

#### GASILSKO POVELJSTVO OBČINE GORENJA VAS - POLJANE

## TEČAJ ZA GASILCA PRIPRAVNIKA

## **INFORMATIKA**

Predavatelj: Andrej Dolenc, GČ II. st

Avtor: Bogomir Brvar, mag. kriminologije, VGČ org II Gradivo dopolnil Vinko Zobec, VGČ II.

April 2021

**Predmet:** 

#### **INFORMATIKA**

Število ur:

Skupaj	Teoretična predavanja	Praktične vaje
3	3	0

#### Vsebina:

#### Teoretična predavanja

#### Zakonodaja

- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Pravilnik o vodenju evidenc in varovanju osebnih podatkov Gasilske zveze Slovenije
- Zakon o gasilstvu

Ravnanje z osebnimi in občutljivimi podatki

- Delo z evidencami in dokumenti
- Skrbništvo evidenc
- Informacijska varnost
- Osnove pisarniškega poslovanja

#### **Vsebina**

- \* Osnovni pojmi
- \* Splošno o gasilskem informacijskem sistemu
- \* Vsebina gasilskega informacijskega sistema
- \* Varstvo osebnih podatkov

## Osnovni pojmi

- \* Sporočilo, obvestilo (kar se novega zve)
- \* Objektivna (preverjena) in subjektivna (mnenja) kategorija na relaciji vir (posrednik) – prejemnik
- \* Temeljna lastnost informacijske pismenosti: uspešno in učinkovito komuniciranje.



### Osnovni pojmi

Informacija je sporočilo v danem znakovnem sistemu, ki je:

- \* Sintaktično pravilno (pravilno izraženo)
- \* Ima nedvoumno vsebino (pomen)
- \* Je smiselno uporabna za izbiro ukrepa

#### Kakovost informacije določajo:

- \* Dostopnost,
- \* Točnost,
- \* Popolnost,
- \* Razumljivost,
- \* Objektivnost

Prava informacija ob pravem času na pravem mestu.

### Osnovni pojmi

- •Informacijski sistem je (pod)sistem, ki zbira, obdeluje, arhivira, izmenjuje in razširja podatke in informacije, potrebne za delovanje temeljnega sistema.
- Informacijski sistem je urejen in organiziran sistem, ki uporabnike oskrbuje z vsemi potrebnimi informacijami za odločanje.
- Informatika proučuje strukturo in delovanje informacijskih sistemov

#### Gasilski informacijski sistem - splošno

#### Gasilski informacijski sistem je sistem, ki

- \* zbira,
- \* obdeluje,
- \* arhivira,
- \* izmenjuje in
- \* razširja informacije, potrebne za delovanje gasilstva.

## Gasilski informacijski sistem

Temelji sodobnega gasilskega informacijskega sistema v obdobju 1999 – 2003

- \* Programski paket GAS2000
- \* Podatki o članstvu (kadrovska evidenca)
- \* Podatki o izobraževanju
- \* Podatki o intervencijah
- \* Podatki o tekmovanjih
- \* Podatki o inventarju (osnovna sredstva)

# Gasilski informacijski sistem – Pravna podlaga

### Zakon o gasilstvu

- \* 21. člen, 3. odstavek "Evidenco o prostovoljnih gasilskih enotah in o prostovoljnih gasilcih vodijo GZ Slovenije ter gasilske organizacije za svoje potrebe"
- \* 22. člen, 1. odstavek, določa osebne podatke, ki se lahko vodijo v zbirkah osebnih podatkov

#### Udeleženci gasilskega informacijskega sistema

- \* Uporabniki v gasilskih organizacijah
- \* Zunanji uporabniki
- \* Strokovnjaki z znanjem računalništva in informatike

#### Naloge uporabnikov v gasilskih organizacijah;

- \* Evidentiranje in zbiranje podatkov
- \* Vnašanje v informacijski sistem
- \* Uporaba obdelanih podatkov in informacij

