



















året är slut. Under 2020 inför vi ärendehantering /

organisationen, nivån av inkludering av "stakeholders" i

nya infrastrukturen och organisationen ger oss.

Hela förändringsresan är ett rätt stort projekt och

slut och kommer vara vikt till kartläggning och uppstart.

kommer behöva trimmas in mot förändringstakten i

databasen ovanpå med målet att fasa ut fastnet innan

Under 2020 bygger och driftsätter vi nya datalagret med

kundklubben ordentliges och de affärsmöjligheter den

start på kundklubben. Under 2021 börjar vi titta på

olika steg och uppkomna behov. 2019 börjar redan ta

ticketsystem och lanserar en enklare mina sidor som en

Hur gör vi det då?

Från plan till verklighet

