

# REPORTE DE RECOMENDACIONES Y ACCIONES ANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica  
**AMIIF**

*1 de junio, 2020*

## CONTENIDO

1

Medidas de reactivación laboral: México

2

Manuales de recomendaciones para la reactivación económica y social

3

Actividades de empresas afiliadas a AMIIF

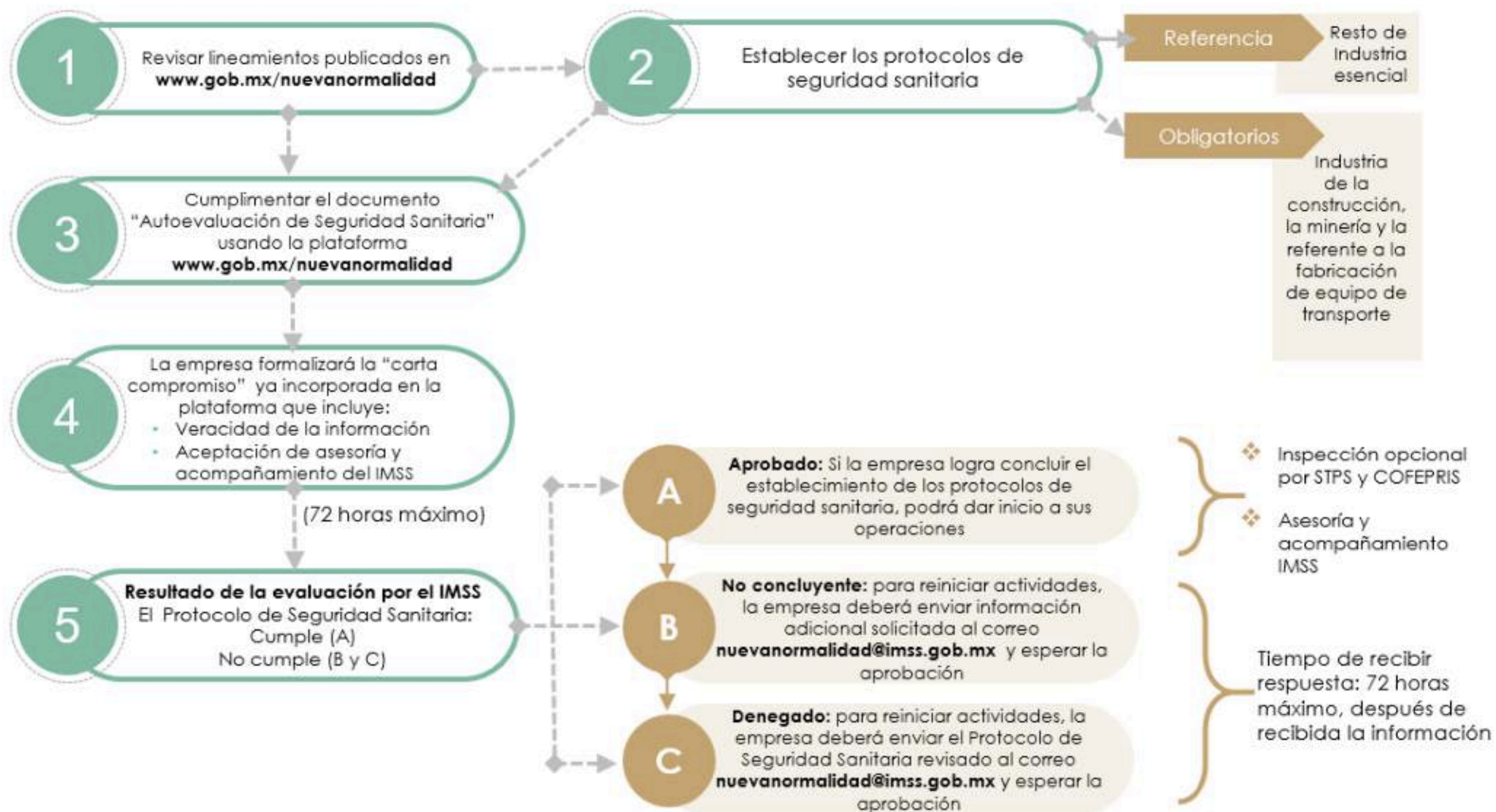
# 1 MEDIDAS DE REACTIVACIÓN LABORAL: MÉXICO

## Contenido y consulta de fuentes:

- A. [LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL DEL GOBIERNO DE MÉXICO](#)
- B. CURSOS DE PLATAFORMAS IMSS:
  - [CLIMSS](#)
  - [CALCULADORA DE COMPLICACIÓN DE SALUD POR COVID -19](#)

## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL

Proceso para establecer los protocolos y mecanismos de seguridad sanitaria en las empresas de acuerdo con los *Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el Entorno Laboral\**



## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL

Estrategia de Retorno a las  
Actividades: Una Nueva  
Normalidad



Sistema de  
alerta sanitaria



La autoridad determinará semanalmente el nivel  
estatal de alerta.

### 1ra etapa

Inicio: 18 de mayo, Municipios de la Esperanza, apertura a toda la actividad laboral.

### 2da etapa

Entre el 18 y 31 de mayo, reinicio de actividades de empresas o industrias dedicadas a actividades consideradas como esenciales que adopten y validen los protocolos.

### 3ra etapa

Inicia 1 de junio, reapertura mediante un sistema de **semáforo de alerta sanitaria** semanal por regiones (estatal o municipal), definirá qué tipo de actividades están autorizadas para llevar a cabo en los ámbitos económico, laboral, escolar y social.

→ Sólo actividades económicas esenciales (definidas por la Secretaría de Economía), se activan criterios completos de la Jornada de Sana Distancia.

→ Actividades económicas esenciales y no esenciales con niveles de intensidad reducida, se reduce el 70% de actividad social en espacios públicos, suspensión de actividades escolares.

