



**Engenharia de Software - Fundamentos**

# **Requisitos com User Stories**

**Prof. Guilherme Lacerda**

guilhermeslacerda@gmail.com

# Roteiro

- Introdução
- Escrevendo User Stories

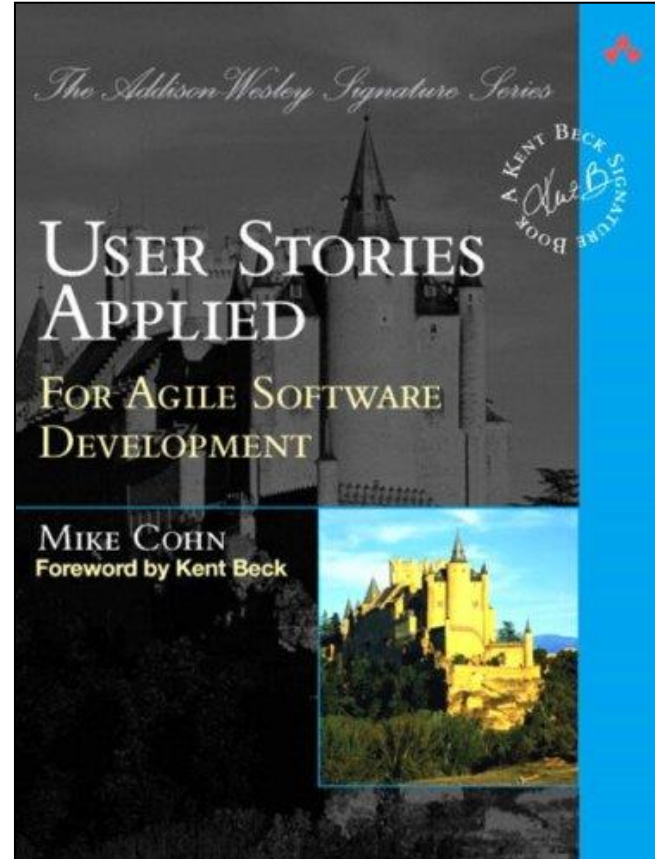
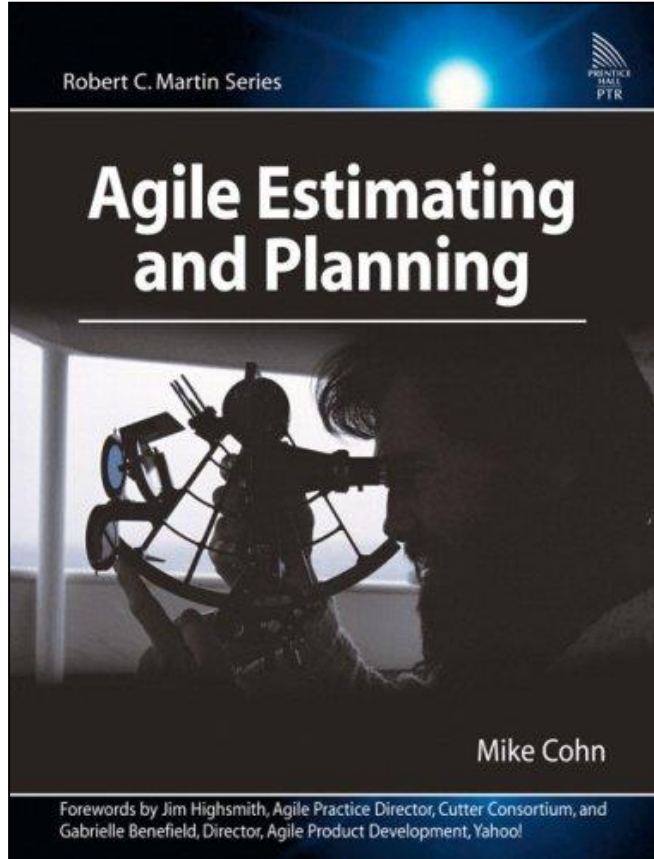
# Introdução

