Przedstawienie problemu dla systemu eWORD

Wersja   
{opracowana przez Zamawiającego}

Historia projektu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Uwagi** | **Autorzy** |
| 26 lutego 2023 | <1.0> |  | Bartłomiej Starzyk, Aleksander Wąs, Kamil Podwika |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Spis treści

[1. Zamawiający 4](#_Toc191391363)

[2. Opis problemu 4](#_Toc191391364)

[3. Żądania udziałowca 5](#_Toc191391365)

# Zamawiający

Warszawski ośrodek ruchu drogowego zlecił wykonanie systemu „eWORD” przedstawiając poniższe żądania

# Opis problemu

Po ukończeniu kursu, kandydat na kierowcę musi pomyślnie zdać egzamin teoretyczny oraz praktyczny, aby otrzymać prawo jazdy. Warszawski ośrodek ruchu drogowego składa się z trzech placówek, gdzie każdy kursant ma możliwość zdawania egzaminu na jedną z dziewięciu kategorii. Wiedza o placówce oraz kategorii jest istotna w celu przygotowania raportów placówek na temat zdanych egzaminów. Po ukończeniu 30-godzinnego kursu przygotowawczego, kandydat może przystąpić do egzaminu na prawo jazdy, a w przypadku niepowodzenia, ma prawo do wielokrotnych podejść. W przyszłości ośrodek ma zamiar utworzyć kolejną placówkę. Każdy kandydat posiada unikalny identyfikator w postaci dziesięciocyfrowego numeru, który poza imieniem i nazwiskiem, jednoznacznie identyfikuje go podczas egzaminu.

Do każdego podejścia do egzaminu przydzielony jest losowy egzaminator– pracownik placówki z odpowiednim przeszkoleniem.

Kandydat rejestrując się na platformie musi mieć możliwość wybrania dogodnego dla niego terminu egzaminu teoretycznego oraz praktycznego. Musi również posiadać możliwość anulowania terminu lub jego zmiany. Dodatkowo niezbędna jest możliwość dokonania opłaty egzaminu elektronicznie.

Dodatkowo po zalogowaniu się na platformę każdy kandydat powinien mieć dostęp do swoich danych osobowych oraz do przebiegu procesu egzaminacyjnego. Jest to konieczne, ponieważ pozwala to na weryfikację poprawności wprowadzonych przez placówkę danych ze strony użytkownika. Dane użytkownika są przekazywane pomiędzy placówką a urzędem odpowiedzialnym za wydanie uprawnień do prowadzenia pojazdów.

System powinien również zawierać bazę pojazdów jakie dana placówka posiada wraz z dokumentacją w celu monitorowania ich stanu technicznego, tak aby w każdym z pojazdów mógł zostać przeprowadzony egzamin praktyczny.

Ośrodek dąży do poprawy jakości obsługi procesu przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy. Poprzez wdrożenie nowoczesnych technologii ośrodek dąży do zwiększenia zadowolenia swoich klientów oraz usprawnienia całego procesu egzaminacyjnego.

# Żądania udziałowca

Pierwszym etapem prac ma być opracowanie projektu systemu, który zapewni:

1. Zarządzanie informacjami o przebiegu i wyniku egzaminów teoretycznych i praktycznych, przydziale egzaminatorów do kandydatów na kierowcę
2. Wspomaganie rezerwacji terminów egzaminów
3. Bezpieczne przechowywanie poufnych informacji o kandydatach, udostępnianie uprawnionym osobom oraz instytucjom informacji o wyniku egzaminu w celu wydania prawa jazdy
4. Szybkie i łatwe wyszukiwanie informacji o dostępnych samochodach i ich stanie technicznym
5. Wspomaganie procesu przetwarzania płatności za egzaminy