

Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios

Autodiagnóstico

Enero, 2020



Evaluación autodiagnóstica

1.-¿El Plan de Continuidad del Negocio integra las mejores prácticas nacionales e internacionales en prevención de desastres y continuidad?

Verdadero

Falso

2.-Cuando una empresa es afectada por un fenómeno natural o causado por el hombre a gran escala y acepta que no podrá regresar a la normalidad con recursos propios y por lo tanto, requiere ayuda de una entidad externa, ¿decimos que está en desastre?

Verdadero

Falso

3.-Los sismos, tsunamis, erupciones volcánicas, derrumbes, aludes y aluviones son desastres de origen biológico.

Verdadero

Falso

4.-Las inundaciones, sequías, heladas, tormentas, granizadas, tornados y huracanes son procesos dinámicos en el interior o superficie de la tierra que propician desastres.

Verdadero

Falso

5.-Las empresas cuentan con los procedimientos de la Administración de desastres para entender su contexto humano, proponer medidas que la hagan resistente a desastres o incluso, anticiparse a ellos. ¿Esto es cierto o falso?

Verdadero

Falso

6. Prevención es adelantarse a algo que sucederá, implica identificar los factores y causas para prepararnos y actuar antes del evento que prevemos, evitando un largo camino de consecuencias.

Verdadero

Falso

7. El éxito de una empresa está asociado a la anticipación. ¿Esto es cierto o falso?

Verdadero

Falso

8. Vulnerabilidad es la expectativa del daño que un peligro en específico genera sobre alguien o algo y depende de las circunstancias y del sujeto.

Verdadero

Falso

9. La Administración de la Continuidad del Negocio es el conjunto de acciones, políticas y procedimientos que se generan para prevenir la reacción de una empresa ante un desastre natural o cualquier otro riesgo que se pueda presentar.

Verdadero

Falso

10. Para el planteamiento del Plan de Continuidad de Negocios se considera la planeación, la organización previa, el contacto entre las diferentes entidades involucradas y la mejora de procesos que fortalezcan y hagan menos vulnerables a las empresas ante eventos de desastre. ¿Esto es cierto o falso?

Verdadero

Falso

Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios

Diseño instruccional

Enero, 2020

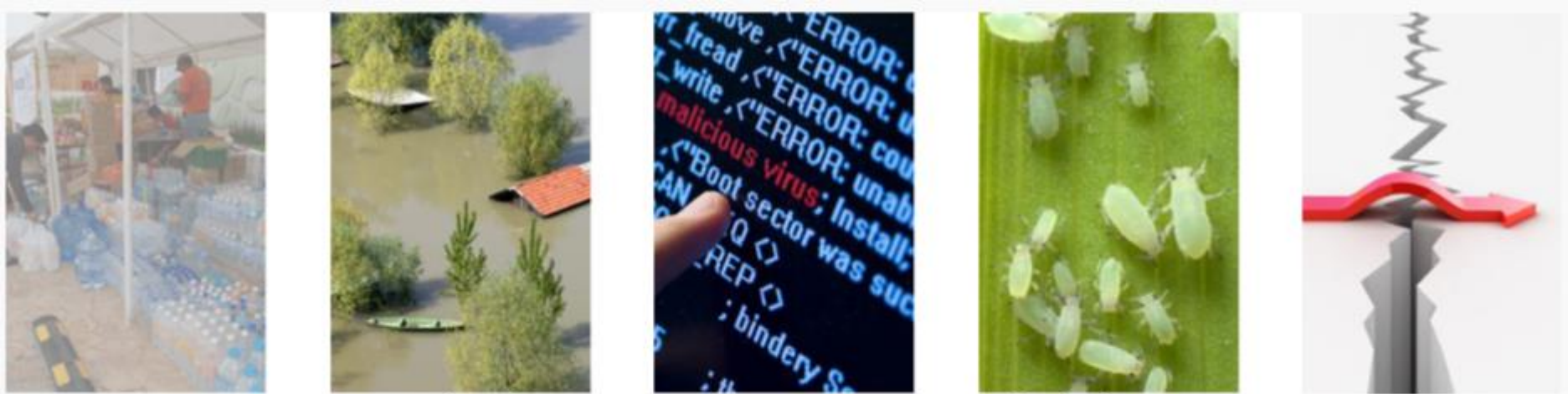


Módulo I. Prevención de desastres



En este módulo revisaremos qué es un desastre, cómo impacta a las mipymes y qué pueden hacer para mitigar los riesgos.

Bienvenida



Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios



[Saltar intro](#)

Bienvenida

Bienvenido al curso “Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios”.

A lo largo de este curso conocerás los aspectos principales que las empresas deben considerar para generar su Plan de Continuidad de Negocios. El cual servirá como base en caso de algún desastre.

Comencemos el primer módulo revisando qué es y la importancia de la prevención de desastres.

Instituciones involucradas



ALGUNAS DE LAS INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PLAN DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y CONTINUIDAD DE NEGOCIOS SON LAS SIGUIENTES:

Algunas de las instituciones involucradas en el plan de prevención de desastres y continuidad de negocios son las siguientes:



SE
SECRETARÍA DE
ECONOMÍA



Introducción



Las empresas deben estar preparadas y anticiparse a cualquier suceso que ponga en riesgo el negocio y todos los factores que en él intervienen. Conocer e implementar el Plan de Continuidad del Negocio, ayudará a mejorar la operación de las empresas en el día a día, les dará autonomía y certidumbre a la cadena productiva para generar fortaleza y estabilidad en caso de desastre.

Las empresas son organizaciones orientadas a generar ingresos, además de cumplir con la responsabilidad social de ser sustento económico y fuentes de empleo. Sin embargo, si una empresa desapareciera a causa de una situación crítica (un terremoto, un huracán, etcétera), la afectación que se origina no es solo de orden económico, sino también social.

Por tal motivo, las empresas deben estar preparadas para enfrentar situaciones de riesgo, ello les permitirá reaccionar, dar continuidad al negocio y disminuir las pérdidas económicas que se puedan presentar.

A continuación, revisa los conceptos y elementos que te sensibilizarán en la toma de acciones para la prevención ante el desastre y generar tu Plan de Continuidad del Negocio (PCN).



Tipo de
elemento

Cápsula de audio
Texto e imagen

Objetivo



LOS OBJETIVOS PARA ESTE CURSO SON LOS SIGUIENTES:

Identificar los componentes involucrados en la reactivación económica de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) después de un desastre.

Valorar la importancia de la continuidad del negocio para la maduración y estabilidad de las mipymes en las regiones amenazadas por desastres naturales.



Tipo de
elemento

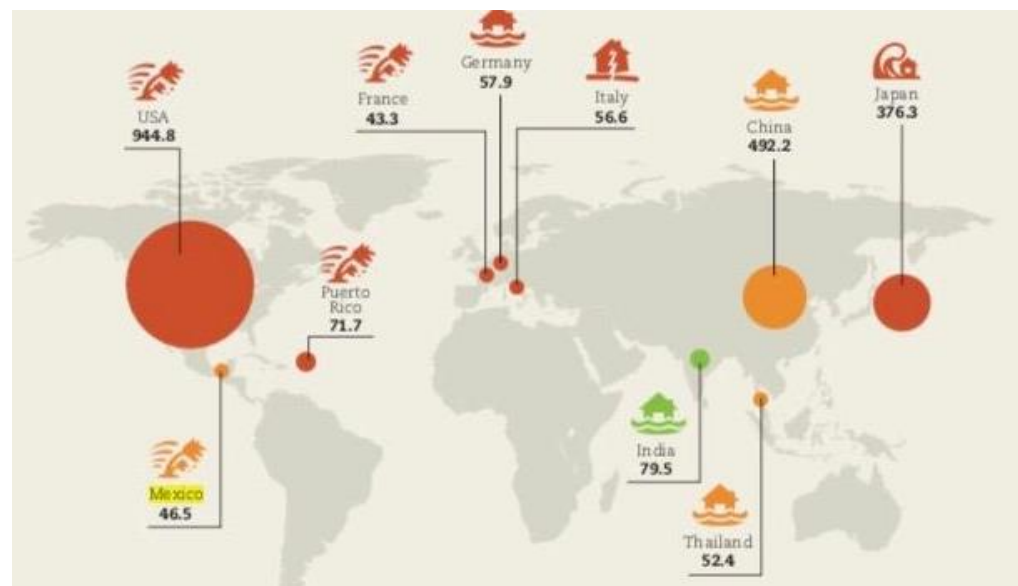
Subtítulo
Cápsula de audio
Texto e imagen