# Introdução

- Formato de captura de requisitos em Processos Ágeis
- Devem ser simples, claras, com breve descrições de funcionalidades que agregam valor
- Deve ter um tamanho correto para planejamento
- 3Cs (*Ron Jeffries*)
  - Cartões: Devem ser escritas em cartões
  - Conversação: Deve conter detalhes de conversação/narrativas
  - Confirmação: Testes de aceitação confirmam a user story
- Geralmente, geram 1 ou mais tarefas



# Principais Referências



Mike Cohn



# **Escrevendo User Stories**

# Escrevendo User Stories

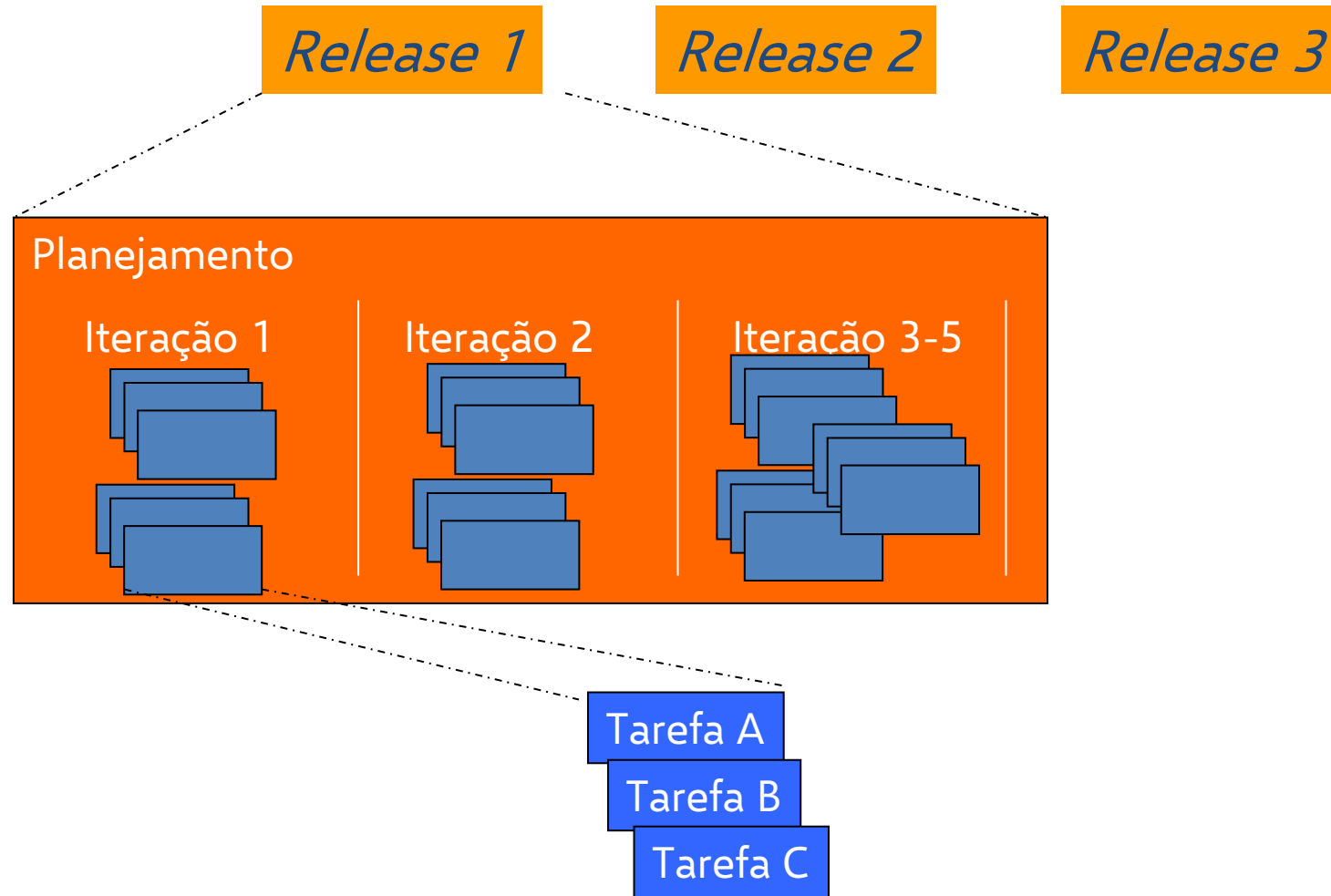
- Inclui desenvolvedores, usuários, clientes, técnicos, gerentes
- Principal objetivo é escrever histórias para gerar o planejamento de *releases*
- Uso de técnicas de prototipação e *brainstorming* para gerar os papéis de usuário

