Курс Дмитрия Якубовского по Chaos Engineering

Contents

- Где применяется chaos engineering?
- Содержание и ожидаемые результаты курса
- Авторы курса и контакты
- Напишите нам в Telegram
- Глоссарий

Тестирование надежности и отказоустойчивости информационных систем



Отказоустойчивость

Микросервисные и распределенные архитектуры позволяют создавать более сложные и масштабируемые ИТ-системы. В эксплуатационной среде неизбежны сбои, к которым одни системы готовы, а другие — нет. Проверку отказоустойчивости обеспечивает новый вид тестирования, который называется chaos engineering.

От Netflix до CNCF

Впервые chaos engineering стали применять в компании Netflix в ходе миграции видеосервиса на облачную инфраструктуру. В 2011 году Netflix выпустил в открытый доступ первый инструмент для проведения хаос-испытаний — <u>Chaos Monkey</u>.

Лидеры направления chaos engineering в настоящее время это Amazon, Bloomberg, Netflix и Alibaba, крупнейшие провайдеры SaaS-сервисов для хаос-испытаний — американская Gremlin и европейская ChaosIQ (Великобритания/Франция).

C 2017 года инструменты chaos engineering стали официальной частью ландшафта технологий, которые <u>Cloud Native Computing Foundation</u> (CNCF) рекомендует для Kubernetes.

Хаос на российском рынке

В августе 2022 года на сервисе Headhunter было 1942 вакансии по DevOps, 193 по SRE и 6 по chaos engineering. Хаос-испытаниями занимается достаточно небольшой круг продвинутых команд и компаний, которые чаще всего работают с массовыми, высоконагруженными сервисами.

Кому подходит и кому не рекомендуется chaos engineering мы рассказываем здесь.

Где применяется chaos engineering?

Для каких компаний подходит chaos engineering? На наш взгляд, chaos engineering наиболее полезен компаниям, которые:

- работают в сферах, где потребитель чувствителен к уровню надежности ИТ-сервисов;
- могут показать ценность надежной работы сервисов акционерам компании;
- ожидают роста требований по надежности со стороны регуляторов (например, в финансовом секторе);
- активно используют микросервисы и распределенные системы;
- имеют достаточные компетенции в проектировании отказоустойчивого ПО;
- планируют миграции на новые архитектуры или стек технологий, при этом хотят убедиться в отказоустойчивости нового решения;
- намерены совершенствовать техническую и организационную культуру компании.

Воспользоваться chaos engineering будет сложнее компаниям, у которых:

- продукт или сервис находятся в начальной стадии разработки или прототипирования, архитектура приложений будет меняться;
- нет собственной разработки, ведется только настройка и эксплуатация приобретенного ПО;
- не стоит задача создания отказоустойчивого ПО;
- не предполагается масштабирование сервиса на большое число пользователей;
- по архитектуре преобладают монолитные приложения;
- специализация преимущественно на front-end разработке;
- не документируются требования или SLA используемых систем;
- не выстроен современный релизный цикл ПО или релизы занимают длительное время;
- проводится мало других видов тестирования помимо хаос-инжиниринга;
- нет мониторинга надежности сервисов в стадии эксплуатации;
- не ведется история и разбор инцидентов в области надежности;
- надежность сервиса не критична для пользователей;
- эксплуатируются legacy и end-of-life приложения, не подлежащие рефакторингу или доработке.

Содержание и ожидаемые результаты курса

С помощью курса вы получаете доступ к современной практике проведения хаос-испытаний. Курс позволяет сократить время на подготовку первого хаос-испытания и ускорить распространение практики chaos engineering на уровне компании.

Слушатели курса осваивают методологию испытаний, учатся настраивать и запускать инструменты для внедрения атак и участвуют в проведении реального хаос-испытания на тренировочном кластере.

Основные части курса

- 1. Что такое хаос-испытание? Понятие аномалии. Гипотеза испытания.
- 2. Типовая схема и рекомендации по подготовке и проведению испытаний.
- 3. Классификация атак по видам систем.
- 4. Инструментарий проведения атак.
- 5. Практикумы:
 - "Инструменты внедрения атак для Linux";
 - "Инструменты внедрения атак для Windows".
- 6. Результаты хаос-испытания и дальнейшая работа с ними.

Курс проводится в течение одного дня, время занятий составляет до 6 часов в зависимости от размера группы и детализации практикумов по инструментам.

