

E-choice

KIDDOM

Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυση προδιαγραφών
της διαδικτυακής εφαρμογής Kiddom

Version 1.0

Developpers:

Καρατσιώλης Στάθης
Μαντζάνα Ελένη
Μέμης Φώτης
Σοφianoπούλου Σταυρίνα
Τριανταφύλλου Αριάννα



2017

Περιεχόμενα

| | |
|---|----|
| Εισαγωγή..... | 4 |
| Frontend..... | 5 |
| 1. Ομάδες Χρηστών..... | 5 |
| 2. Σενάρια Χρήσης και Ανάλυση Εργασιών | 5 |
| • Ανώνυμος χρήστης..... | 5 |
| • Γονέας | 6 |
| • Πάροχος υπηρεσιών..... | 7 |
| • Διαχειριστής..... | 7 |
| 3. Αναλυτική Παρουσίαση Δυνατοτήτων κάθε Χρήστη..... | 8 |
| 4. Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης | 10 |
| 5. Ανάλυση Απαιτήσεων | 11 |
| 6. Χάρτης Πλοήγησης..... | 13 |
| 7. Πρωτοτυποποίηση (Wireframes)..... | 14 |
| • 7.1 Αρχική Σελίδα | 14 |
| • 7.2 Εγγραφή Χρήστη..... | 15 |
| • 7.3 Σύνδεση Χρήστη | 16 |
| • 7.4 Προσωπική Σελίδα Χρήστη..... | 17 |
| • 7.5 Προσωπική Σελίδα Χρήστη – Πορτοφόλι | 18 |
| • 7.6 Προσωπική Σελίδα Χρήστη – Κρατήσεις | 19 |
| • 7.7 Δραστηριότητες..... | 20 |
| • 7.8 Δραστηριότητες – Δραστηριότητα..... | 21 |
| • 7.9 Προσωπική Σελίδα Παρόχου | 22 |
| • 7.10 Προσωπική Σελίδα Παρόχου - Πορτοφόλι..... | 23 |
| • 7.11 Προσωπική Σελίδα Παρόχου – Ενεργές Δραστηριότητες | 24 |
| • 7.12 Προσωπική Σελίδα Παρόχου – Δημιουργία δραστηριότητας | 25 |

| | |
|---|----|
| • 7.13 Σχετικά με εμάς (About) | 26 |
| 8. Χρονοδιάγραμμα Ανάπτυξης | 27 |
| 9. Ρεαλιστική Προσέγγιση Homepage | 28 |
| Backend | 30 |
| 1. Java | 30 |
| 2. Τεχνολογίες Δικτύου | 30 |
| 3. Διαχείριση Δεδομένων | 31 |
| 4. Server και Deployment | 31 |
| 5. Ασφάλεια | 31 |
| 6. Ευχρηστία | 32 |
| Όροι χρήσης | 33 |

Εισαγωγή

Το παρόν αρχείο αποτελεί την ανάλυση και επεξήγηση των προδιαγραφών υλοποίησης και λειτουργίας της διαδικτυακής εφαρμογής Kiddom.

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Kiddom είναι ένας ιστοχώρος ο οποίος θα συγκεντρώνει σε ένα μέρος δραστηριότητες που είναι σχεδιασμένες και αφορούν παιδιά. Πρόκειται για μια πλατφόρμα που απευθύνεται σε γονείς οι οποίοι αναζητούν εκπαιδευτικές, αθλητικές ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες στις οποίες να μπορούν να συμμετάσχουν τα παιδιά τους. Ταυτόχρονα παρέχει τη δυνατότητα κράτησης θέσεων σε όποια δραστηριότητα επιθυμούν γονείς και παιδιά.

Σαφώς η πλατφόρμα Kiddom, έχει και στόχο να προσελκύσει παρόχους υπηρεσιών σχεδιασμένων για το παιδί. Επιθυμούμε τόσο να προωθήσουμε επιχειρήσεις του κλάδου που είναι ενίοτε δύσκολο να έχουν την διαφήμιση που χρειάζεται όσο και να διευκολύνουμε το έργο των γονέων στο να παρέχουν τρόπους διασκέδασης και ψυχαγωγίας στα παιδιά τους.

Η εφαρμογή προορίζεται να λειτουργεί τόσο σε οθόνη υπολογιστή όσο και σε οθόνη κινητού ή tablet.

Frontend

Αφορά το σχεδιαστικό κομμάτι της εφαρμογής, τις προδιαγραφές, σε ποιους χρήστες θα απευθύνεται, ποιος ο ρόλος τους στον ιστοχώρο και ποιες οι απαιτήσεις. Θα αναλυθούν οι σχεδιαστικές επιλογές καθώς και η διαδικασίες αλληλεπίδρασης των χρηστών με τον ιστοχώρο.

1. Ομάδες Χρηστών

Πρόκειται για τις κατηγορίες χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή.

- Επισκέπτης
- Γονέας
- Πάροχος Υπηρεσιών

2. Σενάρια Χρήσης και Ανάλυση Εργασιών

Για κάθε τύπο χρήστη της εφαρμογής παρουσιάζεται μια περσόνα με το σενάριο χρήσης της και την αντίστοιχη ανάλυση εργασιών. Με τον όρο περσόνα εννοούμε την περιγραφή ενός χαρακτηριστικού χρήστη για τον οποίο σχεδιάζεται η εφαρμογή, ο οποίος έχει στόχους, ανάγκες και ρόλους. Η παραπάνω παρουσίαση καταδεικνύει την αλληλεπίδραση και τις απαιτήσεις του κάθε χρήστη στον ιστοχώρο.

Ανώνυμος χρήστης

Η Αγγελική είναι 21 ετών και έχει αναλάβει να πάρει τον μικρό της ξάδερφο από το χορευτικό εργαστήρι "Παραδοσιακοί χοροί για τους μικρούς μας" που διοργανώνει φέτος ο δήμος Βουλιαγμένης. Ωστόσο δεν θυμάται την ακριβή διεύθυνση, οπότε θα ψάξει μες στην εφαρμογή να τη βρει.

Η Αγγελική πλοηγείται στην εφαρμογή και βλέπει τις ενεργές δραστηριότητες. Φιλτράρει τα αποτελέσματα σύμφωνα με τα στοιχεία που γνωρίζει για την περιοχή την ημερομηνία και την τοποθεσία και αφού βρει την εκδήλωση στην οποία έχει πάει ο μικρός της ξάδερφος, συλλέγει τις πληροφορίες για την διεύθυνση του χώρου της εκδήλωσης. Ακολουθεί το εξωτερικό link του χάρτη για οδηγίες προς τη συγκεκριμένη διεύθυνση.

➤ Ανάλυση εργασιών:

1. Πλοηγείται στην εφαρμογή.
2. Επιλέγει από το κεντρικό μενού "Ενεργές δραστηριότητες".

3. Φιλτράρει τα αποτελέσματα επιλέγοντας Βουλιαγμένη για περιοχή και τον τύπο δραστηριότητας .
4. Ψάχνει μέχρι να βρει τον τίτλο εκδήλωσης "Παραδοσιακοί χοροί για τους μικρούς μας".
5. Επιλέγει να δει περισσότερες πληροφορίες για την εκδήλωση και βλέπει την ακριβή διεύθυνση του χώρου.
6. Ακολουθεί το εξωτερικό link για να δει οδηγίες πλοήγησης προς την τοποθεσία.

Γονέας

Η Μαρία είναι 37 ετών κι έχει μια κόρη ,την Άννα που είναι 6 ετών . Την επόμενη Παρασκευή η Μαρία πρέπει να παρευρεθεί σε ένα σημαντικό για τη δουλειά της meeting στο Παγκράτι ,όμως η μικρή Άννα δεν μπορεί να είναι μαζί της. Η Μαρία ψάχνει λοιπόν για μια δραστηριότητα να απασχολήσει την Άννα κατά τη διάρκεια του ραντεβού της.

Η Μαρία επισκέπτεται την ιστοσελίδα ,συνδέεται στο λογαριασμό της και συμπληρώνει τα πεδία της αναζήτησης. Βλέπει τα αποτελέσματα και τα φιλτράρει με τις προεπιλογές που διαθέτει το site. Διαλέγει την εκδήλωση που θα αρέσει περισσότερο στη κόρη της και κλείνει μια θέση με τους πόντους που έχει ήδη στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι της. Ύστερα πηγαίνει στο προφίλ της για να επιβεβαιώσει ότι έγινε η κράτηση και να δει το υπόλοιπο της σε πόντους.

➤ Ανάλυση εργασιών:

1. Συνδέεται με τα στοιχεία της στην εφαρμογή πατώντας στην επιλογή "Σύνδεση" της αρχικής σελίδας.
2. Συμπληρώνει τα στοιχεία της αναζήτησης στην αρχική σελίδα (ερχόμενη Παρασκευή , 1 άτομο , Παγκράτι).
3. Εμφανίζονται τα αποτελέσματα και τα φιλτράρει με βάση την ώρα που θέλει και τσεκάρει την επιλογή "Εσωτερικός χώρος" .
4. Βλέπει τα αποτελέσματα του φιλτραρίσματος και βλέπει περισσότερες πληροφορίες για την κάθε εκδήλωση.
5. Διαλέγει την εκδήλωση με τίτλο "Χρώμα και παιχνίδι" στον πολυχώρο της Ριζάρη και κλείνει μια θέση για την Άννα με τους πόντους που έχει ήδη στο λογαριασμό της.
6. Για να σιγουρευτεί ότι για την ώρα που πρέπει να πάει την Άννα στο χώρο, πατάει στην επιλογή "Προφίλ" και βλέπει τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει κάνει κράτηση .
7. Ελέγχει και το υπόλοιπο της σε πόντους μέσα στο προφίλ της.

Πάροχος υπηρεσιών

Ο Αντώνης είναι ο ιδιοκτήτης του παιδότοπου "Τα χελωνάκια" στο Μαρούσι. Σε δυο βδομάδες έχει καλέσει έναν μίμο στον παιδότοπο να δώσει μια παράσταση για τα παιδιά. Επιθυμεί λοιπόν να βάλει την εκδήλωση στην εφαρμογή για να προσελκύσει κι άλλους ενδιαφερόμενους, γιατί το είχε κάνει στο παρελθόν και είχε μεγάλη απήχηση.

Ο Αντώνης επισκέπτεται την ιστοσελίδα, συνδέεται στο λογαριασμό του και δημιουργεί μια νέα εκδήλωση συμπληρώνοντας την αντίστοιχη φόρμα με το όνομα της εκδήλωσης, την τοποθεσία, μέρα και ώρα, τα άτομα που θα μπορέσει να εξυπηρετήσει, κάποιες πληροφορίες για την εκδήλωση και το αντίτιμο της κράτησης. Επίσης, βλέπει ότι έχει ειδοποιήσεις για σχόλια που έχουν αφήσει γονείς στον παιδότοπο τους στα οποία θα απαντήσει.

