

Projet 4: Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias



La demande:

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec vous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Nous allons développer une solution informatique composé de trois systèmes :

- un site internet
- une application (ou progiciel)
- une base de donnée

Le site internet permettra d'être plus efficace dans la gestion des commandes , il permettra aux clients de passer commande et de suivre en temps réel le statut de leurs commandes, le progiciel permettra aux employés de passer commande , de suivre l'avancé de chaque commande, de gérer le stock, et de proposer une aide mémoire aux pizzaiolos, la base de données hébergera des informations sur les clients, le stock, et les commandes, qui pourront être consultées en temps réel.

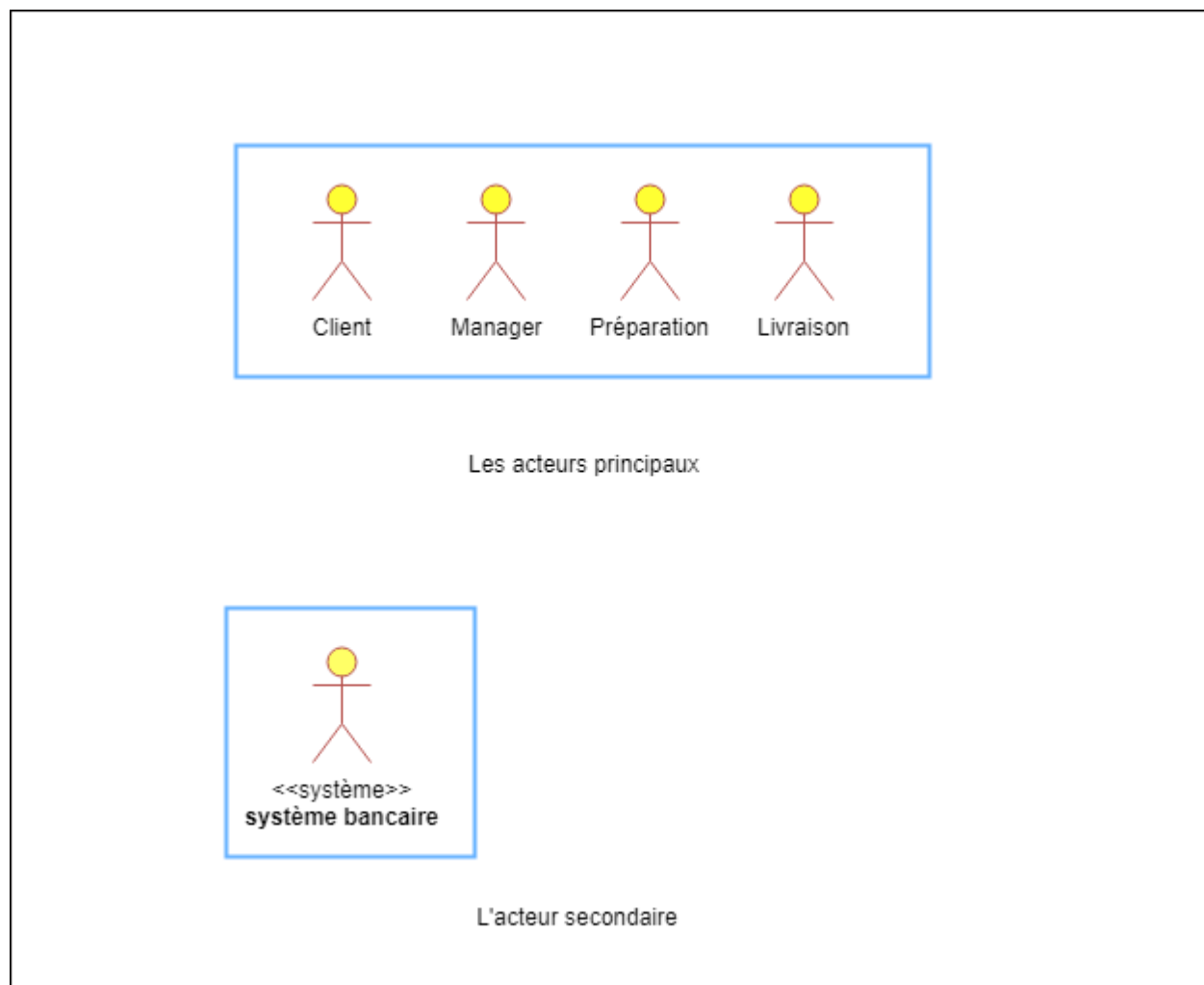
Les différents acteurs interagissant avec le système:

