



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 София, бул. "Княз Дондуков" № 52 Телефон: 0700 18 700 Факс: (02) 9859 3099

ЗА П О В Е Д

№ ЗЦУ-...10934...

София, 07.09.2017 г.

На основание чл. 10, ал. 1, т. 1 от *Закона за Националната агенция за приходите*, във връзка с чл. 73, ал. 2, т. 6 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*,

ОПРЕДЕЛЯМ:

Ред за идентифициране на лицата при предоставяне чрез телефонна услуга на данъчна и осигурителна информация за декларираните от и за тях данни към НАП и данни съдържащи се в данъчно-осигурителните им сметки, както следва:

1. Информацията се предоставя от Информационния център на Националната агенция за приходите чрез телефонен номер - 0700 18 700 на клиенти с издаден Персонален идентификационен код от НАП.

2. При избор на услугата от интегрирания гласов портал, лицата въвеждат следните идентифициращи данни – ЕГН/ЕИК по БУЛСТАТ/ЛНЧ/ЛН/Служебен номер от регистъра НАП за физически лица; ЕИК по ЗТР/ЕИК по БУЛСТАТ/Служебен номер от регистъра на НАП за юридически лица и последните 4 /четири/ цифри от Персоналния си идентификационен код, издаден от НАП.

3. След въвеждане на задължителните реквизити по т. 2 от настоящата заповед, идентификационните данни се верифицират чрез автоматичен процес в системата на НАП. При успешна идентификация, обаждането се насочва към служител на Информационния център на НАП за обслужване.

4. Въведените идентифициращи данни подлежат и на проверка от служителя на Информационния център на НАП, чрез поставяне на допълнителни контролни въпроси.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

5. В Системата за управление на Информационния център на НАП се води регистър, в който се отразяват всички обслужени обаждания на клиенти, идентифицирани се по гореописания ред.

Контрол по изпълнението на заповедта възлагам на г-жа Милена Кръстанова – заместник изпълнителен директор на НАП.

Заповедта да се сведе до знанието на съответните служители на НАП за сведение и изпълнение и да се публикува на вътрешната страница на НАП и официалната интернет страница на Агенцията: <http://www.nap.bg/>.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП:


/ГАЛЯ ДИМИТРОВА/