Contextualización



DE ACUERDO AL INFORME *PÉRDIDAS ECONÓMICAS, POBREZA Y DESASTRES DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)*, MÉXICO SE ENCUENTRA ENTRE LOS 10 PAÍSES MÁS AFECTADOS EN EL MUNDO POR PÉRDIDAS ECONÓMICAS DIRECTAS PROVOCADAS POR DESASTRES NATURALES EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS; SITUACIÓN QUE DE MANERA DIRECTA SE REFLEJA EN LAS PÉRDIDAS MATERIALES Y ECONÓMICAS QUE HAN SUFRIDO LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS POR ESTOS FENÓMENOS.

Según el reporte *Pérdidas económicas, pobreza y desastres 1998-2017 (Economic Losses, Poverty and Disasters 1998-2017)*, México figura en el noveno lugar con pérdidas por 46.5 mil millones de dólares en dos décadas, provocadas sobre todo por tormentas y huracanes.



Informe de Naciones Unidas señala a los 10 países con mayores pérdidas económicas por tormentas, temperaturas extremas, terremotos y tsunamis.
Foto: tomada del informe *Economic Losses, Poverty & Disasters 1998-2017*.

Tipo de
elemento

Cápsula de audio
Texto e imagen

Tomando en cuenta lo anterior, en México numerosas organizaciones han buscado contribuir a contener los efectos de los desastres con diversas iniciativas, como exposiciones comerciales, mesas de negocios para los materiales de construcción, así como reestructuración de la deuda por parte de las instituciones financieras.

A su vez, el sector público en caso de desastres pone a disposición de la población empresarial herramientas financieras y no financieras para mitigar los efectos económicos causados por los huracanes.

Algunos programas emergentes que se han implementado en México en atención a los efectos de desastres naturales son:

Fondo de Garantías de Nacional Financiera - Secretaría de Economía; Fondos FONAES y Gobierno del estado de Quintana Roo; Fideicomiso Marcha hacia el sur, Secretaría de Economía del Gobierno Federal; FOFINQROO; Programa de reconstrucción de infraestructura (obra pública) y apoyo a empresas con seguro de daños.

Detección de áreas de oportunidad



Un tema consistente en México, es que las mipymes a menudo no están preparadas cuando ocurre un desastre natural. Muchos empresarios no tienen planes de desastre o seguro establecidos en ese momento y en las secuelas, enfrentan restricciones de crédito cuando tratan de asegurar los fondos para reconstruir.

En este sentido, el sector público, al aplicar algunos de los programas emergentes antes mencionados y evaluar sus resultados, detectó algunos problemas recurrentes en el sector empresarial:

- Abastecimiento limitado de alimentos.
- Problemas para la obtención de crédito para la reconstrucción.
- Reducción de empleo.
- Deuda con proveedores.
- Escaso uso de seguros.
- Impacto sobre el ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales (destrucción de playas, terrenos de cosecha, etc.)



Ante la problemática detectada al enfrentar situaciones de desastres naturales las mipymes están llevando a cabo de manera sistemática el Programa Reactivación económica después de un desastre natural: apoyo a las pequeñas empresas por parte de un grupo de instituciones nacionales e internacionales: el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Nacional Financiera SNC (NAFINSA), la Secretaría de Economía (SE), la Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO) y el Consejo Coordinador Empresarial del Caribe (CCEC).



¿Qué es el DN3 Empresarial?



DN3 empresarial es el programa que integra las mejores prácticas nacionales e internacionales en prevención de desastres y continuidad de negocios. Tú tienes la oportunidad de pertenecer al primer grupo de empresarios que elaboren su Plan de Continuidad para que tu negocio sea menos vulnerable a un desastre natural. ¡Bien! Inicia el estudio de los conceptos y elementos que te sensibilizarán en la toma de acciones para la prevención ante un desastre.

Para reducir de manera significativa las consecuencias de los desastres naturales a los que México se ha enfrentado en diversas regiones del país, se han implementado programas como el **DN3 empresarial**.

DN3 empresarial, es el programa que integra las mejores prácticas nacionales e internacionales en prevención de desastres y continuidad de negocios.



El esfuerzo para prevenir que una situación se convierta en un desastre y propiciar el restablecimiento de la economía de la localidad, inicia con la conciencia de los empresarios al impulsar acciones pertinentes desde sus propias organizaciones y en sus cadenas productivas que generen la certidumbre total necesaria para enfrentar cualquier situación.

El curso Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios es una referencia para que las empresas generen su propio Plan de Continuidad del Negocio (PCN), como base principal para su robustecimiento contra desastres.

Anticipación de un Desastre



Los desastres suceden y solemos pensar “eso no me va a pasar a mí”, pero ¿qué harías en caso de que pudiera ocurrir?

Pedro Martínez, al igual que muchos empresarios ha sufrido las consecuencias de un desastre natural, la pérdida de su inmueble, la cuál ascendió al 70% del costo total del mismo.



Reflexiona:

¿Qué hubiera podido hacer Pedro antes del desastre?

¿Crees que algo así no te puede pasar?

¿Qué harías?

Tipo de
elemento

Cápsula de audio
Imagen y texto
Desplegable

¿Qué es un desastre?

Un desastre es un evento catastrófico, fenómeno natural o causado por el hombre a gran escala, cuyas consecuencias rebasan la capacidad de la entidad afectada para restablecerse por sí misma; es decir, si una empresa se declara en desastre, acepta que no podrá regresar a la normalidad con recursos propios y por lo tanto, requiere ayuda de una entidad externa.



Tipos de Desastre



El hecho de que cada región tenga un perfil económico y de riesgo distinto, obliga a la empresa a identificar cuál es su cadena de valor, el rol que juega dentro de la misma y la medida en que contribuye a la recuperación económica de dicha región.

Existen 5 tipos de desastre a los que se pudieran enfrentar:



anverso

Tipo de
elemento

Cápsula de audio
Texto e imagen

<p>Generados por procesos dinámicos en el interior o superficie de la tierra (sismos, tsunamis y erupciones volcánicas, derrumbes, aludes y aluviones).</p>	<p>Fenómenos meteorológicos o hidrológicos (inundaciones, sequías, heladas, tormentas, granizadas, tornados y huracanes).</p>	<p>De origen biológico (plagas, epidemias y pandemias).</p>
---	---	---

reverso

<p>Tecnológicos (ataques, virus y pérdida de información).</p>	<p>Varios (incendios, explosiones, derrames de sustancias químicas, contaminación ambiental, guerras, subversión y terrorismo).</p>
--	---

Cada región del país se comporta económicamente diferente, por lo que identificar el sector y rama de la economía (considerando las particularidades de cada entidad y las empresas de mayor importancia) que genera mayor impacto en la recuperación económica de cada entidad es imprescindible. A esto se le denomina **vocación regional**.

Interdependencia



En la clasificación de empresas, es muy importante que puedas identificar cuál es tu cadena de valor y los involucrados que te pueden ayudar ante situaciones de desastre natural.

