

Synthèse AXEL BESSAIAH

Lors de la réalisation de la sae24 je me suis chargé de la mise en place de toute la téléphonie j'ai donc réalisé un serveur asterisk dans lequel j'ai connecté et paramétré chaque téléphone afin qu'ils puissent communiquer entre eux. Une fois chaque téléphone mis en place j'ai pu mettre en place plusieurs fonctionnalités tel que le transfert d'appel, l'interception d'appel, la mise en attente, le groupement d'appel, l'enregistrement, la gestion de boîte vocale, la connexion inter site ou encore l'IVR. Une fois tous les téléphones et fonctionnalités configurés j'ai réalisé une connexion avec un autre site afin que nos deux réseaux puissent communiquer.

La ressource R204 m'a été très utile pour réaliser cette tâche dans le projet de la SAE 24, j'ai pu utiliser les TP qu'on a fait en classe afin de configurer les téléphones. J'ai beaucoup apprécié la SAE car j'ai mis en pratique ce que j'ai appris. De plus, mettre en place les fonctionnalités (Groupement d'appel, transfert, interception) m'a beaucoup plu.