundsidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller outsourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.

Tack för att ni hängde med hela vägen!

Kort och gott känner vi att vi har en bra bild av vad det önskade läget är och

hur vi skall ta oss dit.

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi tänker oss ta oss an de olika delarna? Det här kommer bli en lång utläggning så håll i hatten 😃 🖋







Kunddatabasen är ändå grunden för det mesta annat och känns svår att

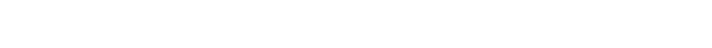
byta ut, hur ska vi göra?

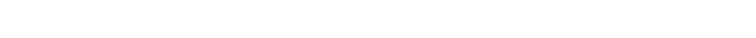


























Det låter sådär, vad är de goda nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna att lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

datalager och får ägandeskap över vår

0k, så låt oss säga att vi bygger vår

systemet?

data, hur gör vi med ärenden i ticket

egen databas ovanpå vårt eget