

Production 4 : OCS-GLPI | Gestion de parc informatique

Liens de références :

<https://ocsinventory-ng.org/?lang=fr>
<https://glpi-project.org/fr/>

Vidéo de réalisation : <https://youtu.be/RIMPFvLM44g>

▪ Tables des matières	1
▪ Introduction – Gestion de parc informatique	2
▪ OCS Inventory	3
▪ OCS Inventory – Mise en place	4
▪ OCS Inventory – Inventaire de machines	17
▪ GLPI : gestionnaire libre de parc informatique	27
▪ GLPI – Mise en place	28
▪ Synchronisation OCS/GLPI	42
▪ Connexion LDAP	50
▪ GLPI – Résolution d'incident	53

Introduction – Gestion du parc informatique

Le parc informatique d'une organisation est un assemblage, parfois hétéroclite de matériels et de logiciels accumulés tout au long des années. On y trouve des :

- Matériels différents (téléphones, portables, pc, imprimantes, éléments d'interconnexion, etc.)
- Logiciels et systèmes d'exploitations variés (Linux, Windows, Mac OS)
- Applications utilisées dans différentes versions.
- Niveaux de sécurité disparates.

De plus, la quantité de matériels et de logiciels à gérer, leur éclatement au sein de l'organisation souvent très étendue dans l'espace, les exigences de performance et de réactivité font que la gestion de parc est devenue un processus global, complet et indispensable.

La gestion du parc informatique recouvre non seulement la fonction d'inventaire de ces éléments mais aussi celles concernant le suivi et l'évolution :

- Gestion de l'emplacement du matériel ;
- Gestion des licences ;
- Le télé-déploiement ;
- Gestion financière des éléments d'inventaire ;
- Gestion du cycle de vie de chaque élément ;
- Gestion de la documentation informatique ;
- Gestion des partenaires (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires,) et des contrats associés ;
- Gestion statistique (nombre d'inventaire, coût des consommable.)
- Prévision des besoin (matériel, logiciel, formation)

Cette gestion permet, d'une part, de répondre aux multiples questions quotidiennes posées à l'administrateur réseau (quelles sont les versions de Windows installées et sur quels postes ? Existe-t-il des disques durs proches de la saturation ? Tel matériel est-il bien connecté au commutateur ? A quel endroit se trouve tel élément ? Quelle est la valeur actuelle de tel autre composant ? Quelle sont les postes encore sous garantie ?).

Actuellement, la tendance des DSI (Direction des Système d'Information) est l'utilisation du référentiel de "bonnes pratiques" ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

OCS Inventory NG, Open Computer and Software Inventory Next Generation, est une application permettant de réaliser un inventaire sur la configuration des machines et du réseau et sur les logiciels qui y sont installés.

L'application possède une interface web permettant de visualiser l'inventaire réalisé. Elle permet d'uploader des paquets (installation de logiciels, commandes et fichiers à stocker sur les machines clients) utilisant le protocole http/https.

OCS Inventory est basé sur un concept Client/serveur. Le serveur est composé de 3 parties :

- Serveur de communication
 - Collecte ; classe et archive les informations relatives aux postes clients
Ce dernier fonctionne sous Apache (serveur Web), MYSQL (SGBD : Système Gestion de Base de Donnée) et PHP. Il peut s'installer sous n'importe quel OS (Microsoft, Linux). Il utilise quelques modules PERL et des CGI (Common Gateway Interface, bibliothèques)
 - L'agent : Programme qui s'installe sur le client pour remonter les informations de la machine au serveur. Les agents sont disponibles pour Windows, Linux et MacOs.
- Le serveur d'administration
 - L'interface web écrite en PHP qui offre des services, i.e., consulter des inventaires, manipuler les droits des utilisateurs etc.
- Le serveur de déploiement
 - Il permet le déploiement des logiciels, des MAJ sur les postes de manière centralisé. Basé sur Apache SSL (Secure Sockets Layer : sécurisation des échanges sur internet).

OCS Inventory – Mise en place

Vous disposez d'au minimum deux postes. Trois ou quatre poste sera préférable.
Un poste pour le serveur qui va accueillir le service de gestion d'inventaire.

- une VM Debian don't
- Hostname : OCS-GLPI

```
GNU nano 5.4                               /etc/hostname
OCS-GLPI
```

- 2 interfaces réseaux :
- ens33 : en segment LAN (stadiumcompany) d'adresse statique 172.20.0.15/24
- ens36 : en NAT ou Bridged et en DHCP

```
GNU nano 5.4                               /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet static
address 172.20.0.15/24

allow-hotplug ens36
iface ens36 inet dhcp
```

- Une VM Windows client pour l'inventaire avec une carte réseau : 172.20.0.100 /24

Installer la trilogie apache2, mariadb-server et php

- apt install apache2 mariadb-server php -y

```
root@debian:~# apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Installer les librairies perl et les modules php et mysql :apt db

- apt install -y libapache2-mod-perl2
- apt install -y libxml-simple-perl
- apt install -y libnet-ip-perl
- apt install -y libsoap-lite-perl
- apt install -y libapache2-mod-perl2-dev
- apt install -y make
- apt install -y php-mysql
- apt install -y php-gd
- apt install -y php-mbstring
- apt install -y php-soap
- apt install -y php-xml
- apt install -y php-curl

Rechercher et installer les modules complémentaires PERL (Attention à respecter la casse):

- perl -MCPAN -e "install XML::Entities"
- cpan Apache2::SOAP
- cpan SOAP::Lite (Pour la question : Please tell me where i can find your apache src, tapez CTRL+C)
- cpan Mojolicious::Lite
- cpan Switch

Téléchargez et installez OCS Inventory NG

Installez le paquet wget permettant de télécharger des fichiers, dossiers, ...

- apt install wget

```
root@debian:~# apt install wget
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  wget
0 mis à jour, 1 nouvellement installés, 0 à enlever et 31 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 964 ko dans les archives.
Après cette opération, 3 559 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 wget amd64 1.21-1+deb11u1 [964
964 ko réceptionnés en 0s (2 587 Ko/s)
Sélection du paquet wget précédemment désélectionné.
(Lecture de la base de données... 30889 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../wget_1.21-1+deb11u1_amd64.deb ...
Dépaquetage de wget (1.21-1+deb11u1) ...
Paramétrage de wget (1.21-1+deb11u1) ...
root@debian:~#
```

- wget https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports/releases/download/2.10.0/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz

```
root@debian:~# wget https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports/releases/download/2.10.0/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz
--2022-12-21 11:47:06--  https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports/releases/download/2.10.0/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com) |140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/3672ff434ab2-0d26-4a97-82c5-93117cc36e35?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJ
SVEH53AX2F20221221%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20221221T104654Z&X-Amz-Expires=30
mz-Signature=230ac2c0c96028aaf5509a1c5da2d9285bbf3ade833dfbecfa5e1572f4629513&X-Amz-SignedHeade
st&actor_id=0&key_id=0&repo_id=36722650&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3
G_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2022-12-21 11:47:07--  https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-
e/36722650/ff434ab2-0d26-4a97-82c5-93117cc36e35?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credenti
lAIWNJYAX4CSVEH53AX2F20221221%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20221221T104654Z&X-Amz-
res=300&X-Amz-Signature=230ac2c0c96028aaf5509a1c5da2d9285bbf3ade833dfbecfa5e1572f4629513&X-Amz-
dHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=36722650&response-content-disposition=attachment%3B%2
name%3DOCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 1
9.109.133, 185.199.110.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com) |185.199.108.133|:443...
réussie.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 5751902 (5,5M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz »

OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0 100%[=====] 5,49M 8,87MB/s   ds 0,6s
2022-12-21 11:47:08 (8,87 MB/s) - « OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz » sauvegardé [5751902/5751902]

root@debian:~# _
```

Vérifier la présence du fichier dans votre machine

À l'aide de la commande ls

Décompresser le fichier tar.gz à l'aide de la commande :

- tar xvzf OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz

```
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Snmp/Get/SnmpId.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Ipdiscovers/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Ipdiscovers/Get/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Ipdiscovers/Get/IpdiscoversTag.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Ipdiscovers/Get/IpdiscoversNetwork.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Ipdiscovers/Get/Ipdiscovers.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Cve/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Cve/Get/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Cve/Get/CveComputer.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Cve/Get/CveCvss.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Cve/Get/CveSoftware.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/README.md
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Software/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Software/Get/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Software/Get/Softwares.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Loader.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/ComputerId.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/ComputersSearch.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/ComputersListId.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/Computers.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/Computer/Get/ComputerIdField.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/Api/Ocsinventory/Restapi/ApiCommon.pm
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/file_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/prolog_reply.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/inventory_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/snmp_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/prolog_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/update_reply.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/Interface/
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/Interface/get_computers_V1-request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/download_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/update_request.dtd
DCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/dtd/inventory_reply.dtd
root@debian:~# _
```

Vérifier la présence d'un nouveau dossier OCSNG_UNIX_SERVER_2.10.0 à l'aide de la commande ls

Accéder au dossier résultat :

- cd OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0

Vérifier à l'aide de la commande ls la présence du fichier setup.sh, lancez ce dernier à l'aide de la commande

- ./setup.sh

```
OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/ata/inventory_gz/cpig.dat
root@debian:~# ls
OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0  OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0.tar.gz
root@debian:~# cd OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# ls
Apache  Api  binutils  cpanfile  dtd  etc  INSTALL  LICENSE  ocsreports  README.md  setup.sh
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# ./setup.sh
```

On va répondre aux questions :

```

root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# ./setup.sh

+-----+
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup !
|-----+
Trying to determine which OS or Linux distribution you use
+-----+
| Checking for Apache web server binaries !
|-----+

CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)?
Assuming Communication server 1.0 RC2 or previous is not installed
on this computer.

Starting OCS Inventory NG Management server setup from folder /root/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0
Storing log in file /root/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0/ocs_server_setup.log

+-----+
| Checking for database server properties...
|-----+

Your MySQL client seems to be part of MySQL version 10.5.
Your computer seems to be running MySQL 4.1 or higher, good ;-)

Which host is running database server [localhost] ?
OK, database server is running on host localhost ;-)

On which port is running database server [3306] ?_

```

- Do you wish to continue ([y]/n)? Entrée
- Which host is running database server [localhost]? Entrée
- On which port is running database server [3306]? Entrée Where is Apache daemon binary [/usr/sbin/apache2ctl] Entrée
- Where is Apache main configuration file [/etc/apache2/apache2.conf]? Entrée
- Which user account is running Apache web server [www-data]? Entrée
- Which user group is running Apache web server [www-data]? Entrée
- Where is Apache Include configuration directory [/etc/apache2/conf-available]? **/etc/apache2/conf-enabled** puis Entrée
- Where is PERL Intrepreter binary [/usr/bin/perl]? Entrée
- Do you wish to setup Communication server on this computer ([y]/n)? Entrée
- Where to put Communication server log directory [/var/log/ocsinventory-server]? Entrée.
- Where to put Communication server plugins configuration files [/etc/ocsinventory-server/plugins]? Entrée
- Where to put Communication server plugins Perl modules files [/etc/ocsinventory-server/perl]? Entrée
- Do you wish to setup Rest API server on this computer ([y]/n)? Entrée
- Do you wish to continue (y/[n])? **y**
- Where do you want the API code to be store [/usr/local/share/perl/5.24.1]? Entrée

- Do you allow Setup renaming Communication Server Apache configuration file to 'z-ocsinventory-server.conf' ([y]/n) ? Entrée
- Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console) on this computer ([y]/n)? Entrée

Puis quatre Entrée

Vous devez lire : Enjoy OCS Inventory NG :-)

```
OK, Administration server installation finished :-)

Please, review /etc/apache2/conf-enabled/ocsinventory-reports.conf
to ensure all is good and restart Apache daemon.

Then, point your browser to http://server//ocsreports
to configure database server and create/update schema.

Setup has created a log file /root/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8/ocs_server_setup.log. Please, save this file.
If you encounter error while running OCS Inventory NG Management server,
we can ask you to show us its content !

DON'T FORGET TO RESTART APACHE DAEMON !

Enjoy OCS Inventory NG :-)
```

Connectez-vous à mariaDB :

- mysql -u root

```
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

Créez une nouvelle base de donnée 'ocsweb':

- create database ocsweb;

```
MariaDB [(none)]> create database ocsweb
-> ;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

Créez un nouvel utilisateur 'ocs' à qui on attribut tous les droits avec comme mot de passe 'ocs':

- GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO ocs@'localhost' IDENTIFIED BY 'ocs';

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO ocs@'localhost' IDENTIFIED BY 'ocs';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)
```

Validez les requêtes :

- FLUSH PRIVILEGES;

```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)
```

- Exit

Redémarrez mariadb et apache2 :

- service mariadb restart
- service apache2 restart

```
MariaDB [(none)]> exit
Bye
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# service mariadb restart
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# service apache2 restart
root@debian:~/OCSNG_UNIX_SERVER-2.10.0# _
```

Nous allons finaliser l'installation d'OCS Inventory NG depuis le navigateur Web de votre machine physique.

- A l'aide de IP a, notez l'adresse IP de la deuxième interface réseau (obtenue dynamiquement)

```
root@debian:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:35:1b:6b brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet6 fe80::20c:29ff:fe35:1b6b/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
3: ens36: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:35:1b:75 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s4
    inet 192.168.18.143/24 brd 192.168.18.255 scope global dynamic ens36
        valid_lft 1544sec preferred_lft 1544sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe35:1b75/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian:~# _
```

- Lancez votre navigateur pour tapez cette @IP/ocsreports

- Dans le formulaire, renseignez les éléments suivants :

- MySQL login: ocs
- MySQL password: ocs
- Name of Database: ocsweb
- MySQL HostName: localhost

- Puis cliquez sur le lien Click here to enter OCS-NG GUI

- Vous devez voir le formulaire d'authentification, le login par défaut est admin | admin

OCS Inventory

Non sécurisé | 192.168.18.143/ocsreports/

Autres favoris

OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

Var lib dir should be writable : /var/lib/ocsinventory-reports

MySQL login: OCS

MySQL password: ...