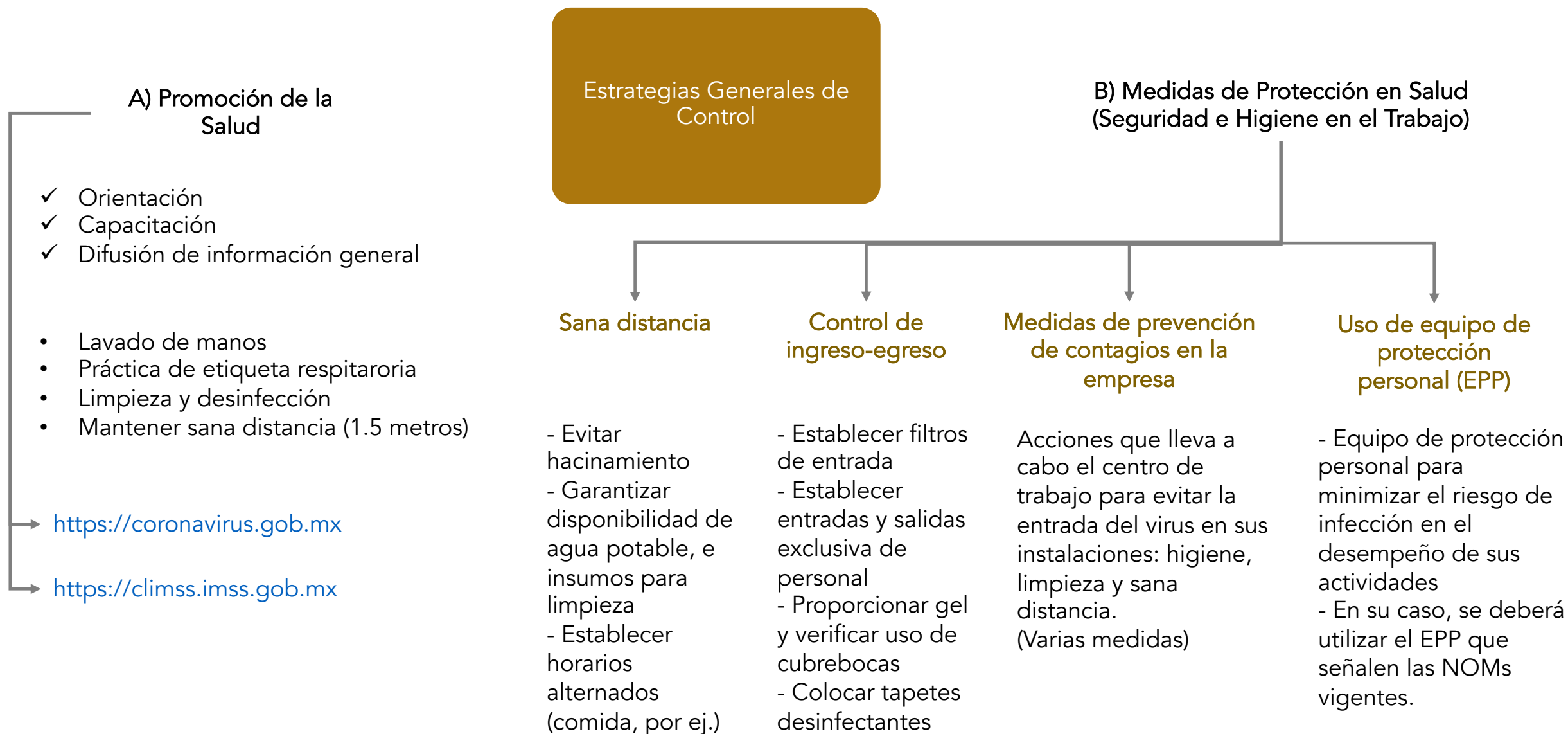
→ Se permiten todas las actividades laborales, se reduce el 40% de actividad social en espacios públicos, suspensión de actividades escolares.

→ Actividad económica y laboral normal, se reanudan actividades escolares y de esparcimiento.

## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL



## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL



## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL

Plan para el Retorno al  
Trabajo ante COVID-19



### Acciones para:

- ✓ Una correcta implementación de las medidas en empresas y centros de trabajo, de acuerdo con el Sistema de Alerta Sanitaria: designar comité o persona responsable de la implementación, seguimiento y supervisión, entre otras.
- ✓ Dar a conocer medidas en general, y las indicaciones de las autoridades a lo largo de todas las etapas de la Nueva Normalidad: carteles, correos electrónicos, videoconferencias, etc.
- ✓ Contener y/o evitar la propagación del virus entre el personal: controles de acceso, identificación, aislamiento, etc.
- ✓ Definir medidas temporales durante la nueva normalidad, con el fin de reducir el riesgo de contagio, dependerán del tipo de actividad que realiza, el municipio o localidad en donde se encuentra (de conformidad con el Sistema de Alerta Sanitaria), áreas con las que cuente, etc.
- ✓ Constatar la correcta implementación de todas las medidas en empresas o centros de trabajo, las cuales serán responsabilidad del comité o persona designada para estas tareas.



## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL

- ✓ Personas en estado de embarazo,
- ✓ Con obesidad,
- ✓ Personas adultas de mayores de 60 años,
- ✓ Personas que viven con diabetes e hipertensión descontroladas, VIH, cáncer o con discapacidades.



Medidas de Protección Para la Población Vulnerable en Centros de Trabajo Ubicados en Regiones Designadas de Alerta Alta y Media

→ Facilidades para acudir a consulta con su médico familiar o médico de empresa para evaluar su control y tratamiento.

→ Los centros de trabajo ubicados en una región considerada de riesgo alto y medio (naranja y amarillo), deberán implementar lineamientos diferenciados.

→ Los centros de trabajo ubicados en una región considerada de riesgo alto y medio (naranja y amarillo), deberán implementar lineamientos diferenciados.

→ Prohibido que las personas en situación de vulnerabilidad acudan a trabajar en los centros de trabajo ubicados en localidades caracterizadas de alerta máxima.

→ Para los casos de alerta alta y media se recomienda: priorizar el trabajo a distancia, o en su caso una máxima protección personal (EPP), etc.

→ No discriminación.

