**ข้อเสนอโครงงานนวัตกรรมสื่อสารสังคมนิพนธ์**

**(Project Proposal of Social Communication Innovation Thesis)**

**เรื่อง**

**การพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม**

**Developing a Line Chatbot system for reporting issues with public facilities within a school building: A case study of the College of Social Communication and Innovation.**

**โครงงานนี้จัดเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต**

**สาขาวิชานวัตกรรมสื่อสารสังคม**

**วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

**รายละเอียดโครงงานนวัตกรรมสื่อสารสังคมนิพนธ์เพื่อเสนอพิจารณา**

**1. ชื่อโครงงานภาษาไทย**

การพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

**2. ชื่อโครงงานภาษาอังกฤษ**

Developing a Line Chatbot system for reporting issues with public facilities within a school building: A case study of the College of Social Communication and Innovation.

**3. ประเภทของโครงงาน**

สมาชิกทุกคนในกลุ่มเรียนวิชาส่วนใหญ่จาก Track A (Developer Track)

**4. รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รหัสนิสิต** | **ชื่อ-นามสกุล** | **กลุ่มวิชา** | | **ตำแหน่งในโครงงาน** |
| **Track A** | **Track B** |
| 1 | 63130010055 | เศรษฐสิทธ์ ปู่สวัสดิ์ | 🗸 |  | ML Developer, Frontend, Backend, Line Developer |
| 2 | 63130010313 | ญาดา ตุลยธำรง | 🗸 |  | ML Developer, Frontend, Backend, Line Developer |
| **รวม** | | | **2** |  |  |

**5. ผู้ประสานงานหลัก**

ชื่อ-นามสกุล: ญาดา ตุลยธำรง

เบอร์โทรศัพท์: 098-248-5630

อีเมล์: yadar2545@gmail.com

**รายละเอียดข้อเสนอโครงการ**

**การพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม**

**Developing a Line Chatbot system for reporting issues with public facilities within a school building: A case study of the College of Social Communication and Innovation.**

**1. บทนำ**

ในการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ ครั้งที่ 70 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ ประเทศไทยและประเทศสมาชิกสหประชาชาติรวม 193 ประเทศ ร่วมลงนามรับรองวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาของโลกเพื่อร่วมกันบรรลุการพัฒนา ทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. 2030 โดยกำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นแนวทางให้แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย (SDGs) หรือ 17 Sustainable Development Goals (SDGs) ประกอบไปด้วย 169 เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยงและเกื้อหนุนกัน และกำหนดให้มี 247 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5P) ได้แก่ (1) การพัฒนาคน (People) ให้ความสำคัญกับ การขจัดปัญหาความยากจนและความหิวโหย และลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม (2) สิ่งแวดล้อม (Planet) ให้ความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป (3) เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและสอดคล้องกับธรรมชาติ (4) สันติภาพและความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสังคมที่สงบสุข และไม่แบ่งแยก และ (5) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อน วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน

โดยเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย (SDGs) นั้นแบ่งเป็น 17เป้าหมายซึ่งประกอบไปด้วย เป้าหมายที่ 1 ความยากจนต้องหมดไป(No Poverty) เป้าหมายที่ 2 ความอดอยากต้องหมดไป (Zero Hunger) เป้าหมายที่ 3 สุขภาพและการเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being) เป้าหมายที่ 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) เป้าหมายที่ 5 ความเท่าเทียมทางเพศ(Gender Quality) เป้าหมายที่ 6 น้ำสะอาดและสุขอนามัย(Clean Water and Sanitation)เป้าหมายที่ 7 พลังงานสะอาดและราคาถูก (Affordable and Clean Energy) เป้าหมายที่ 8 งานที่ดีและเศรษฐกิจที่เติบโต (Decent and Economic Growth) เป้าหมายที่ 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure) เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities) เป้าหมายที่ 11 เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities) เป้าหมายที่ 12 บริโภคและผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Consumption and Production) เป้าหมายที่ 13 แก้ปัญหาโลกร้อน (Climate Action) เป้าหมายที่ 14 ชีวิตในน้ำ (Life Below Water) เป้าหมายที่ 15 ชีวิตบนบก(Life on Land) เป้าหมายที่ 16 สันติภาพ ยุติธรรมและสถาบันที่เข้มแข็ง (Peace , Justice and Strong Institutions) เป้าหมายที่ 17 ร่วมมือเพื่อพิชิตเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Partnerships for The Goals)

