

Model Report

Wizja projektu systemu eWORD

Version 1.0 ●



Date/Time
Generated:
Author:

15.03.2023 00:20:11

Bartłomiej Starzyk

EA Repository : C:\Users\Student\Desktop\14.03\Bartłomiej_Starzyk_latest.EAP

CREATED WITH  **ENTERPRISE
ARCHITECT**

Table of Contents

1 Wstęp	4
1.1 Informacje o dokumencie	4
1.2 Przeznaczenie dokumentu	4
Wizja projektu systemu eWORD	4
Wizja projektu systemu eWORD	4
1. Wstęp	4
1.1 Cel	4
1.2 Zakres	4
1.3 Definicje, akronimy, skróty	5
1.4 Dokumenty powiązane	5
1.5 Organizacja dokumentu	5
2. Założenia projektu (Positioning)	6
2.1 Cele biznesowe	6
2.2 Opis problemu/potrzeby	6
3. Product Position Statement	6
4. Udziałowcy i użytkownicy	7
4.1 Udziałowcy	7
4.2 Użytkownicy	7
5. Środowisko użytkownika	8
6. Profile udziałowców	8
6.1 Zleceniodawca	8
6.2 Zleceniobiorca	8
7. Profile użytkowników	8
7.1 Administrator	8
7.2 Potrzeby klienta	9
8. Alternatywy i konkurencja	10
9. Ograniczenia	10
10. Wymagania jakości	10
11. Priorytety	10
12. Pozostałe wymagania	10
1.1 Stosowane standardy	10
12.1 Wymagania systemowe i sprzętowe	10
12.2 Wymagania wydajnościowe	10
12.3 Wymagania związane ze środowiskiem pracy	10

Podstawowe informacje o dokumencie:			
Właściciel	POLITECHNIKA WARSZAWSKA		
Autor			
Zatwierdzający	Andrzej Stasiak	Data zatwierdzenia	
Wersja	1.0	Status	
Data utworzenia	10.02.2019	Data ostatniej modyfikacji	10.02.2019 17:19:58

Metryka zmian			
Data	wersja	Autor zmiany	Opis zmiany
10.02.2019	1.0		Wersja do przeglądu

Dokumenty powiązane:			
Nazwa dokumentu		wersja	
Zakres			

1 Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia wizję projektu dotyczącego stworzenia systemu eWORD. Klientem, dla którego projekt jest opracowywany, jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego.

1.1 Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument opisuje wizję projektu opracowaną dla systemu eWORD.

1.2 Przeznaczenie dokumentu

Dokument ten zawiera najważniejsze wymagania oraz potrzeby udziałowców oraz użytkowników końcowych systemu.

Wizja projektu systemu eWORD

Package in package 'Dokumenty etapu definicji'

Wizja projektu systemu eWORD
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
andrzej.stasiak created on 10.02.2019. Last modified 26.02.2023

Wizja projektu systemu eWORD

Artifact in package 'Wizja projektu systemu eWORD'

Wizja projektu systemu eWORD
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
andrzej.stasiak created on 10.02.2019. Last modified 15.03.2023
Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
2023/03/12	1.0	Niniejszy dokument został przygotowany w celu przedstawienie problemu dla systemu eWORD	Bartłomiej Starzyk

1. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia wizję projektu dotyczącego stworzenia systemu eWORD. Klientem, dla którego projekt jest opracowywany, jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego

1.1 Cel

Celem dokumentu jest przedstawienie podstawowych założeń systemu informatycznego eWORD.

1.2 Zakres

Dokument ten definiuje interesariuszy projektu, opisuje ich związek z realizowanym projektem oraz ich wymagania dotyczące funkcjonalności systemu.

1.3 Definicje, akronimy, skróty

- Zamawiający – dyrektor wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego
- WORD – wojewódzki ośrodek ruchu drogowego
- Zleceniobiorca – firma „InfoTech Polska”
- System ERP – „enterprise resource planning”. System służący wspomaganie zarządzania przedsiębiorstwem.
- RODO - rozporządzenie o ochronie danych osobowych
- Administrator – pracownik administracji ośrodka
- Kandydat – kandydat na kierowcę. Osoba która ukończyła kurs praktyczny prawa jazdy.

