

**Dowiedz się więcej o Światłowodzie Orange,
aby uzyskać dostęp do poziomu Pro aplikacji**



I Wstęp

Światłowód Orange to nazwa, pod którą oferujemy Klientom usługi stacjonarnego dostępu do internetu. W tym materiale znajdziesz kluczowe informacje pomocne w zbieraniu zamówień.

Na początek przypomnij sobie, czym jest światłowód i dlaczego jest lepszy od innych rodzajów dostępu do internetu.

Internet
to część
mojego życia

Orange Światłowód – technologia przyszłości w Twoim domu

FTTH (Fiber to the home) to najnowsza technologia oparta na włóknach światłowodowych, za pomocą których dane przesyłane są z niewiarygodną prędkością aż 600 Mb/s. Technologia światłowodowa ze względu na swoje nieograniczone możliwości zwana jest też technologią przyszłości, co oznacza, że wszystkie sprzęty, które zakupisz w przyszłości, będą kompatybilne ze światłowodem.



Superszybkie ładowanie filmów

Raz na zawsze przestaniesz zerkać na zegarek w niecierpliwym oczekiwaniu na załadowanie się filmu. Od razu, bez wcześniejszego ściągnięcia, obejrzyj najnowszy hit filmowy z wypożyczalni filmów Orange lub program w jakości HD.



Rozrywka i rozmowy non stop

Twoje dzieci będą mogły grać online, a Ty w tym czasie momentalnie udostępnisz najlepszej jakości zdjęcia na portalach społecznościowych albo porozmawiasz z przyjacielem z zagranicy dzięki połączeniu wideo.



Błyskawiczne ściąganie danych

Musisz pobrać 300 dużych zdjęć? Żaden problem – kilkadziesiąt sekund i już je masz. Podobnie z zadziwiającą prędkością wyślesz i pobierzesz dane z chmury typu Orange Cloud.



Porównanie prędkości pobierania

Prędkość pobierania danych w różnych technologiach przesyłu
– FTTH – internet światłowodowy, ADSL i VDSL – obecny internet stacjonarny – na przykładzie filmu Blu-ray 3,5 GB:

technologia FTTH 600 Mb/s

w technologii FTTH ściągnięcie filmu Blu-ray o wielkości 3,5 GB trwa **poniżej minuty**



technologia VDSL do 80 Mb/s

w technologii VDSL ściągnięcie filmu Blu-ray o wielkości 3,5 GB trwa **około 6 minut**



technologia ADSL do 10 Mb/s

w technologii ADSL ściągnięcie filmu Blu-ray o wielkości 3,5 GB trwa **nawet 50 minut**



Błyskawicznie i bez przerw – tak właśnie działa internet w technologii przyszłości. Mogą z niego korzystać równocześnie wszyscy domownicy, a mimo to nie będzie żadnych zakłóceń w transmisji.



FunBox 2.0

Orange FunBox 2.0 zapewnia szybki transfer 600 Mb/s. Podłączysz też do niego drukarkę lub dysk zewnętrzny, dzięki czemu będziesz mógł udostępnić je w sieci wewnętrznej. Najlepsze efekty uzyskasz, korzystając z urządzeń obsługujących te same standardy. Używając starszych urządzeń, możesz nie osiągać maksymalnych prędkości transmisji danych.

I Regulacje rynku

Zgodnie z decyzją Urzędu Komunikacji Elektronicznej Orange Polska na obszarze 76 zderegulowanych gmin może oferować światłowód w opcji 600 Mb/s.

Na pozostałym obszarze kraju (na obszarach regulowanych) oferta światłowodowa Orange jest ograniczona jedynie do dwóch niższych opcji prędkości (czyli 100 i 300 Mb/s).

Zasięg Światłowodu Orange



Pamiętaj, że:

Każdy, także Twój Klient, może samodzielnie sprawdzić na stronie www.orange.pl, czy mieszka w zasięgu Światłowodu Orange.