**2. ความเป็นมาของปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน**

ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning )มารวมกันกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหรือSDGs ( The Combination Between Machine Learning and Sustainable Development Goal) เพื่อช่วยส่งเสริประสิทธิภาพการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้อย่างรวดเร็ว เช่นวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 พิธีลงนาม MOU โครงการแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลของเมือง (City Digitar Data Platfrom) อันเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาจังหวัดสมุทรสาครให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งมี 15 อปท. ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงฯ สำหรับ แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลของเมือง เป็นการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเชิงลึก ระดับเมืองในรูปแบบดิจิทัล สำหรับการวางแผน การบริหารจัดการ การวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาของเมือง รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Machine Learning มาประยุกต์ใช้ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย (SDGs) ตรงกับเป้าหมายที่ 11 เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities) ซึ่งก็คือทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย มีภูมิต้านทานและยั่งยืน

ปัญหาขยะในชุมชนถือเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ขยะคือ สิ่งของเหลือทิ้งจากกระบวนการผลิต การอุปโภค และการบริโภค ซึ่งเสื่อมสภาพจนใช้การไม่ได้ หรือไม่ต้องการใช้แล้ว บางชนิดเป็นของแข็งหรือเป็นกากของเสีย (Solid waste) ซึ่งขยะสามารถทำให้เกิดมลพิษ และเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค สามารถส่งผลเสียต่อสุขภาพ ทั้งทางกายและทางจิตใจได้

ผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดการพัฒนาระบบการจัดการขยะภายในคณะนวัตกรรมสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้วยการนำเทคโนโลยีไลน์แชทบอทและการเรียนรู้ของเครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการขยะภายในมหาวิทยาลัยสรีนครินทรวิโรฒ เพื่อช่วยปลูกฝังจิตสำนึกอันดีและส่งเสริมพฤติกรรมการทิ้งขยะของนิสิตคณะนวัตกรรมสื่อสารสังคมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีพฤติกรรมให้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหรือSDGs ในเป้าหมายที่ 11 เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities) เพื่อช่วยลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในบริเวณคณะนวัตกรรมสื่อสารสังคมภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**3. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

2. เพื่อพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนิสิตวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคมที่ใช้ระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

**4. ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน**

**4.1 ระเบียบวิธีที่ใช้ในการพัฒนาโครงงาน (Development Methodology)**

ระเบียบวิธีที่เหมาะสมสำหรับโครงงาน "การพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม" คือ SDLC (System Development Life Cycle) ซึ่งเป็นกระบวนการการพัฒนาแบบหลายขั้นตอนที่ช่วยให้โครงการมีพัฒนาอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีรายละเอียด ขั้นตอนและเหตุผลที่ใช้ SDLC สำหรับโครงงานนี้ ได้แก่

1. การวางแผนระบบ (Planning Phase) ในขั้นตอนนี้จะกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงงานอย่างชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานและทำการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงกำหนดระยะเวลาและงบประมาณของโครงงาน
2. การวิเคราะห์ระบบ (Analysis Phase) ในขั้นตอนนี้จะทำการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของระบบที่เกี่ยวข้องกับการรายงานปัญหาต่าง ๆ การเก็บสถิติ ฯลฯ และจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้
3. การออกแบบระบบ (Design Phase) ในขั้นตอนนี้จะทำการออกแบบโครงสร้างและส่วนประกอบของระบบ รวมถึงการออกแบบฐานข้อมูล (Database) และ อินเตอร์เฟส (Interface) การใช้งาน
4. การพัฒนาระบบ (Development Phase) ในขั้นตอนนี้จะทำการเขียนและพัฒนาโค้ดของระบบและทดสอบระบบเพื่อให้แน่ใจว่าทำงานได้ตามความต้องการที่กำหนดไว้
5. การทดสอบระบบ (Testing Phase) ในขั้นตอนนี้จะทดสอบระบบเพื่อค้นหาข้อผิดพลาดและปรับปรุงระบบตามความเหมาะสม การทดสอบจะเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความถูกต้องของฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ และการทดสอบการทำงานที่หลากหลายของระบบ
6. การติดตั้งระบบ (Deployment Phase) ในขั้นตอนนี้จะนำระบบไปใช้จริง ให้แก่ผู้ใช้งานจริง ๆ และการนำการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้งาน
7. การดูแลรักษาระบบ (Maintenance Phase) ในขั้นตอนนี้จะทำการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถใช้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงอาจเพิ่มฟังก์ชันใหม่หรือปรับปรุงระบบเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพิ่มเติม