#### Osebni računalnik

- \* Centralna procesna enota
- \* Zunanji pomnilniki (osnovna enota: 1 byte zlog, sestavljen iz 8 bitov; CD, DVD, USB ključek, trdi disk)
- \* Disketna enota
- \* CD, DVD enota
- \* Grafična kartica
- \* Mrežna kartica
- \* USB priključki
- \* Snopi električnih vodnikov

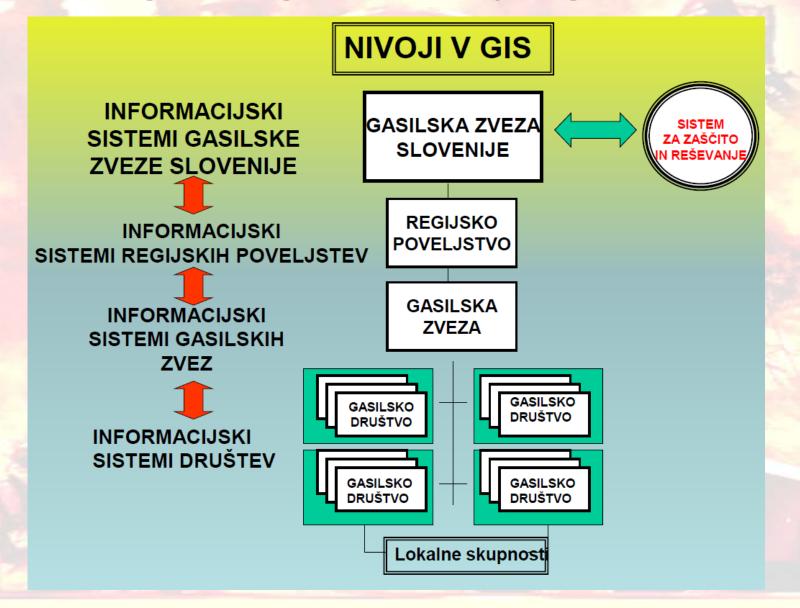
#### Internet – svetovni splet

- \* (Največji) porazdeljeni informacijski sistem na svetu
- \* Temelji na telekomunikacijskem omrežju
- \* Povezuje računalniška omrežja in posamezne računalnike v svetovno omrežje

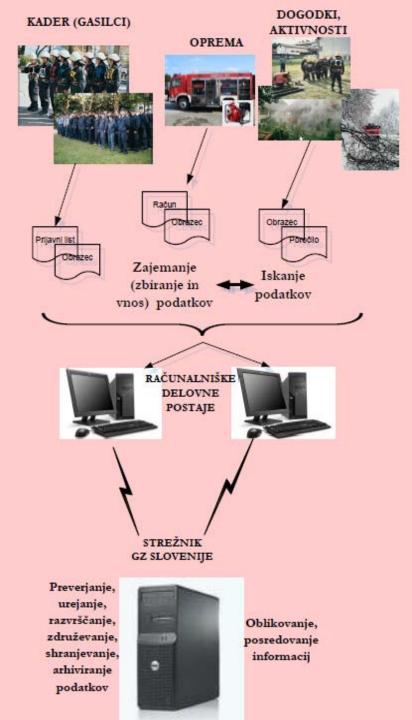
#### Kaj nam omogoča?

- \* dostop do različnih informacij (internetnih naslovov in domen)
- \* Elektronsko pošto
- \* Internetno televizijo
- \* Internetno telefonijo

(Spletni) strežnik je računalnik, povezan v internet, na katerem se nahajajo spletne strani.



