**华东理工大学网络教育学院**

（**全部答在答题纸上，请写清题号，反面可用。试卷与答题纸分开交**）

**管理心理学（本）201801模拟卷1**

**一、名词解释 （共4题,每题5分,共20分）**

1. 工具式沟通 （5分）  
2. 素质 （5分）  
3. 团体 （5分）  
4. 9.1型管理 （5分）  
  
**二、单选题 （共10题,每题1分,共10分）**

1. ()是内容型激励理论。 （1分）  
A.双因素理论    B.归因理论      C.期望理论      D.公平理论        
2. 勇敢.顽强是性格的（    ）特征。 （1分）  
A.社会          B.情感          C.意志          D.理智            
3. 需要理论的主要代表人物是马斯洛（  ）等。 （1分）  
A.麦克雷克      B.埃里克森      C.马克思        D.麦克利兰        
4. 目标管理是1954年美国著名管理学者(  )在《管理的实践》中首先提出的。 （1分）  
A.德鲁克        B.韦伯          C.泰勒          D.弗罗姆          
5. 提出( )的概念是美国哈佛大学教授梅奥在霍桑工厂试验的积极成果。 （1分）  
A.“社会人”理论              B.“经济人”理论                
C.“自动人”理论              D.“复杂人”理论                
6. ( )认为，不存在什么一成不变.普遍适用的“最好”的管理理论好方法。 （1分）  
A.经验主义学派                B.决策理论学派                  
C.社会系统学派                D.权变理论学派                  
7. 领导行为包括的内容十分广泛，最重要的是(  )。 （1分）  
A.工作行为                    B.人群关系行为                  
C.控制行为                    D.决策行为                      
8. （）主要包括人的气质、性格和能力 （1分）  
A.个性                   B.个性心理特征             
C.心理过程                    D.人格结构              
9. 在汉代有人认为性的善恶是混杂的，有点类似(  )理论。 （1分）  
A.超Y理论       B.X理论         C.Y理论         D.Z理论           
10. (  )理论的主要代表人物是巴纳德。 （1分）  
A.需要层次理论                B.科学管理理论                  
C.社会系统学派                D.决策理论学派                

**三、多选题 （共10题,每题2分,共20分）**

1. 风险型决策行为的思考方法包括（）。 （2分）  
A.摸着石头过河                B.选择最有希望的方案行动        
C.运用各种条件尽量化险为夷    D.步子不要太快                E.多方案并进                      
.2. 消费者行为的作用主要有（） （2分）  
A.开发新的市场机会       B.有效分割市场                  
C.促进行销                    D.促进零售                    E.选择品牌                      
.3. 古希腊医生希波克拉特根据日常观察和人体内四种体液,将气质分成以下几种类型（ ）。 （2分）  
A.多血质        B.抑郁质        C.活泼质        D.粘液质          
.4. 人类行为特征主要有（ ）。 （2分）  
A.自发的行为                  B.有目的的行为                  
C.持久性的行为                D.可改变的行为                E.有差别的行为                  
.5. 意志的特征包括（ ）。 （2分）  
A.自觉的能动性                B.对行为的调节                  
C.对心理的调节                D.坚持                          
.6. 德鲁克曾经设计了八个目标项目的选择, 包括（ ）。 （2分）  
A.目标管理      B.革新          C.市场地位      D.社会负担        
.7. 格雷夫斯把价值观分为七个等级,如（ ）。 （2分）  
A.反应型        B.部落型        C.权力型        D.忠诚型        E.知识型          
.8. 麦克利兰认为人的基本需要有（ ）。 （2分）  
A.尊重需要                    B.成就需要                      
C.权力需要                    D.情谊需要                    E.自我实现需要                  
.9. 欲望有以下几个特性（ ）。 （2分）  
A.无限性        B.关联性        C.复杂性        D.竞争性        E.反复性          
.10. 雷曼认为情绪健康的人有如下特点（ ）\_。 （2分）  
A.情绪安定      B.有自信        C.善于生活      D.交往能力强      
.

**四、问答题 （共2题,每题10分,共20分）**

1. 简述决策领导者的思维特征。 （10分）  
  
2. 简述霍桑实验中的福利实验。 （10分）

**五、论述题 （共2题,每题15分,共30分）**

1. 联系实际，说明良好的组织必须具备哪些条件才能适应环境的变化 （15分）  
  
2. 试述“经济人”人性假设的基本观点及管理观念。 （15分）