BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LI Stanick	**N° candidat :**
Centre de formation : ECOLE IRIS	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numérique	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les média numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web, type e-commerce					■		■
Réalisation du portfolio				■	■		■
Script de sauvegarde automatique		■					
Partage de dossier entre machine hôte et machine virtuelle						■	
Mise en place d'une solution de sauvegarde (RAID5)		■					
Configuration de routage statique		■			■		
Mise en place d'une infrastructure réseau basique (DHCP, DNS, NAT)		■			■		
Disponibilité avec HeartBeat		■					
LoadBalancing via HAProxy		■					
Gestion de parc informatique (GLPI, OCS)		■					
Serveur de messagerie (Zimbra)						■	
Service de supervision (Nagios)		■					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des comptes des collaborateurs à travers les différentes plateformes utilisées (Google, Office365, Active Directory)			■			■	
Installation, configuration et mise à jour de nouveaux postes informatiques (Windows 10, MacOS)		■					
Assistance et renseignement des utilisateurs			■				
Installation et configuration d'applications VPN (Windows, openVPN)			■			■	
Gestion et optimisation du parc informatique		■					
Liste de l'ensemble des équipements réseaux de la société		■					
Liste de l'ensemble des collaborateurs de la société		■					
Résolution d'incident, panne générale			■				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Déploiement de GPO pour chiffrement des postes de la direction		■				■	
Préparation et configuration de poste à distance		■	■				
Renforcement des procédures de sécurité concernant les postes et les comptes de la société		■			■		