**新业务模式平台角色定位及权限分配**

日期：2018.09.21

制定：袁宇迪

版本：V1.0

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **定位** | **权限** | **备注** |
| **管理员** | 平台管理权限最大的角色 | 1、角色管理（查看、新增、添加、删除、权限分配）2、会员管理（查看、搜索、冻结管理、统计分析）  3、任务管理（查看、搜索、审核、下架）  4、交单审核（查看、搜索、审核）  5、财务管理（查看、搜索、退款审核、退款发放）  6、平台界面管理（广告更新等） |  |
| **审核员** | 会员发布任务的审核工作，以及任务发布后的财务结算审核工作（预付、任务完成量结算、平台佣金、退款）。 | 1. 任务管理（查看、搜索任务、审核、下架） 2. 财务管理（查看、搜索、退款审核） |  |
| **财务** | 查看平台整体财务数据及管理。 | 1. 财务管理（查看、搜索、退款发放）   2、数据统计（查看） | 退款经审核员核查无误后，再由财务发放。 |
| **客服** | 平台交单审核人员，以及在线解答会员疑问。 | 1. 交单审核（查看、搜索任务、审核） 2. 客服QQ（在线解答） | 发布者委托审核或超过自审时间后，有平台人员来审核，一般是针对交单的内容进行形式审核。 |
| **会员** | 平台用户，即可做任务也可发布任务。 | 1. 设置（修改密码） 2. 个人信息管理（修改头像、昵称、性别、生日、QQ、手机号） 3. 认证（微信支付宝绑定、姓名、身份证号码） 4. 做任务（领取、提交、查看记录） 5. 任务管理（查看、发布、预付、交单审核、暂停下架、退款） 6. 充值 7. 提现 | 会员发布任务权限需要充值 |