

Quality assessment in Health care services. The human resource approach and the patients perspective.

Athens, Greece

October, 2022

| | |
|--|------------|
| Εισαγωγή | 3 |
| Τρόπος διεξαγωγής έρευνας | 3 |
| Εργαλεία ποσοτικής εκτίμησης | 3 |
| Μέθοδος στατιστικής ανάλυσης δεδομένων | 11 |
| Εγκυρότητα και Αξιοπιστία Ερωτηματολογίων | 13 |
| Περιγραφή Δείγματος | 15 |
| Αποτελέσματα | 25 |
| Ανάλυση Αποτελεσμάτων (HSOPSC) | 30 |
| Ανάλυση Αποτελεσμάτων (PMOS-30) | 90 |
| Συμπεράσματα | 127 |

Εισαγωγή

Στόχος της παρούσας έρευνας είναι η αξιολόγηση της ποιότητας και του επιπέδου ασφάλειας των ασθενών στα Νοσοκομεία της Ελλάδας. Εξετάζετε η αντίληψη που έχουν οι ασθενείς σχετικά με την ασφάλεια τους αλλά και η άποψη του προσωπικού σχετικά με την ασφάλεια που παρέχει το νοσοκομείο.

Τρόπος διεξαγωγής έρευνας

Για την διεκπαιρέωση της έρευνας έγινε αρχικά διανομή ερωτηματολογίων στο προσωπικό των νοσοκομείων της Αττικής και στους ασθενείς τους. Χρησιμοποιήθηκαν 2 διαφορετικά ερωτηματολόγια, το **PMOS-30** για τους ασθενείς και το **HSOPSC** για το προσωπικό του νοσοκομείου. Και τα δυο αυτά ερωτηματολόγια χρησιμοποιούνται ευρέως για την αξιολόγηση της κουλτούρας ασφάλειας των νοσοκομείων και παράγουν έγκυρα αποτελέσματα. Τα ερωτηματολόγια HSOPC στάλθηκαν στο προσωπικό των νοσοκομείων σε μορφή google forms μέσω email. Τα ερωτηματολόγια PMOS-30 δόθηκαν στους ασθενείς σε έντυπη μορφή για συμπλήρωση.

Αφού συγκεντρώθηκε ένα ικανοποιητικό σύνολο δεδομένων και των δύο ερωτηματολογίων έγινε στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων για να καταλήξουμε σε συμπεράσματα σχετικά με την άποψη των ασθενών και του προσωπικού σχετικά με την κουλτούρα ασφάλειας του νοσοκομείου. Τα συμπεράσματα λαμβάνουν υπόψη την άποψη των ασθενών και του προσωπικού συνδυαστικά. Τέλος, αναλύονται τα προσωπικά και δημογραφικά στοιχεία των συμμετεχόντων σε σχέση με τις βαθμολογίες τους στις ερωτήσεις με σκοπό να μπορέσουμε να συμπεράνουμε ποιες ομάδες συμμετεχόντων έχουν θετική ή αρνητική άποψη για την ασφάλεια των νοσοκομείων.

Εργαλεία ποσοτικής εκτίμησης

1.1 Εργαλείο Ποσοτικής Εκτίμησης της Αντίληψης των ασθενών για την ασφάλεια τους.

Το εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε για την αξιολόγηση της αντίληψης της ασφάλειας των ασθενών είναι το **PMOS-30**. Το ερωτηματολόγιο αυτό αποτελείται από 30 (E1-E30) ερωτήσεις κλειστού τύπου κλίμακας Likert. Οι ερωτήσεις αυτές κατηγοριοποιούνται σε 8 παραμέτρους (Π1-Π8) που παρουσιάζονται παρακάτω.

*(Κάποιες ερωτήσεις των παραμέτρων διατυπώνονται με αρνητικό τρόπο στο ερωτηματολόγιο, έτσι αντιστρέφονται οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις)

Π1 Επικοινωνία και Ομαδικότητα

E3: Πήρα απαντήσεις για όλες τις ερωτήσεις που είχα σχετικά με την φροντίδα μου.

E28: Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας μου ένιωθα ότι το προσωπικό ακούει τις ανησυχίες μου.

E13: Πάντα υπάρχει κάποιος πρόθυμος να αναλάβει κάθε πτυχή της φροντίδας μου

E19: Ένιωθα ότι η στάση του προσωπικού ήταν κακή απέναντι μου (αντίστροφη)

E24: Το προσωπικό εργάζεται σαν ομάδα.

Π2 Οργάνωση και Σχεδίαση Φροντίδας

E2: Τα φάρμακα μου ήταν πάντα διαθέσιμα

E4: Το προσωπικό δεν γνώριζε πάντα για τις αλλαγές του πλάνου φροντίδας μου.(αντίστροφη)

E22: Το προσωπικό μου έδινε αμφιλεγόμενες πληροφορίες σχετικά με την φροντίδα μου.(αντίστροφη)

E25: Όταν χρειαζόμουν φροντίδα, πάντα ήταν κάποιος διαθέσιμος να με βοηθήσει.

Π3 Πρόσβαση σε Πόρους

E23: Οι ασθενείς περιμένουν πολύ ώρα του αχθοφόρους(αντίστροφη)

E29: Το προσωπικό φαινόταν να προσπαθεί σκληρά για να βρει βοήθεια όταν την χρειάζεται

E27: Ο εξοπλισμός και τα αναλώσιμα ήταν πάντα διαθέσιμα όταν χρειαζόταν

Π4 Τύπος και Διάταξη Θαλάμου

E11: Το προσωπικό απάντησε αμέσως στον βομβητή μου

E10: Ο θάλαμος ήταν σε θέση να αντιμετωπίσει όλες τις ανάγκες μου σε θεραπεία

E9: Η έλλειψη χώρου δυσκόλευε το προσωπικό να κάνει τη δουλειά του. (αντίστροφη)

E15: Τα επίπεδα ήχου στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)

E16: Τα επίπεδα φωτός στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)

E17: Τα επίπεδα θερμοκρασίας στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)

E18: Τα επίπεδα καθαριότητας στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)

Π5 Ροή Πληροφοριών

E30: Πληροφορίες για εμένα που χρειαζόταν η ομάδα φροντίδας μου ήταν πάντα διαθέσιμες

E5: Μετά από αλλαγές βαρδιών το προσωπικό ήξερε πληροφορίες για την φροντίδα μου.

Π6 Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού

E6: Ήξερα τις αρμοδιότητες του προσωπικού που με φρόντιζε.

E12: Ήταν ξεκάθαρο ποιος είναι υπεύθυνος της κλίνης.

E20: Ήξερα ποιος σύμβουλος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα μου.

E26: Πάντα ήξερα ποιος νοσοκόμος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα μου

Π7 Εκπαίδευση Προσωπικού

E7: Το προσωπικό μπορούσε πάντα να χρησιμοποιήσει τον διαθέσιμο εξοπλισμό

E14: Το προσωπικό ήταν πάντα σε θέση να εκτελεί καθήκοντα που θα έπρεπε να είναι σε θέση.

Π8 Καθυστερήσεις

E21: Υπήρχε αρκετό προσωπικό για να εκτελούνται τα καθήκοντα στην ώρα τους.

E8: Η φροντίδα μου πάντα γινόταν στην ώρα της.

1.2 Εργαλείο Ποσοτικής Εκτίμησης της Κουλτούρας Ασφάλειας του Ασθενούς στα Νοσοκομεία.

Το εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε είναι το **HSOPC**. Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο είναι ένα αξιόπιστο μέσο που παρέχει μια αναλυτική ανάλυση της κουλτούρας ασφάλειας των ασθενών. Είναι μια επικυρωμένη έρευνα που χρησιμοποιείται ευρέως για την αξιολόγηση της κουλτούρας ασφάλειας και πλέον χρησιμοποιείται διεθνώς σε 93 χώρες σε όλο τον κόσμο. Το Ερωτηματολόγιο που δόθηκε στα νοσοκομεία διατηρεί την δομή και τη μορφή του πρωτοτύπου και είναι στην Ελληνική γλώσσα.

Πιο συγκεκριμένα το ερωτηματολόγιο χωρίζετε σε 9 μέρη (Α-Θ):

Μέρος Α: Εργασιακό Περιβάλλον

Μέρος Β: Ο Προϊστάμενος / Διευθυντής της Μονάδας σας

Μέρος Γ: Επικοινωνία

Μέρος Δ: Συχνότητα Αναφοράς Δυσμενών Συμβάντων

Μέρος Ε: Εκτίμηση Συνολικής Ασφάλειας Ασθενούς

Μέρος ΣΤ: Το Νοσοκομείο σας

Μέρος Ζ: Αναφερόμενα Δυσμενή Συμβάντα

Μέρος Η: Δημογραφικά Στοιχεία

Μέρος Θ: Σχόλια

Κάθε μέρος αποτελείτε από ερωτήσεις κλειστού τύπου κλίμακας Likert. Στο ερωτηματολόγιο υπάρχουν 44 ερωτήσεις οι οποίες δημιουργούν 12 Παραμέτρους ασφάλειας (Π1 - Π12). Οι παράμετροι ασφάλειας είναι οι παρακάτω, και αποτελούνται από 3 ή 4 ερωτήσεις η κάθε μια.

*(Κάποιες ερωτήσεις των παραμέτρων διατυπώνονται με αρνητικό τρόπο στο ερωτηματολόγιο, έτσι αντιστρέφονται οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις)

Π1 Ανοικτή Επικοινωνία

Γ2: Ελεύθερη έκφραση των απόψεων του προσωπικού για την ποιότητα της παρεχόμενη φροντίδας

Γ4: Δυνατότητα αμφισβήτησης των αποφάσεων της διεύθυνσης από το προσωπικό.

Γ6: Φόβος του προσωπικού να θέσεις ερωτήσεις όταν κάτι δεν φαίνεται σωστό. (αντίστροφη)

Π2 Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη

Γ1: Συστηματική αξιολόγηση των αλλαγών με βάση τις αναφορές δυσμενών συμβάντων.

Γ3: Ενημέρωση του προσωπικού για τα δυσμενή συμβάντα που λαμβάνουν χώρα.

Γ5: Συσκέψεις - Συζητήσεις στον χώρο εργασίας σχετικά με την πρόληψη δυσμενών συμβάντων.

| | |
|---|--|
| Π3 | Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση |
| A6: Δυναμικές ενέργειες για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. | |
| A9: Θετική ανατροφοδότηση για τα λάθη. | |
| A13: Επαναξιολόγηση των αλλαγών για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. | |

| | |
|---|--|
| Π4 | Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου |
| A1: Υποστήριξη των εργαζομένων μεταξύ τους. A3: Ομαδική εργασία. | |
| A4: Σεβασμός των εργαζομένων μεταξύ τους. | |
| A11: Αλληλοβοήθεια μεταξύ των εργαζομένων άλλων μονάδων. | |

| | |
|---|---|
| Π5 | Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη |
| A8: Φόβος του προσωπικού ότι τα λάθη θα χρησιμοποιηθούν εναντίον του. (αντίστροφη) | |
| A12: Καταγραφή των ατόμων και όχι των δυσμενών συμβάντων. (αντίστροφη) | |
| A16: Καταγραφή των λαθών στον υπηρεσιακό φάκελο του προσωπικού. (αντίστροφη) | |

| | |
|---|---|
| Π6 | Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων |
| B1: Επιβράβευση από τον Προϊστάμενο/Διευθυντή όταν τηρούνται οι διαδικασίες ασφαλούς φροντίδας του ασθενούς. | |
| B2: Συμμετοχή προσωπικού στη λήψη αποφάσεων για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. | |

B3: Απαίτηση του Προϊστάμενου/Διευθυντή για την συντόμευση των διαδικασιών όταν υπάρχει πίεση χρόνου. (αντίστροφη)

B4: Παράβλεψη επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ασφάλειας του ασθενούς από την Διεύθυνση (αντίστροφη)

Π7 Στελέχωση

A2: Επάρκεια προσωπικού.

A5: Υπερωριακή απασχόληση του προσωπικού. (αντίστροφη)

A7: Απασχόληση εποχικού προσωπικού. (αντίστροφη)

A14: Υπερβολικός φόρτος εργασίας και εντατικός ρυθμός εργασίας. (αντίστροφη)

Π8 Υποστήριξη της διοίκησης του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας

ΣΤ1: Εξασφάλισης κλίματος ασφάλειας του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης.

ΣΤ8: Προτεραιότητα η ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης.

ΣΤ9: Ενδιαφέρον για την ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης μόνο στην περίπτωση δυσμενούς συμβάντος. (αντίστροφη)

Π9 Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου

ΣΤ2: Υπάρχει ελλιπής συντονισμός μεταξύ των μονάδων του Νοσοκομείου. (αντίστροφη)

ΣΤ4: Διατμηματική ομαδική εργασία όταν αυτό απαιτείται.

ΣΤ6: Προβληματική Διατμηματική συνεργασία. (αντίστροφη)

ΣΤ10: Αρμονική Διατμηματική συνεργασία με στόχο την βελτίωση της ποιότητας φροντίδας υγείας.

Π10 Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου

ΣΤ3: Απώλεια σημαντικών πληροφοριών για τον ασθενή κατά την αλλαγή μονάδας νοσηλείας

εντός του νοσοκομείου. (αντίστροφη)

ΣΤ5: Απώλεια σημαντικών πληροφοριών για τον ασθενή κατά την αλλαγή βάρδιας. (αντίστροφη)

ΣΤ7: Προβληματική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου.
(αντίστροφη)

ΣΤ11: Η αλλαγή βάρδιας προκαλεί προβλήματα στην ασφάλεια του ασθενούς. (αντίστροφη)

Π11 Συχνότητα αναφοράς λαθών

Δ1: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε και διορθώθηκε πριν επηρεάσει τον ασθενή.

Δ2: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή.

Δ3: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή ενώ θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά.

Π12 Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας

A10: Η ασφάλεια του ασθενούς είναι θέμα τύχης. (αντίστροφη)

A15: Η ασφάλεια του ασθενούς ως προτεραιότητα ακόμα και όταν υπάρχει φόρτος εργασίας .

A18: Αποτελεσματικότητα συστημάτων πρόληψης δυσμενών συμβάντων.

A17: Προβλήματα ασφάλειας του ασθενούς στη συγκεκριμένη μονάδα. (αντίστροφη)

Π13 Αξιολόγηση της επίδοσης της μονάδας σε σχέση με την ασφάλεια του ασθενούς

E: Βαθμολογία της Μονάδας σχετικά με την επίδοση της σε θέματα ασφάλειας του ασθενούς

Π14 Αριθμός αναφερόμενων συμβάντων τους τελευταίους 12 μήνες

E: Βαθμολογία της Μονάδας σχετικά με την επίδοση της σε θέματα ασφάλειας του ασθενούς

Η βαθμολογία για την κάθε ερώτησης προκύπτει από την απάντηση του συμμετέχον (1-5),

ενώ η βαθμολογία για την παράμετρο προκύπτει από τον μέσο όρο των βαθμολογιών στις ερωτήσεις που αποτελείτε.

Μέθοδος στατιστικής ανάλυσης δεδομένων

Μετά τη συλλογή του δείγματος, τα ερωτηματολόγια ελέχθησαν για την επάρκεια τους στις απαντήσεις και εξαιρέθηκαν 24 ερωτηματολόγια από το HSOPSC και 38 από το PMOS-30. Στην συνέχεια οι απαντήσεις του ερωτηματολογίου PMOS-30 ψηφιοποιήθηκαν και περάστηκαν σε μορφή excel.

Η στατιστική ανάλυση των δεδομένων έγινε χρησιμοποιώντας την εφαρμογή ανοιχτού κώδικα jupyter notebook σε γλώσσα προγραμματισμού python 3.9. Έγινε επίσης χρήση βιβλιοθηκών της python όπως pandas και matplotlib.

Κατά την έναρξη της ανάλυσης τα δείγματα αποτελούνταν από 486 απαντήσεις των ερωτηματολογίων HSOPSC και 518 απαντήσεις των ερωτηματολογίων PMOS-30.

Αρχικά έγινε ανάλυση του δείγματος σύμφωνα με τα δημογραφικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά. Χρησιμοποιήθηκαν box plots και histograms μαζί με πίνακες αποτελεσμάτων για να περιγραφούν όσο καλύτερα γίνεται το “προφίλ” του δείγματος.