Выигрыши

По нашей оценке, курс экономит до 400 часов, которые необходимы для выбора и изучения документации по инструментам, а также на разработку и апробацию регламентов проведения хаос-испытаний.

Целевая аудитория

Курс будет полезен компаниям, которые:

- видят успешные примеры применения хаос-тестирования в своей отрасли;
- начали хаос-испытания в одной команде или проекте и хотят масштабироваться;
- планируют крупную миграцию архитектуры или смену технологического стека.

Возможные слушатели курса внутри компании:

- будущие и действующие хаос-инженеры;
- команды эксплуатации, DevOps, SRE;
- тестировщики и команды тестирования;
- разработчики;
- архитекторы;
- руководители технических подразделений и СТО.

Помимо этого курс будет полезен сотрудникам и руководителям подразделений, отвечающих за совершенствование технических и бизнес-процессов, технический аудит, анализ и управление рисками в ИТ сфере.

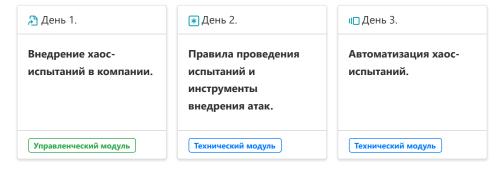
Адаптация курса

Возможна адаптация курса под индивидуальные запросы компании, конкретную аудиторию и уровень подготовки слушателей.

Темы будущих семинаров

- Инструменты внедрения атак под Kubernetes.
- Практикум "Проведение хаос-испытания гибридной системы."
- Автоматизация хаос-испытаний.
- Оценка результативности (ROI) хаос-испытаний.

Пример трехдневного курса



Авторы курса и контакты



Дмитрий Якубовский

▼ Telegram Дмитрий Якубовский (@yakubovskydn)

Исполнительный директор, лидер направления Chaos Engineering в розничном блоке Сбербанка. Опыт работы в сфере Chaos Engineering с 2015 года.



Евгений Погребняк

▼ Telegram Евгений Погребняк (@ероеро)

Декан факультета финансовой экономики МГИМО, руководитель магистерской программы "Экономика ИТ и управление данными".

Напишите нам в Telegram

- 1. Задайте интересующий вас вопрос по chaos engineering.
- 2. Расскажите о потребностях вашей компании в хаос-испытаниях.
- 3. Уточните содержание курса и закажите его проведение.

Глоссарий

Chaos engineering

Дисциплина и набор практик по проведению <u>экспериментов</u>, подтверждающих способность информационных систем противостоять неблагоприятным условиям в эксплуатационной среде (адаптировано из <u>Principles of Chaos</u>).

CNCF

Cloud Native Computing Foundation.

DevOps

Development and operations. Набор методик и инструментов, которые позволяют автоматизировать и интегрировать между собой процессы разработки и эксплуатации ПО.

K8s

Kubernetes.

Principles of Chaos

Манифест методологии <u>chaos engineering</u>, опубликован по адресу <u>https://principlesofchaos.org/</u>.

SLA

Service Layer Agreement. Соглашение о предоставлении услуг – договор между заказчиком и поставщиком, описывающий согласованный уровень качества предоставления ИТ-услуги.

SRE

Site Reliability Engineering. Набор принципов, индикаторов и практик для обеспечения надежности ИТ-систем, который <u>разработан и популяризируется компанией Google.</u>

Атака

Создание неблагоприятных условий работы системы в ходе хаос-испытания.

Гипотеза

Предположение о поведении системы при конкретном виде воздействия (<u>атаке</u>) на конкретный архитектурный элемент <u>системы</u>.

Инструмент

Утилита для проведения атаки (эмуляции отказа).

Испытание

Контролируемое внесение изменений в условия работы сервиса или системы на тестовом стенде или в эксплуатационной среде под рабочей нагрузкой. Испытание проводится для подтверждения или опровержения заранее сформулированной <u>гипотезы</u> относительно поведения системы в неблагоприятных условиях.

Синонимы: хаос-испытание, эксперимент, хаос-эксперимент.

ПО

Программное обеспечение.

Система

Конкретная информационная система, которую мы изучаем или тестируем.

Синонимы: автоматизированная система (АС), сервис.

Точка отказа

Ситуация нештатного поведения системы, которая найдена в ходе хаос-испытания.

Версия 0.4.8

Ву Дмитрий Якубовский и Евгений Погребняк © Copyright 2022.