**华东理工大学网络教育学院**

（**全部答在答题纸上，请写清题号，反面可用。试卷与答题纸分开交**）

**公共部门人力资源管理201801模拟卷2**

**一、单选题 （共40题,每题1分,共40分）**

1. 可变性岗位工资制的岗内工资标准等级划分依据的是（ ）。 （1分）  
A.劳动责任大小                B.劳动条件好坏                  
C.工龄和技术熟练程度          D.劳动贡献大小                  
2. 工作导向的定薪方法的特点是（ ）。 （1分）  
A.注重能力测试                B.薪酬增长以实际产出为依据      
C.工作价值决定以技能为基础    D.追求更多技能获得更高报酬      
3. 人与职业相匹配的职业选择理论是（ ）提出的。 （1分）  
A.帕森斯        B.霍兰德        C.李斯特        D.舒尔茨          
4. 失业保险基金的筹集主要有以下三个原则，（ ）、固定性原则和无偿性原则 （1分）  
A.强迫原则      B.强制性原则    C.强行原则        
5. 目前在激励员工方面应用最普遍的员工所有权形式是（ ）。 （1分）  
A.员工持股计划                B.股票期权计划                  
C.收益分享计划                D.利润分享计划                  
6. 考核绩效中最简单也最常用的是（ ）。 （1分）  
A.图标评定法    B.排序法        C.配对比较法    D.强制分配法      
7. 基本工资的计量形式有（ ）。 （1分）  
A.基本工资和辅助工资          B.计时工资和计件工资            
C.岗位工资和技能工资          D.定额工资和提成工资            
8. 弹性福利计划的前提条件是（ ）。 （1分）  
A.使员工意识到福利的实际价值  
B.组织福利成本的付出获得了最大的回报  
C.增强员工对于组织的忠诚度  
D.在提供福利计划之前先进行组织内部福利需求调查  
9. 在培训中，先由教师综合介绍一些基本概念与原理，然后围绕某一专题进行讨论的方式是（ ）。 （1分）  
A.讲授法        B.研讨法        C.角色扮演法    D.案例讨论法      
10. 培训管理的首要制度是（ ）。 （1分）  
A.入职培训制度                B.培训奖惩制度                  
C.培训服务制度                D.培训激励制度                  
11. 培训制度得以执行的关键制度是（ ）。 （1分）  
A.奖惩制度      B.考核制度      C.激励制度      D.服务制度        
12. 对培训组织实施的时机选择和培训目的确定最有发言权的是（ ）。 （1分）  
A.受训人员                    B.主管领导                      
C.培训师                      D.生产管理或计划部门            
13. 在培训活动中，（ ）不仅是学习资源的摄取者，同时也是一种可以开发利用的宝贵学习资源。 （1分）  
A.培训者        B.员工          C.学员          D.教师            
14. （ ）职业锚类型的人时时追求建立完全属于自己的成就，创造是自我扩展的核心。 （1分）  
A.技术型        B.管理能力型    C.创造型        D.独立型          
15. 分析组织的目标、环境、资源等因素，准确找出组织存在的问题，并确定培训是否是解决问题的最佳途径，这是（ ）层次的分析。 （1分）  
A.战略          B.组织          C.需求          D.在职            
16. （ ）是影响培训效果的关键因素。 （1分）  
A.教学工具的使用              B.教学内容的熟悉程度            
C.教师的授课技巧              D.教师的实践经验                
17. 将人的资质作为确定等级结构主要依据的薪酬模式为（ ）。 （1分）  
A.计件工资制    B.绩效工资制    C.技能工资制    D.职位工资制      
18. 技能导向的定薪方法的特点是（ ）。 （1分）  
A.注重业绩评估  
B.薪酬增长以技能提高为依据  
C.工作价值决定以职位为依据  
D.追求工作晋升以获得更高报酬  
19. 不能体现弹性福利计划意义的是（ ）。 （1分）  
A.使员工意识到福利的实际价值  
B.组织福利成本的付出获得了最大的回报  
C.增强员工对于组织的忠诚度  
D.组织付出更高的福利成本  
20. 下列特点的组织哪个适宜采取岗位工资制（ ）。 （1分）  
A.同一岗位技能要求差别大      B.生产专业化、自动化程度低      
C.同一岗位技能要求差别小      D.不同岗位之间劳动差别小        
21. 为了使同一技能而实际劳动贡献不同的员工各得其所，可让技能工资与下列哪一类型的工资结合起来使用（ ）。 （1分）  
A.岗位工资      B.奖金          C.结构工资      D.浮动工资        