➤ Ανάλυση εργασιών:

1. Συνδέεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή.
2. Πηγαίνει στο προφίλ του και πατάει την επιλογή "Δημιουργία δραστηριότητας"
3. Συμπληρώνει τη φόρμα με τα στοιχεία που επιθυμεί (Όνομα: Μίμος στα Χελωνάκια, τοποθεσία: "Τα χελωνάκια" (με link στη σελίδα του παιδότοπου εντός της εφαρμογής, ημέρα: Κυριακή 21/5/2017, ώρα: 11.00 - 12.30, διαθεσιμότητα: 30 άτομα, αντίτιμο κράτησης: 50 πόντοι, λοιπές πληροφορίες για το πρόγραμμα της εκδήλωσης).
4. Επιλέγει να δει από το Notification box τα σχόλια που έχουν αφήσει γονείς από τις εκδηλώσεις που έχει διοργανώσει και απαντάει σε κάποια από αυτά.
5. Αργότερα, ξαναμπαίνει στην εφαρμογή για να δει πόσες θέσεις έχουν κρατηθεί για την εκδήλωση "Μίμος στα Χελωνάκια".
6. Ελέγχει και τη σύνοψη του λογαριασμού του για να δει το ποσό που έχει συγκεντρωθεί από κρατήσεις πατώντας στην επιλογή "Προβολή λογιστικών στοιχείων" κάτω από την επιλογή "Προφίλ" του κεντρικού μενού.

Διαχειριστής

Ο διαχειριστής θα εκτελέσει εργασίες που απαιτούνται για την λειτουργία και αποδοτικότητα της εφαρμογής.

➤ Ανάλυση εργασιών:

1. Συνδέεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή.
2. Επιβεβαιώνει την εγγραφή νέων παρόχων αφού ελέγξει τα στοιχεία τους.
3. Από το Notification box του βλέπει τις αναφορές που έχουν γίνει σε χρήστες παρόχους και χρήστες γονείς.
4. Διαγράφει τους χρήστες που έχουν χρησιμοποιήσει υβριστικά σχόλια

5. Πατώντας στην επιλογή "Προβολή λογιστικών στοιχείων" κάτω από την επιλογή "Προφίλ" του κεντρικού μενού, βλέπει το ποσό που έχει συγκεντρωθεί μέσω κρατήσεων τον τρέχον μήνα.

3. Αναλυτική Παρουσίαση Δυνατοτήτων κάθε Χρήστη

- **Ανώνυμος Χρήστης**

Πλοηγείται στον ιστοχώρο και μπορεί να κάνει οποιαδήποτε αναζήτηση και να δει τα αποτελέσματα αυτής. Μπορεί να δει φωτογραφίες, εκδηλώσεις καθώς και ωράρια λειτουργίας, διαθεσιμότητα του χώρου ή της εκδήλωσης για την οποία ενδιαφέρεται. Για να κάνει κράτηση όμως πρέπει πρώτα είτε να εγγραφεί ως επώνυμος χρήστης/γονέας είτε να συνδεθεί σε αυτή με κάποιον ήδη υπάρχον λογαριασμό. Σε περίπτωση επιλογής κράτησης θα παραπέμπεται αυτόματα στη σελίδα σύνδεσης/εγγραφής. Ο ανώνυμος χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να κάνει αξιολόγηση ενός χώρου (παιδότοπου) ή εκδήλωσης αν πρώτα δεν κάνει login στην εφαρμογή, μπορεί όμως να έχει πρόσβαση στις αξιολογήσεις των εγγεγραμμένων χρηστών.

- **Γονέας**

Πλοηγείται στον ιστοχώρο και μπορεί να κάνει οποιαδήποτε αναζήτηση, να δει τα αποτελέσματα αυτής ακριβώς όπως ο ανώνυμος χρήστης. Επιπλέον του παρέχεται η δυνατότητα, εφόσον είναι συνδεδεμένος στην εφαρμογή, να κάνει οποιαδήποτε κράτηση είναι επιτρεπτή σε σχέση με τα χρήματα που έχει διαθέσιμα στο λογαριασμό του αλλά και τις διαθέσιμες θέσεις που έχει ο εκάστοτε χώρος/εκδήλωση για την οποία ενδιαφέρεται. Προκειμένου ένας γονέας να κάνει μια κράτηση, θα πρέπει να χρεωθεί κάποιο ποσό σε πόντους (kid points), οι οποίοι θα έχουν προκύψει είτε από χρέωση μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω paypal σε οποιονδήποτε χρόνο, δηλαδή ο γονέας όποτε επιθυμεί μπορεί να "βάζει" χρήματα στην εφαρμογή τα οποία θα μετατρέπονται αυτόματα σε πόντους και με αυτά θα αγοράζει τις υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν. Έχει δυνατότητα να αξιολογεί με αστέρια ένα χώρο/πάροχο και να αφήνει σχόλια (επώνυμα ή ανώνυμα) μόνο εάν έχει κάνει κράτηση για εκδήλωση του παρόχου αυτού. Επίσης, για κάθε συνδεδεμένο χρήστη θα υπάρχει διαθέσιμη μια λίστα προτεινόμενων εκδηλώσεων και χώρων η οποία θα προσαρμόζεται ανάλογα με τις αναζητήσεις και τις κρατήσεις του. Για τον κάθε γονέα, λοιπόν, θα υπάρχει αποθηκευμένο το ιστορικό αναζητήσεων και κρατήσεών του. Το προφίλ του γονέα θα έχει εκτός από το ιστορικό του, μια καρτέλα ειδοποιήσεων (αναλύεται παρακάτω), δυνατότητα επεξεργασίας προφίλ αλλά και το διαθέσιμο υπόλοιπο σε χρήματα/πόντους στο πορτοφόλι του. Επιπλέον, θα υπάρχει διαθέσιμη εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων προκειμένου να διευκολύνεται η επικοινωνία γονέα - παρόχου τόσο σε περίπτωση επιθυμίας του γονέα για κάποια πιο μεγάλη κράτηση (πχ οργάνωση παιδικού πάρτι), αλλά και για άμεση επικοινωνία σε περίπτωση κάποιου έντονου παραπόνου από το χώρο στον οποίο φιλοξενήθηκε.

- Πάροχος υπηρεσιών (παιδότοπος ή δήμος ή χώρος εκδηλώσεων)

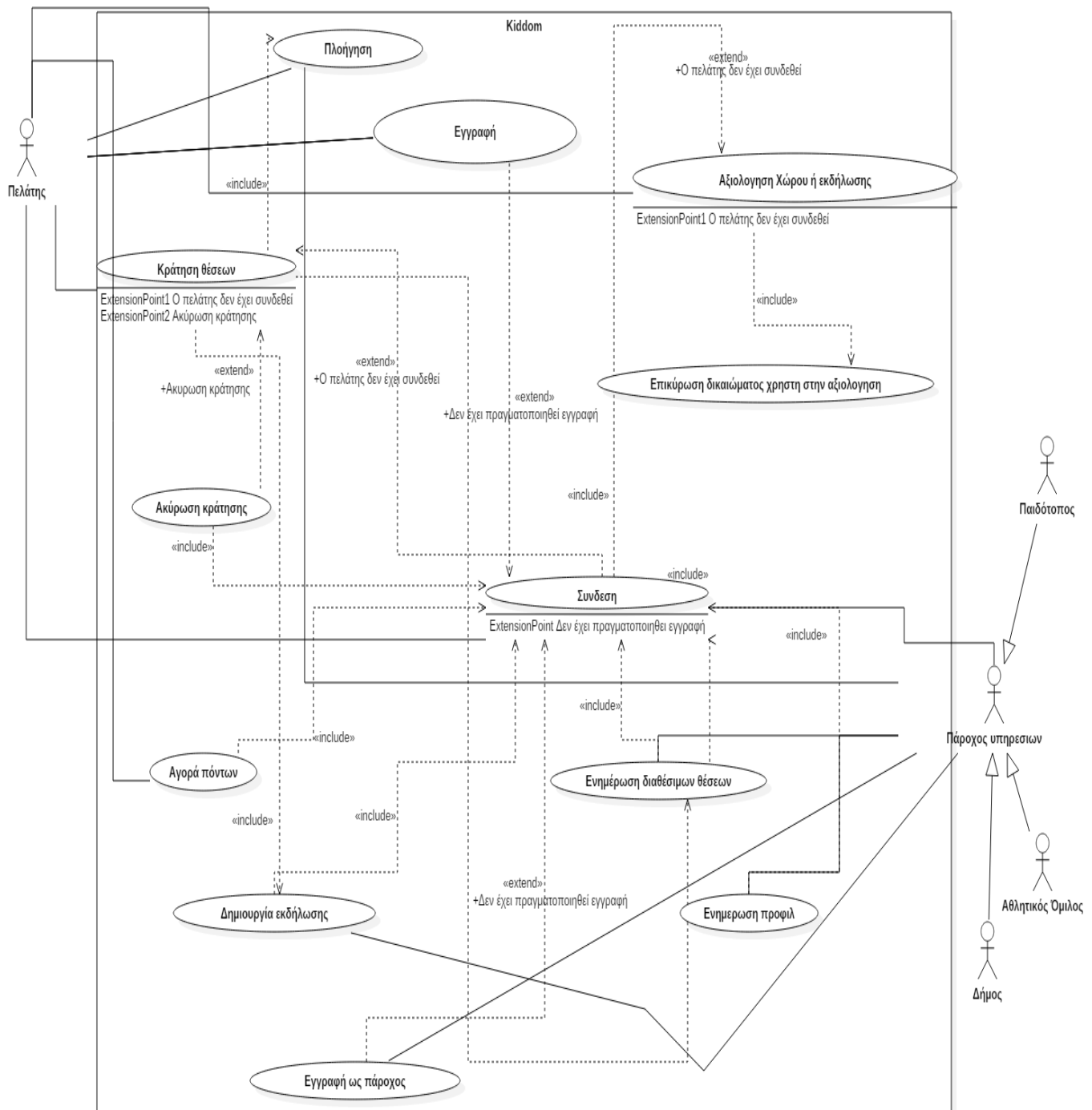
Πλοηγείται στον ιστοχώρο και μπορεί να κάνει οποιαδήποτε αναζήτηση και να δει τα αποτελέσματα αυτής. Κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή δημιουργεί το επαγγελματικό του προφίλ το οποίο θα περιέχει πληροφορίες όπως κατηγορία παροχών (καλλιτεχνικά, αθλητικά, χορός, παιχνίδι κλπ.), μια σύντομη περιγραφή για το χώρο του, τοποθεσία, αναλυτικά τις παροχές του, ωράριο λειτουργίας, τιμολόγηση, εικόνες και άλλα. Το προφίλ αυτό μπορεί να αλλάξει και να προσαρμοστεί ανάλογα με το τι παρέχει κάθε φορά. Κάθε εκδήλωση που διοργανώνει οποιοσδήποτε πάροχος ανεβαίνει στη σελίδα του. Για κάθε εκδήλωση ορίζονται ξεχωριστά για στοιχεία όπως τιμή, τοποθεσία, αριθμός διαθέσιμων θέσεων κλπ. Ο πάροχος επίσης έχει τη δυνατότητα να δει μια σύνοψη των θέσεων που έχουν κρατηθεί καθώς και όλα τα λογιστικά στοιχεία όπως ποσότητα χρημάτων/πόντων που έχει ήδη εισπράξει μέσω της εφαρμογής μας συνολικά, ανά μήνα ή ανά εκδήλωση μέσω φίλτρων καθώς και το ποσό που αναμένεται να εισπράξει καθώς θα οριστεί συγκεκριμένη ημερομηνία κατάθεσης χρημάτων από την εφαρμογή μας στους παρόχους με τους οποίους θα συνεργαζόμαστε. Ακόμα, έχει τη δυνατότητα να διαβάσει όλες τις αξιολογήσεις που αφορούν το χώρο του αλλά και να απαντήσει σε σχόλια γονέων είτε στην προσωπική του σελίδα είτε μέσω προσωπικού μηνύματος στον γονέα, καθώς και σε περίπτωση υβριστικού - προσβλητικού σχολίου να στείλει αναφορά στον διαχειριστή της εφαρμογής.

