

Vi antar att ni är lite nyfikna på hur vi tänker oss ta oss an de olika delarna? Det här kommer bli en lång utläggning så håll i hatten 😃 🖋







Kör igång



Hoppa över

Kunddatabasen är ändå grunden för det mesta annat och känns svår att

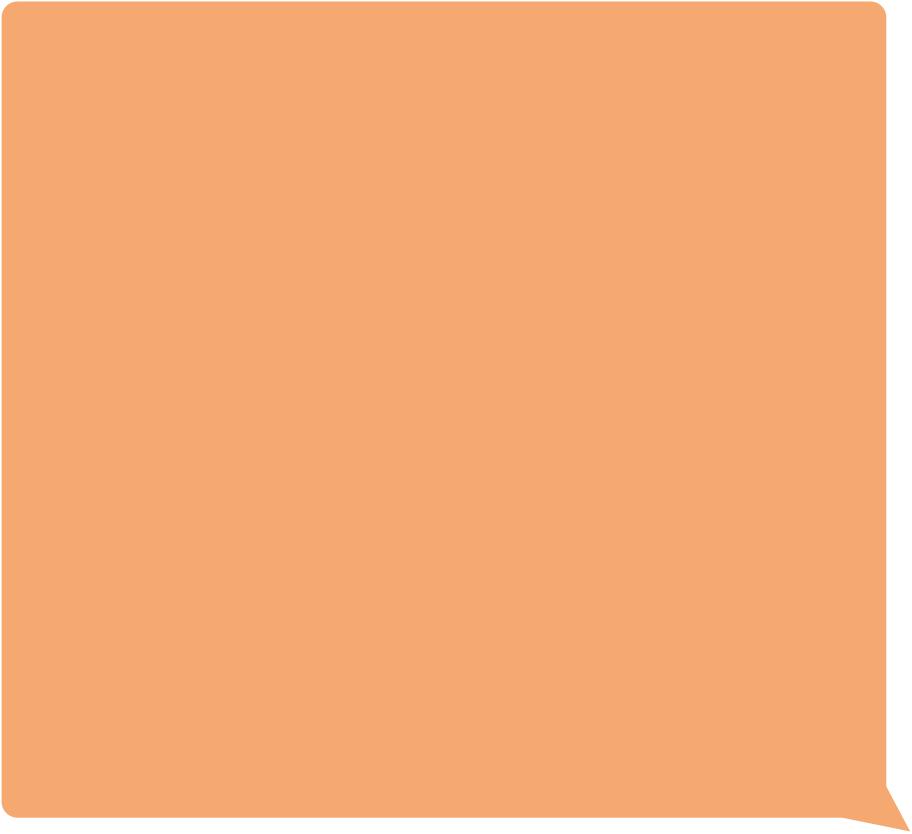
byta ut, hur ska vi göra?

Dagens lösning med kunddatabasen i en åldrande FastNet är ohållbart och något måste göras. Vi har undersökt marknaden noggrant och insett att Momentum Software och deras nästan SaaS lösning är den bästa på marknaden. Då deras implementerings process är estimerad till 900 timmar och kan inte påbörjas förän tidigast Q3 2020 och vi oavsett vad kommer behöva bygga ett dataalger under deras lösning.

Det låter sådär, vad är de goda nyheterna?

Utefter vad vi faktiskt använder FastNet till är det rimligt att bygga ett eget skal ovanpå datalagret som tillhandahåller de tjänster som används idag men på ett signifikant bättre och modernare sätt. Att bygga vårt fastighetsregister själva kommer inte att göra det billigare men väldigt mycket flexiblare, det kommer stödja vår organisationsmodell och det kommer inte bli väldigt mycket dyrare och kommer att kunna att lanseras innan Momentum skulle kunna påbörja sin integrering.

0k, så låt oss säga att vi bygger vår egen databas ovanpå vårt eget datalager och får ägandeskap över vår data, hur gör vi med ärenden i ticket systemet?



bra lagspelare i ett ekosystem och de

Det är dessutom snyggt och trevligt

är Zendesk, det är en av de större

och och ett som passar våra behov bra

sina processer något som passar bra

ger ettt flexibelt sätt att bygga upp

till integrationer vilket gör dem till en

ärendehanteringssytem på marknaden

med våra organisatoriska ambitioner.

arbetsmiljö.

leverantörerna, de har bra möjligheter

Det finns många

attt använda vilket ger en bra

organisationen nu direkt? Hur gör vi med kund platformen?

Det låter toppen, kan vi börja testa det i

Vi kan börja köra en pilot på ticket systemet relativt omgående, då fort vi har fått ordning på några grundläggande strukturer i vår egen data. Kundsidorna bygger vi själva eftersom att vi är måna om att äga vår kundupplevelse. Kundsidorna kan vi bygga på iterativt efter databasen är driftsatt och utöka tjänsteutbudet successivt. Med ett datalager är det även enkelt att ta in en byrå eller outsourca konstruktionen av vissa tjänster om vi så skulle önska.





































hur vi skall ta oss dit.

Tack för att ni hängde med hela vägen!

Kort och gott känner vi att vi har en bra

bild av vad det önskade läget är och