Funkcionalni model gasilskega inf. sistema



Članstvo v gasilskih organizacijah

VRSTE ČLANOV

#### AKTIVNI

- •pionir
- · mladinec
- pripravnik
- · prost. gasilec operativec
- · prost. gasilec rezerva
- · poklicni gasilec
- veteran
- prostovoljni gasilec

#### NEAKTIVNI

- delavec gasilske organizacije
- častni član
- podporni član
- simpatizer
- ostali člani

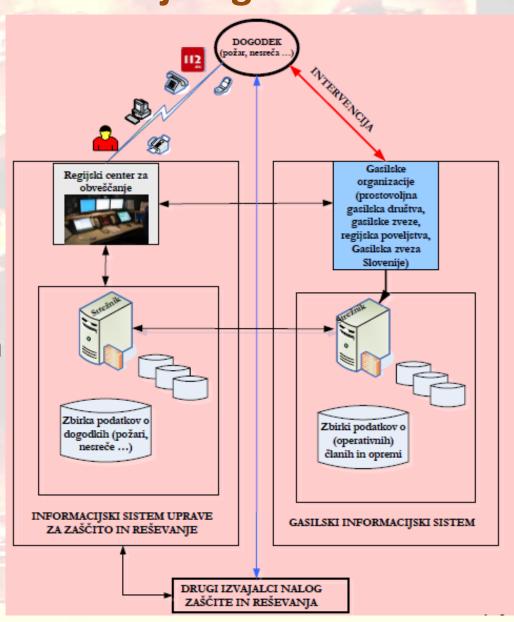
#### Segment podatkov v zbirki podatkov o članih

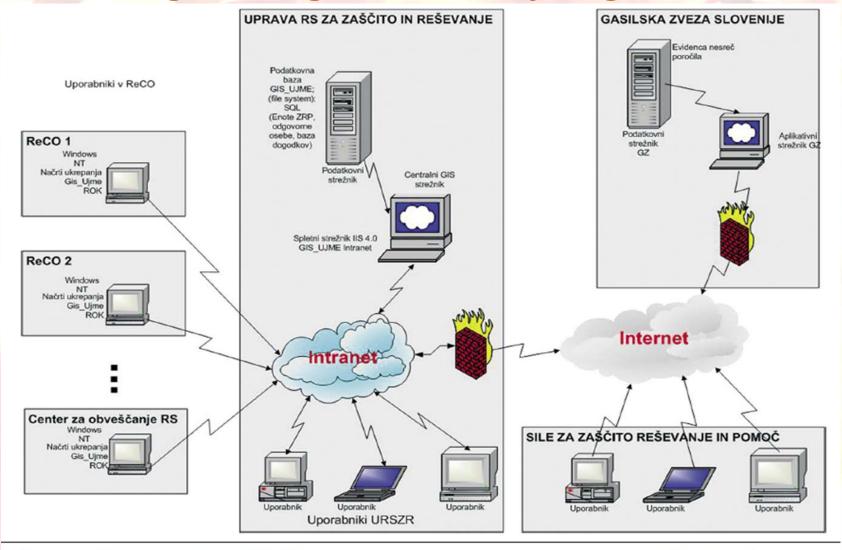
- \* Osnovni podatki
- \* Usposabljanje
- \* Čini
- \* Funkcije
- \* Specialnosti
- \* Usposabljanja s področij izven gasilske dejavnosti
- \* Opravljena dežurstva
- \* Opravljeno delo
- \* Zadolžitve za gasilsko opremo

#### Osnovni podatki o članu gasilske organizacije

- \* identifikacijska številka člana,
- \* priimek in ime,
- \* spol,
- \* datum rojstva,
- \* kraj rojstva,
- \* priimek ob rojstvu,
- \* naslov prebivališča (ulica, kraj pošta, občina),
- \* telefonska številka (domača, službena, mobilna),
- \* elektronski naslov,
- \* davčna številka, enotna matična številka občana (EMŠO),
- \* vrsta člana,
- \* podatki o gasilski izkaznici,
- \* stopnja izobrazbe,
- \* poklic,...

