

República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior
Universidad de Carabobo
Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología

Fundamentos de Optimización Computacional

Proyecto: "Colas del Comedor Universitario"

Profesora:
Yenin Rodríguez

Analistas de Líneas de Espera:
Ivonne Ortega
Olinda López
Luis Pérez

Naguanagua, Octubre 2015

Datos Recolectados

Para la recolección de datos, nos dirigimos al comedor un poco antes de su hora de apertura. Tomando en cuenta la cantidad personas que habían en la cola cuando llegábamos y a partir de la hora de inicio comenzábamos a anotar las llegas y los demás indicadores.

A continuación se presentan tablas que contienen los datos recogidos, cada hoja representa un día de recolección de datos.

Fecha:

Martes, 4/08/2015

Cola del lado del estacionamiento		Hora Apertura:	12:09:00
Hora Inicio:	11:55:00	Personas en cola a las 11:57:00:	123
Hora Final:	12:52:00	Capacidad:	480
Muestras:	12	Número de Servidores	2

Intervalos de Medición

Intervalos de Tiempo		# Clientes
0:05:00	11:55:00	16
0:05:00	12:00:00	20
0:05:00	12:05:00	10
0:05:00	12:10:00	18
0:05:00	12:15:00	33
0:05:00	12:20:00	27
0:05:00	12:25:00	30
0:05:00	12:30:00	18
0:05:00	12:35:00	27
0:05:00	12:40:00	8
0:05:00	12:45:00	21
0:05:00	12:50:00	18
0:05:00	12:55:00	-

Cada 5 minutos llegan en promedio

19
clientes

Instrumento de Recolección de Datos

El formato que se muestra a continuación se usó para recolectar parte de la data en el comedor. Agrupa información básica de la cola, de los tiempos de inicio de la recolección de datos, información relacionada a la cantidad de servidores y se empleó en para tomar otros tiempo como los de servicio.

Fecha: _____ Hora Ini: _____
 Hora Fin: _____ Apertura del Comedor: _____
 Cant. Servidores: _____ Ubicación de la Cola: _____

#	Horas	Cantidad de Clientes
1	____:____	
2	____:____	
3	____:____	
4	____:____	
5	____:____	
6	____:____	
7	____:____	
8	____:____	
9	____:____	
10	____:____	
11	____:____	
12	____:____	
13	____:____	
14	____:____	
15	____:____	
16	____:____	
Mediciones en intervalos de 5 min □ = clientes		

Nota:

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.