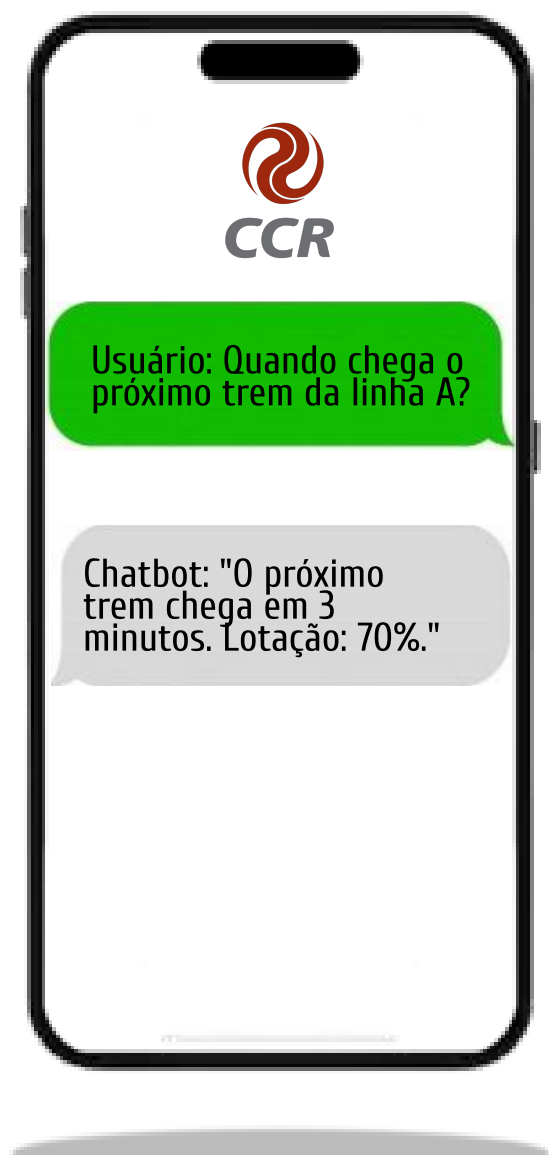




# Solução de Chatbot para o Desafio da CCR: Assistência ao Passageiro em Tempo Real

Consulta de Horários: O usuário pergunta sobre o próximo trem. O chatbot responde com o horário e a lotação. Exemplo:



O usuário recebe notificações sobre atrasos e mudanças nos trens, além de ser avisado sobre manutenções programadas. O sistema também sugere rotas alternativas para facilitar a viagem e evitar transtornos.



Nosso objetivo é melhorar a experiência dos passageiros e economizar o tempo dos funcionários da CCR com um chatbot inteligente. Usando inteligência artificial, o sistema fornecerá informações em tempo real sobre horários, atrasos e manutenções, além de sugerir rotas alternativas. Isso garantirá um serviço mais eficiente e satisfatório para todos.