- Διαχειριστής εφαρμογής

Ο διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την έγκριση των εγγραφών των παρόχων υπηρεσιών καθώς και για τον έλεγχο εγκυρότητας των στοιχείων που έχουν δώσει στην εφαρμογή. Σε περίπτωση καταπάτησης κάποιου κανόνα του policy της εφαρμογής (αναγράφεται παρακάτω), ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να μπλοκάρει κάποιον πάροχο από την εφαρμογή. Το ίδιο ισχύει και για τους χρήστες της εφαρμογής, αν και δε θα χρειάζεται έγκριση του διαχειριστή κατά την εγγραφή, σε περίπτωση υβριστικού σχολίου και γενικά χρήση προσβλητικού λεξιλογίου ο διαχειριστής θα μπορεί να τους διαγράψει από την εφαρμογή. Επιπλέον ο διαχειριστής θα έχει διαθέσιμο ένα notification-box στο οποίο θα λαμβάνει όλες τις αναφορές που μπορεί να έχουν γίνει, είτε αφορούν πάροχο είτε αφορούν χρήστη.

4. Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης

Ένα ενδεικτικό διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης που παρουσιάζει τη λειτουργικότητα της σελίδας αλλά και την αλληλεπίδραση των χρηστών, τόσο γονέα όσο και παρόχου υπηρεσιών, με την πλατφόρμα



5. Ανάλυση Απαιτήσεων

Πρόκειται για τις βασικές απαιτήσεις των χρηστών αλλά και τις υπηρεσίες/παροχές που θα προσφέρονται από τον ιστοχώρο στους χρήστες της. Αυτές είναι οι παρακάτω:

- **Αξιολόγηση**

Ο γονέας έχει τη δυνατότητα να αξιολογήσει μια εκδήλωση ή έναν χώρο μόνο εάν έχει παρευρεθεί σε αυτό. Η αξιολόγηση θα γίνεται με αστέρια (κλίμακα από 1 ως 5) και επιπλέον ο χρήστης θα μπορεί να αφήσει κάποιο σχόλιο, το οποίο αν επιθυμεί μπορεί να είναι ανώνυμο. Ο πάροχος της εκδήλωσης μπορεί να δει τα σχόλια και τις αξιολογήσεις που αφορούν το χώρο του, να απαντήσει σε αυτά είτε μέσω προσωπικού μηνύματος είτε απευθείας ως απάντηση στο αρχικό σχόλιο του γονέα καθώς και στην περίπτωση υβριστικού ή προσβλητικού σχολίου, να κάνει αναφορά αυτού στον διαχειριστή της εφαρμογής. Η αξιολόγηση και τα σχόλια είναι εμφανή σε όλες τις κατηγορίες χρηστών, συμπεριλαμβάνεται και ο ανώνυμος χρήστης.

- **Αναζήτηση**

Οποιοσδήποτε χρήστης θα έχει τη δυνατότητα αναζήτησης χώρων και εκδηλώσεων στην εφαρμογή. Η βασική αναζήτηση θα πραγματοποιείται με βάση τρία πεδία: την τοποθεσία, την ημερομηνία και τον αριθμό των ατόμων. Το πεδίο της τοποθεσίας αρχικά θα είναι από προεπιλογή αυτό που έχει δηλώσει ο γονέας κατά την εγγραφή του, μπορεί όμως να αλλάξει σε περίπτωση που ο γονέας ενδιαφέρεται για κάποια άλλη περιοχή. Αν δεν συμπληρωθεί κανένα από τα βασικά πεδία, ο χρήστης ως αποτέλεσμα θα λάβει όλο το σύνολο των εκδηλώσεων που ισχύουν πέρα από την ημερομηνία της αναζήτησης και έχουν τουλάχιστον μία διαθέσιμη θέση. Ύστερα μαζί με τα πρώτα αποτελέσματα θα εμφανίζονται φίλτρα για περαιτέρω αναζήτηση. Αυτά τα φίλτρα είναι τιμή, εξωτερικός ή εσωτερικός χώρος, ηλικίες συμμετεχόντων, ακτίνα περιοχής από αυτή που δηλώνεται στην αναζήτηση, είδος δραστηριότητας, εύρος αξιολογήσεων κλπ. Τα αποτελέσματα θα παρουσιάζονται ταξινομημένα βάσει της αξιολόγησης του αλλά ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει και αλφαβητική ταξινόμηση.

- **Notification Box**

1. **Για τον γονέα:** Το προφίλ του γονέα θα έχει μια περιοχή ειδοποιήσεων η οποία χρησιμεύει για να ενημερώνει τον γονέα ότι η εκδήλωση στην οποία έχει κάνει κράτηση πρόκειται να αρχίσει σε λίγες ώρες ή ακυρώθηκε, ειδοποιεί τον γονέα να κάνει αξιολόγηση στην εκδήλωση στην οποία παρευρέθηκε αν το επιθυμεί, παρουσιάζει καινούριους παρόχους υπηρεσιών κοντά στην περιοχή που έχει αρχικά δηλώσει ο γονέας κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή. Στην ίδια περιοχή θα ενημερώνεται και για το αν έχει διαθέσιμα χρήματα στο πορτοφόλι του καθώς και αν έχει κάποιο bonus διαθέσιμο προς χρήση από το πρόγραμμα επιβράβευσης που αναφέρεται παρακάτω.
2. **Για τον διαχειριστή:** Ο διαχειριστής στο πεδίο των ειδοποιήσεων θα ενημερώνεται σχετικά με τις αναφορές παρόχων και χρηστών που έχουν γίνει από άλλους χρήστες.

3. Για τον πάροχο: Ο πάροχος στην περιοχή των ειδοποιήσεων θα ενημερώνεται σχετικά με τα σχόλια που έχουν γίνει είτε στον χώρο είτε στην εκδήλωσή του.

- Πληρωμές και χρεώσεις

Η κράτηση θέσεων για μια εκδήλωση θα γίνεται μόνο μέσω των πόντων του ηλεκτρονικού πορτοφολιού του γονέα. Χρήματα στην εφαρμογή θα μπορούν να προστεθούν είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω PayPal. Αν ο χρήστης θέλει να κάνει μια κράτηση και οι πόντοι δεν είναι αρκετοί τότε θα γίνεται ανακατεύθυνση στη σελίδα αγοράς πόντων για να προστεθούν χρήματα στο πορτοφόλι του γονέα. Με την επιτυχή αγορά πόντων αλλά και κράτηση της θέσης ως επιβεβαίωση θα στέλνεται email στον χρήστη. Η πολιτική χρέωσης της εφαρμογής είναι ότι θα κρατάει το 15% των χρημάτων που αφορούν κρατήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω αυτής, με το υπόλοιπο 85% να πηγαίνει απευθείας στον πάροχο. Όλες οι συναλλαγές εντός εφαρμογής θα γίνονται με πόντους, όπου κάθε 1€ αντιστοιχεί σε 5 πόντους.

- Ακύρωση κράτησης ή εκδήλωσης

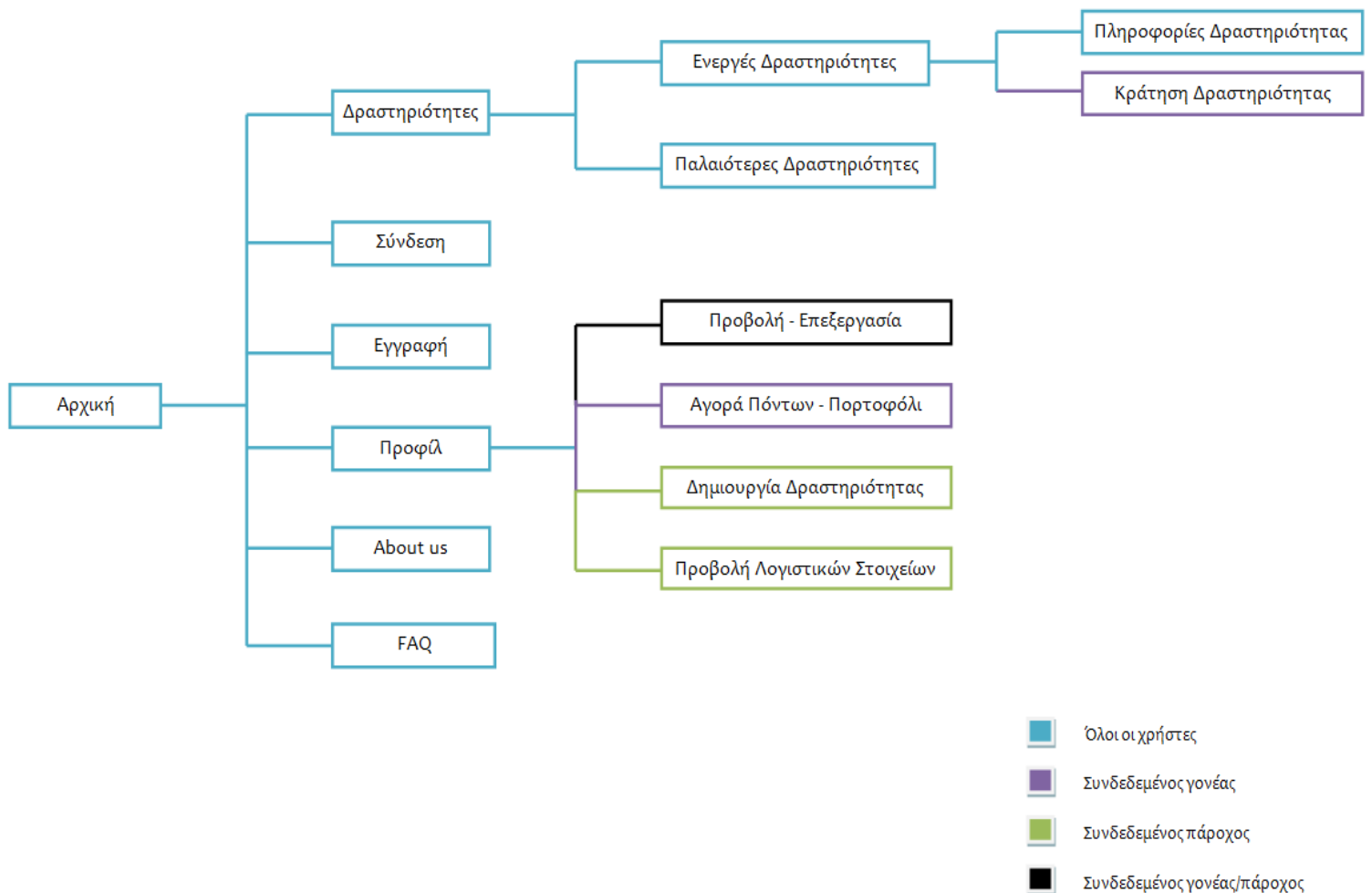
Ο γονέας έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την κράτησή του το πολύ δυο ώρες πριν την εκδήλωση και θα του επιστραφούν οι πόντοι του. Σε περίπτωση μη έγκυρης ακύρωσης οι πόντοι θα αφαιρούνται έτσι κι αλλιώς από το πορτοφόλι του γονέα. Ομοίως, δυο ώρες πριν οποιαδήποτε εκδήλωση μπορεί να ακυρώσει ο πάροχος την εκδήλωση και θα ενημερωθούν όσοι είχαν κάνει κράτηση τόσο για την ακύρωση όσο και για την επιστροφή των πόντων τους. Επιστροφή πόντων θα γίνεται πάντα σε περίπτωση ακύρωσης εκδήλωσης από πάροχο.