1. Les acteurs:

Un acteur correspond à une entité qui aura une interaction avec le système. Voici ceux que nous avons distingués et ce qu'ils devront pouvoir faire avec le futur système:

- Client
 - Peut consulter la carte
 - Peut constituer un panier
 - Doit se créer un compte
 - Peut passer commande (en ligne, par téléphone ou sur place)
 - Peut suivre le statut de sa commande
 - Peut modifier ou annuler sa commande tant que celle ci n'est pas en préparation
 - Peut payer en ligne ou à la réception (en ligne en CB ou par chèque et espèces)
- Manager/Équipier
 - Peut consulter la carte
 - Peut constituer un panier
 - Peut choisir un client existant ou créer un compte
 - Peut passer une commande
 - Peut suivre le statut des commandes
 - Peut modifier ou annuler une commande tant que celle ci n'est pas en préparation
 - Peut prendre un règlement par téléphone (pour les CB) ou sur place (CB, chèque, espèces)
 - Peut consulter et modifier le stock

- Pizzaiolo
 - Peut consulter les commandes entrantes et leurs statuts
 - Peut consulter et modifier le stock
 - Peut consulter une aide mémoire avec les recettes des pizzas
 - Peut modifier le statut des commandes (passage de «en préparation» à «prête»)
- Livreurs
 - Peut modifier le statut des commandes (passage de «prête» à «en livraison»)
 - Peut consulter les informations des clients
 - Peut effectuer une transaction par CB
- Système bancaire (<<système>>)
 - Peut encaisser un paiement CB en ligne (sur le site ou via le progiciel)
 - Peut encaisser un paiement CB sur place (via le progiciel)
 - Peut encaisser un paiement par le livreur (via un terminal de paiement CB)



La solution bancaire est identifiée: <<Système>> ce qui signifie que c'est un acteur non humain.

Il est identifié acteur secondaire car il n'aura pas besoin d'utiliser directement notre futur système mais pourra être consulté par le futur système et sera récepteur des informations de paiement.

2. Le contexte :

Ici nous représentons les acteurs et le futur système dans le diagramme de contexte suivant:

