**Documentul de specificare a cerin**

**Software Requirements Specification**

**(SRS) Document**

**< Platforma web pentru o clinica medicala>**

**<Dată>**

**<Versiune>**

**<Companie>**

|  |
| --- |
| **Cuprins** |

[1. Introducere 3](#_Toc159317952)

[1.1 Scopul 3](#_Toc159317953)

[1.2 Convenții ale documentului 3](#_Toc159317954)

[1.3 Audiență țintă 3](#_Toc159317955)

[1.4 Sfera de aplicare 3](#_Toc159317956)

[1.5 Referințe 3](#_Toc159317957)

[**2 Descriere generală 3**](#_Toc159317958)

[**2.1 Perspectiva produsului 3**](#_Toc159317959)

[**2.2 Caracteristici ale produsului 3**](#_Toc159317960)

[**2.3 Clase și caracteristici ale utilizatorilor 3**](#_Toc159317961)

[**2.4 Mediul de operare 4**](#_Toc159317962)

[**2.5 Constrângeri de proiectare și de implementare 4**](#_Toc159317963)

[**2.6 Presupuneri și dependențe 4**](#_Toc159317964)

[**3 Cerințele sistemului 4**](#_Toc159317965)

[**3.1 Funcționalitatea 1 4**](#_Toc159317966)

[**3.1.1 Descriere și Prioritate 4**](#_Toc159317967)

[**3.1.2 Secvențe Stimul/Răspuns 4**](#_Toc159317968)

[**3.1.3 Cerințe Funcționale 5**](#_Toc159317969)

[**3.2 Cerința funcțională 2 5**](#_Toc159317970)

[3.3 .... 5](#_Toc159317971)

[4 Cerințe pentru interfețe externe 5](#_Toc159317972)

[4.1 Interfețe ale Utilizatorului 5](#_Toc159317973)

[4.2 Interfețe Hardware 5](#_Toc159317974)

[4.3 Interfețe de Comunicare 5](#_Toc159317975)

[4.4 Interfețe Software 5](#_Toc159317976)

[5 Cerințe non-funcționale 6](#_Toc159317977)

[5.1 Cerințe de performanță 6](#_Toc159317978)

[5.2 Cerințe de siguranță 6](#_Toc159317979)

[5.3 Cerințe de securitate 6](#_Toc159317980)

[5.4 Atribute de calitate ale software-ului 6](#_Toc159317981)

[6 Alte cerințe 6](#_Toc159317982)

[7 Anexe 6](#_Toc159317983)

[7.1 Anexa A: Glosar 6](#_Toc159317984)

[7.2 Anexa B: Modele de Analiză 6](#_Toc159317985)

[7.3 Anexa C: Listă de Probleme 7](#_Toc159317986)

# Introducere

## Scopul

Scopul proiectului tău și obiectivele pe care intenționează să le îndeplinească.

## Convenții ale documentului

Metodologiile tipografice urmate în cadrul documentului. De exemplu, orice abrevieri, stilizare tipografică a conținutului sau schimbări de fonturi și semnificația acestora.

## Audiență țintă

Descrie care parte a documentului SRS este destinată fiecărui cititor. Include o listă a tuturor părților interesate ale proiectului, dezvoltatorilor, managerilor de proiect și testerilor pentru o mai bună claritate.

## Sfera de aplicare

Specifică cum se aliniază obiectivele software-ului cu obiectivele generale ale afacerii și conturează beneficiile proiectului pentru afacere.

## Referințe

O listă a altor documente la care face referire documentul SRS, inclusiv surse precum site-uri web sau literatură scrisă.

# Descriere generală

## Perspectiva produsului

Descrie contextul și originea produsului.

## Caracteristici ale produsului

Un rezumat la nivel înalt al funcțiilor pe care software-ul le-ar îndeplini și caracteristicile care urmează să fie incluse.

## Clase și caracteristici ale utilizatorilor

O categorizare și profilare a utilizatorilor pentru care este destinat software-ul și clasificarea lor în diferite clase de utilizatori.

Se identifică utilizatorii vizați și se clasifică pe diferite categorii: de exemplu pe baza frecvenței de utilizare, a subseturilor de funcții utilizate, expertiză tehnică, nivele și privilegii de Securitate, etc.

## Mediul de operare

Specificarea mediului în care este proiectat să opereze software-ul, incluzând: toate platformele hardware, sistemele de operare, versiuni ale acestora și alte componente software și aplicații cu care trebuie să coexiste fără conflicte.

## Constrângeri de proiectare și de implementare

Orice factori limitativi care ar putea reprezenta provocări pentru dezvoltarea software-ului. Acestea includ atât constrângeri de proiectare, cât și de implementare. De exemplu: politici la nivel de comanie sau legislative, limitări hardware (cerințe de timp, cerințe de memorie); interfețe către alte aplicații; tehnologii, instrumente și baze de date specifice de utilizat; operațiuni paralele; cerințe de limbaj; protocoale de comunicare; considerații de securitate; convenții de proiectare sau standarde de programare (de exemplu, dacă organizația clientului va fi responsabilă pentru întreținerea software-ului livrat).