Έπειτα, οι ερωτήσεις κατηγοριοποιήθηκαν στις παραμέτρους που περιγράφονται παραπάνω. Για κάθε παράμετρο έγινε αρχικά έλεγχος εσωτερικής συνέπειας χρησιμοποιώντας την τιμή Cronbach's alpha. Αφού επιβεβαιώθηκε ότι όλες οι παράμετροι είχαν εσωτερική συνέπεια, για κάθε παράμετρο έγινε ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Στη ανάλυση των αποτελεσμάτων, οι κατηγορικές μεταβλητές παρουσιάζονται ως απόλυτες και σχετικές συχνότητες ενώ οι ποσοτικές ως μέση τιμή τυπική απόκλιση διάμεση τιμή. Τα διαγράμματα κανονικότητας χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο της κανονικής κατανομής των ποσοτικών μεταβλητών. Για την διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ μιας ποσοτικής μεταβλητής και μιας διχοτόμου μεταβλητής χρησιμοποιήθηκε ο έλεγχος t (student's test), ενώ για τη διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ μιας ποσοτικής και μιας κατηγορικής μεταβλητής με >2 κατηγορίες χρησιμοποιήθηκε η ανάλυση διασποράς (analysis of variance). Για τη διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ 2 ποσοτικών μεταβλητών που ακολούθησαν την κανονική κατανομή χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής συσχέτισης του Pearson (Pearson correlation coefficient). Για τη διερεύνηση της ύπαρξης σχέσης μεταξύ μια κατηγορικής

μεταβλητής και μιας διατάξιμης χρησιμοποιήθηκε ο έλεγχος (chi-square) . Στην περίπτωση που η εξαρτημένη μεταβλητή ήταν ποσοτική μεταβλητή που ακολουθούσε την κανονική κατανομή και >2 ανεξάρτητες μεταβλητές προέκυψαν στατιστικά σημαντικές στο επίπεδο του 0.2 στην διμεταβλητή ανάλυση εφαρμόστηκε η μέθοδος της πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης.

Για τα στοιχεία του ερωτηματολογίου με θετική διατύπωση ως προς την ασφάλεια κάθε απάντηση Συμφωνώ και Συμφωνώ απόλυτα θεωρούνται θετικές ενώ για τα στοιχεία του ερωτηματολογίου με αρνητική διατύπωση ως προς την ασφάλεια οι απαντήσεις Διαφωνώ απόλυτα και Διαφωνώ θεωρούνται θετικές.

Το ποσοστό των θετικών απαντήσεων σε κάθε παράμετρο προκύπτει από την ισοτιμία $(\text{αρ. θετικών απαντήσεων} / \text{συνολικός αρ. απαντήσεων}) * 100\%$.

Εγκυρότητα και Αξιοπιστία Ερωτηματολογίων

Είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζουμε αν το εργαλείο που χρησιμοποιούμε είναι έγκυρο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εξάγουμε έγκυρα συμπεράσματα. Για να αξιολογηθεί η αξιοπιστία ενός ερωτηματολογίου πρέπει να γίνει έλεγχος ως προς της εγκυρότητα περιεχομένου (content validity) , την εγκυρότητα κατασκευής (construct validity) και της εσωτερικής συνέπειας (internal consistency reliability).

Τα ερωτηματολόγιο HSOPSC και PMOS-30 έχουν ελεγχθεί ως προς την εγκυρότητα του περιεχομένου και της κατασκευής από τους δημιουργούς τους. Αυτό σημαίνει ότι τα συγκεκριμένα ερωτηματολόγιο μετρούν πολύ καλά και αντιπροσωπεύουν όλες τις πτυχές της έννοιας που ελέγχουν, στη συγκεκριμένη περίπτωση την έννοια της κουλτούρας ασφάλειας του ασθενούς και την αντίληψη των ασθενών για την ασφάλεια τους.

Η αξιοπιστία εσωτερικής συνέπειας εκτιμάται με τον συντελεστή Cronbach's alpha. Ο συγκεκριμένος συντελεστής είναι ένας τρόπος αξιολόγησης της αξιοπιστίας συγκρίνοντας το ποσό της κοινής διακύμανσης μεταξύ των στοιχείων που αποτελούν μία παράμετρο με το ποσό της συνολικής διακύμανσης. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ελέγχεται κατά πόσο οι ερωτήσεις που αποτελούν κάθε παράμετρο συσχετίζονται άμεσα μεταξύ τους.

| Τιμή Cronbach's alpha | Επίπεδο αξιοπιστίας |
|-----------------------|----------------------|
| 0.0 - 0.40 | Μη αποδεκτό |
| 0.40 - 0.60 | Σχετικά αξιόπιστο |
| 0.60 - 1 | Αποδεκτό / Αξιόπιστο |

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι τιμές του συντελεστή Cronbach's alpha για τις παραμέτρους των ερωτηματολογίων HSOPSC και PMOS-30. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα όλες οι τιμές βρίσκονται σε αποδεκτά/αξιόπιστα επίπεδα (0.6-1) και αρα οι ερωτήσεις που αποτελούν κάθε παράμετρο συσχετίζονται άμεσα μεταξύ τους.

| Παράμετροι PMOS-30 | Τιμή συντελεστή Cronbach's alpha |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Π1: Επικοινωνία και Ομαδικότητα | 0.7 |
| Π2: Οργάνωση και Σχεδίαση Φροντίδας | 0.74 |
| Π3: Πρόσβαση σε Πόρους | 0.81 |
| Π4: Τύπος και Διάταξη Θαλάμου | 0.73 |
| Π5: Ροή Πληροφοριών | 0.69 |
| Π6: Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού | 0.8 |
| Π7: Εκπαίδευση Προσωπικού | 0.75 |
| Π8: Καθυστερήσεις | 0.74 |

| Παράμετροι HSOPSC | Τιμή συντελεστή Cronbach's alpha |
|--|----------------------------------|
| Π1: Ανοικτή Επικοινωνία | 0.67 |
| Π2: Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη | 0.76 |
| Π3: Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση | 0.67 |
| Π4: Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου | 0.64 |
| Π5: Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη | 0.63 |
| Π6: Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων | 0.75 |
| Π7: Στελέχωση | 0.61 |
| Π8: Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας | 0.78 |
| Π9: Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου | 0.82 |

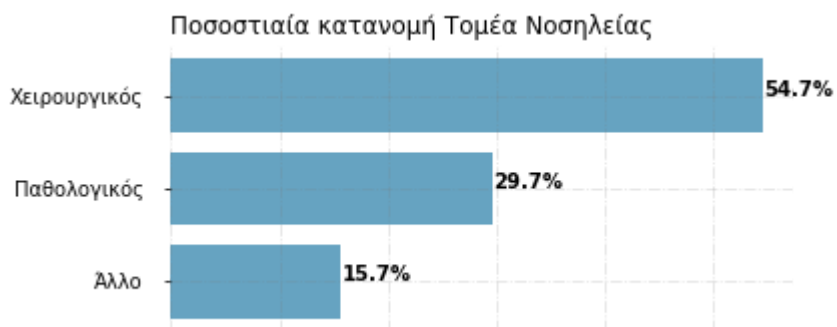
| | |
|--|------|
| Π10: Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου | 0.81 |
| Π11: Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας | 0.84 |
| Π12: Αξιολόγηση της επίδοσης της μονάδας σε σχέση με την ασφάλεια του ασθενούς | 0.69 |

Περιγραφή Δείγματος

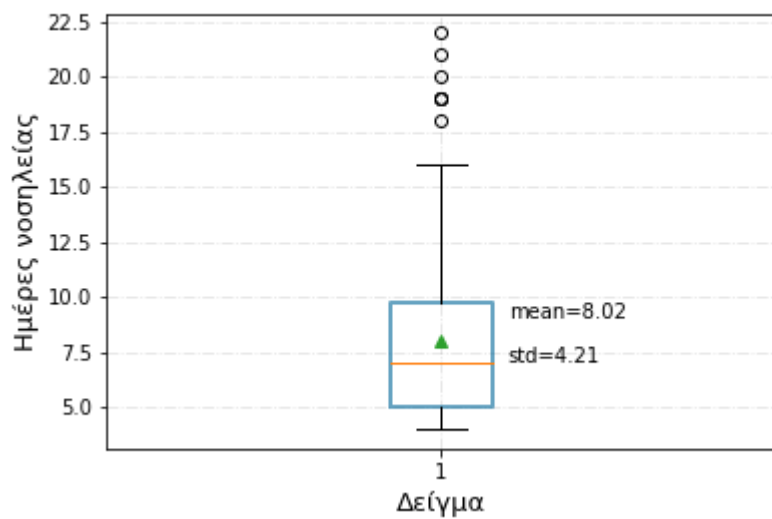
Περιγραφή δείγματος PMOS-30

Συνολικά έγινε συλλογή 516 ερωτηματολογίων PMOS-30. Παρακάτω παρουσιάζονται οι απόλυτες και σχετικές συχνότητες των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών του δείγματος.

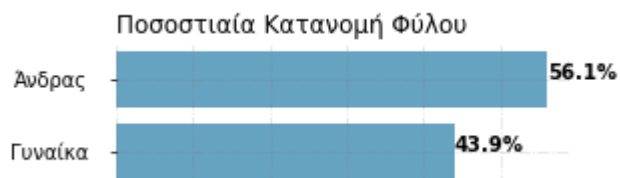
| PMOS-30 | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Τομέας Νοσηλείας | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
| Παθολογικός τομέας | 29.7% | 153 |
| Χειρουργικός Τομέας | 54.7% | 278 |
| Άλλο | 15.7% | 77 |



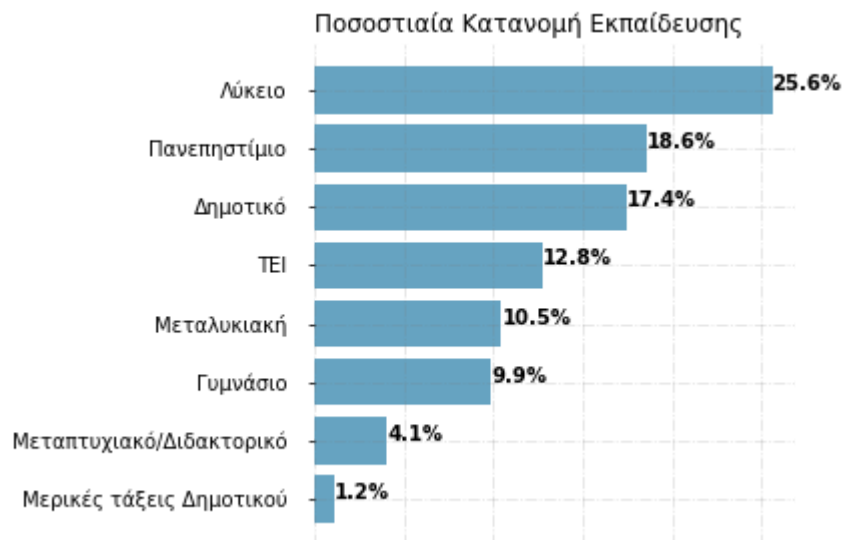
| PMOS-30 | | |
|------------------|------------|-----------------|
| | Μέσος Όρος | Τυπική απόκλιση |
| Ημέρες Νοσηλείας | 8.02 | 4.21 |



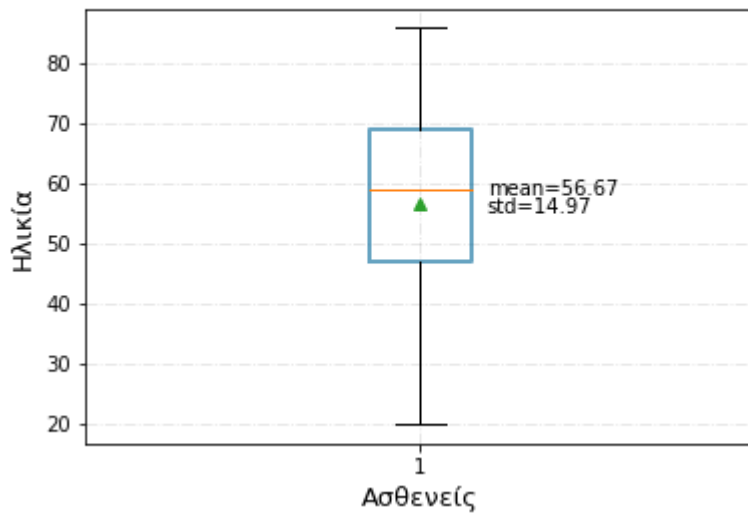
| PMOS-30 | | |
|---------|-------------------|-------------------|
| Φύλο | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
| Άνδρας | 56.1% | 288 |
| Γυναίκα | 43.9% | 220 |



| PMOS-30 | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Εκπαίδευση | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
| Λύκειο | 25.6% | 129 |
| Πανεπιστήμιο | 18.6% | 92 |
| Δημοτικό | 17.4% | 87 |
| ΤΕΙ | 12.8% | 61 |
| Μεταλυκειακή | 10.5% | 52 |
| Γυμνάσιο | 9.9% | 52 |
| Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό | 4.1% | 21 |
| Μερικές τάξεις Δημοτικού | 1.2% | 6 |



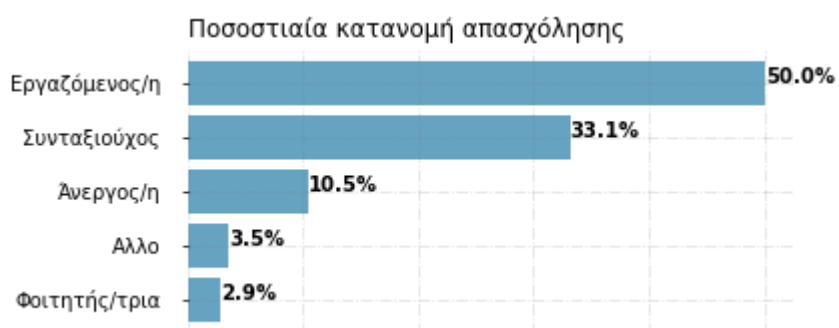
| PMOS-30 | | |
|---------|------------|-----------------|
| | Μέσος Όρος | Τυπική απόκλιση |
| Ηλικία | 56.6 | 14.9 |



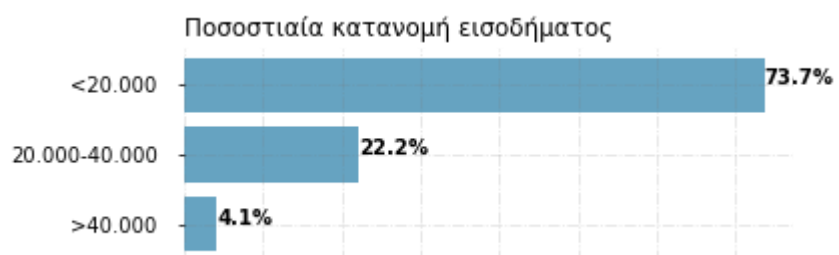
| PMOS-30 | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Οικογενειακή κατάσταση | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
| Σε Γάμο με παιδιά | 47.7% | 242 |
| Μόνος | 32.6% | 165 |
| Σε Γάμο | 19.8% | 98 |



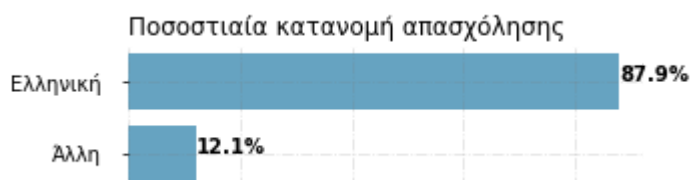
| Απασχόληση | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Εργαζόμενος | 50% | 258 |
| Συνταξιούχος | 33.1% | 170 |
| Άνεργος/η | 10.5% | 51 |
| Άλλο | 3.5% | 18 |
| Φοιτητής/τρια | 2.9% | 11 |



| Τομέας Νοσηλείας | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <20.000 | 73.7% | 376 |
| 20.000 - 40.000 | 22.2% | 113 |
| >40.000 | 4.1% | 20 |



| Εθνικότητα | Απόλυτη Συχνότητα | Σχετική Συχνότητα |
|------------|-------------------|-------------------|
| Ελληνική | 87.9% | 448 |
| Άλλη | 12.1% | 61 |



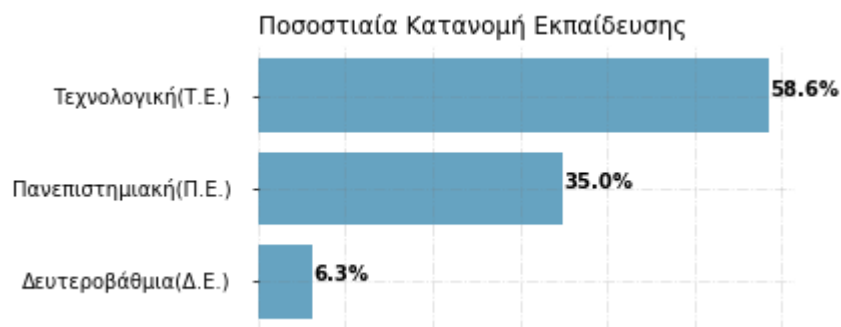
Περιγραφή δείγματος HSOPS

Συνολικά έγινε συλλογή 486 ερωτηματολογίων HSOPSC. Παρακάτω παρουσιάζονται οι απόλυτες και σχετικές συχνότητες των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών του δείγματος.