- Royalties Programme

Η υπηρεσία θα παρέχει πρόγραμμα ανταμοιβής των πελατών. Ενδεικτικά, ο γονέας μπορεί να βάλει στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι όποιο ποσό επιθυμεί το οποίο θα μεταφραστεί σε πόντους με την αναλογία 1€ προς 5 πόντους, όμως θα είναι διαθέσιμα και πακέτα χρεώσεων που δίνουν κάποιους πόντους δώρο. Για παράδειγμα, ενώ με 50€ θα έπαιρνε 250 πόντους, τελικά στο πορτοφόλι του θα δει 260 πόντους και με 100€ θα πάρει 530 πόντους αντί για 500 που ήταν κανονικά. Τα ποσά αυτά αναλογούν σε περίπου 5 και 10 κρατήσεις αντίστοιχα, καθώς ο μέσος όρος κόστους ανά κράτηση θα κυμαίνεται στα 8 με 10€, οπότε το να βάλει ο γονέας στην εφαρμογή 50€ δεν θα θεωρείται υπερβολικό ποσό. Επιπλέον, όταν ο γονέας έχει ξοδέψει εντός της εφαρμογής κάποιο συγκεκριμένο αριθμό από πόντους θα λάβει ως ανταμοιβή επιπλέον πόντους. Πιο συγκεκριμένα, αν κάποιος φτάσει το φράγμα των 1000 πόντων θα του επιστρέφονται 20 πόντοι, στους 2000 επιστρέφονται 80 και στους 3000 επιστρέφονται 150. Ο γονέας μπορεί να επιλέξει πότε θα "εξαργυρώσει" τους bonus πόντους του, αλλά όταν φτάσει τους 3000 λαμβάνει υποχρεωτικά τους επιπλέον πόντους απευθείας στο πορτοφόλι του, έτοιμους προς χρήση, και οι bonus πόντοι του θα μηδενιστούν. Βέβαια πριν γίνει αυτό, ο χρήστης θα λαμβάνει ειδοποίηση ότι έχει φτάσει πλέον τους 3000 πόντους και θα προστεθούν αυτόματα 150 πόντοι στο πορτοφόλι του προς κατανάλωση.

6. Χάρτης Πλοήγησης

Παρακάτω παρουσιάζεται ο χάρτης πλοήγησης της εφαρμογής. Για κάθε είδος χρήση προβλέπονται διαφορετικές διαθέσιμες σελίδες και επιλογές.

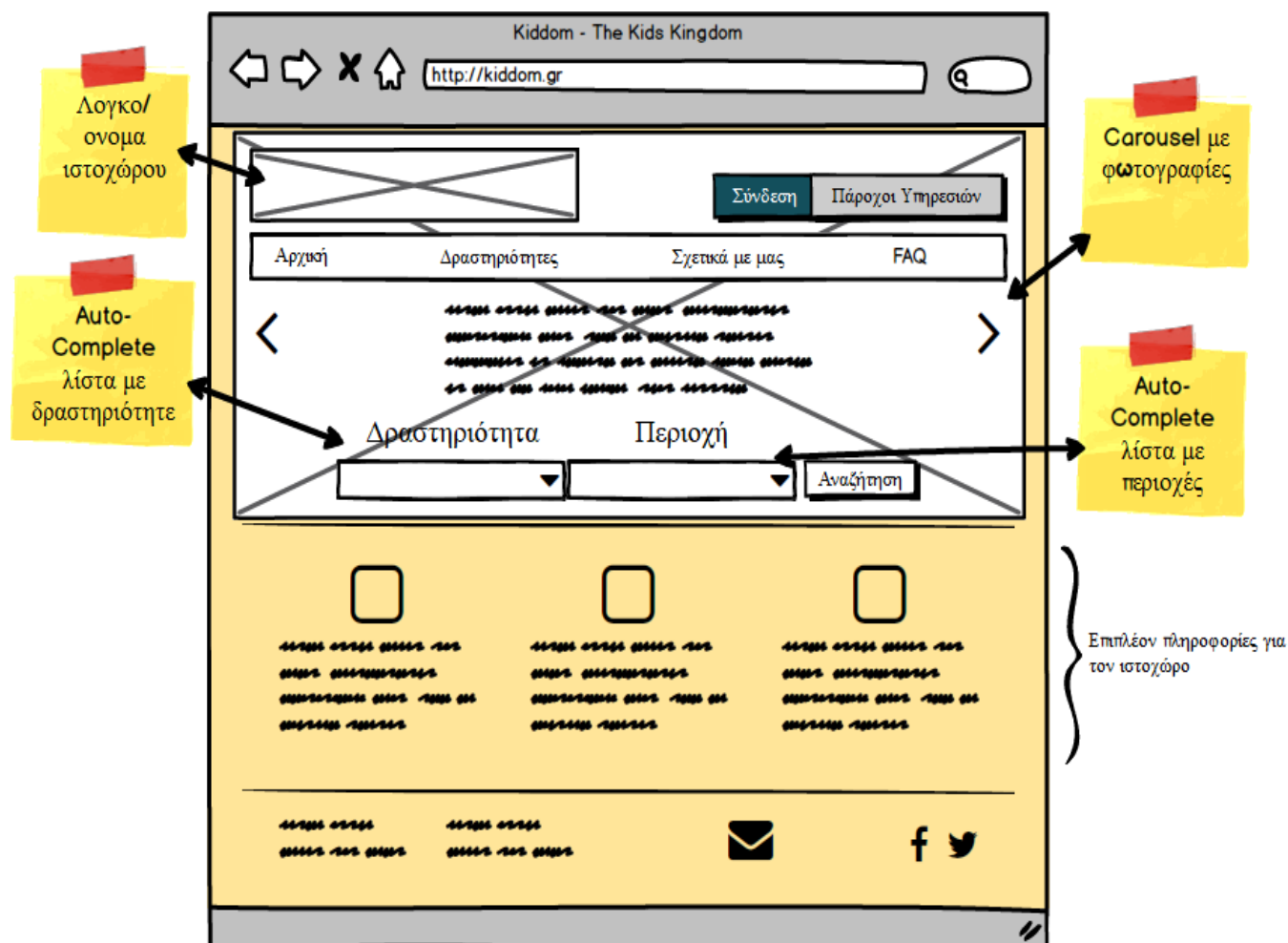


7. Πρωτοτυποποίηση (Wireframes)

Όλα τα πρωτότυπα που ακολουθούν στη συνέχεια αποτελούν ενδεικτικά σχέδια για τη διαμόρφωση και τη λειτουργικότητα της σελίδας. Αποτελούν παραδείγματα και είναι πολύ πιθανό να αλλάξουν. Βοηθούν στην παρουσίαση της λειτουργικότητας της σελίδας αλλά και στον εντοπισμό σχεδιαστικών λαθών.

7.1 Αρχική Σελίδα

Η αρχική σελίδα δίνει στο χρήστη άμεση πρόσβαση στα απαραίτητα στοιχεία για την αλληλεπίδραση του με τον ιστοχώρο.



7.2 Εγγραφή Χρήστη

Η διαδικασία εγγραφής ζητάει από τον χρήστη απαραίτητα στοιχεία ώστε αν αξιοποιήσει την πλατφόρμα. Κάποιες από τις πληροφορίες είναι απαραίτητες ενώ κάποιες θα βοηθήσουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση του χρήστη.

The image shows a web browser window with the title "Kiddom - The Kids Kingdom". The address bar displays "http://kiddom.gr/userSignup". The page has a yellow background and a navigation bar at the top with links: "Αρχική", "Δραστηριότητες", "Σχετικά με μας", and "FAQ". There are buttons for "Σύνδεση" and "Πάροχοι Υπηρεσιών". The main heading is "Εγγραφείτε στο Kiddom τώρα". Below it are input fields for "Όνομα Χρήστη", "EMAIL", "Κωδικός", "Επαλήθευση Κωδικού", "Όνομα", "Επώνυμο", and "Περιοχή". A blue button labeled "Εγγραφή" is at the bottom. A yellow sticky note with a red tab points to the "Περιοχή" field, containing the text "Auto-Complete λίστα με περιοχές". The footer includes a logo, a phone number, an email icon, and social media icons for Facebook and Twitter.

Kiddom - The Kids Kingdom

http://kiddom.gr/userSignup

Σύνδεση Πάροχοι Υπηρεσιών

Αρχική Δραστηριότητες Σχετικά με μας FAQ

Εγγραφείτε στο Kiddom τώρα

Όνομα Χρήστη

EMAIL

Κωδικός

Επαλήθευση Κωδικού

Όνομα

Επώνυμο

Περιοχή

Εγγραφή

Auto-Complete
λίστα με περιοχές

7.3 Σύνδεση Χρήστη

Kiddom - The Kids Kingdom

http://kiddom.gr

Σύνδεση Πάροχοι Υπηρεσιών

Σύνδεση

Όνομα Χρήστη

Κωδικός Πρόσβασης

☐ Να με θυμάσαι

[Ξεχάσατε τον κωδικό σας;](#)

Σύνδεση

Δεν έχετε λογαριασμό ;
[Δημιουργήστε έναν τώρα!](#)