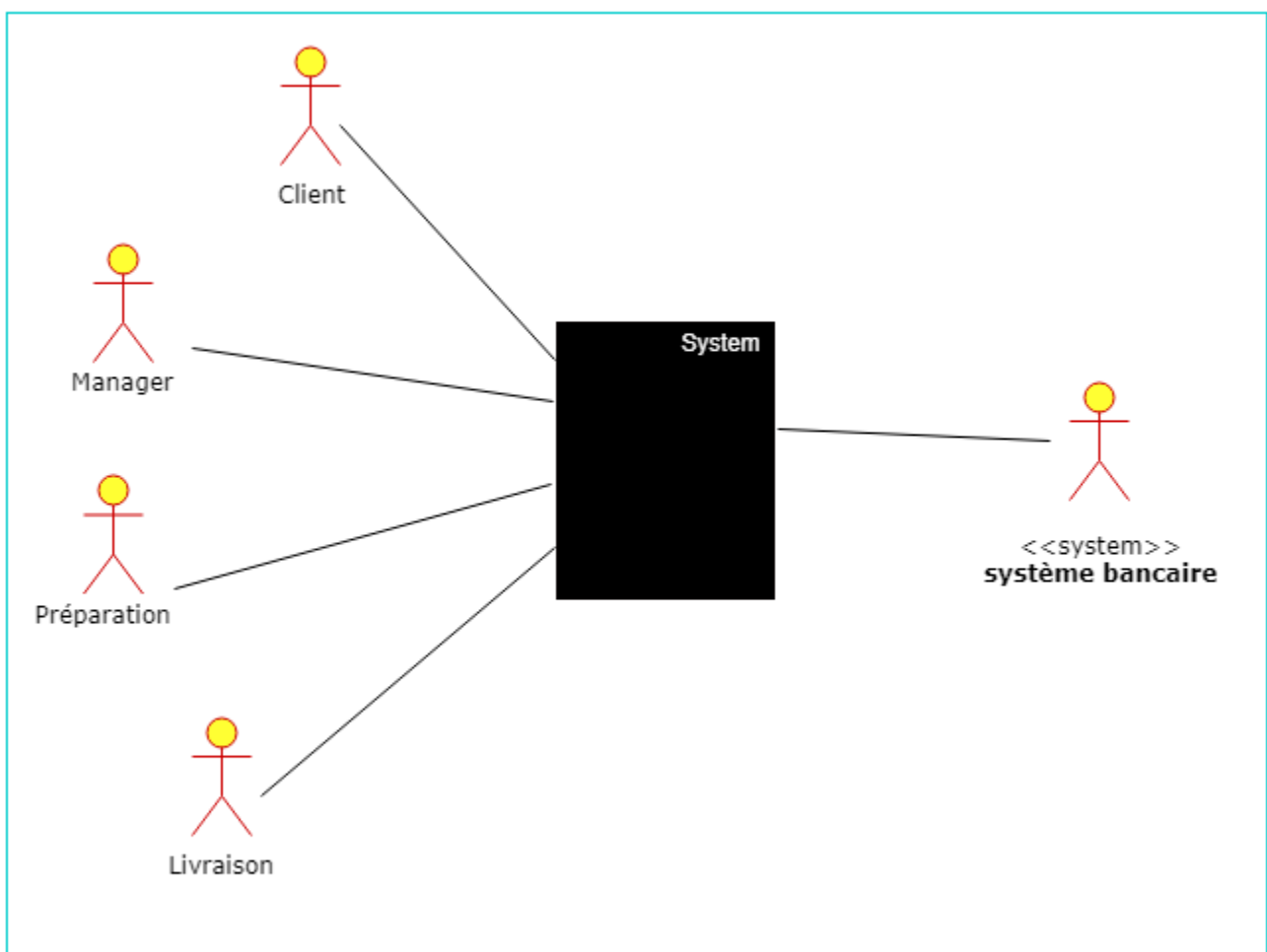


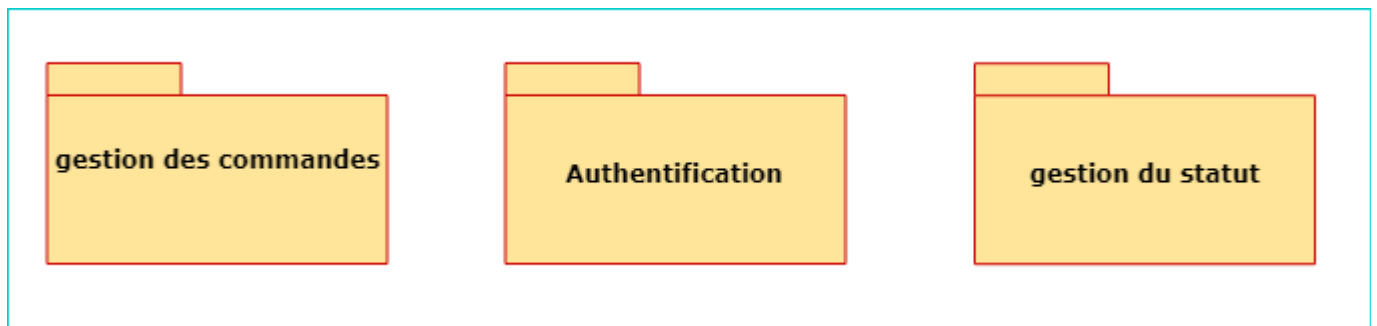
Diagramme de contexte

Le descriptif des fonctionnalités

