


Documentation des annexes des factures

Introduction

Les annexes des factures sont disponibles en téléchargement dans l'interface *Sophia*.

Elles peuvent être téléchargées depuis le menu Factures reçues, en cliquant sur l'icône  présente pour chaque facture pour lesquelles les annexes sont disponibles.

L'ensemble des annexes sont dans un fichier *.zip*.

Annexes disponibles

Les annexes suivantes sont disponibles :


- `minutes_voip.csv` : Détail des appels Voix sur IP, centrex, trunk etc.
- `minutes_preselection.csv` : Détail des appels du service de présélection
- `minutes_vga.csv` : Détail des appels sur du service VGA
- `minutes_autre.csv` : Détail des autres appels fixes
- `consommations_mobile.csv` : Détails des consommations mobile incluant les sms, connexions données, et appels.
- `consommations_autre.csv` : Détails des autres produits donnant lieu à des consommations (exemple : fax)
- `consommations_autre.xlsx` : Détails des autres produits donnant lieu à des consommations (exemple : fax)
- `terminaison_d_appels_renants.xlsx` : Détails des consommations issues de produits de terminaison d'appels
- `abonnements_service.csv` : Détails des abonnements et frais d'accès sur les services : Licences, options, SDAs, et portabilité
- `abonnements_vga.csv` : Détails des abonnements et FAS sur les lignes téléphoniques (VGA)
- `abonnements_lien_d_acces.csv` : Détails des abonnements et FAS sur les lien d'accès (ex : ADSL)
- `abonnements_mobile.csv` : Détails des abonnements et FAS sur les lignes mobile
- `abonnements_autre.csv` : Détails des abonnements et FAS sur tous les autres types de produits
- `achat_materiel.csv` : Détails des achats de matériel
- `abonnements.csv` : Détails des abonnements et frais ponctuel saisis manuellement (prestations sur mesure ou exceptionnelles).
- `minutes_contact_experience.csv` : Détails des appels VoIP des centres de contacts.
- `consommations_contact_experience.csv` : Détails des produits à l'usage des centres de contact.

Le fichier d'annexe n'est disponible que si au moins une ligne de facturation est présente. En d'autres termes, aucun fichier vide ne sera créé.

Format des annexes

Fichiers minutes : `minutes_voip`, `minutes_preselection`, `minutes_vga`, `minutes_autre`

Le format des fichiers détaillant les appels est commun pour les services VoIP, VGA, et Présélection.

 Attention, ces fichiers peuvent parfois atteindre une taille de plusieurs dizaines voire centaines de mégaoctets, et ne peuvent donc pas être ouverts par un tableur tel qu'Excel.

Les champs disponibles sont les suivants :

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Call Id	Chaîne	Identifiant unique de l'appel. Cet identifiant est généré par le softswitch Sewan	557694056122013127@172.16.0.67.gwin
3	Date d'appel	Date et heure	Date et heure de l'appel au format UE AAAA-MM-JJ hh:mm:ss	"2013-02-01 05:06:16"
4	Login utilisateur	Chaîne	Identifiant de l'utilisateur ayant émis l'appel. Vide si inconnu	"njoly@sewan.fr"
5	Numéro facturé	Numéro	Numéro principal de l'utilisateur facturé pour l'appel	+33176211234
6	Numéro appelé	Numéro	Numéro appelé	+33676211234
7	Durée totale	Entier	Durée de l'appel en seconde	128
8	Durée facturée	Entier	Durée facturée hors forfait de l'appel en seconde	128
9	Destination	Chaîne	Pays/destination	"Ukraine-Mobile"
10	Catégorie de destination	Chaîne	Catégorie de destination	"Mobile"
11	Prix d'achat	Réel	Montant facturé. Le séparateur de décimal est la virgule	3,456
12	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du revendeur facturé	"Garage Daffy"
13	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du revendeur facturé. Vide si non renseignée	CL201302
14	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix facturé par le partenaire à son client Niveau 1	3,98
15	Client/revendeur (niv. 2)	Chaîne	Nom du client niveau 2 si existant	"Garage Daffy"

16	Réf. client/revendeur (niv. 2)	Chaîne	Référence du client niveau 2. Vide si non renseignée ou non pertinent	"Ambulance Monpensier"
17	Prix d'achat niv. 2	Réel	Prix facturé par le client ou revendeur Niveau 1 au client Niveau 2	4,97

Consommations mobile

Ce fichier détaille l'ensemble des consommations émises par les mobiles : appels, SMS, MMS, roaming entrant et sortant.

