Året efter:

# **Under 2021**

2021

Q1 Q2 Q3 Q4

Kundklubbsutveckling

Försäljning av förbättringar via kundklubben

Egen köhantering

Förbättringar i datalager / administration

Anpassningar till förvalta åt andra erbjudandet

BI-Stöd för Husens affärsplaner

#### Kostnader

## Plan till 2021

Förändrings resan kommer inte utan ökade kostnader särskilt då organisationen befinner sig långt från sin målbild. De närmaste tre åren behöver vi ta oss i kapp och förbi om vi skall bli en ledstjärna inom vår bransch. Vår strategi är att bygga ett team som kommer att arbeta väldigt nära Ernst och bygga och locka fram kompetens från organisationen och omsätta den till systematiska processer och verktyg. Under 2021 kommer det nya ekosystemet vara på plats och vi kan ta nästa beslut, skall vi fortsätta och börja resan mot att skapa nya affärer på riktigt eller skall vi fasa ned och gå i driftsläge.

2020

9.5mkr

#### Kompetenser

Digital Produkt Utvecklare
CTO
Creative Designer
Utvecklare
Inköpta punktinsatser
Licenser: Ärendehanterings
system
Driftskostnader

2021

#### **9.5mkr**

#### Kompetenser

Digital Produkt Utvecklare
CTO
Creative Designer
Utvecklare
Inköpta punktinsatser
Licenser: Ärendehanterings
system
Driftskostnader

2022

#### 10 mkr

Forsätta bygga

2022

### 1 mkr

Gå I driftsläge och skala ned utbyggnaden.