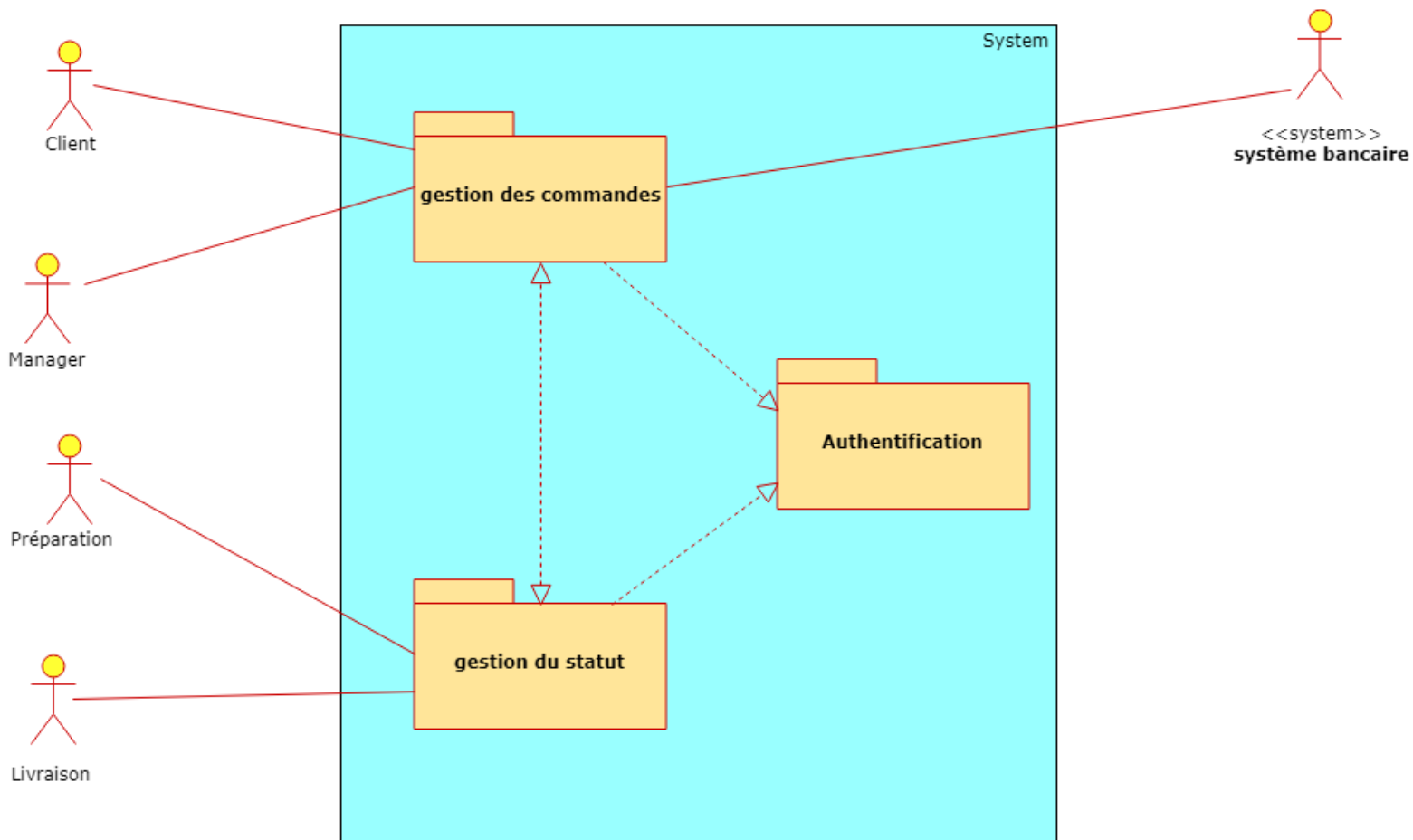
1. Les packages

Les packages sont des familles de fonctionnalités qui nous permettent de simplifier notre analyse.