Pretok podatkov in informacij med IS uprave RS za zaščito in reševanje in gasilskim IS





Slika 5. Arhitektura celotnega SPU 112 in povezovanje s sistemom za poročanje o intervencijah (vir: Igea, d. o .o.)

Figure 5. Architecture of overall 112 system and links to intervention report system (source: Igea, d. o. o.)

#### Naloge regijskih centrov za obveščanje (ReCO)

- \* Zbiranje in obdelava podatkov
- \* Posredovanje podatkov reševalnim službam, državnim organom in drugim
- \* Razglašanje nevarnosti
- \* Javno alarmiranje
- \* Posredovanje napotkov prebivalcem za ravnanje ob nevarnostih oziroma nesrečah
- \* Opravljanje dispečerske službe za gasilstvo, nujno medicinsko pomoč, gorsko, jamarsko, podvodno in druge reševalne službe
- \* Posredovanje pri zagotavljanju logistične podpore reševalnim službam
- \* Mednarodna izmenjava podatkov

# Dejavnosti informacijskega podsistema za podporo ukrepanju (SPU 112)

- \* Določanje lokacije klicatelja na 112 in lokacije nesreče
- \* Podpora operativcu pri aktiviranju in obveščanju
- \* Aktiviranje in obveščanje preko telefonskih linij
- \* Povezava posamičnih in skupinskih klicev na sprejemnike osebnega klica preko sistema radijskih zvez ZARE
- \* Izvajanje javnega alarmiranja
- \* Hitro in učinkovito iskanje podatkov o nevarnih snoveh
- \* Sprotno beleženje aktivnosti operativca
- \* Izdelava poročil ReCO o ukrepanju ob nesrečah

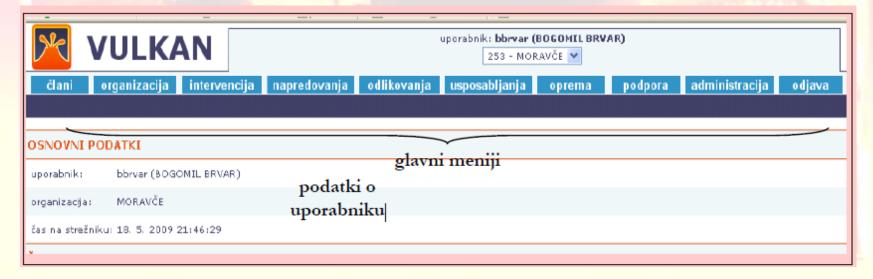
# Segmenti podatkov v zbirki podatkov o dogodkih in ukrepih

- \* Osnovni podatki o dogodku
- \* Opis dogodka
- \* Posledice
- \* Evakuacija
- \* Vplivi na okolje
- \* Potek aktiviranja
- \* Potek obveščanja
- \* Potek alarmiranja
- \* Potek intervencije
- \* Trajanje intervencije
- \* Vodenje intervencije

# Spletna aplikacija Vulkan - program za vodenje evidenc v gasilskih organizacijah

- \* Uporablja splet in operacijski sistem osebnega računalnika
- \* Vsak njen modul obravnava enega ali več segmentov podatkov v zbirki podatkov o članih in opremi
- \* Dostop in osnovno okno

https://apl.gasilec.net/Vulkan



#### Spletna aplikacija Vulkan

#### \* Osnovno načelo

 Nov zapis v zbirko podatkov lahko vnese organizacija, ki ima pravico zbiranja in evidentiranja teh podatkov

#### \* Uporabniki

 Registrirani uporabniki, ki se na strežniku prijavijo z osebnim uporabniškim imenom in geslom

#### \* Podeljevanje uporabniškim imen in gesel

- Glavni administrator GZS podeljuje regijskim administratorjem in administratorjem gasilskih zvez
- Administratorji gasilskih zvez podeljujejo gesla članom PGD na zahtevo upravnih odborov PGD

# Programsko orodje Vulkan pokriva naslednja področja:

- \* evidenco gasilskih organizacij,
- \* evidenco članstva gasilskih organizacij,
- \* evidenco intervencij,
- \* evidenco opreme in gasilnih sredstev,
- \* spremljanje postopka izobraževanja članov GO,
- \* spremljanje postopka napredovanja članov GO,
- \* spremljanje postopka podelitve priznanj in odlikovanj članom GO,
- \* administracije informacijskega sistema.

