

Manual de Usuario: Herramienta de Revisión de Backlog

Tabla de contenido

Manual de Usuario: Herramienta de Revisión de Backlog.....	1
1. Introducción: ¿Qué hace esta aplicación? (Leer primero)	2
2. Requisitos Previos.....	3
3. Guía de Uso Paso a Paso	4
Paso 3.1: Ejecutar la aplicación por primera vez	4
Paso 3.2: Obtener el archivo de configuración (¡El paso más importante!).....	5
Paso 3.3: Configurar tu archivo <i>config.json</i>	6
Paso 3.4: Ejecutar la Revisión del Backlog	7
4. Entendiendo los Resultados	8
5. Menú de Opciones	9
6. Agradecimientos y Descargo de Responsabilidad.....	10
Agradecimientos	10
Licencia y Costo	10
Código Fuente.....	10
Descargo de Responsabilidad y Uso Correcto.....	10

1. Introducción: ¿Qué hace esta aplicación? (Leer primero)

¡Bienvenido a la Herramienta de Revisión de Backlog!

El objetivo principal de esta aplicación es **ahorrarte tiempo** automatizando una tarea repetitiva y crucial: auditar el seguimiento de servicios (incidentes o peticiones).

En lugar de revisar manualmente cada servicio para ver si ha sido gestionado diariamente, esta herramienta lo hace por ti. Se conecta a la plataforma, busca cada servicio que le indiques y analiza su historial de actividades para encontrar días en los que no se realizó ninguna gestión.

Al final, te entrega un informe claro en un archivo Excel (.xlsx), destacando los servicios desatendidos y el último analista responsable.

Nota Importante Antes de Empezar:

Esta es una herramienta creada para ser útil y eficiente. Sin embargo, su uso implica una interacción automatizada con sistemas web, lo cual conlleva responsabilidades.

Antes de utilizar la aplicación, es fundamental que leas la [Sección 6: Agradecimientos y Descargo de Responsabilidad al final de este manual](#). Al hacer uso de este software, aceptas los términos y condiciones descritos en dicha sección.

2. Requisitos Previos

Para que la aplicación funcione en cualquier computadora, solo necesitas dos cosas:

- **Tener Java instalado:** La aplicación está construida en *Java versión 17*. Si no lo tienes, puedes descargarlo gratuitamente desde la [página oficial de Java](#).
- **Tener Chrome instalado:** La aplicación se ejecuta en el *navegador de Google Chrome*. Si no lo tienes, puedes descargarlo gratuitamente desde la [página oficial de Chrome](#).

La herramienta se encarga de todo lo demás, incluyendo la gestión del navegador Chrome.

3. Guía de Uso Paso a Paso

Sigue estos pasos para utilizar la aplicación desde cero.

Paso 3.1: Ejecutar la aplicación por primera vez

La aplicación es un único archivo ejecutable `.jar`.

1. Coloca el archivo `.jar` en una carpeta de fácil acceso (por ejemplo, en tu Escritorio).
2. Haz **doble clic** sobre el archivo `.jar`. Si no funciona, haz clic derecho sobre él, selecciona "Abrir con" y elige "Java(TM) Platform SE binary".
3. Se abrirá una ventana de consola (una pantalla negra con texto) que mostrará el menú principal.

El menú principal te dará varias opciones para interactuar con la aplicación. Aprende más en la sección [5. Menú de Opciones](#).

```
=====
AUTOMATIZACIÓN DE REVISIÓN DE BACKLOG
=====
Por favor, elige una opción:
  1. Revisar backlog (usar un archivo config.json existente)
  2. Descargar plantilla de configuración (config.json)
  3. Descargar el manual del usuario
  4. Salir
Tu elección: _
```

Paso 3.2: Obtener el archivo de configuración (¡El paso más importante!)

Antes de poder revisar cualquier servicio, necesitas un archivo de configuración. La aplicación te proporcionará una plantilla base.

1. En el menú principal, escribe el número **2** y presiona **Enter** para elegir la opción *"Descargar plantilla de configuración"*.
2. La consola te pedirá que le indiques dónde quieres guardar el archivo. Debes escribir la **ruta completa**.
 - **Ejemplo:** `C:\Users\TuUsuario\Desktop`
 - **Consejo:** Puedes utilizar la misma carpeta donde se encuentra el ejecutable y guardar ahí la plantilla.
3. Presiona **Enter**. La aplicación confirmará que el archivo *config.json* se ha guardado en la ubicación que especificaste.

```
Escribe la ruta completa donde quieres guardar la plantilla (ej: C:\Users\TuUsuario\Desktop)
Responda aquí: C:\Users\Developer\Downloads\Backlog Test

? Plantilla descargada con éxito en: C:\Users\Developer\Downloads\Backlog Test\config.json
```

Paso 3.3: Configurar tu archivo *config.json*

Ahora, ve a la carpeta donde guardaste el archivo *config.json* y ábrelo con un editor de texto simple (como el Bloc de Notas de Windows).