Name of Database: ocsweb

MySQL HostName: localhost

MySQL Port : 3306

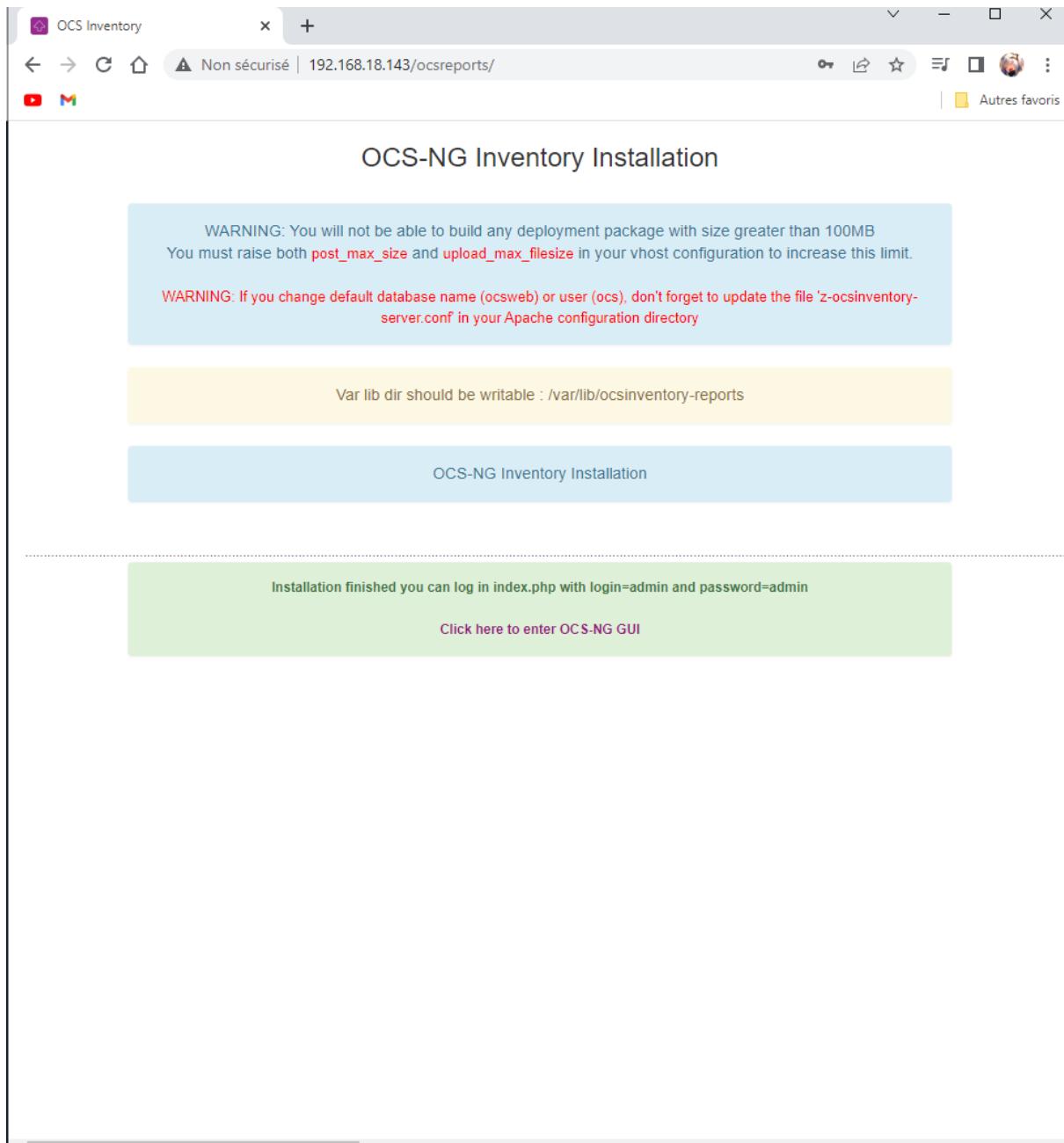
Enable SSL:

SSL mode:

SSL key path:

SSL certificate path:

CA certificate path:



Gestion des alertes de sécurité :

- Your install.php exists in your installation directory (renommez ce dernier : attention c'est une seule commande sur deux lignes)

- mv /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.php /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.bak

```
root@debian:~# mv /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.php /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.bak
```

Déconnectez-vous puis reconnectez vous

Vérifier que vous n'avez plus d'alertes de sécurité sur l'interface Web.

The screenshot shows a browser window for 'OCS Inventory' at the URL '192.168.18.143/ocsreports/'. A prominent red 'SECURITY ALERT!' box is displayed, stating: 'The default SQL login/password is set on your database: ocsweb' and 'The default login/password is activate on OCS-NG GUI'. Below this, the main dashboard displays various statistics: 0 Machine(s), 0 Windows, 0 Unix, 0 Android, 0 Others, 0 Operating system, and 0 Software. It also shows 'Machines contacted today' with counts of 0 for Total, 0 for Windows, 0 for Unix, and 0 for Android. A 'Statistics' section is visible at the bottom.

Pour la deuxième Alerte :

- root@OCS-GLPI:~# mysql -u root
- mariaDB [none]>use mysql;
- mariaDB [mysql]> alter user 'ocs'@localhost identified by 'root';
- mariaDB [mysql]> flush privileges;
- mariaDB [mysql]>exit

```
root@debian:~# cd  
root@debian:~# mysql -u root  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 57  
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> use mysql;  
Reading table information for completion of table and column names  
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A  
  
Database changed  
MariaDB [mysql]> alter user 'ocs'@localhost identified by 'root';  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)  
  
MariaDB [mysql]> flush privileges;  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)  
  
MariaDB [mysql]> exit  
Bye  
root@debian:~#
```

- nano -c /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/dbconfig.inc.php

Ligne 7 pour changer le mot de passe en root

```
GNU nano 5.4          /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/dbconfig.inc.php *  
<?php  
define("DB_NAME", "ocsweb");  
define("SERVER_READ", "localhost");  
define("SERVER_WRITE", "localhost");  
define("SERVER_PORT", "3306");  
define("COMPTE_BASE", "ocs");  
define("PSWD_BASE", "root");  
define("ENABLE_SSL", "");  
define("SSL_MODE", "");  
define("SSL_KEY", "");  
define("SSL_CERT", "");  
define("CA_CERT", "");  
?>
```

- nano -c /etc/apache2/conf-enabled/z-ocsinventory-server.conf

Ligne 31 pour changer le mot de passe en root

```
GNU nano 5.4          /etc/apache2/conf-enabled/z-ocsinventory-server.conf *
#####
# OCS Inventory NG Communication Server Perl Module Setup
#
# Copyleft 2006 Pascal DANEK
# Web: http://www.ocsinventory-ng.org
#
# This code is open source and may be copied and modified as long as the source
# code is always made freely available.
# Please refer to the General Public Licence http://www.gnu.org/ or Licence.txt
#####

<IfModule mod_perl.c>

# Which version of mod_perl we are using
# For mod_perl <= 1.999_21, replace 2 by 1
# For mod_perl > 1.999_21, replace 2 by 2
PerlSetEnv OCS_MODPERL_VERSION 2

# Master Database settings
# Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
# Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
# Name of database
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocs
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD root
# SSL Configuration
# 0 to disable the SSL support for MySQL/MariaDB
[ ligne 31/360 (8%), col. 29/29 (100%), car. 1119/14162 (7%) ]

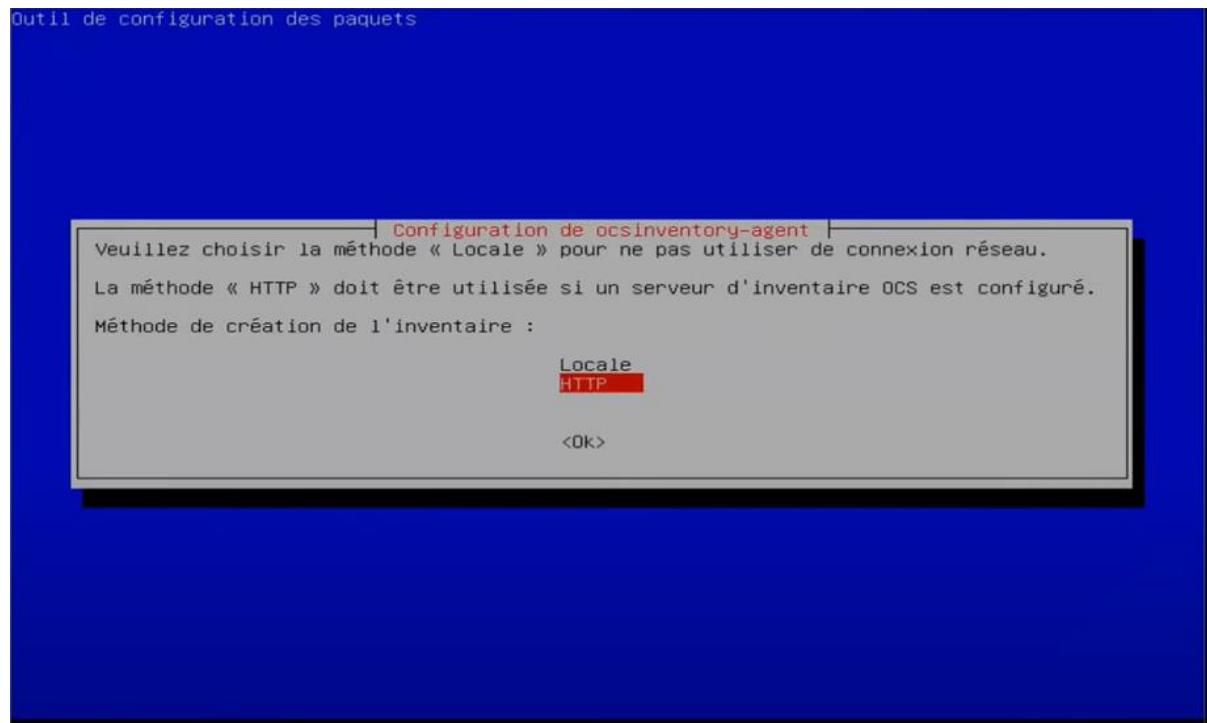
^G Aide      ^O Écrire   ^W Chercher   ^K Couper    ^T Exécuter   ^C Emplacement M-U Annuler
^X Quitter   ^R Lire fich. ^\ Remplacer   ^U Collier   ^J Justifier ^_ Aller ligne M-E Refaire
```

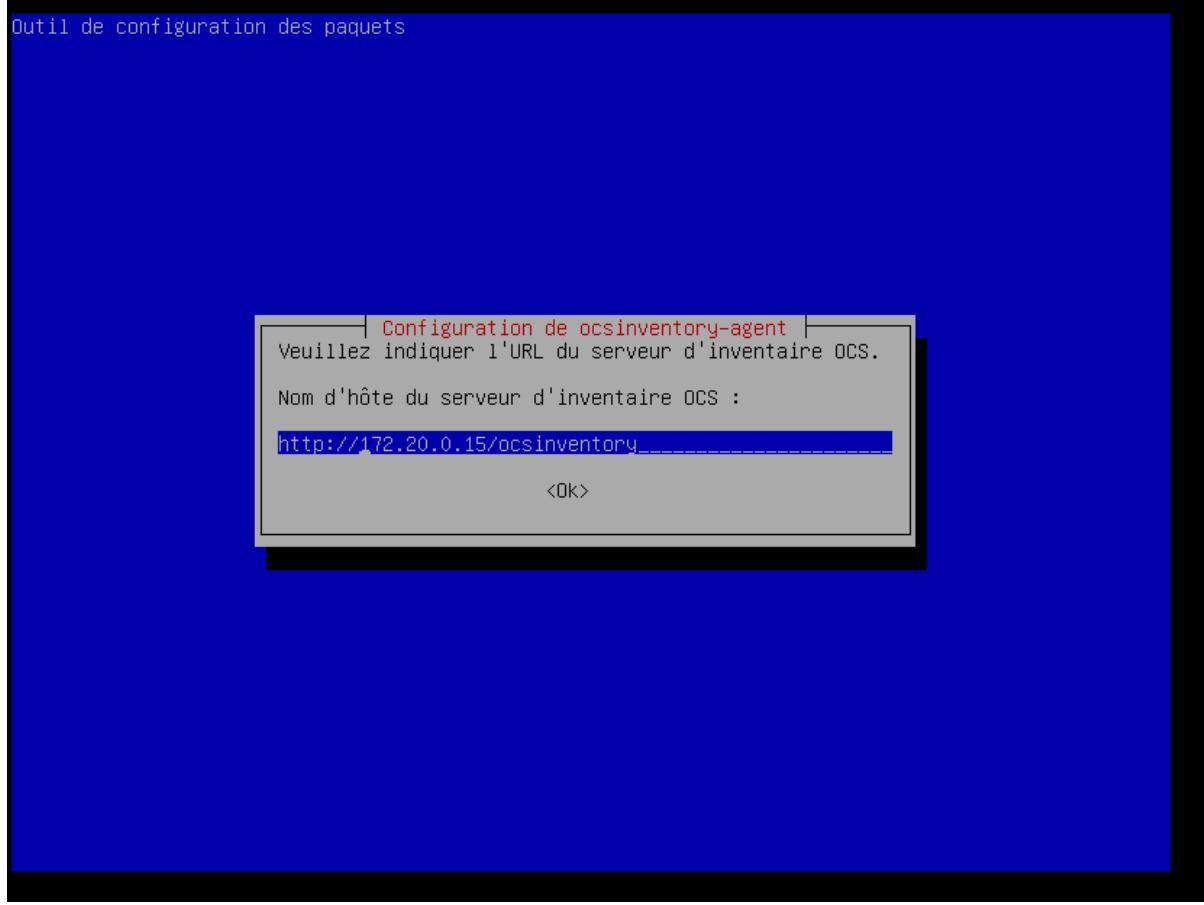
Inventaire de la machine OCS-GLPI :

Sur la machine OCS-GLPI, installez l'agent ocsinventory-agent :

- apt install ocsinventory-agent

Au moment de l'installation, vous devez choisir la méthode de configuration http et renseigner le nom d'hôte <http://172.20.0.15/ocsinventory>





Lancer l'agent :

Depuis le terminal, lancez la commande ocsinventory-agent, cette dernière doit apparaître dans l'interface web.

```
root@OCS-GLPI:~# ocsinventory-agent
[info] PROLOG_FREQ has changed since last process(old=,new=24)
[info] [download] Download is off.
hostname: Name or service not known
hostname: Name or service not known
[info] [download] Beginning work. I am 969.
[info] [download] Option turned off. Exiting.
root@OCS-GLPI:~#
```

Validation :

RDV l'interface Web d'OCS Inventory pour vérifier l'inventaire de la machine
(Vous devez voir le nombre de machines 1, puis le détail de cette machine en matériels et logiciels)

OCS Inventory

Non sécurisé | 192.168.18.143/ocsreports/index.php?first

OCS Inventory

Autres favoris

All computers Inventory Deployment Configuration Manage Extensions Information Help

My dashboard

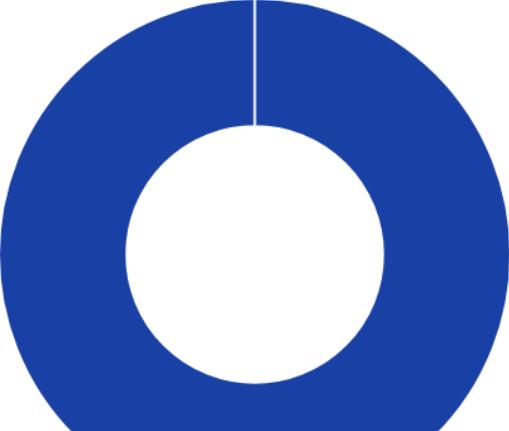
1 Machine(s)	0 Windows	1 Unix	0 Android	0 Others	1 Operating system	0 Software
-----------------	--------------	-----------	--------------	-------------	-----------------------	---------------

Machines contacted today

1 Total	0 Windows	1 Unix	0 Android
------------	--------------	-----------	--------------

Statistics

Agent Versions



Inventaire d'un poste Windows :

Pour l'étape suivante, il s'agit d'inventorier une machine Windows client 10, vous devez préparer une VM à qui vous attribuez l'adresse 172.20.0.100/24 et que vous connectez dans le même segment LAN (stadiumcompany) puis lui ajouter un deuxième carte réseau en NAT (pour avoir Internet), car on veut télécharger l'agent OCS pour Windows sur cette machine, voici le lien de téléchargement https://github.com/OCSInventory-NG/WindowsAgent/releases/download/2.9.2.0/OCS-Windows-Agent-2.9.2.0_x64.zip, c'est un fichier zip, à décompresser puis le setup à lancer pour installer l'agent.