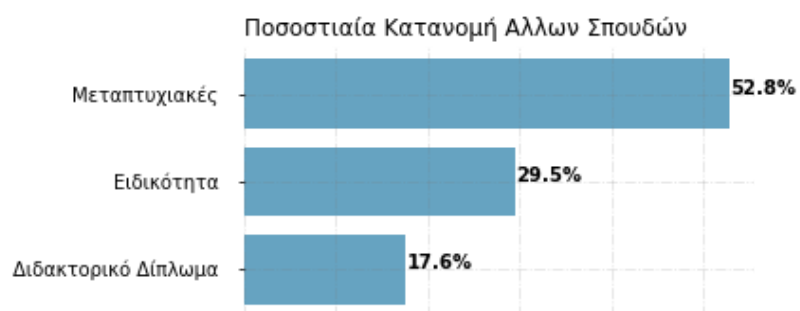
| HSOPSC | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Επάγγελμα | Σχετική Συχνότητα | Απόλυτη Συχνότητα |
| Ειδικευόμενος Ιατρός | 11.5% | 54 |
| Ειδικός Ιατρός | 16.3% | 76 |
| ΠΕ Νοσηλεύτης | 7.29% | 34 |
| ΤΕ Νοσηλεύτης | 57.5% | 268 |
| ΔΕ Βοηθός Νοσηλεύτη | 7.29% | 34 |



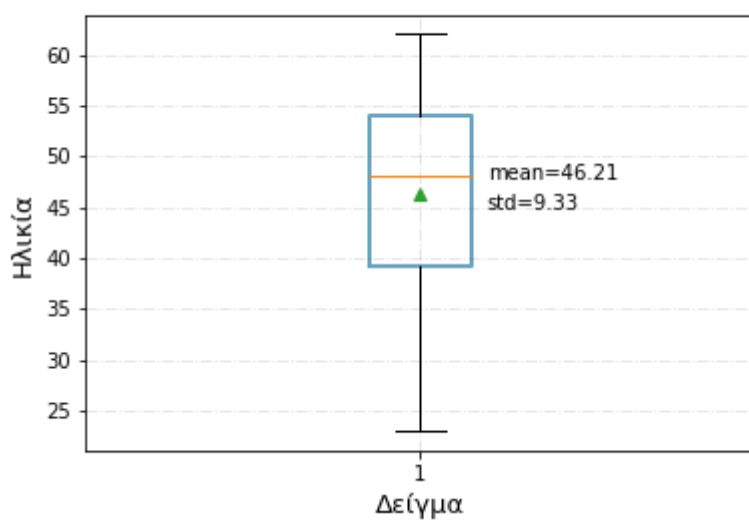
| HSOPSC | | |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Εκπαίδευση | Σχετική Συχνότητα | Απόλυτη Συχνότητα |
| Τεχνολογική | 58.8% | 268 |
| Πανεπιστημιακή | 35% | 166 |
| Δευτεροβάθμια | 6.3% | 30 |



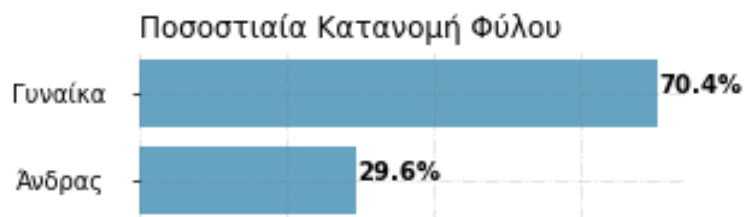
| HSOPSC | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Άλλες Σπουδές | Σχετική Συχνότητα | Απόλυτη Συχνότητα |
| Μεταπτυχιακές | 52.8% | 204 |
| Ειδικότητα | 29.5% | 114 |
| Διδακτορικό Δίπλωμα | 17.6% | 68 |



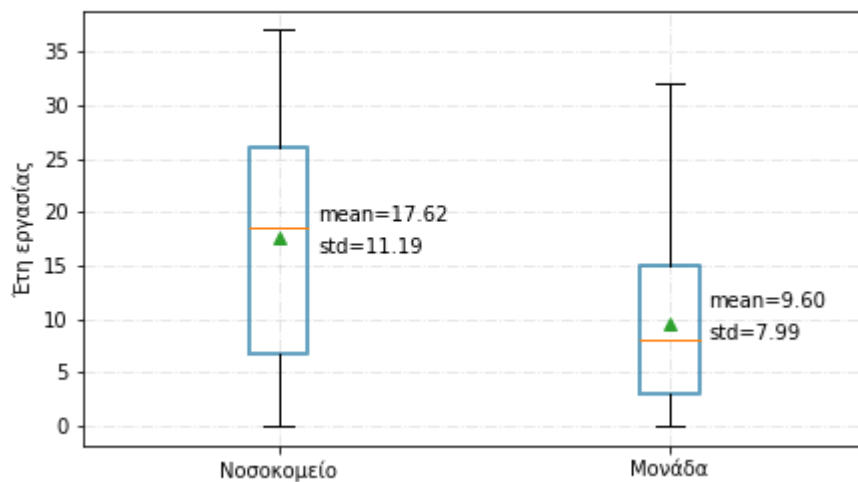
| HSOPSC | | |
|--------|------------|-----------------|
| | Μέσος Όρος | Τυπική απόκλιση |
| Ηλικία | 46.21 | 9.33 |



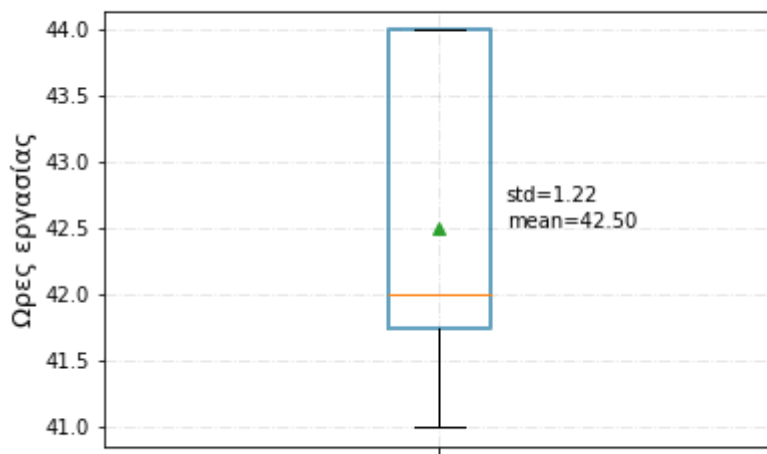
| HSOPSC | | |
|---------|-------------------|-------------------|
| Φύλο | Σχετική Συχνότητα | Απόλυτη Συχνότητα |
| Άνδρας | 29.6% | 142 |
| Γυναίκα | 70.4% | 338 |



| HSOPSC | | |
|----------------|------------|-----------------|
| Έτη εργασίας | Μέσος Όρος | Τυπική απόκλιση |
| Στο Νοσοκομείο | 17.62 | 11.19 |
| Στην Μονάδα | 9.6 | 7.99 |



| HSOPSC | | |
|-----------------------------|------------|-----------------|
| | Μέσος Όρος | Τυπική απόκλιση |
| Εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας | 42.5 | 1.22 |



Σύμφωνα με τα παραπάνω δεδομένα το δείγμα από τα νοσοκομεία αποτελείται κυρίως από Νοσηλευτές(ΤΕ,ΠΕ) με ποσοστό 73.8% , Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης με ποσοστό 93.7% , ηλικίας 46 ετών κατά μέσο όρο και Φύλου Γυναίκας με 70.3%. Επίσης, το δείγμα εργάζεται στο συγκεκριμένο νοσοκομείο κατά μέσο όρο 17 χρόνια και στη συγκεκριμένη μονάδα 9 χρόνια. Τέλος, το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας κυμαίνεται στις 42 ώρες.

Αποτελέσματα

Οι απαντήσεις των ασθενών και του προσωπικού στις ερωτήσεις των ερωτηματολογίων μπορούν να πάρουν τις τιμές “Διαφωνώ Απόλυτο”, “Διαφωνώ”, “Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ”, “Συμφωνώ”, “Συμφωνώ Απόλυτα”. Οι απαντήσεις “Συμφωνώ” και “Συμφωνώ Απόλυτα” θεωρούνται θετικές απαντήσεις ενώ οι υπόλοιπες θεωρούνται αρνητικές ή ουδέτερες.

Για τις ερωτήσεις με αρνητική διατύπωση ως προς την ασφάλεια οι απαντήσεις “Διαφωνώ Απόλυτο” και “Διαφωνώ” θεωρούνται ως θετικές απαντήσεις και έχουν αντιστραφεί κατά την ανάλυση των δεδομένων.

Το ποσοστό θετικών απαντήσεων για κάθε παράμετρο των ερωτηματολογίων προκύπτει λοιπόν από τον αριθμό των θετικών απαντήσεων σε όλες τις ερωτήσεις που αποτελούν την παράμετρο διαιρεμένο με τον συνολικό αριθμό απαντήσεων στις ερωτήσεις της παραμέτρου.

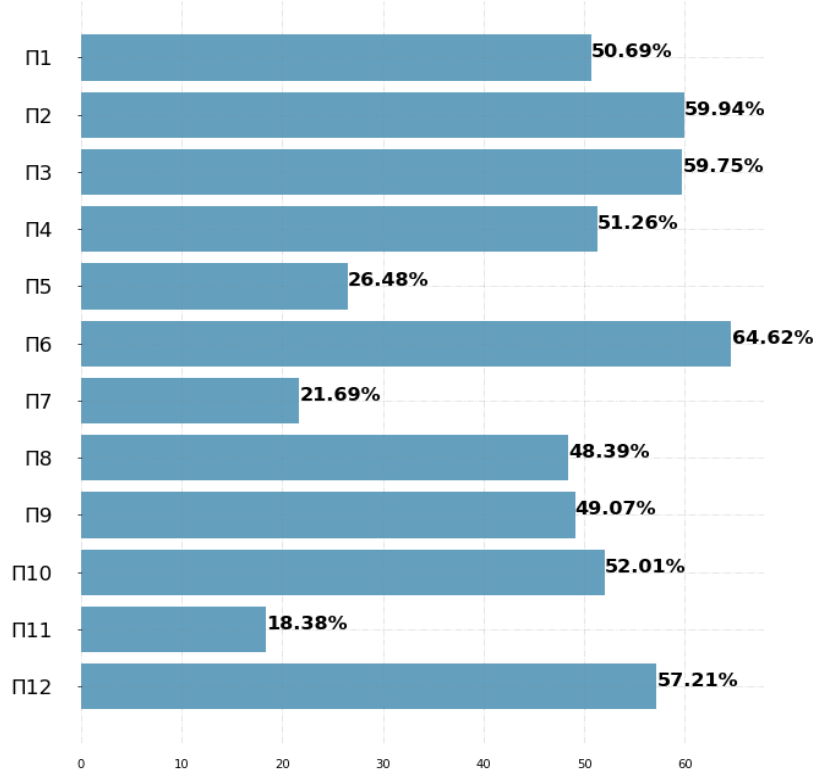
Το ποσοστό θετικών απαντήσεων σε κάθε παράμετρο του ερωτηματολογίου λαμβάνει τιμές από 0% έως 100% με τις μεγαλύτερες τιμές να δηλώνουν καλύτερη κουλτούρα ασφάλειας.

Αποτελέσματα απαντήσεων προσωπικού νοσοκομείων (HSOPSC)

Από τις απαντήσεις που έδωσε το προσωπικό του νοσοκομείου στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου βλέπουμε στο διάγραμμα πως οι παράμετροι “Συχνότητα αναφοράς λαθών” και “Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου” συμβάλλουν αρνητικά στην ποιότητα ασφάλειας του νοσοκομείου ενώ οι παράμετροι “Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Πρωιστάμενων”, “Ανατροφοδότηση και επικοινωνία για τα λάθη” και “Οργανωσιακή μάθηση συνεχής βελτίωση” συμβάλλουν θετικά.

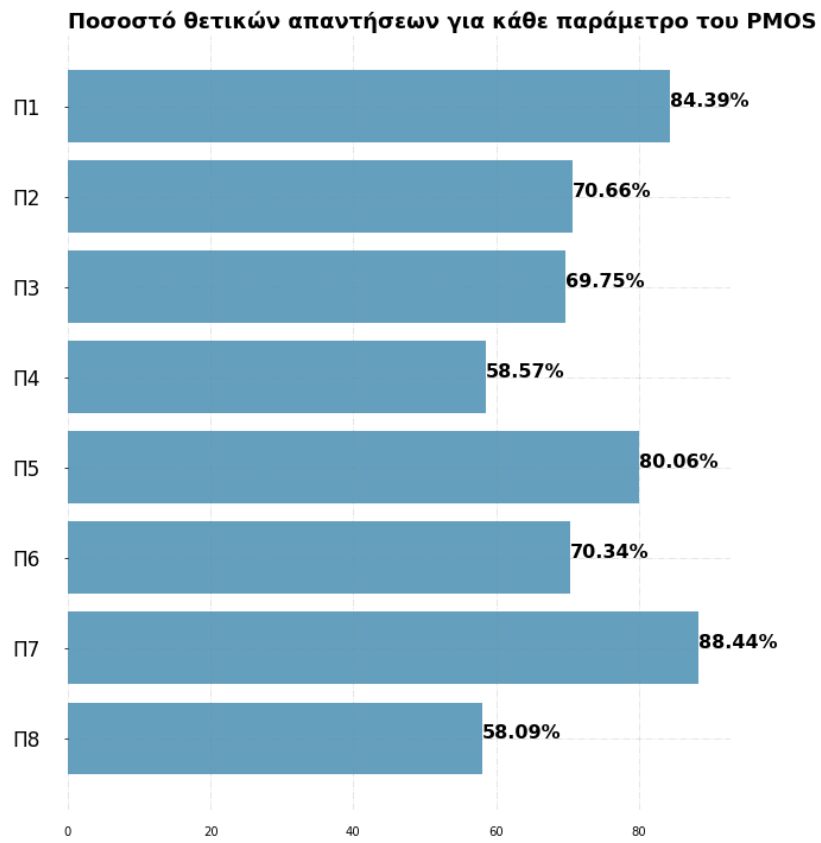
| | |
|-----|--|
| Π1 | Ανοιχτή Επικοινωνία |
| Π2 | Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη |
| Π3 | Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση |
| Π4 | Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου |
| Π5 | Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη |
| Π6 | Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων |
| Π7 | Στελέχωση |
| Π8 | Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας |
| Π9 | Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου |
| Π10 | Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου |
| Π11 | Συχνότητα αναφοράς λαθών |
| Π12 | Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας |

Ποσοστό θετικών απαντήσεων για κάθε παράμετρο του HSOP:



| | |
|----|-----------------------------------|
| Π1 | Επικοινωνία και Ομαδικότητα |
| Π2 | Οργάνωση και Σχεδίαση Φροντίδας |
| Π3 | Πρόσβαση σε Πόρους |
| Π4 | Τύπος και Διάταξη Θαλάμου |
| Π5 | Ροή Πληροφοριών |
| Π6 | Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού |
| Π7 | Εκπαίδευση Προσωπικού |
| Π8 | Καθυστερήσεις |

Αποτελέσματα απαντήσεων ασθενών (PMOS-30)



Ανάλυση Αποτελεσμάτων (HSOPSC)

Π1 : Ανοικτή Επικοινωνία (Γ2, Γ4 , Γ6)

Περιγραφικά αποτελέσματα

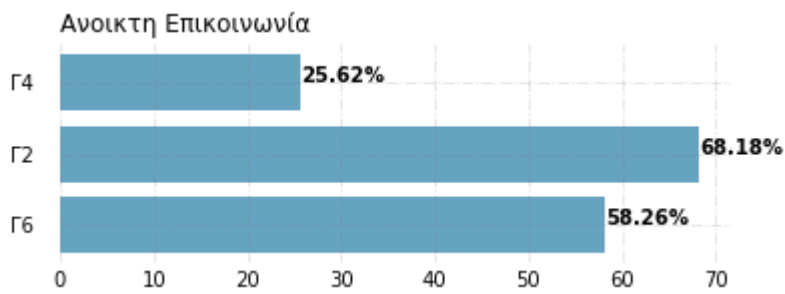
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Ανοικτή Επικοινωνία»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Ανοικτή Επικοινωνία | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| Γ2 | 3.7% | 8.2% | 1.9% | 39% | 28.9% |
| Γ4 | 14% | 29.7% | 30.5% | 18.1% | 7.4% |
| Γ6 | 3.3% | 15.2% | 23.3% | 28.9% | 29.3% |
| Γ2: Ελεύθερη έκφραση των απόψεων του προσωπικού για την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας Γ4: Δυνατότητα αμφισβήτησης των αποφάσεων της διεύθυνσης από το προσωπικό. Γ6: Φόβος του προσωπικού να θέσει ερωτήσεις όταν κάτι δεν φαίνεται σωστό.(αντίστροφη) | | | | | |