#### Program VULKAN zagotavlja

- \* istočasno ažuriranje podatkov pri vseh uporabnikih,
- \* enostavne možnosti vključevanja novih skupin uporabnikov brez dodatnih namestitev programov (nova PGD, nove GZ, URSZR, ReCO, ...),
- \* možnost dostopa do podatkov ne glede na lokacijo,
- \* enostavno vzdrževanje in dopolnjevanje sistema,
- \* varno shranjevanje podatkov vseh uporabnikov na enem mestu.

V programu Vulkan ima

PGD pravico do vpisa, dodajanja in spreminjanja podatkov:

- \* O matičnem društvu
- \* Članih društva
- \* Opremi

#### PGD lahko predlaga:

- \* Napredovanje članov društva
- \* Priznanja in odlikovanja članov društva

#### **VULKAN** je povezan:

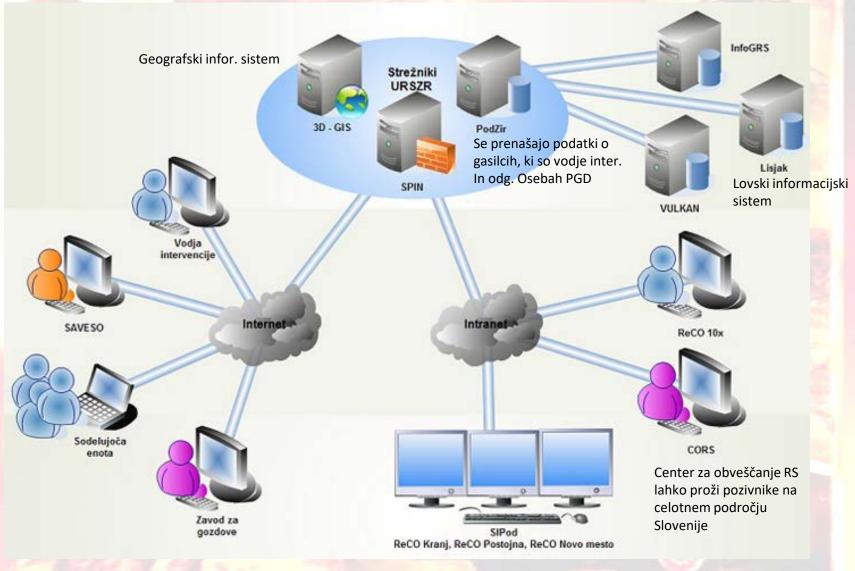
- Z Upravo RS za zaščito in reševanje.
- S programom SPIN (Sistem za poročanje o inter. in nesre.).
- S programom 3D GIS (Geografski informacijski sistem).
- S programom NevSnov.
- V sistem PodZIR, ki ga uporablja ReCO za proženje pozivnikov in prenos podatkov o gasilcih, ki so vodje intervencije in o odgovornih osebah PGD.
- S programom za sofinanciranje gasilske zaščitne in reševalne opreme.