Una vez que has ubicado el rol que juegas en la economía, ubica las interdependencias que tu negocio guarda:



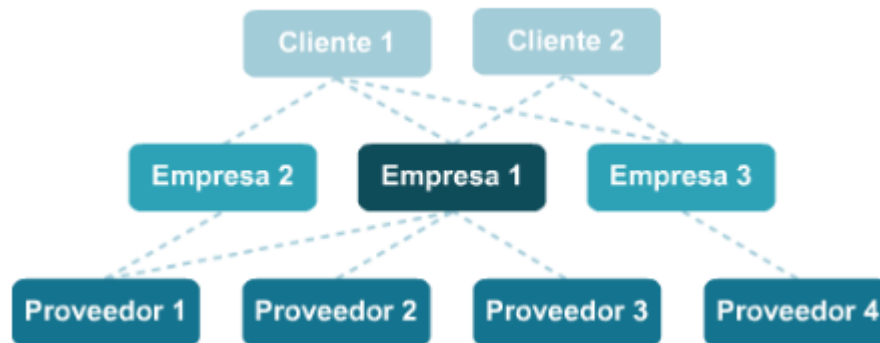
Tipo de
elemento

Subtítulo
Cápsula de audio
Texto e imagen

Cadenas de valor

Se ha creado un concepto de **mapa de interdependencias**, donde una empresa debe identificar su principal **cadena de valor**, **cadena de suministros** y **cadena productiva**, de modo que tenga perfectamente localizadas, enlazadas y concatenadas todas sus operaciones a través de asegurar que esta recibe y brinda todo el apoyo necesario para restablecer dicha cadena.

Una empresa, sin importar lo grande, preparada y solvente que sea, no podrá restablecer su operación normal si no tiene empleados para operar, proveedores que le apoyen con sus principales insumos, ya sean productos o servicios; y finalmente, no podrá recuperarse si no cuenta con clientes que atender.



Principales actores

Principales Actores o PAs, son aquellas autoridades tanto públicas como privadas que tienen cierto nivel de involucramiento tanto en la preparación para enfrentar una situación de desastre natural como durante el mismo y en la recuperación posterior al mismo.

Es importante que sepas cómo puedes obtener los apoyos técnicos, económicos y financieros de los principales actores que estén involucrados ante situaciones de desastre natural.

Si quieres conocer un poco más sobre los PAs y Programas de Apoyo a la recuperación de desastres te invitamos a descargar el siguiente documento.



Interdependencias



Tipo de
elemento

Subtítulo
Texto
descargable

¿Qué puedes hacer para prever daños resultantes de un desastre?

1. Tomar conciencia y responsabilidad por la empresa, los proveedores, los clientes y por la localidad.
2. Fortalecer la infraestructura y organización para reducir los riesgos.
3. Contar con un Plan de Continuidad del Negocio y conocer los recursos (tiempo, personal, insumos, dinero y herramientas) que se requieren para lograr el regreso a la normalidad en un tiempo menor y predecible.

Importancia de la Anticipación



Un enfoque preventivo da mejores resultados que uno reactivo. Sin embargo, también existen acciones que se pueden realizar durante y después del desastre para reducir las consecuencias del mismo.

La Administración de desastres busca entender el contexto humano para proponer medidas que lo hagan resistente a desastres y uno de sus principios es la **anticipación**.

Pero, ¿cuál es la importancia de **anticipar**?

- Es una acción importante en todos los ámbitos de la vida: personal, familiar, social y laboral.
- Ayuda a prevenir un problema, minimizar las consecuencias y el tiempo de su manejo. Ahorra tiempo y esfuerzo.
- Implica prepararse y actuar en consecuencia.



El siguiente diagrama muestra las fases del ciclo del desastre.

Si estás preparado, cada vez que enfrentes un desastre te dará la oportunidad de responder adecuadamente, reconstruir y restablecer el funcionamiento de tu empresa.



I La **anticipación** del incidente es un factor fundamental para el proceso de preparación contra desastres.

Actividad



¡Realiza la siguiente actividad! Recuerda una experiencia problemática en tu vida, puede ser cualquiera, y contesta las preguntas que se presentan a continuación. Da clic en el botón para revisar la retroalimentación

Instrucciones: Piensa y reflexiona en las siguientes preguntas sobre una problemática o desastre personal.

1. Experiencia problemática
2. ¿Qué causó el problema? (pueden ser varias causas)
3. ¿Qué pudiste haber hecho para evitar el problema?
4. ¿Qué beneficios encuentras al anticiparte a un probable evento problemático?

RETROALIMENTACIÓN

Tipo de
elemento

Cápsula de audio
BOTÓN RETRO = BTN CONTINUAR

Retroalimentación:

Al ciclo del problema o desastre, mitigación y reconstrucción le falta el concepto clave, la anticipación, el adelantarse a algo que sucederá o ver con anticipación implica identificar los factores y causas para prepararnos y actuar antes del evento que prevemos, evitando un largo camino de consecuencias.

Prevenir es la mejor acción para aminorar el proceso de manejo de consecuencias. Entre menos esté preparada una entidad para enfrentar problemas, el tiempo que tardará en reconstruirse será mayor y el lapso en que se generarán esos mismos recursos que se generaban antes del evento también incrementarán.



Riesgo y Vulnerabilidad



Recuerda que dentro de los factores que intervienen para que una situación de desastre se propicie están el riesgo y la vulnerabilidad.

El éxito de una empresa está asociado a la anticipación, la cual debe considerar los siguientes elementos:

Análisis

Preparación

Acción

anverso

Implica la identificación de amenazas, riesgo y vulnerabilidad

Incluye la planeación

Incluye la gestión de procesos y cumplimiento de objetivos

reverso

Tipo de elemento

Cápsula de audio
Tarjetas reversibles
Imagen y texto

El riesgo y la vulnerabilidad son actores que intervienen para que una situación de desastre se propicie.

VULNEARABILIDAD	RIESGO
<p>Son las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de una comunidad al impacto de amenazas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mide: Nivel de exposición• Origen: Interno• Característica: No presenta un peligro• Definición: Susceptibilidad a ser dañado	

VULNEARABILIDAD	RIESGO
<p>Es la expectativa del daño que un peligro en específico genera sobre alguien o algo y depende de las circunstancias y del sujeto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mide: Nivel de daño• Origen: Externo• Característica: Representa un peligro• Definición: Potencial de daño	

Supongamos que el juego *Jenga* es una empresa, la torre representa la empresa, al inicio del juego los bloques son uniformes y tienen una formación compacta (la empresa es fuerte), pero para que se dé un desastre hay tres condiciones:

Vulnerabilidad

Son las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de una comunidad al impacto de amenazas.

Son los huecos que hay, representan las áreas de debilidad de la empresa.

Un ejemplo de vulnerabilidad son los asentamientos humanos en planos de inundación.



Riesgo

Es la expectativa de daño que un peligro en específico genera sobre alguien o algo y depende de las circunstancias y del sujeto.

Es la acción externa que llevamos a cabo al ir quitando cada pieza del juego, son los riesgos del entorno.

Un ejemplo de riesgo sería la lluvia en exceso, que el río crezca y el pueblo se inunde.



Consecuencias/daño (desastre)

Que los pobladores pierdan todas sus pertenencias por la inundación de sus hogares.



Cierre de módulo

Hemos terminado el primer módulo, ahora ya conoces la importancia de anticipar y cómo intervienen los elementos de vulnerabilidad y riesgo sobre las consecuencias que un desastre puede tener.

En el siguiente módulo revisaremos todo lo relacionado con el Modelo de prevención de desastre y reactivación económica, así como la elaboración de tu Plan de continuidad de negocio.

¡No esperes más y comencemos con el siguiente módulo!

Glosario

Interdependencia económica

Se refiere a la situación en la que las empresas generan una relación de mutua dependencia para la producción de sus bienes y servicios. Esta situación es una consecuencia de la división del trabajo, significa que a medida que se divide y se especializa el trabajo, se hace más necesaria la relación con otras empresas para poder satisfacer las necesidades de la misma.