Το 74.3% δήλωσε ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αμφισβήτησης των αποφάσεων της διεύθυνσης, το 68.18% δήλωσε ότι γίνεται ελεύθερη έκφραση των απόψεων του προσωπικού για την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας ενώ το 58.26% δήλωσε ότι δεν υπάρχει φόβος του προσωπικού να θέσει ερωτήσεις όταν κάτι δεν φαίνεται σωστό.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

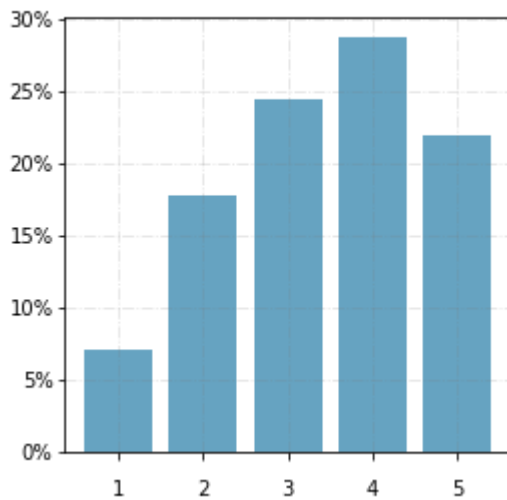
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | Γ2 | Γ4 | Γ6 | Π1 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.8 | 2.7 | 3.6 | 3.3 |
| Τυπική απόκλιση | 1 | 1 | 1.1 | 0.9 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Ανοικτή Επικοινωνία» είναι 3.3 με τυπική απόκλιση 0.91. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ανοιχτή Επικοινωνία».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Ανοva) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | <0,2 | T-test |
| | Ανδρας | 3.1 (τ.α 0.7) | | |
| | Γυναίκα | 3.5 (τ.α 0.7) | | |
| Εκπαίδευση | | | | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.8(τ.α 0.6) | <0.2 | |
| | Τεχνολογική | 3.5(τ.α 0.7) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.1(τ.α 0.7) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | <0.2 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.5(τ.α 0.7) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.4(τ.α. 0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.5(τ.α. 0.4) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3(τ.α. 0.8) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.1(τ.α. 0.6) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.09 | <0.2 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.21 | <0.2 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.06 | 0.31 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.10 | 0.12 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Ανοιχτή Επικοινωνία» στο επίπεδο ($p < 0.2$). Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | >0.05 |
| Επάγγελμα | 0.2 | <0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.1 | <0.05 |
| Ώρες εργασίας στο νοσοκομείο. | -0.2 | >0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την ανοιχτή επικοινωνία σε σχέση με τους νοσηλευτές.

- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της ανοιχτής επικοινωνίας.
- Όσο αυξάνονται οι εβδομαδιαίες ώρες εργασίας, μειώνεται η βαθμολογία της ανοιχτής επικοινωνίας.

Π2 : Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη (Γ1, Γ3 , Γ5)

Περιγραφικά αποτελέσματα

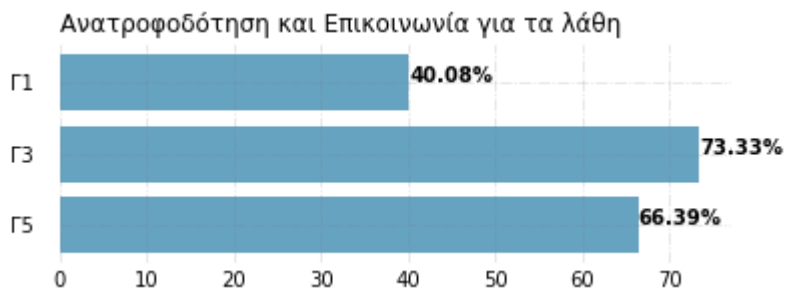
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| Γ1 | 9.5% | 14.8% | 35.5% | 28.5% | 11.5% |
| Γ3 | 2% | 7.9% | 16.6% | 39.5% | 33.7% |
| Γ5 | 1.2% | 12.8% | 19.5% | 41% | 25.3% |
| <p>Γ1: Συστηματική αξιολόγηση των αλλαγών με βάση τις αναφορές δυσμενών συμβάντων.</p> <p>Γ3: Ενημέρωση του προσωπικού για τα δυσμενή συμβάντα που λαμβάνουν χώρα.</p> <p>Γ5: Συσκέψεις - Συζητήσεις στο χώρο εργασίας σχετικά με την πρόληψη δυσμενών συμβάντων.</p> | | | | | |

Το 73.3% δήλωσε ότι γίνεται ενημέρωση του προσωπικού για τα δυσμενή συμβάντα που λαμβάνουν χώρα, το 66.3% δήλωσε ότι γίνονται συσκέψεις/συζητήσεις σχετικά με την πρόληψη δυσμενών συμβάντων ενώ το 59.2% δήλωσε ότι δεν γίνεται συστηματική αξιολόγηση των αλλαγών με βάση τις αναφορές δυσμενών συμβάντων.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

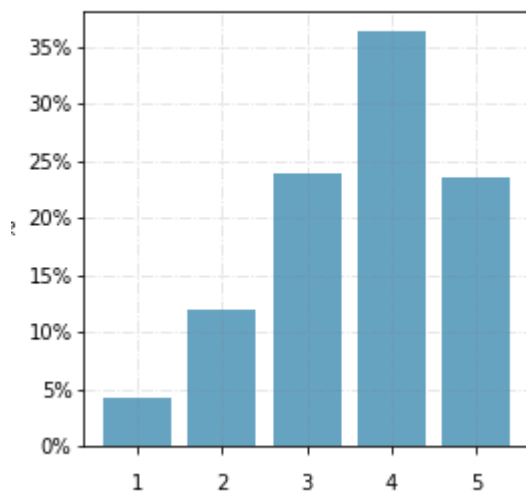
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | Γ1 | Γ3 | Γ5 | Π2 |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.1 | 3.9 | 3.7 | 3.5 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1 | 1 | 0.9 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | <0,2 | T-test |
| | Ανδρας | 3.3 (τ.α 1.0) | | |
| | Γυναίκα | 3.7 (τ.α 0.7) | | |
| Εκπαίδευση | | | | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4.0(τ.α 0.4) | <0.2 | |
| | Τεχνολογική | 3.7(τ.α 0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.2(τ.α 0.8) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | <0.2 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.7(τ.α 0.7) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.8(τ.α. 0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.9(τ.α. 0.4) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 2.8(τ.α. 0.8) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.4(τ.α. 0.6) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.2 | <0.2 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.21 | <0.2 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.06 | 0.31 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.04 | 0.4 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.2 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.6 | <0.05 |
| Εκπαίδευση | 0.4 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.3 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο

«Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη»

- Οι Ειδικευόμενοι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές και τους Ειδικούς Ιατρούς.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π3 : Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση (A6, A9 , A13)

Περιγραφικά αποτελέσματα

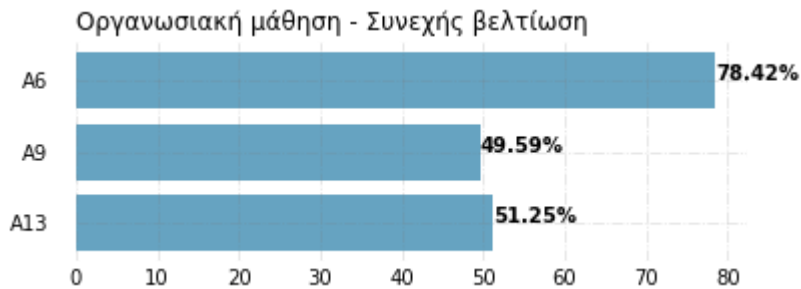
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| A6 | 1.6% | 4.9% | 14.9% | 41.4% | 36.9% |
| A9 | 4.5% | 14.4% | 31.4% | 37.6% | 11.9% |
| A13 | 5.4% | 17.5% | 25.8% | 37.5% | 13.7% |
| A6: Δυναμικές ενέργειες για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. A9: Θετική ανατροφοδότηση για τα λάθη. A13: Επαναξιολόγηση των αλλαγών για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. | | | | | |

Το 78.4.3% δήλωσε ότι γίνονται δυναμικές ενέργειες για τη βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς, το 49.5% δήλωσε ότι υπάρχει θετική ανατροφοδότηση για τα λάθη ενώ το 51.2% γίνεται επαναξιολόγηση των αλλαγών για τη βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

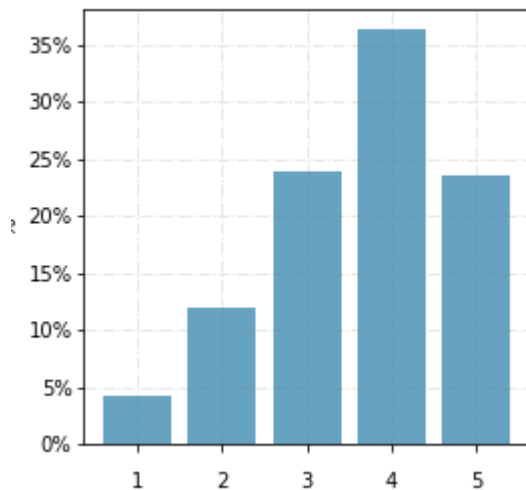
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | A6 | A9 | A13 | Π3 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 4 | 3.3 | 3.3 | 3.5 |
| Τυπική απόκλιση | 0.9 | 1 | 1 | 0.8 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9.

Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-------------------------|---|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία μέσος όρος (τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.02 | T-test |
| | Ανδρας | 3.4 (0.69) | | |
| | Γυναίκα | 3.6 (0.55) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.0004 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.7 (0.9) | | |
| | Τεχνολογική | 3.7 (0.5) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.3 (0.5) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.0001 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.7 (0.5) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.6 (0.5) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.6 (0.9) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3.2 (0.6) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.2 (0.5) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.11 | 0.09 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.2 | 0.001 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.04 | 0.5 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.08 | 0.21 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση» στο επίπεδο ($p < 0.05$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.4 | <0.05 |
| Εκπαίδευση | 0.2 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.4 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο «Οργανωσιακή Μάθηση Συνεχής Βελτίωση»
- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π4 : Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου (A1, A4 , A3,A11)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου | | | | | |
|---|--------------------|---------|----------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |

| | | | ούτε Διαφωνώ | | |
|---|-------|-------|-----------------|-------|-------|
| A1 | 2% | 6.1% | 30.1% | 44.2% | 17.3% |
| A3 | 1.6% | 7% | 20.6% | 42.5% | 28% |
| A4 | 1.6% | 9.9% | 33% | 36.7% | 18.5% |
| A11 | 38.1% | 30.2% | 14.1% | 13.2% | 4.1% |
| A1: Υποστήριξη των εργαζομένων μεταξύ τους. A3: Ομαδική εργασία. A4: Σεβασμός των εργαζομένων μεταξύ τους A11: Αλληλοβοήθεια μεταξύ των εργαζομένων άλλων μονάδων. | | | | | |

Το 61.5% δήλωσε ότι υπάρχει υποστήριξη των εργαζομένων μεταξύ τους, το 70.6% δήλωσε ότι υπάρχει ομαδική εργασία, το 55.3% δήλωσε ότι υπάρχει σεβασμός μεταξύ των εργαζομένων ενώ το 83.6% δήλωσε ότι δεν υπάρχει αλληλοβοήθεια μεταξύ των εργαζομένων άλλων μονάδων.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

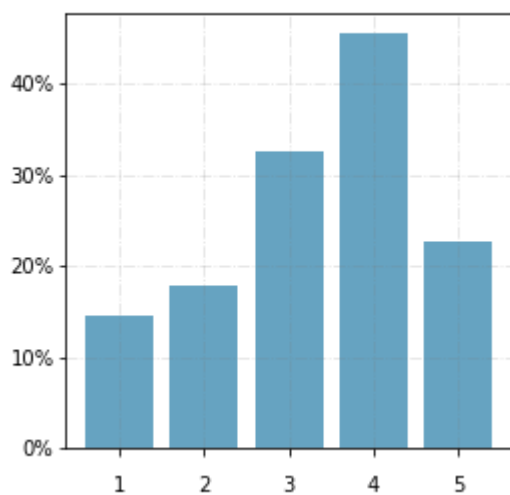
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | A1 | A3 | A4 | A11 | Π4 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.6 | 3.8 | 3.6 | 2.1 | 4.4 |
| Τυπική απόκλιση | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 1.1 | 1 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της

συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Συνεργασία και ομαδική εργασία εντός των τμημάτων του νοσοκομείου».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-------------------------|---|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία μέσος όρος (τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.9 | T-test |
| | Άνδρας | 4.4 (0.7) | | |
| | Γυναίκα | 4.4 (0.8) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.33 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4.2 (1.6) | | |
| | Τεχνολογική | 4.5 (0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 4.3 (0.9) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.34 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 4.5 (0.7) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 4.6 (1) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 4.1 (1.5) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 4.3 (0.9) | | |

| | | | | |
|--|-----------------------|-----------|--|--|
| | Ειδικός Ιατρός | 4.3 (0.8) | | |
|--|-----------------------|-----------|--|--|

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|---|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.11 | 0.08 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.16 | 0.01 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.01 | 0.85 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.07 | 0.29 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 3 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Συνεργασία και Ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | >0.05 |
| Επάγγελμα | 0.1 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.4 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου «Συνεργασία και Ομαδικότητα»

Π5 : Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη (A8, A12, A16)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη»

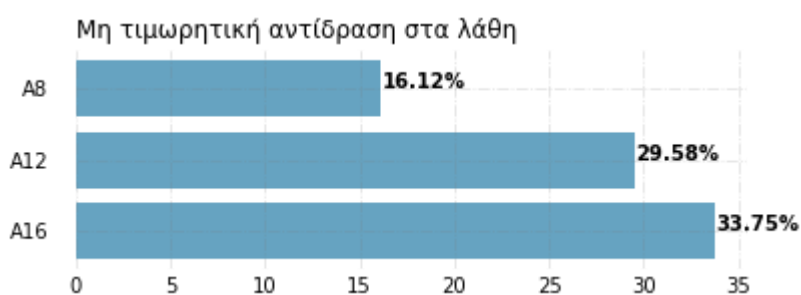
Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη | | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---------|--------------------------|---------|-----------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| A8 | 25.2% | 33.4% | 25.12 | 12.3% | 3.7% |

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|------|
| A12 | 10.4% | 30.8% | 29.1% | 21.2% | 8.3% |
| A16 | 10% | 24.1% | 32% | 26.2% | 7.5% |
| A8: Φόβος του προσωπικού ότι τα λάθη θα χρησιμοποιηθούν εναντίον του. (αντίστροφη) A12: Καταγραφή των ατόμων και όχι των δυσμενών συμβάντων.(αντίστροφη) A16: Καταγραφή των λαθών στον υπηρεσιακό φάκελο του προσωπικού.(αντίστροφη) | | | | | |

Το 84.8% δήλωσε ότι υπάρχει φόβος του προσωπικού ότι τα λάθη θα χρησιμοποιηθούν εναντίον του , το 71.5% δήλωσε ότι γίνεται καταγραφή των ατόμων και όχι των δυσμενών συμβάντων ενώ το 67.3% δήλωσε ότι γίνεται καταγραφή των λαθών στον υπηρεσιακό φάκελο του προσωπικού.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

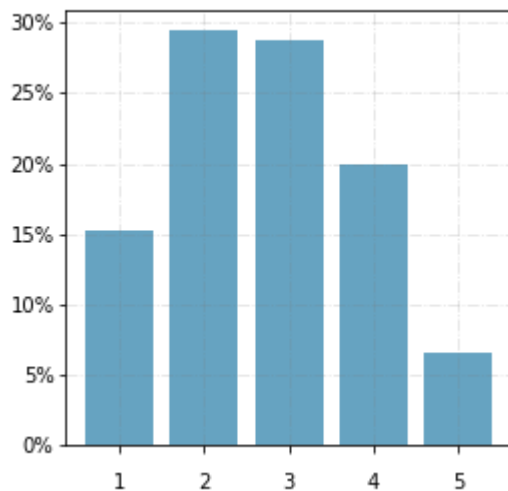
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | A8 | A12 | A16 | Π5 |
|------------------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Μέση τιμή | 2.3 | 2.8 | 2.9 | 2.6 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1.1 | 1 | 0.8 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη» είναι 2.6 με τυπική απόκλιση 0.8.

Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.02 | T-test |
| | Άνδρας | 2.5(0.5) | | |
| | Γυναίκα | 2.7(0.7) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.07 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 2.4(1.4) | | |
| | Τεχνολογική | 2.8(0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 2.5(0.6) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.06 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 2.8(0.6) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 2.8(0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 2.4(1.3) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 2.6(0.5) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 2.4(0.6) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | -0.04 | 0.49 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | | | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | -0.009 | 0.89 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.07 | 0.29 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 3 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|---------|
| Επάγγελμα | 0.2 | >0.05 |
| Εκπαίδευση | 0.1 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.4 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου «Μη τιμωρητική αντίδραση στα λάθη» .

Π6 : Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων (B1, B2 , B3, B4)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| B1 | 7.4% | 10.7% | 16.9% | 31.8% | 33% |
| B2 | 5.3% | 9.5% | 19.8% | 37.1% | 28% |
| B3 | 5.3% | 16.5% | 22.4% | 28.6% | 26.9% |
| B4 | 3.3% | 9% | 14.8% | 30.9% | 41.7% |
| B1: Επιβράβευση από τον Προϊστάμενο/Διευθυντή όταν τηρούνται οι διαδικασίες ασφαλούς φροντίδας του ασθενούς. | | | | | |

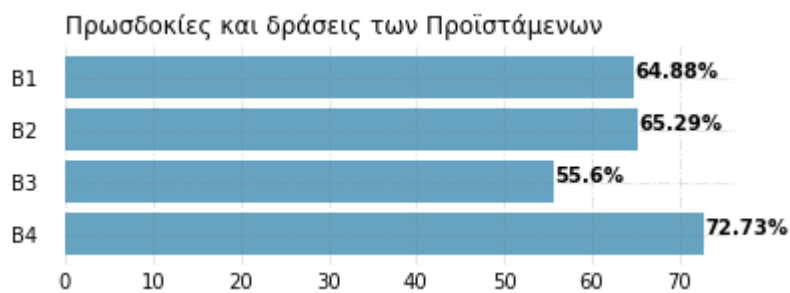
B2: Συμμετοχή του προσωπικού στη λήψη αποφάσεων για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς.

B3: Απαίτηση του Προϊστάμενου/Διευθυντή για την συντόμευση των διαδικασιών όταν υπάρχει πίεση χρόνου.(αντίστροφη)

B4: Παράβλεψη επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ασφάλειας του ασθενούς από την Διεύθυνση (αντίστροφη)

Το 64.8% δήλωσε ότι γίνεται επιβράβευση από τον Προϊστάμενο/Διευθυντή όταν τηρούνται οι διαδικασίες ασφαλούς φροντίδας του ασθενούς, το 65.2% δήλωσε ότι υπάρχει συμμετοχή του προσωπικού στη λήψη αποφάσεων για την βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς, το 55.6% δήλωσε ότι ο προϊστάμενος δεν απαιτεί την συντόμευση των διαδικασιών όταν υπάρχει πίεση χρόνου ενώ το 72.7% δήλωσε ότι δεν υπάρχει παράβλεψη επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ασφάλειας του ασθενούς από την διεύθυνση .

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

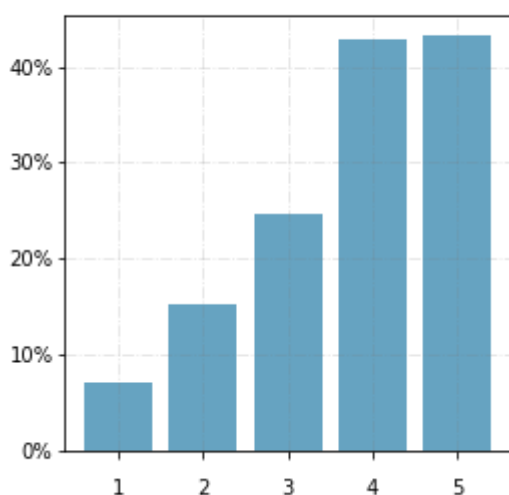
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | B1 | B2 | B3 | B4 | Π6 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.7 | 3.7 | 3.5 | 3.9 | 3.7 |
| Τυπική απόκλιση | 1.2 | 1.1 | 1 | 1.2 | 0.9 |

| | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Προσδοκίες και δράσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση

διασποράς (Ανοva) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | <0,001 | T-test |
| | Ανδρας | 3.3 (τ.α 0.8) | | |
| | Γυναίκα | 3.8 (τ.α 0.7) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.008 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4(0.8) | | |
| | Τεχνολογική | 3.8(0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.5(0.9) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.004 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλευτής | 3.8(0.6) | | |
| | ΠΕ Νοσηλευτής | 3.9(0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλευτής | 3.9(0.8) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3.3 (0.8) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.4(0.9) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.1 | 0.07 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.2 | 0.0005 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.02 | 0.6 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | 0.2 | 0.0005 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Προσδοκίες και δράσεις των διευθυντών» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.2 | <0.05 |
| Εκπαίδευση | 0.2 | <0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.3 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο «Προσδοκίες και δράσεις των διευθυντών»
- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Οι κάτοχοι απόφοιτοι πανεπιστημίου βαθμολογούν χαμηλότερα σε σχέση με τους απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π7 : Στελέχωση (A2, A5 ,A7, A14)

Περιγραφικά αποτελέσματα

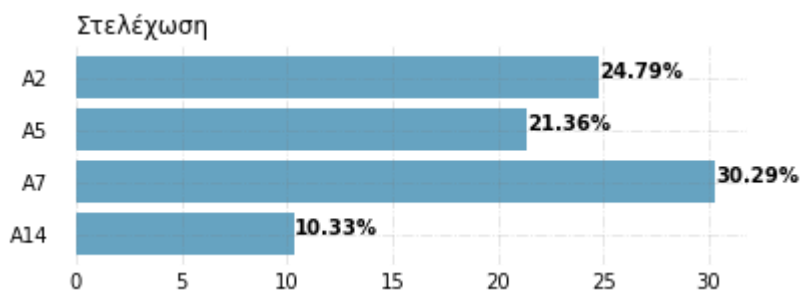
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Στελέχωση»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Στελέχωση | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| A2 | 21.4% | 34.7% | 19% | 18.5% | 6.1% |
| A5 | 28.6% | 30.4% | 19.5% | 12.7% | 8.6% |
| A7 | 12% | 30.7% | 26.9% | 21.1% | 9.1% |
| A14 | 30.9% | 40.9% | 17.7% | 7.8% | 2.4% |
| A2: Επάρκεια προσωπικού. A5: Υπερωριακή απασχόληση του προσωπικού.(αντίστροφη) A7: Απασχόληση εποχικού προσωπικού.(αντίστροφη) A14: Υπερβολικός φόρτος εργασίας και εντατικός ρυθμός εργασίας.(αντίστροφη) | | | | | |

Το 73.3% δήλωσε ότι γίνεται ενημέρωση του προσωπικού για τα δυσμενή συμβάντα που λαμβάνουν χώρα, το 66.3% δήλωσε ότι γίνονται συσκέψεις/συζητήσεις σχετικά με την πρόληψη δυσμενών συμβάντων ενώ το 59.2% δήλωσε ότι δεν γίνεται συστηματική αξιολόγηση των αλλαγών με βάση τις αναφορές δυσμενών συμβάντων.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

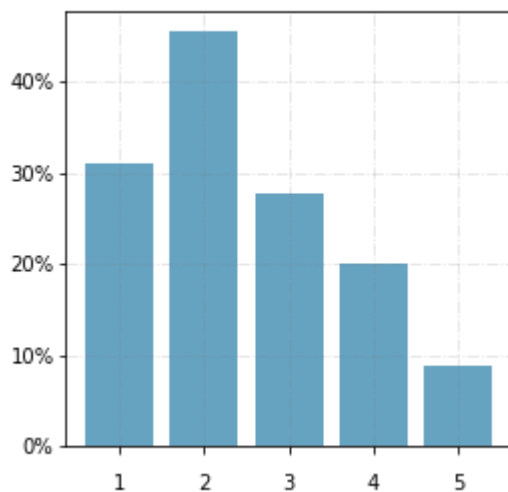
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | A2 | A5 | A7 | A14 | Π7 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 2.5 | 2.4 | 2.8 | 2 | 2.3 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1.2 | 1.1 | 1 | 1 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Στελέχωση» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Στελέχωση».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση

διασποράς (Ανοva) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.09 | T-test |
| | Άνδρας | 2.2(0.4) | | |
| | Γυναίκα | 2.4(0.6) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.14 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 2.6(1.7) | | |
| | Τεχνολογική | 2.4(0.5) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 2.2(0.5) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.16 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 2.4(0.5) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 2.3(0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 2.6(1.5) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 2.4(0.5) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 2.5(0.4) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.06 | 0.3 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.12 | 0.04 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.09 | 0.16 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.09 | 0.14 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 2 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Στελέχωση» στο επίπεδο ($p < 0.05$). Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|---------|
| Ατυχές γεγονός | 0.1 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.4 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται η βαθμολογία στην παράμετρο.

Π8 : Υποστήριξη της διοίκησης του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας (ΣΤ1, ΣΤ8 , ΣΤ9)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλειας | | | | | |
|---|----------------------------|----------------|---|----------------|----------------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| ΣΤ1 | 7.4% | 15.7% | 28.2% | 36.9% | 11.6% |
| ΣΤ8 | 5.7% | 13.6% | 23.9% | 27.6% | 28.9% |
| ΣΤ9 | 16.6% | 21.6% | 21.6%% | 27.9% | 12.9% |
| ΣΤ1: Εξασφάλισης κλίματος ασφάλειας του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης. ΣΤ8: Προτεραιότητα η ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης. ΣΤ9: Ενδιαφέρον για την ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης μόνο στην περίπτωση δυσμενούς συμβάντος.(αντίστροφη) | | | | | |

Το 53.4% δήλωσε ότι δεν υπάρχει εξασφάλισης κλίματος ασφάλειας του ασθενούς εκ μέρους της διοίκησης , το 56.6% δήλωσε ότι δίνεται προτεραιότητα η ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της Διοίκησης ενώ το 40.0% δήλωσε ότι δεν υπάρχει ενδιαφέρον για την ασφάλεια του ασθενούς εκ μέρους της διοίκησης μόνο στην περίπτωση δυσμενούς συμβάντος.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

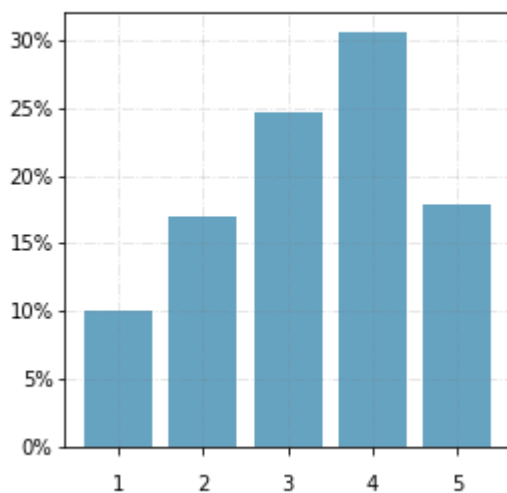
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | ΣΤ1 | ΣΤ8 | ΣΤ9 | Π8 |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.2 | 3.6 | 2.9 | 3.2 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1 | 1 | 1 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλεια» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.9. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Υποστήριξη της διοικήσεις του νοσοκομείου σε θέματα ασφάλεια».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.1 | T-test |
| | Ανδρας | 3.1(0.7) | | |
| | Γυναίκα | 3.3(1.2) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.03 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.4(1.8) | | |
| | Τεχνολογική | 3.3(1) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3(0.7) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.01 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλευτής | 3.3(1) | | |
| | ΠΕ Νοσηλευτής | 3.5(0.8) | | |
| | ΔΕ Νοσηλευτής | 3.4(1.7) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 2.6(0.7) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.1(0.7) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|---------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.2 | 0.0002 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.3 | <0.0001 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.1 | 01 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.06 | 0.32 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Υποστήριξη της διοίκησης σε θέματα ασφάλειας» στο επίπεδο ($p < 0.05$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.4 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.6 | <0.05 |
| Χρόνια στην ομάδα | 0.1 | <0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.3 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παραμετρο «Υποστήριξη της διοίκησης σε θέματα ασφάλειας»
- Οι Ειδικευόμενοι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στην ομάδα αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π9 : Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου (ΣΤ2, ΣΤ4 , ΣΤ6, ΣΤ10)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου | | | | | |
|--|----------------------------|----------------|---|----------------|----------------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| ΣΤ2 | 7.8% | 26.1% | 33.1% | 26.5% | 6.2% |
| ΣΤ4 | 1.6% | 11.2% | 27.3% | 45.2% | 14.5% |
| ΣΤ6 | 2.5% | 15.4% | 30.4% | 37.9% | 13.7% |
| ΣΤ10 | 1.6% | 11.2% | 35% | 37.9% | 14.1% |
| ΣΤ2: Υπάρχει ελλιπής συντονισμός μεταξύ των μονάδων του Νοσοκομείου. (αντίστροφη) | | | | | |

ΣΤ4: Διατμηματική ομαδική εργασία όταν αυτό απαιτείται.

ΣΤ6: Προβληματική Διατμηματική συνεργασία. (αντίστροφη)

ΣΤ10: Αρμονική Διατμηματική συνεργασία με στόχο την βελτίωση της ποιότητας φροντίδας υγείας.

Το 78.3% δήλωσε ότι δεν υπάρχει συντονισμός μεταξύ των μονάδων του νοσοκομείου, το 59.7% δήλωσε ότι υπάρχει διατμηματική ομαδική εργασία όταν αυτό απαιτείται ενώ το 51.6% δήλωσε ότι δεν γίνεται συστηματική αξιολόγηση των αλλαγών με βάση τις αναφορές δυσμενών συμβάντων.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

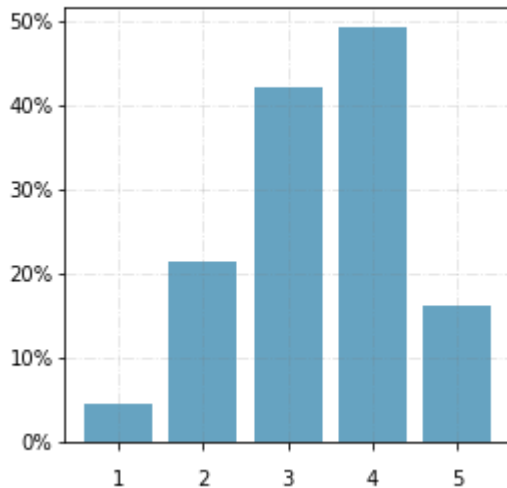
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | ΣΤ2 | ΣΤ4 | ΣΤ6 | ΣΤ10 | Π9 |
|-----------------|-----|-----|-----|------|-----|
| Μέση τιμή | 2.9 | 3.5 | 3.4 | 3.5 | 3.3 |
| Τυπική απόκλιση | 1 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.8 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου» είναι 3.3 με τυπική απόκλιση 0.8. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 9 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.002 | T-test |
| | Άνδρας | 3.1(0.4) | | |
| | Γυναίκα | 3.4(0.6) | | |
| Εκπαίδευση | | | <0.2 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.7(1.1) | | |
| | Τεχνολογική | 3.4(0.5) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.1(0.5) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | <0.2 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.4(0.5) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.4(0.4) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.6(1.2) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 2.9(0.6) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3(0.5) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.12 | 0.05 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.25 | <0.05 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.08 | 0.19 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.05 | 0.3 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου» στο επίπεδο ($p < 0.05$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.4 | <0.05 |
| Χρόνια στην ομάδα | 0.1 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.2 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο «Συνεργασία και ομαδική εργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου»
- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π10 : Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου (ΣΤ3, ΣΤ5, ΣΤ7,ΣΤ11)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου»