เหตุผลที่เลือกใช้ SDLC สำหรับโครงงานการพัฒนาระบบโต้ตอบด้วยเทคโนโลยี Line Chatbot สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม ได้แก่

1. มีความเป็นระบบ เพราะว่า โครงงานจะต้องการการวางแผนและการพัฒนาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่สม่ำเสมอและ SDLC มีการทดสอบที่มากเพียงพอก่อนที่จะนำระบบไปให้ผู้ใช้งานได้ใช้งานจริง
2. มีการวางแผนที่ดี เพราะว่า SDLC จะทำให้เห็นมุมมองกระบวนการการพัฒนาสำหรับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การวางแผนและการกำหนดเวลาที่ดีขึ้น เพื่อทำให้การประเมินต้นทุนของโครงงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงงาน**

1. นิสิตและบุคลากรวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคมมีความสะดวกและรวดเร็ว ในการรายงานปัญหาของการใช้สาธารณูปโภคภายในอาคารเรียน โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม
2. นิสิตและบุคลากรได้รับคำแนะนำเบื้องต้นในการแก้ไขปัญหา เพื่อช่วยในการจัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
3. ผู้ดูแลระบบประหยัดเวลามากยิ่งขึ้นเพราะ การใช้ Line Chatbot ในการรับรายงานปัญหาและให้คำแนะนำเบื้องต้น จะสามารถลดภาระงานบุคคลในการรับรายงานและแก้ไขปัญหาได้
4. ผู้ดูแลระบบสามารถดูสถิติข้อมูลที่เก็บไว้ เพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหาที่พบเป็นประจำและเป็นแนวทางในการปรับปรุงสภาพอาคารเรียน

**6. ระยะเวลาดำเนินโครงงานและแผนปฏิบัติ**

| **รายการ** | **เดือนที่** | | | | | | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. ศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience: UX) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 วางแผนและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 ออกแบบกระบวนการการใช้งาน (User Workflow) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 ออกแบบโครงสร้างและจัดการองค์ประกอบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 วางแผนการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.ออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface: UI) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. การพัฒนาและทำสอบระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การเขียนและพัฒนาโค้ด |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 การทดสอบระบบย่อย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. การทดสอบรวมระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. การปรับปรุงระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 การปรับปรุงตามผลการทดสอบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 การเพิ่มฟังก์ชันเพิ่มเติม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. การประเมินและการปิดโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 การแก้ไขข้อบกพร่องและปรับปรุงของระบบก่อนปิดโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7. References**

Lemke G. (2018). The Software Development Life Cycle and Its Application. Retrieved August 28, 2023, https://core.ac.uk/download/pdf/268103004.pdf

Pope P. (2017). The Software Development Life Cycle (SDLC). Retrieved August 28, 2023, https://silo.tips/download/the-software-development-life-cycle-sdlc

NESDC. (2023). SDGs. Retrieved August 28, 2023, from https://sdgs.nesdc.go.th/เกี่ยวกับ-sdgs/

United Nations Thailand. (2023). Sustainable Cities and Communities. Retrieved August 28, 2023, from <https://thailand.un.org/th/sdgs/11>

สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์. (2566). 15 อปท. สมุทรสาครลง MOU แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลของเมืองสู่สมุทรสาครเมืองอัจฉริยะ. สืบค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2566, จาก <https://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TCATG230227171238057>

**รายละเอียดผลการพิจารณาโครงงานนวัตกรรมสื่อสารสังคมนิพนธ์**

**1. ผลการพิจารณาโครงงานนวัตกรรมสื่อสารสังคมนิพนธ์**

□ ผ่าน

□ ไม่ผ่าน

□ ผ่านแบบมีเงื่อนไข

**2. ข้อควรปรับปรุง**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**3. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**

อ.สิทธิชัย วรโชติกำจร

**4. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

อ.พัชราภรณ์ วรโชติกำจร

ลงชื่อ………………………………………………..……………….

(…….………………………………………………………………………………..)

วันที่.............../…………………………………./………………