22. 下列属于系统的绩效评估方法的是（ ）。 （1分）  
A.排序法                      B.强制分配法                    
C.关键绩效指标法              D.关键事件法                    
23. 一个有效的评估系统包含的特点不包括（ ）。 （1分）  
A.敏感性        B.准确性        C.开放性        D.实用性          
24. 不属于评价中心的主要评价方法是（ ）。 （1分）  
A.情景模拟      B.课堂测试      C.公文处理      D.小组讨论        
25. 属于外部招聘的是（ ）。 （1分）  
A.布告法        B.推荐法        C.特别招募      D.档案法          
26. 人员分类的种类不包括（ ）。 （1分）  
A.职级分类                    B.品位分类                      
C.职位分类                    D.官职并立职位分类              
27. 工作安排非常紧凑的组织员工不宜采用（ ）培训需求调查方法。 （1分）  
A.问卷法        B.观察法        C.面谈法        D.档案法          
28. 适用于中低层管理人员掌握管理的基本原理、知识、提高管理能力的方法是（ ）。 （1分）  
A.敏感性训练    B.角色扮演      C.管理者训练    D.头脑风暴法      
29. 在人力资源规划中，为了保持组织在中、长期内可能产生的职位空缺而制定的人力资源规划称为（ ）。 （1分）  
A.人力资源分配规划            B.调配规划                      
C.晋升规划                    D.招聘规划                      
30. 在培训对象中选出一批熟悉问题的员工作为代表参加讨论以调查培训需求信息，这是（ ）。 （1分）  
A.面谈法                      B.问卷法                        
C.观察法                      D.重点团队分析法                
31. 岗位培训成本应属于下列哪种成本（ ）。 （1分）  
A.获得成本      B.开发成本      C.使用成本      D.保障成本        
32. 人力资本之父是（ ）。 （1分）  
A.舒尔茨        B.阿奎那        C.亚当·斯密     D.李斯特          
33. 影响员工个人薪酬水平的因素是（ ）。 （1分）  
A.个人爱好      B.工会          C.生活费用      D.工作条件        
34. 现代绩效评估的特点体现在（ ）。 （1分）  
A.双向沟通                    B.主管下达未来的工作任务        
C.注重形式                    D.主管掌握整个考核过程          
35. 内部招聘的主要优势在于（ ）。 （1分）  
A.节省培训费用                B.带来新思想                    
C.缓和内部矛盾                D.激励员工进取                  
36. 不适用于脑力劳动职位的工作信息收集方法为（ ）。 （1分）  
A.观察法                      B.问卷法                        
C.访谈法                      D.工作日写实法                  
37. 在人员甄选活动中，对一个人所学知识和技能的基本检测成为（ ）。 （1分）  
A.能力测试      B.人格测试      C.成就测试      D.兴趣测试        
38. 失业保险所属的员工福利类型是（ ）。 （1分）  
A.企业福利      B.法定福利      C.生活福利      D.有偿假期        
39. 支付相当于员工岗位价值的薪酬，体现了（ ）。 （1分）  
A.对外具有竞争力的原则        B.对内具有公正性的原则          
C.对员工具有激励性原则        D.对成本具有控制性原则          
40. 根据劳动的复杂程度、繁重与精确程度和责任大小来划分等级，根据等级来规定工资标准，这是一种什么工资制度（ ）。 （1分）  
A.技能等级工资制              B.职务等级工资制                
C.结构工资制                  D.多元化工资制度              

**二、问答题 （共6题,每题10分,共60分）**

1. 什么是宽带薪酬？论述宽带薪酬的优缺点。 （10分）  
  
  
  
  
2. 什么是360度绩效评估反馈系统？评价这种系统的实践价值。 （10分）  
  
  
  
  
  
3. 分析我国公务员职业高原现象的成因与对策。 （10分）  
  
  
  
  
  
4. 简述内部招募的优缺点。 （10分）  
  
  
  
  
  
5. 试分析新员工入门培训的主要意义和主要内容。 （10分）  
  
  
  
  
6. 以“职业锚”理论为基础如何开展职业生涯规划，并联系实际论述。 （10分）