# Spletna aplikacija Spin (Sistem za Poročanje o Intervencijah in Nesrečah)

- \* Uporablja splet in operacijski sistem osebnega računalnika
- \* Vsak njen modul obravnava enega ali več segmentov podatkov v zbirki podatkov o dogodkih in intervencijah
- \* Nahaja se na strežniku URSZR (uprave RS za zaščito in reševanje)
- \* V SPIN u je do sedaj zabeleženih več kot 5300 uporabnikov, še več pa jih dnevno obiskuje posamezne dele aplikacije, kot sta npr. 24urni pregled dogodkov, pregled izpolnjevanja poročil in statistiko zbranih podatkov.
- \* Dostop in osnovno okno

http://spin.sos112.si/spin2/Javno/GIS/GraficniPrikaz.aspx





Shema delovanja in povezav SPIN

# Spletna aplikacija Spin je sistem za poročanje o intervencijah in nesrečah in nam omogoča;

- \* Izdelavo poročil o nesrečah javljenih centrom za obveščanje (112)
- \* Izdelavo protokola o nesrečah vodjem intervencij ter območnim enotam Zavoda za gozdove
- \* Izdelavo dnevnih poročil o pomembnejših dogodkih s področja sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami
- \* Grafične prikaze trenutnega stanja lokacij in podatkov o nesrečah v Sloveniji
- \* Izdelavo poročil o prevozih vode
- \* Izdelavo letnih statističnih poročil s področja sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami

# Smer razvoja gasilskega informacijskega sistema

- \* Strateški cilj gasilskega informacijskega sistema:
  - je pravočasno in celovito zagotavljanje vseh potrebnih podatkov in informacij v sistemu gasilstva z uporabo sodobne informacijske in komunikacijske tehnologije
- \* Smer razvoja gasilskega informacijskega sistema:
  - sistem za podporo odločanju

# Smer razvoja gasilskega informacijskega sistema

DOGODEK Vloga sistema za Kaj se je zgodilo? Požar Kje se je zgodilo podporo odločanju Naravna in druga Kdaj se je nesreča zgodilo? pri izvajanju Preventivna naloga Kakšne so posledice? operativnih nalog Potek gasilstva intervencije Kaj se je zgodilo Kje se je zgodilo Kdaj se je zgodilo SISTEM ZA PODPORO Posledice ODLOČANJU Kako ukrepati OPERATIVNE ENOTE GASILSKI INFORMACIJSKI Z VSO OPREMO INFORMACIJSKI SISTEM SPU 112 Katere enote SISTEM Katera strokovna znanja Najhitrejši dostop do kraja dogodka Katera oprema Kako ukrepati

Analiza opravljene naloge

#### Varstvo osebnih podatkov

#### Tri sestavine zasebnosti

- 1. Zasebnost v prostoru (možnost posameznika da je sam)
- 2. **Zasebnost**, ki se nanaša na svobodo misli, opredelitve in izražanja
- 3. Informacijska zasebnost
  - Bistvo: želja posameznika, da obdrži informacije o sebi, ker noče, da bi bili z njimi seznanjeni drugi. To je mogoče uresničiti samo z varovanjem podatkov o posamezniku, to je osebnih podatkov, na način, da z njimi niso seznanjeni tisti, ki te pravice nimajo
  - Cilj varstva osebnih podatkov ni varstvo podatkov samih, ampak varstvo posameznika, na katerega se ti podatki nanašajo in s tem varstvo njegove informacijske zasebnosti

### Varstvo osebnih podatkov

#### Pravna ureditev varstva osebnih podatkov v Sloveniji

- \* Zakon o varstvu osebnih podatkov
  - •Uradni list RS, 86/2004
  - •Začel veljati 1.1.2005
- \* Zakon o informacijskem pooblaščencu
  - •Uradni list 113/2005
  - •Začel veljati 15.12.2005
- \* Konvencija o varstvu posameznikov glede na avtomatsko obdelavo podatkov
  - •Şvet Evrope, 1981
  - Slovenija ratificirala 1994