✉ f 🐦

7.4 Προσωπική Σελίδα Χρήστη

Kiddom - The Kids Kingdom

http://kiddom.gr/userProfile

Καλωσήρθες Όνομα Επώνυμο

Αρχική Δραστηριότητες Σχετικά με μας FAQ

Στοιχεία Χρήστη

Πορτοφόλι

Κρατήσεις

Αγαπημένα

Παλαιότερες Δραστηριότητες

Στοιχεία Χρήστη

Όνομα

Επώνυμο

Περιοχή

Αλλαγή

Στοιχεία Λογαριασμού

Όνομα Χρήστη

e-mail

Αλλαγή

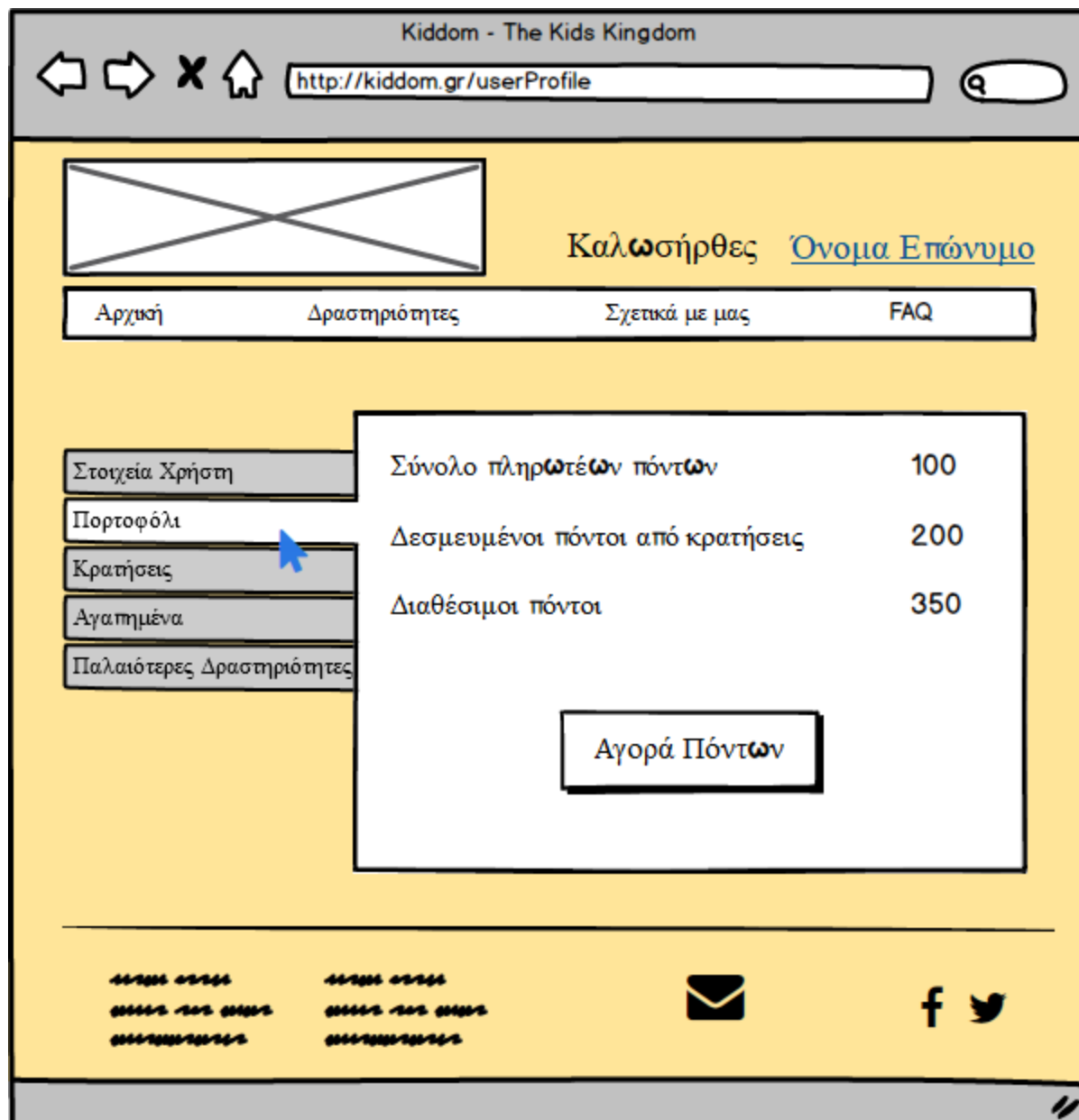
✉

f

🐦

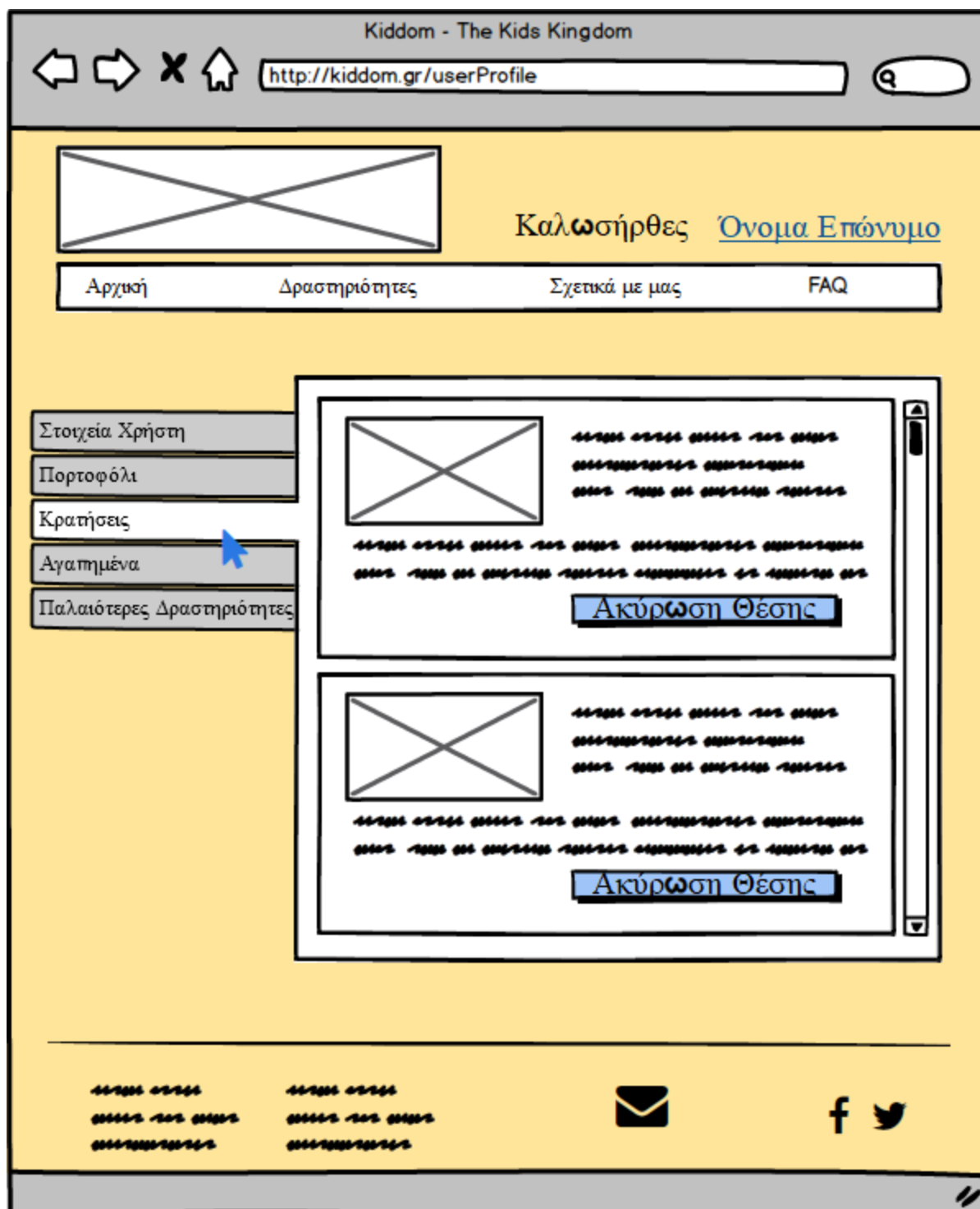
7.5 Προσωπική Σελίδα Χρήστη – Πορτοφόλι

Τα προσωπικά οικονομικά στοιχεία του κάθε χρήστη



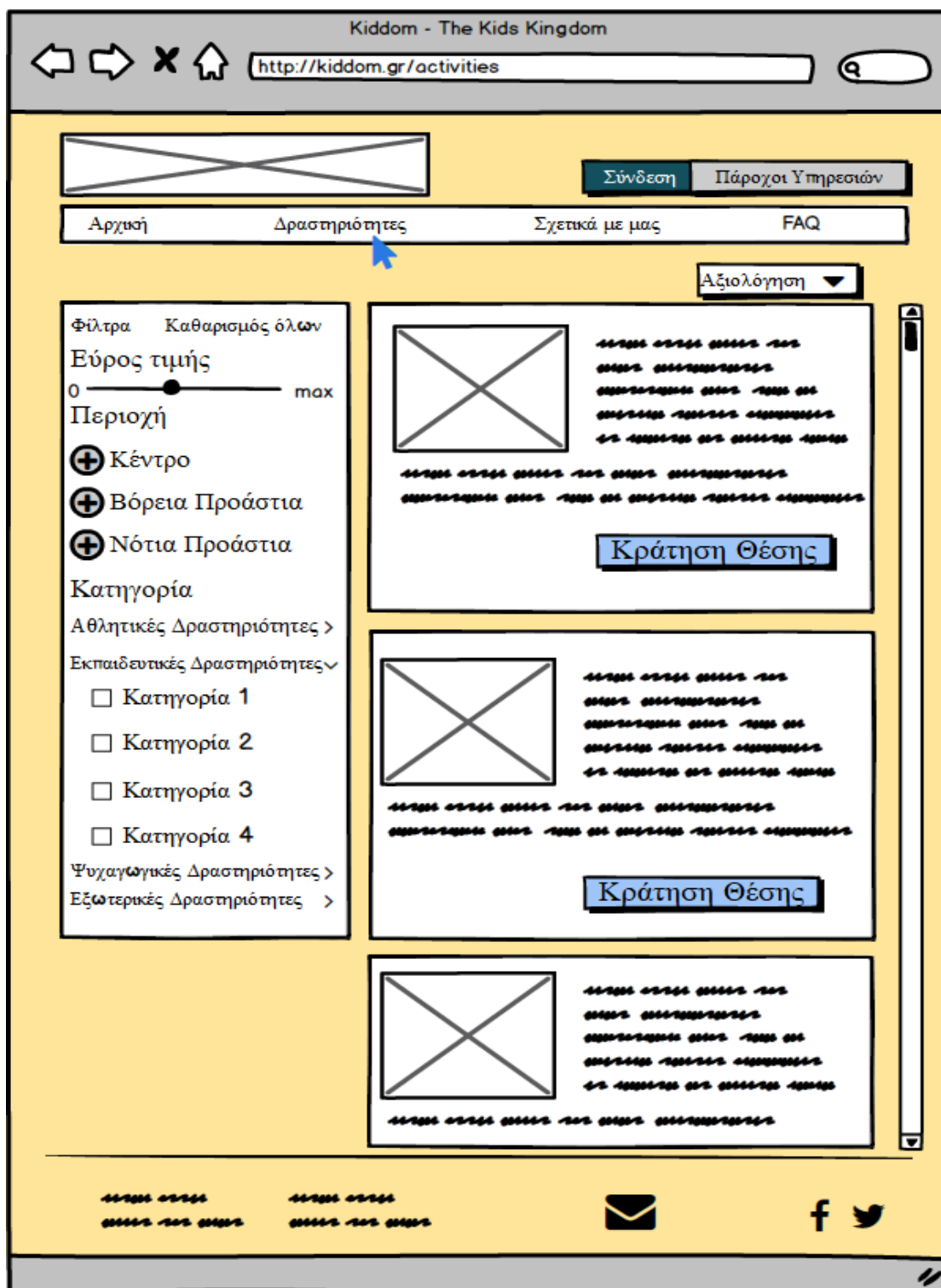
7.6 Προσωπική Σελίδα Χρήστη – Κρατήσεις

Η σελίδα περιέχει τις κρατήσεις ενός χρήστη και προσφέρει τη δυνατότητα ακύρωσής τους.