# A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL



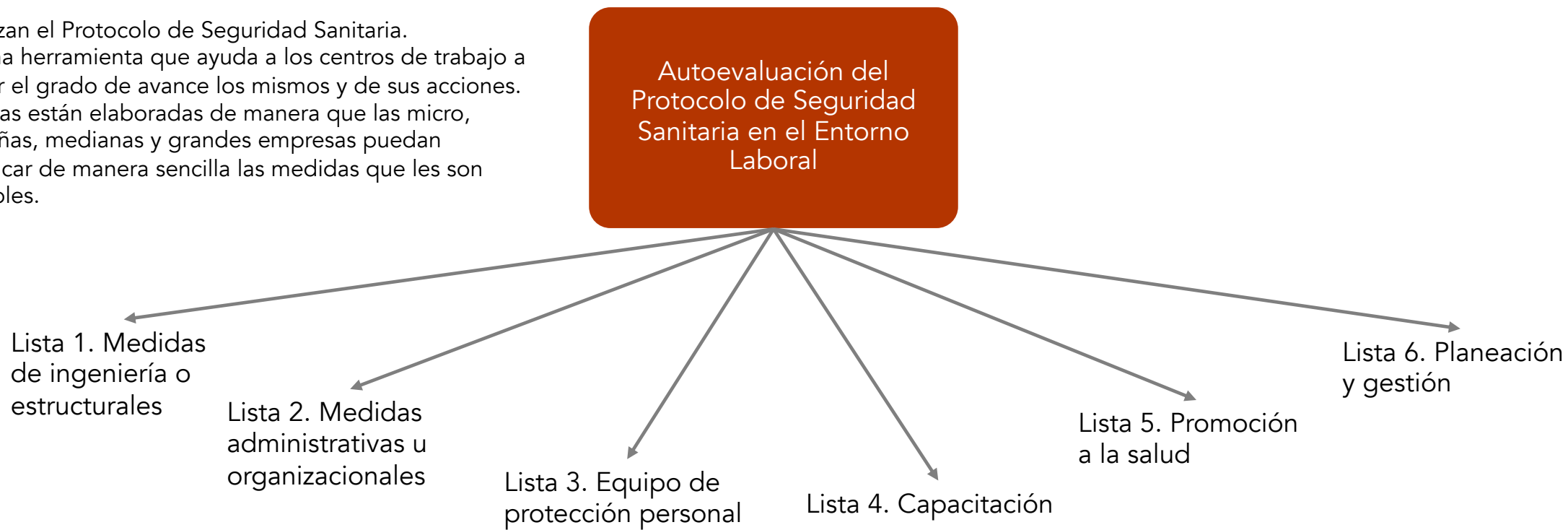
TIPO	OCUPACIÓN	PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO
Riesgo muy alto	Aquellas con potencial elevado de exposición a altas concentraciones de fuentes conocidas o con sospecha de contagio.	Personal médico Personal de enfermería Dentistas Laboratoristas
Riesgo alto	Aquellas con alto potencial de exposición a fuentes conocidas o con sospecha de contagio.	Personal médico Personal de enfermería Paramédicos Técnicos médicos Médicos forenses Personal que labora en depósitos de cadáveres Personal operador de ambulancias Personal de intendencia en hospitalización
Riesgo medio	Aquellas que implican contacto frecuente y cercano de exposición a fuentes con posibilidad de contagio.	Personas trabajadoras con contacto altamente frecuente con público en general, personas en edad escolar, compañeros de trabajo, clientes, y otros individuos o grupos
Riesgo bajo	Aquellas que no implican contacto frecuente y cercano de exposición a fuentes con posibilidades de contagio.	Personas trabajadoras que tienen contacto ocupacional mínimo con el público en general y otros compañeros de trabajo

CLASIFICACIÓN DE VULNERABILIDAD	RIESGO BAJO O POCO VULNERABLE	RIESGO ALTO O VULNERABLE
CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin antecedentes de enfermedades</li> <li>Sin problemas en el sistema inmunológico</li> <li>Personas menores de 60 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quienes viven con enfermedades crónicas: cardíacas, pulmonares, renales, hepáticas, sanguíneas, metabólicas o inmunosupresoras</li> <li>Quienes viven con obesidad y sobrepeso</li> <li>Personas adultas mayores de 60 años cumplidos</li> <li>Personas embarazadas</li> <li>Niñas y niños menores de cinco años</li> </ul>

## A. LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL

\*\*\* Listas de comprobación de medidas de seguridad sanitaria en el entorno laboral\*\*\*

- ✓ Sintetizan el Protocolo de Seguridad Sanitaria.
- ✓ Son una herramienta que ayuda a los centros de trabajo a evaluar el grado de avance los mismos y de sus acciones.
- ✓ Las listas están elaboradas de manera que las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas puedan identificar de manera sencilla las medidas que les son aplicables.



TIPO DE EMPRESA	MEDIDA	SI	NO	NA
EN ÁREAS DE ENTRADA Y SALIDA AL CENTRO DE TRABAJO				
PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES	Se cuenta con entradas y salidas exclusivas del personal, en caso de tener un solo acceso este se divide por barreras físicas a fin de contar con espacios específicos para el ingreso y salida del personal.			

## B. CURSOS DE PLATAFORMAS IMSS

### Cursos para público en general

- Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19
- Todo sobre la prevención del COVID-19
- Cuidado de la Salud Mental en Situaciones de Emergencia
- COVID-19 y residencias de personas mayores
- Cuidado de personas adultas mayores ante el COVID-19
- Plan de acción para el hogar ante COVID-19
- Preparación para el retiro laboral
- Personas cuidadoras de población adulta mayor
- Salud bucal en diabetes
- Tomando las riendas de tu embarazo
- Todos por una movilidad segura
- El ABC de la obesidad
- Cuidando tu corazón, Hipertensión
- Salud en el trabajo, en el IMSS [PRÓXIMAMENTE]
- Estilos de vida y diabetes [PRÓXIMAMENTE]
- Saludablemente [PRÓXIMAMENTE]

### CLIMSS

COVID-19

OTROS

### Cursos para personal de Salud

- Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)
- Manejo en UCI de pacientes con COVID-19
- Atención, cuidado y desarrollo infantil en guarderías IMSS: El papel de las guarderías en el desarrollo integral infantil.
- Atención, cuidado y desarrollo infantil en guarderías IMSS: Acciones pedagógicas en la guardería.