1.4 Dokumenty powiązane

- Analiza lingwistyczna - 01/03/2023
- Przedstawienie problemu dla systemu eWORD - 01/03/2023
- Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego - 01/03/2023.

1.5 Organizacja dokumentu

W skład dokumentu wchodzi: założenia projektu, opis udziałowców i użytkowników, przedstawienie ograniczeń, zarys wymagań jakości i sformułowanie priorytetów.

2. Założenia projektu (Positioning)

2.1 Cele biznesowe

Celem projektu jest utworzenie platformy automatyzującej procesy zachodzące w ośrodkach WORD. System będzie opierał się na poniższych założeniach:

- Zarządzanie informacjami o przebiegu i wyniku egzaminów teoretycznych i praktycznych, przydziale egzaminatorów do kandydatów na kierowcę
- Wspomaganie rezerwacji terminów egzaminów
- Bezpieczne przechowywanie poufnych informacji o kandydatach, udostępnianie uprawnionym osobom oraz instytucjom informacji o wyniku egzaminu w celu wydania prawa jazdy
- Szybkie i łatwe wyszukiwanie informacji o dostępnych samochodach i ich stanie technicznym
- Wspomaganie procesu przetwarzania płatności za egzaminy

2.2 Opis problemu/potrzeby

Problem z	Dokonywaniem płatności za egzaminy
Dotyczy	Administrator, Kandydat na kierowcę
O znaczeniu	Wysokim
Pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Integracja systemu eWORD z operatorem płatności online

Problem z	Dostępem do informacji o profilu
Dotyczy	Kandydata na kierowcę, Egzaminator, Administrator
O znaczeniu	Średnim
Pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Wyświetlanie informacji w sposób spersonalizowany, poprzez logowanie w systemie

Problem z	Rezerwacją terminów na egzamin
Dotyczy	Kandydata, Administratora, Egzaminatora
O znaczeniu	Wysokim
Pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Automatyzacja procesu rejestracji na egzaminy

Problem z	Przepływ danych między WORD-ami a Urzędami Miasta
Dotyczy	Administratora, Kandydata
O znaczeniu	Wysokim
Pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Automatyczna integracja oraz przepływ danych pomiędzy WORD-em a Urzędem Miasta

Problem z	Ze sprawnym zarządzaniem flotą pojazdów
Dotyczy	Administratora, Egzaminatora

O znaczeniu	Niskim
Pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Stworzenie modułu w systemie do przechowywania informacji o aktualnym stanie technicznym pojazdu

3. Product Position Statement

Dla	Dyrektor WORD
Kto/co	Platforma automatyzująca procesy zachodzące w ośrodkach WORD
Nazwa produktu	eWORD
Takim, że	Administracja ośrodka będzie wspomagana przez system w procesach odpowiadających za rejestracje na egzaminy, przechowywanie informacji o kandydatach, przechowywanie informacji o stanie technicznym pojazdów egzaminacyjnych, wspomaganie płatności online. System będzie prosty w obsłudze zarówno dla wszystkich użytkowników.
W przeciwieństwie do	Aktualnego procesu, który opiera się na potrzebie bezpośredniego kontaktu z pracownikami. Obecnie procedury są przeprowadzane w sposób manualny, co doprowadza do powstawania błędów natury ludzkiej.
Nasz produkt	Zapewni wsparcie w obsłudze wszystkich czynności jakie są przeprowadzane w ośrodkach egzaminacyjnych WORD.