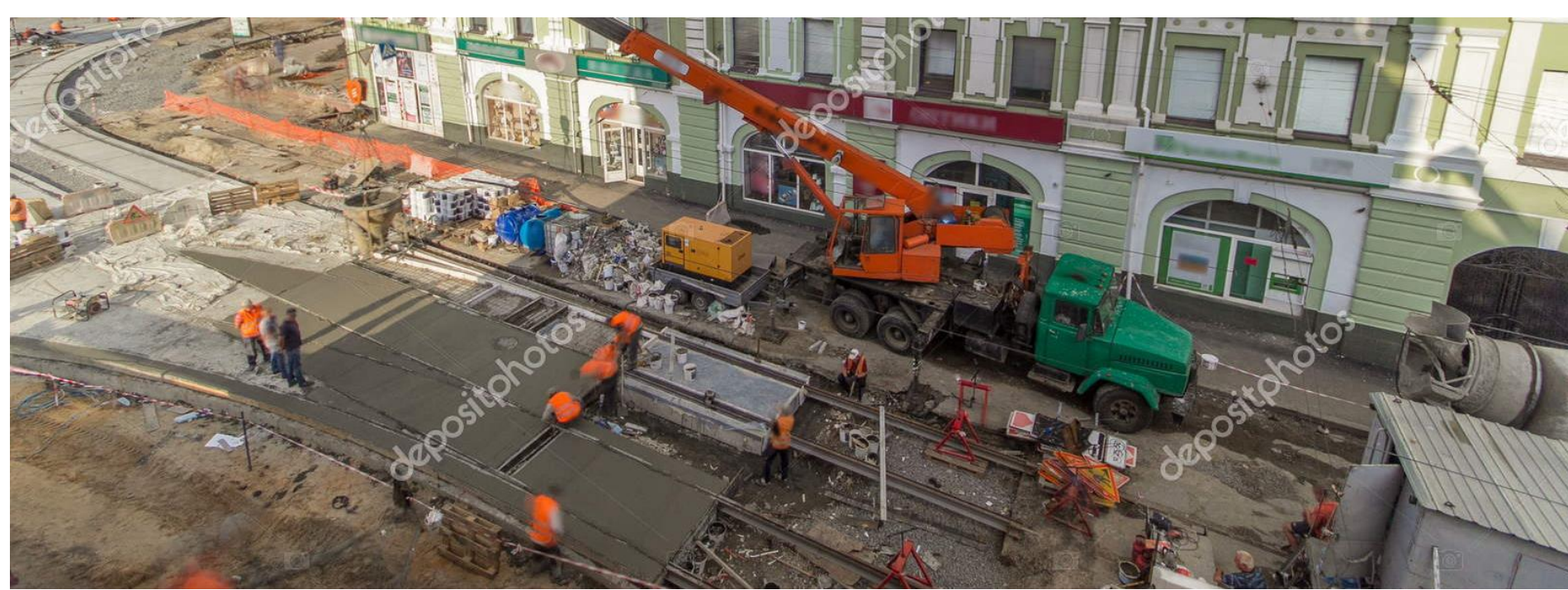
Cadena de valor

Se conoce como cadena de valor a un concepto teórico que describe el modo en que se desarrollan las acciones y actividades de una empresa. Con base en la definición de cadena, es posible hallar en ella diferentes "eslabones" que intervienen en un proceso económico: se inicia con la materia prima y llega hasta la distribución del producto terminado. En cada eslabón, se añade valor, que, en términos competitivos, está entendido como la cantidad que los consumidores están dispuestos a abonar por un determinado producto o servicio.

En la cadena de valor se pueden diferenciar dos tipos de actividades: las actividades primarias, que son un grupo de acciones enfocadas en la elaboración física de cada producto, y el proceso de transferencia al comprador.

<https://www.gob.mx/inaes/es/articulos/conoce-las-cadenas-de-valor?idiom=es>

Módulo II. Continuidad del negocio



En este módulo revisaremos cómo elaborar el Modelo de prevención de desastre y reactivación económica, así como el Plan de continuidad de negocio.

Título

Cápsula de audio con narrador

Texto e imagen

La Empresa Responsable



*Para la preparación del **Plan de Continuidad del Negocio** se deben implementar acciones orientadas a las etapas del desastre.*

La fortaleza de una empresa se desarrolla mediante el reconocimiento de su responsabilidad para consigo misma, sus empleados, proveedores, clientes y con la sociedad.

La Administración de la Continuidad del Negocio (ACN) se basa en la prevención, en tener presentes y controladas todas las situaciones vulnerables y riesgosas que puedan anticiparse antes, durante y después del desastre.



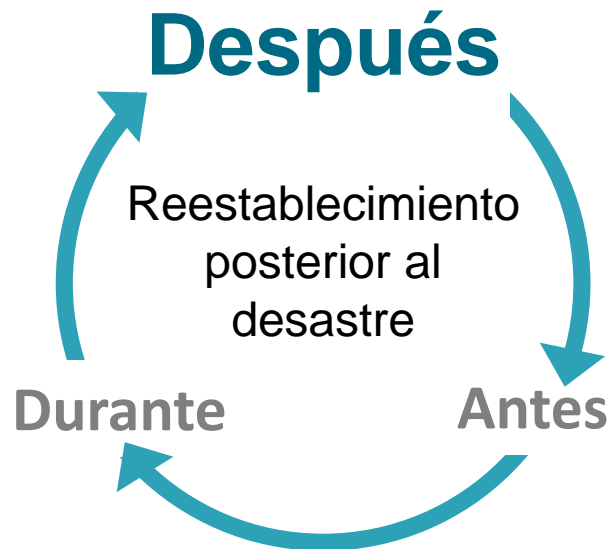
Esta etapa comprende la preparación; estar prevenidos, planear y tomar medidas de acción antes de un desastre, en conjunto con la cadena productiva a la que se pertenece.

- Entender el contexto.
- Conocer las expectativas de nuestros clientes.
- Conocer nuestras dependencias de insumos, instalaciones, equipo y personas.
- Protección previo al evento (seguridad del personal y activos).
- Robustecerse previo al evento (mitigar el impacto del mismo).



Esta etapa se refiere a las acciones que se deben cuidar al momento del desastre, con la finalidad de lograr la pronta recuperación.

- Monitorear el evento.
- Notificar a los interesados con anticipación que el evento es inminente.
- Resguardar a la gente del peligro.
- Comunicarse con las personas asignadas para ayudar.
- Verificar los niveles de peligro antes de iniciar acciones de respuesta o recuperación.



Esta etapa se lleva a cabo cuando ha pasado el desastre y enfatiza en acciones de análisis, planeación y capacitación, con la finalidad de documentar y que no vuelvan a suceder imprevistos.

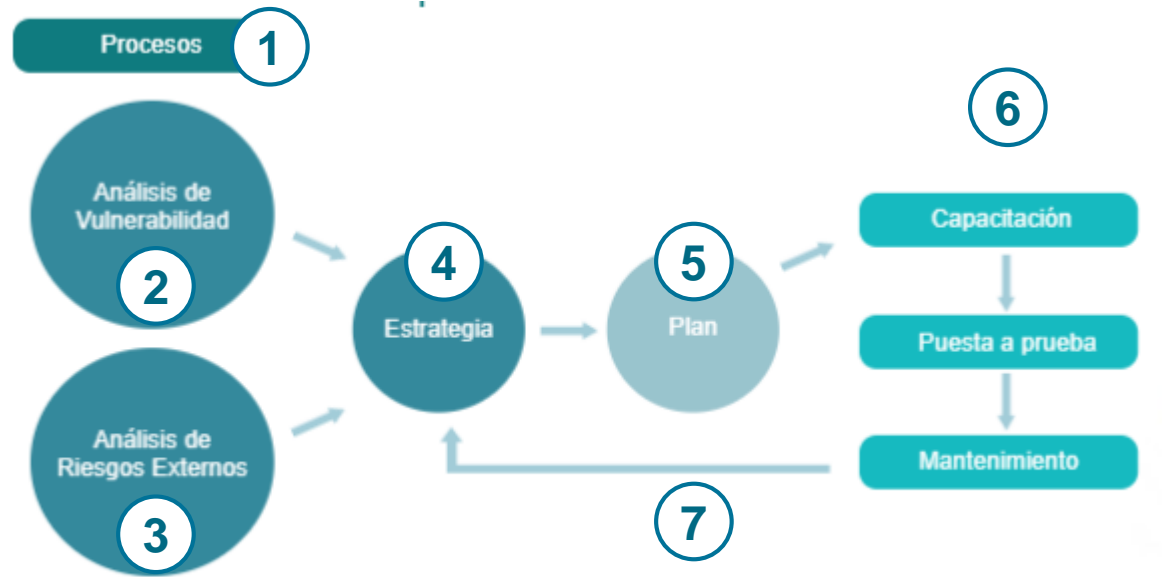
- Recuperar la normalidad de manera coordinada.
- Digerir la experiencia y aprender de lo sucedido.