Détails de connexion réseau

Détails de connexion réseau :

Propriété	Valeur
Suffixe DNS propre à la ...	stadiumcompany.com
Description	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connect
Adresse physique	00-0C-29-9F-2F-46
DHCP activé	Non
Adresse IPv4	172.20.0.100
Masque de sous-réseau ...	255.255.255.0
Passerelle par défaut IPv4	
Serveurs DNS IPv4	172.20.0.254 1.1.1.1
Serveur WINS IPv4	
NetBIOS sur TCP/IP act... Oui	
Adresse IPv6 locale de li... fe80::35cf:8f13:8666:778a%7	
Passerelle par défaut IPv6	
Serveur DNS IPv6	

Fermer

ocs inventory agent - Recherche OCS Inventory NG Ager

OCS Inventory Documentation

Search docs

OCS Inventory NG 2.2 Documentation

01.Prerequisites

Libraries and Modules

02.Newbie documentation

Newbie documentation you should know

03.Basic documentation

Administration of OCS

Deploying databases

Setting up OCS Inventory with RPM

Setting up OCS Inventory

Android Agent Documentation

OCS MacOSX agent documentation

OCS Inventory NG for Unix Operating Systems

Setting up the UNIX Agent

3 élément(s) | 1 élément sélectionné

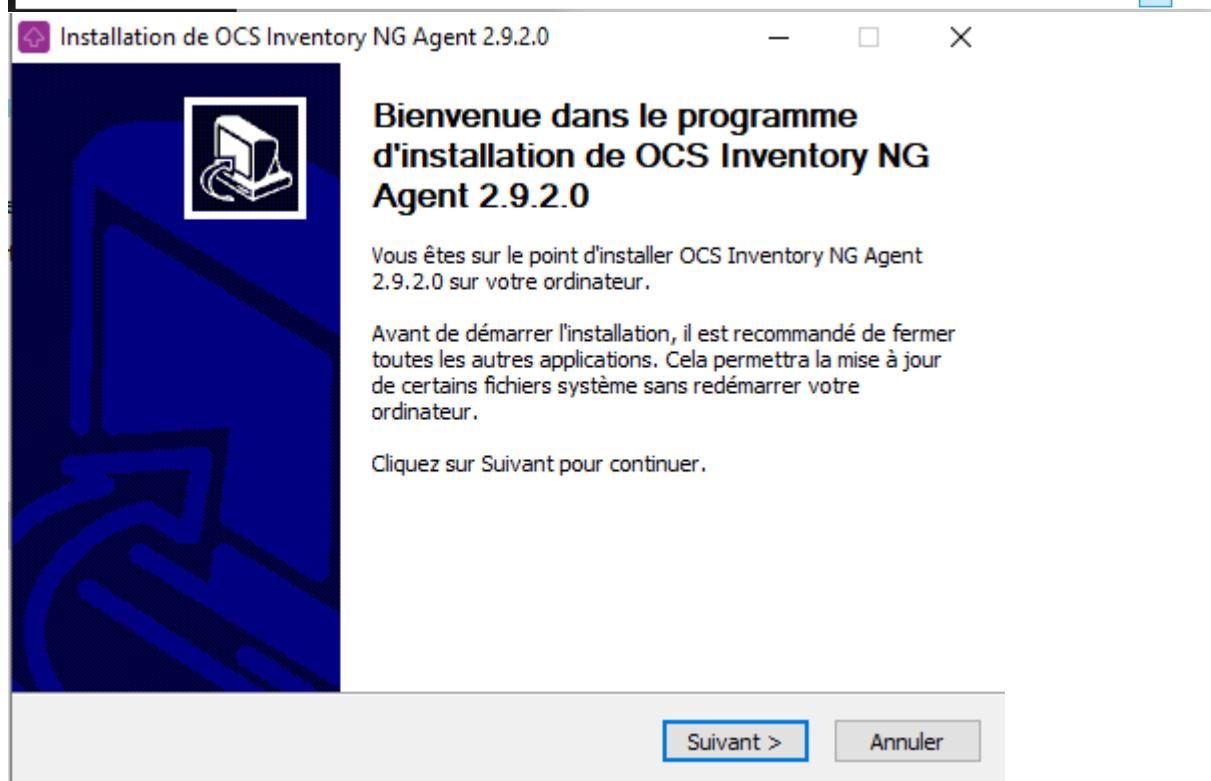
Previous Next

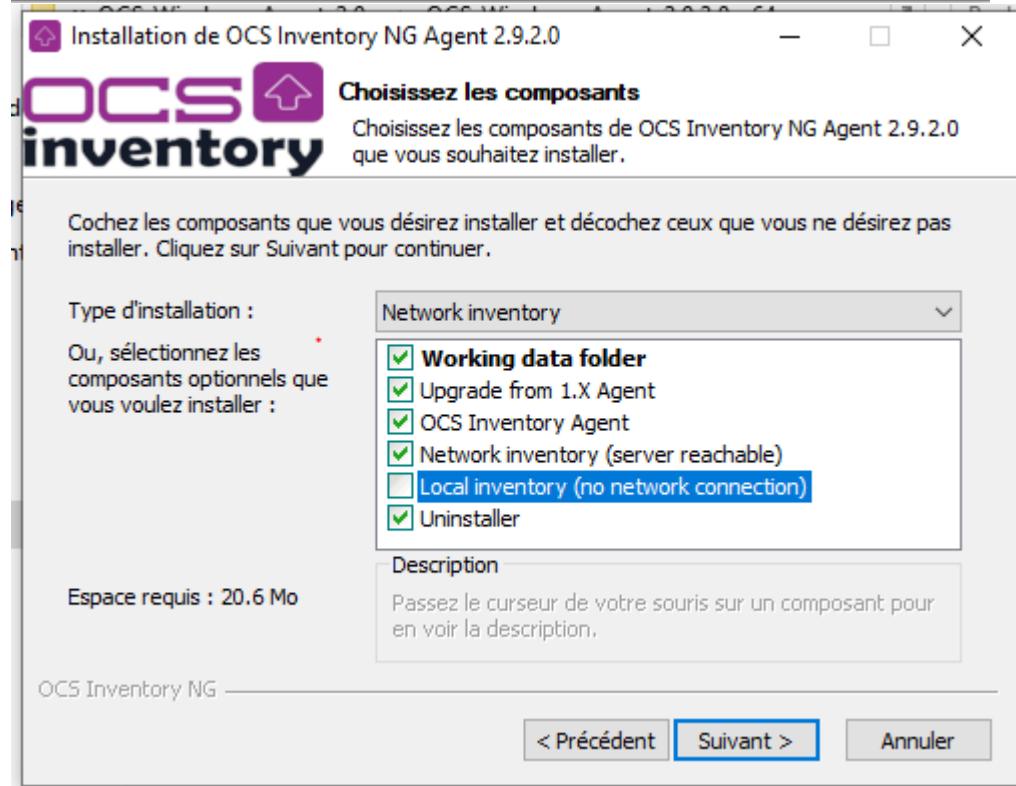
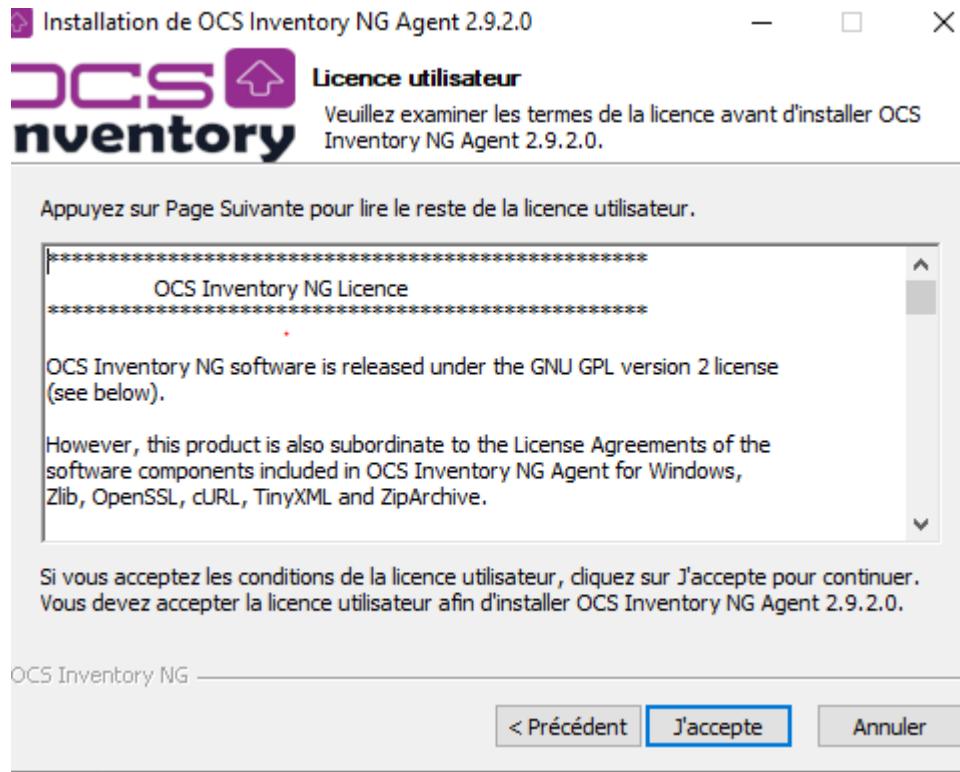
Deploy a package: Agent contacts the deployment server using the HTTPS protocol to get the information file (file INFO which describes the package), download

Taper ici pour effectuer une recherche

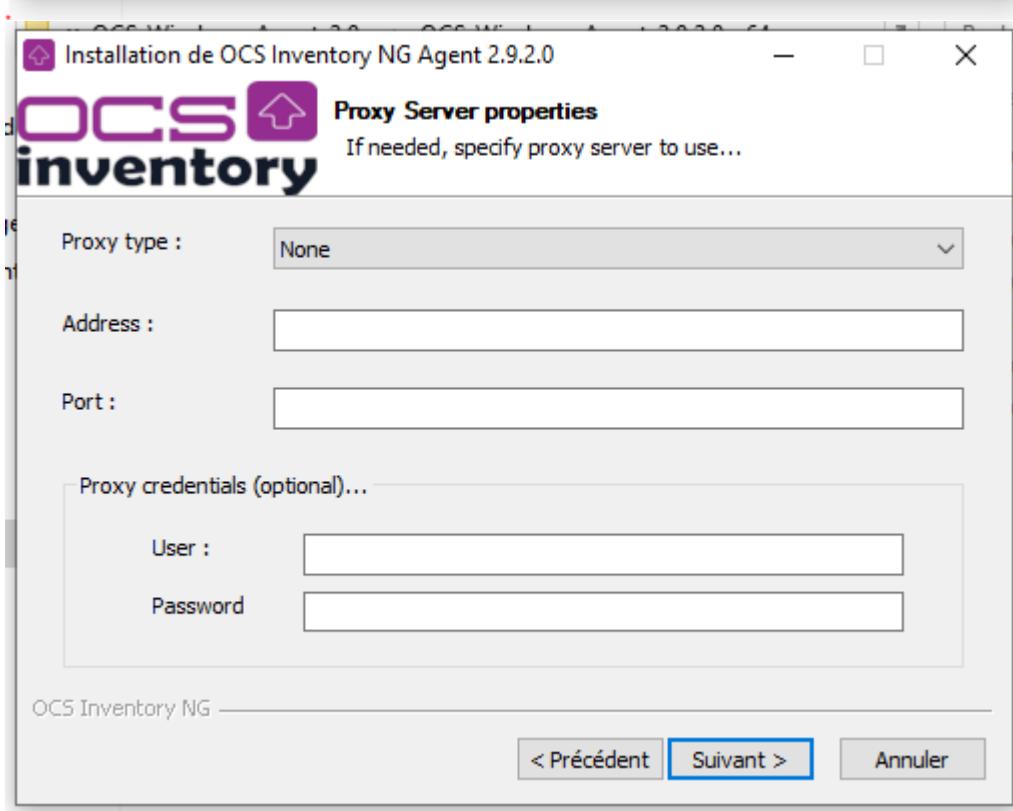
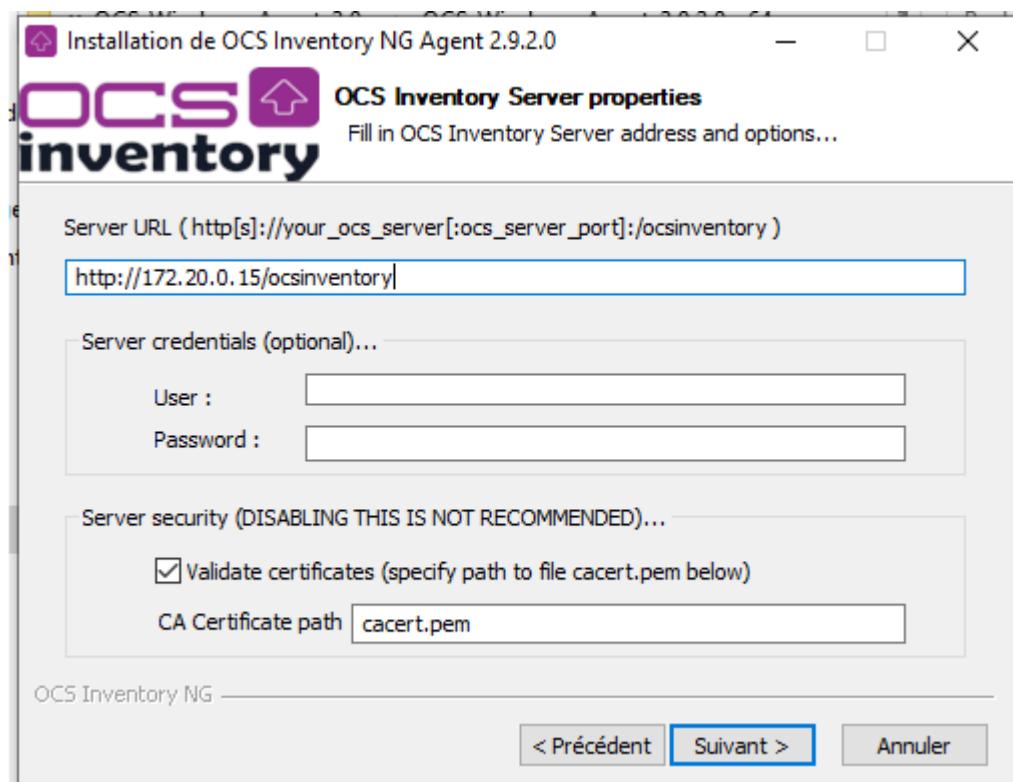
14:50 21/12/2022

