

Vart ska allt det här leda?

Målbild

Hela förändringsresan är ett rätt stort projekt och kommer behöva trimmas in mot förändringstakten i organisationen, nivån av inkludering av "stakeholders" i olika steg och uppkomna behov. 2019 börjar redan ta slut och kommer vara vikt till kartläggning och uppstart. Under 2020 bygger och driftsätter vi nya datalagret med databasen ovanpå med målet att fasa ut fastnet innan året är slut. Under 2020 inför vi ärendehantering / ticketsystem och lanserar en enklare mina sidor som en start på kundklubben. Under slutet av 2021 är vi redo att ta oss an utmaningen att bygga ett tjänstelager, sikta mot proptech eller förvalta åt andra.

Målbild 2021



Digitaliserad processdriven förvaltningsmodell som vi kan erbjuda andra.



Datalager där vi äger all vår egen data och där den är tillgänglig för att utveckla nya tjänster och affärer.



Processdriven organisation med hög grad av transparens och samarbete med adekvat kompetens och verktyg.



Grunden till en kundklubb där våra boende kan hantera grundläggande tjänster och ärenden.



Ett modernt digitalt ekosystem med hög grad av mätbarhet och affärsnytta redo för framtidens Ernst.

Det var allt för den här gången

Tack för din tid!



 Odlapl


Information

God morgon! Idag målar vi lite i cykelrummet. Vad vill du ha för färg på din cykel?


 Blå



Mer eller mindre

 Ernst


Här kan du välja funktioner som uppgraderar ditt hem.



Vindkraft

100% vind i eluttaget.


+50kr/mån



Möblerat

Hela stället möblerat.


+1000kr/mån



Smart dörr

Öppna dörren med mobilen


+100kr/mån




Hemmatvätt

Tvättmaskin hemma.

+100kr/mån



Parkering



Cykel

Din månadskostnad

7900 kr