## CALCULADORA DE COMPLICACIÓN DE SALUD POR COVID -19

# 2 MANUALES DE RECOMENDACIONES PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

## Contenido y consulta de fuentes:

- A. [RETORNO AL LUGAR DE TRABAJO – MCKINSEY & Co](#)
- B. [REGRESO A LA OFICINA: CONSIDERACIONES PARA EMPLEADOS – KPMG](#)
- C. [REGRESO A INTERACCIONES CARA A CARA CONFORME MEDIDAS DE SALUD – MEDICINES AUSTRALIA](#)
- D. [IMPLEMENTADAS POR SECTORES DE LA INDUSTRIA EN EUA PARA LA PROTECCIÓN DE SUS TRABAJADORES](#)

# “Workplace return”

McKinsey & Company  
abril 2020.

Objetivo:

Proporcionar **información general y mejores prácticas**, de retorno al lugar de trabajo\*.

Apoyar a los líderes a comprender la situación de COVID-19 y como se pueden **tomar medidas para proteger a sus empleados, clientes, operación.**


\*Este documento no constituye asesoramiento específico ni legal. Las empresas deberán adoptar las medidas y recomendaciones señaladas por las autoridades sanitarias y con las leyes aplicables

## A. RETORNO AL LUGAR DE TRABAJO – McKINSEY & Co.

Recomendaciones elaboradas sobre una **base de datos** de **intervenciones** utilizadas por la industria y que han funcionado para **empresas de todo el mundo**.



Proporciona **visibilidad sobre las medidas** que diferentes organizaciones están tomando para garantizar la **protección a los trabajadores** a lo largo de la jornada laboral.

Con **intervenciones**   
se hace referencia a  
las **acciones**  
identificadas en cada  
*fase,*  
*nivel de protección y*  
*ambiente laboral.*





- Pre-entrada
- De camino al trabajo
- En el trabajo
- Espacios comunes
- Post-infección



## A. RETORNO AL LUGAR DE TRABAJO – MCKINSEY & Co.

- Separación en espacios y tiempo
- Normas de comportamiento seguro
- Uso de equipo de protección
- Pruebas (Covid-19) y aislamiento (en su caso)
- Crear conciencia
- Limpieza y desinfección
- Adaptación/Mejoramiento del equipo
- Aseguramiento y respuesta





- Manufactura
- Oficina
- Ventas al por menor
- Campo

## A. RETORNO AL LUGAR DE TRABAJO – McKINSEY & Co.



Niveles de protección	Pre- entrada	De camino al trabajo	En el trabajo	Espacios comunes	Post- infección
Separación en espacios y tiempo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Normas de comportamiento seguro		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usar equipo de protección		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizar pruebas y aislar (en su caso)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Hacer conciencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza y desinfección		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptación/Mejoramiento del equipo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Asegurar y responder					<input type="checkbox"/>

Manufactura / Oficina \*

\* Por síntesis, las descripciones de las posibles intervenciones aplican únicamente a los ambientes laborales de **Manufactura y Oficina**



## Pre-entrada



Descripción de la posible  
intervención

Realizar pruebas y aislar  
(en su caso)



☐ Encuestas desde casa

✓ Programa de autoevaluación en línea/app de síntomas COVID-19.  
*China/Corea del Sur*

Hacer conciencia



- ☐ ¿Qué esperar al regreso?
- ☐ Canales de comunicación bidireccionales
- ☐ Capacitaciones para el regreso al trabajo
- ☐ Prácticas de seguridad y bienestar

✓ Módulos de capacitación en línea, para comprensión de los protocolos.  
*Estados Unidos*

✓ Prácticas de seguridad en general: uso de cubrebocas en público, evitar horas pico, caminar parte del trayecto, etc.  
*Varias empresas a nivel mundial*



De  
camino al  
trabajo



Descripción de la posible  
intervención



Separación en espacios y  
tiempo



- ☐ Incrementar protocolos de seguridad
- ☐ Utilización de transporte privado
- ☐ Entradas escalonadas y controladas
- ☐ Limitar la capacidad en sitio
- ☐ Restricción a la entrada a externos
- ☐ Horarios para poblaciones vulnerables



- ☐ Servicios de salud mental

Normas de  
comportamiento seguro

- ✓ Limitar asientos en el transporte operado por la compañía.
- ✓ Mantener distancia de 6 pies (1.8 m) entre individuos antes de entrar.
- ✓ Prohibir la entrada a visitantes, contratistas, etc., excepto para actividades críticas, requiriendo previa aprobación.

*China*

- ✓ Subsidio de espacios de estacionamiento cerca o en el lugar de trabajo, y subsidio de gasolina.

*Empresas en Asia*

- ✓ Brindar teleterapia a empleados.
- ✓ Contratar especialistas en sitio.
- ✓ Facilitar apps, ej. meditaciones guiadas.

*Estados Unidos*



De  
camino al  
trabajo



Descripción de la posible  
intervención

Usar equipo de protección



☐ Fomentar/exigir utilización de PPE

- ✓ Uso estricto de mascarillas y/o guantes en todas las áreas o en específicas.
- ✓ Proporcionarlos de forma gratuita o compensar su adquisición personal.

*Corea del Sur*

Realizar pruebas y aislar (en su caso)



☐ Encuestas desde casa

- ✓ Controles de temperatura a los empleados, ej., cámaras de calor en las entradas o escaneo de código QR que confirme criterios de salud.

*China/Corea del Sur*

Hacer conciencia



☐ Comunicar con claridad protocolos de seguridad en la entrada

- ✓ Colocar carteles en las entradas, como parte de los protocolos de concientización, o escaneo de código QR.

*China*

Limpieza y desinfección



☐ Proporcionar desinfectantes

- ✓ Proporcionar desinfectante para manos y toallitas desinfectantes (para teléfonos celulares) antes de ingresar.

