











#### Kör igång



#### Hoppa över

# byta ut, hur ska vi göra?

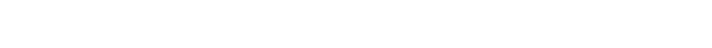
# Kunddatabasen är ändå grunden för

#### det mesta annat och känns svår att









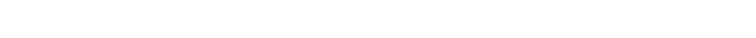


















### nyheterna?

# Det låter sådär, vad är de goda































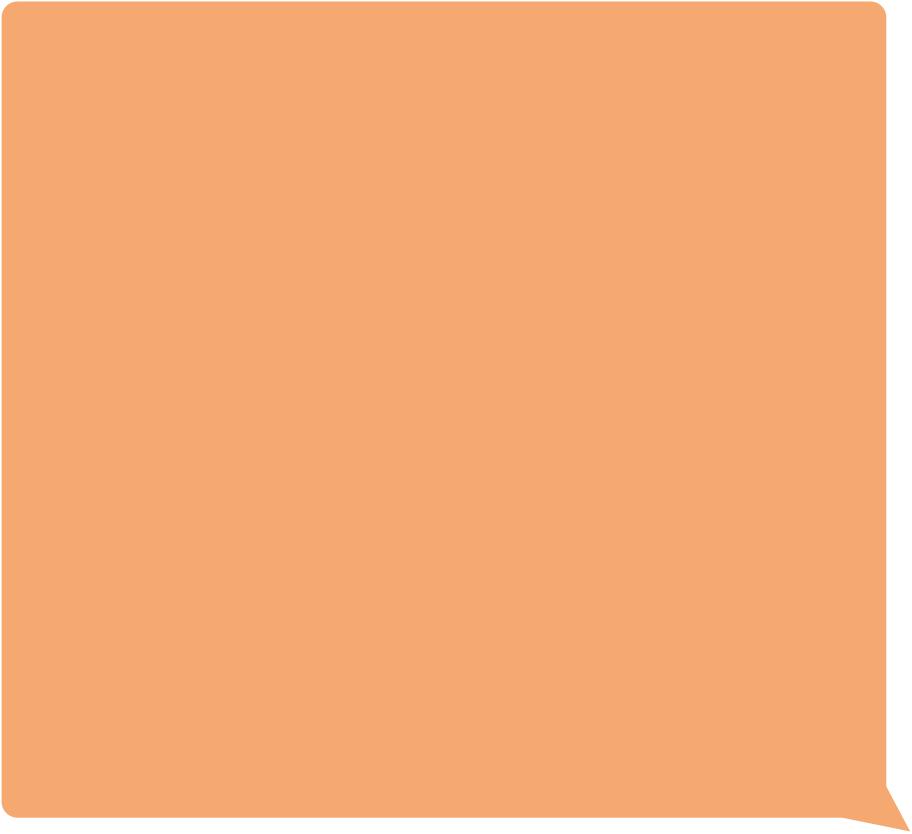
# 0k, så låt oss säga att vi bygger vår

# egen databas ovanpå vårt eget

# datalager och får ägandeskap över vår

# systemet?

# data, hur gör vi med ärenden i ticket

























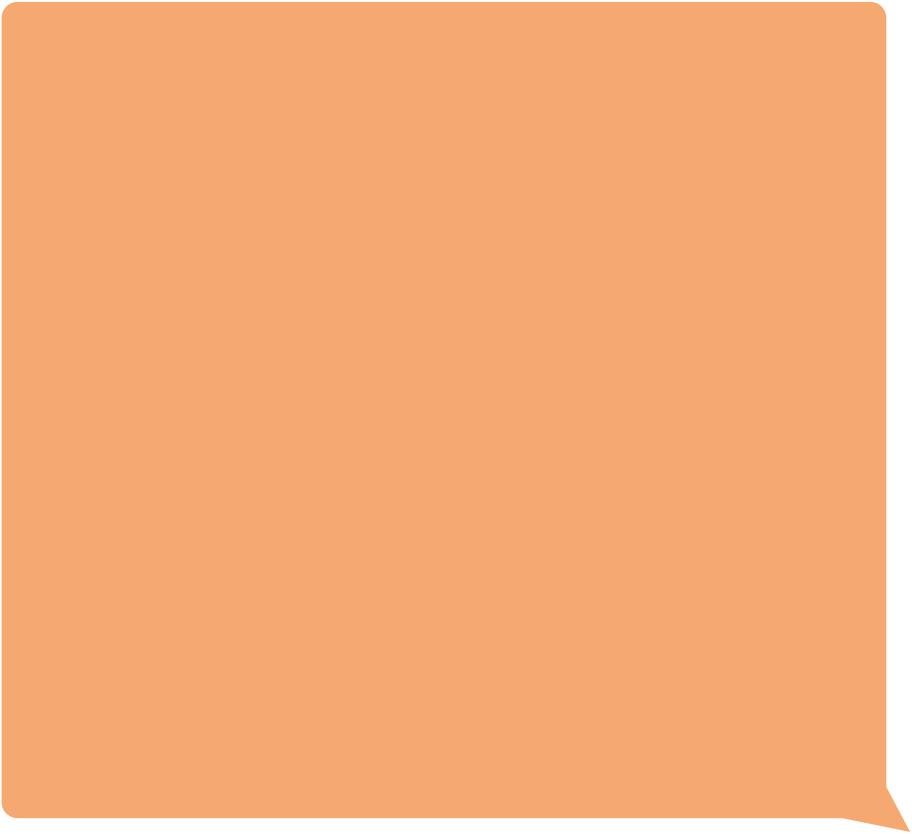




# Det låter toppen, kan vi börja testa det i

# med kund platformen?

# organisationen nu direkt? Hur gör vi



# kundupplevelse. Kundsidorna kan vi

# Vi kan börja köra en pilot på ticket

# har fått ordning på några

# sourca konstruktionen av vissa tjänster

# data. Kundsidorna bygger vi själva

# driftsatt och utöka tjänsteutbudet

# successivt. Med ett datalager är det

# även enkelt att ta in en byrå eller out-

# bygga på iterativt efter databasen är

# eftersom att vi är måna om att äga vår

#### om vi så skulle önska.

# systemet relativt omgående, då fort vi

# grundläggande strukturer i vår egen



# bild av vad det önskade läget är och

# Tack för att ni hängde med hela vägen!

#### hur vi skall ta oss dit.

#### Kort och gott känner vi att vi har en bra



