# Z A K O N O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV uradno prečiščeno besedilo (ZVOP-1-UPB1) 94/2007

#### 10. člen

- (1)Osebni podatki v zasebnem sektorju se lahko obdelujejo, če obdelavo osebnih podatkov in osebne podatke, ki se obdelujejo, določa zakon ali če je za obdelavo določenih osebnih podatkov podana osebna privolitev posameznika.
- (2) Ne glede na prejšnji odstavek se lahko v zasebnem sektorju obdelujejo osebni podatki posameznikov, ki so z zasebnim sektorjem sklenili pogodbo ali pa so na podlagi pobude posameznika z njim v fazi pogajanj za sklenitev pogodbe, če je obdelava osebnih podatkov potrebna in primerna za izvedbo pogajanj za sklenitev pogodbe ali za izpolnjevanje pogodbe.
- (3) Ne glede na prvi odstavek tega člena se lahko v zasebnem sektorju obdelujejo osebni podatki, če je to nujno zaradi **uresničevanja zakonitih interesov** zasebnega sektorja in ti interesi očitno prevladujejo nad interesi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Na podlagi 10. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov, (Uradni list RS št. 94/2007 – uradno prečiščeno besedilo), tretjega odstavka 21. člena in 22. člena, Zakona o gasilstvu (Uradni list št. 113/2005 uradno prečiščeno besedilo) ter 6. točke 19. člena Statuta Gasilske zveze Slovenije, je Plenum Gasilske zveze Slovenije na svojem zasedanju dne 30.05.2009 sprejel

# PRAVILNIK O VODENJU EVIDENC IN VAROVANJU OSEBNIH PODATKOV GASILSKE ZVEZE SLOVENIJE

in je sestavljen iz 21 členov, namen tega pravilnika je, da se določajo organizacijski, tehnični in logično tehnični postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov v PGD in v GZ z namenom, da se prepreči nepooblaščeno uničevanje podatkov, njihovo spremembo ali izgubo, kakor tudi nepooblaščen dostop, obdelava, uporaba ali posedovanje osebnih podatkov.

Vsi upravičeni uporabniki, ki pri svojem delu obdelujejo in uporabljajo osebne podatke, morajo biti seznanjeni z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in z določili 21. in 22. člena Zakona o gasilstvu.

21. in 22. člen Zakona o gasilstvu (UL RS št. 71/1993, 28/2000, 91/2005)

Ta zakon ureja naloge, organizacijo in status gasilstva.

21. člen Zakona o gasilstvu:

(1) ...

(2) ...

(3) Evidenco o prostovoljnih gasilskih enotah in o prostovoljnih gasilcih vodijo GZ Slovenije ter gasilske organizacije za svoje potrebe.

#### 22. člen Zakona o gasilstvu:

- (1). V zbirki podatkov iz tretjega odstavka prejšnjega člena se o prostovoljnih gasilcih zbirajo naslednji osebni podatki: ime, priimek, spol, datum rojstva, davčna št., ulica, kraj, pošta, občina, stopnja izobrazbe; poklic; vrsta in številka vozniškega dovoljenja, leto vstopa v gasilsko društvo ter funkcije v gasilstvu, čin...
- (2). Osebni podatki, določeni v tem členu, se pridobivajo neposredno od posameznikov, o katerih se vodijo evidence, ali pa se pridobijo iz že obstoječih zbirk podatkov ter se hranijo in uporabljajo le toliko časa, kot je to potrebno za dosego namena, za katerega so bili zbrani. Podatki o davčni številki, vrsti in številki vozniškega dovoljenja, datumu zdravniškega pregleda in pregleda psihofizčnih sposobnosti, elektronskem naslovu in enotni matični številki občana se v skladu s prejšnjim odstavkom zbirajo le za operativne gasilce.
- (3). Osebne podatke, določene v tem členu, smejo uporabljati: PGD in GZ, občinski organi, inšpektorji za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami, URSZR uprava Rep. Slov. za zaščito in reševanje

#### Zakon o varstvu osebnih podatkov

#### \* 1. člen:

"S tem zakonom se določajo pravice, obveznosti, načela in ukrepi, s katerimi se preprečujejo neustavni, nezakoniti in neupravičeni posegi v zasebnost in dostojanstvo posameznika oziroma posameznice pri obdelavi osebnih podatkov".