Złożenie zamówienia w ten sposób nie zapewni Ci jednak możliwości otrzymania nagrody w ramach konkursu „Szybciej niż”

The screenshot shows the 'Internet domowy' (Home Internet) section of the Orange website. At the top, there's a blue header with the text 'Internet domowy' and a yellow header with a phone icon and the text 'Chętnie pomożemy Ci w wyborze najlepszej oferty. Zadzwoń: 510 700 700'. Below the headers, there's a section titled 'Sprawdź, czy oferta jest dostępna w Twojej lokalizacji' (Check if the offer is available in your location). This section includes a checkbox 'Mam już telefon stacjonarny w Orange' (I already have a fixed phone in Orange) and a form with fields for 'Kod pocztowy' (Postal code: 53 - 522), 'Miejscowość' (Location: WROCLAW), 'Ulica' (Street: SKWIERZYŃSKA), and 'Nr domu / mieszkania' (House / Apartment number: 26 / 1). A 'Sprawdź' (Check) button is next to the form. Below the form, a message states: 'Pod podanym adresem istnieje możliwość instalacji usługi o maksymalnej prędkości 600 Mb/s'. The next section is 'Prędkość Twojego internetu domowego' (Speed of your home internet), which displays three options: '100 mb/s Światłowod Ściągnij Wybierz', '300 mb/s Światłowod Ściągnij Wybierz', and '600 mb/s Światłowod Ściągnij Wybrano' (highlighted in blue).

| Co nas wyróżnia od konkurencji

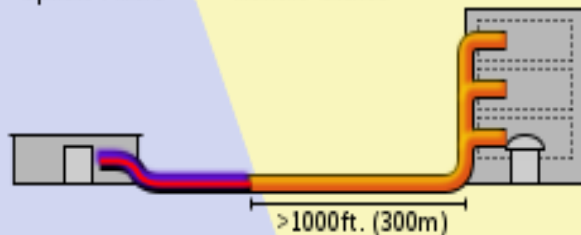
Orange oferuje najwyższe prędkości internetu dostępne na rynku. Dprowadzamy światłowód nie tylko do budynku, ale bezpośrednio do mieszkania Klienta.

Tam, gdzie to jest niemożliwe stosujemy inne rozwiązania, takie jak np. wykorzystanie istniejących w mieszkaniu kabli koncentrycznych (czyli takich jak w telewizjach kablowych).

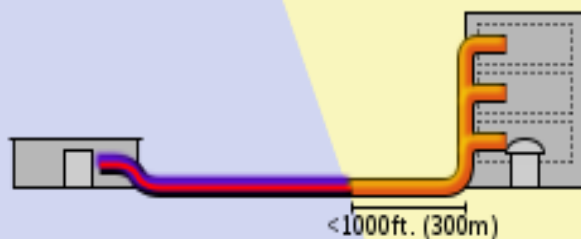
Zobacz jak to wygląda na następnej stronie.

Optical Fibers

Metallic Cables



FTTH Node (węzeł)



FTTCurb/Cabinet (szafka)



FTTB building (światłowód do budynku, do mieszkania kabel telewizyjny)



FTTH home (światłowód do mieszkania)



światłowód



kabel miedziany



Kabel koncentryczny



Kabel światłowodowy

Chcesz mieć
w domu
najszybszy
Internet

Nowoczesna
i dyskretna
instalacja
światłowodu
w Twoim
mieszkanu

orange™



Gniazdko
optyczne*

ONT*
Zamienia sygnał
optyczny na elektryczny
(ethernet)

Dekoder UHD88*
dostępny także
w opcji Multiroom

Router*
FunBox 2.0
dostarcza sygnał
Internetu, telewizji oraz telefonu

Przekonaj się jak w pełni korzystać z prędkości światłowodu.



Najlepszym sposobem na wykorzystanie przepustowości światłowodu jest korzystanie z usług na urządzeniach połączonych kablem Ethernet.



Gdy korzystasz z internetu na wielu urządzeniach jednocześnie po WiFi, prędkość rozkłada się na wszystkie urządzenia korzystające z tego łącza.

Zapoznaj się z filmem o instalacji.

Zeskanuj kod lub wejdź na
www.orange.pl/swiatlowod



Instalacja światłowodu w Twoim mieszkaniu



Instalacją zajmą się w 100% nasi technicy

- Doprowadzą światłowód do mieszkania i zaproponują najlepszy sposób poprowadzenia kabla w mieszkaniu.
- Dostarczą wszystkie urządzenia: gniazdko optyczne, terminal światłowodowy, FunBox, dekodery TV.
- Przyniosą umowę do podpisu oraz regulamin i cennik.
- Skonfigurują internet, Orange TV, telefon, sieć WiFi w mieszkaniu oraz usługi na urządzeniach przenośnych.
- Zaprezentują parametry prędkości światłowodu i udzielą instrukcji jak korzystać z internetu i telewizji.
- Przekazą parametry niezbędne do korzystania z usług: login i hasło dostępu do internetu, ID i PIN oraz parametry dostępowe do Orange TV.

Zasady instalacji



Poinformujemy Cię SMS-em o terminie instalacji i możliwości jego zmiany.



