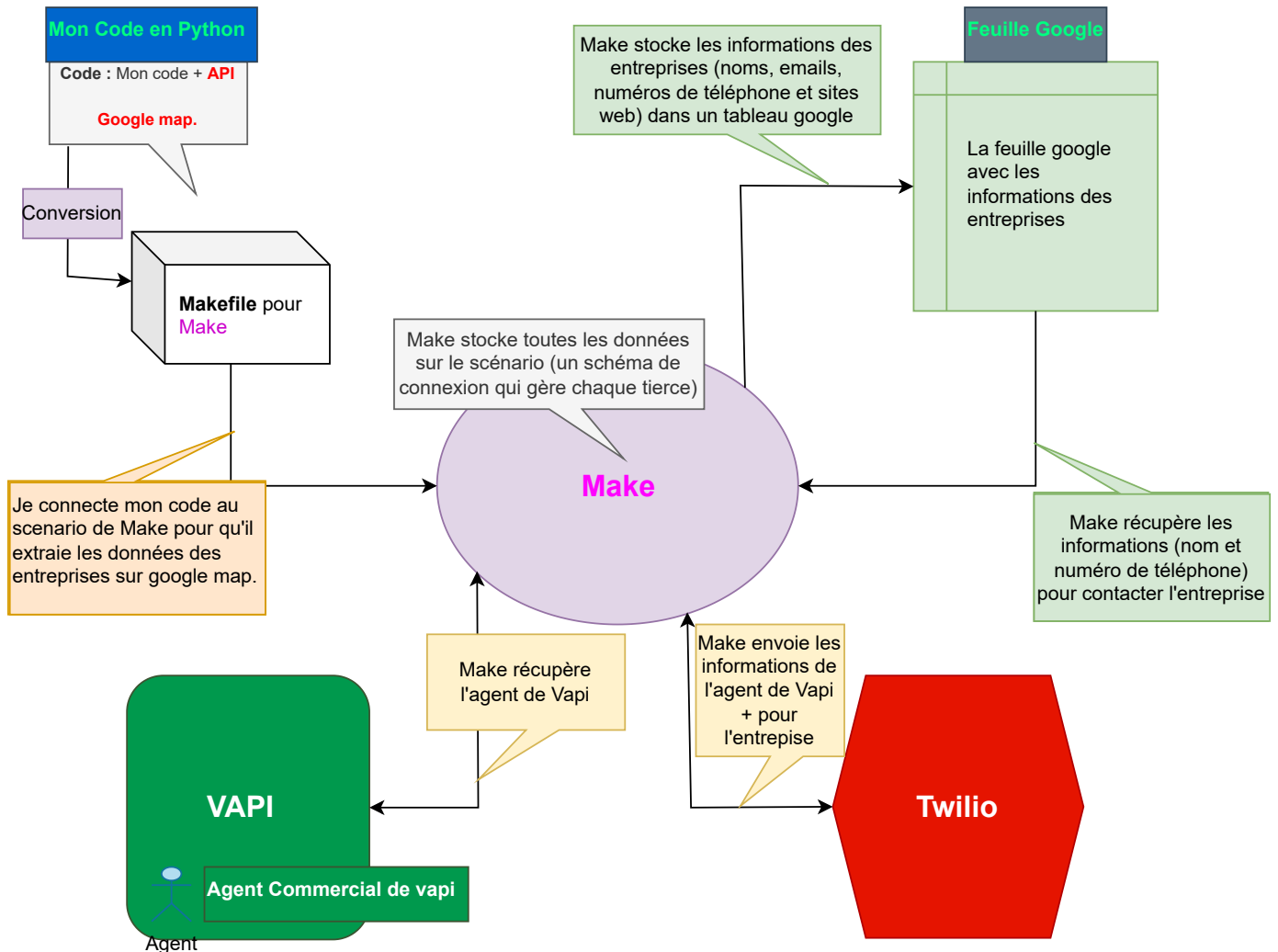


# Agent Commercial

## Option 1 :



## Note :

1. **Make crée une interaction entre VAPI** (qui crée l'agent commercial avec une base de connaissances d'Etapes Print et un scénario pour échanger avec l'entreprise pendant l'appel) et **Twilio** (qui va appeler les entreprises avec l'agent de VAPI et retourner le bilan de l'appel).
2. **À la fin de l'appel, le bilan de l'appel est retourné à Make**, et c'est à lui de :
  - i- Stocker la réponse de l'entreprise.
  - ii- Envoyer un e-mail à notre équipe et/ou à l'entreprise qui a été contactée.