## Presupuneri și dependențe

O listă a tuturor presupunerilor pe care le-ai făcut în legătură cu produsul software și mediul, împreună cu orice dependențe externe care ar putea afecta proiectul.

# Cerințele sistemului

Toate cerințele din cadrul sistemului sau sub-sistemului pentru a determina rezultatul pe care se așteaptă să-l ofere software-ul în raport cu intrarea dată. Acestea constau în cerințe de design, cerințe grafice, cerințe de sistem de operare.

*Acest șablon ilustrează organizarea cerințelor funcționale pentru produs în funcție de caracteristicile sistemului, principalele servicii furnizate de produs. Poți prefera să organizezi această secțiune în funcție de cazul de utilizare, modul de operare, clasă de utilizatori, clasă de obiecte, ierarhie funcțională sau combinații ale acestora, orice ar face cel mai mult sens logic pentru produsul tău.*

## Portale separate pentru admin, pacienti si personal medical

### Descriere și Prioritate

* Descriere: Furnizează portaluri distincte și securizate pentru admin, pacienti si personal medical, cu niveluri diferite de acces la informații.
* Prioritate: Inalta, deoarece asigura confidentialitatea si securitatea datelor medicale.

### Secvențe Stimul/Răspuns

* Acțiuni utilizator:

Autentificarea pe platformă.

Accesarea funcționalităților specifice nivelului de permisiuni.

* Răspuns sistem:

Confirmarea autentificării și furnizarea accesului la funcționalități specifice.

Notificarea personalului medical cu privire la activitățile relevante ale pacienților.

Notificarea administratorului cu privire la informații critice sau acțiuni necesare.

### Cerințe Funcționale

REQ-1: Autentificare și Autorizare:

Utilizatorii trebuie să aibă un proces de autentificare securizat pentru a accesa portalul.

Sistemul trebuie să ofere niveluri diferite de permisiuni în funcție de rolul utilizatorului (pacient, personal medical, admin).

În cazul unei autentificări eșuate, sistemul trebuie să furnizeze un mesaj clar și să ofere opțiuni de recuperare a contului.

REQ-2: Interfețe Personalizate:

Fiecare categorie de utilizatori (pacienți, personal medical, admin) trebuie să aibă o interfață personalizată, adaptată nevoilor și funcționalităților specifice.

Sistemul trebuie să permită personalizarea aspectului interfeței utilizator pentru a se potrivi preferințelor individuale.

REQ-3: Gestionare Conturi Utilizatori:

Adminul trebuie să poată crea, modifica și șterge conturi de utilizator sau personale medicale.

Sistemul trebuie să permită administrarea conturilor utilizatorilor într-un mod eficient.

Sistemul trebuie să ofere opțiuni pentru recuperarea contului în cazul în care utilizatorul uită parola sau întâmpină probleme la autentificare.

REQ-4: Audit și Jurnale de Activități:

Sistemul trebuie să mențină un jurnal de activități și un audit pentru a urmări toate acțiunile realizate pe portal.

Jurnalele de activități trebuie să fie accesibile doar administratorilor și să ofere o vizualizare detaliată a modificărilor și a acțiunilor utilizatorilor si ale medicilor.

REQ-6: Integrare cu Alte Module:

Portalul trebuie să fie integrat cu celelalte module ale sistemului, cum ar fi istoricul medical, programările și comunicarea.

Interfețele portalului trebuie să permită utilizatorilor să acceseze direct funcționalități specifice fără a fi nevoie de autentificare suplimentară.

## Programări online

### Descriere și Prioritate

* Descriere: Permite pacienților să programeze și să gestioneze programările direct de pe platformă, oferindu-le flexibilitate și accesibilitate.
* Prioritate: Înaltă. Acest lucru optimizează procesul de programare și poate reduce timpul de așteptare.

### Secvențe Stimul/Răspuns

* Acțiuni utilizator:

Accesarea paginii de programare online.

Selectarea specialiștilor disponibili.

Alegerea datei și a intervalului de timp dorit.

Confirmarea programării.

* Răspuns sistem:

Confirmarea programării și trimiterea unei notificări de confirmare utilizatorului.

Adăugarea programării în sistemul de gestionare a programărilor.

### Cerințe Funcționale

REQ-1: Vizualizare Programări Disponibile:

Utilizatorul trebuie să poată vizualiza programările disponibile ale medicilor.

Sistemul trebuie să ofere un calendar cu datele și orele libere, precum și specialiștii disponibili.

Interfața trebuie să fie intuitivă și ușor de navigat pentru a facilita alegerea programărilor dorite.

REQ-2: Selecție Specialiști și Date:

Utilizatorul trebuie să poată selecta un medic specific și o dată/oră pentru programare.

Sistemul trebuie să afișeze informații relevante despre specialiști, inclusiv experiența, recenziile și disponibilitatea acestora.

Se vor furniza opțiuni de filtrare pentru a ajuta utilizatorul să găsească mai ușor specialiștii sau datele dorite.