Prześlemy email z informacją o numerze zamówienia, wybranej ofercie, adresie instalacji oraz dokumenty w formacie PDF (cennik, regulamin, umowa).



Przed wizytą technik zadzwoni do Ciebie i potwierdzi termin instalacji.



W czasie instalacji w lokalu powinien być właściciel lub inna dorosła osoba pisemnie upoważniona do podpisania umowy i odbioru instalacji.



Właściciel mieszkania powinien zapewnić w miejscu instalacji dostęp do prądu. Do podłączenia urządzeń potrzebny jest dostęp do 3 gniazdek elektrycznych.

Fakty i mity na temat instalacji światłowodu

Po zainstalowaniu światłowodu w mieszkaniu będzie dużo kabli.

Mit

Fakt

Instalacja usługi jest dyskretna i nie naruszy estetyki mieszkania. Kabel światłowodowy jest cienki, jego średnica to 3 milimetry. W ofercie mamy kabel w pięciu kolorach, z których możesz wybrać ten, który będzie najbardziej dopasowany do wnętrza. Nasz technik zaproponuje optymalny sposób instalacji i poprowadzenia kabla w Twoim domu.

Chcę przejść na światłowód, ale obawiam się, że sam sobie nie poradzę z instalacją i konfiguracją usług.

Mit

Fakt

Technik podłączy i aktywuje wszystkie usługi. Dodatkowo skonfiguruje dostęp do Internetu na wskazanych przez Ciebie urządzeniach przenośnych.

Korzystam z poczty elektronicznej na koncie neostrada.pl. Obawiam się, że jak zmienię Neostradę na światłowód to utracę całą swoją korespondencję.

Mit

Fakt

W terminie do dwóch dni po zakończonej instalacji światłowodu przeniesiemy Twoją pocztę z domeny neostrada.pl na nowy adres, który znajdziesz w dostarczonych dokumentach.

Oferta światłowodowa Orange

Nowa Orange TV – świat najlepszej rozrywki

HBO

- Kultowe serie
- Najlepsze dokumenty oraz koncerty największych gwiazd

Największe hity filmowe w HBO

HBO HD

HBO2 HD

HBO3 HD

HBO GO



Cinemax

- Filmy dla prawdziwych kinomaniaków

cinemax HD cinemax2 HD



FilmBox

- Największe kinowe hity w perfekcyjnej jakości obrazu i dźwięku
- Kino niezależne i kino akcji



Fun

Najlepsza rozrywka dla dorosłych



Niegwarantowany.

Internet światłowodowy – 100 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s

- Najnowsza technologia światłowodowa
- Brak ograniczeń i limitów
- Dostęp do świata online
- Orange Cloud – 30 GB darmowej przestrzeni dyskowej
- Darmowe Orange WiFi – to zasięg poza domem poprzez sieć, którą tworzą modemy Wi-Fi innych użytkowników internetu stacjonarnego Orange
- Bezpłatny sprzęt



Telefon domowy

Nielimitowane rozmowy z numerami stacjonarnymi w Polsce oraz w wybranych krajach UE, a także z numerami komórkowymi w Kanadzie i Stanach Zjednoczonych. Darmowa aplikacja Neofon, dzięki której zabierzesz swój telefon domowy, gdziekolwiek chcesz.



Dodatkowe korzyści z Orange Open

Wybierz FunPack z internetem światłowodowym w pakiecie z TV i telefonem oraz dodatkowymi rabatami.



Na seans
każdego
dnia

Wypożyczalnia filmów Orange TV

Domowa wypożyczalnia filmów na życzenie
– możesz je oglądać o dowolnej porze bez
wychodzenia z domu.

Bogaty wybór filmów polskich
i zagranicznych w wypożyczalni
filmów Orange. Dostępne już
3 miesiące po premierach
kinowych, w tym niektóre tylko
w Orange.



Zobacz, jakie to proste

- Wybierz interesujący Cię film.
- Wypożycz go za pomocą pilota.
- Oglądaj dowolną liczbę razy
przez 48 godzin.



Łatwość wyboru

- Wybierasz katalog i przeglądasz
filmy w danej kategorii.
- 3 katalogi z filmami dla dzieci
w różnym wieku, kino rodzinne,
bajki dla najmłodszych, filmy
młodzieżowe.



Kontrola wydatków

Proces wypożyczenia jest intuicyjny,
a wybór i wypożyczenie wymagają
Twojej akceptacji, po której kwota za
film zostanie dodana do Twojej faktury.