*China/Estados Unidos*





En el  
trabajo

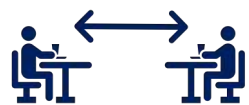


Descripción de la posible  
intervención

Separación en espacios y  
tiempo



- ☐ Escalonar turnos de trabajo
- ☐ Separación física de estaciones de trabajo a través de zonas



- ☐ Equipos enfocados a funciones críticas
- ☐ Implementación de pasillos unidireccionales en almacenes/tiendas



- ☐ Separación entre clientes
- ☐ Minimizar el contacto persona a persona



Usar equipo de protección

- ☐ Fomentar/exigir utilización de PPE

- ✓ Alternar turnos o implementar horarios de trabajo flexibles, para evitar empalme entre empleados.
- ✓ Eliminar interacciones entre turnos: videoconferencias, sesiones informativas, etc.

*China*

- ✓ Redistribuir lugares para deducir contacto: 6 pies (1.8 m) de distancia entre c/u Oficina, y al menos 3 pies (0.9 m) en Manufactura.
- ✓ Asignación de lugares permanentes y restricción de asientos de libre uso.

*Corea del Sur*

- ✓ Empleados en Manufactura: mascarillas, guantes y lentes protectores de poliéster.
- ✓ Empleados de Oficina: cubrebocas de tela, distribución diaria de los mismos.

*China/Corea del Sur/Estados Unidos*





## En el trabajo



### Descripción de la posible intervención

Normas de comportamiento seguro

- ☐ Reducir los servicios en tiendas
- ☐ Juntas iniciales vía remota entre colegas
- ☐ Implementar un escritorio/lugar de trabajo limpio
- ☐ Limitar las reuniones numerosas
- ☐ Modificar los procesos de manera personal a digital
- ☐ Supervisar el correcto cumplimiento de las políticas
- ☐ Modificar las políticas de devolución y cancelación de productos/artículos



Hacer conciencia

- ☐ Promover hábitos personales saludables
- ☐ Utilizar pantallas para resaltar nuevos procesos y políticas



- ✓ Establecer prácticas remotas: 1) Videoconferencias, 2) Reuniones accesibles, estructuradas y documentadas, etc.
- ✓ Instalar escáneres de credenciales en c/área para generar información del tránsito de empleados.

*Estados Unidos*

- ✓ Políticas de escritorio limpio: orden, limpieza y desinfección diarias después del día laboral.
- ✓ Cancelar actividades en persona no vitales para el negocio.

*Varias empresas a nivel mundial*

- ✓ Promover hábitos saludables con señalización de alta visibilidad: recordatorios frecuentes.
- ✓ Aprovechar medios y publicidad para crear conciencia en empleados.

*China/Estados Unidos*





## En el trabajo



Descripción de la posible intervención

Limpieza y desinfección



- ☐ Reducir las horas operativas dedicadas a la limpieza
- ☐ Proporcionar equipos de limpieza
- ☐ Limpieza frecuente, de alta visibilidad, y profunda

- ✓ Proporcionar suministros de limpieza, desinfectante p/ manos, etc.
- ✓ Instalación de dispensadores de desinfectante p/ manos en todas las áreas.
- ✓ Lavado de manos y uso de desinfectante frecuentes, de forma escalonada sin congestionar áreas.

*Varias empresas a nivel mundial*

Adaptación/Mejoramiento del equipo



- ☐ Termómetro sin contacto
- ☐ Mejorar la filtración/ventilación de aire
- ☐ Instalar barreras de plexiglás
- ☐ Pago sin contacto
- ☐ Implementar espacios destinados para recoger mercancía

- ✓ Limpieza frecuente de áreas y superficies de alto tránsito, ej. vestíbulos, mesas comunitarias, cafeterías, baños, elevadores, escaleras.

*Corea del Sur/Estados Unidos*

- ✓ Incluir termómetros sin contacto, para fomentar pruebas de temperatura seguras.
- ✓ Instalar filtros de aire de alta eficiencia.
- ✓ Aumentar ventilación en el entorno de trabajo.

*Varias empresas a nivel mundial*





## Espacios comunes



### Descripción de la posible intervención

- ✓ Acordonar áreas comunes de forma temporal.
- ✓ Especificar protocolos para áreas comunes de uso obligatorio: limpieza, capacidad, etc.
- ✓ Capacidad en elevadores: 2 a 4 personas

*China/Corea del Sur*

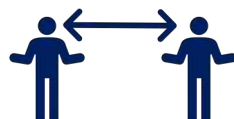
- ✓ Que un empleado o tercero realice evaluación guiada para identificar áreas de riesgo por contacto.

*Varias empresas a nivel mundial*

- ✓ Limitar las reuniones en persona a no más de 2 por habitación.
- ✓ Optar por videollamada, incluso si los empleados están en la oficina.

*Corea del Sur/Estados Unidos*

Separación en espacios y tiempo



- ☐ Cerrar áreas comunes
- ☐ Limitar la capacidad en elevadores
- ☐ Escalonar los horarios de comida
- ☐ Distanciamiento físico en áreas, como cafetería
- ☐ Prácticas de seguridad en dormitorio

Normas de comportamiento seguro



- ☐ Evaluaciones guiadas
- ☐ Limitar grandes reuniones de empleados
- ☐ Supervisar el correcto cumplimiento de las políticas
- ☐ Establecer equipos y cadenas de comunicación

Usar equipo de protección



- ☐ Fomentar/exigir utilización de PPE





Espacios  
comunes



Descripción de la posible  
intervención

Hacer conciencia



- ☐ Promover hábitos personales saludables
- ☐ Utilizar pantallas para resaltar nuevos procesos y políticas

- ✓ El personal de limpieza debe actualizar las listas de confirmación de limpieza y dejarlas a la vista.

*China/Estados Unidos*

Limpieza y desinfección



- ☐ Limpieza de alta visibilidad y profunda
- ☐ Aumentar protocolos de higiene

- ✓ Limpieza frecuente de áreas y superficies de alto contacto, señalarlas.
- ✓ Aumento de la desinfección de rutina: cada 2 horas.

*Corea del Sur/Estados Unidos*

Adaptación/Mejoramiento  
del equipo



- ☐ Eliminar o reemplazar los artículos de uso común
- ☐ Minimizar uso de manijas
- ☐ Mejorar la filtración de aire
- ☐ Reemplazar opciones de comida comunal

- ✓ Eliminar o proporcionar alternativas de equipos comunes de alto contacto: cafeteras, dispensadores de agua, etc.

