

Optimización de Procesos de Inclusión y Compra del Instituto Mexicano de Seguridad Social

Solicitud de Propuesta de Colaboración

Antecedentes

- Mexico presenta una sub-inversión permanente en su presupuesto de salud
 - Total de Gasto Publico en Salud ~ 6% del PIB (más bajo de la OCDE)
 - Total de Gasto Público en Farmacéuticos ~0.3% de PIB (más bajo de la OCDE)
 - Bajo porcentaje de claves de patente en los cuadros y listados institucionales (comparativo)
- En términos de calidad de atención, los indicadores (DALY ajustados por edad) reflejan que, salvo algunas excepciones, Mexico se encuentra por debajo de países comparables y/o más desarrollados (Estudio IMS)
- Debido a la significativa presión presupuestal, el IMSS ha implementado exitosamente una serie de medidas de contención de costo que han tenido un impacto significativo impacto en el presupuesto de corto plazo:
licitaciones en reversa, torre de control (catalogo 2), reducción de inclusiones de medicamentos innovadores...
- Sin embargo, debido a los retos que enfrenta el país en salud, cambios epidemiológicos, tendencias a la cronicidad de la morbilidad, incremento en la esperanza de vida, obligan a un cambio de mentalidad para buscar la sustentabilidad en el largo plazo.
- Adicional a los retos de la propia institución, el planteamiento de un sistema universal de salud trae consigo una serie de retos operacionales. Siendo el IMSS la instancia de Seguridad Social para más del 50% de la población en mexicana, será primordialmente afectado, considerando además que el 40% de su presupuesto se destina a gastos operativos, pensiones y jubilaciones.
- La Dirección General del Instituto ha hecho explícito su interés de identificar áreas de mejora que permitan la optimización en la asignación de recursos y mejora en los procesos de abasto para liberar recursos.

Propuesta

- La Asociación Mexicana de Industria de Innovación Farmacéutica (AMIIF), busca sumarse a los esfuerzos con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- La transparencia y definición , en algunos casos, en los procesos permitirá a los directivos del IMSS mejorar el control de la operación y, para los agremiados de la AMIIF tender un entendimiento que permita hacer propuestas de alto impacto
- Para ello se dispone a contratar la ayuda de expertos externos que permitan realizar el mapeo de la situación actual de los siguiente elementos, así como identificar áreas de oportunidad :

Alcance del Proyecto



- | | | | |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de inclusión de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medicamentos innovadores ▪ Nuevas indicaciones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesos de compra de medicamentos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Licitaciones ▪ Paciente específico ▪ Torre de control | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de suministro de medicamentos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacén ▪ Distribución ▪ Planeación demanda | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de coordinación entre áreas del instituto <ul style="list-style-type: none"> ▪ Médico ▪ Administración ▪ Finanzas |
|---|---|--|---|

Para cada etapa

- | | | | |
|--------------------|------------------|-----------------|-----------|
| ▪ Situación Actual | ▪ Área de mejora | ▪ Recomendación | ▪ Impacto |
|--------------------|------------------|-----------------|-----------|

Preguntas clave a contestar durante el proyecto para cada etapa

Inclusion

- 1 Cual es el proceso actual para la inclusión de un medicamento o extensión indicación?
- 2 Quienes son los actores/áreas involucrados en cada paso del proceso?
- 3 Cuales son los criterios utilizados para la evaluación de los medicamentos en cada paso del proceso ? (consideraciones, análisis, fuentes de información utilizadas)
- 4 Como se obtiene la información de fuentes terceras (cuales?)
- 5 Como se documentan las recomendaciones hechas por los involucrados en cada paso?
- 6 Cuales son las métricas de cada área involucrada?
- 7 Cuales son los tiempos estimados para cada paso del proceso?
- 8 Como se definen las prioridades de la institución?
- 9 Cuales son los criterios de priorización entre productos / claves?

Preguntas clave a contestar durante el proyecto para cada etapa

Adquisición

- 1 Cuales son los diferentes métodos de adquisición de los medicamentos ?
- 2 Que criterios se utilizan para determinar el método de adquisición apropiado?
- 3 Cual es el calendario de tiempos del proceso?
- 4 Con que frecuencia se abran los procesos a lo largo del año? Porqué?
- 5 Cual es el proceso del Catálogo 2 (Torre de Control)
- 6 Cuales son los criterios utilizados?
- 7 Cuales son mas métricas de resultado?
- 8 Cuales son las áreas de oportunidad en el proceso de adquisición?
- 9 Que sería necesario para hacer dichas mejoras?
- 10 Cual sería el impacto esperado e inversión requerida (alto nivel)?

Preguntas clave a contestar durante el proyecto para cada etapa

Suministro

- 1 Cual es el flujo del producto desde la entrega del distribuidor al destino final de uso?
- 2 Cual es la utilización de los almacenes? (generales y cadena de fríos por separado)
- 3 Cual es la utilización de los vehículos de distribución propios?
- 4 Cuales son los controles utilizados a lo largo de la cadena de suministro?
- 5 Cual es la dependencia/apoyo de sistemas de tecnología?
- 6 Como es el proceso de planeación de la demanda?
- 7 Como fluye la información de las necesidades de producto de los hospitales del país?
- 8 Como son los controles de producto por almacén? (Regional/Local)
- 9 Donde se encuentran áreas de oportunidad en la cadena de suministro
- 10 Como se podrían mejorar?
- 11 Cual sería el impacto esperado e inversión requerida (alto nivel)?

Preguntas clave a contestar durante el proyecto para cada etapa

Administración

- 1 Como interactúan las 3 diferentes áreas de la institución?
- 2 Cuales son los objetivos de cada área?
- 3 Cuales son los procesos de interacción establecidos para asegurar alineación?
- 4 Cuales son los cuellos de botella de los procesos para cada uno de las etapas?
- 5 Cuales son las áreas de oportunidad en términos de comunicación / alineación?
- 6 Cuales serían los beneficios de mejorar la colaboración?

Criterio de selección de los proveedores

La selección de proveedor se realizará con base en 3 criterios

1. **Experiencia en temas de procesos y logística**
2. **Presupuesto**
3. **Confirmación de colaboración por parte de la institución (IMSS)**



Debido a la imperante necesidad de contar con la colaboración de la institución para conocer su información interna y tener acceso a sus empleados, es requisito para las empresas participantes dar certeza a AMIIF de contar con el apoyo de la institución para la elaboración de dicho proyecto.