

Ingegneria del Software 2022-2023

Esercizio 2

Si vuole progettare un sistema informatico per gestire il servizio di prenotazione per il rilascio del passaporto per una Questura, che dispone di più sedi sul territorio.

Il sistema di prenotazione è gestito dal personale della Questura, che può inserire il tipo di richiesta di volta in volta considerata (ritiro passaporto, rilascio passaporto per la prima volta, rilascio passaporto per scadenza del precedente, per furto, per smarrimento, per deterioramento, e così via). Il personale attiva di volta in volta le disponibilità per le varie richieste, indicando per ogni specifica richiesta, i giorni, gli orari e le sedi disponibili per i cittadini. Le disponibilità sono indicate rispetto al personale disponibile in Questura.

I cittadini che necessitano di un servizio legato al rilascio del passaporto possono accedere al sistema di prenotazione dopo essersi registrati. In fase di registrazione, essi devono indicare nome, cognome, data e luogo di nascita, e codice fiscale. Se il cittadino non rientra nell'anagrafica a disposizione del sistema, il sistema stesso provvederà a indicare tale anomalia al cittadino e ad indicare l'email a cui far pervenire eventuali domande di chiarimento.

Una volta registrati, i cittadini accedono al sistema e trovano i servizi per i passaporti a cui possono aderire. Per ogni servizio il cittadino può vedere gli orari e le sedi disponibili giorno per giorno e selezionare il momento desiderato presso la sede opportuna. Il sistema permette ovviamente più prenotazioni e registrazioni contemporaneamente da differenti cittadini. Il sistema verifica che la prenotazione dei servizi sia consistente: ad esempio, non è possibile prenotare il ritiro di un passaporto mai richiesto. Per il ritiro, il sistema permette di prenotare una data, almeno un mese dopo quella della richiesta di rilascio. Il sistema, inoltre, visualizza, dopo l'avvenuta prenotazione, i documenti e le ricevute che i cittadini devono portare con sé al momento della presentazione della richiesta: modulo di richiesta compilato, marca da bollo, ricevuta del versamento su C/C postale, due fototessera su sfondo bianco, passaporto precedente, e così via.

Il sistema mostra al cittadino anche la finestra temporale nella quale sono state identificate le disponibilità, ed evidenzia opportunamente i periodi per i quali non sono ancora state inserite le disponibilità da parte della Questura. In questo modo il cittadino è in grado di distinguere slot occupati, slot liberi e slot non ancora gestiti. Il sistema avvisa il cittadino, che ne abbia fatto richiesta attraverso il sistema, rispetto al momento in cui un certo periodo di tempo sarà disponibile per le prenotazioni di un certo servizio.

Il sistema memorizza i dati demografici essenziali per ogni cittadino: codice fiscale, numero di tessera sanitaria, cognome, nome, luogo e data di nascita, specifiche categorie di appartenenza (cittadini con figli minori, cittadini con passaporto diplomatico, e così via), e verifica che i dati delle registrazioni dei singoli cittadini siano corrette rispetto all'anagrafica a disposizione.