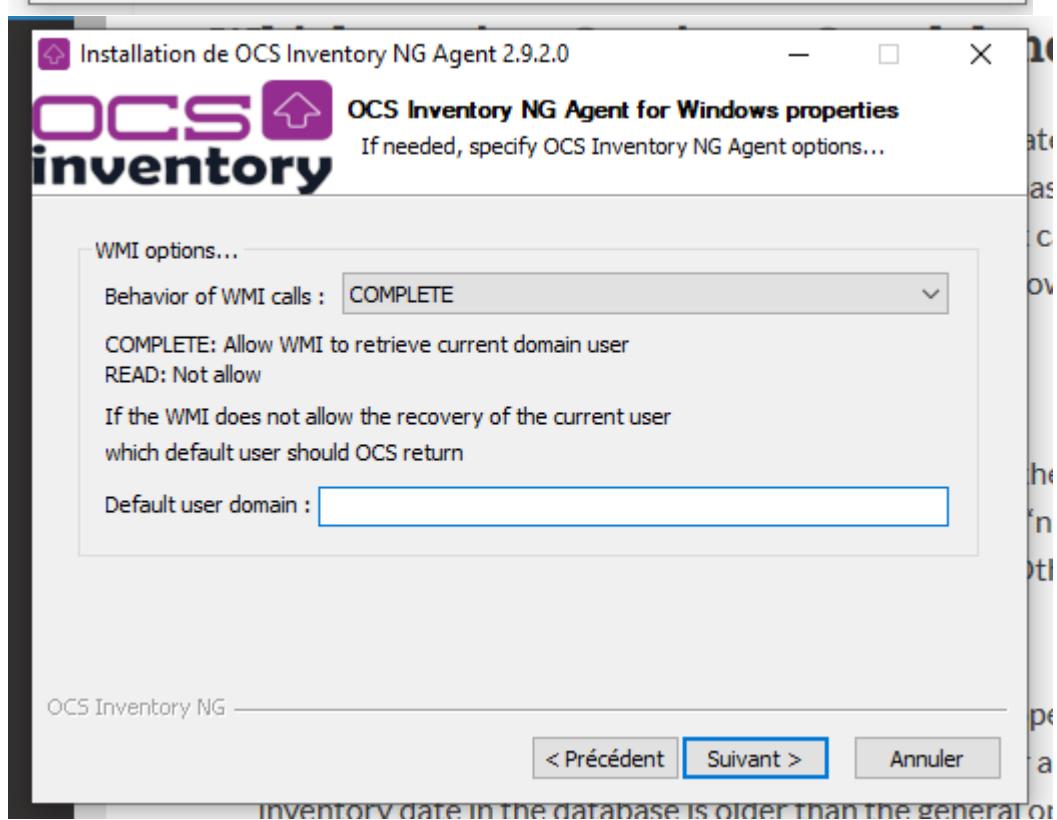
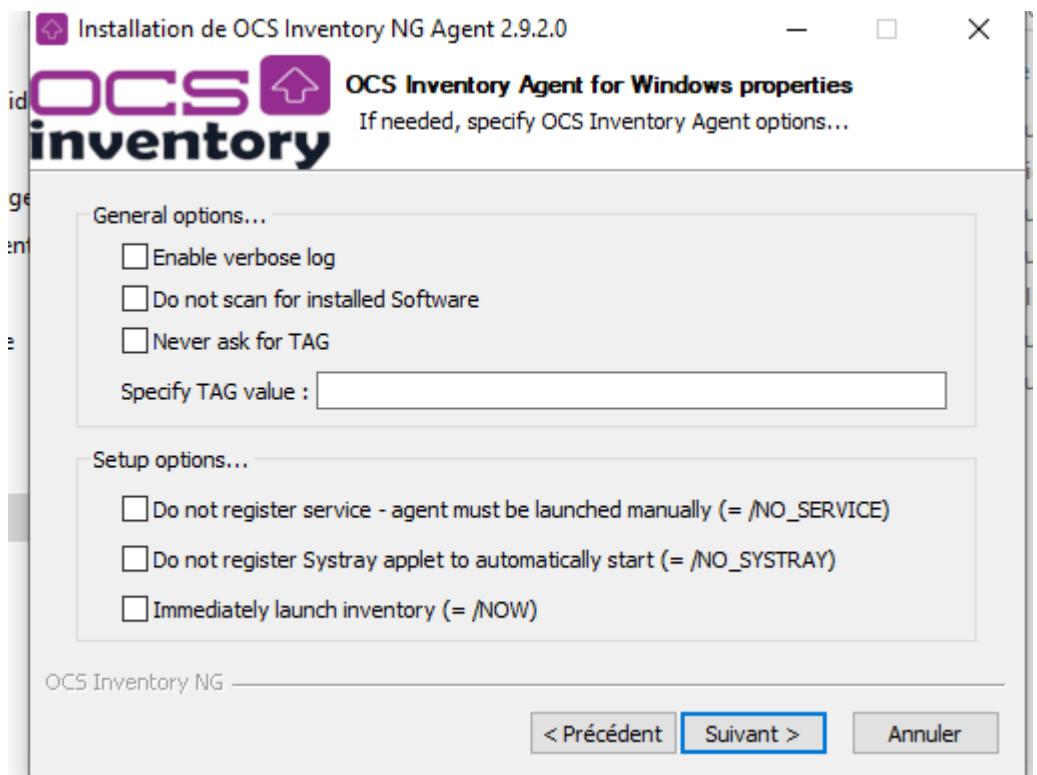
OCS-Windows-Agent-2.9.2.0_x64				
Fichier	Accueil	Partage	Affichage	
←	→	↑	↓	Rechercher dans : OCS-Wind...
	« OCS-Windows-Agent-2.9...	> OCS-Windows-Agent-2.9.2.0_x64	⟳	🔍
Nom	Modifié le	Type	Taille	
AUTHORS	21/12/2022 14:48	Document texte	2 Ko	
CHANGELOG	21/12/2022 14:48	Fichier	22 Ko	
DISCLAIMER	21/12/2022 14:48	Document texte	1 Ko	
LICENSE	21/12/2022 14:48	Document texte	18 Ko	
OCS-Windows-Agent-Setup-x64	21/12/2022 14:49	Application	5 770 Ko	
OCS-Windows-Agent-Setup-x64	21/12/2022 14:49	Document texte	1 Ko	
OPTIONS	21/12/2022 14:49	Document texte	7 Ko	

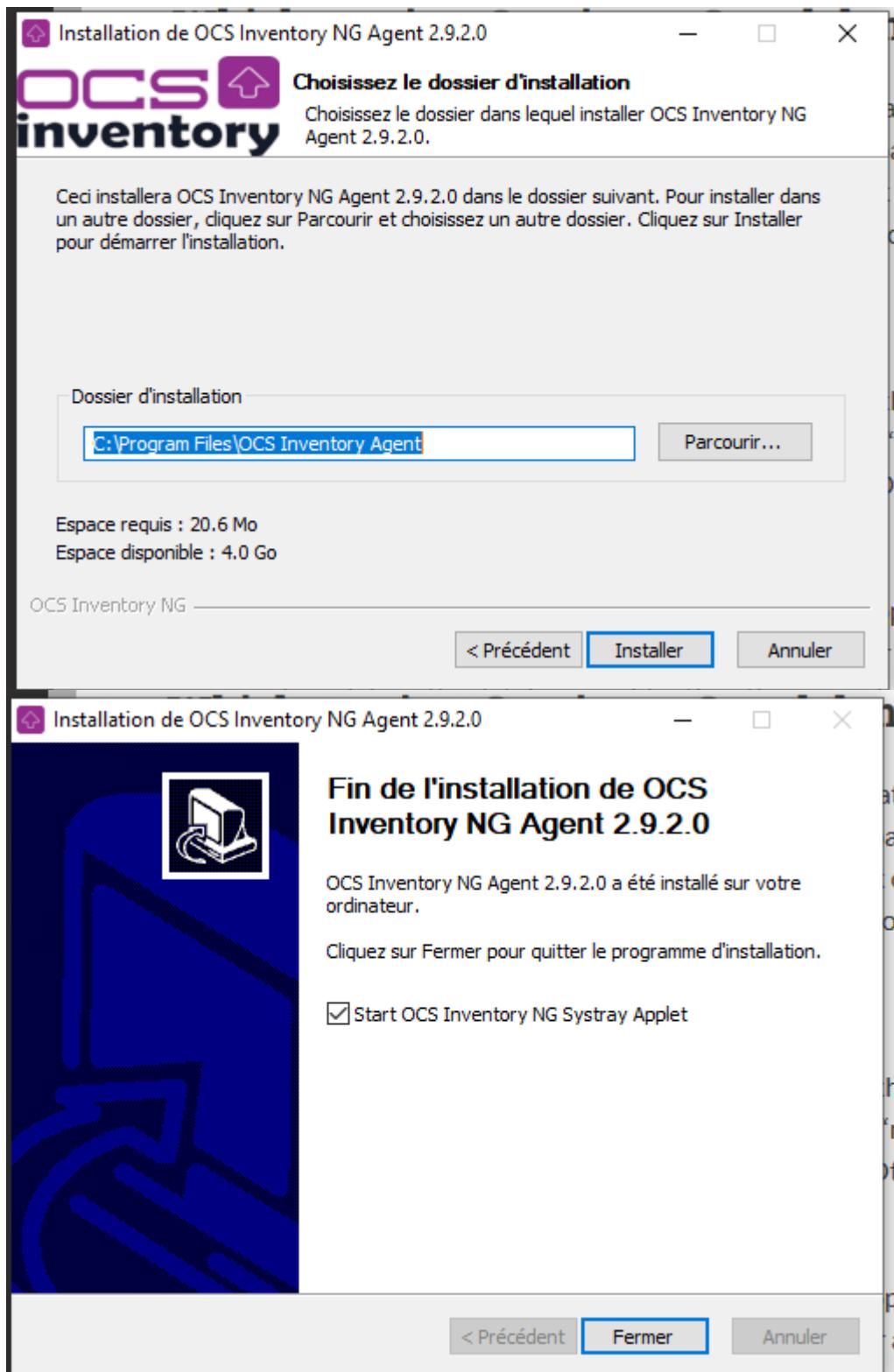


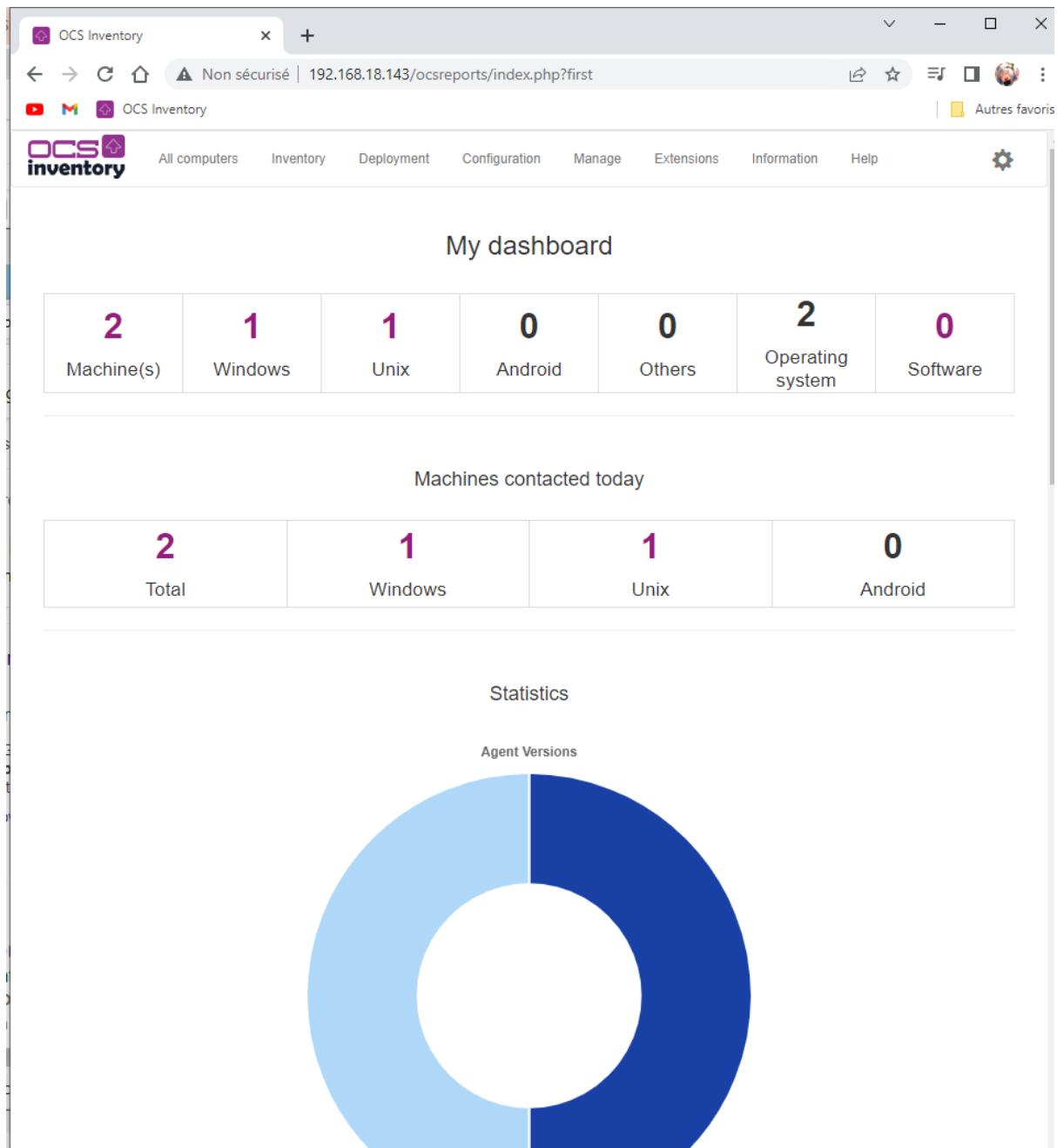


Attention au moment de l'installation, renseigner l'URL du serveur : <http://172.20.0.15/ocsinventory>









Nos deux postes sont bien présents sur OCS Inventory NG.