Verás una estructura como esta:

```
{
  "url": "URL_DEL_SITIO_WEB_AQUI",
  "user": "TU_USUARIO_AQUI",
  "passwd": "TU_CONTRASEÑA_AQUI",
  "fechaInicio": "dd/MM/yy",
  "fechaFin": "dd/MM/yy",
  "servicios": [ "PTxxxxx", "PTxxxxx", "PTxxxxx" ]
}
```

Debes reemplazar los textos de ejemplo por tu información real:

- **"url"**: Pega la URL completa de la página de inicio de sesión de la plataforma.
- **"user"**: Escribe tu nombre de usuario para iniciar sesión.
- **"passwd"**: Escribe tu contraseña.
- **"fechaInicio"**: La fecha desde la que quieres empezar a revisar, en formato día/mes/año (ej: 01/07/24).
- **"fechaFin"**: La fecha hasta la que quieres revisar (ej: 25/07/24).
- **"servicios"**: Esta es la lista de todos los servicios que quieres revisar. Debes escribirlos entre comillas, separados por comas y dentro de las llaves. Puedes añadir tantos como necesites, pero solo deben ser de un mismo tipo *"IN"* o *"PT"* (No se pueden mezclar).
- **Consejo**: Puedes usar primero un listado de servicios *"IN"* para que te genere un archivo de backlog por la gestión de incidentes y luego puedes volver a ejecutar la app con un listado de servicios *"PT"*.

¡Guarda los cambios en el archivo cuando termines!

Paso 3.4: Ejecutar la Revisión del Backlog

Con tu archivo *config.json* listo y guardado, ya puedes realizar la revisión de servicios.

1. Vuelve a la consola de la aplicación (si la cerraste, ejecuta el *.jar* de nuevo).
2. Escribe el número **1** y presiona **Enter** para elegir "*Revisar backlog*".
3. La consola te pedirá la ruta de tu archivo *config.json*. Escribe la ruta completa donde lo guardaste (la misma que usaste en el [paso 3.2](#)).
 - **Consejo:** En Windows, puedes arrastrar el archivo *config.json* directamente a la ventana de la consola y la ruta se pegará automáticamente por ti.
4. Presiona **Enter**.

¡Y listo! La aplicación comenzará a trabajar. Verás cómo se abre una ventana del navegador Chrome que empezará a iniciar sesión y a buscar cada servicio de tu lista.

¡No cierres esa ventana! Ya que la aplicación es quien la controla.

El proceso puede tardar unos minutos dependiendo de cuántos servicios tengas.

Cuando termine, la ventana del navegador se cerrará sola y verás un mensaje en la consola que te informará sobre los resultados.

```
Por favor, arrastra o escribe la ruta completa de tu archivo 'config.json'
Responda aquí: C:\Users\Developer\Downloads\Backlog Test\config.json
-----
INICIANDO AUTOMATIZACIÓN
-----

Paso 1: Leyendo archivo JSON...
Paso 1: ¡Completado!

Paso 2: Configurando WebDriverManager...
2025-07-27T06:50:57.499-05:00 INFO 13348 --- [automation.backlog] [main] i.g.bonigarcia.wdm.WebDriverManager
er 138.0.7204.168 (resolved driver for Chrome 138)
2025-07-27T06:50:57.541-05:00 INFO 13348 --- [automation.backlog] [main] i.g.bonigarcia.wdm.WebDriverManager
ver.chrome.driver as C:\Users\Developer\.cache\selenium\chromedriver\win64\138.0.7204.168\chromedriver.exe
Paso 2: ¡Completado!

Paso 3: Configurando Opciones de Chrome...
Paso 3: ¡Completado!

Paso 4: Iniciando el navegador Chrome...
Paso 4: ¡Navegador iniciado con éxito!

Paso 5: Ejecutando la automatización principal...
Paso 5: ¡Automatización completada!
Cerrando el navegador...

-----
AUTOMATIZACIÓN FINALIZADA OK
Resultados guardados en: 'C:\Users\Developer\Downloads\Backlog Test'
Nombre del archivo: 'resultado_backlog.xlsx'
-----
```

4. Entendiendo los Resultados

Una vez finalizada la automatización, la aplicación genera un archivo **Excel (.xlsx)** llamado *resultado_backlog.xlsx*.