La Administración en la Continuidad del Negocio



Un plan implicará el análisis de riesgos y vulnerabilidad del negocio, analizar y definir una estrategia para atender esas salvedades, generar el plan de continuidad adaptado al negocio, y que implicará después: llevar a cabo programas de capacitación, pilotaje y actualización del mismo.

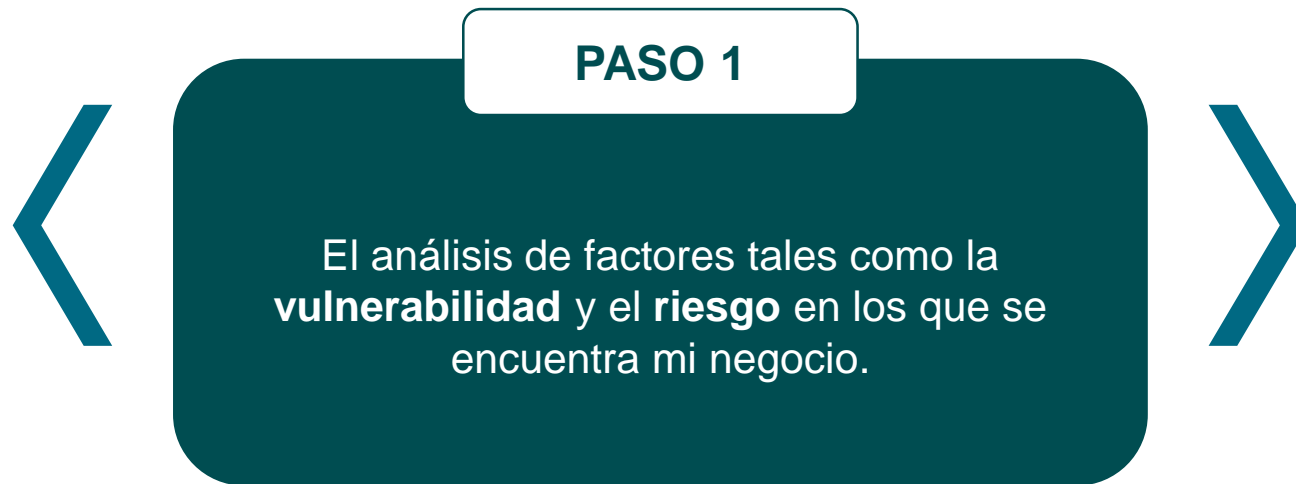
La Administración de la Continuidad del Negocio (ACN) se basa en un proceso de mejora continua que se implementa mediante un plan como se muestra a continuación.



Botón	Contenido
1	Analizar los procesos que generan valor dentro de la empresa.
2	El costo resultante de la pérdida (análisis de vulnerabilidad).
3	Analizar los riesgos que amenazan a la empresa y a los procesos de negocio más importantes.
4	Definir una estrategia de continuidad que plantee la pérdida máxima aceptable para la organización.
5	Planear las actividades que conduzcan al cumplimiento de esa estrategia.
6	Validar los supuestos de planeación a través de poner a prueba el plan.
7	Iniciar el proceso nuevamente, utilizando el resultado de la prueba o de una situación real de interrupción del negocio que active el plan, como la información de referencia para el nuevo análisis de los procesos.

La Administración de la Continuidad del Negocio contribuye al aumento de la certidumbre en el abasto de productos y servicios a sus clientes, ya que incluye un análisis de los procesos críticos que su empresa requiere llevar a cabo para lograrlo, además de considerar la importancia del suministro de los insumos que requiere de terceros para lograr cumplir con las expectativas de sus clientes, aun ante la presencia de fenómenos climáticos extremos u otro evento de consecuencias catastróficas.

Con la información proporcionada podemos generar un plan que implica el siguiente proceso.



PASO 1

El análisis de factores tales como la **vulnerabilidad** y el **riesgo** en los que se encuentra mi negocio.

PASO 2

Esbozar, discutir y definir una **estrategia** adecuada para atender a dicha situación de la empresa.

PASO 3

Tras lo cual generaremos un **Plan de Continuidad del Negocio** que traiga como beneficios: mayor certidumbre y el robustecimiento interno que se refleje en estabilidad hacia afuera.

PASO 4

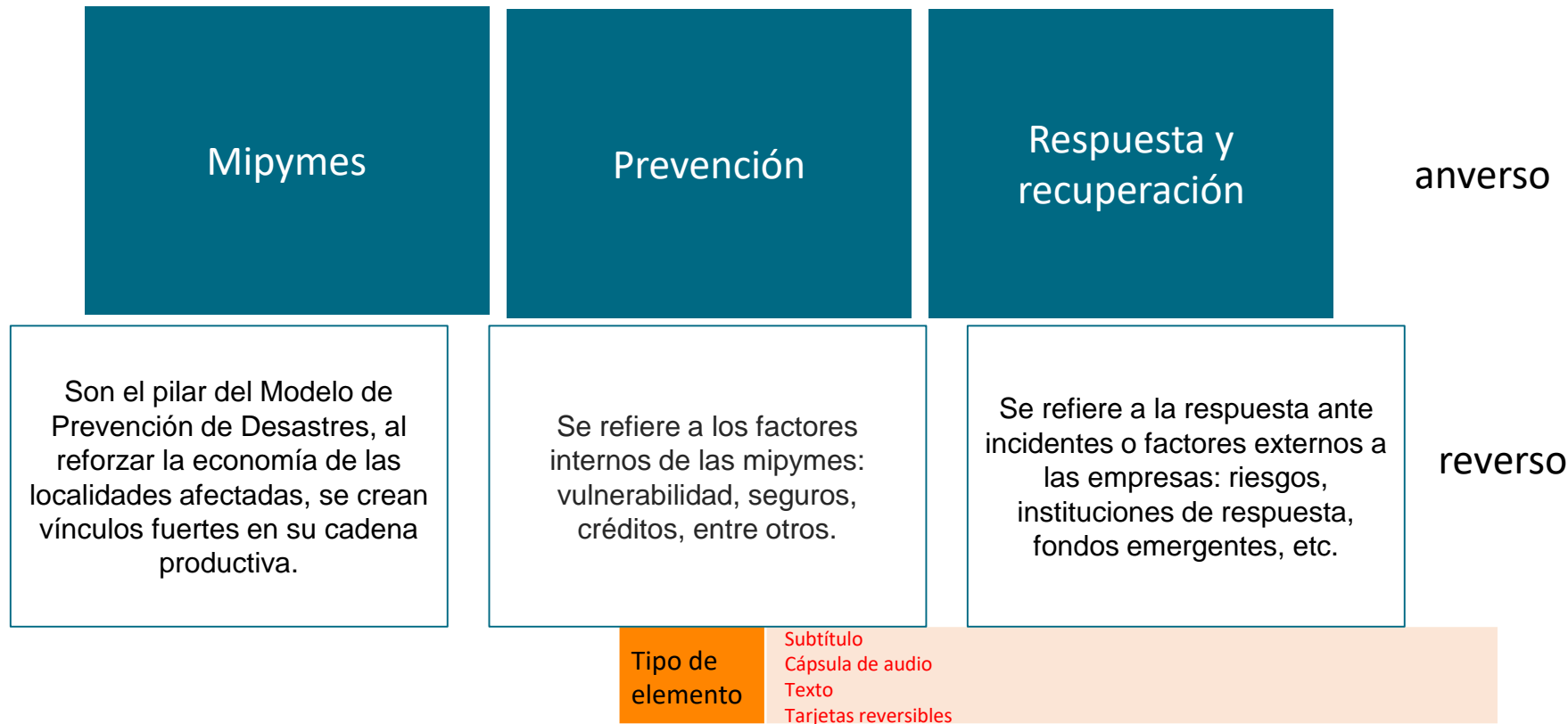
Desarrollar un Plan de Continuidad del Negocio que exige que sea plenamente adoptado por la empresa, por lo que la ACN implica también planos de **capacitación, pilotaje y mantenimiento** del plan creado.