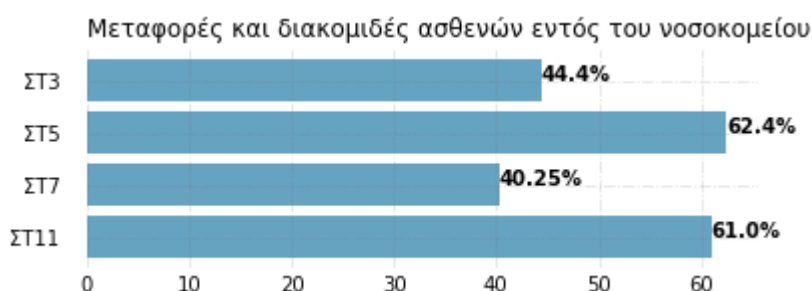
Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου | | | | | |
|---|----------------------------|----------------|---|----------------|----------------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| ΣΤ3 | 4.9% | 20.3% | 30.2% | 33.1% | 11.2% |
| ΣΤ5 | 2% | 16.1% | 19.4% | 38% | 24.3% |
| ΣΤ7 | 12.4% | 21.9% | 36.5% | 33.1% | 7% |

| | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|-----|
| ΣΤ11 | 2.4% | 13.6% | 22.8% | 31.9% | 29% |
| ΣΤ3: Απώλεια σημαντικών πληροφοριών για τον ασθενή κατά την αλλαγή μονάδας νοσηλείας εντός του νοσοκομείου. (αντίστροφη) ΣΤ5: Απώλεια σημαντικών πληροφοριών για τον ασθενή κατά την αλλαγή βάρδιας. (αντίστροφη) ΣΤ7: Προβληματική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου. (αντίστροφη) ΣΤ11: Η αλλαγή βάρδιας προκαλεί προβλήματα στην ασφάλεια του ασθενούς. (αντίστροφη) | | | | | |

Το 66.6% δήλωσε ότι υπάρχει απώλεια σημαντικών πληροφοριών κατά τη αλλαγή μονάδας, το 62.4% δήλωσε ότι δεν υπάρχει απώλεια σημαντικών πληροφοριών κατά την αλλαγή βάρδιας, το 59.8% δήλωσε ότι υπάρχει προβληματική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου ενώ το 61% δήλωσε ότι η αλλαγή βάρδιας δεν προκαλεί προβλήματα ασφαλείας στον ασθενή.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

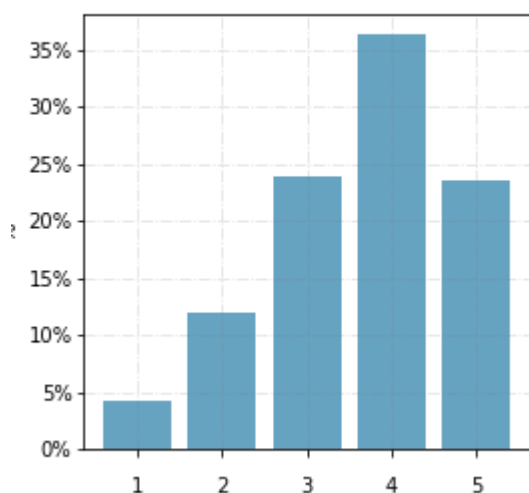
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | ΣΤ3 | ΣΤ5 | ΣΤ7 | ΣΤ11 | Π10 |
|------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| Μέση τιμή | 3.2 | 3.6 | 3.2 | 3.7 | 3.4 |
| Τυπική απόκλιση | 1 | 1 | 0.9 | 1 | 0.8 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου» είναι 3.4 με τυπική απόκλιση 0.8. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν

την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | <0.001 | T-test |
| | Άνδρας | 3.1(0.6) | | |
| | Γυναίκα | 3.5(0.6) | | |
| Εκπαίδευση | | | <0.001 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4(1.1) | | |
| | Τεχνολογική | 3.5(0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.1(0.5) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | <0.001 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.6(0.5) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.3(0.3) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.9(1.1) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3.1(0.4) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3(0.6) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.12 | 0.06 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.2 | 0.0002 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.08 | 0.19 | Pearson |
| Ωρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.17 | 0.01 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Ηλικία | 0.1 | <0.05 |
| Επάγγελμα | 0.5 | <0.05 |
| Χρόνια στην ομάδα | 0.1 | >0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.2 | <0.05 |
| Ωρες εργασίας | -0.3 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο «Μεταφορές και διακομιδές ασθενών εντός του νοσοκομείου»
- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.
- Όσο αυξάνονται οι ώρες εργασίας, μειώνετε η βαθμολογία στην παράμετρο

Π11 : Συχνότητα αναφοράς λαθών (Δ1, Δ2 , Δ3)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Συχνότητα αναφοράς λαθών»

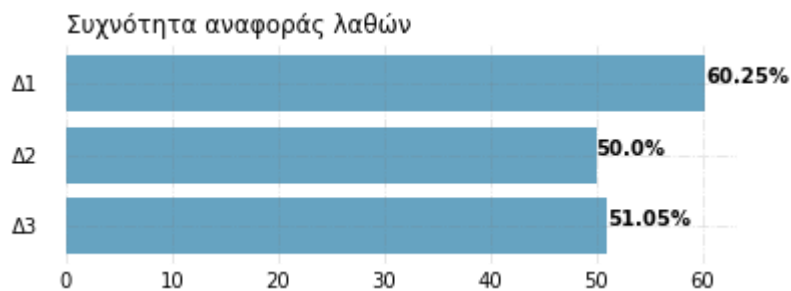
Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Συχνότητα αναφοράς λαθών | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| Δ1 | 5% | 9.6% | 24.2% | 38.4% | 21.7% |
| Δ2 | 5% | 14.1% | 30% | 33.3% | 16.6% |
| Δ3 | 4.6% | 15% | 29.2% | 32.6% | 18.4% |
| <p>Δ1: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε και διορθώθηκε πριν επηρεάσει τον ασθενή.</p> <p>Δ2: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή.</p> <p>Δ3: Συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή ενώ θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά.</p> | | | | | |

Το 60.2% δήλωσε ότι υπάρχει συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε και διορθώθηκε πριν επηρεάσει τον ασθενή, το 50% δήλωσε ότι υπάρχει συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή ενώ το 51% υπάρχει συχνότητα αναφοράς λάθους που έγινε χωρίς να βλάψει τον ασθενή ενώ θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου

Ανάλυση Παραμέτρου



Μονομεταβλητή ανάλυση

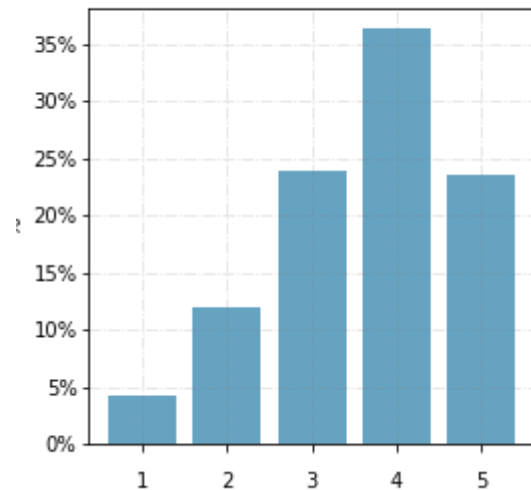
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | Δ1 | Δ2 | Δ3 | Π11 |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.6 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην

παράμετρο «Συχνότητα αναφοράς λαθών» είναι 3.4 με τυπική απόκλιση 1. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Συχνότητα αναφοράς λαθών».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-----------|------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία | Τιμή p | Μέθοδος |

| | | (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------|--------|
| Φύλο | | | 0.6 | T-test |
| | Ανδρας | 3.4(0.6) | | |
| | Γυναίκα | 3.4(1.1) | | |
| Εκπαίδευση | | | <0.01 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.8(1.4) | | |
| | Τεχνολογική | 3.5(1) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.1(0.9) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.04 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.5(1) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.5(0.9) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.8(1) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3.0(0.7) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.1(0.9) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|---|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.08 | 0.19 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.1 | 0.001 | Pearson |

| | | | |
|---|-------|-----|---------|
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.04 | 0.4 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.04 | 0.5 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 3 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Συχνότητα αναφοράς λαθών» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|----------------------|---------------|
| Επάγγελμα | 0.6 | <0.05 |
| Εκπαίδευση | 0.6 | <0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.1 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Οι Ιατροί βαθμολογούν χαμηλότερα την παράμετρο σε σχέση με τους νοσηλευτές.
- Οι κάτοχοι απόφοιτοι πανεπιστημίου βαθμολογούν χαμηλότερα σε σχέση με τους απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Π12 : Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας (A10, A15 , A18, A17)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας »

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

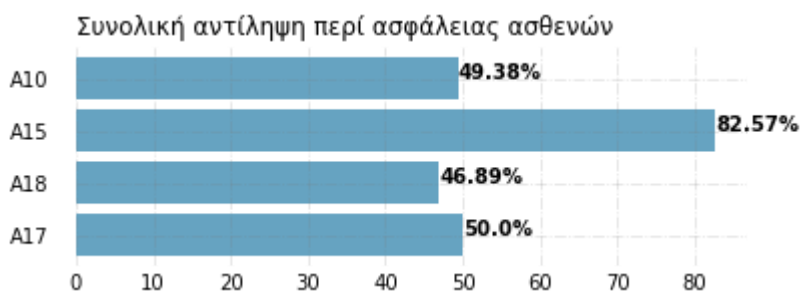
| Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| A10 | 10.7% | 18.6% | 21.1% | 29% | 20.3% |
| A15 | 0.8% | 4.9% | 11.6% | 30.2% | 52.2% |
| A18 | 4.1% | 17.8% | 31.1% | 36% | 10.7% |
| A17 | 6.2% | 19.5% | 24.1% | 31.2% | 18.7% |
| A10: Η ασφάλεια του ασθενούς είναι θέμα τύχης. (αντίστροφη) | | | | | |
| A15: Η ασφάλεια του ασθενούς ως προτεραιότητα ακόμα και όταν υπάρχει φόρτος εργασίας . | | | | | |

A18: Αποτελεσματικότητα συστημάτων πρόληψης δυσμενών συμβάντων.

A17: Προβλήματα ασφάλειας του ασθενούς στη συγκεκριμένη μονάδα. (αντίστροφη)

Το 50.7% δήλωσε ότι είναι θέμα τύχης, το 82.5% δήλωσε ότι η ασφάλεια του ασθενούς είναι προτεραιότητα ακόμη και όταν υπάρχει φόρτος εργασίας, το 54% δήλωσε ότι τα συστήματα πρόληψης δυσμενών συμβάντων δεν είναι αποτελεσματικά ενώ το 50% δήλωσε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα ασφάλειας του ασθενούς στην συγκεκριμένη μονάδα.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

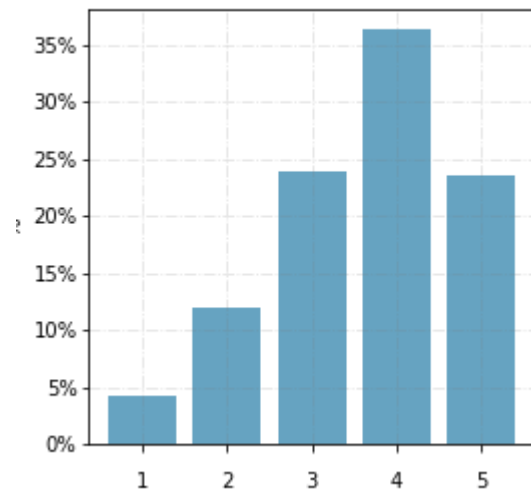
| | A10 | A15 | A18 | A17 | Π12 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 3.2 | 4.2 | 3.3 | 3.3 | 3.5 |
| Τυπική απόκλιση | 1.2 | 0.9 | 1 | 1.1 | 0.8 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην

παράμετρο «Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας » είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 0.8.

Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία για τα Λάθη».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Ανοva) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.05 | T-test |
| | Ανδρας | 3.3 (τ.α 0.7) | | |
| | Γυναίκα | 3.6 (τ.α 0.5) | | |
| Εκπαίδευση | | | <0.2 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.6(τ.α 0.9) | | |
| | Τεχνολογική | 3.6(τ.α 0.5) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.2(τ.α 0.6) | | |
| Θέση στο Νοσοκομείο | | | 0.02 | Anova |
| | ΤΕ Νοσηλεύτης | 3.6(τ.α 0.5) | | |
| | ΠΕ Νοσηλεύτης | 3.3(τ.α. 0.6) | | |
| | ΔΕ Νοσηλεύτης | 3.6(τ.α. 0.8) | | |
| | Ειδικευόμενος Ιατρός | 3.2(τ.α. 0.8) | | |
| | Ειδικός Ιατρός | 3.3(τ.α. 0.5) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|---------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |

| | | | |
|---|-------|-------|---------|
| Ηλικία | 0.18 | 0.004 | Pearson |
| Έτη εργασίας στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο | 0.22 | <0.02 | Pearson |
| Έτη εργασίας στη συγκεκριμένη Μονάδα | 0.12 | 0.06 | Pearson |
| Ώρες εργασίας ανά εβδομάδα | -0.02 | 0.6 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 3 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας » στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Μεταβλητή | Συντελεστής b | Τιμή p |
|---------------------------------|----------------------|---------------|
| Ηλικία | 0.1 | <0.05 |
| Χρόνια στην ομάδα | 0.1 | <0.05 |
| Χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο | 0.2 | <0.05 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολυμεταβλητής γραμμικής παλινδρόμησης προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα.

- Όσο αυξάνεται η ηλικία αυξάνεται και η βαθμολογία στην παράμετρο «Συνολική αντίληψη περί ασφάλειας »

- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στον νοσοκομείο, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.
- Όσο αυξάνονται τα χρόνια εργασίας στην ομάδα, αυξάνεται και η βαθμολογία της παραμέτρου.

Ανάλυση Αποτελεσμάτων (PMOS-30)

Π1 : Επικοινωνία και Ομαδικότητα(E3, E28 , E13, E19, E24)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Επικοινωνία και Ομαδικότητα | | | | | |
|-----------------------------|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E3 | <1% | 2.3% | 13.2% | 33.5% | 50.2% |

| | | | | | |
|--|------|------|------|-------|-------|
| E28 | <1% | 1.7% | 9.2% | 41.6% | 46.2% |
| E13 | 2.3% | 9.8% | 15% | 31.2% | 36.9% |
| E19 | 5.7% | 3.4% | 5.2% | 64.1% | 21.3% |
| E24 | <1% | 5.7% | 2.3% | 44.5% | 46.8% |
| E3: Πήρα απαντήσεις για όλες τις ερωτήσεις που είχα σχετικά με την φροντίδα μου. E28: Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας μου ένιωθα ότι το προσωπικό ακούει τις ανησυχίες μου. E13: Πάντα υπάρχει κάποιος πρόθυμος να αναλάβει κάθε πτυχή της φροντίδας μου E19: Ένιωθα ότι η στάση του προσωπικού ήταν κακή απέναντι μου (αντίστροφη) E24: Το προσωπικό εργάζεται σαν ομάδα. | | | | | |

Το 83.8% δήλωσε ότι πήρε απαντήσεις για όλες τις ερωτήσεις που είχε σχετικά με την φροντίδα του, το 87.8% δήλωσε ότι κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του ένιωθε ότι το προσωπικό ακούει τις ανησυχίες του, το 68.21% δήλωσε ότι πάντα υπάρχει κάποιος πρόθυμος να αναλάβει κάθε πτυχή της φροντίδας του, το 85.5% δήλωσε ότι η στάση του προσωπικού ήταν καλή απέναντι του ενώ το 91.3% δήλωσε ότι το προσωπικό εργάζεται σαν ομάδα.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

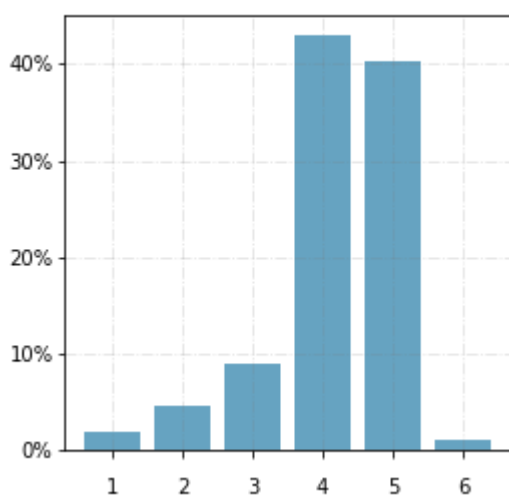
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της

βαθμολογίας των ασθενών στις ερωτήσεις.