*Varias empresas a nivel mundial*

- ✓ Uso de puertas automáticas o de control de movimiento: reducen riesgo de contagio y limpieza

*China*



## B. REGRESO A LA OFICINA: CONSIDERACIONES PARA EMPLEADOS – KPMG

Crisis de COVID – 19 vista con un enfoque de cuatro fases

Reacción

Resiliencia

Recuperación

Nueva Realidad

Estudio enfocado en presentar medidas para la fase de recuperación, para asegurar la adecuada toma de decisiones para políticas a largo plazo (trabajo desde casa, instalación de una estación trabajo, etc.), y con ello tener en cuenta la nueva realidad que surge una vez que se encuentre una vacuna o tratamiento.

El objetivo es crear  
planes que permitan:



El regreso paulatino del personal a las oficinas y a las ubicaciones de los clientes



Mitigando los riesgos para la salud y la seguridad de las personas, los clientes y la comunidad

Principios rectores

- La salud, la seguridad y el bienestar del talento es la máxima prioridad
- Los planes deben prepararse con el equipo de Recursos Humanos, así como con el auxilio de expertos en Salud y Seguridad, Jurídico, así como Calidad y Gestión de Riesgos.

Supuesto

- La amenaza de COVID-19 permanecerá en el medio ambiente y representará un riesgo importante para la salud hasta que una vacuna o tratamientos efectivos estén ampliamente disponibles
- Las organizaciones deben elaborar sus planes de "retorno" para asegurar la estricta adhesión a todos los requisitos y orientaciones gubernamentales

Acciones gubernamentales

- Las autoridades nacionales, estatales y locales deben establecer niveles de riesgo para que las empresas (así como el sector público) puedan comprender el estado actual de la amenaza de la COVID-19

## B. REGRESO A LA OFICINA: CONSIDERACIONES PARA EMPLEADOS – KPMG

### Cuatro medidas clave de mitigación a considerar en los planes de reactivación

1 Controles de acceso (monitoreo) para personal, visitantes y proveedores



Implementar medidas de sanidad y laborales adecuadas para garantizar que todo el personal no ingrese al lugar de trabajo si cuenta con síntomas o está enfermo de COVID – 19.

2 Distanciamiento social



Todo el personal debe mantener una distancia de 2 metros entre sí para reducir el riesgo de contagio.

Controles sobre el límite en el número de personas que pueden entrar a un lugar determinado a la vez, incluyendo reuniones presenciales: se pueden establecer días de trabajo alternados, turnos, horarios escalonados, tiempo completo de trabajo a distancia, entre otros planes, para reducir la concurrencia en la oficina, facilitando el cumplimiento de las condiciones de distanciamiento social.

3 Equipo de protección personal (EPP)



Considerar la posibilidad de utilizar cubrebocas y otros equipos de protección personal, según sea necesario, para la fase inicial de la planificación del regreso.

4 Limpieza e higiene de las oficinas



Considerar la realización de una "limpieza profunda" de todos los espacios de oficina antes de reabrir la oficina. Una vez abiertas, es necesario aumentar la frecuencia de la limpieza de las oficinas, concentrándose en las zonas de "alto contacto" como: elevadores, manijas de puertas, mesas, interruptores de luz, mostradores, teléfonos, escritorios, teclados, inodoros, llaves, lavamanos, etc.

Asegurarse de que se tomen medidas adicionales personales para el saneamiento del equipo de oficina y dispositivos tecnológicos que se comparten entre el personal.

### Otros aspectos a considerar

#### Viajes de negocios

Elaborar una política de viajes que aborde las restricciones relacionadas con COVID-19.

Desarrollar evaluaciones de riesgos genéricas, que cubran reuniones internas y con clientes, así como las visitas a los sitios

Buscar aplazar los viajes en la fase inicial de regreso, hasta que haya claridad sobre los riesgos de los viajes y se estabilice la situación

#### Reuniones, eventos y conferencias

Establecer una política de reuniones, conferencias y eventos considerando la necesidad de mantener el distanciamiento social.

Evitar programar reuniones, eventos o juntas con personal visitante externo en las primeras 2-4 semanas después del regreso a oficinas, para permitir una evaluación de las medidas de mitigación.

Una vez que se haya determinado que las medidas iniciales de mitigación son adecuadas y que se empiecen a realizar reuniones y eventos, deberá limitarse su número aplicando el protocolo de sana distancia para reducir el riesgo de contagio.

Limitar la cantidad de participantes en las reuniones presenciales y continuar con la restricción de eventos y conferencias hasta que disminuya la amenaza de la COVID-19

#### Comunicaciones

Aplicar una estrategia de comunicación efectiva y continua con todas las áreas de la empresa, debe existir una comunicación directa para que todas las direcciones puedan conocer el trabajo realizado por las distintas áreas.

Proporcionar instrucciones específicas de salud y seguridad para todos los trabajadores.

Tener listos comunicados de prensa para todo tipo de eventos, incluyendo el personal que padece COVID-19

#### Tecnología

Continuar con el trabajo a distancia, en la medida de lo posible, para el trabajo a gran escala:

Contar con herramientas de colaboración, para elegir la que mejor se adapte al trabajo que se está realizando

Definir las operaciones esenciales de oficina a mediano y largo plazo

Implementar herramientas de colaboración idóneas para la relación con clientes.

#### Infecciones entre el personal

Contar con planes para responder y gestionar los casos de infección del personal.

Implementar un equipo de respuesta que incluya la gestión de oficinas, RR.HH., comunicación, liderazgo, medición de riesgos y asuntos legales



### CONSIDERACIONES

- Las empresas deben considerar un enfoque gradual para volver a las actividades cotidianas previas a la pandemia, pero para ello deben considerar qué impacto puede tener un retorno inmediato a dichas actividades.
- No se debe realizar el retorno inmediato a actividades tradicionales, se deben consolidar acciones que permitan la seguridad de las personas en todo momento.

### REUNIONES CON SEGURIDAD EN CENTROS DE SALUD

- Toda persona podrá asistir a reuniones con previa invitación: se debe evitar presentarse sin previo aviso. Es importante que cualquier reunión no interfiera con el trabajo habitual realizado en la clínica o institución, no afecte la atención al paciente ni ponga en peligro la salud y la seguridad del personal y los pacientes.
- Manejo e intercambio adecuado y limitado de cualquier insumo y alimento en reuniones, así como considerar y respetar los protocolos de distanciamiento social y el entorno físico de cualquier espacio de reunión para garantizar la seguridad de las personas.