Modelo de prevención de desastres y reactivación económica



¿Qué es el Modelo de prevención de desastres y reactivación económica?

La continuidad del negocio puede fundamentarse en el Modelo de Prevención de Desastres y Reactivación Económica, el cual resulta de enfocar los siguientes elementos en la reactivación económica de una región afectada por un fenómeno climático extremo o de cualquier otra fuente.



Otros elementos importantes que se interrelacionan con el modelo son los siguientes:

Vocaciones regionales	+
Empresas tractoras	+
Plan de Continuidad de Negocios	+
Apoyos económicos	+

Vocaciones regionales

La reactivación de la economía se dará enfocando los esfuerzos del programa a aquellos sectores económicos que tengan un efecto predominante sobre el bienestar de una región.

Empresas tractoras

Son empresas de sectores económicos, se identificarán las principales empresas que contribuyen al sector.

Plan de Continuidad del Negocios

Las mipymes se vincularán a otras y juntas establecerán los requerimientos de sus cadenas de valor para volverlas resistentes a desastres.

Apoyos económicos

Las mipymes inscritas podrán ser elegibles para recibir fondos asociados al programa en fases posteriores.

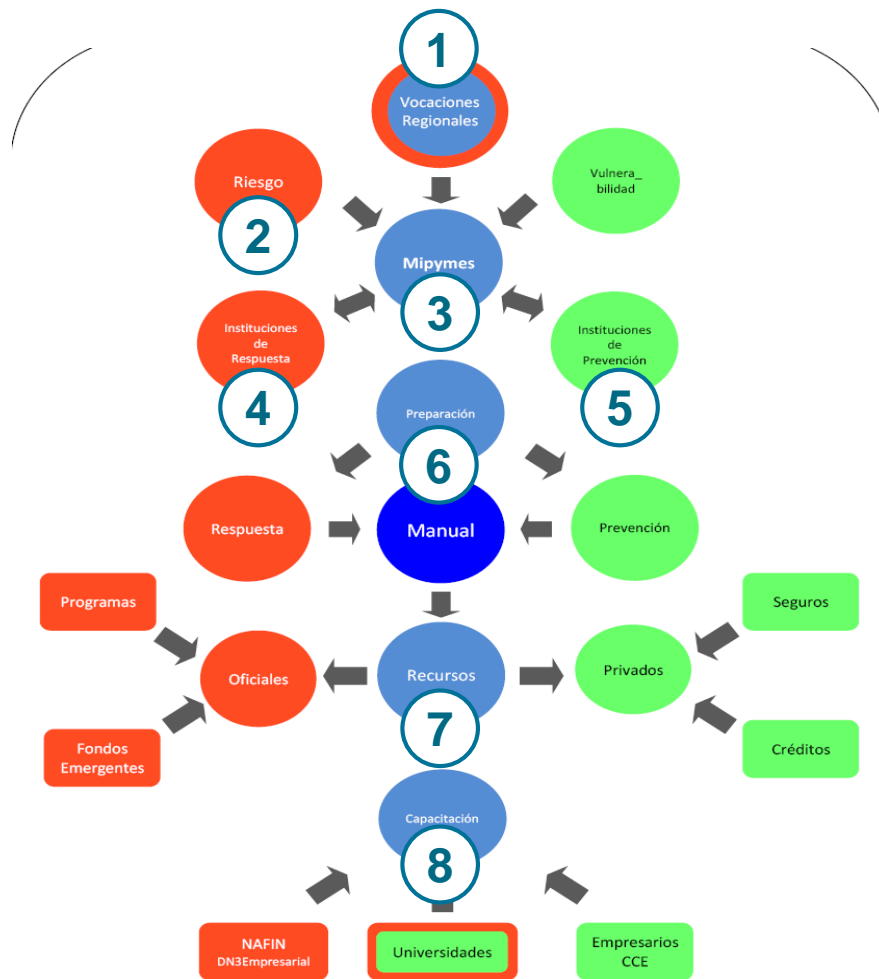
Plan de Prevención de Desastres



Es importante contar con un plan para la prevención de desastres.

Es importante contar con un plan para la prevención de desastres causados por fenómenos naturales o por acciones humanas – desde la planeación, la organización previa, el contacto entre las diferentes entidades involucradas y la mejora de procesos que nos fortalezcan y nos hagan menos vulnerables –.

Asimismo, esto ayudará a identificar los recursos o apoyos financieros, institucionales y humanos que requieren preparación para responder ante cualquier eventualidad.



Tipo de elemento

Imágen con lista descriptiva

1	Vocaciones regionales Las empresas tractoras (agrupan mipymes), contribuyen significativamente al sostén de la actividad local y forman cadenas de valor preponderantes. Reconocen los elementos que deben mantener funcionando de manera interrumpida o que deberán restablecerse de manera prioritaria ante un desastre es clave.
2	Riesgo Las mipymes deben considerar los factores de riesgo externos derivados de su localización geográfica; así como, estar consientes en todo momento para poder prepararse para enfrentar eventualidades que las puedan afectar.
3	Mipymes La identificación de los elementos clave se complementa cuando, dentro de una cadena productiva de cada una, reconocen los elementos de apoyo que las sustentan para robustecerlas.
4	Instituciones de respuesta Dedicadas al manejo de consecuencias, como Protección Civil, asisten a la población en general tras ser afectada por un accidente o evento catastrófico.

5	Instituciones de prevención Son la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Secretaría de Salud entre otras. Estas han creado normatividades y lineamientos para que las empresas minimicen su vulnerabilidad, eviten riesgos de trabajo e incrementen su productividad al bajar el índice de enfermedades, ausentismo, accidentes de trabajo, etc.
6	Preparación La empresa debe prepararse tomando en cuenta todos los aspectos de prevención y respuesta integrados en la guía del Plan de Continuidad de 45 pasos.
7	Recursos Las empresas pueden crear estrategias para acceder a los fondos privados para ayudar a su fortalecimiento y preparación ante incidentes por medio de compañías de seguros e instituciones bancarias mediante créditos o preaprobaciones de crédito para utilizar ante eventualidades.
8	Capacitación Se considera como un recurso adicional, el cual se puede obtener a través de distintas instancias como NAFINSA, universidades; así como, de los mismos empresarios para ayudar a fortalecer poco a poco y con mayor solidez a la localidad.

Actividad: Caso de Éxito



El caso de éxito que vas a ver tiene la finalidad de que valores la importancia de contar con un Plan de continuidad en tu negocio y en la cadena productiva a la que perteneces.

A continuación, te presentamos el caso de una empresa que implementó un Plan de Continuidad de Negocio de forma exitosa.