La suite sera la mise en place de GLPI.

<https://glpi-project.org/fr/>

Solution open-source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA...)
- Inventaire automatisé*
- Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité
- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Pré requis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisément de fonctionnalité grâce à un système de plugins
- Communication avec des annuaires existants

GLPI – Mise en place

- 1- Création d'une BDD pour GLPI
- 2- Créez l'utilisateur 'glpiuser'
- 3- Télécharger la dernière version de GLPI

1- Création d'une BDD pour GLPI

Connectez-vous à mysql, depuis le terminal, tapez la commande :

- mysql -u root
- create database dbglpi;

Vérifiez la création de la BDD à l'aide de la commande :

- show databases;

2- Créez l'utilisateur 'glpiuser'

Créez l'utilisateur 'glpiuser' avec son mot de passe et lui donner les privilèges nécessaires pour qu'il puisse tout faire dans cette base, tapez la commande :

- grant all privileges on dbglpi.* to glpiuser identified by 'password';
- FLUSH PRIVILEGES;
- exit;

```
root@OCS-GLPI:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database dbglpi
      -> ;
Query OK, 1 row affected (0,002 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to glpiuser identified by 'password';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> exit;
Bye
root@OCS-GLPI:~#
```

3- Télécharger la dernière version de GLPI

Tapez la commande suivante :

- wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz>

```
root@OCS-GLPI:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
```

Copier le fichier téléchargé sous le serveur Apache2 :

- cp glpi-10.0.3.tgz /var/www/html/

Change directory dossier d'apache2 :

- cd /var/www/html

Décompresser le fichier téléchargé :

- tar xvzf glpi-10.0.3.tgz

Vérifier la présence d'un dossier glpi à l'aide de la commande ls –

```
root@OCS-GLPI:/var/www/html# ls
glpi  glpi-10.0.3.tgz  index.html
root@OCS-GLPI:/var/www/html#
```

Changer le propriétaire du dossier glpi en www-data (serveur apache), tapez la commande suivante :

- chown -R www-data /var/www/html/glpi

Vérifiez :

- ls -l glpi

```
root@OCS-GLPI:/var/www/html# ls -l
total 57720
drwxr-xr-x 22 www-data user    4096 14 sept. 14:27 glpi
-rw-r--r--  1 root      root 59087820 21 déc. 15:28 glpi-10.0.3.tgz
-rw-r--r--  1 root      root   10701 21 déc. 11:40 index.html
root@OCS-GLPI:/var/www/html#
```

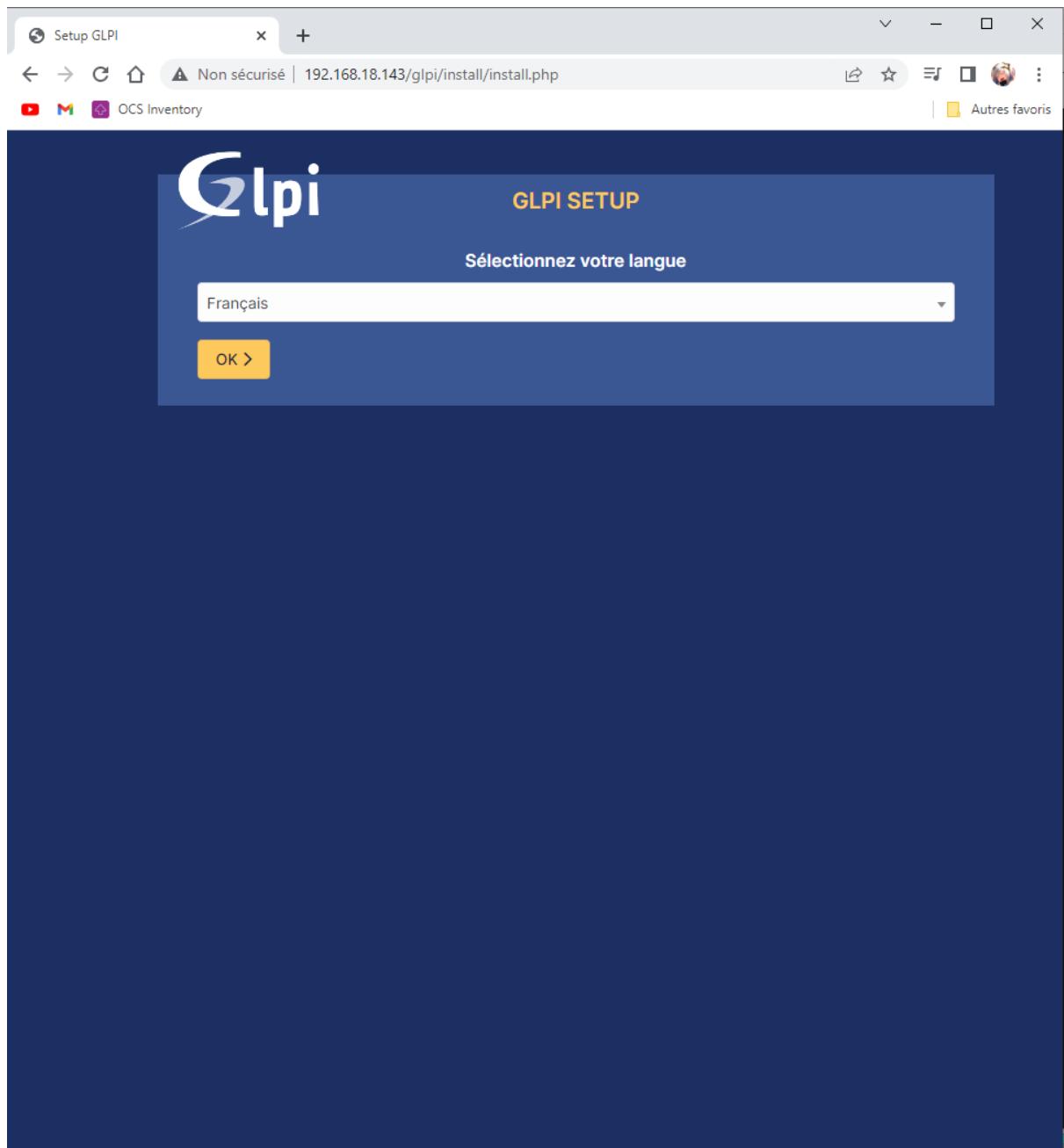
Installez les paquets suivants nécessaires au fonctionnement de GLPI :

- apt install php-ldap
- apt install php-imap
- apt install php-xmlrpc
- apt install php-apcu
- apt install php-cas
- apt install php-intl

Redémarrez apache2 :

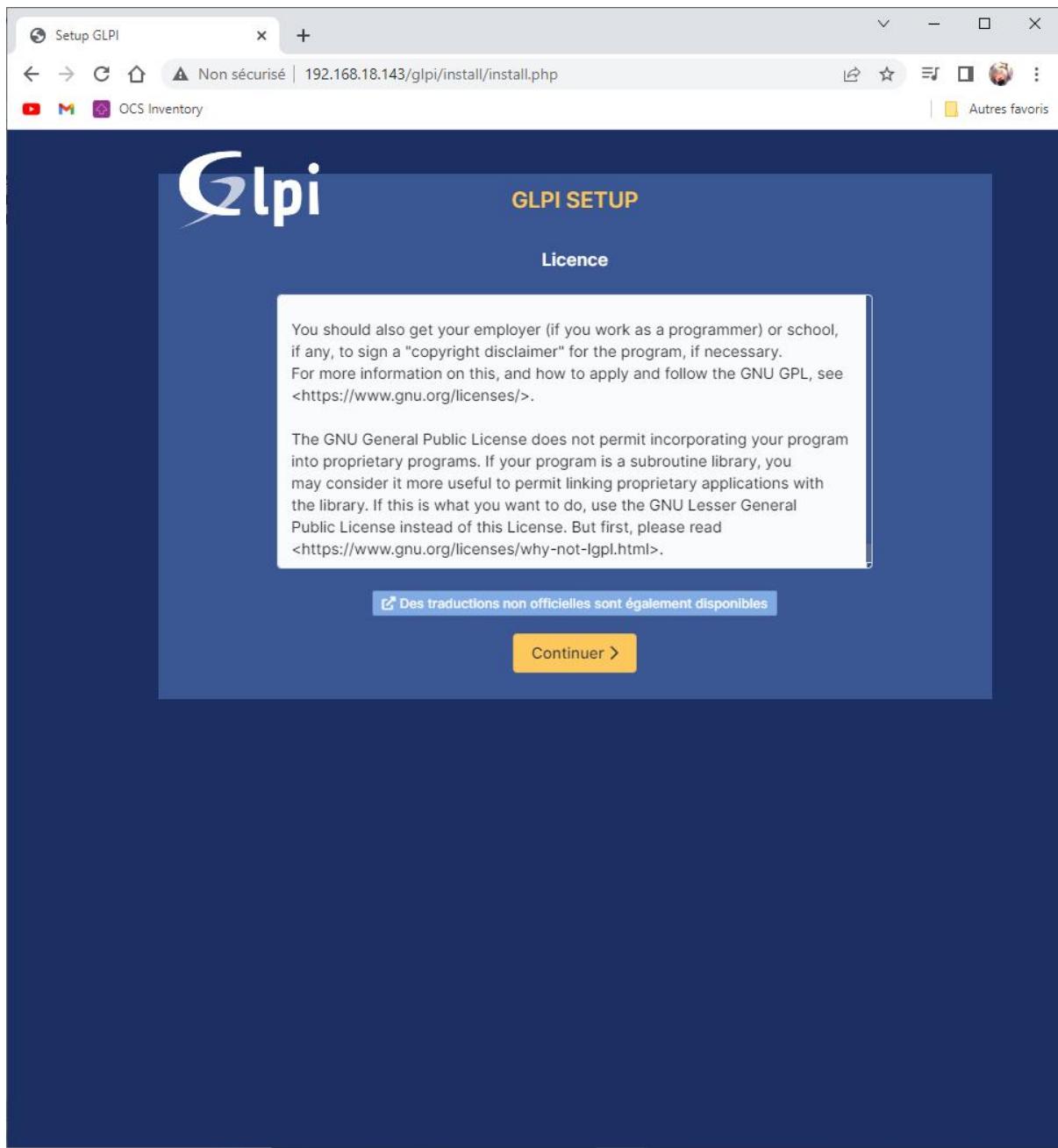
- service apache2 restart

Visiter le navigateur récent de la machine physique @IPens36/glpi ou machine cliente (VM) :
172.20.0.15/glpi

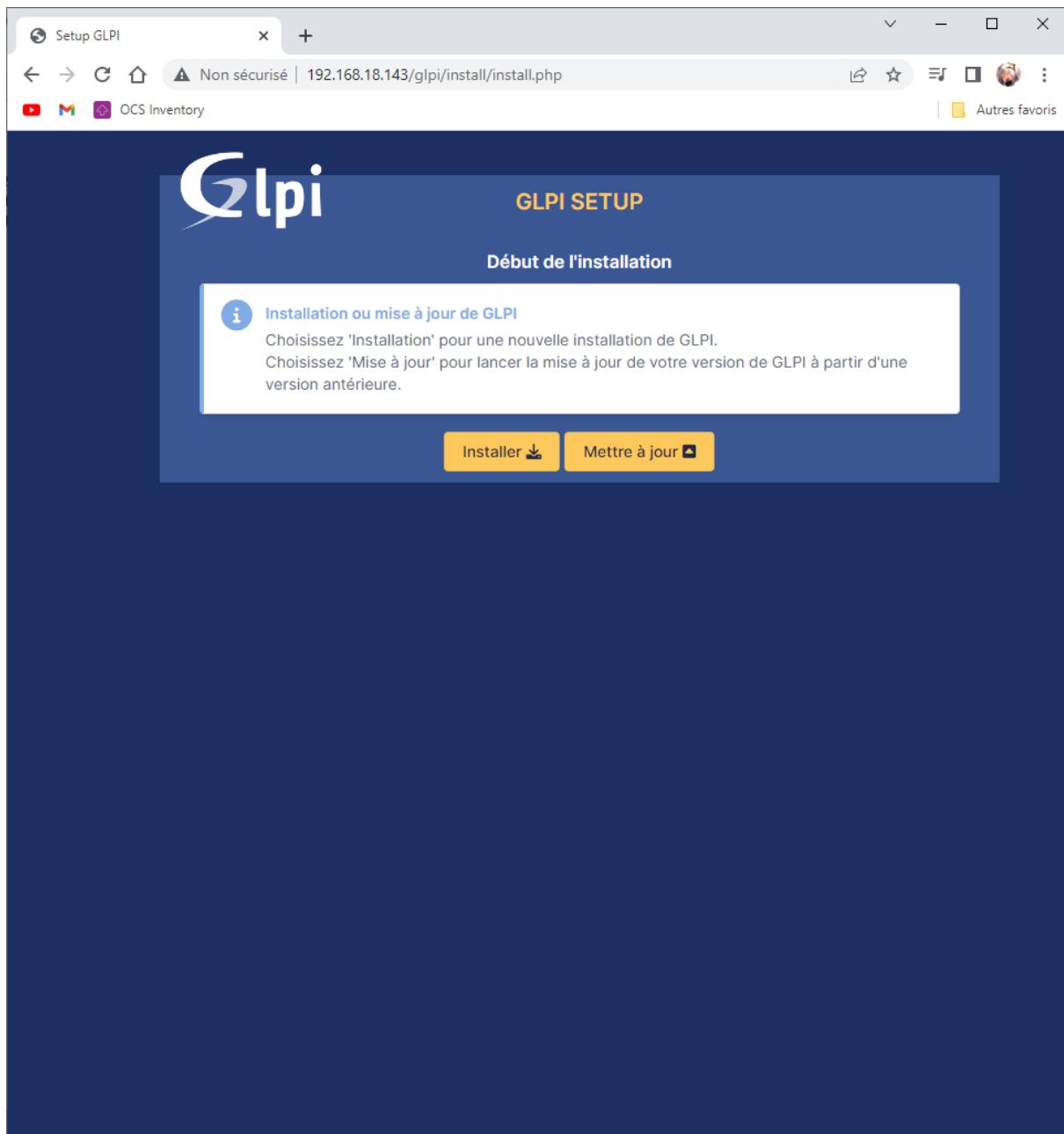


Choisir le langage : Français !