Este archivo se guardará **en la misma carpeta donde tienes tu *config.json***.

Al abrir el archivo Excel, verás una tabla con las siguientes columnas:

- **N° servicio:** El identificador del servicio que se analizó.
 - **Día afectado:** La fecha específica en la que no se encontró ninguna gestión para ese servicio. Si esta columna está vacía, significa que el servicio tuvo gestión todos los días.
 - **Analista afectado:** El nombre del último usuario que realizó una gestión *antes* del día sin actividad. Ayuda a identificar al responsable.
 - **Fecha ult. nota:** La fecha y hora exactas de la última nota registrada en el servicio.
 - **Ult. nota:** El contenido de esa última nota.
- ✓ **Consejo:** Si el servicio tiene más de un día sin gestión, en el reporte podrás ver que se duplicada el incidente, pero con la respectiva información del otro día afectado, así como su respectivo analista afectado.

	A	B	C	D	E
1	N° servicio	Día afectado	Analista afectado	Fecha ult. nota	Ult. nota
2	PTxxxxx	23/07/2025	Pepito Perez	25/07/25 16:02:17	Se procede con cierre de servicio por tiempos de gestión.
3	PTxxxxx	24/07/2025	Andresito Perez	25/07/25 16:02:17	Se procede con cierre de servicio por tiempos de gestión.
4	PTzzzzz		Chicharito Perez	24/07/25 09:09:40	Tiempos de gestión hasta el día de hoy.

El informe te permite ver rápidamente qué servicios están afectados, por cuántos días y quién es la persona afectada.

5. Menú de Opciones

Para resumir, estas son las opciones que encontrarás en el menú principal:

- **Opción 1: Revisar backlog:** Inicia la automatización. Necesita un archivo *config.json* ya configurado.
- **Opción 2: Descargar plantilla de configuración:** Crea un archivo *config.json* plantilla para que lo puedas configurar.
- **Opción 3: Descargar manual de usuario:** Guarda una copia de este manual en tu computadora.
- **Opción 4: Salir:** Cierra la aplicación.

6. Agradecimientos y Descargo de Responsabilidad

Agradecimientos

Gracias por utilizar esta herramienta. Su desarrollo fue un proyecto enteramente personal, motivado por el deseo de optimizar procesos y compartir una solución que pudiera ser útil para otros.

Es importante aclarar que esta aplicación fue creada fuera de cualquier responsabilidad u horario laboral y no tiene ninguna afiliación ni representa a ninguna empresa. Su propósito es puramente colaborativo y de aprendizaje.

Licencia y Costo

Esta herramienta es completamente gratuita y de código abierto (open source). Puedes usarla, modificarla y distribuirla libremente, siempre en el espíritu de la colaboración y el uso ético de la tecnología.

Código Fuente

El código fuente completo de este proyecto está disponible para su consulta, modificación y mejora en el siguiente repositorio de GitHub. Se agradecen las contribuciones y sugerencias.

Repositorio oficial: <https://github.com/stally-ortega/Automation-Backlog>

Descargo de Responsabilidad y Uso Correcto

Para evitar malentendidos y proteger tanto al usuario como al desarrollador, por favor ten en cuenta lo siguiente:

- ✓ Uso bajo tu responsabilidad: El uso de esta aplicación es bajo tu entera y exclusiva responsabilidad. Eres responsable de cumplir con los términos de servicio de cualquier plataforma con la que interactúes a través de esta herramienta.
- ✓ Seguridad de las credenciales: El archivo *config.json* contiene información sensible (usuario, contraseña). Es tu responsabilidad mantener este archivo en

un lugar seguro y no compartirlo. La aplicación procesa estos datos de forma local y no los envía a ningún servidor externo.

- ✓ Software "tal cual": La aplicación se proporciona "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. No se garantiza que funcione sin errores o de manera ininterrumpida.
- ✓ Limitación de responsabilidad: El desarrollador no se hace responsable de ningún tipo de daño, ya sea directo o indirecto, que pueda surgir del uso o de la imposibilidad de uso de este software. Esto incluye, entre otros, la pérdida de datos, el bloqueo de cuentas, penalizaciones por exceso de peticiones (crawling) o cualquier otra consecuencia negativa.