

Хаос-испытания отказоустойчивости информационных систем

Contents

- [Где применяется chaos engineering?](#)
- [Содержание и ожидаемые результаты курса](#)
- [Авторы курса и контакты](#)
- [Напишите нам в Telegram](#)
- [Глоссарий](#)

start-chaos 0.4.9

Зачем этот курс?

Мы учим моделировать аномальные ситуации в работе дорогих и сложных ИТ-систем, чтобы вы находили и устраняли отказы и сбои до того, как они произошли.

Внедряя практику хаос-испытаний на уровне компании, вы сможете перейти от режима реагирования на инциденты к их проактивному предотвращению.

Отказоустойчивость

Микросервисные и распределенные архитектуры позволяют создавать более сложные и масштабируемые ИТ-системы. В эксплуатационной среде неизбежны сбои, к которым одни системы готовы, а другие — нет. Проверку отказоустойчивости обеспечивает новый вид тестирования, который называется chaos engineering.

От Netflix до CNCF

Впервые chaos engineering стали применять в компании Netflix в ходе миграции видеосервиса на облачную инфраструктуру. В 2011 году Netflix выпустил в открытый доступ первый инструмент для проведения хаос-испытаний — [Chaos Monkey](#).

Лидеры направления chaos engineering в настоящее время это Amazon, Bloomberg, Netflix и Alibaba, крупнейшие провайдеры SaaS-сервисов для хаос-испытаний — американская Gremlin и европейская ChaosIQ.

С 2017 года инструменты chaos engineering стали официальной частью ландшафта технологий, которые [Cloud Native Computing Foundation](#) (CNCF) рекомендует для Kubernetes.

Хаос на российском рынке

В августе 2022 года на сервисе Headhunter было 1942 вакансии по DevOps, 193 по SRE и 6 по chaos engineering. Хаос-испытаниями занимается достаточно небольшой круг продвинутых команд и компаний, которые чаще всего работают с массовыми, высоконагруженными сервисами.

Кому подходит и кому не рекомендуется chaos engineering мы рассказываем [здесь](#).

Где применяется chaos engineering?

Для каких компаний подходит chaos engineering? На наш взгляд, chaos engineering наиболее полезен компаниям, которые:

- работают в сферах, где потребитель чувствителен к уровню надежности ИТ-сервисов;
- могут показать ценность надежной работы сервисов акционерам компании;
- ожидают роста требований по надежности со стороны регуляторов (например, в финансовом секторе);
- активно используют микросервисы и распределенные системы;
- имеют достаточные компетенции в проектировании отказоустойчивого ПО;
- планируют миграции на новые архитектуры или стек технологий, при этом хотят убедиться в отказоустойчивости нового решения;
- намерены совершенствовать техническую и организационную культуру компании.

Воспользоваться chaos engineering будет сложнее компаниям, у которых:

- продукт или сервис находятся в начальной стадии разработки или прототипирования, архитектура приложений будет меняться;
- нет собственной разработки, ведется только настройка и эксплуатация приобретенного ПО;
- не стоит задача создания отказоустойчивого ПО;
- не предполагается масштабирование сервиса на большое число пользователей;
- по архитектуре преобладают монолитные приложения;
- специализация преимущественно на front-end разработке;
- не документируются требования или SLA используемых систем;
- не выстроен современный релизный цикл ПО или релизы занимают длительное время;
- проводится мало других видов тестирования помимо хаос-инжиниринга;
- нет мониторинга надежности сервисов в стадии эксплуатации;
- не ведется история и разбор инцидентов в области надежности;
- надежность сервиса не критична для пользователей;
- эксплуатируются legacy и end-of-life приложения, не подлежащие рефакторингу или доработке.

Содержание и ожидаемые результаты курса

С помощью курса вы получаете доступ к современной практике проведения хаос-испытаний. Курс позволяет сократить время на подготовку первого хаос-испытания и ускорить распространение практики chaos engineering на уровне компании.

Слушатели курса осваивают методологию хаос-испытаний и в рамках практикумов по Linux и Windows учатся настраивать и запускать инструменты для внедрения атак.

Основные части курса

1. Что такое хаос-испытание? Понятие аномалии. Гипотеза испытания.
2. Типовая схема и рекомендации по подготовке и проведению испытаний.
3. Классификация атак по видам систем.
4. Обзор инструментария для проведения атак.
5. Практикум "Инструменты внедрения атак для Linux".
6. Практикум "Инструменты внедрения атак для Windows".
7. Результаты хаос-испытания и дальнейшая работа с ними.