J'ai lu et accepte les termes de la licence énoncés ci-dessous :



Installer



The screenshot shows a web browser window titled "Setup GLPI" with the URL "Non sécurisé | 192.168.18.143/glpi/install/install.php". The main content is the "GLPI SETUP" page, specifically "Étape 0: Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI".

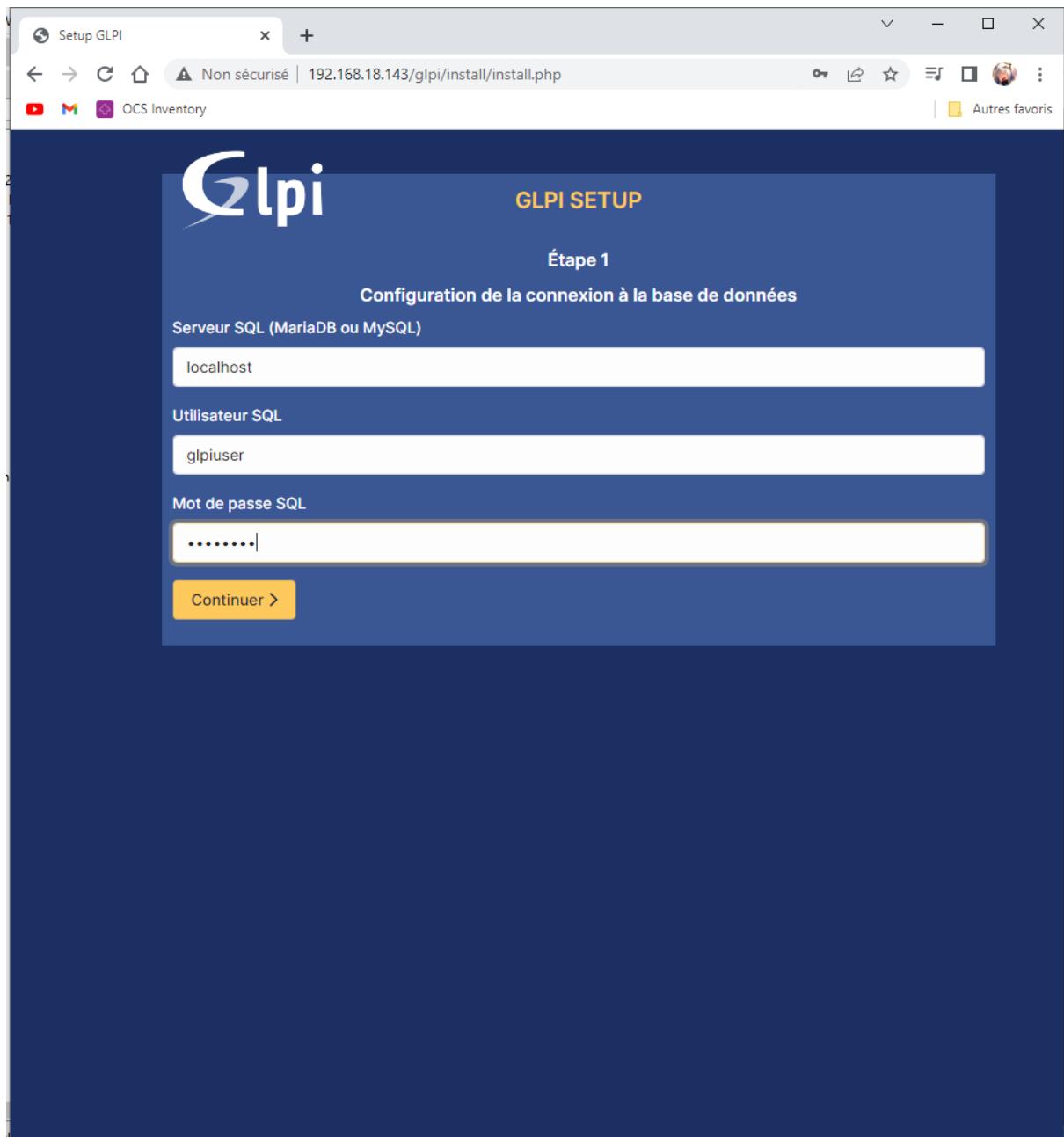
The page displays a table of compatibility tests:

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
Requis gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
Requis intl extension <small>Requis pour l'internationalisation.</small>	✓
Requis libxml extension <small>Requis pour la gestion XML.</small>	✓
Requis zlib extension <small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</small>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers <small>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</small>	⚠
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <small>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</small>	⚠
Suggéré exif extension	✓

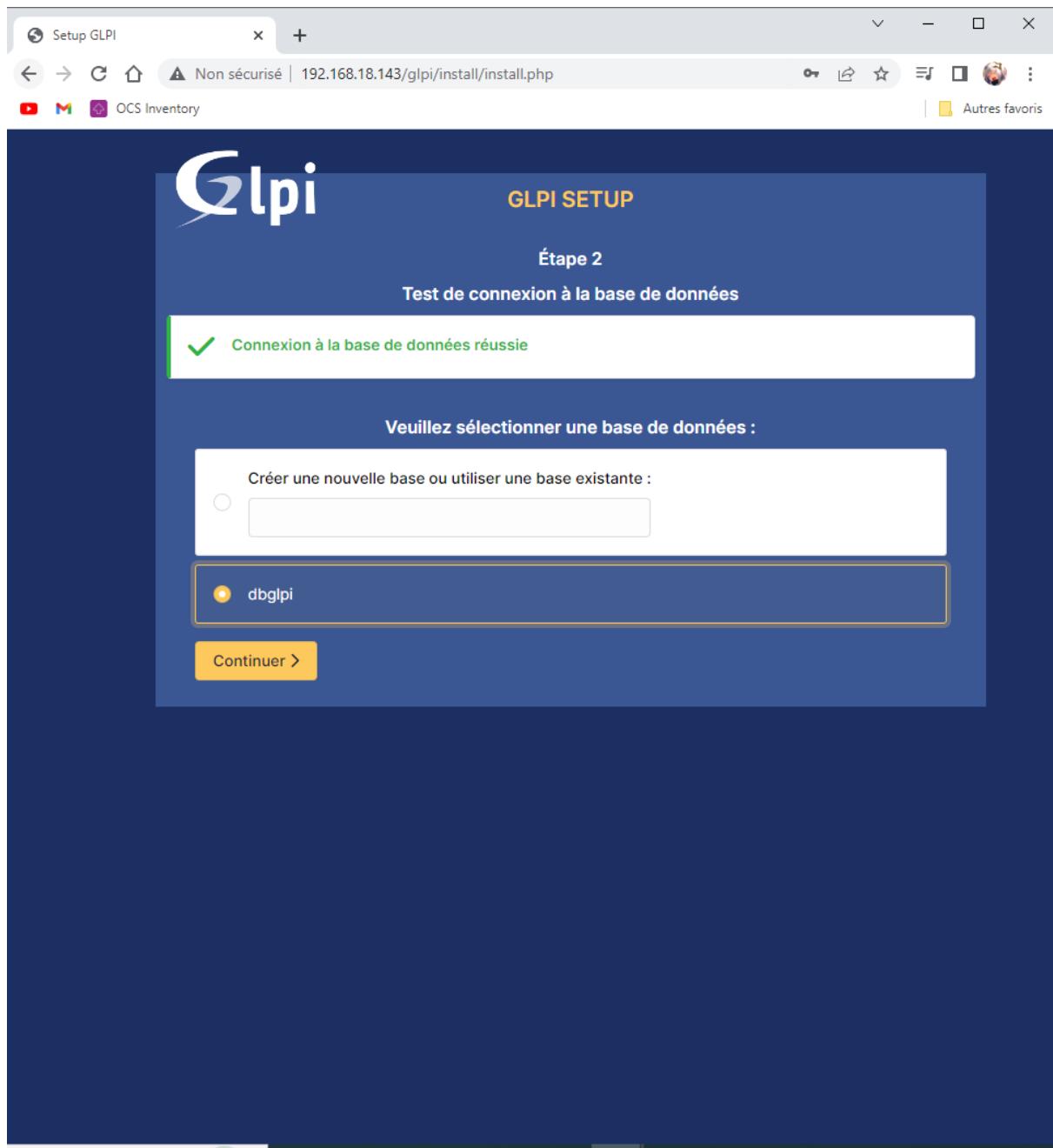
Continuer (Oui)

Pour la chaîne de connexion :

- Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : localhost
- Utilisateur SQL : glpiuser
- Mot de passe SQL : password



Choisir la base de données "glpidb" puis suivant



Finalisation de GIPI, Continuer



The screenshot shows the GLPI Setup process at step 4, titled "Récolter des données". It includes a checked checkbox for "Envoyer 'statistiques d'usage'" and a message encouraging users to contribute to GLPI's ecosystem. It also features a "Voir ce qui serait envoyé..." button and a "Référez-vous à GLPI" section with a "Continuer >" button.

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

Voir ce qui serait envoyé...

Référez-vous à GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👉 Utiliser GLPI

Utiliser GLPI :

Login : glpi/glpi



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

.....

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Gestion des alertes de sécurité :



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Changer le MDP pour les 4 utilisateurs par défaut, cliquez sur chaque utilisateur pour attribuer et confirmer un nouveau MDP.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur - normal

Habilitations 1

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique

Tous

Identifiant
normal

Image
NO

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Effacer

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

Actions

Renommer le fichier install.php:

- mv /var/www/html/glpi/install/install.php /var/www/html/glpi/install/install.old

```
root@OCS-GLPI:~# mv /var/www/html/glpi/install/install.php /var/www/html/glpi/install/install.old
root@OCS-GLPI:~#
```

[Accueil](#)[Tableau de bord](#)[Vue personnelle](#)[Vue groupe](#)[Vue globale](#)[Flux RSS](#)[Tous](#)

Central

▼

+



0 Logiciel

0 Ordinateur

0 Matériel réseau

0 Téléphone

0 Licence

0 Moniteur

0 Baie

0 Imprimante

Aucune donnée trouvée
Ordinateurs par Fabricant

Aucune donnée trouvée
Moniteurs par Modèle

Aucune donnée trouvée
Matériels réseau par Statut

4 Utilisateurs

0 Groupe

0 Fournisseur

0 Document

1 Entité

8 Profils

0 Base de connaissance

0 Projet

Aucune donnée trouvée

0

Statuts des tickets par mois



Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

0

0

0 Ticket

0 Tickets en retard

0 Problème

0 Changement

Synchronisation GLPI/OCS

Que ce soit dans le cadre d'un changement de plateforme ou de l'utilisation de plusieurs gestionnaires de parc, la synchronisation entre deux permet de mettre en commun les données enregistrées.