#### \* Prepoved diskriminacije:

Varstvo osebnih podatkov je zagotovljeno vsakemu posamezniku.

#### Osnovni izrazi:

- \* Zbirka osebnih podatkov
- \* Obdelava osebnih podatkov
- \* Anonimiziranje
- \* Blokiranje
- \* Upravljalec osebnih podatkov
- \* Občutljivi osebni podatki
- \* Uporabnik osebnih podatkov
- \* Posredovanje osebnih podatkov
- \* Nosilec podatkov
- \* Pooblaščeni uporabnik
- \* Administrator Gasilske zveze Slovenije
- \* Administrator gasilske zveze

## Osebni podatki v zbirki podatkov o članih v

gasilskih organizacijah:

- \* Ime in priimek
- \* Spol
- \* Datum rojstva
- \* Kraj rojstva
- \* Davčna številka
- \* Ulica, kraj, pošta, občina bivališča, upravna enota bivališča, država EU
- \* Stopnja izobrazbe
- \* Poklic
- \* Vrsta in številka vozniškega dovoljenja

- \* Leto vstopa v gasilsko društvo
- \* Funkcije v gasilstvu
- \* Čin
- \* Vrsta, način in periodičnost usposabljanja in preizkusa na področju gasilstva
- \* Datum zdravniškega pregleda in pregleda psihofiz. sposobnosti
- \* Vrsta gasilskih odlikovanj
- \* Telefonska številka in številka mobilnega telefona
- \* Elektronski naslov
- \* Enotna matična številka občana

#### Način pridobivanja osebnih podatkov:

- 1. neposredno od posameznikov, o katerih se vodijo evidence
- 2. iz že obstoječih zbirk podatkov
- 3. Pristopna izjava:

"Izjavljam, da sem seznanjen(a), da se bodo moji osebni podatki uporabljali v skladu z Zakonom o gasilstvu in z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Izjavljam, da so (spodaj, zgoraj) navedeni podatki točni".

#### Uporabniki osebnih podatkov o gasilcih

- 1. Organi prostovoljnih gasilskih društev in gasilskih zvez za opravljanje svojih nalog v skladu s pravili gasilskih organizacij
- 2. Občinski organi, pristojni za organiziranje javne gasilske službe občin
- 3. Inšpektorji za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami za opravljanje inšpekcijskih nalog v skladu s tem zakonom in s predpisi o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami
- 4. Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje za opravljanje nalog v skladu s tem zakonom in s predpisi o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami ter drugi državni organi, kadar je tako določeno z zakonom

#### Pravice posameznika do seznanitve

Prostovoljno gasilsko društvo, gasilska zveza oziroma pristojni skrbnik mora posamezniku – članu matične gasilske organizacije na pisno zahtevo ali na ustno zahtevo, vloženo pri vodstvu matične gasilske organizacije, pri skrbniku ali pri upravljavcu zbirke osebnih podatkov, omogočiti:

- \* Vpogled v njegove osebne podatke
- \* Izpis njegovih osebnih podatkov
- \* Izpis seznama uporabnikov njegovih osebnih podatkov
- \* Posredovati seznam virov, iz katerih so bili pridobljeni njegovi osebni podatki
- \* Posredovati informacijo o namenu obdelave njegovih osebnih podatkov

# Pravice posameznika do dopolnitve, popravka, blokiranja, izbrisa in ugovora

Prostovoljno gasilsko društvo, gasilska zveza oziroma pristojni skrbnik mora posamezniku – članu matične gasilske organizacije na pisno zahtevo ali na ustno zahtevo, vloženo pri vodstvu matične gasilske organizacije, pri skrbniku ali pri upravljavcu zbirke osebnih podatkov dopolniti, popraviti, blokirati ali izbrisati osebne podatke, za katere posameznik dokaže, da so nepopolni ali neažurni ali so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom.