Nous avons identifié les packages suivants pour notre système:

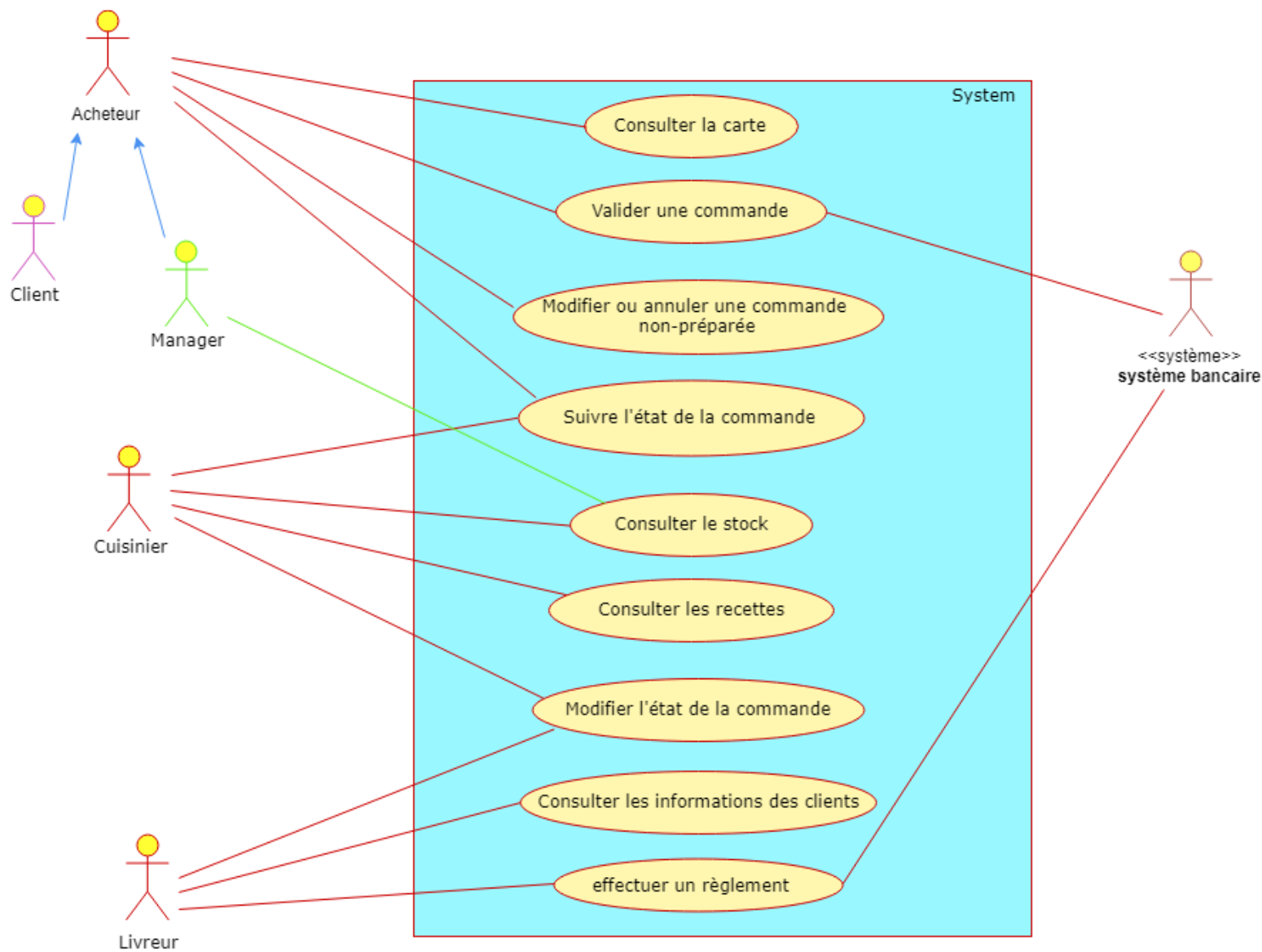


Que nous représentons dans le diagramme de package suivants:



Ici le package Authentification regroupera l'ensemble des actions d'identification nécessaire à chaque acteurs, le package gestion du statut sera utilisé que par les livreurs et les cuisiniers mais sera sollicité par le package gestion des commandes et dépendant du package Authentification.