| | E3 | E28 | E13 | E19 | E24 | Π1 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 4.3 | 4.3 | 4.0 | 3.9 | 4.3 | 4.1 |
| Τυπική απόκλιση | 0.8 | 0.7 | 1.1 | 0.9 | 0.8 | 0.6 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Επικοινωνία και ομαδικότητα» είναι 4.1 με τυπική απόκλιση 0.61. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Επικοινωνία και ομαδικότητα».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.8 | T-test |
| | Άνδρας | 4.1(0.4) | | |
| | Γυναίκα | 4.1(0.3) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.6 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4.2(0.2) | | |
| | Τεχνολογική | 4.3(0.2) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 4.0(0.2) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | <0.01 | Anova |
| | Μόνος | 4(0.4) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 3.9(0.4) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 4.3(0.2) | | |

| | | | | |
|---|------------------------|----------|------|-------|
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.1 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 4.2(0,3) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 4.1(0,2) | | |
| | Άνω των 40.000 | 3.7(1.4) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | <0.1 | Anova |
| | Παθολογικός | 4.0(0.4) | | |
| | Χειρουργικός | 4.3(0.2) | | |
| | Άλλο | 3.9(0.4) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.1 | 0.1 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | 0.01 | 0.8 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π2 : Οργάνωση και Σχεδίαση Φροντίδας(E2, E4, E22, E25)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Οργάνωση και σχεδίαση φροντίδας»

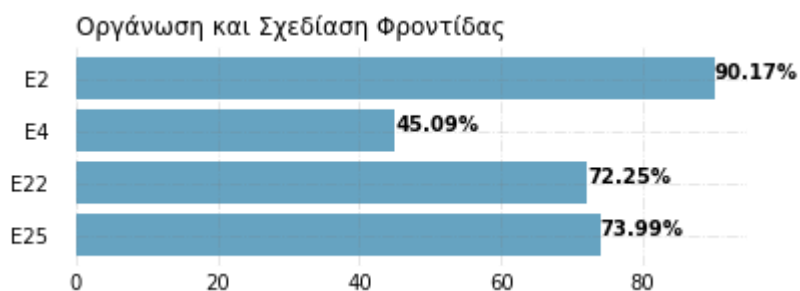
Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Οργάνωση και Σχεδίαση Φροντίδας | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E2 | <1% | 1.1% | 8.6% | 36.4% | 53.7% |
| E4 | 20.2% | 14.4% | 19% | 35.2% | 9.8% |

| | | | | | |
|---|------|-----|-------|-------|-------|
| E22 | 7.5% | 4% | 16.1% | 58.3% | 13.8% |
| E25 | 6.3% | 15% | 4.6% | 31.2% | 42.7% |
| E2: Τα φάρμακα μου ήταν πάντα διαθέσιμα. E4: Το προσωπικό δεν γνώριζε πάντα για τις αλλαγές του πλάνου φροντίδας μου.(αντίστροφη) E22: Το προσωπικό μου έδινε αμφιλεγόμενες πληροφορίες σχετικά με την φροντίδα μου.(αντίστροφη) E25: Όταν χρειαζόμουν φροντίδα, πάντα ήταν κάποιος διαθέσιμος να με βοηθήσει. | | | | | |

Το 90.1% δήλωσε ότι τα φάρμακα του ήταν πάντα διαθέσιμα, το 55% δήλωσε ότι το προσωπικό δεν γνώριζε πάντα για τις αλλαγές του πλάνου φροντίδας, το 72.2% δήλωσε ότι το προσωπικό δεν έδινε αμφιλεγόμενες πληροφορίες σχετικά με την φροντίδα. ενώ το 73.9% δήλωσε ότι όταν χρειαζόταν φροντίδα πάντα ήταν κάποιος διαθέσιμος να βοηθήσει.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

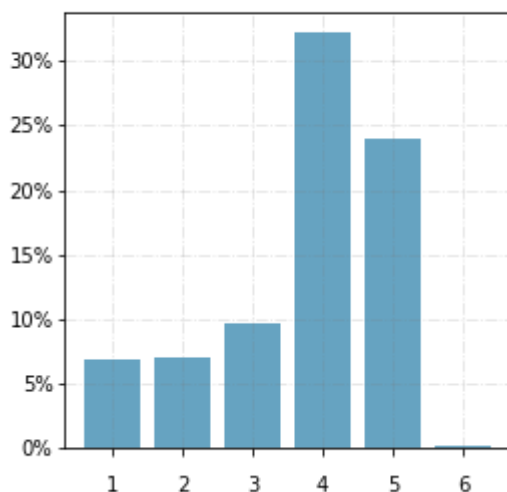
| | E2 | E4 | E22 | E25 | Π2 |
|------------------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Μέση τιμή | 4.4 | 3 | 3.6 | 3.8 | 3.7 |
| Τυπική απόκλιση | 0.7 | 1.3 | 1 | 1.2 | 0.6 |

| | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Οργάνωση και σχεδίαση φροντίδας» είναι 3.7 με τυπική απόκλιση 0.6.

Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Οργάνωση και σχεδίαση φροντίδας».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν

την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.6 | T-test |
| | Άνδρας | 3.7(0.3) | | |
| | Γυναίκα | 3.7(0.4) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.1 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.6(0.4) | | |
| | Τεχνολογική | 3.6(0.3) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.7(0.5) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | 0.01 | Anova |
| | Μόνος | 3.6(0.4) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 3.5(0.5) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 3.9(0.3) | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.01 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 3.8(0.3) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 3.4(0.4) | | |
| | Άνω των 40.000 | 3.6(0.5) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.9 | |

| | | | | |
|--|---------------------|----------|--|--|
| | Παθολογικός | 3.7(0.4) | | |
| | Χειρουργικός | 3.7(0.4) | | |
| | Άλλο | 3.7(0.4) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.2 | 0.002 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | 0.1 | 0.02 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π3 : Πρόσβαση σε Πόρους(E23, E29 , E27)

Περιγραφικά αποτελέσματα

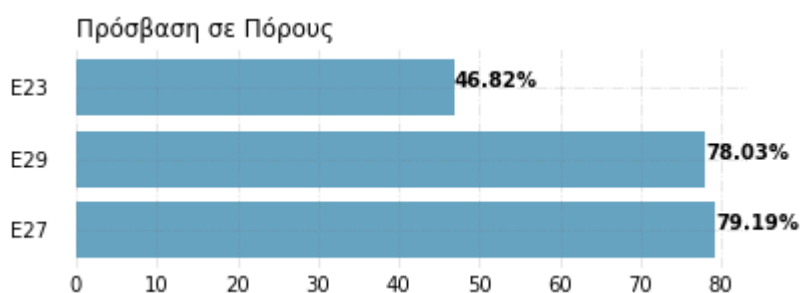
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Πρόσβαση σε πόρους»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Πρόσβαση σε Πόρους | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E23 | 9.8% | 21.3% | 20.8% | 39.8% | 6.9% |
| E29 | 1.1% | 11.5% | 8.6% | 34.6% | 43.3% |
| E27 | <1% | 6.3% | 10.4% | 39.8% | 39.3% |
| E23: Οι ασθενείς περιμένουν πολύ ώρα του αχθοφόρους(αντίστροφη) E29: Το προσωπικό φαινόταν να προσπαθεί σκληρά για να βρει βοήθεια όταν την χρειάζεται E27: Ο εξοπλισμός και τα αναλώσιμα ήταν πάντα διαθέσιμα όταν χρειαζόταν. | | | | | |

Το 54.3% δήλωσε ότι οι ασθενείς περιμένουν πολύ ώρα του αχθοφόρους το 78% δήλωσε ότι το προσωπικό φαινόταν να προσπαθεί σκληρά για να βρει βοήθεια όταν την χρειάζεται ενώ το 79.1% δήλωσε ότι ο εξοπλισμός και τα αναλώσιμα ήταν πάντα διαθέσιμα όταν χρειαζόταν.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

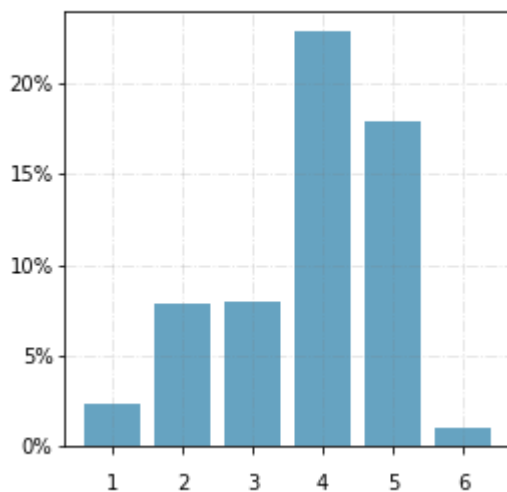
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | E23 | E29 | E27 | Π3 |
|------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| Μέση τιμή | 3.1 | 4 | 4.2 | 3.8 |
| Τυπική απόκλιση | 1.1 | 1 | 0.9 | 0.7 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Πρόσβαση σε πόρους» είναι 3.8 με τυπική απόκλιση 0.7. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Πρόσβαση σε πόρους».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.3 | T-test |
| | Άνδρας | 3.8(0.5) | | |
| | Γυναίκα | 3.7(0.5) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.6 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.7(0.6) | | |
| | Τεχνολογική | 3.8(0.6) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.7(0.4) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | 0.03 | Anova |
| | Μόνος | 3.7(0.6) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 3.6(0.3) | | |
| | Σε | 3.9(0.4) | | |

| | | | | |
|---|------------------------------------|----------|-------|-------|
| | γάμο/συμβίωση με παιδιά | | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.3 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 3.8(0.5) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 3.9(0.4) | | |
| | Άνω των 40.000 | 3.5(1.3) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.005 | |
| | Παθολογικός | 3.6(0.6) | | |
| | Χειρουργικός | 3.9(0.4) | | |
| | Άλλο | 3.6(0.2) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.06 | 0.4 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | 0.1 | 0.2 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π4 : Τύπος και Διάταξη Θαλάμου (E11, E10 , E9, E15, E16, E17, E18)

Περιγραφικά αποτελέσματα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Τύπος και Διάταξη Θαλάμου»

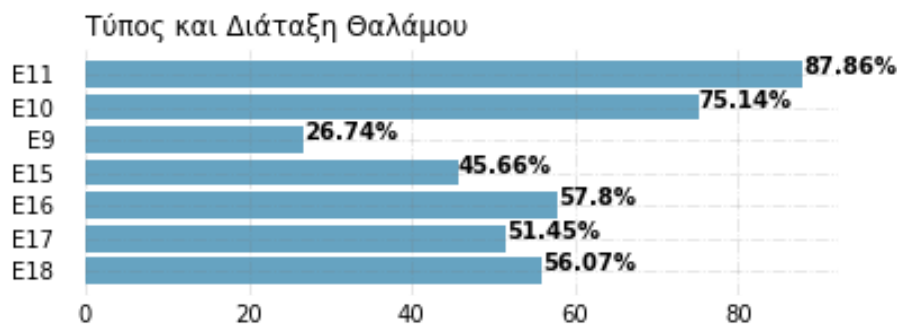
Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Τύπος και Διάταξη Θαλάμου | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E11 | 1.1% | 4% | 6.9% | 34.1% | 53.7% |
| E10 | <1% | 6.9% | 17.9% | 30% | 45% |
| E9 | 30.2% | 31.3% | 9.2% | 25% | 1.7% |
| E15 | 14.4% | 23.1% | 13.2% | 43.3% | 2.3% |
| E16 | 7.5% | 13.2% | 20% | 52% | 5.7% |
| E17 | 9.8% | 20% | 16.1% | 43.9% | 7.5% |
| E18 | 15.6% | 17.3% | 10.4% | 45.6% | 10.4% |
| E11: Το προσωπικό απάντησε αμέσως στον βομβητή μου | | | | | |
| E10: Ο θάλαμος ήταν σε θέση να αντιμετωπίσει όλες τις ανάγκες μου σε θεραπεία | | | | | |
| E9: Η έλλειψη χώρου δυσκολεύει το προσωπικό να κάνει τη δουλειά του. (αντίστροφη) | | | | | |

- E15:** Τα επίπεδα ήχου στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)
- E16:** Τα επίπεδα φωτός στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)
- E17:** Τα επίπεδα θερμοκρασίας στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)
- E18:** Τα επίπεδα καθαριότητας στον θάλαμο με έκαναν να νιώθω άβολα. (αντίστροφη)

Το 87.8% δήλωσε ότι το προσωπικό απάντησε αμέσως στον βομβητή του, το 75.1% δήλωσε ότι ο θάλαμος ήταν σε θέση να αντιμετωπίσει όλες τις ανάγκες του, το 74.3% δήλωσε ότι η έλλειψη χώρου δυσκολεύει το προσωπικό να κάνει τη δουλειά του, το 55.4% δήλωσε ότι τα επίπεδα ήχου στον θάλαμο τον έκαναν να νιώθει άβολα, το 57.8% δήλωσε ότι τα επίπεδα φωτός δεν τον έκαναν να νιώθει άβολα, το 51.4% δήλωσε ότι τα επίπεδα θερμοκρασίας δεν τον έκαναν να νιώθει άβολα ενώ το 56% δήλωσε ότι τα επίπεδα καθαριότητας δεν τον έκαναν να νιώθει άβολα.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

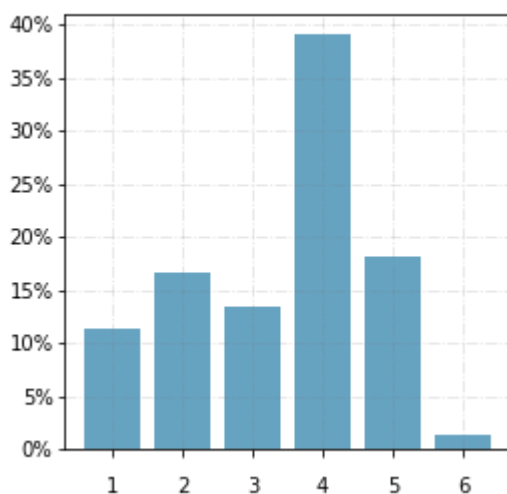
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | E11 | E10 | E9 | E15 | E16 | E17 | E18 | Π4 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 4.3 | 4.1 | 2.4 | 3 | 3.3 | 3.2 | 3.1 | 3.3 |

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|
| Τυπική απόκλιση | 0.8 | 0.9 | 1.3 | 1.2 | 1 | 1.2 | 1.3 | 0.6 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Τύπος και Διάταξη Θαλάμου» είναι 3.3 με τυπική απόκλιση 0.6. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Τύπος και Διάταξη Θαλάμου».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.3 | T-test |
| | Άνδρας | 3.4(0.3) | | |
| | Γυναίκα | 3.3(0.3) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.1 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.5(0.3) | | |
| | Τεχνολογική | 3.4(0.3) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.2(0.7) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | <0.001 | Anova |
| | Μόνος | 3.3(0.4) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 3(0.3) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 3.5(3.3) | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.1 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 3.4(0.4) | | |

| | | | | |
|-------------------------|------------------------|----------|-----|--|
| | 20.000 - 40.000 | 3.3(0.3) | | |
| | Άνω των 40.000 | 3(0.4) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.2 | |
| | Παθολογικός | 3.3(0.4) | | |
| | Χειρουργικός | 3.4(0.4) | | |
| | Άλλο | 3.2(0.3) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.1 | 0.02 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | -0.05 | 0.5 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π5 : Ροή Πληροφοριών (E30, E5)

Περιγραφικά αποτελέσματα

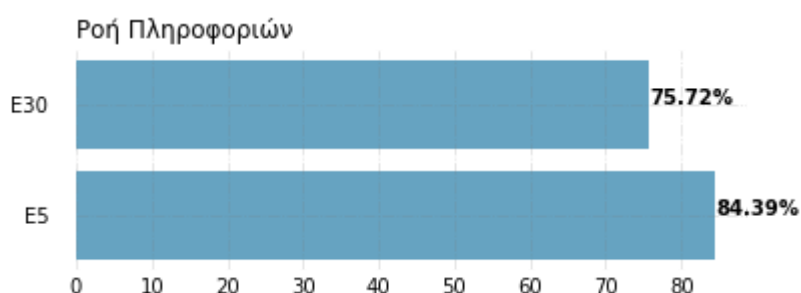
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Ροή πληροφοριών»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Ροή Πληροφοριών | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E30 | 1.1% | 4% | 16.1% | 27.7% | 47.9% |
| E5 | <1% | 2.8% | 10.9% | 38.1% | 46.2% |
| E30: Πληροφορίες για εμένα που χρειαζόταν η ομάδα φροντίδας μου ήταν πάντα διαθέσιμες E5: Μετά από αλλαγές βαρδιών το προσωπικό ήξερε πληροφορίες για την φροντίδα μου. | | | | | |

Το 75.7% δήλωσε ότι “πληροφορίες για εμένα που χρειαζόταν η ομάδα φροντίδας μου ήταν πάντα διαθέσιμες” ενώ το 84.3% δήλωσε ότι “Μετά από αλλαγές βαρδιών το προσωπικό ήξερα πληροφορίες για την φροντίδα μου”.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