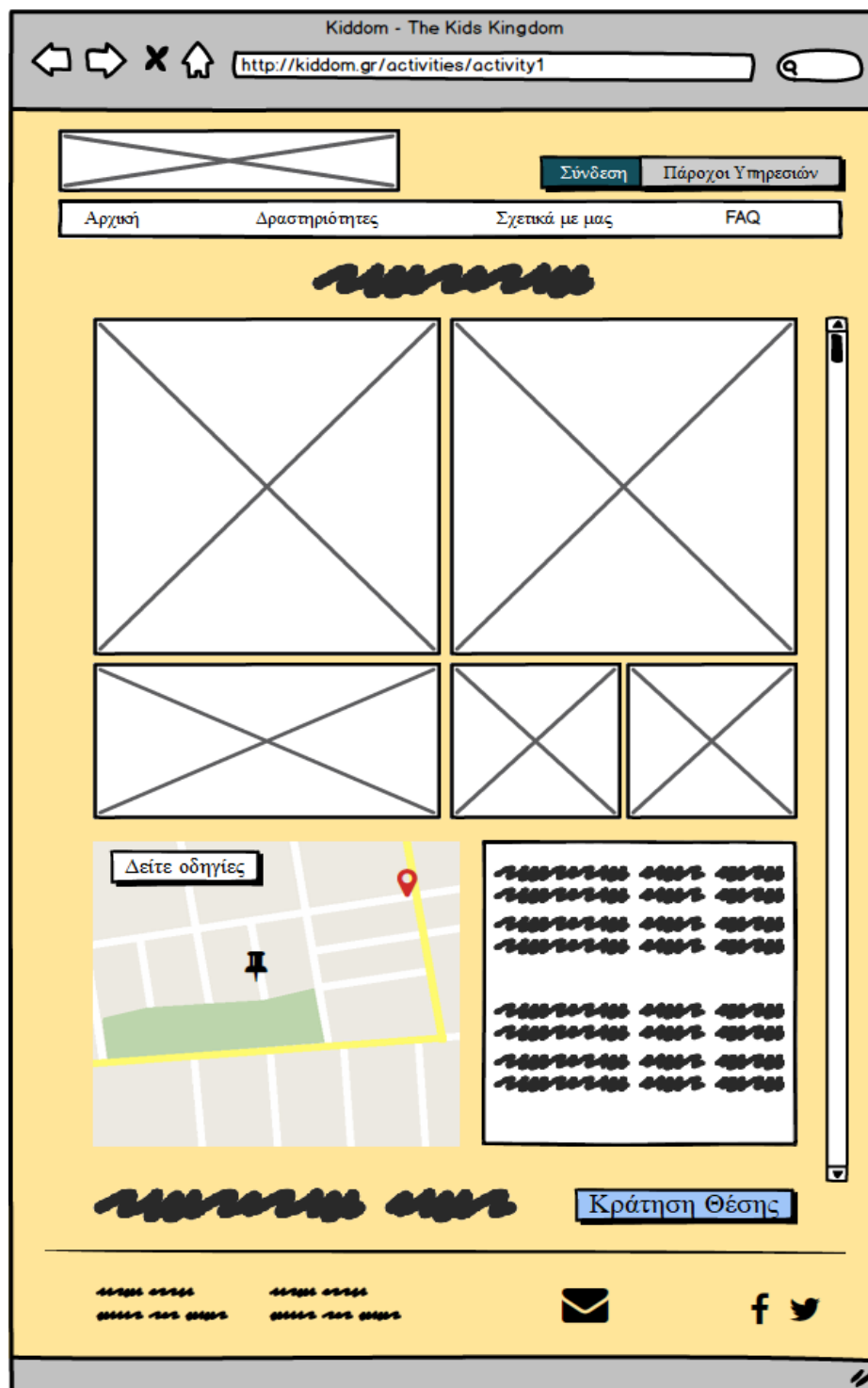
7.7 Δραστηριότητες

Η βασική σελίδα που παρουσιάζει τις διαθέσιμες δραστηριότητες καθώς και φίλτρα για καλύτερη και ευκολότερη αναζήτηση από τον χρήστη



7.8 Δραστηριότητες – Δραστηριότητα

Η σελίδα κάθε δραστηριότητας με αναλυτικές πληροφορίες, χάρτη και δυνατότητα κράτησης θέσης.



7.9 Προσωπική Σελίδα Παρόχου

Kiddom - The Kids Kingdom

http://kiddom.gr/providerProfile

Καλωσήρθες Όνομα Επώνυμο

Αρχική Δραστηριότητες Σχετικά με μας FAQ

Στοιχεία Χρήστη

Πορτοφόλι

Ενεργές Δραστηριότητες

Παλαιότερες Δραστηριότητες

Στοιχεία Χρήστη

Όνομα

Επώνυμο

Περιοχή

ΑΦΜ

Αλλαγή

Στοιχεία Λογαριασμού

Όνομα Χρήστη

e-mail

Αλλαγή

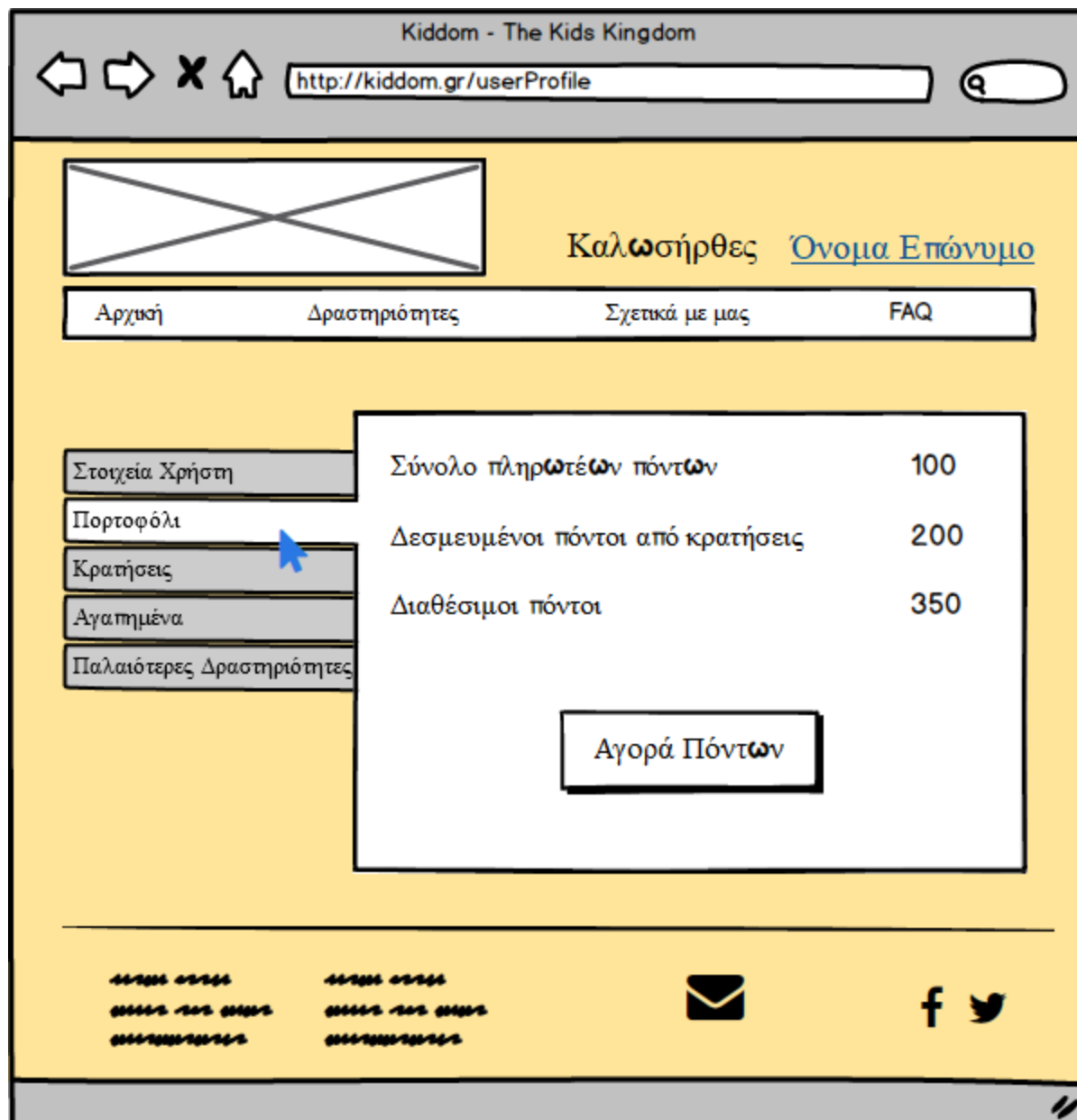
✉

f

🐦

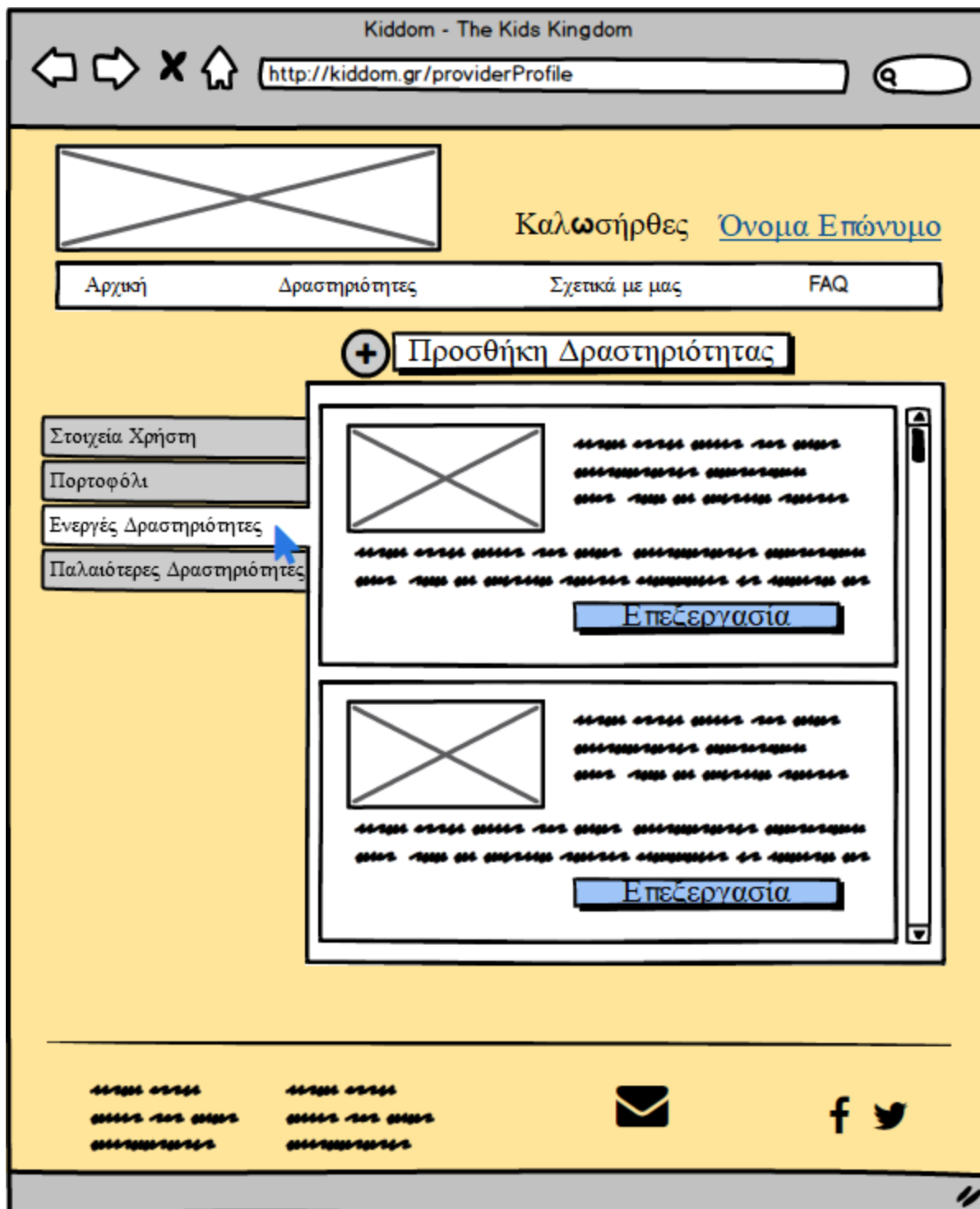
7.10 Προσωπική Σελίδα Παρόχου - Πορτοφόλι

Τα οικονομικά στοιχεία του κάθε παρόχου.