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de la consommation au format UE AAAA-MM-JJ hh:mm:ss	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type de prestation : Usage	"Usage"
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la consommation	Mobile, consommations SMS/MMS
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la consommation	07-050-01-U
6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Appel voix vers 0825/0826
7	Numéro appelant	Numéro	Numéro à l'origine de la consommation	+336554433221
8	Pays d'appel	Chaîne	Pays depuis lequel l'appel a été émis	France
9	Numéro appelé	Numéro	Numéro appelé	+331554433221
10	Pays appelé	Chaîne	Destination de l'appel	France
11	Prénom utilisateur	Chaîne	Prénom de l'utilisateur propriétaire de la ligne mobile	Jean
12	Nom utilisateur	Chaîne	Nom de l'utilisateur propriétaire de la ligne mobile	Dupond
13	Durée (s)/Volume (octet)/Qte	Entier	Durée de l'appel, ou volume de données data, ou quantité de SMS/MMS	123
14	Prix d'achat	Réel	Prix d'achat du revendeur	5,3
15	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"Garage Daffy"
16	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"CL201301"
17	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur direct	12,5
18	Client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant	"Garage Daffy"

			la prestation	
19	Réf. client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"CL201301"
20	Prix d'achat niv. 2 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur niveau 2	12,5

Consommations autre : consommation_autre.csv

Ce fichier détaille l'ensemble des autres consommations (ex : service Unifax).

Le format est le même que le fichier listant les consommations mobile, les informations des colonnes 7 à 10 sont cependant différentes.

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de la consommation au format UE AAAA-MM-JJ hh:mm:ss	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type de prestation : Usage	"Usage"
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la consommation	Divers - Communications
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la consommation	07-050-01-U
6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Unifax - Émission
7	Numéro appelant	Numéro	Numéro à l'origine de la consommation	+331554433222
8	Nom de fichier	Chaîne	Nom du fichier envoyé par fax	monfax.pdf
9	Numéro appelé	Numéro	Numéro destinataire	+33155443****
10	Type d'envoi	Chaîne	Type d'envoi : web2fax/mail2fax	web2fax
11	Prénom utilisateur	Chaîne	Prénom de l'utilisateur propriétaire de la ligne mobile	Jean
12	Nom utilisateur	Chaîne	Nom de l'utilisateur propriétaire de la ligne mobile	Dupond
13	Durée (s)/Volume (octet)/Qté	Entier	Durée de l'appel, ou volume de données data, ou quantité de SMS/MMS	123
14	Prix d'achat	Réel	Prix d'achat du revendeur	5,3
15	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"Garage Daffy"
16	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"CL201301"
17	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur direct	12,5
18	Client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"Garage Daffy"
19	Réf. client/revendeur	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur niveau 2	"CL201301"

	direct (niv. 2)		achetant la prestation	
20	Prix d'achat niv. 2 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur niveau 2	12,5

Consommations autre : consommation_autre.xlsx

Ce fichier détaille l'ensemble des consommations autres agrégées par jour

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Date des appels	Chaîne	Date de prise en compte de la consommation au format JJ/MM/AAAA	"01/02/2013"
2	Produit	Chaîne	Nom du produit	Unifax - Emission
3	Nombre d'appels	Entier	Nombre d'appels	123
4	Somme de durée en mn	Réel	Somme de la durée des appels	12,5
5	Prix	Réel	Montant facturé	12,5

Terminaison d'appels entrants

Ce fichier détaille l'ensemble des consommations de terminaison d'appels agrégées par jour

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Date des appels	Chaîne	Date de prise en compte de la consommation au format JJ/MM/AAAA	"01/02/2013"
2	Code tarif	Chaîne	Le code tarif	"GEO"
3	Zone	Chaîne	Zone de la destination des appels	"National numero géographique et 09AB"
4	Group Num Appelé		Non utilisé	
5	Nombre d'appels	Entier	Nombre d'appels	123
6	Somme de durée en mn	Réel	Somme de la durée des appels	12,5
7	Prix	Réel	Montant facturé	12,5