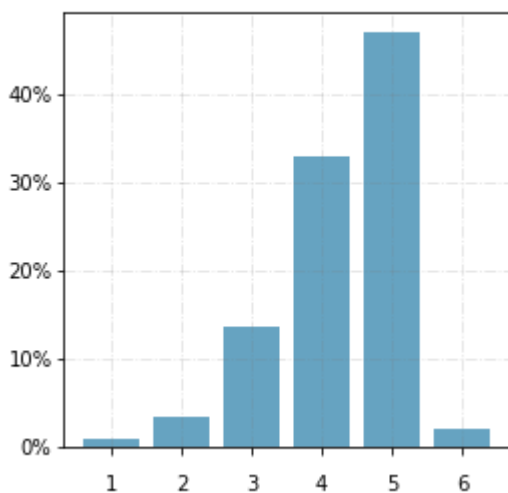
Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα

παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | E30 | E5 | Π5 |
|-----------------|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 4.2 | 4.3 | 4.2 |
| Τυπική απόκλιση | 0.9 | 0.8 | 0.7 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Ροή πληροφοριών» είναι 4.2 με τυπική απόκλιση 0.7 . Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ροή πληροφοριών».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.9 | T-test |
| | Άνδρας | 4.2(0.5) | | |
| | Γυναίκα | 4.2(0.5) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.28 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4.5(0.5) | | |
| | Τεχνολογική | 4.3(0.4) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 4.1(0.7) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | 0.03 | Anova |
| | Μόνος | 4.2(0.5) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 4(0.6) | | |
| | Σε | 4.4(0.4) | | |

| | | | | |
|---|------------------------------------|----------|------|-------|
| | γάμο/συμβίωση με παιδιά | | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.5 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 4.3(0.4) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 4.1(0.6) | | |
| | Άνω των 40.000 | 4(1) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.01 | |
| | Παθολογικός | 4(0.7) | | |
| | Χειρουργικός | 4.4(0.4) | | |
| | Άλλο | 4.1(0.4) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.1 | 0.1 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | <0.0001 | 0.9 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π6 : Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού (E6, E12 , E20, E26)

Περιγραφικά αποτελέσματα

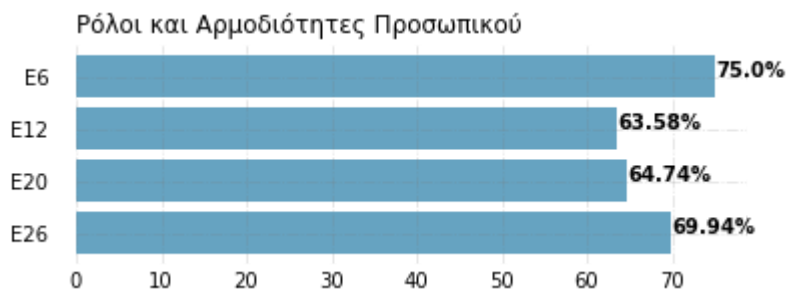
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Επικοινωνία και Ομαδικότητα | | | | | |
|--|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E6 | <0.1% | 3.4% | 18.6% | 31.9% | 43% |
| E12 | 2.3% | 9.8% | 19.6% | 30% | 33.5% |
| E20 | 4% | 12.7% | 18.4% | 28.3% | 36.4% |
| E26 | <0.1% | 9.2% | 19% | 34.1% | 35.8% |
| E6: Ήξερα τις αρμοδιότητες του προσωπικού που με φροντίζει. E12: Ήταν ξεκάθαρο ποιος είναι υπεύθυνος της κλίνης. E20: Ήξερα ποιος σύμβουλος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα μου. E26: Πάντα ήξερα ποιος νοσοκόμος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα μου | | | | | |

Το 75% δήλωσε ότι ήξερα τις αρμοδιότητες του προσωπικού που τον φροντίζει., το 63.5% δήλωσε ότι ήταν ξεκάθαρο ποιος είναι υπεύθυνος της κλίνης, το 64.7% δήλωσε ότι ήξερε ποιος ήταν υπεύθυνος της κλίνης ενώ το 69.9% δήλωσε ότι πάντα ήξερα ποιος νοσοκόμος ήταν υπεύθυνος για την φροντίδα του.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

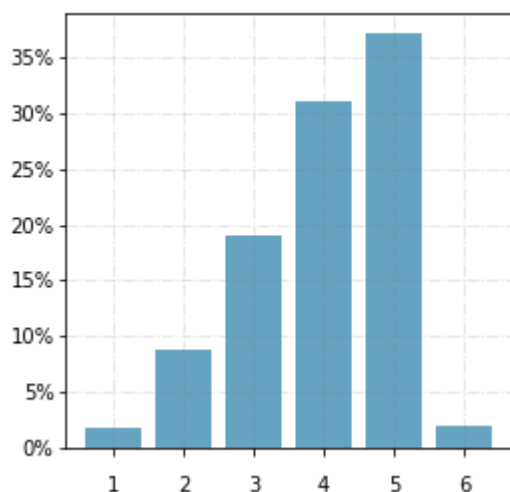
| | E6 | E12 | E20 | E26 | Π6 |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Μέση τιμή | 4.2 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 3.9 |
| Τυπική απόκλιση | 0.9 | 1.1 | 1.1 | 1 | 0.7 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού» είναι 3.9 με τυπική απόκλιση 0.7.

Παρακάτω

παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Ρόλοι και Αρμοδιότητες Προσωπικού».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.4 | T-test |
| | Ανδρας | 4(0.5) | | |
| | Γυναίκα | 3.9(0.5) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.9 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.8(0.5) | | |
| | Τεχνολογική | 3.9(0.5) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.9(0.7) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | <0.001 | Anova |
| | Μόνος | 3.8(0.6) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 3.7(0.5) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 4.1(0.5) | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.1 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 3.9(0.5) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 4.1(0.5) | | |
| | Ανω των 40.000 | 3.5(1.5) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.01 | Anova |
| | Παθολογικός | 3.8(0.6) | | |
| | Χειρουργικός | 4.1(0.5) | | |

| | | | | |
|--|-------------|----------|--|--|
| | Άλλο | 3.7(0.4) | | |
|--|-------------|----------|--|--|

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.1 | 0.1 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | -0.00005 | 0.9 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π7 : Εκπαίδευση Προσωπικού (E3, E28 , E13, E19, E24)

Περιγραφικά αποτελέσματα

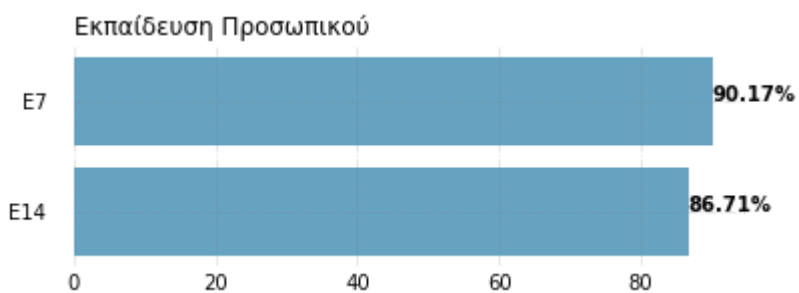
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Εκπαίδευση Προσωπικού»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Εκπαίδευση Προσωπικού | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E7 | <1% | 2.3% | 4% | 39.8% | 50.2% |
| E14 | <1% | 2.3% | 5.7% | 39.3% | 47.3% |
| <p>E7: Το προσωπικό μπορούσε πάντα να χρησιμοποιήσει τον διαθέσιμο εξοπλισμό</p> <p>E14: Το προσωπικό ήταν πάντα σε θέση να εκτελεί καθήκοντα που θα έπρεπε να είναι σε θέση.</p> | | | | | |

Το 90.1% δήλωσε ότι το προσωπικό μπορούσε πάντα να χρησιμοποιήσει τον διαθέσιμο εξοπλισμό, το 86.7% δήλωσε ότι Το προσωπικό ήταν πάντα σε θέση να εκτελεί καθήκοντα που θα έπρεπε να είναι σε θέση.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

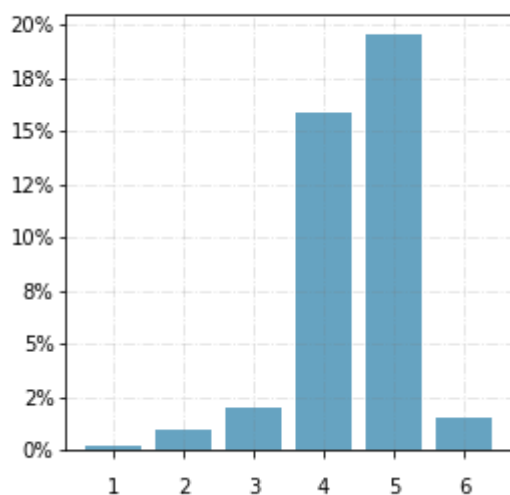
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | Ε7 | Ε14 | Π7 |
|------------------------|-----------|------------|-----------|
| Μέση τιμή | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| Τυπική απόκλιση | 0.7 | 0.8 | 0.6 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Εκπαίδευση Προσωπικού» είναι 3.3 με τυπική απόκλιση 0.91. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Εκπαίδευση Προσωπικού».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|----------------------------------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.6 | T-test |
| | Ανδρας | 4.4(0.4) | | |
| | Γυναίκα | 4.4(0.3) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.6 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 4.5(0.3) | | |
| | Τεχνολογική | 4.4(0.3) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 4.5(0.2) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | 0.002 | Anova |
| | Μόνος | 4.3(0.4) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 4.2(0.5) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 4.6(0.3) | | |

| | | | | |
|---|------------------------|----------|------|-------|
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.09 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 4.3(0.4) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 4.6(0.2) | | |
| | Άνω των 40.000 | 4.7(0.4) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | | 0.03 |
| | Παθολογικός | 4.3(0.5) | | |
| | Χειρουργικός | 4.5(0.3) | | |
| | Άλλο | 4.3(0.4) | | |

| Συνεχείς μεταβλητές | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Ηλικία | 0.2 | 0.002 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | -0.0007 | 0.9 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Π8 : Καθυστερήσεις (E21, E8)

Περιγραφικά αποτελέσματα

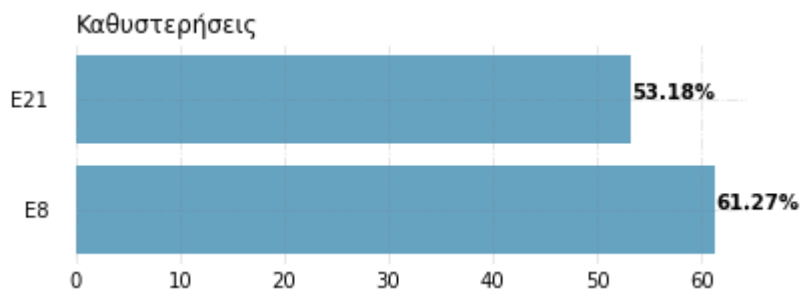
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των απαντήσεων του προσωπικού των νοσοκομείων για τις ερωτήσεις της παραμέτρου «Καθυστερήσεις»

Πίνακας ποσοστιαίων κατανομών απαντήσεων συμμετεχόντων

| Καθυστερήσεις | | | | | |
|---|--------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|
| Ερώτηση | Απάντηση | | | | |
| | Διαφωνώ Απόλυτα | Διαφωνώ | Δεν Συμφωνώ ούτε Διαφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
| E21 | 12.7% | 28.3% | 5.2% | 19.6% | 33.5% |
| E8 | 4% | 19.6% | 13.8% | 24.2% | 36.9% |
| E21: Υπήρχε αρκετό προσωπικό για να εκτελούνται τα καθήκοντα στην ώρα τους. E8: Η φροντίδα μου πάντα γινόταν στην ώρα της. | | | | | |

Το 53.1% δήλωσε ότι υπήρχε αρκετό προσωπικό για να εκτελούνται τα καθήκοντα στην ώρα τους, ενώ το 61.2% δήλωσε ότι η φροντίδα του πάντα γινόταν στην ώρα της.

Ποσοστά θετικών απαντήσεων για ερωτήσεις παραμέτρου



Ανάλυση Παραμέτρου

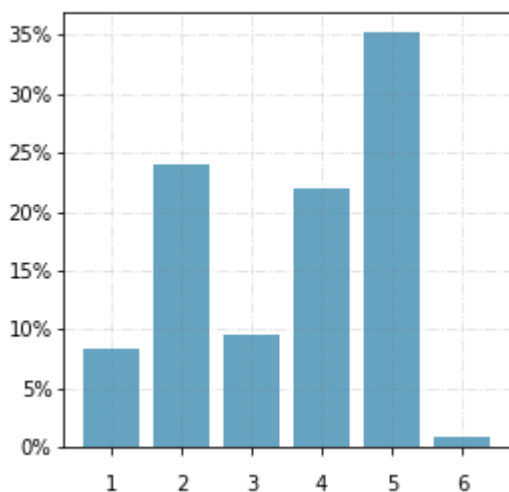
Μονομεταβλητή ανάλυση

Η βαθμολογία σε κάθε ερώτηση της παραμέτρου κυμάνθηκε από 1-5. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση τιμή, τυπική απόκλιση, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή και εύρος της βαθμολογίας του προσωπικού στις ερωτήσεις.

| | E21 | E8 | Π1 |
|------------------------|------------|-----------|-----------|
| Μέση τιμή | 3.3 | 3.7 | 3.5 |
| Τυπική απόκλιση | 1.5 | 1.2 | 1.1 |
| Ελάχιστη τιμή | 1 | 1 | 1 |
| Μέγιστη τιμή | 5 | 5 | 5 |
| Εύρος | 1 | 1 | 1 |

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα η μέση τιμή που δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην παράμετρο «Καθυστερήσεις» είναι 3.5 με τυπική απόκλιση 1.1 . Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή της βαθμολογίας της παραμέτρου.

Παράμετρος 1 ποσοστιαία κατανομή



Διμεταβλητή Ανάλυση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης της συσχέτισης των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων με την βαθμολογία στην παράμετρο «Καθυστερήσεις».

Η βαθμολογία στην παράμετρο ακολουθεί την κανονική κατανομή και έτσι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον έλεγχο T (T-test), την συσχέτιση Pearson και την ανάλυση διασποράς (Anova) για να ελέγξουμε ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά επηρεάζουν την βαθμολογία στην παράμετρο.

| Κατηγορικές μεταβλητές | | | | |
|------------------------|-----------|--|--------|---------|
| Χαρακτηριστικό | Κατηγορία | Βαθμολογία (μέσος όρος, τυπική απόκλιση) | Τιμή p | Μέθοδος |
| Φύλο | | | 0.7 | T-test |
| | Άνδρας | 3.5(1.4) | | |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------|--------|-------|
| | Γυναίκα | 3.5(1.3) | | |
| Εκπαίδευση | | | 0.6 | Anova |
| | Δευτεροβάθμια | 3.7(1.6) | | |
| | Τεχνολογική | 3.5(0.9) | | |
| | Πανεπιστημιακή | 3.5(1.6) | | |
| Οικογενειακή κατάσταση | | | <0.001 | Anova |
| | Μόνος | 3.5(1.4) | | |
| | Σε γάμο/ συμβίωση | 2.9(1.2) | | |
| | Σε γάμο/συμβίωση με παιδιά | 3.8(1.2) | | |
| Ετήσιο Οικογενειακό εισόδημα | | | 0.5 | Anova |
| | Κάτω των 20.000 | 3.5(1.3) | | |
| | 20.000 - 40.000 | 3.3(1.4) | | |
| | Άνω των 40.000 | 3.3(1.5) | | |
| Τομέας Νοσηλείας | | | 0.01 | |
| | Παθολογικός | 3.4(1.5) | | |
| | Χειρουργικός | 3.7(1.1) | | |
| | Άλλο | 3(1.4) | | |

Συνεχείς μεταβλητές

| Χαρακτηριστικό | Βαθμός συσχέτισης (corr) | Τιμή p | Μέθοδος |
|------------------|-----------------------------|--------|---------|
| Ηλικία | 0.02 | 0.7 | Pearson |
| Ημέρες νοσηλείας | -0.08 | 0.3 | Pearson |

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει στατιστική συσχέτιση μεταξύ 4 ανεξάρτητων μεταβλητών και της παραμέτρου «Επικοινωνία και ομαδικότητα» στο επίπεδο ($p < 0.2$).

Για να εντοπίσουμε τις ανεξάρτητες μεταβλητές που επηρεάζουν την παράμετρο εφαρμόστηκε πολυμεταβλητή γραμμική παλινδρόμηση τα αποτελέσματα της οποίας δεν έδειξαν κάποια σημαντική συσχέτιση μεταξύ των δημογραφικών στοιχείων και των βαθμολογιών στην παράμετρο.

Συμπεράσματα