Курс проводится в течение одного дня, время занятий составляет до 6 часов в зависимости от размера группы и детализации практикумов по инструментам.

Выигрыши

По нашей оценке, курс экономит до 400 часов, которые необходимы для выбора и изучения документации по инструментам, а также на разработку и апробацию регламентов проведения хаос-испытаний.

Целевая аудитория

Курс будет полезен компаниям, которые:

- видят успешные примеры применения хаос-тестирования в своей отрасли;
- начали хаос-испытания в одной команде или проекте и хотят масштабироваться;
- планируют крупную миграцию архитектуры или смену технологического стека.

Возможные слушатели курса внутри компании:

- будущие и действующие хаос-инженеры;
- команды эксплуатации, DevOps, SRE;
- тестировщики и команды тестирования;
- разработчики;
- архитекторы;
- руководители технических подразделений и СТО.

Помимо этого курс будет полезен сотрудникам и руководителям подразделений, отвечающих за совершенствование технических и бизнес-процессов, технический аудит, анализ и управление рисками в сфере информационных технологий.




Адаптация курса

Возможна адаптация курса под индивидуальные запросы компании, конкретную аудиторию и уровень подготовки слушателей.

Темы будущих семинаров

- Инструменты внедрения атак под Kubernetes.
- Практикум "Проведение хаос-испытания гибридной системы."
- Автоматизация хаос-испытаний.
- Оценка результативности (ROI) хаос-испытаний.
- Компетенции хаос-инженера и конфигурация команд.

Пример трехдневного курса

 День 1.	 День 2.
Внедрение хаос-испытаний в компании.	Правила проведения испытаний и инструменты внедрения атак.
Управленческий модуль	Технический модуль
 День 3.	
Автоматизация хаос-испытаний.	
Технический модуль	

Авторы курса и контакты

[Дмитрий Якубовский](#)



Исполнительный директор, лидер направления Chaos Engineering в розничном блоке Сбербанка. Опыт работы в сфере Chaos Engineering с 2015 года.

[Евгений Погребняк](#)



Декан факультета финансовой экономики МГИМО, руководитель магистерской программы "Экономика ИТ и управление данными".

Напишите нам в Telegram

1. Задайте интересующий вас вопрос по chaos engineering.
2. Расскажите о потребностях вашей компании в хаос-испытаниях.
3. Уточните содержание курса и закажите его проведение.

 Telegram [Дмитрий Якубовский \(@yakubovskiydn\)](#)

 Telegram [Евгений Погребняк \(@eroero\)](#)

Глоссарий

Chaos engineering

Дисциплина и набор практик по проведению [экспериментов](#), подтверждающих способность информационных систем противостоять неблагоприятным условиям в эксплуатационной среде (адаптировано из [Principles of Chaos](#)).

CNCF

[Cloud Native Computing Foundation](#).

DevOps

Development and operations. Набор методик и инструментов, которые позволяют автоматизировать и интегрировать между собой процессы разработки и эксплуатации ПО.

K8s

[Kubernetes](#).

Principles of Chaos

Манифест методологии [chaos engineering](#), опубликован по адресу [principlesofchaos.org](#).

SLA

Service Layer Agreement. Соглашение о предоставлении услуг – договор между заказчиком и поставщиком, описывающий согласованный уровень качества предоставления ИТ-услуги.

SRE

Site Reliability Engineering. Набор принципов, индикаторов и практик для обеспечения надежности ИТ-систем, который [разработан и популяризируется компанией Google](#).

Атака

Создание неблагоприятных условий работы системы в ходе [хаос-испытания](#), эмуляция отказа.

Гипотеза

Предположение о поведении системы при конкретном виде воздействия ([атаке](#)) на конкретный архитектурный элемент [системы](#).

Инструмент

Утилита для проведения [атаки](#).

Испытание

Контролируемое внесение изменений в условия работы сервиса или системы на тестовом стенде или в эксплуатационной среде под рабочей нагрузкой. Испытание проводится для подтверждения или опровержения заранее сформулированной [гипотезы](#) относительно поведения системы в неблагоприятных условиях.

Синонимы: хаос-испытание, эксперимент, хаос-эксперимент.

ПО

Программное обеспечение.

Система

Конкретная информационная система, которую мы изучаем или тестируем.

Синонимы: автоматизированная система (АС), сервис.

Точка отказа

Ситуация нештатного поведения системы, которая найдена в ходе [хаос-испытания](#).

Версия 0.4.9