Abonnements et frais d'installation : abonnements_service

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de de prise en compte. FAS : date d'installation, ABO : date de début de période	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type de prestation : Abonnement, Frais ponctuel ou Usage	"Abonnement"
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la prestation	Mobile, consommations SMS/MMS
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la prestation	07-050-01-U
6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Appel voix vers 0825/0826

7	Param1	Chaîne	Login de l'utilisateur portant le service facturé	njoly@sewan.fr
8	Param2	Chaîne	Nom du client facturé	"Garage Daffy"
9	Param3	Date et heure	Date et heure d'ajout du service	"2013-02-01 05:06:16"
10	Description	Chaîne	Description	" "
11	Prénom utilisateur	Chaîne	Prénom de l'utilisateur auquel est attaché le service si existant	"Sophie"
12	Nom utilisateur	Chaîne	Nom de l'utilisateur auquel est attaché le service si existant	"Joly"
13	Quantité	Réel	Nombre d'abonnements. Peut être un chiffre décimal, notamment dans le cas de quantités au prorata	0,4
14	Prix d'achat	Entier	Prix d'achat	40
15	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"Garage Daffy"
16	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"CL201301"
17	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur direct	12,5
18	Client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"Garage Daffy"
19	Réf. client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"CL201301"
20	Prix d'achat niv. 2 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur niveau 2	12,5

Abonnements et frais VGA : abonnements_vga

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de de prise en compte. FAS : date d'installation, ABO : date de début de période	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type de prestation : Abonnement, Frais ponctuel ou Usage	"Abonnement"
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la prestation	
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la prestation	08-009-01-F
6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Activation ligne analogique

				isolée
7	Param1	Chaîne	Identifiant du lien	"0145306414"
8	Param2	Chaîne	Tête de ligne, cause du rejet dans le cas d'un rejet de commande	0145306414
9	Param3	Date et heure	Date et heure d'ajout du service	"2013-02-01 05:06:16"
10	Description	Chaîne	Description	" "
11	Prénom utilisateur	Chaîne	Prénom de l'utilisateur auquel est attaché le service si existant	"Sophie"
12	Nom utilisateur	Chaîne	Nom de l'utilisateur auquel est attaché le service si existant	"Joly"
13	Quantité	Réel	Nombre d'abonnements. Peut être un chiffre décimal, notamment dans le cas de quantités au prorata	0,4
14	Prix d'achat	Réel	Prix d'achat	40
15	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"Garage Daffy"
16	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"CL201301"
17	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur direct	12,5
18	Client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"Garage Daffy"
19	Réf. client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"CL201301"
20	Prix d'achat niv. 2 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur niveau 2	12,5

Abonnements et frais lien d'accès : abonnements_lien_d_acces

Le format est le même que pour les abonnements et frais VGA.

Les infos/paramètres complémentaires disponibles sont cependant différentes

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
7	Param1	Chaîne	Numéro de la ligne	"0123235858"
8	Param2	Chaîne	Titulaire du lien	"Garage Daffy"
9	Param3	Date et heure	Date et heure d'ajout du service	"2013-02-01 05:06:16"
10	Description	Chaîne	Si le lien est résilié mais toujours sous engagement, la date de résiliation	" "

Abonnements et frais lignes mobiles : abonnements_mobile

Le format est le même que pour les abonnements et frais VGA.

Les infos/paramètres complémentaires disponibles sont cependant différentes

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
7	Param1	Chaîne	Numéro de la ligne	"0645306414"
8	Param2	Chaîne	Titulaire de la ligne	"Pharmacie du centre ville"
9	Param3	Date et heure	Date et heure d'ajout du service / forfaits / ... ou N° de série de la carte SIM en cas de frais ponctuel de "Substitution de carte SIM"	"2013-02-01 05:06:16"
10	Description	Chaîne	Description	

Frais sur achats de matériel : achat_materiel

Le format est le même que pour les abonnements et frais VGA.

