***Представьтесь, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться. Из какого города Вы звоните?*** Ответ клиента

***Добрый день ЭкспоБанк, меня зовут(…) чем могу вам помочь?***(оператор)

Хочу открыть в вашем банке вклад, проконсультируйте, пожалуйста ( ответ клиента)

**7. В случае, если после окончания срока действия вклада Вы не обратились в банк и не переоформили вклад самостоятельно** ( далее озвучиваете, условия переоформления вклада, согласно справочнику)

***6. При досрочном расторжении вклада, ставка пересчитывается***  ( указываете каким именно образом: по ставке до востребования или исходя из того, какой срок вклад пролежал)

**5. По вкладу ( название) предусмотрено/ не предусмотрено частичное снятие** ( проговариваете условия, исходя из того, какой вклад предлагаете)

***2.При открытии вклада сроком на***  ( проговариваете срок интересующий клиента) ***ставка составляет***  ( озвучиваете ставку по клада) ***% годовых***

***4. Вклад возможно/не возможно пополнять в течение срока его действия***  ( в случае если клиент интересуется, проговорить подробно условия пополнения)

***3. Проценты по вкладу выплачиваются***  ( проговариваете каким именно образом происходит выплата процентов, с какой периодичностью и каким образом : причислением к счету вклада или на текущий счет).

***-ИО, Для того, чтоб я могла предложить Вам наиболее подходящие условия вклада, ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов:***

***- в какой валюте вы хотите открыть вклад: рубли, доллары или евро?*** *(ответ клиента)*

***- на какую сумму Вы хотите открыть вклад?*** *(ответ клиента)*

***- на какой срок Вы хотите открыть вклад? (****Ответ клиента)*

Далее на основании сборника по вкладам, и ответов, полученных от клиента, определяете наиболее подходящий вклад. После чего презентуете вклад для клиента, проговаривая основные условия, прописанные в сборнике.

***1.ИО, Исходя из интересующих Вас условий, мы можем предложить вклад*** (название ) )вклада)

***ИО, Есть ли у Вас вопросы по условиям вклада? (ответ клиента)***

Отвечаете на вопросы клиента, если они есть. В случае если после презентации вклада клиента интересуют иные условия, презентуете вклад, более подходящий вклад.

Когда ответили на все вопросы и понимаете, что клиенту вклад интересен

***ИО, для открытия вклада Вы можете обратиться в удобное для Вас отделение ЭкспоБанка с паспортом. Вам подсказать адреса Банка в Вашем городе?***