Provorest, es una proveedora líder de alimentos en el sector hotelero, enfrentó el avistamiento y consecuencias del huracán Wilma en su empresa.

Instrucciones:

- Descarga y lee el caso de éxito Provorest.
- Lee cada pregunta y responde de acuerdo al caso.



Caso Provorest



1. ¿Quién inspiró a la empresa protagonista a implantar un plan de continuidad de su negocio?
 - a) Marriot
 - b) Provorest
 - c) **Marriot y toda la cadena involucrada**
2. En vista del huracán Wilma, ¿en qué estatus se encontraba su Plan de Continuidad del Negocio?
 - a) **Esbozo**
 - b) Concluido
 - c) Concluido y con el personal capacitado
3. De no tener un esbozo del Plan de Continuidad de Negocio, ¿crees que Provorest haya tenido la capacidad de proporcionar productos en un 80% a la cadena a la que abastece, al mismo tiempo que enfrentaba las consecuencias del desastre?
 - a) SI
 - b) **NO**
4. ¿Qué situación descuido el equipo de Continuidad de Provorest al momento de la recuperación, que le costó que ciertos daños no fueran considerados en la póliza de reclamación y por ende, grandes pérdidas?
 - a) No documentar en una bitácora
 - b) **No tomar fotografías o video del desastre**
 - c) No formaliza el Programa integral de continuidad
5. ¿Consideras que es importante que tu empresa cuente con su Plan de Continuidad del Negocio para enfrentar los desastres?
 - a) **SI**
 - b) NO

Retroalimentación

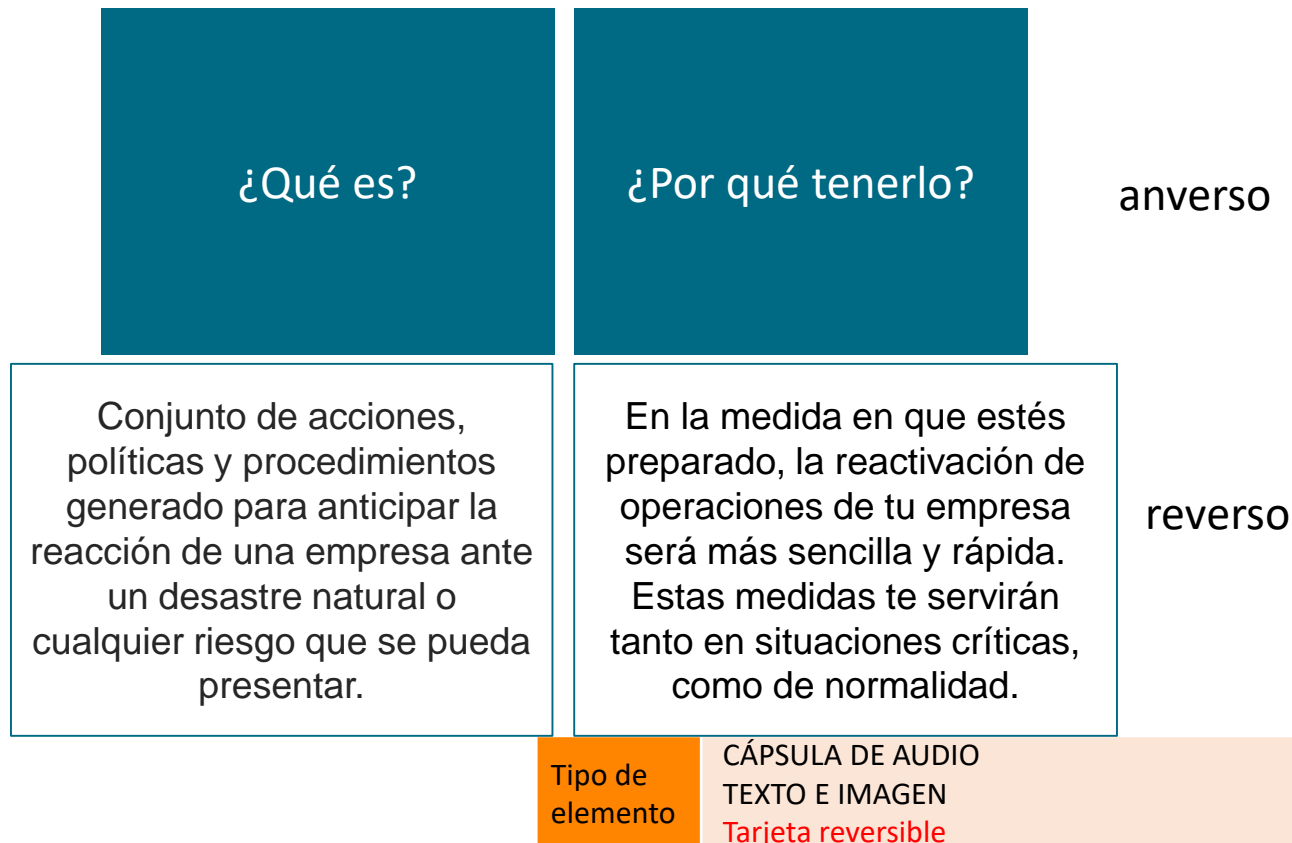
1. Los propietarios de Provorest trabajaban para Marriot cuando esta empresa estaba implementando el plan de continuidad en su negocio, tomando en cuenta a la cadena involucrada.
2. El Plan de Continuidad del Negocio de Provorest era un esbozo, aunque procuraban documentarlo mínimo cada 6 meses.
3. Provorest llevó a cabo el Plan de Continuidad del Negocio que tenían en esbozo, organizaron al personal y las actividades antes y después del huracán Wilma. Ellos se anticiparon y previeron para lograr su reactivación económica.
4. Seguro ellos no sabían que las fotografías o un video hubieran sido la evidencia para reclamar el pago de la póliza contra daños, porque de haberlo sabido, lo hubieran documentado en su Plan de Continuidad del Negocio, sin tener que enfrentar las pérdidas ocurridas.
5. Una vez que hayas reconocido la importancia que guarda el que cuentes con un Plan de Continuidad del Negocio, te darás cuenta de sus beneficios: reduce tu vulnerabilidad, la de la cadena a la que perteneces y fortalece tu responsabilidad social.

Plan de Continuidad de Negocio



Con la información que has visto hasta este momento, ¿consideras importante tener un Plan de Continuidad para tu Negocio? Al estar preparado para reaccionar ante situaciones de desastre, estas pueden funcionar como una oportunidad más que como una amenaza, debido a que agregan valor a tu red empresarial y por lo tanto, te conviertes en un compañero de equipo deseable para cualquier otra empresa.

De acuerdo a lo que hemos visto, es importante contar con un Plan de Continuidad del Negocio, el cual te ayudará a reactivar la economía de tu empresa.



La estructura que se requiere para la continuidad del negocio ante un desastre es la misma que para la administración cotidiana, es decir, un sistema de mando para incidentes, integrado por el Director y los Gerentes con roles como: Coordinador de continuidad del negocio, de operaciones, planeación, logística, administración e información.

Una vez que has decidido que la preparación para enfrentar una situación de desastre es importante para tu empresa, debes formalizar tu política de gestión y hacerla pública, difundirla entre tus empleados, clientes, proveedores y vecinos, observarás cómo el desarrollo y la implementación de tu Plan de Continuidad del Negocio será un camino mucho más sencillo de seguir.

Acciones a considerar:



1

Identificar y priorizar los procesos críticos del negocio.



2

Identificar amenazas en los procesos críticos del negocio y planes de mitigación.

3

Analizar el impacto al negocio.

4

Procurar un centro alternativo de trabajo.

5

Implementar un Plan de Continuidad del Negocio.

6

Realizar simulacros que detonen el Plan de Continuidad del Negocio.

7

Actualizar el Plan de Continuidad del Negocio.