Installer le plugin OCS|GLPI permettant de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS Inventory :

Sur la machine OCS-GLPI :

Se positionner dans le répertoire plugins de glpi

- cd /var/www/html/glpi/plugins

Téléchargez le plugin

- wget
<https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/2.0.2/glpiocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2>

```

root@OCS-GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/2.0.2/glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2
--2023-01-02 10:25:05-- https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/2.0.2/glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com) |140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39893877/db59fd70-05a5-4ca3-9a5d-e6930aa639ad?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20230102%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230102T092459Z&X-Amz-Expires=3008X-Amz-Signature=11c216fb5c8cb52c781bed0cc4b3aeb001b24c81c943216cdd7614ff58eca1d78X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39893877&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2023-01-02 10:25:05-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39893877/db59fd70-05a5-4ca3-9a5d-e6930aa639ad?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20230102%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230102T092459Z&X-Amz-Expires=3008X-Amz-Signature=11c216fb5c8cb52c781bed0cc4b3aeb001b24c81c943216cdd7614ff58eca1d78X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39893877&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.109.133, 185.199.110.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com) |185.199.108.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 3003243 (2,9M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2 »

glpi-ocsinventoryng-2.0. 100%[=====] 2,86M 2,76MB/s ds 1,0s

2023-01-02 10:25:07 (2,76 MB/s) - « glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2 » sauvegardé [3003243/3003243]

root@OCS-GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2  ocsinventoryng remove.txt
root@OCS-GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# -

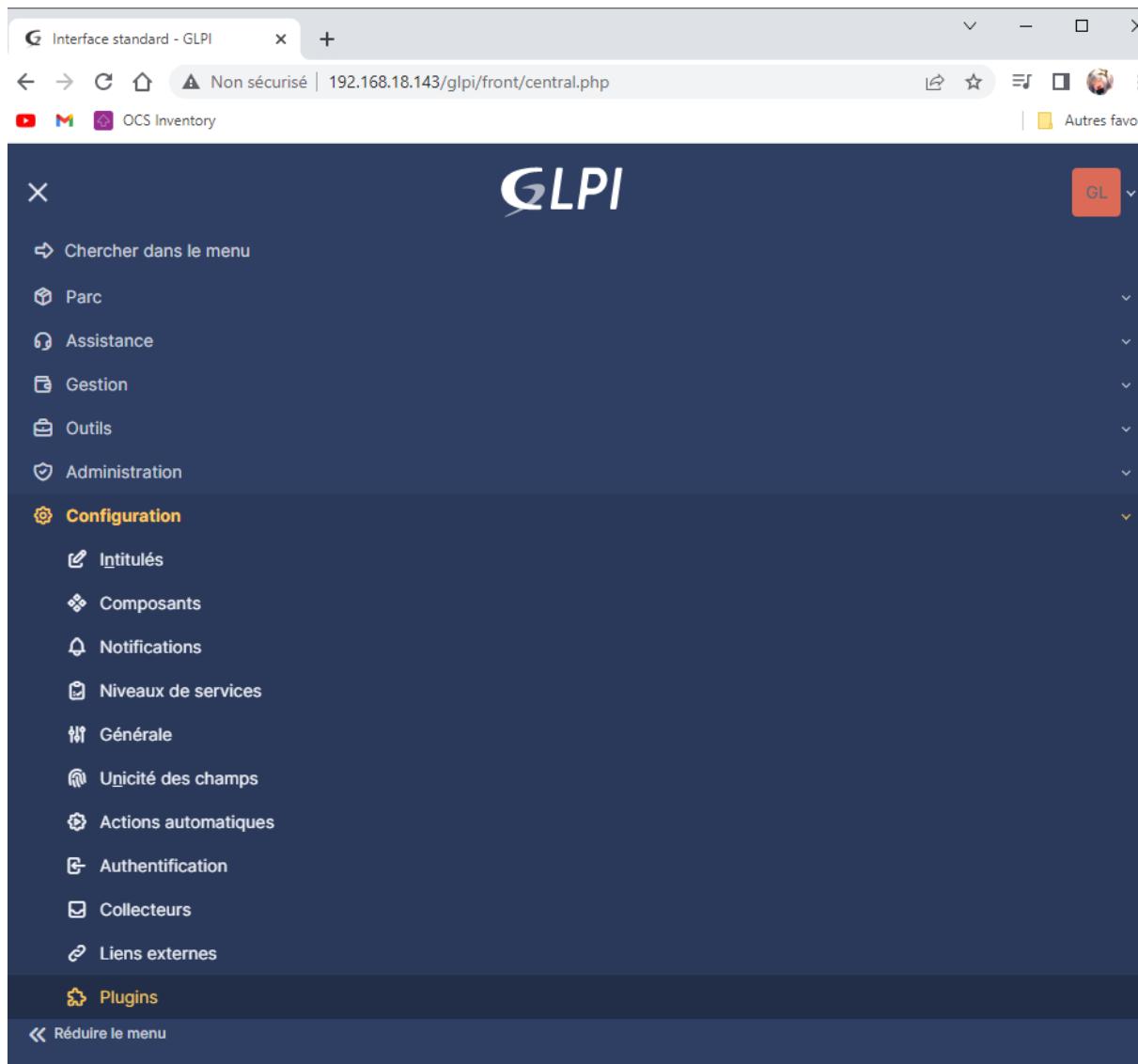
```

Décompressez

- tar xvjf glpiocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2

```
ocsinventoryng/locales/lt_LT.po
ocsinventoryng/locales/es_ES.po
ocsinventoryng/locales/glpi.pot
ocsinventoryng/locales/es_ES.mo
ocsinventoryng/locales/ja_JP.po
ocsinventoryng/locales/ca_ES.mo
ocsinventoryng/locales/de_DE.po
ocsinventoryng/locales/cs_CZ.mo
ocsinventoryng/locales/bg_BG.mo
ocsinventoryng/locales/ja_JP.mo
ocsinventoryng/locales/sk_SK.mo
ocsinventoryng/locales/da_DK.po
ocsinventoryng/locales/ro_RO.mo
ocsinventoryng/locales/hu_HU.mo
ocsinventoryng/scripts/
ocsinventoryng/scripts/.htaccess
ocsinventoryng/scripts/ocsrollback.php
ocsinventoryng/scripts/ocsng_fullsync.sh
ocsinventoryng/scripts/glpienv.php
ocsinventoryng/scripts/runsnmp.php
ocsinventoryng/scripts/ocsng_snmpfullsync.php
ocsinventoryng/scripts/run.bat
ocsinventoryng/scripts/ocsng_snmpfullsync.sh
ocsinventoryng/scripts/runsnmp.bat
ocsinventoryng/scripts/ocsng_fullsync.php
ocsinventoryng/scripts/run.php
ocsinventoryng/scripts/checkocslinks.php
ocsinventoryng/css/
ocsinventoryng/css/ocsinventoryng.css
ocsinventoryng/files/
ocsinventoryng/files/macManufacturers.txt
ocsinventoryng/docs/
ocsinventoryng/docs/ROADMAP.txt
ocsinventoryng/docs/CHANGELOG.txt
ocsinventoryng/docs/LISEZMOI.txt
ocsinventoryng/docs/README.txt
root@OCS-GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# _
```

Sur l'interface web de GLPI, menu Configuration puis Plugins pour Installer et activer le plugin.



Accueil

Tableau de bord	Vue personnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous
------------------------	-----------------	------------	-------------	----------	------

Central ▼ + ⟳ ⌂ ⌂ ⌂ ⌂ ⌂ ⌂ ⌂ ⌂

The screenshot shows the GLPI configuration interface. The left sidebar is open, showing the 'Configuration' section with 'Plugins' selected. The main content area displays a marketplace interface for installing plugins. A modal dialog is open asking if the user wants to replace the plugin configuration page with the marketplace interface. The bottom part of the screen shows a list of installed plugins, with 'OCS Inventory NG' listed.

Menu, Outils, OCSInventory NG, ajouter un serveur OCSNG

The screenshot shows the GLPI configuration interface. The left sidebar is open, showing the 'Outils' section with 'OCS Inventory NG' selected. The main content area shows the configuration page for 'OCS Inventory NG'. It features the 'OCS inventory NG' logo and a warning message: 'Aucun serveur OCSNG n'est défini. Vous devez configurer un serveur OCSNG : Ajouter un serveur OCSNG'.

- Serveur : OCS NG
- Hôte : localhost
- Base de données : ocsweb
- Utilisateur :ocs
- Mot de passe : ocs

The screenshot shows the GLPI interface with the following details:

- Header:** Accueil / Outils / OCS Inventory NG
- Search:** Rechercher, Configuration
- User:** Super-Admin Entré racine (Arborescence)
- Form Title:** Nouvel élément - Serveur OCSNG
- Fields (Type de connexion):**
 - Base de données: OCS NG (selected)
 - Actif: Oui
- Fields (Hôte):**
 - Nom: localhost
 - Méthode de synchronisation: ...rd (Autorise les actions manuelles)
 - Base de données en UTF8: Oui
- Fields (Base de données):**
 - Utilisateur: ocs
 - Commentaires:
- Fields (Mot de passe):**
 - ... (password field)
- Buttons:** + Ajouter

Puis Ajouter

Sur l'interface Web d'OCS, activer (mettre à On) l'option TRACE_DELETED dans le menu configuration puis configuration générale puis serveur.

The screenshot shows the OCS Inventory configuration interface with the following details:

- Header:** OCS inventory
- Menu:** Inventaire, Inventaire, Télé déploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide
- Alert Message:** ALERTE SECURITE! Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif.
- Section: Configuration**
- Server Tab:** Selected
- LOGLEVEL:** ON (radio button)
- PROLOO_FREQ:** 24 heures
- AUTO_DUPLICATE_LVL:**
 - checkboxes: hostname, Serial, macaddress, model, uid, AssetTag
- TRACE_DELETED:** ON (radio button)
- INVENTORY_ON_STARTUP:** ON (radio button)
- ADVANCE_CONFIGURATION:** OFF (radio button)

Pour importer l'inventaire réalisé par OCS :

Rendez-vous sur l'interface Web GLPI ->Outils -> OCS Inventory NG-> Onglet import de l'inventaire -> Importation de nouveaux ordinateurs -> Importer.

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils**
 - Projets
 - Notes
 - Flux RSS
 - Base de connaissances
 - Réservations
 - Rapports
 - Recherches sauvegardées
- OCS Inventory NG**
 - Administration
 - Configuration

Accueil / Outils / OCS Inventory NG Rechercher Configuration + Importer ou lier des ordinateurs

Configuration du serveur OCSNG : OCS NG

Configuration des moteurs de règles

Règles d'affectation d'un élément à une entité Règles d'import et de liaison des ordinateurs

Choix d'un serveur OCSNG

Nom: OCS NG

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès.

Serveur OCSNG : OCS NG

Voir la configuration : Données à importer avant

Import ou lier des ordinateurs Synchronisation des ordinateurs déjà importés Nettoyage des ordinateurs OCSNG supprimés

Mise à jour de l'ID des ordinateurs supprimés dans OCSNG

Nettoyage des liens GLPI / OCSNG Supprimer les liens pour les ordinateurs absents dans OCSNG

Choix d'un serveur OCSNG

Nom: OCS NG

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès.

Mode d'import manuel

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Activer la prévisualisation

Voir 28 entrées Importer ou lier des ordinateurs Rechercher:

Tous	Nom	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG
<input checked="" type="checkbox"/>	OCS-GLPI	VMware-56 4d a4 7b b9 21 44 fa-4a ae 9a 6a 97 35 1b 6b	VMware, Inc.	VMware Virtual Platform		2022-12-21 14:29:09	NA
<input checked="" type="checkbox"/>	DESKTOP-LMODRAP	VMware-56 4d f1 84 5e 8b e6 68-4e 71 31 8c 2c 9f 2f 46	VMware, Inc.	VMware7.1		2023-01-02 10:29:51	NA

Voir 1 à 2 de 28 entrées 2 lignes sélectionnées Précédent 1 Suivant Importer ou lier des ordinateurs

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils**
 - Projets
 - Notes
 - Flux RSS
 - Base de connaissances
 - Réservations
 - Rapports
 - Recherches sauvegardées
- OCS Inventory NG**
 - Administration
 - Configuration

Accueil / Outils / OCS Inventory NG Rechercher Configuration + Importer ou lier des ordinateurs

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Voir 28 entrées Importer ou lier des ordinateurs Rechercher:

Tous	Nom	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG
Pas de données disponibles							

Voir 0 à 0 de 0 entrées 0 lignes sélectionnées Précédent Suivant Importer ou lier des ordinateurs

Statistiques concernant la liaison OCSNG

Ordinateurs importés	2
Ordinateurs synchronisés	0
Ordinateurs liés	0
Ordinateurs non mis à jour	0
Ordinateurs ne vérifiant aucune règle	0
Ordinateurs en double	0
Ordinateurs dont l'import est refusé par une règle	0

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils**
 - Projets
 - Notes
 - Flux RSS
 - Base de connaissances
 - Réservations
 - Rapports
 - Recherches sauvegardées
- OCS Inventory NG**
 - Administration
 - Configuration

Accueil / Outils / OCS Inventory NG Rechercher Configuration + Importer ou lier des ordinateurs

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Voir 28 entrées Importer ou lier des ordinateurs Rechercher:

Tous	Nom	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG
Pas de données disponibles							

Voir 0 à 0 de 0 entrées 0 lignes sélectionnées Précédent Suivant Importer ou lier des ordinateurs

Statistiques concernant la liaison OCSNG

Ordinateurs importés	2
Ordinateurs synchronisés	0
Ordinateurs liés	0
Ordinateurs non mis à jour	0
Ordinateurs ne vérifiant aucune règle	0
Ordinateurs en double	0
Ordinateurs dont l'import est refusé par une règle	0

The screenshot shows the GLPI software interface. The left sidebar is titled "GLPI" and contains a navigation menu with various categories such as Tableau de bord, Ordinateurs, Moniteurs, Logiciels, Matériel réseau, Péphériques, Imprimantes, Cartouches, Consommables, Téléphones, Baies, Châssis, PDU, Équipements passifs, Équipements non gérés, Câbles, Cartes SIM, Global, Assistance, Gestion, and Outils. The main content area is titled "Ordinateurs" and displays a list of two items:

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
DESKTOP-LM0DRAP	VMware, Inc.	VMware-56 4d f1 84 5e 8b e6 68-4e 71 31 8c 2c 9f	2f 46	Other	VMware71	Microsoft Windows 10 Professional		2023-01-02 11:41	Intel(R) Core(TM) i7-8750H CPU @ 2.20GHz
OCS-GLPI	VMware, Inc.	VMware-56 4d a4 7b b9 21 44 fa-4a ae 9a 6a 97	35 1b 6b	Other	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux 11.4		2023-01-02 11:41	Intel(R) Core(TM) i7-8750H CPU @ 2.20GHz

At the bottom of the list, there is a note: "De 1 à 2 sur 2 lignes".

Les machines déjà présentes sur OCS sont désormais importées sur GLPI.

Connexion LDAP

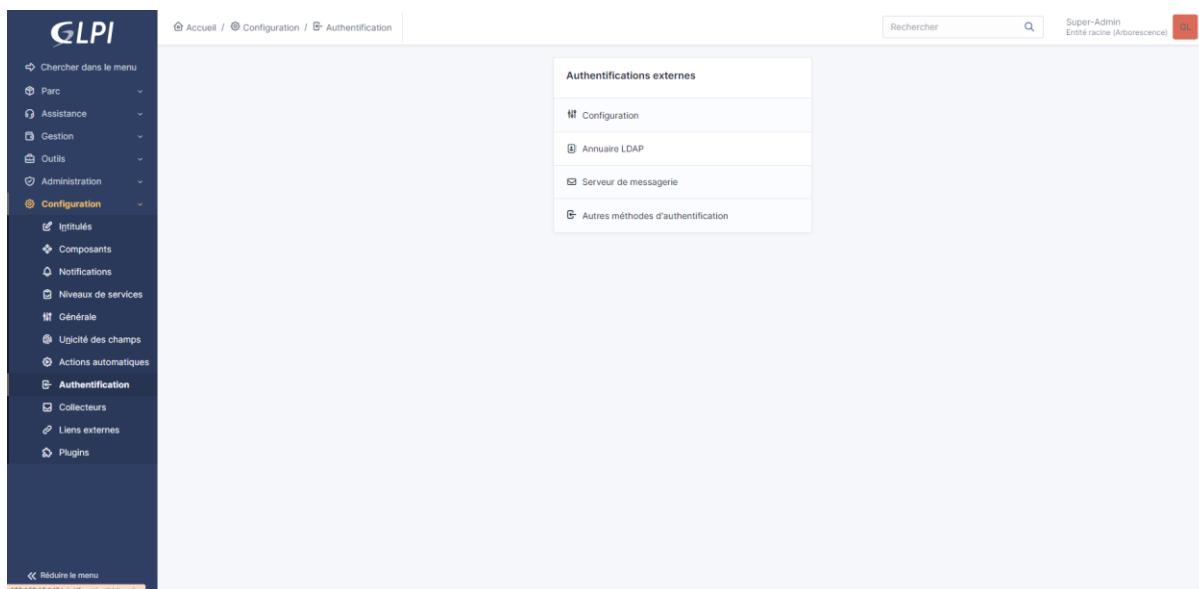
Dans un parc informatique (principalement sous Windows), nous retrouvons généralement un système d'annuaire, ici l'Active Directory afin de gérer les utilisateurs.