Les infos/paramètres complémentaires disponibles sont cependant différentes

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
2	Date	Date et heure	Date et heure de la commande	"2014-04-16 10:43"
7	Param1	Chaîne	Référence de la commande	"201404161045"
8	Param2	Date et heure	Date d'envoi de la commande	"2014-04-18 17:00:00"
9	Param3	Chaîne	Nom(s) du ou des équipements envoyés. Le nom correspond soit à une adresse MAC soit à un numéro de série chez un constructeur	"00085F2B608E, CP1201RRTMU - THOMSON"

Abonnements

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de de prise en compte. FAS : date d'installation, ABO : date de début de période	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type d'abonnement ou frais ponctuel	Abonnement
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la prestation	Licences et options
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la prestation	07-050-01-U

6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Appel voix vers 0825/0826
7	Quantité	Réel	Nombre d'abonnements. Peut être un chiffre décimal, notamment dans le cas de quantités au prorata	0,4
8	Prix	Réel	Prix d'achat	40

Minutes centre de contact

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plate-forme Sewan	568978318
2	Call Id	Chaîne	Identifiant unique de l'appel. Cet identifiant est généré par le softswitch Sewan. Format : v1#<com id>#<cdr id>#<end call type>	v1#genipdial-61cdc049bef1d1.92285427#1173324c-3b2e-4195-8a03-47bd317ce717#web_callback_remote
3	Date d'appel	Date et heure	Date et heure de l'appel au format UE AAAA-MM-JJ hh:mm:ss	"2013-02-01 05:06:16"
4	Login utilisateur	Chaîne	Nom de compte	"NomA/NomB"
5	Numéro facturé	Numéro	Numéro appelant facturé pour l'appel	+33176211234
6	Numéro appelé	Numéro	Numéro appelé	+33676211234
7	Durée totale	Entier	Durée de l'appel en seconde	128
8	Durée facturée	Entier	Durée facturée hors forfait de l'appel en seconde	128
9	Destination	Chaîne	Pays/destination	"France-Mobile"
10	Catégorie de destination	Chaîne	Catégorie de destination	"Mobile"
11	Prix d'achat	Réel	Montant facturé. Le séparateur de décimal est la virgule	3,456
12	Dont service (HT)	Réel	Coût du service facturé hors taxes	3,456
13	Premier appelé	Chaîne	Premier numéro	" +33123456789"

			de téléphone appelé. Vide si non renseignée	
--	--	--	---	--

Consommation centre de contacts

Ordre	Champ	Type	Description	Exemple
1	Id interne de valorisation	Entier	Identifiant interne du CDR. Il détermine de façon unique le CDR sur la plateforme Sewan	568978318
2	Date	Date et heure	Date et heure de la consommation au format UE AAAA-MM-JJ hh:mm:ss	"2013-02-01 05:06:16"
3	Type	Chaîne	Type de prestation : Usage	"Usage"
4	Famille de produit	Chaîne	Famille de produit à laquelle appartient la consommation	Contact Experience
5	Code produit	Chaîne	Code produit à laquelle appartient la consommation	15-004-01-U
6	Produit	Chaîne	Description du produit concerné	Trafic global entrant plateforme CX
7	Param1	Chaîne	Nom de compte	CompteCX/Compte
8	Param2	Chaîne	Numéro appelant/Quota	+331554012345
9	Param3	Chaîne	Numéro appelé	+331554433222
10	Description	Chaîne	Id de communication	call.com.id:0ed99f7e-4d2d-11ec-95e9-814c36bf8bbb
11	Quantité	Entier	Durée de l'appel, ou volume de données data, ou quantité de SMS/MMS	123
12	Prix d'achat	Réel	Prix d'achat du revendeur	5,3
13	Client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"Garage Daffy"
14	Réf. client/revendeur direct (niv. 1)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur direct achetant la prestation	"CL201301"
15	Prix d'achat niv. 1 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur direct	12,5
16	Client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Nom du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"Garage Daffy"
17	Réf. client/revendeur direct (niv. 2)	Chaîne	Référence du client ou du sous-revendeur niveau 2 achetant la prestation	"CL201301"
18	Prix d'achat niv. 2 (Prix de revente)	Réel	Prix de vente au client/sous revendeur niveau 2	12,5