REQ-3: Confirmare Programare:

După selectarea specialiștilor și datelor, utilizatorul trebuie să poată confirma programarea.

Sistemul trebuie să ofere o prezentare clară a detaliilor programării (medic, dată, oră) și să permită utilizatorului să confirme sau să anuleze.

Confirmarea programării trebuie să genereze notificări pentru utilizator și medicul implicat.

REQ-4: Vizualizare și Administrare Programări:

Utilizatorul trebuie să poată vizualiza și gestiona programările existente.

Sistemul trebuie să ofere opțiuni pentru anularea sau reprogramarea programărilor.

Pentru programările anterioare, utilizatorul poate accesa istoricul programărilor pentru referințe viitoare.

REQ-5: Integrare cu Alte Funcționalități:

Informațiile despre programări trebuie să fie integrate cu istoricul medical al pacientului.

Sistemul trebuie să permită adăugarea de note sau cereri speciale asociate programărilor.

Integrarea cu sistemul de notificare pentru a furniza alerte despre programări viitoare sau modificări.

REQ-6: Notificări și Confirmări:

Sistemul trebuie să trimită notificări automate pentru confirmarea programării la utilizator și medic.

Dacă confirmarea nu este primită într-un interval specific, sistemul trebuie să trimită notificări de reamintire.

Notificări clare și detaliate în cazul anulării sau reprogramării programărilor.

REQ-7: Erori și Manevrabilitate:

Sistemul trebuie să furnizeze mesaje de eroare clare și explicite în cazul unor erori în procesul de programare.

În cazul unei erori, utilizatorul trebuie să fie direcționat către pași corecți sau alternative.

Funcționalități de recuperare a programărilor în cazul întreruperilor temporare ale serviciului.

## ....

# Cerințe pentru interfețe externe

## Interfețe cu utilizatorul

Logica din spatele interacțiunilor dintre utilizatori și software. Aici se pot include ecranului demonstrative, butoanele și funcțiile care ar apărea pe fiecare ecran, mesajele care urmează să fie afișate pe fiecare ecran și ghidurile de stil care urmează să fie utilizate. Detaliile designului interfeței utilizatorului ar trebui să fie documentate într-o specificație separată a interfeței utilizatorului.

## Interfețe hardware

Toate interacțiunile hardware-software cu lista dispozitivelor acceptate pe care software-ul este destinat să ruleze, cerințele de rețea împreună cu lista protocoalelor de comunicare care urmează să fie utilizate.

## Interfețe de comunicare

Determinarea tuturor standardelor de comunicare care urmează să fie utilizate de software ca parte a proiectului.

## Interfețe software

Interacțiunea software-ului care urmează să fie dezvoltat cu alte componente software, cum ar fi frontend-ul și framework-ul backend care urmează să fie utilizate, sistemul de gestionare a bazelor de date și bibliotecile care descriu nevoia și scopul fiecăreia dintre ele.

# Cerințe non-funcționale

## Cerințe de performanță

Dacă există cerințe de performanță pentru produs în diverse circumstanțe, specificați-le aici și explicați raționamentul lor, pentru a ajuta dezvoltatorii să înțeleagă intenția și să facă alegeri de proiectare potrivite. Specificați relațiile de timp pentru sistemele în timp real. Faceți aceste cerințe cât mai specifice posibil. Este posibil să fie necesar să specificați cerințele de performanță pentru cerințele funcționale individuale sau caracteristici.

## Cerințe de siguranță

Enumerați toate măsurile de precauție care trebuie incluse pentru a preveni orice posibile prejudicii pe care utilizarea aplicației software le-ar putea cauza.

## Cerințe de securitate

Reglementările privind confidențialitatea și protecția datelor care trebuie respectate în timpul proiectării produsului.

## Atribute de calitate ale software-ului

Detalierea calităților suplimentare care trebuie incorporate în software, cum ar fi *ușurința în întreținere, adaptabilitatea, flexibilitatea, utilizabilitatea, fiabilitatea, portabilitatea* etc.

# Alte cerințe

Definiți orice alte cerințe care nu sunt acoperite în altă parte a SRS. Acestea ar putea include cerințe legate de baze de date, cerințe de internaționalizare, cerințe legale, obiective de reutilizare pentru proiect și altele asemenea. Adăugați orice secțiuni noi care sunt pertinente proiectului.

# Anexe

## Anexa A: Glosar

<Definiți toți termenii necesari pentru a interpreta corect SRS-ul, inclusiv acronime și abrevieri. Puteți dori să construiți un glosar separat care să cuprindă mai multe proiecte sau întreaga organizație și să includeți doar termeni specifici unui singur proiect în fiecare SRS.>

## Anexa B: Modele de Analiză

<Opțional, includeți orice modele de analiză relevante, cum ar fi diagramele de flux de date, diagramele de clasă, diagramele de tranziție de stare sau diagramele de relații entitate-asociere.>

## Anexa C: Listă de Probleme

<Aceasta este o listă dinamică a problemelor de cerințe deschise care rămân de rezolvat, incluzând TBD-uri, decizii în așteptare, informații necesare, conflicte așteptând rezolvare și altele asemenea.>