Actividad



Con base en lo que hasta aquí se ha expuesto, reflexiona las preguntas planteadas y verifica la retroalimentación haciendo clic en el botón correspondiente.

Instrucciones: Reflexiona las preguntas y verifica la retroalimentación.

1. ¿De qué manera ayudan la anticipación y preparación en la elaboración de un plan de continuidad?
2. ¿De qué manera influye tener un Plan de Continuidad del Negocio en caso de un desastre?
3. ¿Cuál es la mejor manera para reactivar la economía de una empresa después de un desastre?

RETROALIMENTACIÓN

Tipo de
elemento

Cápsula de audio

Texto

BOTÓN RETRO = BTN CONTINUAR

Retroalimentación:

Si los empresarios recapacitan en el sentido de responsabilidad y anticipación, llevando a cabo su Plan de Continuidad del Negocio, las cadenas productivas serán más consistentes y contarán con los elementos para conocer los recursos (tiempo, personal, insumos, dinero y herramientas) que requieren para lograr el regreso a la normalidad en un tiempo menor y predecible en momentos de desastre.

Importancia de la elaboración del Plan



Observa la siguiente entrevista, con la finalidad de que conozcas los requerimientos para llevar a cabo el desarrollo del Plan de Continuidad de Negocios.

Hagamos un alto y veamos en el siguiente video el punto de vista de un experto sobre qué es y para qué sirve un Plan de Continuidad del Negocio:



Ahora veamos en esta entrevista, la importancia de la incorporación de un Plan de Continuidad de Negocio en la Empresa



En resumen



Antes de terminar, repasemos los principales puntos vistos en el curso.

- Un **desastre** es un evento catastrófico, cuyas consecuencias rebasan la capacidad de la entidad afectada para restablecerse por sí misma. Así frente a un fenómeno natural la vulnerabilidad de la empresa es la que concede la oportunidad a la catástrofe.
- Al crear un **Plan de Continuidad del Negocio**, se busca estimular la intuición, para evaluar los elementos más importantes para la empresa. Lo más valioso del plan resulta del ejercicio de conciencia y responsabilidad para la empresa y en sí para el estado mismo.
- Las medidas para reducir el daño resultante de un desastre son la **anticipación** y la **prevención**, así como fortalecer su estructura y organización.
- **Anticipar** ayuda a prevenir un problema, minimizar las consecuencias. Ahorra tiempo y esfuerzo. Implica no solo ver con antelación, sino prepararnos y actuar en consecuencia.
- El éxito de una empresa está asociado a la anticipación: el **análisis**, la **preparación** y la **acción**.

- La Administración de la Continuidad del Negocio (ACN) se basa en un proceso de mejora continua que se implementa mediante el proceso de analizar la vulnerabilidad; los riesgos externos, establecer estrategias, generar un plan, capacitar, poner a prueba el plan y dar mantenimiento a dicho plan.
- El Plan de Continuidad del Negocio es el conjunto de acciones, políticas y procedimientos que se generan para prevenir la reacción de una empresa ante un desastre. El factor crítico en el plan, será el nivel de prevención, preparación y anticipación con que se generen las acciones y medidas a tomar ante el desastre.
- Los elementos que involucran el Plan son las acciones: Identificar, analizar, procurar, implementar y actualizar. También debe contar con un sistema de mando para incidentes, integrado por un director y gerentes con diferentes tareas.
- Una vez que se contempla que la preparación para enfrentar una situación de desastre es importante para la empresa, lo que se debe hacer es: formalizar la **política de gestión** y hacerla pública y difundirla entre los empleados, clientes, proveedores y vecinos.
- Recuerda que **anticiparse** y estar **preparado**, mediante un Plan de continuidad, en caso de desastre es la clave para que puedas restablecer tu economía y puedas darle continuidad a tu negocio.

Cierre de módulo

¡Felicidades! Ahora que ya concluiste el curso, te invitamos a llevar a cabo el plan, aplicando las decisiones y acciones de continuidad, de tal suerte que consolides un proceso cabal de Administración de la Continuidad de tu Negocio en constante aplicación y actualización para reactivar la economía de tu empresa ante un desastre.

¡Te deseamos mucha suerte!

Glosario

Desastre

Un desastre es un hecho natural o provocado por el hombre que afecta negativamente a la vida, al sustento o a la industria y desemboca con frecuencia en cambios permanentes en las sociedades humanas y a los animales que habitan en ese lugar

Huracán

Ciclón tropical de núcleo caliente en el que el viento máximo promedio a nivel del mar (velocidad promedio en un minuto) es de 118 km/h o superior.

Sismo

sismo es un temblor o una sacudida de la tierra por causas internas. El término es sinónimo de terremoto o seísmo, aunque en algunas regiones geográficas los conceptos de sismo o seísmo se utilizan para hacer referencia a temblores de menor intensidad que un terremoto.

Incendio

Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición de los seres vivos a un incendio puede producir daños muy graves hasta la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves.

Contáctanos

Conoce nuestras comunidades



¿CÓMO CONTACTARNOS?

800 (NAFINSA) 623 4672
capacitacion@nafin.gob.mx



Prevención de Desastres y Continuidad de Negocios

Evaluación final

Enero, 2020



Evaluación final

1. Programa que integra las mejores prácticas nacionales e internacionales en prevención de desastres y continuidad de negocios.
 - a) ACN
 - b) DN3**
 - c) PCN

2. Los componentes:
 - Mejores prácticas para reducir los daños económicos de un desastre natural.
 - Desarrollo de cadenas productivas y competitividad de mipymes.
 - Acceso de las mipymes al crédito.
 - Monitoreo y sistematización de resultados.
 - ¿A qué programa pertenecen?
 - a) Programa reactivación económica después de un desastre natural: apoyo a las pequeñas empresas**
 - b) Programa de reconstrucción de infraestructura (obra pública)
 - c) Programa de apoyo a empresas con seguro de daños

3. Es un evento catastrófico, fenómeno natural o causado por el hombre de gran escala:
- a) Riesgo
 - b) Vulnerabilidad
 - c) Desastre**
4. ¿A qué tipo de desastre corresponden las inundaciones, sequías, heladas, tormentas, granizadas, tornados y huracanes?
- a) Desastres generados por procesos dinámicos en el interior de la tierra
 - b) Desastres generados por fenómenos meteorológicos o hidrológicos**
 - c) Desastres generados por procesos dinámicos en la superficie de la tierra
5. ¿Qué palabra describiría de mejor manera el concepto o idea principal del tema tratado?
- a) Desastre
 - b) Plan
 - c) Anticipación**
6. Es la disciplina que toma relevancia en el proceso de anticipación y resulta benéfica para la generación de certidumbre y fortalecimiento de la empresa, al mantenimiento de la estabilidad y la aceleración de una reactivación económica después de un desastre.
- a) Administración de la Continuidad del Negocio**
 - b) Plan de Continuidad del Negocio
 - c) Modelo de Prevención de Desastres y Reactivación Económica

7. Se refiere a las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de una comunidad al impacto de amenazas:
- a) Riesgo
 - b) Vulnerabilidad**
 - c) Desastre
8. Se refiere a la acción externa o del entorno que afecta a la empresa:
- a) Riesgo**
 - b) Vulnerabilidad
 - c) Desastre
9. Se refiere al conjunto de acciones, políticas y procedimientos que se generan para prevenir la reacción de su empresa ante un desastre natural y muchos de los riesgos que enfrenta cualquier empresario en su labor preponderante:
- a) Plan de Continuidad del Negocio**
 - b) Modelo de Prevención de Desastres y Reactivación Económica
 - c) Administración de la Continuidad del Negocio
10. Ayuda a localizar, enlazar y concatenar sus operaciones a través de asegurar que la empresa recibe y brinda todo el apoyo necesario para restablecerse:
- a) El mapa con los principales actores
 - b) El mapa de tu cadena de valor**
 - c) Los programas de apoyo financiero