**Gestão e Governança de TI**

**Exercícios**

Prof. Danilo Camotti

Responda as seguintes questões:

1. Explique os cincos tipos de tomadas de decisão na governança de TI. Dê Exemplos.
2. Explique os arquétipos de TI. Dê exemplos.

A XPTO é uma empresa de transporte de cargas que enfrenta um problema de negócios e de TI. O cliente leva a um dos postos de coleta o produto a ser transportado. A empresa busca em cada posto de coleta os produtos e providencia o transporte para o seu destino. O principal produto da empresa é o XP-Express 12, que transporta o produto em 24 horas se o mesmo for entregue até o meio-dia no posto de coleta e compromete-se a devolver o dinheiro se o prazo não for cumprido.

Há um sistema central de coleta na matriz da XPTO que verifica se há produtos a serem entregues em cada posto de coleta (cada posto possui um sistema receptor de coleta), conectando sequencialmente em cada um dos postos (no sistema receptor) a cada 30 minutos, e disponibilizando os dados para os setores financeiro e de transporte. Muitas vezes o link de conexão está lento e o sistema central acaba demorando mais de 2 horas para fazer a checagem de coleta em todos os postos. Consequentemente, não há tempo hábil para transportar o produto do cliente em um prazo de 24 horas.

O CEO e o CIO da XPTO formaram um Comitê Estratégico (formado pelo CIO e alguns gerentes de negócio), um Comitê Tecnológico (formado pelo CIO e alguns membros de sua equipe) e um Comitê Geral (formado pela direção geral, gerentes das unidades de negócio e o CIO). O Comitê geral define o papel da TI dentro do negócio e prioriza os investimentos relacionados. O Comitê Tecnológico define a arquitetura, a infraestrutura e a necessidade de aplicações. O Comitê estratégico auxilia o Comitê Tecnológico em relação à arquitetura e à necessidade de aplicações.

Por fim, foi desenvolvido um novo sistema central de coleta que recebe de cada posto os dados de coleta (cada posto possui um sistema transmissor de coleta). Cada posto envia os dados de coleta assim que um cliente entrega o produto a ser transportado. Para isso, a XPTO contratou um link rápido de Internet para cada posto de coleta e um DataCenter na nuvem para hospedar o novo sistema central de coleta.

1. Desenhe a matriz de arranjo da XPTO.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Decisão**  **Arquétipo** | **Princípios de TI** | | **Arquitetura de TI** | | **Estratégia de Infraestrutura de TI** | | **Necessidade de aplicações de negócio** | | **Investimentos e priorizações de TI** | |
| **Contr.** | **Decis.** | **Contr.** | **Decis.** | **Contr.** | **Decis.** | **Contr.** | **Decis.** | **Contr.** | **Decis.** |
| **Monarquia de Negócio** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Monarquia de TI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Feudalismo** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Federalismo** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Duopólio** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Anarquia** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Desenhe através de diagramas de blocos e/ou figuras a antiga arquitetura da XPTO.
2. Desenhe através de diagramas de blocos e/ou figuras a nova arquitetura da XPTO.
3. Cite 5 serviços de TI necessários para que a nova arquitetura da XPTO fosse implementada. Explique a funcionalidade desses serviços. Justifique a utilização de cada um desses serviços.