4. Udziałowcy i użytkownicy

4.1 Udziałowcy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność
Dyrektor WORD	Zlecniodawca	<ul style="list-style-type: none"> - określa harmonogram realizacji poszczególnych etapów projektu - monitoruje postęp prac i udziela informacje zwrotne - określa budżet projektu - jest odpowiedzialny za określenie wymagań
Architekt systemu	Zleceniobiorca	<ul style="list-style-type: none"> - tworzy projekt systemu - uczestniczy w spotkaniach ze zlecniodawcą

4.2 Użytkownicy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność	Udziałowiec
Kandydat	Osoba biorąca udział w procesie zdawania egzaminu na prawo jazdy	<ul style="list-style-type: none"> - Rejestracja na wybrany termin egzaminu - Uregulowanie płatności - Tworzy własny profil w systemie 	Administrator
Administrator	Zajmuje się administracją w placówce WORD	<ul style="list-style-type: none"> - Zarządza kontami użytkowników - Zatwierdza płatności za egzaminy 	Dyrektor WORD

		- Weryfikuje dane użytkowników	
Egzaminator	Przeprowadza egzamin praktyczny i teoretyczny	- wprowadza informacje o stanie technicznym pojazdu do systemu - wprowadza wyniki egzaminów do systemu	Dyrektor WORD

5. Środowisko użytkownika

Platforma zostanie zrealizowana jako aplikacja internetowa do której dostęp będzie miał każdy użytkownik zweryfikowany przez pracownika administracji. Dostęp do niej będzie możliwy z każdej dostępnej przeglądarki internetowej, po wcześniejszym podłączeniu do Internetu. Aplikacja będzie dostępna na urządzeniach zarówno mobilnych jak i stacjonarnych.

6. Profile udziałowców

6.1 Zleceniodawca

Reprezentant	Tomasz Hajto
Opis	Dyrektor WORD
Rodzaj	Zleceniodawca
Odpowiedzialności	Zamawiający system. Określa budżet i definiuje wymagania.
Czynniki sukcesu	Całkowite wprowadzenie systemu do procesu egzaminacyjnego
Zaangażowanie	Przekazanie dokumentu zamawiającego. Uczestnictwo w spotkaniach z wykonawcą. Weryfikacja postępu w pracy
Produkty	-
Komentarze i problemy	Dostępność czasowa

6.2 Zleceniobiorca

Reprezentant	Janusz Pawlacz
Opis	Projektant i architekt systemu
Rodzaj	-
Odpowiedzialności	Tworzy projekt systemu, wspiera osoby tworzące system, komunikuje się ze zleceniodawcą.
Czynniki sukcesu	Dostarczenie w terminie produktu spełniającego wszystkie wymagania
Zaangażowanie	Zaprojektowanie systemu. Dostarczenie wszystkich szczegółów osobom

	odpowiedzialnym za tworzenie oprogramowania.
Produkty	System eWORD
Komentarze i problemy	Przekroczenie określonego budżetu. Przekroczenie czasu na stworzenie systemu

7. Profile użytkowników

7.1 Administrator

Reprezentant	Adam Agrest
Opis	Administrator
Rodzaj	Użytkownik ze specjalnymi uprawnieniami
Odpowiedzialności	- Zarządza kontami użytkowników - Zatwierdza płatności za egzaminy - Weryfikuje dane użytkowników
Czynniki sukcesu	Zminimalizowanie manualnych procesów rejestracji na egzamin
Zaangażowanie	Wysokie zaangażowanie
Produkty	-
Komentarze i problemy	-

Kandydat

Reprezentant	Mateusz Makuch
Opis	Kandydat na kierowcę
Rodzaj	Zwykły użytkownik
Odpowiedzialności	- Rejestracja na wybrany termin egzaminu - Uregulowanie płatności - Tworzy własny profil w systemie
Czynniki sukcesu	Łatwy w użytkowaniu system. Krótki czas rejestracji.
Zaangażowanie	Średnie zaangażowanie
Produkty	-
Komentarze i problemy	-

Egzaminator

Reprezentant	Karol Kasztan
Opis	Egzaminator
Rodzaj	Zwykły użytkownik

Odpowiedzialności	- wprowadza informacje o stanie technicznym pojazdu do systemu - wprowadza wyniki egzaminów do systemu
Czynniki sukcesu	Może wprowadzić informacje o stanie technicznym i wyniki egzaminu bezpośrednio do systemu
Zaangażowanie	Niskie zaangażowanie
Produkty	-
Komentarze i problemy	-