Template básico:

- *Como <tipo de usuário>, eu posso <objetivo> de modo que <razão>*

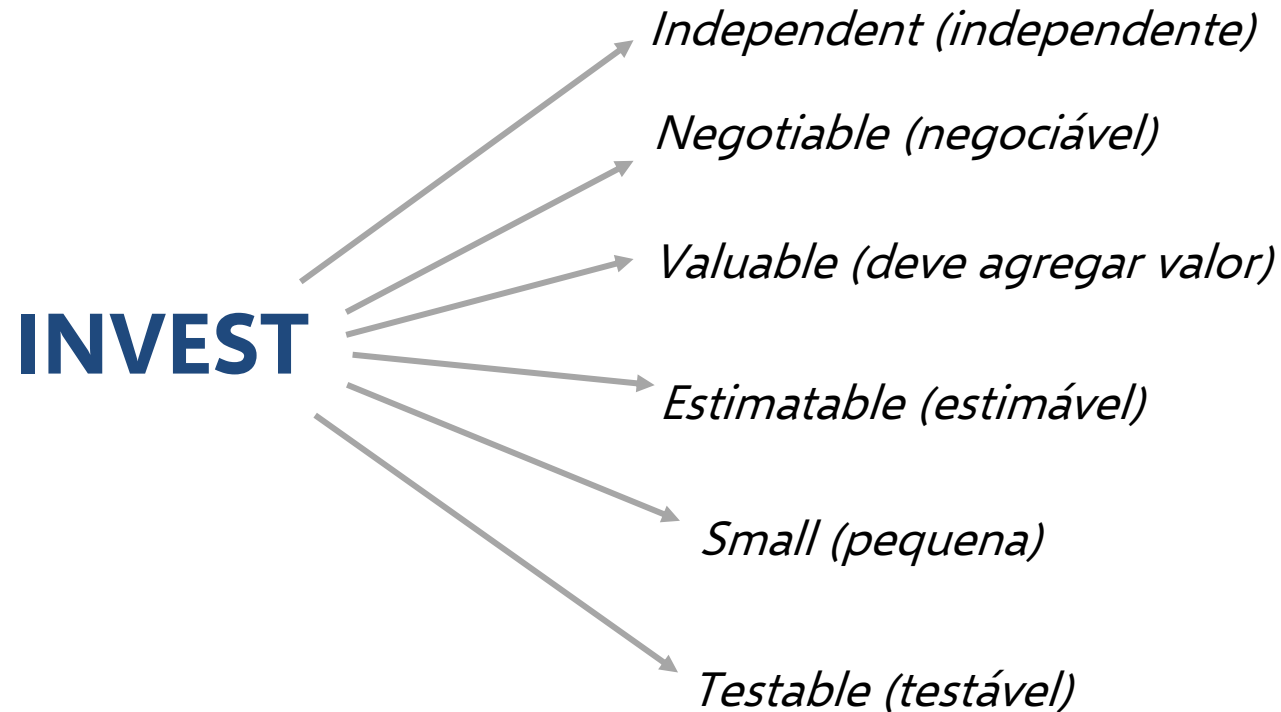


# Produto, *Release*, Planejamento

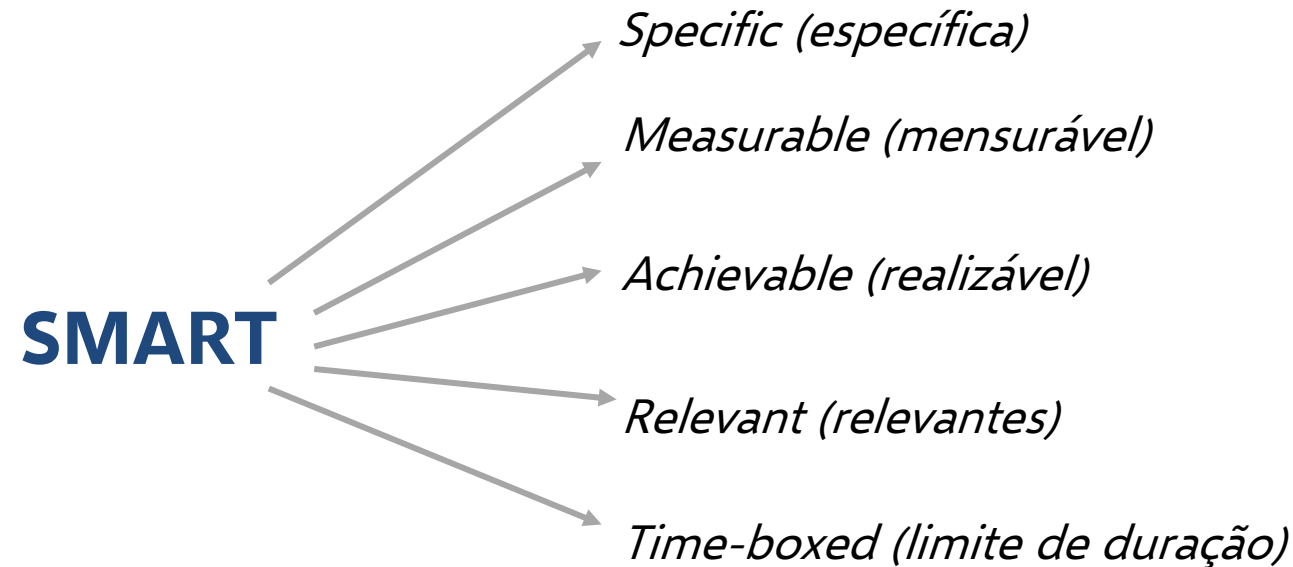




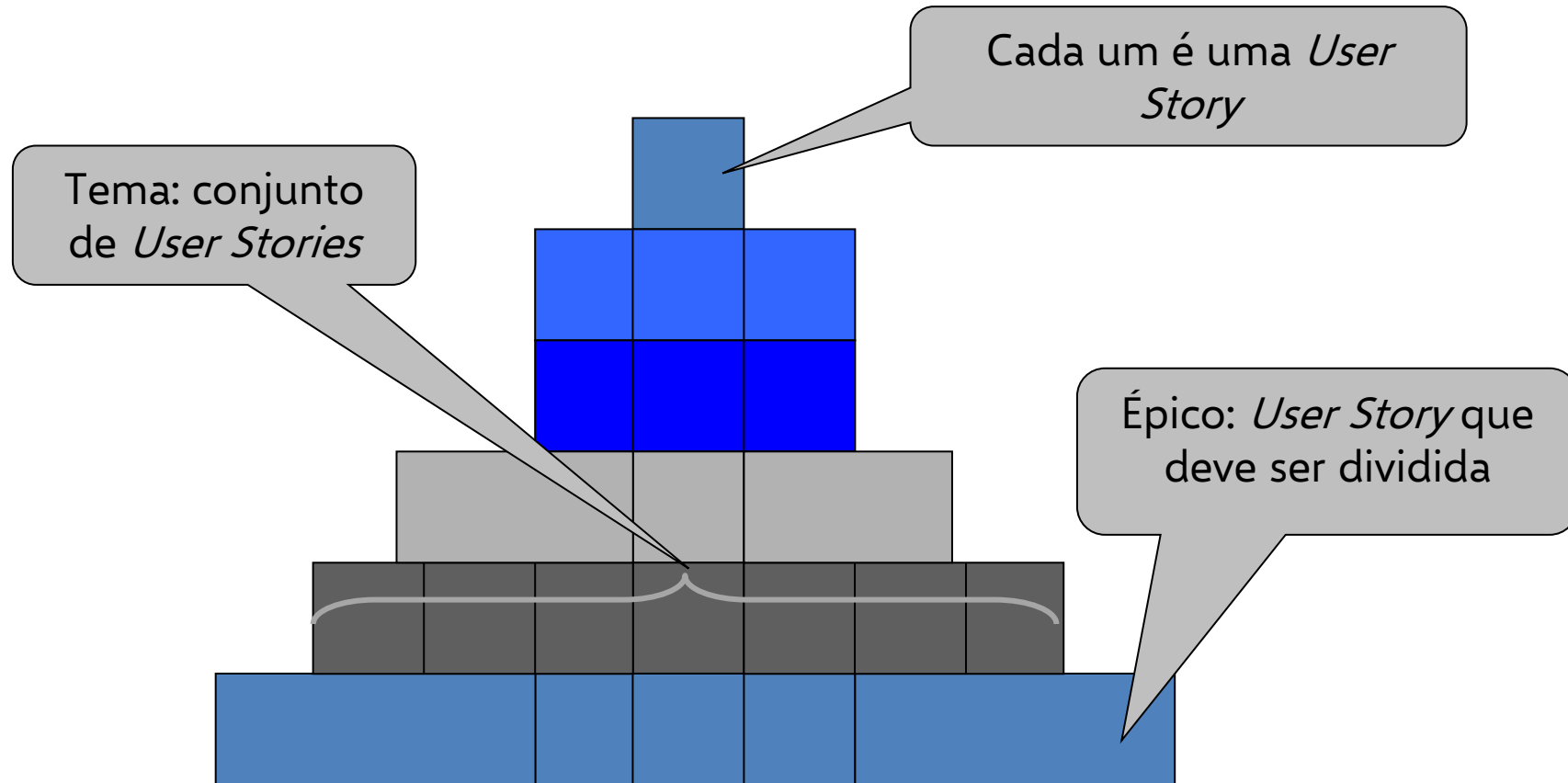
# O que caracteriza uma boa *User Story*?



# O que caracteriza uma boa *User Story* (tarefas)?



# Tipos de *User Stories*



# Escrevendo User Stories

- Podemos ir na evolução do 5W2H, mas procurando entender
  - Quem queremos impactar? Que atividades queremos impactar?
    - *Personas ou Jobs?*
  - Que valor vamos gerar?
    - *Benefício e impacto. Precisa ser feito mesmo? E se não for feito?*
  - O que precisa ser feito?
    - *Qual o progresso?*
  - Como sabemos se fizemos o que precisa ser feito?
    - *Critérios de aceite. Como vai ser testado?*
    - *O tamanho da história está adequado?*



# Cenários e Testes

- Os testes ajudam a validar o nosso progresso
- Cenários devem representar **exemplos** reais de clientes
- Use perguntas para guiar a construção:
  - **Dado que?** Em que estado está o sistema, para iniciarmos o trabalho? Qual a **pré-condição**?
  - **Quando?** Qual **ação** está acontecendo no sistema?
  - **Então?** Como ficou o sistema depois da ação realizada? O que é esperado? Qual foi a **reação** do sistema?



