



Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706

Прямой номер телефона: 408 526 4000
ФАКС: 408 526 4100
www.cisco.com

05.01.2016

Уважаемый(-ая) Anastasiia Trubitsyna!

Поздравляем Вас с завершением курса **IT Essentials** в рамках программы Сетевой академии Cisco®. Этот практический курс с акцентом на лабораторных занятиях помог Вам подготовиться к великолепным карьерным возможностям в сфере технологий.

По завершении этого курса Вы получили сертификат о завершении курса IT Essentials и приобрели ряд профессиональных навыков, включая следующие

- Определение информационных технологий (ИТ) и описание компонентов персонального компьютера
- Описание способов защиты людей, оборудования и окружающей среды от несчастных случаев, повреждений и загрязнения
- Выполнение пошаговой сборки настольного компьютера
- Объяснение цели профилактического обслуживания и определение этапов процесса поиска и устранения неисправностей
- Установка и управление операционной системой
- Настройка компьютеров для подключения к существующей сети
- Описание функций, характеристик и операционных систем мобильных устройств
- Развертывание базовых аппаратных и программных средств обеспечения безопасности
- Демонстрирование хороших навыков общения и профессионального поведения при работе с клиентами
- Выполнение профилактического обслуживания и расширенного поиска и устранения неисправностей
- Оценка потребностей клиентов, анализ возможных конфигураций и предоставление решений или рекомендаций для оборудования, операционных систем, сетей и средств обеспечения безопасности

На сегодняшний день грамотность в вопросах технологий имеет беспрецедентно важное значение, и корпорация Cisco с готовностью предоставляет Вам знания и навыки, необходимые для сборки и обслуживания компьютеров.

Примите мои пожелания дальнейших успехов и развития.

С уважением,

Чак Роббинс (Chuck Robbins)
Главный Исполнительный Директор