7.11 Προσωπική Σελίδα Παρόχου – Ενεργές Δραστηριότητες

Η σελίδα παρουσιάζει τις ενεργές δραστηριότητες του κάθε παρόχου, με δυνατότητα επεξεργασίας αυτών.



7.12 Προσωπική Σελίδα Παρόχου – Δημιουργία δραστηριότητας

Kiddom - The Kids Kingdom

http://kiddom.gr/providerProfile

Στοιχεία Δραστηριότητας

Όνομα Δραστηριότητας

Διεύθυνση

Περιοχή

Τηλέφωνο Χώρου

Περιγραφή

Τιμή

Ωράριο

Φωτογραφίες

Δυναμικό ημερολόγιο με ώρες

Αρχική

Στοιχεία Χρήστη

Πορτοφόλι

Ενεργές Δραστηριότητες

Παλαιότερες Δραστηριότητες

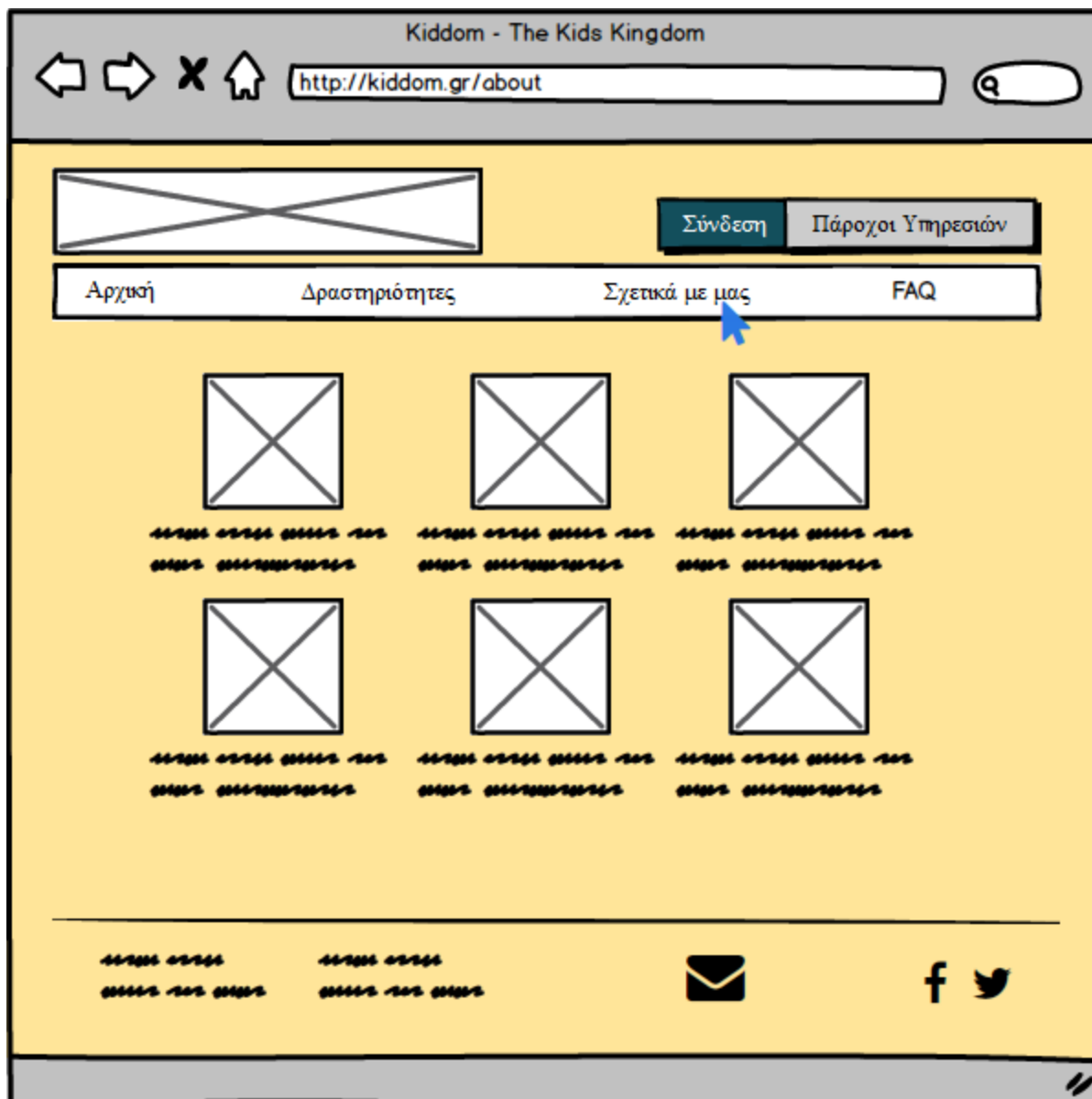
FAQ

f

twitter

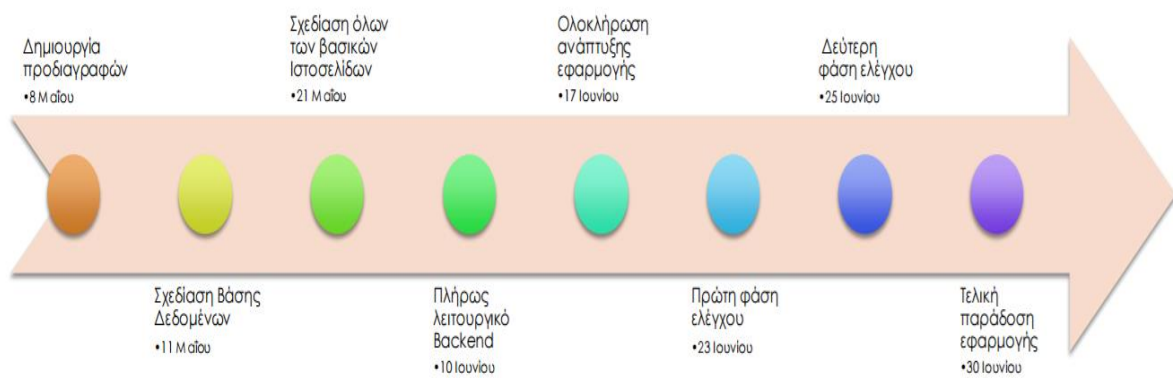
7.13 Σχετικά με εμάς (About)

Σελίδα με βασικές πληροφορίες για τους δημιουργούς του ιστοχώρου Kiddom

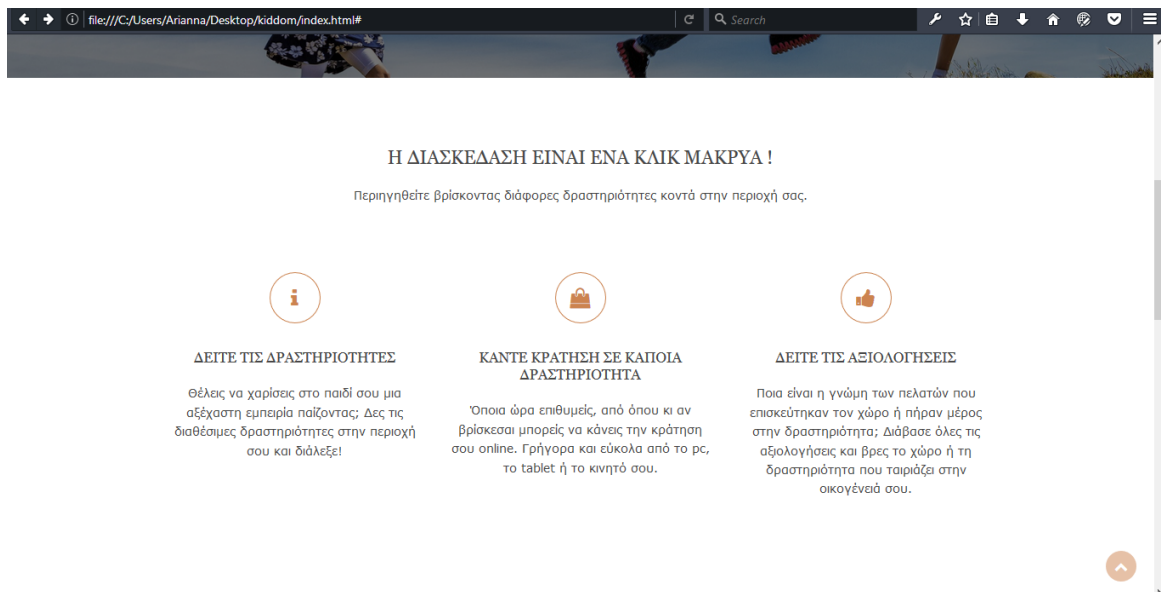
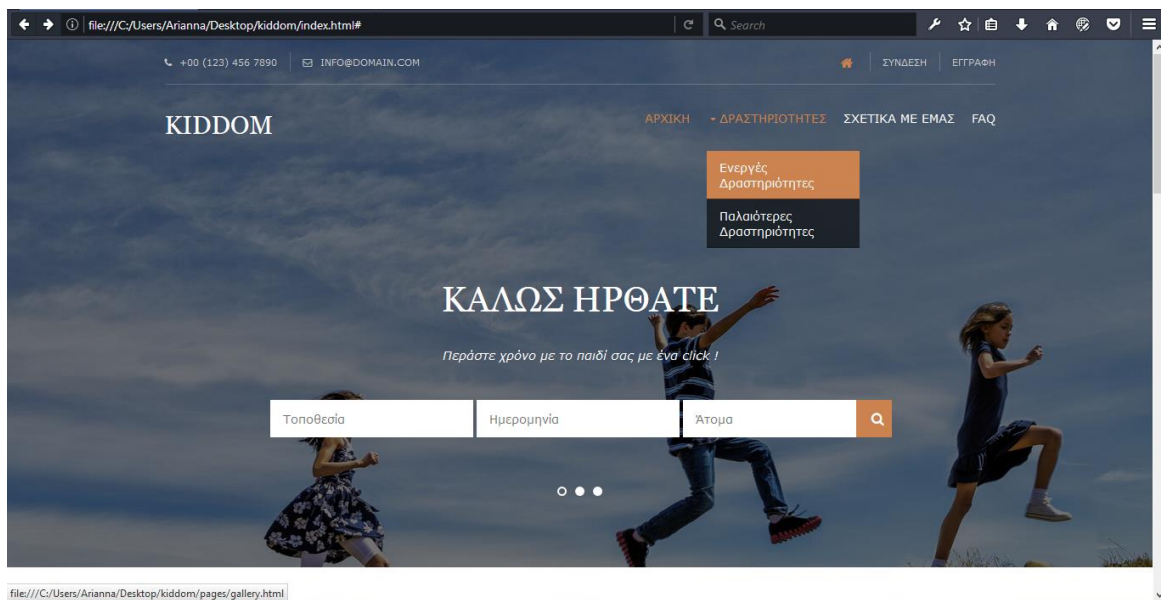