**Dado** que um produto tem estoque disponível  
**Quando** informo uma venda inferior ao estoque  
**Então** a venda é registrada  
E o estoque é atualizado

X

**Dado** que o estoque do refrigerante é 50 unidades  
**Quando** informo uma venda de 28 unidades  
**Então** a venda é registrada  
E o estoque passa a ser de 22 unidades



## Narrativa (Quem? / O que? / Por quê?)

**Sendo** um <persona>

**Posso** <funcionalidade>

**Pois assim** <benefício>

+

## CrITÉrios de Aceitação (Como?)

**Dado** que <pré-condição>

**Quando** <ação>

**Então** <reação>

1

N



# Email do cliente

“Olá! Precisamos disponibilizar a operação de saque no caixa eletrônico.

Segue as regras do banco para saques em caixas eletrônicos:

1. Os saques só estão liberados entre 6h00min e 22h59, em qualquer dia, útil ou não;
2. Por questões de segurança o valor máximo de cada saque é de 800,00;
3. O saldo do cliente não pode ficar negativo, exceto se ele possuir limite de cheque especial;
4. O cliente jamais poderá ultrapassar seu limite de cheque especial;
5. Deve ser impresso um comprovante de saque ao final da operação, (se o cliente assim desejar).”





# Narrativa

**História:** Saque em caixa eletrônico

SEND0 um correntista do banco  
POSSO sacar dinheiro em caixas eletrônicos  
POIS ASSIM eu saco o meu dinheiro em qualquer dia da  
semana, em agências bancárias e locais alternativos, e sem a  
necessidade de pegar filas



## **Cenário: Não deve permitir sacar valor superior ao máximo permitido**

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

QUANDO solicito sacar um valor superior ao valor máximo permitido

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "O valor máximo de saque é <valor\_maximo\_saque>"

E o saque não é realizado

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

E o valor máximo de saque é 800,00

QUANDO solicito sacar um valor superior a 800,00

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "O valor máximo de saque é 800,00"

E o saque não é realizado



## **Cenário: Não deve permitir saque com valor superior ao saldo (sem limite)**

DADO QUE o horário é válido para saques

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E não tenho limite de cheque especial

QUANDO solicito sacar um valor superior ao meu saldo

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado

DADO QUE o horário é válido para saques

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +600,00

E não tenho limite de cheque especial

QUANDO solicito sacar 700,00

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado



## Continuação...

### Cenário: Não deve permitir saque com valor superior ao saldo (com limite)

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

E tenho saldo E tenho limite de cheque especial

QUANDO solicito sacar um valor maior que o (meu saldo + limite disponível)

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00 E meu limite de cheque especial é 500,00

QUANDO solicito sacar 700,00

ENTÃO o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado



## **Cenário: Deve permitir o saque (sem usar limite)**

DADO QUE o horário é válido para saques  
E estou autenticado no caixa eletrônico  
E tenho saldo

QUANDO solicito sacar um valor menor ou igual ao meu saldo  
ENTÃO o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico  
E meu saldo é atualizado

DADO QUE o horário é válido para saques  
E estou autenticado no caixa eletrônico  
E meu saldo é +600,00

QUANDO solicito sacar 200,00  
ENTÃO o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico  
E meu saldo passa a ser +400,00



## Continuação...

### Cenário: Deve permitir o saque (usando limite)

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

E tenho saldo E tenho limite de cheque especial

QUANDO solicito sacar um valor menor ou igual ao (meu saldo + limite disponível)

ENTÃO o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo é atualizado

DADO QUE o horário é válido para saques

E estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00 E meu limite de cheque especial é 500,00

QUANDO solicito sacar 500,00

ENTÃO o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo passa a ser -400,00



# Exercícios

- Atividade sobre User Stories
  - Formar duplas
  - A partir de uma feature definida, escreva 2 user stories, com critério de aceitação
  - Discuta com o grupo a forma de escrita