Kontrola rodzicielska

Ustawiasz zabezpieczenie kodem
i nie martwisz się, czy dzieci
oglądają treści przeznaczone dla
widzów dorosłych.



Nic mniej
nie ominie

Zalety dekodera HD

Pozwala korzystać z wielu przydatnych funkcji:

- umożliwia oglądanie telewizji w jakości High Definition (HD),
- zapewnia dostęp do świata filmowych hitów VOD,
- dzięki usłudze multiroom każdy może oglądać to, na co akurat ma ochotę, w każdym pomieszczeniu w Twoim domu.

Dokładna instrukcja obsługi dekodera znajduje się w pudełku.

Wyszukiwarka i program TV

Nie musisz już wertować pism czy szukać w internecie. Teraz na swoim ekranie z łatwością znajdziesz interesujący Cię program telewizyjny lub film (również wideo na życzenie) po tytule lub nazwisku aktora.



Serwisy interaktywne

Oprócz telewizyjnej rozrywki dostarczamy Ci także inne, przydatne funkcje: zobacz, jaka będzie pogoda, sprawdź swój ostatni rachunek od Orange na ekranie telewizora.



Nagrywanie i pauzowanie

Już nigdy niczego nie przeoczysz. Dedykowany dysk PVR pozwala nagrać ok. 228 godz. materiałów w jakości SD lub ok. 98 godz. materiałów w jakości HD. A kiedy nagle coś Ci wypadnie, bez problemu zapauzujesz i przewiniesz telewizję na żywo.



Ulubione kanały

Nie trać więcej czasu na każdorazowe wyszukiwanie swoich ulubionych kanałów. Teraz możesz je zaprogramować i mieć do nich szybki dostęp.



Podgląd na żywo

Bardzo przydatna funkcja, kiedy nie chcesz się niepotrzebnie rozpraszać. W każdej chwili zobaczysz, co akurat emitowane jest na innych kanałach, bez konieczności zmiany tego, który aktualnie oglądasz.



Telewizja
to nie tylko
telewizor

Orange TV Go



Pakiet Premium

Teraz całą rodziną możecie oglądać w tym samym czasie ulubione programy, sport, bajki i filmy.

- Legalna telewizja online, miesięczny dostęp do kilkudziesięciu filmów z biblioteki wideo na życzenie bez dodatkowych opłat
- Krótkoterminowe zobowiązanie – zamawiasz na 30 dni i decydujesz, czy chcesz dalej oglądać*
- Możliwość oglądania w tym samym czasie kilku programów na 4 różnych urządzeniach
- Bezpłatna transmisja danych**



© Kino Świat 2016

Prawdziwa telewizja online na Twoim:



komputerze



tablecie



smartfonie

- Domowa wypożyczalnia filmów na życzenie
- Bogactwo gatunków, dostępne nowości, hity, klasyka
- Pakiet Premium: telewizja online i pakiet filmów
- Pakiet Dla Dzieci: świetne bajki: „LEGO Ninjago”, „LEGO Friends”, „My Little Pony”, „Masza i Niedźwiedź”
- Sprawdź na: www.orange.pl/telewizja-tu-i-tam

Sport



Dla dzieci



Popularnonaukowe, film, rozrywka i muzyka



Ogólnotematyczne i informacyjne



Pakiety możesz zamówić po zalogowaniu się w serwisie Telewizja Tu i Tam na www.orange.pl/telewizja-tu-i-tam

* Brak decyzji oznacza automatyczne przedłużenie umowy o kolejne 30 dni.

** Dotyczy Klientów korzystających z usług mobilnych Orange Polska S.A. Od pozostałych Klientów za transmisję danych jest pobierana opłata zgodnie z cennikiem operatora.

Szczegóły oferty dostępne na www.orange.pl. Dostawcą usług jest Orange Polska S.A.

I Multiroom

- Usługa Multiroom dostępna jest dla nowych Klientów Światłowodu, także migrujących z ADSL (do 10, do 20 Mb/s), VDSL (do 80 Mb/s) na Światłowód
- Dzięki usłudze Klient będzie mógł oglądać różne kanały Orange TV na dwóch telewizorach
- Aktywacja usługi – 1 zł, Abonament – 10 zł
- Usługa Multiroom aktywuje Partner Techniczny podczas instalacji usługi FunPack
- Pamiętaj żeby podczas wprowadzania zamówienia wybrać kod systemowy „MR”
- Na dekodery z usługą Multiroom nie są dostępne pakiety nc+