### VISITAS A CENTROS DE SALUD POR TRABAJADORES DE CAMPO DE LA INDUSTRIA

- Se insta a las empresas a desarrollar un protocolo de regreso al trabajo que permita flexibilidad y agilidad en la reincorporación que tenga en cuenta las sensibilidades de los protocolos individuales de los centros de salud.
- Al regresar representantes al campo, se debe considerar adicionalmente la salud y la seguridad de estas personas, donde puede haber un mayor riesgo en comparación con otros.



## D. MEDIDAS IMPLEMENTADAS POR SECTORES DE LA INDUSTRIA EN EUA PARA LA PROTECCIÓN DE SUS TRABAJADORES

- ❑ Conforme se va consolidando la reapertura de la industria en EUA, cada sector está implementando medidas que puedan evitar riesgos a la salud para sus trabajadores y colaboradores.
- ❑ Es de resaltar que el gobierno federal de EUA no ha emitido medidas regulatorias o restrictivas al respecto, se dejó como facultad para cada estado.



**Industria de innovación farmacéutica:** El comité ética de IFPMA se reunió durante la semana del 11 de mayo, en dicha sesión se comenzó a discutir sobre la emisión una guía de directrices por parte de la industria.

- Al momento se enviaron encuestas a sus miembros, con las cuales, se emitirán dichas directrices posteriormente.
- Se están contemplando las medidas presentadas por **Medicines Australia**.



**Industria de dispositivos médicos:** El 4 de mayo, la Asociación de Tecnología Médica Avanzada (AdvaMed) lanzó una Guía de Cumplimiento del Código de Ética relacionada con la Respuesta COVID-19 para ayudar a las "Empresas miembros a desarrollar medidas que ayuden en la toma de decisiones en el contexto de la pandemia, y con ello, evitar riesgos de cumplimiento / corrupción.

- La guía aborda una serie de temas que incluyen donaciones de caridad, voluntariado o personal de emergencia, y educación virtual.

Posteriormente, el 19 de mayo, la American Hospital Association, la Association of PeriOperative Registered Nurses y AdvaMed emitieron una guía sobre el regreso seguro de los representantes de la industria de medtech a las instalaciones de atención médica.



**Farmacias:** La Asociación Estadounidense de Farmacéuticos (APhA) le solicitó al Servicio de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de EUA (OSHA), emitiera una guía de medidas a seguir durante la pandemia, en ese sentido se emitió la "Guía COVID-19 para farmacias minoristas", la cual proporciona consejos que pueden ayudar a reducir el riesgo de exposición para mantener la seguridad de los trabajadores como contar con guantes y protección para los ojos y la cara, máscaras así como escudos protectores para separar a empleados y clientes.

- Es de resaltar que el sector de farmacias están reguladas por los estados, por lo que podría haber prácticas y regulaciones adicionales aplicables.
- Existen cadenas de farmacias que han instituido protocolos de limpieza nocturna más rigurosos, así como protocolos para empleados que den positivo de COVID-19.

## D. MEDIDAS IMPLEMENTADAS POR SECTORES DE LA INDUSTRIA EN EUA PARA LA PROTECCIÓN DE SUS TRABAJADORES



**Aerolíneas y transporte aéreo:** La CDC de EUA emitió a principios de marzo, la "Guía provisional para aerolíneas y tripulaciones de aerolíneas: COVID-19", la cual contiene recomendaciones para el manejo de personas enfermas o sospechosas de COVID-19 a bordo.

- La industria de transporte aéreo ha recibido muchas críticas por el fracaso en implementar medidas de mitigación.
- Diversas aerolíneas se comprometieron a dejar asientos intermedios desocupados, pero no ha sucedido, ya que han indicado que necesitan vender el 75% de sus asientos para que el vuelo sea rentable.
- Hay aerolíneas como American Airlines que se han opuesto a las medidas de distanciamiento social en aviones.



**Transporte público:** La Asociación Estadounidense de Transporte Público (APTA) emitió una guía de medidas en asociación con WSP USA, Inc. y la Escuela de Salud Pública Bloomberg de la Universidad Johns Hopkins. El documento proporciona diversas medidas no obligatorias para reducir el riesgo de empleados y pasajeros, las cuales son revisadas y evaluadas por cada empresa para determinar si pueden ajustarse a las mismas.

- Las recomendaciones están enfocadas en contar con equipo de protección personal para el trabajador y medidas de higiene dentro del medio de transporte.



**Proveedores de servicios en el hogar:** La Asociación Estadounidense de Higiene Industrial emitió el 06 de mayo, una guía de orientación para proveedores de servicios en el hogar (electricistas, plomeros, técnicos, etc.), dicho documento aborda los pasos que deben tomarse por empleadores, empleados y clientes para protegerse y reducir la transmisión de COVID-19.

- Las recomendaciones son similares a las de otras industrias que tienen contacto con clientes, enfocadas en contar con equipo de protección personal para el trabajador y medidas de higiene.

# 3 ACTIVIDADES DE EMPRESAS AFILIADAS A AMIIF

Consultar: <https://amiif.org/acciones-de-las-empresa-de-amiif-frente-a-la-covid-19/>

Las empresas de AMIIF, a nivel nacional y global, participan en investigaciones de vacunas, tratamientos y diagnósticos