8. Χρονοδιάγραμμα Ανάπτυξης

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης



9. Ρεαλιστική Προσέγγιση της Αρχικής Σελίδας



ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



PERPERINO

▲ Διοργανωτής | ▼ Κατηγορία

Κλείστε τώρα μια θέση για εκδηλώσεις ποδοσφαίρου, χορού, καλλιτεχνικών[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)



BALLONS

▲ Διοργανωτής | ▼ Κατηγορία

Σας καλούμε στον ανακαινισμένο και ανανεωμένο μας χώρο για να διασκεδάσετε μαζί με το παιδί σας. Τσουλήθρες, κούνιες, τραμπολίνο είναι λίγες μόνο από τις νέες[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)



ΖΩΓΡΑΦΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΤΟΙΧΟΥΣ

▲ Διοργανωτής | ▼ Κατηγορία

Έχετε κουραστεί να τρέχετε πίσω από τα μικρά σας για να μην εκφράσουν τις καλλιτεχνικές ανησυχίες τους στους τοίχους του σπιτιού; Τότε σίγουρα πρέπει να παρευρεθείτε[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)

Κλείστε τώρα μια θέση για εκδηλώσεις ποδοσφαίρου, χορού, καλλιτεχνικών[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)

Σας καλούμε στον ανακαινισμένο και ανανεωμένο μας χώρο για να διασκεδάσετε μαζί με το παιδί σας. Τσουλήθρες, κούνιες, τραμπολίνο είναι λίγες μόνο από τις νέες[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)

Έχετε κουραστεί να τρέχετε πίσω από τα μικρά σας για να μην εκφράσουν τις καλλιτεχνικές ανησυχίες τους στους τοίχους του σπιτιού; Τότε σίγουρα πρέπει να παρευρεθείτε[...]

[Διαβάστε Περισσότερα »](#)

SOCIAL MEDIA

Ακολουθείστε μας στα social media για να μαθαίνετε πρώτοι τα νέα του Kiddom.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

📍 Οδός & Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.

☎ +00 (123) 456 7890

📠 +00 (123) 456 7890

✉ info@domain.com

Backend

Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν στην ανάπτυξη της εφαρμογής είναι οι παρακάτω:

- Java
- JavaScript
- jQuery
- AJAX
- JSP
- Servlets
- HTML5
- CSS3
- JPA Queries
- MySQL
- Tomcat

Η εφαρμογή θα αναπτυχθεί στην πλατφόρμα IntelliJ.

1. Java

Η Java έχει επιλεγθεί ως γλώσσα ανάπτυξης λόγω της ευελιξίας που προσφέρει σε ό,τι αφορά τις δομές δεδομένων που θα χρειαστούμε για την ευκολότερη διαχείριση των δεδομένων μας. Πρόκειται για μια ευρέως χρησιμοποιούμενη γλώσσα η οποία μπορεί να συνδυάσει αποτελεσματικά τις τεχνολογίες διαδικτύου με τον αντικειμενοστραφή σχεδιασμό. Επίσης προσφέρει φορητότητα, αφού μέσω του JVM μια εφαρμογή σε java είναι δυνατόν να εκτελεστεί οπουδήποτε χρησιμοποιείται ένα JVM.

2. Τεχνολογίες Δικτύου

Οι HTML5 και CSS3 αποτελούν τον πυρήνα της εφαρμογής μας. Πρόκειται για τις τελευταίες εκδόσεις που εφαρμόζουν νέα χαρακτηριστικά και συμβαδίζουν με τις νέες τάσεις στον σχεδιασμό ιστοχώρων.

Η τεχνολογία JSP εξυπηρετεί στο να δημιουργήσουμε δυναμικά παραγόμενες ιστοσελίδες βασισμένες στην HTML. Κώδικας γραμμένος σε JSP μετατρέπεται σε Servlet κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της εφαρμογής. Αυτό επιτρέπει τη διαστρωμάτωση της με στατικές γλώσσες όπως η HTML, με το αποτέλεσμα να μεταγλωττίζεται και να εκτελείται στον Server ώστε να δημιουργηθεί η κάθε ιστοσελίδα. Η επικοινωνία της μιας σελίδας με την άλλη θα γίνεται μέσω

servlets τα οποία θα τοποθετούν ό,τι πληροφορία θεωρείται αναγκαία για κάποια σελίδα στο request.

Οι γλώσσες JQuery, AJAX και Javascript προσφέρουν την απαιτούμενη διαδραστικότητα στον χρήστη ώστε να έχει μια ευχάριστη και ικανοποιητική εμπειρία από την πλοήγηση τους στον ιστοχώρο

3. Διαχείριση Δεδομένων

Για την διαχείριση των δεδομένων έχει επιλεγεί η χρήση μιας Βασης Δεδομένων MySQL . Με στόχο την ευχρηστία και την αποδοτική εισαγωγή δεδομένων στη βάση θα χρησιμοποιηθούν τόσο JPA queries όσο και named queries, αναλόγως τις απαιτήσεις. Η τεχνολογία JPA μειώνει τον όγκο κώδικα που απαιτείται να γραφτεί για τη διαχείριση των δεδομένων και προσφέρει εύκολη αλληλεπίδραση με τη Βάση. Τα Named Queries με τη σειρά τους, θα μας δώσουν τη δυνατότητα άμεσης διαχείρισης της βάσης αλλά και πλήρης επίγνωσης των αλλαγών που μπορεί να γίνουν σε αυτήν.

4. Server και Deployment

Ο Tomcat Server, πρόκειται για έναν από τους πιο ευρέως χρησιμοποιούμενους Servers στο χώρο της Java. Εφαρμόζει αρκετές από τις προδιαγραφές της Java και προσφέρει ένα καθαρό HTTP περιβάλλον στο οποίο μπορεί να εκτελεστεί κώδικας γραμμένος σε Java.

5. Ασφάλεια

Ως πρωτόκολλο ασφαλείας θα χρησιμοποιηθεί το HTTPS. Αποτελεί ένα πρωτόκολλο ασφαλείας που προσφέρει αυθεντικοποίηση και ασφαλές συναλλαγές. Χρειάζεται προκειμένου η οποιαδήποτε ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών να ασφαρίζεται ώστε να μην υπάρχει ανεξουσιοδότητη πρόσβαση στα στοιχεία αυτά από τρίτους. Το HTTPS χρησιμοποιεί SSL για να μεταφέρει δεδομένα προσφέροντας την αναγκαία ασφάλεια, η οποία είναι απαραίτητη σε μια εφαρμογή όπως το Kiddom που περιέχει προσωπικά στοιχεία αλλά και οικονομικές συναλλαγές.

Για λόγους ασφαλείας έχει αποφασιστεί να μην κρατούνται δεδομένα πιστωτικών καρτών στη βάση δεδομένων ούτε ως απλά δεδομένα ούτε ως κρυπτογραφημένα δεδομένα. Για την προστασία των χρηστών, οι κωδικοί τους στη βάση δεδομένων θα αποθηκεύονται hashed με κάποιο κλειδί προκειμένου να μην κινδυνεύει ο χρήστης με κλοπή κωδικού.

6. Ευχρηστία

Η εφαρμογή θα χρησιμοποιεί cookies, μεταδεδομένα που αποθηκεύουν πληροφορίες μεταξύ συνεδριών ενός χρήστη, προκειμένου να διατηρείται το ιστορικό αναζήτησης κάθε χρήστη και να του εμφανίζει κατάλληλους προτεινόμενους χώρους και εκδηλώσεις, σχετικούς με ό,τι είχε αναζητήσει μέχρι τώρα.

Όροι χρήσης

Κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή, και ο γονέας και ο πάροχος θα πρέπει να αποδεχτεί κάποιους όρους χρήσης που αφορούν την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής. Περιληπτικά, για τον γονέα οι όροι χρήσης είναι οι εξής:

1. Απαγορεύεται η δημοσίευση προσβλητικών σχολίων
2. Απαγορεύεται η εισαγωγή ψευδών δεδομένων κατά την εγγραφή τους στην εφαρμογή
3. Διατίθεται δυνατότητα ακύρωσης της κράτησής τους σε οποιοδήποτε χώρο μέχρι 2 ώρες πριν την ώρα προσέλευσης
4. Σε περίπτωση μη έγκυρης ακύρωσης (λιγότερο από 2 ώρες), ο χρήστης θα χρεώνεται κανονικά το ποσό που ήταν να πληρώσει για την συμμετοχή του παιδιού του στη συγκεκριμένη δραστηριότητα
5. Όλα τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του χρήστη προστατεύονται από πρωτόκολλα ασφαλείας
6. Κανένας χρήστης δεν έχει πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία κάποιου άλλου χρήστη
7. Υπάρχει διαχειριστής στην εφαρμογή ο οποίος μπορεί να διαγράψει οποιονδήποτε χρήστη δε συμμορφώνεται με τους κανόνες λειτουργίας της εφαρμογής
8. Από τη στιγμή που ένας χρήστης αγοράσει κάποιο αριθμό πόντων, τα χρήματά του δε μπορούν να επιστραφούν και να γίνει ακύρωση αγοράς
9. Η εξόφληση της αγοράς πόντων γίνεται μέσω PayPal ή πιστωτικής κάρτας
10. Υπάρχει πρόγραμμα ανταμοιβής ανάλογα με τα χρήματα που βάζει ο κάθε πελάτης στην εφαρμογή

Αντίστοιχα, για τον πάροχο οι όροι χρήσης είναι οι εξής:

1. Οι πελάτες των παρόχων έχουν τη δυνατότητα να σχολιάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών που έλαβαν
2. Απαγορεύονται οι υβριστικές απαντήσεις στα παραπάνω σχόλια
3. Απαγορεύεται η ανάρτηση ψευδών στοιχείων σχετικά με τον πάροχο
4. Απαγορεύεται η δημιουργία μη υπαρκτών εκδηλώσεων
5. Η πολιτική κράτησης επιτρέπει ακύρωση μιας εκδήλωσης μέχρι 2 ώρες πριν την έναρξή της με πλήρη επιστροφή των χρημάτων στους γονείς
6. Σε περίπτωση μη έγκυρης ακύρωσης τα χρήματα επιστρέφονται στους γονείς
7. Πολιτική εσόδων: 15% στην εφαρμογή, 85% στον πάροχο
8. Σε περίπτωση πολλαπλών αναφορών η εφαρμογή έχει τη δυνατότητα να διαγράψει τον πάροχο από την εφαρμογή
9. Πλατφόρμα διαχείρισης των λογιστικών στοιχείων του παρόχου
10. Δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με τους διαχειριστές της εφαρμογής