1. Diagramme de cas d'utilisations principales:



Ces cas d'utilisations sont directement liés à un acteur. Nous y avons décrit ce qu'un utilisateur doit pouvoir faire grâce au logiciel à développer. Ce sont les fonctionnalités principales,

2. Diagramme de cas d'utilisations détaillés :

Package Gestion de commande :



Package Authentication:

Les règles de gestion fonctionnelles

Cas d'utilisation : Consulter la carte

Identification

Numéro	1
Nom	Consulter la carte (package « Gestion des commande »)
Auteur(s)	Acheteur (client ou manager)
Description succincte	La consultation de la carte doit être possible pour tout utilisateur sur le site ainsi que pour l'équipe (manager/équiper) de la

pizzeria.

Auteur	Stan Bruyere
Date(s)	07/05/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page « Voir la carte »

scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche une page contenant trois catégories différentes bases de pizza: Tomate, crème fraîche, barbecue,
2.	Il sélectionne une des catégories	
3.		Il affiche un tableau des pizzas de cette catégories
4.		Il affiche les ingrédients et une photo pour chaque pizzas trouvées.
5.	Il sélectionne une pizza parmi celles affichées.	
6.		Il affiche les informations détaillées, le choix parmi les différentes tailles et les prix
7.	Il quitte la description détaillée du produit.	
8.		Il retourne à l'affichage des pizzas de la catégorie (retour à l'étape 4).

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut décider de quitter la consultation de la catégorie choisie	
2.b	Il peut décider de quitter la consultation de la carte	
5.a	Il peut décider de quitter la consultation des pizzas de la catégorie	
5.b	Il peut décider de quitter la consultation	

	de la carte
7.a	Il peut décider de quitter la consultation des pizzas de la catégorie
7.b	Il peut décider de quitter la consultation de la carte
Fin	Scénario nominal : aux points 2, 5 ou 7, sur décision de l'acheteur
Post-conditions	Aucun

Compléments

Ergonomie	Afin de permettre à l'acheteur de faire son choix sans changer de page les pizzas devront être affichée sous forme de tableau sur une page
Performance attendue	La recherche des pizzas, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page en moins de 10 secondes.
Problèmes non résolus	Est-ce que l'affichage de la carte nécessite une authentification ?
	Est-ce que la consultation de la carte doit être possible uniquement par catégorie ou est-ce qu'on doit prévoir d'autres critères de recherche de pizza?
	Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'acheteur (par exemple : par ingrédient, par base...etc) ?
	Doit-on prévoir d'autres catégories de base de pizzas ?

Cas d'utilisation : Valider une commande

Identification

Numéro	2
Nom	Valider une commande (package « Gestion des commande »)
Auteur(s)	Acheteur (client ou manager)
Description succincte	L'acheteur doit pouvoir finaliser l'achat d'une commande. La validation comprend le choix des pizzas et le règlement de l'achat.
Auteur	Stan Bruyere
Date(s)	21/05/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir consulté la carte

(package « Gestion des commande »)

Démarrage

L'utilisateur constitue un panier

scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
0		
1.		Il fait appel au cas d'utilisation « constituer un panier » (package « gestion de commande »)
2.		Il fait appel au cas d'utilisation « Identification » (package « Authentification »)
3.		Il vérifie le type d'utilisateur connecté
4.		Si l'utilisateur est le manager, il fait appel au cas d'utilisation interne « choisir un client »
5.		Il affiche les informations concernant le client
6.		Il fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information de livraison »
7.		Il fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer le règlement »
8.		Il enregistre définitivement l'achat
9		Il affiche le récapitulatif de l'achat.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a		Il n'affiche aucun utilisateur sélectionné. Il affiche « Veuillez sélectionner ou créer le client concerné par l'achat » (retour à l'étape 4)
7.a		L'enregistrement du règlement n'a pas réussi. Il récapitule les informations dans un message qui est envoyé au manager. (Arrêt du cas d'utilisation)
8.a		L'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi. Il récapitule les informations dans un

message qui est envoyé au manager.
(Arrêt du cas d'utilisation)

Fin

- Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)
- Scénario d'exception : après le point 7 ou 8, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.