Permettre à GLPI de se connecter à l'Active Directory offre de nombreuses fonctionnalités telles que l'authentification des utilisateurs et la récupération des informations de l'annuaire.

Attention : votre serveur LDAP doit être allumé !!

Depuis l'interface Web de GLPI :

Menu Configuration -> Authentification



The screenshot shows the GLPI web interface with the following details:

- Header:** Accueil / Configuration / Authentification
- Search Bar:** Rechercher
- User Info:** Super-Admin, Emile racine (Arborescence)
- Left Sidebar (Configuration):**
 - Chercher dans le menu
 - Parc
 - Assistance
 - Gestion
 - Outils
 - Administration
 - Configuration** (selected)
 - Intitulés
 - Composants
 - Notifications
 - Niveaux de services
 - Générale
 - Validité des champs
 - Actions automatiques
 - Authentification** (selected)
 - Collecteurs
 - Liens externes
 - Plugins
- Main Content Area:**
 - Authentifications externes**
 - Configuration
 - Annuaire LDAP
 - Serveur de messagerie
 - Autres méthodes d'authentification
- Page URL:** 192.168.18.143/glpix/front/authldap.php

Choisir Annuaires LDAP

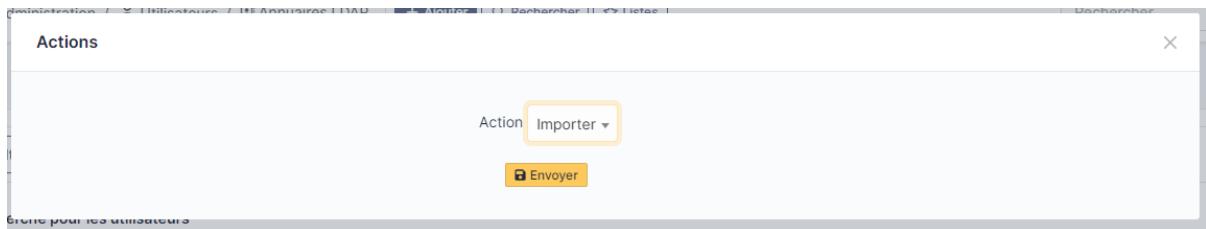
- Préconfiguration : Active Directory
- Renseigner un nom : LiaisonLDAP
- Serveur : IP du serveur LDAP
- BaseDN : DC=stadiumcompany,DC=com
- DN du compte : CN=Administrateur,CN=Users,DC=stadiumcompany,DC=com
- Mot de passe : de votre du compte Admin du serveur LDAP
- Dans la boîte à liste Actif : choisir Oui
- Serveur par défaut : Oui

Sauvegarder puis tester (menu) pour vérifier, vous devez lire test réussi.

The screenshot shows the GLPI administration interface. On the left, a dark sidebar menu includes sections for Configuration (Initiés, Composants, Notifications, Niveaux de services, Générale, Usages des champs, Actions automatiques), Authentication (Collecteurs, Liens externes, Plugins), and Administration (Utilisateurs, Groupes, Régles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire). The main content area has a header with 'Accueil / Configuration / Annuaire LDAP / Annuaire LDAP - LiaisonLDAP'. It shows a table with columns for Nom (LiaisonLDAP), Dernière modification (2023-01-02 13:20), and Actions. Below the table are several input fields: 'Nom' (LiaisonLDAP), 'Dernière modification' (2023-01-02 13:20), 'Dernière modification' (2023-01-02 13:20), 'BaseDN' (DC=stadiumcompany,DC=local), 'Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)' (Oui), 'DN du compte (pour les connexions non anonymes)' (CN=Administrateur,CN=Users,DC=stadiumcompany,DC=local), 'Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)' (samaccountname), 'Champ de l'identifiant' (samaccountname), and 'Commentaires'. Buttons for 'Supprimer définitivement' and 'Sauvegarder' are at the bottom. A secondary window below titled 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' shows a success message: 'Test réussi : Serveur principal LiaisonLDAP' with a 'Tester' button.

Dans le menu Administration, Utilisateurs, Liaison annuaire LDAP puis Importation de nouveaux utilisateurs, rechercher puis ajouter/importer.

The screenshot shows the GLPI administration interface. The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area has a header with 'Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP / Importation de nouveaux utilisateurs'. It features a search bar with 'Activer le filtrage par date' and a 'Mode expert' button. The main area is titled 'Importation de nouveaux utilisateurs'. It includes a search form with fields for 'Identifiant' (simon), 'Courriel' (empty), 'Nom de famille' (empty), 'Prénom' (empty), and 'Téléphone' (empty). Below the search form are dropdowns for 'Affichage (nombre d'éléments)' (set to 20) and 'De 1 à 1 sur 1'. The results table shows one user entry: 'simon' (Identifiant), 'simon' (Nom de famille), 'Courriel' (empty), 'Prénom' (empty), and 'Téléphone' (empty). The 'Actions' column contains checkboxes for 'UTILISATEURS' and 'Utilisateurs'. The bottom section shows another table with the same structure for 'simon'.



The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' (Import new users) page. On the left is a sidebar with navigation links for Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration (selected), Utilisateurs (selected), Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, and Configuration. The main area has a search bar and a 'Mode expert' button. It includes fields for 'Identifiant', 'Nom de famille', 'Prénom', 'Courriel', and 'Téléphone', with a 'Rechercher' button. A message box at the bottom right says: 'Élément ajouté : simon', 'Élément ajouté : krbtgt', 'Élément ajouté : Invité', 'Élément ajouté : Administrateur', and 'Opération réalisée avec succès'.

The screenshot shows the 'Utilisateurs' (Users) list page. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main area shows a table of users with columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, COURRIEL, TÉLÉPHONE, UIEU, and ACTIF. The table contains the following data:

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIEL	TÉLÉPHONE	UIEU	ACTIF
Administrateur					Oui
gipi					Oui
gipi-system	Support				Oui
Invité					Oui
krbtgt					Oui
normal					Oui
post-only					Oui
simon					Oui
tech					Oui

At the bottom, there is a pagination control showing '20 lignes / page' and 'De 1 à 9 sur 9 lignes'.

Les utilisateurs de l'Active Directory peuvent désormais se connecter sur GLPI et réaliser des tickets.

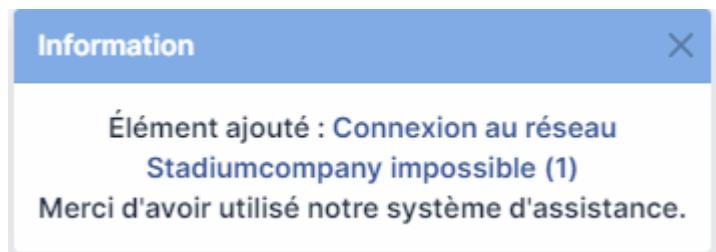
GLPI – Résolution d'incident

GLPI permet aux utilisateurs de choisir entre le processus d'incident ou de demande (catalogue de services). Chaque service peut être attribué à un groupe spécifique d'utilisateurs/profils ou à un responsable et suivre un workflow précis.

La gestion des Problèmes vous permet d'identifier, suivre et planifier des actions ou des décisions pour traiter vos incidents avant qu'ils ne surviennent de nouveau.

Depuis un compte utilisateur (Administrateur de l'AD via la connexion LDAP), créer un ticket d'incidence et envoyer.

The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. The left sidebar includes links for Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main form is titled 'Description de la demande ou de l'incident'. It contains fields for Type (set to 'Incident'), Catégorie (empty), Urgence (set to 'Haute'), and Observateurs (empty). The Title field contains the text 'Connexion au réseau Stadiumcompany impossible'. The Description field contains a message about being unable to connect to the network due to a health crisis and lists equipment and provider details. A file upload section at the bottom allows for a maximum of 2 MiB. At the bottom right is a yellow 'Soumettre la demande' button.



Sur un compte admin ou responsable du service informatique, ouvrir depuis le menu Assistance l'interface des tickets.

The screenshot shows the GLPI ticket management interface. On the left, a dark sidebar menu is visible with categories like 'Assistance', 'Tickets', and 'Changements'. The main area features a summary dashboard with six colored boxes showing ticket counts: 1 Ticket (yellow), 1 Tickets entrants (green), 0 Tickets en attente (orange), 0 Tickets assignés (light blue), 0 Tickets planifiés (dark blue), and 0 Tickets résolus (grey). Below this is a search bar and a table of open tickets. The table has columns for ID, Titre, Statut, Dernière modification, Date d'ouverture, Priorité, Demandeur - Demandeuse, Attribué à - Technicien, Catégorie, and TTR. One ticket is listed: 'Connexion au réseau Stadiumcompany impossible' (Status: Nouveau, created 2023-01-02 15:00, priority: Haute, assigned to Administrateur). The bottom of the screen shows a pagination message 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

This screenshot shows a detailed view of a ticket titled 'Connexion au réseau Stadiumcompany impossible'. The ticket details include: Created: 5 minutes ago by Administrateur, Type: Incident, Category: Helpdesk, Status: Nouveau, Source of demand: Helpdesk, Urgence: Haute, Impact: Moyen, Priority: Haute, and Validation: Non soumis à validation. The ticket content pane contains a message from the user: 'Bonjour, Dans le cadre de notre travail, nous avons besoin de pouvoir nous connecter au réseau de Stadiumcompany depuis notre domicile, en raison de la crise sanitaire. Notre matériel est : *****. Le fournisseur d'accès est : *****. En vous remerciant par avance'. The sidebar on the left shows a list of ticket-related modules like 'Statistiques', 'Validations', and 'Base de connaissances'. At the bottom, there are buttons for 'Réponse' and 'Sauvegarder'.

Plusieurs informations sont consultables mais nous nous intéressons ici uniquement à la résolution du ticket.

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

- Tableau de bord
- Tickets**
 - + Créer un ticket
 - Problèmes
 - Changements
 - Planning
 - Statistiques
 - Tickets récurrents
 - Changements récurrents
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration

« Réduire le menu

Accueil / Assistance / Tickets

Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation

Rechercher Super-Admin Entrée racine (Arborescence)

Connexion au réseau Stadiumcompany impossible (1)

En vous remerciant par avance

Bonjour,
Nous avons bien reçu votre message.
Nous vous invitons à aller dans les paramètres de votre connexion VPN et choisir pour mode réseau préféré PPTP, qui est compatible avec votre fournisseur d'accès *****.
Si vous rencontrez des difficultés ou avez d'autre question, le service informatique de **StadiumCompany** reste à votre disposition.
En vous remerciant de votre compréhension.

Fichier(s) (2 Mio maximum)
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
Sélection, fichiers Aucun fichier choisi

+ Ajouter

Ticket

Date d'ouverture 2023-01-02 15:00:28

Type Incident

Catégorie

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur Administrateur 1

Observateur

Attribué à

Sauvegarder

Connexion au réseau Stadiumcompany impossible (1)

Connexion au réseau Stadiumcompany impossible

Bonjour,
Dans le cadre de notre travail, nous avons besoin de pouvoir nous connecter au réseau de **Stadiumcompany** depuis notre domicile, en raison de la crise sanitaire.
Notre matériel est : *****
Le fournisseur d'accès est : *****
En vous remerciant par avance

Créé Maintenant par Administrateur

Bonjour,
Nous avons bien reçu votre message.
Nous vous invitons à aller dans les paramètres de votre connexion VPN et choisir pour mode réseau préféré PPTP, qui est compatible avec votre fournisseur d'accès *****.
Si vous rencontrez des difficultés ou avez d'autre question, le service informatique de **StadiumCompany** reste à votre disposition.
En vous remerciant de votre compréhension.

Réponse

Ticket

Date d'ouverture 2023-01-02 15:00:28

Type Incident

Catégorie

Statut Nouveau

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur Administrateur 1

Observateur

Attribué à

Sauvegarder

Réponse de l'utilisateur

The screenshot shows the GLPI interface. On the left, the navigation menu is open, with 'Assistance' selected. In the center, a ticket detail view is shown for ticket #1, titled 'Connexion au réseau Stadiumcompany impossible (1)'. The ticket content area contains two messages from users 'ggi' and 'Administrateur'. The right side of the screen displays the ticket's detailed information, including fields like Date d'ouverture (2023-01-02 15:00:28), Date de résolution (2023-01-02 15:10:28), and Date de fermeture (2023-01-02 15:14:30). The ticket is categorized as an 'Incident' and has a status of 'Clos'. The validation status is 'Non soumis à validation'. At the bottom right, there is a 'Sauvegarder' (Save) button.

Le ticket est donc résolu et clos par l'utilisateur.

The screenshot shows the GLPI ticket list page. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main area displays a summary of ticket counts by status: 1 Ticket (yellow), 0 Tickets entrants (green), 0 Tickets en attente (orange), 0 Tickets assignés (blue), 0 Tickets planifiés (dark blue), 0 Tickets résolus (grey), and 1 Tickets fermés (light grey). Below this is a search bar with filters for 'Caractéristiques - Statut' set to 'est' and 'Clos'. A table lists the single ticket with ID 1, titled 'Connexion au réseau Stadiumcompany impossible', which is closed ('Clos') with a priority of 'Haute' and assigned to 'Administrateur'. The table includes columns for ID, Titre, Statut, Dernière modification, Date d'ouverture, Priorité, Demandeur - Demandeur, Attribué à - Technicien, Catégorie, and TTR. At the bottom, there is a pagination indicator 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.