



## IT Essentials

При прохождении курса Сетевой академии Cisco® под руководством нижеподписавшегося преподавателя студент подтвердил свои знания в следующих областях:

- Определение информационных технологий (ИТ) и описание компонентов персонального компьютера
- Описание способов защиты людей, оборудования и окружающей среды от несчастных случаев, повреждений и загрязнения
- Выполнение пошаговой сборки настольного компьютера
- Объяснение цели профилактического обслуживания и определение этапов процесса поиска и устранения неисправностей
- Установка и управление операционной системой
- Настройка компьютеров для подключения к существующей сети
- Установка и настройка принтера
- Обновление или замена компонентов ноутбука в соответствии с требованиями клиента
- Описание функций, характеристик и операционных систем мобильных устройств
- Развертывание базовых аппаратных и программных средств обеспечения безопасности
- Демонстрирование хороших навыков общения и профессионального поведения при работе с клиентами
- Выполнение профилактического обслуживания и расширенного поиска и устранения неисправностей
- Оценка потребностей клиентов, анализ возможных конфигураций и предоставление решений или рекомендаций для оборудования, операционных систем, сетей и средств обеспечения безопасности

**Anastasiia Trubitsyna**

Студент

**Zaporizhzhya State Engineering Academy**

Название академии

**Ukraine**

Местоположение

**Svitlana Yakovleva**

Преподаватель

**05.01.2016**

Дата

Подпись преподавателя