Post-conditions

Aucun

Compléments

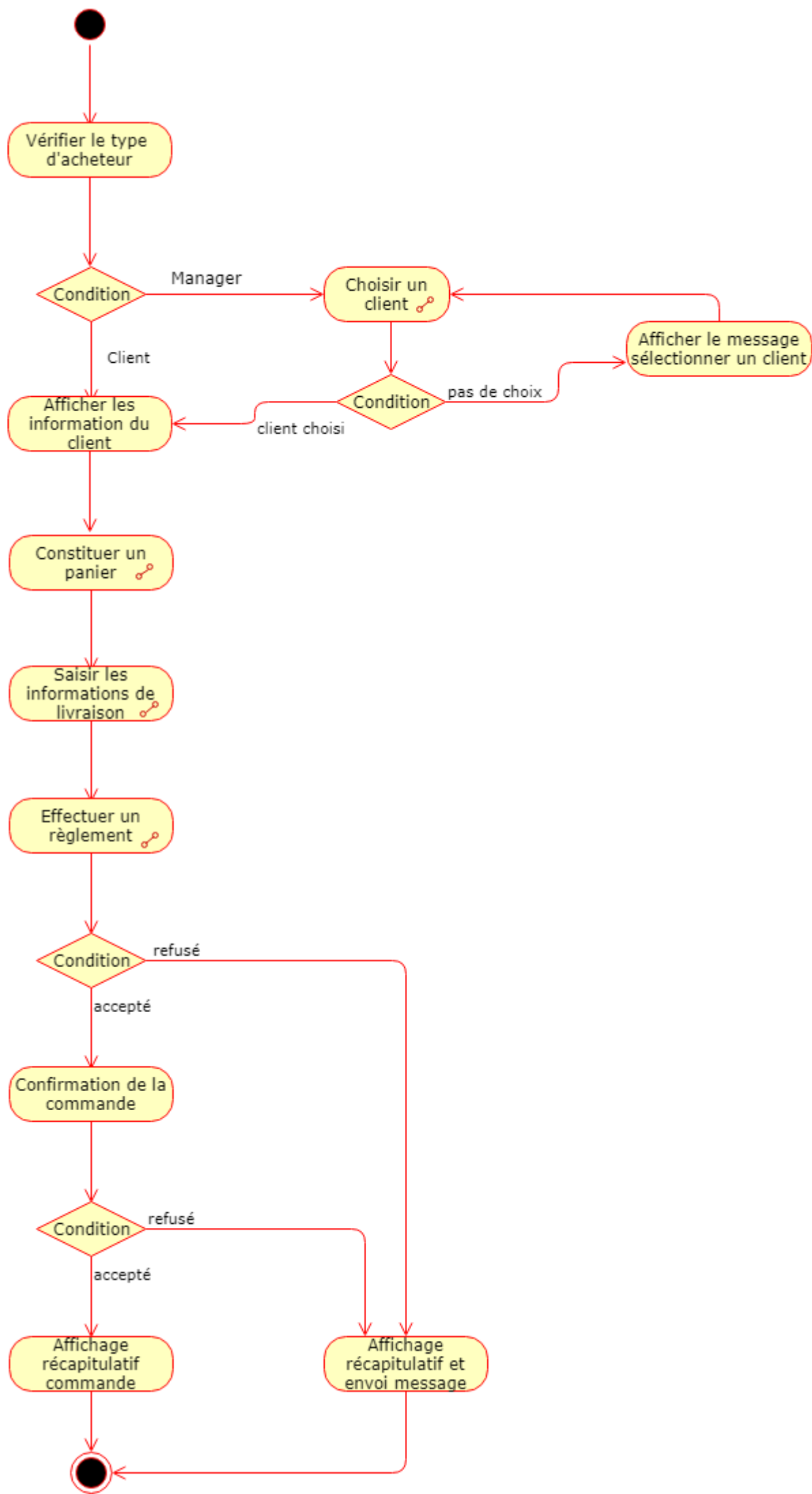
Ergonomie La validation d'une commande doit se faire sur quatre pages minimum

Performance attendue L'utilisateur doit pouvoir modifier ou supprimer sa commande tant que l'enregistrement définitif n'est pas terminé (étape 8)

Problèmes non résolus Nous supposons que la création d'un panier ne nécessite pas de connexion. Est-ce que l'affichage de la carte nécessite une authentification ?