I Telefon stacjonarny



korzystaj
na
komputerze



korzystaj
na
smartfonie

Android



Android, iOS,
Windows



korzystaj
jak ze
zwykłego
telefonu



Klient może bezpłatnie wykonywać połączenia

na wszystkie telefony
stacjonarne



w Polsce, w UE oraz krajów ze Strefy I,
m.in. USA, Kanada, Rosja, Ukraina

na telefony komórkowe



USA, Kanada

Opcja dodatkowa

Pakiet 3000 minut na numery
komórkowe w Polsce za 20 zł

Umowa na 24 miesiące	internet		internet telewizja telefon			
Nazwa promocji	Standardowa cena	(Warszawa i Wrocław)	Światłowód+ TV+ telefon stacjonarny	Standardowa cena	Rok TV za darmo z Supernową w FunPacku	Rok abonamentu za darmo. Rok TV za darmo z Supernową w FunPacku.
				lub rabat 1,2,3,6 m za 0zł		
100 Mb/s	69	39-1 rok 69-2 rok	99,90	99,90-10= 89,90	69-1 rok 99,90-2 rok	69-1 rok 134,89-2 rok
				lub 1,2,3 m za 0zł		
300Mb/s	79	49-1 rok 79-2 rok	119,90	119,90-20= 99,90	79-1 rok 119,90-2 rok	79-1 rok 154,89-2 rok
				lub 1,2,3,6 m za 0zł		
600Mb/s	109	69-1 rok 109-2 rok	139,90	139,90-30= 109,90	109-1 rok 139,90-2 rok	109-1 rok 174,89-2 rok

W domowym
budżecie
każda
złotówka
się liczy

Orange
Open
Extra

Połącz usługi w Orange
i skorzystaj co miesiąc
z atrakcyjnego rabatu.



Oplaca się być w Orange

Łącząc jedną z usług mobilnych z jedną z usług domowych, otrzymasz rabat Orange Open Extra.

Usługi mobilne to:

■ abonament
komórkowy



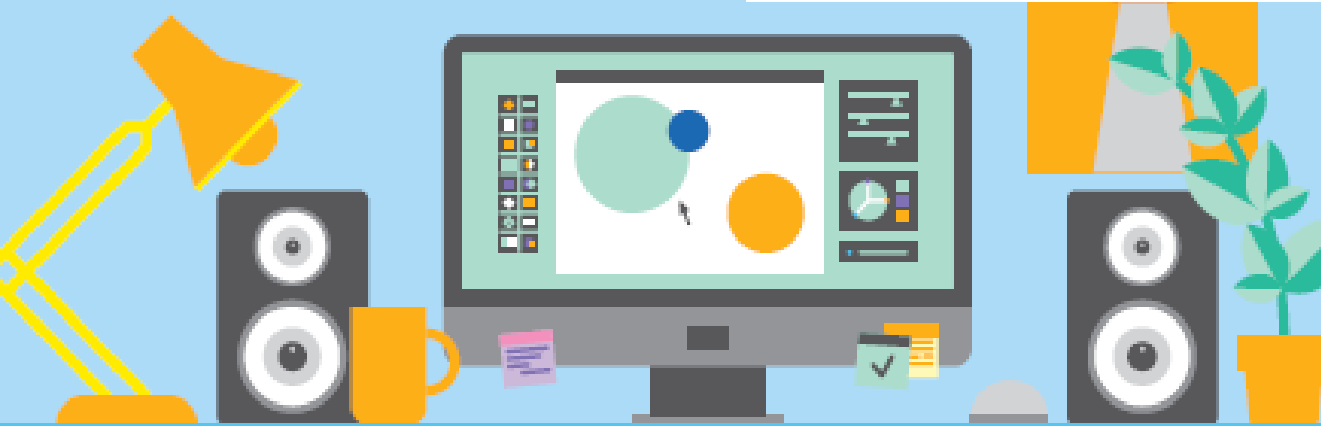
Usługi stacjonarne to:

■ Neostrada
■ Orange Światłowód
■ telefon domowy
■ domowy Internet 4G LTE



Orange Open Extra

rabat 100% przez rok lub nawet 50% przez 2 lata na wybrane
abonamenty komórkowe



I Pomocne materiały

Jeśli potrzebujesz materiałów dla Twoich Klientów. Możesz je stąd wydrukować:

Ulotka dla rynków regulowanych [kliknij!](#)

Ulotka dla rynków nieregulowanych [kliknij!](#)

Promocja dla studentów - rynki regulowane [kliknij!](#)

Promocja dla studentów – rynki nieregulowane [kliknij!](#)

Zmień kablówkę na światłowód od 39 zł [kliknij!](#)