7.2 Potrzeby klienta

Potrzeba	Priorytet	Dotyczy	Istniejące rozwiązania	Proponowane rozwiązanie
Przechowywanie informacji o użytkownikach w bezpieczny sposób	Wysoki	Dyrektor, kandydaci, administratorzy, egzaminatorzy	Informacje są przechowywane w postaci papierowych katalogów	Przechowywanie informacji w relacyjnej bazie danych. Informacje są szyfrowane. Dostęp do informacji wymaga autoryzacji w aplikacji internetowej.
Integracja z wszystkimi ogólnie dostępnymi systemami płatności	Średni	Kandydaci	Obecnie płatność możliwa jest tylko w gotówce w sposób stacjonarny.	Płatność jest możliwa poprzez wszystkie systemy płatności online, np.: Blik, Apple Pay, Google Pay, przelew tradycyjny, płatność kartą
Integracja danych z urzędem miasta	Wysoki	Administratorzy	Obecnie informacje o potrzebie wydania prawa jazdy wysyłane są pocztą	Informacje po wcześniejszym zaszyfrowaniu są na bieżąco wysyłane drogą elektroniczną.
Łatwość zarządzania informacjami o dostępnych egzaminach	Średni	Kandydaci, Egzaminatorzy, Administratorzy	Informacja o dostępnych terminach egzaminu jest możliwa tylko w sposób stacjonarny w określonej placówce.	Informacja o dostępnych terminach egzaminu jest dostępna w elektronicznym terminarzu.
Odczytywanie i wprowadzanie informacji o stanie technicznym pojazdów	Niski	Egzaminatorzy, Administratorzy	Obecnie nie ma systemu przechowywania informacji o stanie technicznym pojazdów.	Informacje o stanie technicznym pojazdów są dostępne dla wszystkich egzaminatorów i pracowników administracji.

8. Alternatywy i konkurencja

Obecnie na polskim rynku nie istnieją alternatywne systemy które dorównują funkcjonalnością oraz innowacyjnością planowanego produktu.

9. Ograniczenia

- System musi spełniać założenia rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)
- Projekt powinien zostać zrealizowany w okresie nie dłuższym niż 18 miesięcy od daty podpisania umowy
- Projekt nie powinien przekroczyć założonego budżetu o wysokości 1 500 000 zł

10. Wymagania jakości

Każdy utworzony moduł systemu spełniający założenia zawarte w specyfikacji musi zostać przetestowany i zaakceptowany przez interesariuszy. System musi również przejść testy penetracyjne, gwarantujące bezpieczeństwo systemu zgodnie z powszechnymi standardami.

11. Priorytety

- Niski - Odczytywanie i wprowadzanie informacji o stanie technicznym pojazdów
- Średni - Integracja z wszystkimi ogólnie dostępnymi systemami płatności
- Średni - Łatwość zarządzania informacjami o dostępnych egzaminach
- Wysoki - Przechowywanie informacji o użytkownikach w bezpieczny sposób
- Wysoki - Integracja danych z urzędem miasta

12. Pozostałe wymagania

12.1 Stosowane standardy

- ISO 9000 - Quality Management
- ISO / IEC 27000 - Information Security Management Systems
- ISO 31000: 2018 - Risk Management

12.1 Wymagania systemowe i sprzętowe

Do użytkowania systemu jest potrzebny dostęp do internetu i zainstalowana nowoczesna przeglądarka internetowa obsługująca język znaczników HTML5.

12.2 Wymagania wydajnościowe

Serwer powinien zwracać odpowiedź na zapytania w czasie nie dłuższym niż 4 sekundy. Zostanie to zagwarantowane poprzez dynamiczne skalowanie przydzielonych zasobów. Aplikacja powinna być odporna na ataki typu DDOS.

12.3 Wymagania związane ze środowiskiem pracy

Minimalnym wymaganiem do pracy z projektowanym systemem jest komputer oraz urządzenie mobilne i dostęp do internetu.