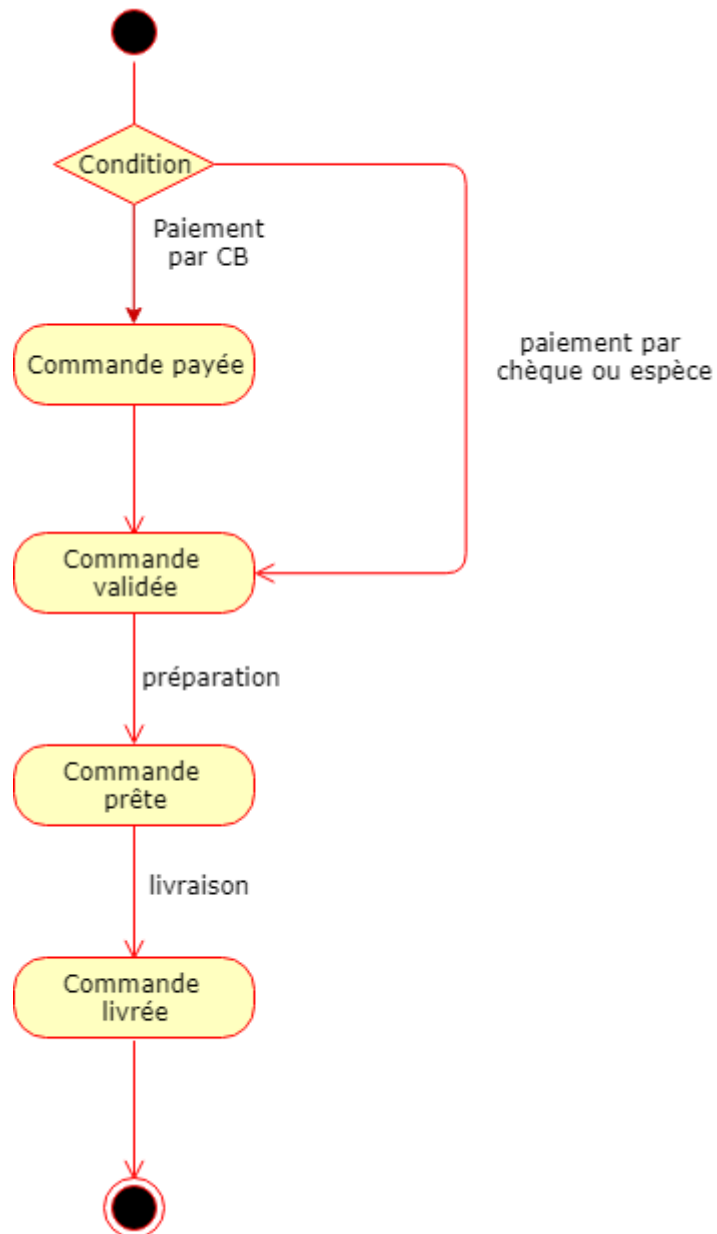
Processus détaillé de prise de commande:

Diagramme d'activité:



Le cycle de vie des commandes :

Le diagramme d'état-transition permet de décrire le cycle de vie d'une commande



La solution:

Pour répondre à vos besoins, nous allons réaliser une solution, composé de trois systèmes répondant aux spécifications fonctionnelles étudiées dans ce document.

- Le site internet qui sera la partie **Front** servira aux clients sera à développer en HTML/CSS

- L'application ou progiciel la partie Backend servira aux employés de la pizzeria sera à développer en Python/Django
- Une base de données de type MySQL pour stocker nos différentes données,