Ensayo clínico sobre el uso del fármaco *remdesivir*

Pruebas de las vacunas para COVID-19

Ensayo clínico sobre el uso del fármaco *tocilizumab*

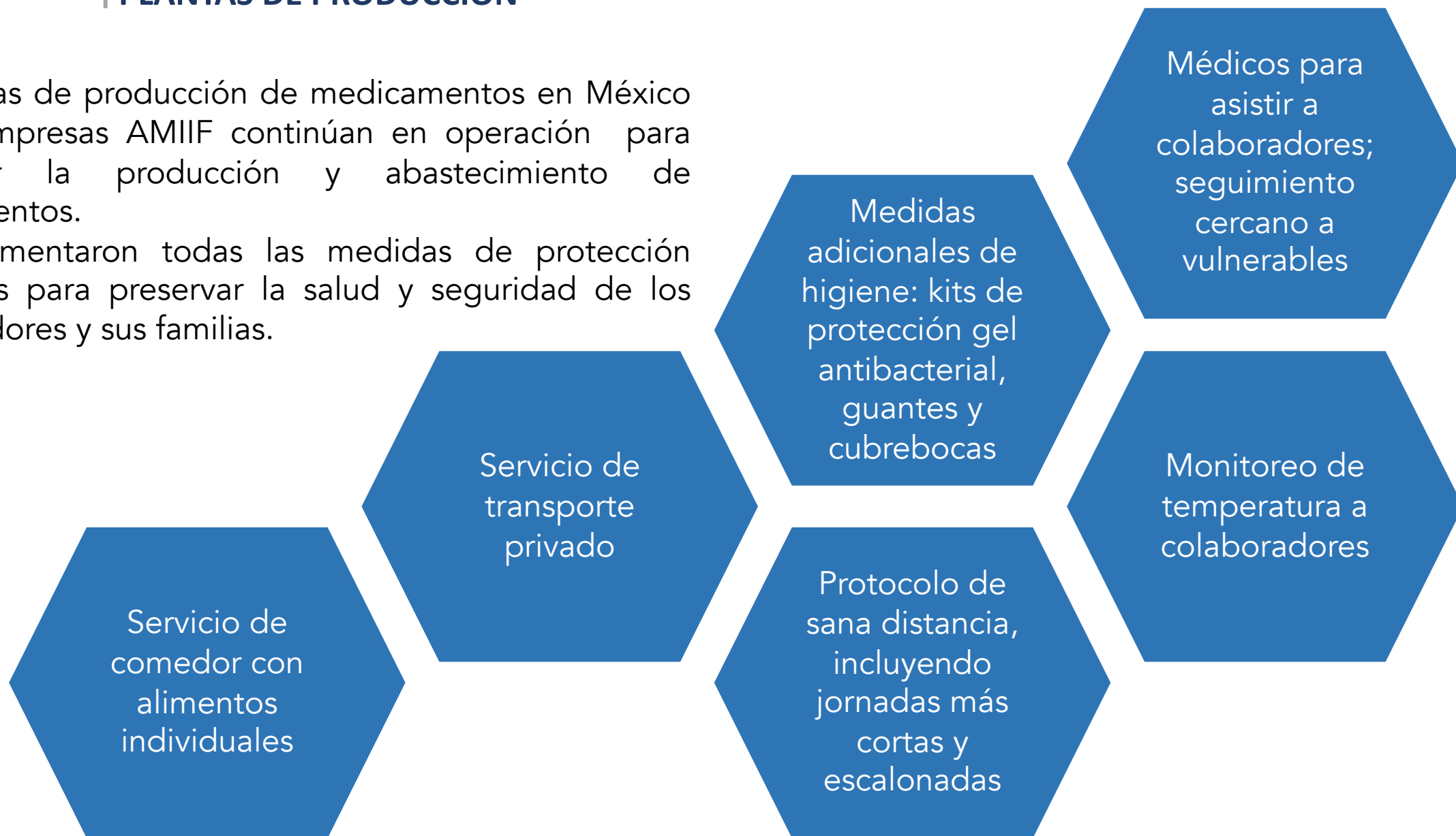
Ensayo clínico sobre el uso de plasma convaleciente

Cancelación de patente del fármaco *kaletra*

Ensayo clínico sobre el uso de los fármacos: cloroquina y azitromicina

Las plantas de producción de medicamentos en México de las empresas AMIIF continúan en operación para garantizar la producción y abastecimiento de medicamentos.

Se implementaron todas las medidas de protección necesarias para preservar la salud y seguridad de los colaboradores y sus familias.



Capacitación a médicos y personal de salud en temas de COVID-19

Vacaciones pagadas a colaboradores que quieran realizar voluntariado

Programa con la Asociación Psiquiátrica Mexicana y la UNAM para asistir a profesionales de la salud que requieran apoyo de asesoría psicológica.

Organización de foros abiertos relacionados con COVID-19

Plataforma gratuita con contenido de Mindfulness para médicos y personal de salud

Apoyo a las MiPyMEs: pago a proveedores a 30 días y anticipado en algunos casos

A la fecha la  
AMIIF y sus  
asociados han  
donado  
**\$109,341,000.00**

**Apoyo a 18  
instituciones:**  
Secrearía de Salud,  
Cruz Roja, Direct  
Relief, Funsalud,  
Fundaciones IMSS e  
ISSSTE, OPS,  
Fundación ALMA,  
Save the Children, etc

"Tendiendo puentes  
entre MiPyMEs y  
Hospitales" donando  
**15,300 cenas  
saludables** para el  
personal del Instituto  
Nacional de  
Nutrición, preparadas  
por MiPyMEs del  
sector de alimentos

**1,200  
consultorios  
sanitizados**

**772,293  
unidades de  
equipo médico  
de protección  
donado**

Cubre bocas,  
botas, overoles  
/trajes tivex;  
guantes latex, Gel  
Antibacterial;  
Caretas y  
Protectores  
Faciales; lentes,  
hisopos

**6 ventiladores,  
230,000 piezas  
de  
medicamento**

**86,517  
profesionales  
de la salud  
capacitados en  
COVID-19**

Para que más de 22 mil colaboradores puedan realizar trabajo desde casa y reuniones en línea.

Bonos y adelanto de nómina; pago adelantado a personal de limpieza y seguridad

Comunicación de información certera y confiable a través de mailing, SMS o plataforma

Se han mantenido salarios y en algunos casos el equivalente de comisiones

En algunos casos, bonos para reducir el impacto de costos de luz, internet, etc.

Extensión de póliza de SMM que cubra prueba de COVID-19 y Kits de protección y asistencia

Días de vacaciones para que los colaboradores puedan estar con sus familias

Plataformas en línea: capacitación, apoyo médico y psicológico, manejo financiero, etc.

Plataforma de Fuerza de Ventas vía remota